

Phau

Ntawv Qhia

Rau Tus

Tswv Cuab

Yam koj tsim nyog paub txog
ntawm koj cov txiaj ntsig nyiaj pab

Anthem Blue Cross Cov Ntaub
Ntawv Pov Thawj Sib Sau Ua Ke
ntawm Qhov Kev Pab Them (EOC)
thiab Daim Ntawv Tshaj Tawm

2024

cov cheeb tsam nroog Alpine, Amador,
Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo,
Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento,
San Francisco, Santa Clara, Tulare,
thiab Tuolumne

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem nrhiav tau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia thiab lwm cov ntaub ntawv phiaj xwm muab kev pab tau ua lwm hom lus yam tsis tau them nqi pub rau koj. Anthem muab cov ntawv txhais lus los ntawm cov neeg txhais lus uas muaj kev paub tsim nyog. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Tus xov tooj yog hu dawb. Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los paub txog lub phiaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

xwm saib xyuas kev noj qab haus huv li kev pab txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

Lwm hom ntaub ntawv

Koj tuaj yeem yuav tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, xws li ntawv rau cov neeg tsis pom kev, luam ua cov ntawv loj ua tus ntawv tuab nto 20, thiab nkag tau rau cov ntaub ntawv teev ua is lev taus niv yam tsis tau them nqi pub rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Tus xov tooj yog hu dawb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Anthem muab kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj los ntawm tus kws txhais lus uas muaj kev paub zoo, tau sij hawm 24 teev, yam tsis tau them nqi pub rau koj. Tsis tas koj yuav siv ib tus hauv koj tsev neeg los sis phooj ywg los ua tus txhais lus rau koj. Peb tsis cia rau cov neeg me los ua cov txhais lus, tshwj tias yog kev muaj xwm txheej ceev xwb. Kev pab cuam neeg txhais lus, kws sau ntaub ntawv, thiab fab kab lis kev cai yuav muaj pub rau koj yam tsis tau them nqi. Yuav muaj kev pab siv tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

tiam. Yog xav tau kev pab txhais lus los sis kom tau txais phau ntawv no ua lwm hom lus, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Tus xov tooj yog hu dawb.

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

الكبير. اتصل بـ **1-800-407-4627**
هذه الخدمات مجانية. (TTY 711)

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ
օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով,
զանգահարեք **1-800-407-4627**
(TTY 711) հեռախոսահամարով:
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու
ծառայություններ հաշմանդամություն
ունեցող անձանց համար, օրինակ
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ
տպագրված նյութեր: Զանգահարեք
1-800-407-4627 (TTY 711)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

hntawhntawhntawhntawhntawhntawh: Ujru

δawntawhntawhntawhntawhntawhntawh: ынрдрур тн:

យូស៊ីសអ្នកត្រូវការជំនួយ (Cambodian) ចំណាំ៖

បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក

សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627**

(TTY 711)។ ជំនួយ និងសេវា សំរាប់ជនពិការ

ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរប្រើល

សំរាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ

ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-800-407-4627**

(TTY 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果

您需要以您的母语提供帮助，请致电

1-800-407-4627 (TTY 711)。 另外还提供



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm

Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov

txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus

xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California

Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis

Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv

oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。

请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。

这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به

زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-800-407-4627**

(TTY 711) تماس بگیرید. کمکها و خدمات

مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط

بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با

1-800-407-4627 (TTY 711) تماس بگیرید.

این خدمات رایگان ارائه میشوند.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर

आपको अपनी भाषा में सहायता की

आवश्यकता है, तो **1-800-407-4627**

(TTY 711) पर कॉल करें। दिव्यांग लोगों के

लिए सहायता और सेवाएं जैसे ब्रेल और बड़े

प्रिंट वाले दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं।

1-800-407-4627 (TTY 711) पर कॉल करें।

ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB

TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj

hom lus hu rau **1-800-407-4627**

(TTY 711). Muaj cov kev pab txhawb



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm

Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov

txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus

xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California

Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis

Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv

oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。**1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) 유의사항:

귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면

1-800-407-4627 (TTY 711)번으로

문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된

문서와 같이 장애가 있는 분들을

위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다.

1-800-407-4627 (TTY 711) 번으로

문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로

제공됩니다.

ແຫກໄລພາສາລາວ (Laotian) ປະກາດ: ຖ້າທ່ານ

ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm

Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov

txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus

xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California

Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis

Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv

oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

ນໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນມູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mienh Tagline (Mien) LONGC

HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv
taux meih qiemx longc mienh tengx
faan benx meih nyei waac nor douc
waac daaih lorx taux **1-800-407-4627**
(TTY 711). Liouh lorx jauv-louc tengx
aengx caux nzie gong bun taux ninh
mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

longc benx nzangc-pokc bun hluo
mbiutc aengx caux aamz mborqv benx
domh sou se mbenc nzoih bun longc.
Douc waac daaih lorx **1-800-407-4627**
(TTY 711). Naaiv deix nzie weih
gong- bou jauv-louc se benx wang-henh
tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (**Punjabi**) ਧਿਆਨ ਦਿਓ :

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ
1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅ
ਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ
ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਉਪਲਬਧ



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

ਹਨ। **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕ
ਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) ВНИМАНИ

E! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyong ito.

ແຫ້ກໂລນ໌ພາສາໄທຍ (Thai) ໂປຣດທຣາບ:

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข

1-800-407-4627 (TTY 711) นอกจากนี้

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่างๆ

สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ

ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษร

ขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข

1-800-407-4627 (TTY 711)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога

вашою рідною мовою, телефонуйте



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm

Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov

txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus

xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California

Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis

Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv

oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Zoo Siab Txais Tos rau Anthem!

Ua tsaug uas koj tuaj koom nrog Anthem. Anthem yog ib qho chaw muab phiaj xwm pab kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Anthem ua hauj lwm nrog rau Xeev California los pab koj kom tau txais txoj kev saib xyuas mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no yuav qhia koj txog ntawm koj cov kev pab cuam them nyob rau hauv Anthem. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab komkoj nkag siab txog koj cov nyiaj pab, cov kev pab cuam uas muaj rau koj,



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Zoo Siab Txais Tos rau Anthem!

thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais txoj kev saib xyuas kho mob koj xav tau. Nws los kuj piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Yog koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no los kuj raug hu tias Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj Sib Sau Ua Ke ntawm Qhov Kev Duav Roos (EOC) thiab Daim Ntawv Tshaj Tawm. Yog cov tseem ntsiab lus txog Anthem tej cai thiab txhooj cai thiab raws li kev sib cog lus nrog Anthem thiab Lub Chaw Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS). Yog koj xav paub ntau ntxiv, hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Zoo Siab Txais Tos rau Anthem!

Hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no, Anthem qee zaum hu ua “peb” los sis “peb.” Qee zaum hu cov tswv cuab ua “koj.” Qee cov lus sau ua tus niam ntawv loj muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.

Thov ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv cog lus ntawm Anthem thiab DHCS, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj tuaj yeem thov kom tau ib daim ntawv theej ntxiv ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yam koj tsis tau them nqi dab tsi li. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv Anthem lub vev xaib ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**. Koj kuj tseem tuaj yeem thov kom tau ib daim ntawv theej dawb ntawm Anthem txoj cai thiab cov txheej txheem kev kho mob thiab kev tswj hwm uas tsis muaj cai. Nws kuj tseem muaj nyob ntawm Anthem lub vev xaib thiab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Zoo Siab Txais Tos rau Anthem!

Tiv tauj rau peb

Anthem nyob ntawm no los pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais tau txhua lub sij hawm nyob ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Ua tsaug,

Anthem Blue Cross

P.O. Box 9054

Oxnard, CA 93031-9054



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov Txheej Lus

Lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv 3

- Lwm hom lus 3
- Lwm hom ntaub ntawv 4
- Cov kev pab cuam kws txhais lus..... 5

Zoo Siab Txais Tos rau Anthem! 20

- Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab 20
- Tiv tauj rau peb..... 23

1. Kev pib los ua ib tus tswv cuab..... 31

- Yuav thov kev pab tau li cas..... 31
- Leej twg tuaj yeem los ua ib tus
tswv cuab 33
- Cov npav ID txheeb tus kheej 36



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2. Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv 38

Cov lus qhia txhua yam txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv 38

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas 45

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv 46

Cov tub ntxhais kawm uas mus nyob rau lub khauj tim tshiab los sis tawm hauv California mus lawm..... 49

Kev saib xyuas mus ntxiv 55

Cov nqi 66

3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob 79

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv 79



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov Txheej Lus

Tus thawj kws kho mob (PCP)	83
Tus kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes.....	96
Cov Kev Teem Caij.....	131
Mus cuag koj qhov kev teem caij.....	133
Kev tshem tawm thiab kev rov teev sij hawm dua.....	134
Kev them nyiaj	135
Cov Kev Xa Mus.....	141
Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)	147
Txoj hauv kev thib ob.....	153
Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas	156
Kev kho mob maj ceev.....	165
Saib xyuas thaum ti tes ti taw.....	170
24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob.....	175



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov Txheej Lus

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej	176
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij	179
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam	180
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau	180
Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem.....	195
Lwm cov txiaj ntsig ua tau txais kev pab them los ntawm Anthem thiab cov khoos kas muab kev pab.....	271
Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal	299
Cov kev pab cuam tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal.....	321



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- 5. Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam 323**
Kev pab cuam kho mob rau me nyuam yaus (Cov me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)..... 324
Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv rau kev kab mob 327
Kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv ntshav 333
Pab kom tus me nyam tau txais kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuamthiab cov tub ntxhais hluas 334
- 6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem 345**
Kev tsis txaus siab 349



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov Txheej Lus

Thov kom rov qab txiav txim dua.....	354
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua	360
Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) nrog rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Raug Tswj (DMHC).....	364
Kev Hais Plaub Hauv Xeev	368
Kev dag ntxias, ua nkim, thiab kev quab yuam.....	374
7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	379
Koj cov cai	379
Koj cov luag hauj lwm	386
Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug	388



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov Txheej Lus

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab	397
Ceeb toom txog cov yog ntiag tug	400
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	405
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev	409
Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua.....	410

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	414
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	414
Cov los lus tsim nyog paub	418



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

1. Kev pib los ua ib tus tswv cuab

Yuav thov kev pab tau li cas

Anthem xav kom koj muaj kev zoo siab nrog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb txog koj qhov kev saib xyuas, Anthem xav hnov los ntawm koj!

Lub Chaw Saib Xyuas Qhua

Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Qhua nyob ntawm no los pab koj. Anthem tuaj yeem:

- Teb tej lus nug txog koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev kho mob thiab Anthem pab them rau cov kev pab cuam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

1 | Kev pib los ua ib tus tswv cuab

- Pab koj xaiv los sis hloov tus thawj kws kho mob (PCP)
- Qhia koj txog qhov chaw mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau
- Pab koj kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus yog tias koj tsis paub lus Askiv
- Pab koj kom tau txais ntaub ntawv ua lwm yam lus thiab lwm hom ntawv

Yog tias koj muaj lus nug, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Anthem yuav tsum ua kom paub tau tias tsis pub koj tos ntau tshaj 10 feeb thaum hu xov tooj tuaj.

Koj tuaj yeem mus saib Lub Chaw Saib Xyuas Qhua tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Tej zaum txhua lub xeev yuav muaj lub khoos kas Medicaid. Nyob hauv California, Medicaid hu ua **Medi-Cal**.

Koj tsim nyog tau txais rau Anthem vim tias koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob hauv ib qho ntawm cov cheeb tsam nroog hauv qab no: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, and Tuolumne. Koj nug tau txog qhov muaj cai tau txais Qhov Kev Hloov Pauv Medi-Cal nyob ntawm koj lub cheeb tsam nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab pab cuam tib neeg nyob hauv zos ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

1 | Kev pib los ua ib tus tswv cuab


[CountyOffices.aspx](#). Koj los kuj tseem yuav muaj cai rau Medi-Cal los ntawm Xaus Saus thiab vim tias koj tau txais SSI los sis SSP.

Rau cov lus nug txog ntawm kev sau npe, thov hu rau Cov Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kho Mob ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711)**. Los sis mus <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Rau cov lus nug txog lus nug txog ntawm Xaus Saus, thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Xaus Saus ntawm **1-800-772-1213**. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

Kev Hloov Pauv Mus Rau Medi-Cal

Kev Hloov Pauv Mus Rau Medi-Cal kuj tseem muab hu ua “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Koj tuaj yeem txais Kev Hloov Pauv Mus Rau Medi-Cal yog tias koj tso tseg kev txais Medi-Cal vim tias:

-
-  Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

1 | Kev pib los ua ib tus tswv cuab

- Koj tau pib khwv tau nyiaj ntau tuaj, los sis
- Koj tsev neeg pib tau txais nyiaj pab me nyuam los sis txij nkawm ntau tuaj ntxiv.

Koj tuaj yeem nug txog qhov muaj cai tau txais Qhov Kev Hloov Pauv Mus Rau Medi-Cal nyob ntawm koj lub cheeb tsam nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab pab cuam tib neeg nyob hauv cheeb tsam ntawm.

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau hu rau Cov Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kho Mob ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

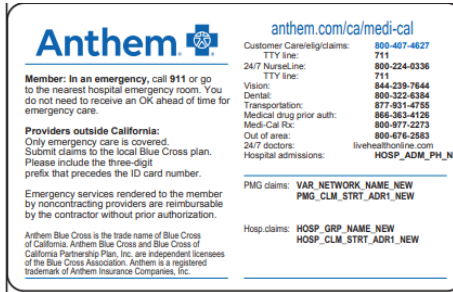
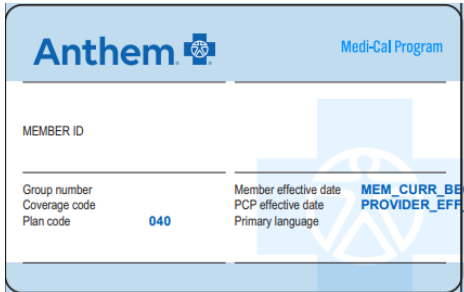
Cov npav ID txheeb tus kheej

Tam ib tug tswv cuab rau Anthem koj yuav tau txaispeb li Anthem ib daim npav ID. Koj yuav tau muab los saib koj li Anthem daim npav ID **thiab** koj li Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab (BIC) thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj. Koj daim npav BIC yog Medi-Cal Daim Npav Cov Txiaj Ntsiag Nyiaj Pab uas Xeev California tau xa rau koj. Koj yuav tsum ib txwm qha tag nrho cov npav tsiag txog kev noj qab haus huv nrog koj. Koj daim npav BIC thiab Anthem daim npav Txheeb Tus Kheej zoo li cov no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

1 | Kev pib los ua ib tus tswv cuab



Yog tias koj tsis tau txais Anthem daim npav ID nyob rau ob peb lim tiam tom qab koj qhov kev sau npe tag, los sis yog tias koj daim npav puas lawm, poob lawm los sis raug nyiag lawm, hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua tam sim ntawd. Anthem yuav xa daim npav tshiab rau koj yam tsis tau them nqi li. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.




Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2. Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Cov lus qhia txhua yam txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Anthem yogib txoj phiaj xwm pab kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal hauv cov cheeb tsam hauv qab no: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare,

-
-  Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).


2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

thiab Tuolumne. Anthem ua hauj lwm nrog Xeev California los pab koj kom tau txais txoj kev saib xyuas mob uas koj xav tau.

Koj tej zaum yuav tau tham nrog Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Qhua cov neeg sawv ceev txhawm rau los kawm paub ntxiv txog lub phiaj xwm kho mob thiab seb yuav ua li cas kom nws ua hauj lwm zoo rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus

Thaum koj rau npe rau hauv Anthem, peb yuav xa koj li Anthem daim npav Txheeb Tus Kheej (ID) rau koj hauv ncuaj sij hawm ob lub lim tiam suav txij hnuv koj rau npe tag. Koj yuav tau muab los saib tag nrho koj li Anthem daim npav ID thiab koj daim npav BIC hauv Medi-Cal thaum koj tau txais tej cov kev

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis sau yuav tshuaj.

Koj li Medi-Cal qhov pab them rau yuav tau txuas sij hawm txhua xyoo. Yog koj qhov chaw ua hauj lwm pab rau cheeb tsam uas nyob hauv zej zos tsis tuaj yeem txuas koj qhov kev pab them nqi kho mob hauv koj li Medi-Cal uas siv cov ntaub ntawv is lev taus niv, qhov chaw hauj lwm loj pab cheeb tsham yuav xa ib daim foos thov txuas sij hawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos thiab muab nws xa rov qab mus rau lub cheeb nroog lub chaw sawv cev muab cov kev pab cuam tib neeg hauv zos. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab tus neeg xa kiag tuaj, hu xov tooj tuaj, xa ntawv, hauv oos lais, los yog lwm cov kev xa ua ntawv is lev taus niv uas muaj nyob rau hauv koj cheeb tsam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Tej zaum koj yuav thov kom xau koj li Anthem qhov kev pab them rau thiab xaiv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tau txhuas lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711)**.

Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>. Koj yuav hais kom xaus Medi-Cal. los yeej tau.

Anthem yog ib txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv cov cheeb tsam nroog Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne. Nrhiav qhov chaw ua hauj lwm nyob rau hauv koj zej zos tau ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Anthem qhov kev tsim nyog cia siv yuav xaus yog hais tias muaj ib qhov twg uas yog cov hauv qab no:

- Koj tsiv tawm ntawm cov cheeb tsam nroog Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne
- Koj tsis muaj Medi-Cal siv mus ntxiv lawm.
- Yog koj tsim nyog thim tawm ntawm qhov kev pab uas yuav kom koj rau npe rau hauv Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal
- Koj raug kaw los sis mus nyob hauv nkuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Yog koj tau plam koj qhov kev pab them nqi kho mob hauv Anthem Medi-Cal, tej zaum koj tseem siv tau qhov kev pab them nqi kho mob ntawm FFS Medi-Cal. Yog koj tsis ntseeg tias koj puas tseem tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Anthem, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov kev ua zoo xav rau Neeg Mekas Khab nyob hauv kev saib xyuas raug tswj

Cov neeg American Indians, muaj cai tsis tas tso npe rau Medi-Cal cov phiaj xwm saib xyuas uas raug tswj. Los sis khiav tawm lawv cov phaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tig rov mus siv Medi-Cal li ib txwm (them nqi-rau-kev pab cuam) tau txhua lub sij hawm rau txhua lub laj thawj.

Yog tias koj yog neeg Mekas Khab, koj muaj cai mus txais kev saib xyuas kho mob nyob rau ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Lub Chaw Kho Mob Rau Neeg Khab (IHCP). Koj kuj tseem tauj yeem nyob nrog los sis rho npe tawm (tso npe tawm) ntawm Anthem thaum tab tom txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Yog xav paub ntxiv txog kev sau npe kawm thiab kev rho npe, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Anthem yuav tsum muaj kev sib koom tes saib xyuas rau koj, suav nrog kev tswj xyuas kev saib xyuas sab nraud ntawm pab pawg koom tes tib si. Yog tias koj thov kom tau txais kev pab cuam los ntawm IHCP thiab tsis muaj nyob hauv IHCP pab pawg koom tes, Anthem yuav tsum pab koj nrhiav IHCP uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Txhawm rau koj kawm paub ntxiv, nyeem “Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Anthem yog ib txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas tau cog lus nrog DHCS. Anthem ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv Anthem qhov chaw muab kev pab cuam los muab cov kev pab cuam rau peb cov tswv cuab. Thaum ua ib tug tswv cuab ntawm Anthem, tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas muab los ntawm FFS Medi-Cal. Qhov no suav norg cov ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv thiab qee cov khoom kho mob los ntawm Medi-Cal Rx. Lub Chaw Saib Xyuas Qhua yuav qhia rau koj hais txog txoj kev Anthem ua hauj lwm, kev nrhiav txoj kev saib xyuas koj xav tau, kev teem sij hawm ntsib



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.


2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

kws kho mob raws cov sij hawm ua hauj lwm, kev thov kev pab cuam txhais lus thiab kev txhais ntaub ntawv tsis tau them nqi los sis sau cov ntaub ntawv ua lwm hom, thiab nrhiav hau kev seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam thauj xa mus los.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm tau hauv Anthem thiab mus koom tau lwm qhov chaw muab phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau hauv koj cheeb tsam nroog chaw nyob tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib lub phiaj xwm

-  Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

tshiab, hu rau Health Care Options ntawm

1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711).

Koj tuaj yeem hu tau ncuaj sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 6 teev tsaus ntuj Hnub Monday txog Friday. Los sis mus rau

<http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws siv sij hawm ntau txog 30 hnub los sis ntev dua los lis koj qhov kev thov tawm ntawm Anthem thiab sau npe nyob rau hauv lwm lub phiaj xwm nyob hauv koj lub cheeb nroog. Txhawm rau saib seb koj daim ntawv thov zoo li cas lawm, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711).**

Yog koj xav tawm hauv Anthem kom sai dua, koj tuaj yeem hu rau Health Care Options los ua kev tshem npe tawm kom sai (ceev).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Cov tswv cuab tus uas thov tau kev rho npe tawm ceev muaj xws li, tiam sis kuj tsis tag rau, cov me nyaum uas tau txais kev pab cuam nyob cov khoos kas Kev Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Saws Los Tu, cov tswv cuab tus uas xav tau kev kho mob tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab tso npe nyob hauv Medicare los sis lwm lub Medi-Cal los sis lub phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj.

Koj tuaj yeem thov tawm Anthem los ntawm kev tiv tauj rau koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv lub cheeb nroog hauv zos. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nyob ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Los sis hu rau hu rau Health Care Options ntawm
1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711).

Cov tub ntxhais kawm uas mus nyob rau lub khauj tim tshiab los sis tawm hauv California mus lawm

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas xwm txheej
ceev thiab kev kho mob maj ceev nyob txhua qhov
chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Teb
Chaws Meskas Cov Liaj Av. Kev saib xyuas raws sij
hawm thiab kev pov thaiv tsuas pab them nyob hauv
lub khauj tim uas koj nyob xwb. Yog tias koj yog ib
tus tub ntxhais kawm uas tshais chaw mus rau lub
cheeb nroog tshiab hauv xeev California txhawm rau
mus kawm cov tsev kawm ntawv qib siab zog, uas




Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

suav nrog khos lej, Anthem yuav them rau cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv koj lub cheeb nroog tshiab. Dhau li no lawm koj tuaj yeem txais kev saib xyuas li niaj zaus los sis kev saib xyuas pov thaiv nyob rau hauv koj lub cheeb nroog tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom qhia rau koj tus MCP. Nyeem ntau ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab yog tus tub ntxhais kawm hauv cheeb tsam nroog sib txawv los ntawm cheeb tsam nroog Colifornia uas koj nyob, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb nroog ntawd.

Yog tias koj tawm hauv tsev mus ib ncu txhawm rau mus ua ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lwm lub cheeb nroog nyob hauv California, koj muaj ob qho kev xaiv. Koj tuaj yeem:

-
-  Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Qhia rau tus kws lis hauj lwm saib xyuas kev tsim nyog ntawm lub chaw ua hauj lwm Xaus Saus hauv oos lais ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> tias koj tab tom tawm mus ib ncu txhawm rau mus kawm khos lej thiab qhia chaw nyob rau lub cheeb nroog tshiab. Lub cheeb nroog yuav kho qhov txheem xwm tau sau cia nrog rau koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub cheeb nroog tus khauj. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas ua ntu zus los sis kev tiv thaiv thaum koj nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Yog tias Anthem tsis khiav hauj lwm rau hauv cheeb tsam nroog lub chaw uas koj yuav kawm rau tsev kawm qib siab, tej zaum koj yuav tsum tau hloov cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Txij li thaum Anthem yog ib txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal hauv cov cheeb tsam hauv qab no: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, and Tuolumne counties. Yog muaj lus nug txog kev tiv thaiv kom txhob koom qeeb rau txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711)**.

Los sis

- Yog tias Anthem tsis ua hauj lwm rau lub cheeb tsam nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj txoj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

phiaj xwm saib xyuas kho mob mus rau ib lub nroog uas ua hauj lwm rau lub nroog ntawd, koj tsuas yog yuav tau txais chav kho mob xwm ceev thiab kev pab cuam ceev rau qee yam hauv lub nroog tshiab xwb. Los kawm paub ntxiv, mus nyeem Tshooj 3, “Txoj hauv kev mus txais kev saib xyuas.” Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv, koj yuav tau siv Anthem cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes uas muaj ntawm lub cheeb nroog uas tus thawj ntawm tsev neeg nyob.

Yog tias koj tab tom tawm California ib ncuaj sij hawm los mus kawm khos lej nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav tswj koj li Medi-Cal kev pab them, txuas lus nrog koj tus neeg ua hauj lwm txog kev muaj cai



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Tshuav yog koj tseem tsim nyog, Medi-Cal yuav pab them cov kev pab cuam kho mob muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Yog tias Anthem pom zoo cov kev pab cuam thiab tus kws kho mob thiab tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai lawm, Medi-Cal kuj tseem yuav them rau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico thiab.

Cov kev pab cuam kev saib xyuas mob raws sij hawm thiab kev tiv thaiv, tsis tau txais kev pab them thaum koj nyob rau sab nrauv ntawm California. Koj yuav tsis tsim nyog tau txais rau Medi-Cal. Anthem yuav tsis them rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj xav tau Medicaid hauv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

lwm lub xeev, koj yuav tsum tau thov hauv lub xeev ntawd. Medi-Cal yuav tsis pab them cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm cov kev saib xyuas mob nyob sab nrauv Teb Chaws Mes Kas, tshwj tsis yog nyob rau Canada los sis Mexico raws li tau hais qhia nyob rau hauv Tshooj 3.

Kev saib xyuas mus ntxiv

Kev saib xyuas mus ntxiv rau tus kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob hauv Anthem pab pawg koom



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

tes. Yuav kom paub seb tus kws kho mob puas nyob hauv Anthem pab pawg koom tes, nyeem koj phau ntawv teev tus kws muab kev pab cuam hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**. Cov muab kev pab cuam uas tsis tau sau npe rau hauv phau ntawv ces tej zaum lawv tsis nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes.

Nyob rau ntau xwm txheej, tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob tus uas tsis nyob hauv Anthem pab pawg koom tes. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob los sis hloov ntawm FFS mus rau kev saib xyuas, los sis koj muaj ib tus kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes tab sis tam sim no nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, koj tuaj yeem khaws koj tus kws kho mob txawm tias lawv tsis nyob hauv Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

pab pawg koom tes lawm los xij. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob uas nyob sab nraum ntawm pab pawg koom tes, hu rau Anthem thov kom muaj kev saib xyuas txuas ntxiv mus. Tej zaum koj tuaj yeem tau txais qhov kev pab saib xyuas ua ntu zus tau txog 12 lub hlis los sis ntau tshaj ntawv yog tias muaj tag nrho cov hauv qab no:

- Koj muaj kev siv uas tseem siv tau nrog rau tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes ua ntej rau npe hauv Anthem
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau qhov tsis muaj xwm txheej ceev tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej koj sau npe nrog Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Qhov tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav ua hauj lwm nrog rau Anthem thiab pom zoo raws li Anthem cov kev cai teeb tseg raws li ntaub ntawv cog lus thiab them rau cov kev pab cuam.
- Tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes muaj raug raws li Anthem cov qauv cai kev tshaj lij.
- Tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau sau npe thiab koom nrog Medi-Cal lub khoos kas

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau
1-800-407-4627 (TTY 711).

Yog koj cov kws kho mob tsis koom nrog rau Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke rau ncua sij hawm kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo raws




Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Anthem cov nqi yuav tau them, los sis ua tsis tau raws li cov cai teeb tseg rau qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas, koj yuav tau hloov pauv cov kws kho mob nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes. Txhawm rau sib tham txog koj cov kev xaiv, hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Anthem tsis tas yuav muab kev saib xyuas txuas ntxiv rau tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau qee yam kev pab cuam ntxiv (txhawb nqa) xws li xoo hluav taws xob, chaw kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws kho mob hauv Anthem pab pawg koom tes.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv thiab koj tsim nyog, hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua.

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Cov kev pab cuam pab them nqi uas ua los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais cov kev pab cuam them nqi los ntawm cov kws kho mob uas nyob hauv Anthem pab pawg koom tes. Yog tias koj tau txais kev kho mob rau qee yam mob thaum lub sij hawm koj tso npe nrog Anthem los sis thaum lub sij hawm koj tus kws kho mob tawm ntawm Anthem pab pawg koom tes lawm, tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem saib xyuas txuas ntxiv nrog tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau kev pab them nqi kho mob rau cov mob no:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Tus mob	Ncua sij hawm
Cov kab mob loj ceev (teeb meem kev muaj mob uas yuav tau kho ceev)	Ntev npaum li koj tus mob tseem nyob
Cov mob rau lub cev kho tsis zoo tu qab thiab cov yam ntxwv tus cwj pwm (qhov teeb meem loj rau saib xyuas kev noj qab haus huv koj tua muaj ntev los)	Rau ntau lub sij hawm yuav tsum tau ua kom tiav koj cov kev kho mob thiab kom nyab xeeb txav koj mus rau ib tug kws kho mob tshiab nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

<p>Kev saib xyuas thaum cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam (tom qab yug)</p>	<p>Thaum koj ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam thiab ntev txog 12 lub hlis tom qab yug me nyuam lawm.</p>
<p>Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws ntawm leej niam cev xeeb me nyuam</p>	<p>Ntev txog 12 lub hli uas pib txij li ntaus nqi mob los sis txij li yug me nyuam mus, seb qhov twg txog ua qab.</p>
<p>Kev saib xyuas ntawm ib tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab mus txog hnuv nyoog 36 hlis.</p>	<p>Ntev txog rau 12 lub hli suav txij hnuv pib tau txais kev pab them nqi los sis hnuv xaus tus kws kho mob tsab ntawv cog lus nrog rau Anthem.</p>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

<p>Kev mob nkeeg ncuaw kawg (teeb meem kev mob nkeeg ua rau phomsij txog txoj sia)</p>	<p>Ntev npaum li koj tus mob tseem nyob Koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntev dua 12 lub hlis txij li hnuv koj sau npe nrog Anthem los sis lub sijhawm tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Anthem</p>
<p>Kev phais mob los sis lwm txoj kev kho mob los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias nws tau txais kev pab, kev kho mob tsim nyog, thiab</p>	<p>Yuav tsum tau ua qhov kev phais los sis lwm qhov kev phais rau kev kho mob nyob rau hauv sijhawm hauv 180 hnuv suav txij hnuv tshem qhov kev cog lus ntawm</p>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sijhawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

tau tso cai los ntawm Anthem raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab tus kws kho mob tau pom zoo thiab sau tseg	tus kws kho mob los sis 180 hnuv suav txij hnuv siv tau qhov kev pab them nqi kho mob ntawm koj qhov kev sau npe nrog Anthem
--	---

Rau lwm yam xwm txheej uas yuav tsim nyog,
hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg
koom tes tsis kam muab kev pab cuam los sis tsis
pom zoo rau Anthem cov cai kev cog lus, kev them
nyiaj, los sis lwm nqe lus rau kev saib xyuas, koj
yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas
ntxiv los ntawm tus kws kho mob. Tej zaum koj tuaj
yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm lwm tus
kws kho mob hauv Anthem pab pawg koom tes.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Txhawm rau kev pab xaiv ib tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus mus ntxiv nrog koj txoj kev saib xyuas los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv Anthem pab pawg koom tes, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Anthem yuav tsis tau txais kev kom muab kev saib xyuas ua ntu zus uas tsis tau txhais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal los sis tsis them raws li Medi-Cal daim ntawv cog lus nrog DHCS. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv, kev tsim nyog tau txais, thiab cov kev pab cuam uas muaj, hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov nqi

Cov nqi rau tswv cuab

Anthem ua hauj lwm rau cov neeg uas muaj cai rau Medi-Cal. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, Anthem cov tswv cuab yuav tsis tau them rau cov kev pab cuam uas them lawm, cov nqi them tuam txhab tuav pov hwm thiab cov nqi uas yus them ua ntej.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj tsis tas yuav them cov nqi sau npe li, cov nqi them tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi sib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws. MCPs yuav tsum tsis txhob tsub nqi rau ib tug neeg Meskas Khab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj qha los ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov nyiaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

them vim yog IHCP los ntawm tus nqi ntawm cov nqi cov nqi sau npe li, cov nqi them tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi sib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws.

Yog tias koj twb tau tso npe nyob hauv California Lub Khoos Kas Tuav Pov Hwm Me Nyuam Yaus Kev Noj Qab Haus Huv (CCHIP) nyob hauv cov cheeb nroog Santa Clara, San Francisco thiab San Mateo los sis tau sau npe hauv Medi-Cal rau Tsev Neeg lawm, tej zaum koj yuav tau them tus nqi them txhua hli thiab cov nqi sib koom them ua ke.

Tshwj rau kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas kom sai, los sis kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib kws kho mob uas tsis nyob rau Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) thiab koj mus cuag tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg neeg koom tes ua hauj lwm ua ke uas tsis yog kev saib xyuas rau kev muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas kom sai los sis kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, koj yuav tau them tau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob ntawd. Yog xav tau ib daim ntawv teev cov kev pab cuam kho uas tau txais kev pab them rau, mus nyem Tshooj 4, “Cov Txiaj Ntsig thiab cov kev pab cuam” nyob hauv phau ntawv qhia no. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv Anthem lub vev xaib [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Rau cov tswv cuab yuav tau saib xyuas ntev thiab sib koom them tus nqi

Koj yuav tau them rau qhov nqi sib koom them txhua lub hlis rau koj qhov kev pab cuam kev saib xyuas mob ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Koj yuav tau them rau koj tus kheej cov nyiaj ua kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhua lub hlis, suav nrog tiam sis tsis txwv rau: Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (MLTSS), kom txog rau thaum pob nyiaj koj tau them sib npaug li koj qhov nqi sib koom them. Tom qab ntawd, Anthem yuav them rau koj qhov kev saib xyuas nxua ntev rau hli ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem txog thaum koj tau them tus nqi sib faib them ntawm tus nqi nyob rau lub hlis ntawd rau koj qhov kev saib xyuas kho mob ncua ntev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Txoj hauv kev tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them

Anthem them rau cov kws pab kho mob nyob rau
txoj hauv kev no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los
sis kws kho mob
 - Anthem them rau cov kws pab kho mob rau
ib qho nyiaj tau npaj tseg lawm txhua lub hlis
rau Anthem txhua tus tswv cuab. Qhov no
yog hu ua kev them nyiaj raws nqi. Anthem
thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua
ke los txiav txim qhov ntau ntawm qhov
nyiam them.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Cov nqi them FFS
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Anthem cov tswv cuab thiab xa ib daim ntawv sau nyiaj rau Anthem txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau muab. Qhov no yog hu ua kev them nyiaj FFS. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim seb tej qhov kev pab cuam raug nyiaj npaum li cas.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Anthem them rau cov kws pab kho mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyiaj txhawb rau kws kho mob

Anthem muaj cov khoos kas muab kev pab nyiaj txhawb rau kws kho mob uas tsim tsa los txhim kho



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

koj qhov kev saib xyuas thiab yam koj tau muaj los ntawm Anthem cov kws kho mob. Cov khoos kas no yog pab txhim kho:

- Qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas
- Cov kev pab cuam tau muab
- Tus tswv cuab li kev txaus siab

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov khoos kas pab, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj los ntawm tus kws pab kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob yog cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas Anthem yuav tsum them. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj rau cov nqi them kev pab cuam txhawb nqa, cov nyiaj uas sib koom



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

them, los sis cov nqi rau npe rau kev pab cuam uas pab them rau lawm, koj yuav tsis tau them daim ntawv sau nyiaj. Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua tam sim ntawd ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi los ntawm lub tsev muag tshuaj rau cov tshuaj, cov khoom siv, los sis cov tshuaj ntxiv, hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm **1-800-977-2273**, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj. Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Kev thov Anthem them rov qab cov nqi them rau koj

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tua txais lawm, koj yuav tsim nyog tau txais kev them nyiaj rov qab (them nyiaj rov qab) yog tias koj muaj raug raws li **txhua** cov yam ntxwv no:

- Qhov kev pab cuam koj tau txais yog qhov kev pab cuam them nqi uas Anthem lav los them. Anthem yuav tsis them rov qab rau koj qhov kev pab cuam ntawd Anthem tsis them rau tus nqi.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi kho mob tom qab koj yog Anthem ib tug tswv cuab uas muaj cai tau txais.
- Yuav kom koj them rov qab nyob rau hauv ib lub xyoo suav txij hnuv koj txais qhov kev pab cuam muaj kev pab them nqi kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Koj yuav tau muab qhov ntawv pov thawj uas koj tau them rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob rau saib, xws li daim ntawv sau nyiaj uas teev meej los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob uas tau rau npe nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes. Koj tsis tag ua kom tau raws li qhov txheej xwm no yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm ceev, kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm qhov kev pab cuam uas Medi-Cal cia rau cov kws kho mob sab nrauv los kho yam tsis tag txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Yog qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob xav tau kev tso cai ua ntej (kev pom soo ua ntej), koj yuav tsum tau muab ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia txog qhov kev xav tau rau qhov kev kho mob ntawv kom tau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob.

Anthem yuav qhia rau koj yog tias lawv yuav them rov qab rau koj uas yog ua ib tsab ntawv hu ua Notice of Action (NOA). Yog koj ua tau raws li tag nrho cov txheej xwm teev saum toj no, Medi-Cal qhov chaw muab kev pab cuam uas tau sau npe yuav them rov rau koj tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them. Yog qhov chaw muab kev pab cuam tsis lees them rov qab rau koj, Anthem yuav them rov rau koj rau tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them. Peb yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj uas tsis pub dhau li 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Yog tias koj tus kws kho mob uas rau npe rau hauv Medi-Cal tab sis tsis nyob hauv Anthem pab pawg koom tes thiab tsis kam them rov qab rau koj, Anthem yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Anthem yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj tawm hauv hnab tshos rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, kev pab npaj tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau muab los ntawm cov chaw muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej). Yog koj ua tsis tau raws li ib qho ntawm cov txheej xwm saum toj no, Anthem yuav tsis them rov qab rau koj. Anthem yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj ua kom zoo nkauj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Qhov kev pab cuam tsis yog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau Anthem
- Koj muaj tus nqi sib faib them Medi-Cal tsis tau nto qhov tseev tseg.
- Koj mus cuag tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj kos npe rau daim foos uas hais tias yuav sib ntsib li cas los tau thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Koj muaj Medicare Ntu D, cov nqi sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj yog tau pab them los ntawm koj lub phiaj xwm Medicare Ntu D



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ THIAJ YUAV PAUB TIAS LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG MUAB KEV SAIB XYUAS KHO MOB TWG UAS YUAV TAU TXAIS.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnuv tim sau npe uas muaj kev pib siv tau mus hauv Anthem. Nco ntsoov nqa koj daim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

npav Txheeb Tus Kheej (ID) hauv Anthem mus tas li, Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm kho mob nrog koj. Tsis txhob pub lwm tus neeg siv koj daim BIC los sis daim npav ID ntawm Anthem.

Cov kws tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal li kev pab them nkaus xwb yuav tsum xaiv tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes. Cov tswv cuab tshiab uas muaj tag nrho Medi-Cal thiab lwm yam kev pab them kev noj qab haus huv txhij txhua tsis tas yuav xaiv tus PCP lawm.

Anthem pab pawg koom tes yog ib pawg kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tus uas ua hauj lwm nrog Anthem. Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnuv txij lub sij hawm koj tau los ua ib tus tswv cuab nyob rau hauv Anthem. Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tug rau koj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Koj yuav xaiv tib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau tag nrho tsev neeg nyob hauv Anthem, tsuav yog tias tseem muaj PCP.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob uas koj tseem xav siv, los sis koj xav nrhiav tus PCP tshiab, mus rau Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob rau cov npe ntawm txhua tus PCP thiab lwm tus kws kho mob hauv Anthem pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv ib tus PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Tus Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv Anthem lub vev xaib ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog Anthem pab pawg koom tes, koj tus PCP los



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

sis cov kws tshaj lij hauv Anthem pab pawg koom tes yuav tsaum thov Anthem rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Qhov no hu ua kev xa txuas rau tom ntej. Koj tsis tag yuav tau muaj kev xa mus cuag tus kws pab kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes kom tau txais coev kev pab cuam saib xyuas uas tau teev tseg nyob rau hauv qab ntawm qi lus pib “Qhov kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas” nyob rau hauv tshooj lus no.

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCP, Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob thiab tus pab kho mob hauv pab pawg koom tes.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Lub khoos kas Medi-Cal Rx muab kev pab them nqi rau tshuaj kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob. Los kawm paub ntxiv, nyeem “Lwm khoos kas Medi-Cal thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv Tshooj 4.

Tus thawj kws kho mob (PCP)

Koj tus thawj kws pab kho mob(PCP) muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais lwm hom kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnuv ntawm kev sau npe rau hauv Anthem. Nyob ntawm seb koj muaj tsawg xyoo thiab yog poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob, OB/GYN, ws kho mob rau tsev neeg, kws kho nrog cev loss is kws kho cov me nyuam yaus ua koj tus PCP.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Ib tus kws pab tu mob muaj kev paub (NP), tus pab kws kho cev ntaj ntsug (PA), los sis tus pab tu me nyuam mos liab muaj ntawv tso cai yuav ua hauj lwm tam koj tus PCP. Yog tias koj xaiv ib tus NP, PA los sis tus nurse pab poj niam yug me nyuam, kuj tuaj yeem txib ib tus kws kho mob los ua tus saib xyuas qhov kev tu koj. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog hais tias koj kuj tseem muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv txhij txhua, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP.

Koj kuj xaiv tau Tus Kws Kho Mob Uas Yog Neeg Is Dias (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)., los sis ib Lub Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC) ua koj tus PCP. Nws ce raws hom ntawm tus muab kev pab kho mob, tej zaum koj xaiv tau ib tus PCP rau koj tus kheej thiab tus neeg hauv koj tsev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

neeg uas yog cov tswv cuab ntawm lwm tus hauv Anthem, tsuav yog tseem muaj PCP.

Lus Cim Tseg: Tej zaum cov Neeg Mes Kas Is Dias tuaj yeem xaiv ib tug IHCP ua lawv tus PCP, txawm yog tias tus IHCP tsis nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes.

Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP nyob 30 hnuv nawm kev sau npe nkag, Anthem yuab muab ib tus PCP rau koj. Yog tias koj raug muab cob rau ib tus PCP thiab koj xav hloov pauv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus.
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws.

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv Anthem pab pawg koom tes. Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov IHCP, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Koj tuaj yeem nrhiav Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**. Los sis hais kom lawv xa ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob rau koj los ntawm hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj los kuj tseem hu



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Xaiv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob

Koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP. Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd lawv tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus hauv. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCP tshiab, koj yuav hloov los yeej tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP uas yog nyob hauv lub Anthem cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Txhawm rau hloov pauv koj tus PCP, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)** Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv, los sis mus saib **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Anthem tuaj yeem hloov pauv koj tus PCP yog tias tus PCP tsis saib xyuas neeg mob tshiab, tau tawm ntawm Anthem pab pawg koom tes mus lawm, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob koj lub hnuv nyoog, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb txog qhov ua tau zoo nrog rau PCP uas tsis tau hais daws. Anthem los sis koj tus PCP uas tej zaum kuj yuav hais kom koj hloov mus rau tus PCP tshiab yog tias koj tsis tuaj yeem nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj tsis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

tuaj los sis lig rau kev teem sij hawm. Yog tias Anthem xav kom hloov pauv koj tus PCP, Anthem yuav sau ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCP hloov lawm, koj yuav tau txais ib tsab ntawv thiab Anthem ib daim npav ID ua tswv cuab tshiab nyob rau hauv kev xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCP tshiab. Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua yog tias koj muaj lus nug txog ntawm kev tau txais ib daim npav ID tshiab.

Qee yam yuav tau xav txog thaum xaiv ib tus PCP:

- Puas yog tus PCP muab kev saib xyuas rau cov me nyuam yaus?
- Tus kws PCP puas ua hauj lwm rau qhov chaw kho mob uas kuv nyiam siv?



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau kuv lub tsev, qhov chaw ua hauj lwm, los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP qhov chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau qhov chaw kuv nyob thiab puas yooj yim mus rau tom tus PCP qhov chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau lub tsev kho mob kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- Tus PCP qhov chaw ua hauj lwm cov sij hawm ua hauj lwm puas haum rau kuv qhov kev teev sij hawm?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau cov kws kho mob uas kuv siv?



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Kev Theem Sij Hawm Rau Kev Noj Qab Haus Huv Thawj Zaug (IHA)

Anthem pom zoo tias, kev yog cov tswv cuab tshiab, koj yuav tsum mus ntsib koj tus PCP li ntawm 120 hnuv rau Kev Theem Sij Hawm Rau Kev Noj Qab Haus Huv Thawj Zaug (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP yuav nug koj txog cov lus nug hais txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav tuaj yeem pab tau koj.

Thaum koj hu mus teem caij rau koj li IHA, qhia rau tus txais xov tooj tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Qhia koj tus nab npawb npav ID ntawm Anthem.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Nqa koj daim npav BIC thiab daim ID ntawm Anthem mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hu mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis ncav qhov chaw teem caij.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog IHA, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab kev cob qhia.

Anthem pom zoo kom cov me nyuam yaus, tshwj xeeb tshaj yog, tau txais kev saib xyuas thiab tiv thaiv tsis tu ncu. Anthem cov tswv cuab tuaj yeem tau txais tag nrho cov kev pab cuam tiv thaiv thaum ntxov uas tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Chaw Muab Kev Kawm Kho Rau Cov Neeg Meskas (American Academy of Pediatrics) thiab Lub Chaw rau Medicare thiab Medicaid Cov Kev Pab Cuam. Cov kev kuaj no suav nrog kev kuaj qhov kev hnov lus thiab pom, uas tuaj yeem pab ua kom muaj kev loj hlob thiab kev kawm zoo. Rau cov npe ntawm cov kws kho mob uas tau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

txais kev pom zoo cov kev pab cuam, mus nyeem cov lus qhia “Bright Futures” los ntawm Lub Chaw Muab Kev Kawm Kho Rau Cov Neeg Meskas (American Academy of Pediatrics) ntawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Tsis tas li ntawd, qhov kev saib xyuas tsis tu ncuu kuj suav nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Anthem them rau cov kev saib xyuas tsis tu ncuu los ntawm koj PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog feem ntau, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus kws kho mob rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm them rau, thiab yam uas nws tsis them rau, nyeem Tshooj 4 “Cov ntxiaj ntsig thiab cov kev pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

cuam” thiab Tshooj 5 “Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau tsoom tub ntxhais hluas thiab me nyuam” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Tag nrho Anthem cov kws kho mob tuaj yeem siv cov cuab yeej pab thiab cov kev pab cuam los mus txuas lus rau cov neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tseem tuaj yeem txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis hom ntawv. Qhia rau koj tus kws kho mob los sis Anthem yam uas koj xav tau.

Tus kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes

Anthem ua hauj lwm nrog ntau cov kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab cov kws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

pab saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov qhov qee cov kws pab kho mob ua hauj lwm nyob hauv pab pawg koom tes, qee zaus hu ua pab pawg kws kho mob los sis lub koom haum kho mob ywj pheej (IPA). Cov kws pab kho mob no los kuj muab ntawv cog lus ua hauj lwm ncaj nraim nrog Anthem. Koj tus thawj kws pab kho mob (PCP) yog hais txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas txuas mus rau lawv pab pawg kws kho mob, IPA los sis nrog Anthem. Yog tias koj twb tau mus caug tus kws kho mob tshwj xeeb lawm, nrog koj tus kws PCP tham los sis hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv Hnub Monday txog rau Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv yuav pab koj saib tias tus kws pab kho mob uas koj muaj ntawd puas muaj cai saib xyuas txuas mus ntxiv. Rau kev paub ntxiv, mus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

rau nqe lus kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no.

Medi-Cal tus kws pab kho mob pab pawg koom tes yog ib pawg kws khom mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Anthem los muab cov kev pab them nqi kho mob rau Medi-Cal rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Anthem yog ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj. Thaum koj xaiv peb Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal, koj tab tom xaiv kom tau txais kev kho mob los ntawm peb lub khoos kas saib xyuas kho mob. Koj yuav tsum tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas pab them rau los ntawm lub Anthem los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis rau kev pab cuam npaj rau tsev neeg. Koj tseem tuaj yeem mus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau kev saib xyuas xwm txheej ceev thaum koj nyob hauv thaj chaw uas peb tsis ua hauj lwm. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes, los sis lawv yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj.

Lus Cim Tseg: Tej zaum cov Neeg Mes Kas Is Dias tuaj yeem xaiv ib tug IHCP ua lawv tus PCP, txawm yog tias tus IHCP tsis nyob rau hauv Anthem pab pawg koom tes.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muaj qhov tsis kam pab cuam los kho koj rau tej kev pab cuam uas yeej duav roos koj, xws li kev npaj muaj me nyjam los sis kev rho me nyuam, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Rau kev paub ntxiv txog ntawm qhov tsis kam muab kev pab cuam, mus nyeem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

“tsis kam muab kev pab cuam” uas nyob tom hauv qab ntawm tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau koj, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam koj xav tau.

Anthem kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws kho mob uas yuav ua qhov kev kho mob.

Cov kws pab kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem pab pawg koom tes rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas xav tau feem ntau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Koj los kuj tseem xav siv cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem pab pawg koom tes.

Txhawm rau kom tau txais ib Phau Ntawv Qhia Npe Kws Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob nyob hauv oos lais ntawm

[anthem.com/ca/medi-cal](https://med-cal.com/ca/medi-cal). Nrhiav daim ntawv theej Teev Cov Npe Tshuaj Cog Lus Siv, hu rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** thiab **nias rau 7 los sis 711**. Los sis mus rau ntawm

Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv nthem pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://med-cal.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

pawg koom tes, uas nyob rau sab hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Yog koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Koj nyob rau sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev kho mob maj ceev, mus cuag tej lub chaw kho mob maj ceev twg.
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, mus cuag Medi-Cal tej tus kws pab kho mob twg yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev pom zoo ua ntej).
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, mus cuag tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes los sis cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

haus huv fab siab ntsws tus kws pab kho mob yam uas tsis muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej).

Yog tias koj tsis nyob hauv ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) ua ntej tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj yuav tau them nyiaj rau txhua qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes.

Tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv-ntawm-pab pawg koom tes uas nyob sab hauv cheeb tsam pab cuam

Cov kws pab kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tus uas tsis muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog Anthem. Tsuas yog kev saib xyuas xwm txheej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

ceev, tej zaum koj yuav tau them rau tej kev kho mob uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau cov kev kho mob tsim nyog uas tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes, koj tuaj yeem tau txais lawv los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis tau them nqi rau koj.

Tej zaum Anthem yuav tso cai ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv-ntawm-pab pawg koom tes yog tias qhov kev pab cuam uas koj xav tau hauv pab pawg koom tes tsis muaj los sis nyob deb ntawm koj tsev lawm. Yog tias peb ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob nyob sab nrauv-ntawm-pab pawg koom tes, peb yuav them rau koj qhov saib xyuas kho mob.

Hais txog qho kev pab cuam muab tau nyob rau hauv Anthem, koj yuav tsum mus ntsib Anthem tus kws pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

kho mob maj ceev uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) los txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws kho mob sab nraud hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam.

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws kho mob sab nraud sab hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, Tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev kho mob maj ceev, thiab kev saib xyuas mob zoo hauv tshooj no.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj yog ib tug neeg Mes Kas Is Dias, koj tuaj yeem txais kev saib xyuas nyob rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

ntawm ib tug IHCP uas tsis nyob rau hauv peb pab pawg neeg koom tes yam tsis tag xa mus rau. IHCP uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes kuj tseem xa cov tswv cuab Meskas Khab mus rau ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yam tsis tas yuav tsum tau xa mus los ntawm PCP hauv pab pawg koom tes li.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam nyob sab nraud-ntawm-pab pawg koom tes, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Tawm ntawm cheeb tsam pab cuam

Yog tias koj nyob tawm sab nraud ntawm Anthem thaj chaw muab kev pab cuam thaib xav tau kev pab cuam uas **tsis** yog ib qho mob xwm txheej ceev los sis saib xyuas maj rawm, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Anthem suav nrog kev saib xyuas xwm txheej ceev uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj mus rau teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev cov kev kho mob xwm txheej ceev uas yog yuav tau pw tsev kho mob, Anthem yuav them rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj mus txawv teb chaws nyob sab nraud ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau cov kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, los sis lwm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv Anthem yuav **tsis** them rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj tau them rau cov kev kho mob muaj xwm txheej ceev yuav tau them rau kev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov Anthem them rov qab rau koj. Anthem yuav tshab xyuas koj qhov kev thov.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog koj nyob rau hauv lwm lub xeev nyob hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog rau Tej Cheeb Tsam Teb Chaws hauv Teb Chaws Mes Kas (Neeg Mes Kas Samoa, Guam, Qaum Teb Mariana Islands, Puerto Rico suav nrog US Virgin Islands), koj tau txais kev pab them nqi saib xyuas thaum ti tes ti taw, Tsis yog tau tag nrho cov tsev kho mob thiab cov kws kho mob uas txais tau Medicaid (Medicaid yog yam uas Medi-Cal uas siv nyob rau hauv lwm Cov Xeev). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev sai li sai tau uas tsis nyob rau hauv Xeev California, qhia rau tus kws kho mob hauv tsev kawm ntawv los sis chav kho mob nyhav uas koj muaj Medi-Cal thiab yog tus tswv cuab hauv Anthem.

Thov lub tsev kho mob los mus theej koj daim npav ID ntawm Anthem. Qhia rau lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob los tawm ntawv sau nyiaj ntawm Anthem.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob rau hauv lwm lub xeev, hu rau Anthem tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog rau lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Anthem los them rau koj qhov kev saib xyuas mob.

Yog tias koj tsis nyob hauv Xeev California thiab muaj kev xav kho mob muaj xwm txheej ceev los yuav tshuaj uas sau ntawv yuav ntxiv rau cov neeg mob sab nrauv, kom qhov chaw muag tshuaj hu mus rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273**.

Lus Cim Tseg: Mekas Indians yuav mus txais tau cov kev pab cuam uas nyob sab nrauv-ntawm-pab pawg koom ua hauj lwm ua ke IHCP.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab kho mob uas yog tawm sab nrauv-ntawm-pab pawg koom tes, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog qhov chaw no kaw



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

lawm, los sis koj xav nrog ib tus neeg sawv cev tham, hu rau **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj tawm ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, Anthem yuav tsis pab them rau koj qhov kev saib xyuas. Rau kev saib xyuas maj ceev, mus nyeem “Kev saib xyuas maj ceev (Urgent care)” nyob rau hauv nqe no.

Kev Ua Kev Saib Xyuas Xub Thawj

Anthem ua hauj lwm nrog ntau cov kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov qhov qee cov kws pab kho mob ua hauj lwm nyob hauv pab pawg



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

koom tes, qee zaus hu ua pab pawg kws kho mob los sis lub koom haum kho mob ywj pheej (IPA). Cov kws pab kho mob no los kuj muab ntawv cog lus ua hauj lwm ncaj nraim nrog Anthem. Koj tus thawj kws pab kho mob (PCP) yog hais txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas txuas mus rau lawv pab pawg kws kho mob, IPA los sis nrog Anthem. Yog tias koj twb tau mus caug tus kws kho mob tshwj xeeb lawm, nrog koj tus kws PCP tham los sis hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv Hnub Monday txog rau Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm pas xis fiv tus xov tooj hu dawb ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv yuav pab koj saib tias tus kws pab kho mob uas koj muaj ntawd puas muaj cai saib xyuas txuas mus ntxiv. Rau kev paub ntxiv, mus rau nqe lus kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Txoj phiaj xwm kev saib xyuas uas tswj tseg ua hauj lwm li cas

Anthem yog txoj phiaj xwm saib xyuas uas muaj kev tswj tseg. Anthem muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob los sis ua hauj lwm hauv cov cheeb tsam nroog Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne. Nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tswj tseg, koj tus PCP, cov kws tshaj lij, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob ua hauj lwm ua ke los saib xyuas koj.

Anthem cog lus nrog pab pawg kho mob los muab kev saib xyuas rau Anthem cov tswv cuab. Pab pawg kho mob yog tsim los ntawm cov kws kho mob uas yog PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws kho mob xws li cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

chaw kuaj mob thiab cov khoom siv kho mob kav ntev. Tsis tas li ntawd, pab pawg kho mob kuj txuas nrog lub tsev kho mob. Txheeb xyuas koj daim npav ID Anthem rau cov npe ntawm koj li PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.

Thaum koj koom Anthem, koj xaiv los sis muab rau PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg kho mob coj kev saib xyuas rau txhua yam koj xav tau kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis xaj kom kuaj thiab xoo hluav taws xob. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas xav tau kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej), Anthem los sis koj pawg kws kho mob yuav tshuaj xyuas qhov kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav pom zoo rau qhov kev pab cuam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Feem ntau, koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus kws kho mob uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob nrog koj tus PCP. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob los ntawm lub tsev kho mob txuas nrog koj pab pawg kho mob. Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg kho mob. Nyob rau hauv qhov xwm txheej ntawd, koj PCP yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob nyob rau hauv lwm pab pawg neeg kho mob los yog nyob rau tsis nnyob hauv pab pawg koom tes. Koj tus PCP yuav nug kom tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) rau koj mus rau tus kws kho mob no.

Feem ntau, koj yuav tsum tau tso cai ua ntej los ntawm koj PCP, pab pawg kho mob, los sis Anthem ua ntej koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

pab pawg koom tes los sis tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg kho mob. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, kev pab cuam npaj rau tsev neeg, los sis kev pab cuam kev puas siab puas ntsws uas nyob hauv pab pawg koom tes.

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal

Vim tias koj muaj Medicare qhov kev pab them nqi kho mob, koj qhov kev saib xyuas tsis tu ncu (mob) tau txais kev pab them los ntawm koj li Medicare txoj phiaj xwm. Koj xaiv tus thawj kws kho mob nrog koj li Medicare txoj phiaj xwm. Thov saib Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Nqi rau koj qhov Medicare txoj phiaj xwm kom nkag siab txog lub luag hauj lwm ntawm tus thawj kws kho mob, leej twg tuaj yeem yog tus thawj kws kho mob, yuav hloov koj li tus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

thawj kws kho mob, thiab yuav tau txais kev saib xyuas li cas. Medicare MCO Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Nqi tseem yuav muaj cov ntsiab lus ntawm koj Medicare thiab cov nyiaj pab sau yuav tshuaj thiab lawv ua hauj lwm li cas nrog koj cov nyiaj pab Medicare Yog tias koj muaj Medicare qhov kev pab them nqi nrog lwm tus tuav pov hwm hauv Medicare, xa mus rau phau ntawv qhia thiab cov ntaub ntawv uas lawv xa tuaj rau koj.

Kuv yuav tsum nqa dab tsi nrog kuv mus rau kuv tus kws kho mob lub sij hawm teem caij?

Thaum koj mus ntsib kws kho mob lub chaw ua hauj lwm rau koj lub sij hawm teem tseg, nqa:

- Koj daim npav ID Medicare nrog los sis koj daim npav ID Medicare Advantage



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Yog tias koj txoj phiaj xwm Medicare yog txoj phiaj xwm MCO Advantage, qhia koj daim npav ID MCO Advantage
- Koj daim npav ID Medi-Cal
- Txhua yam tshuaj uas koj noj
- Koj cov ntaub ntawv teev kev txhaj tshuaj

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los ntawm Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ua koj tus PCP. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws kho mob nyob rau hauv pab pawg koom tes.

Txhawm rau kom tau txais ib phau theej ntawm Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.




Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog tias koj xaiv ib tus PCP tshiab, koj tsim nyog hu rau tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Anthem, thiab tus kws kho mob tsis yog ib feem ntawm Anthem pab pawg koom tes, koj tseem yuav mus ntsib tau tus kws kho mob ntawd ntxiv nyob rau lub sij muaj ciam txwv. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, Koj tus PCP yuav ua ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Anthem pab pawg koom tes. Qee cov kws kho mob tshwj xeeb uas tsis tas yuav muaj kev xa mus. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus, nyeem “Cov Kev Xa Mus” tom qab hauv tshooj no.

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tus rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob ntxiv rau Medi-Cal. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog hais tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv txhij txhua, koj yuav tsis tau xaiv ib tus Medi-Cal los ntawm Anthem.

Yog tias koj xaiv hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP los ntawm lub Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov pauv koj tus PCP, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis mus saib **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Cov tsev kho mob

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob loj uas nyob ze tshaj.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau tom lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob rau hauv Anthem tus kws kho pab pawg koom hauj lwm ua ke. Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob teev cov npe tsev kho mob nyob hauv Anthem pab pawg koom tes.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem mus ntsib ib tus khws kho mob tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv nyob nrog Anthem pab pawg koom tes rau qhov kev kho mob tsim nyog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

kho uas pab them rau txhawm rau cov kev pab cuam saib xyuas tsis tu ncu. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, hu tau rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Kev Coj Taw rau Chaw Muab kev Pab

Lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov kws pab kho mob hauv Anthem pab pawg koom tes. Pab pawg koom tes yog pawg neeg muab kev pab cuam uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj daim npe ntawm cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

tus neeg mob, cov kws tu me nyuam mos liab, cov ua hauj lwm pab kws kuaj mob, cov kws tawm phiaj xwm rau yim neeg, FQHCs, Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kom Zoo (EMC) cov chaw muab kev pab, Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog (CS), cov kws muab kev pab cuam rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog, kev pab rau cov poj niam cev xeeb tub, cov kws kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncu ntev (MLTSS), Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs), IHCP, thiab RHCs. Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj Anthem cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes cov npe, chaw nyob, cov xov tooj, cov sij hawm ua hauj lwm thiab cov lus hais. Nws qhia koj hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws los tseem muaj qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce, cov chav dej uas muaj lub qhov rooj loj dav thiab cov tes



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

tuav. Yog xav paub ntau ntiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Yog tias koj xav luam Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj tuaj yeem nrhiav ib daim qhia npe ntawm cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Npe Khw Muag Tshuaj ntawm **<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>**. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj uas nyob ze koj los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Saib xyuas sai raws sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muab kev saib xyuas raws sij hawm raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab sij hawm teem caij rau koj hauv cov sij hawm teev hauv cov lus hauv qab no.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
Cov kev teem caij kho mob ceev heev uas tsis tas ua ntej tso cai (ua ntej tso cai)	48 teev
Lub sij hawm teem kho mob ceev heev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Cov kev teem caij saib xyuas xub thawj uas tsis yog-xwm ceev (mus raws sij hawm)	10 hnuv ua hauj lwm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
Cov kev teem caij ntsib kws kho mob muab kev saib xyuas uas tsis yog-xwm ceev	15 hnuv ua hauj lwm
Cov kev teem caij (mus raws sij hawm) mus ntsib tus kws kho mob muab kev saib xyuas fab puas siab puas ntsws uas tsis yog-mob nkeeg maj ceev (tsis yog-kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm
Tus kws pab kho mob fab siab ntsws uas tsis yog maj ceev (raws li niaj zaus) uas (tsis yog kws kho mob) cov kev teem caij sib ntsib ua kev saib xyuas raws qab saib mob	10 hnuv ua hauj lwm tom qab qhov kev teem caij sib ntsib kawg nkaus.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

<p>Hom Lub sij hawm teem tseg</p>	<p>Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:</p>
<p>Kev teem caij tsis-maj (mus raws sij hawm) rau cov kev pab cuam (pab ntxawb) ntxiv rau kev kuaj mob los yog kev kho mob ntawm kev raug mob, rau kev mob, los sis lwm yam mob</p>	<p>15 hnuv ua hauj lwm</p>

<p>Lwm cov qauv cai sij hawm tos</p>	<p>Koj tsim nyog tuaj yeem tau txais kev sib txuas nyob rau hauv:</p>
<p>Lub Chaw Saib Xyuas Qhua tus xov tooj tos thaum lub sij hawm ua hauj lwm</p>	<p>10 feeb</p>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Cov sij hawm tos xov tooj rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob	30 feeb (tau txuas nrog rau kws tu mob)
--	---

Qee zaum uas tau tos ntev rau qhov kev teem sij hawm tsis muaj teeb meem dab tsi. Koj tus kws kho mob yuav muab sij hawm tos ntev zog rau koj yog tias tsis muaj kev phom sij rau koj qhov mob. Nws yuav tsum tau sau qhia rau hauv koj cov ntaub ntawv teev tseg tias kev siv sij hawm tos ntev yuav tsis muaj kev phom sij rau koj lub cev. Tsis tas li ntawd, yog tias koj xav tos lub sij hawm teem caij tom qab uas yuav zoo dua rau koj lub sij hawm los sis mus rau lwm tus kws kho mob uas koj xaiv, koj tus kws kho mob los sis koj li Anthem yuav hwm koj txoj kev xav.

Tej zaum koj tus kws kho mob yuav qhia rau lub sij hawm tshwj xeeb rau cov kev pab cuam tiv thaiv, kev soj qab saib xyuas rau cov mob ncuca ntev mus los sis sawv cev rau cov kws kho mob tshwj xeeb, nce rau ntawm seb koj puas xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab tus kws txhais lus thaum koj hu rau Anthem los sis thaum koj tau txais kev pab them nqi rau cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam kws txhais lus, suav nrog hom lus, muaj nyob rau koj tsis tau them nqi. Peb tsis xav pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg ua cov neeg txhais lus. Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam kws txhais lus peb muab, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog koj xav tau kev pab txhais lus, suav nrog hom lus, ntawm Medi-Cal Rx lub tsev muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm **1-800-977-2273**, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Sij hawm khiav kev los sis qhov deb mus cuag kev kho mob

Anthem yuav tsum ua raws li sij hawm khiav kev los sis qhov deb mus cuag kev kho mob uas teev. Cov lus uas teev tseg no pab koj tuaj yeem mus cuag kev kho mob yam uas tsis taug kev deb qhov chaw koj nyob. Sij hawm khiav kev los sis qhov deb yuav txawv nce raws ntawm lub cheeb nroog koj nyob.

Yog tias Anthem muab tsis tau ib tus kho mob uas nyob raws li cov lus teev tseg txog sij hawm khiav kev los sis qhov deb, DHCS yuav tso cai rau tus qauv cai uas sib txawv, hu ua tus qauv cai mus siv tau ntxiv. Rau Anthem lub sij hawm thiab cov qauv cai rau qhov chaw koj nyob, mus saib [anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca). Los sis hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm ib tus kws kho mob nyob deb qhov chaw koj nyob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog rau tus kws pab kho mob uas nyob ze koj. Yog tias Anthem tsis tuaj yeem nrhiav tau kev saib xyuas rau koj los ntawm tus kws kho mob uas nyob ze koj, koj tuaj yeem hais Anthem kom npaj qhov thauj koj mus ntsib ib tus kws pab kho mob, tab txwm tias tus kws pab kho mob nyob nruv deb qhov chaw koj nob los xij.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov chaw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711**.

Yuav suav tias deb yog tias tsis tuaj yeem mus cuag tus kws pab kho mob raws li Anthem cov qauv cai qhia txog lub sij hawm los sis ncuav deb rau koj lub cheeb nroog, yam tsis quav ntsej txog lwm tus qauv cai uas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

yuav ua kom mus cuag tau Anthem yuav tau siv koj tus zauv chaw nyob (ZIP).

Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj tus naj npawb ID ntawm Anthem kom txhij thaum hu xov tooj.
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab daim ID ntawm Anthem mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib.
- Nug seb puas muaj neeg thauj koj mus rau qhov koj qhov kev teem caij, yog tias koj cheem tsum
- Thov kev pab txhais lus los sis cov kev pab cuam txhais lus, ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

txhawm rau kom muaj cov kev pab cuam nyob rau lub sij hawm uas koj mus ntsib

- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov kev teem caij, tuaj kom txog ua ntej ob peb feeb uas yuav kos npe rau, ua cov foos, thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob ceev. Yog tias koj xav tau kev pab txiav txim siab sai npaum li cas koj xav tau kev saib xyuas thiab koj tus PCP tsis tuaj yeem tham nrog koj, hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Mus cuag koj qhov kev teem caij

Yog koj tsis muaj hauv kev mus thiab los ntawm koj cov kev teem caij sib ntsib rau cov kev pab cuam uas tau pab them, Anthem tuaj yeem yuav pab npaj kev thauj xa mus los rau koj. Nyob ntawm koj qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tsim nyog rau Kev Thauj Mus Los Kho Mob los sis Kev Thauj Tsis Yog Rau Kev Kho Mob. Cov kev pab cuam thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ceev thiab tej zaum yuav muaj yam koj tsis tau them nqi li.

Yog koj muaj kev kho mob muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Kev thauj mus los muaj rau cov kev pab cuam thiab kev teem sij hawm tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas xwm txheej ceev. Tej zaum lawv yuav muaj yam koj tsis tau them nqi li.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus nyeem “Cov txiaj ntsig pab rau kev thauj xa mus los rau cov txheej xwm uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev” hauv qab no.

Kev tshem tawm thiab kev rov teev sij hawm dua

Yog koj tsis tuaj yeem tau txais koj lub caij teem tseg, hu rau koj tus kws kho mob qhov chaw hauj lwm tam sim ntawv. Txhua tus kws kho mob xav kom koj hu qhia 24 teev (1 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm) ua ntej koj qhov kev teem caij yog koj yuav tau tshem tawm. Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm dua, koj tus kws kho mob yuav tsum tsis txhob muab kev saib xyuas rau koj thiab koj yuav tau nrhiav ib tus kws kho mob tshiab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau, tshwj tsis tias koj muaj tus nqi sib koom them rau kev saib xyuas ncu ntev. Txhawm rau kom paub ntau ntxiv, mus nyeem “Rau cov tswv cuab yuav tau saib xyuas ntev thiab sib koom them tus nqi” hauv Tshooj 2. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID qhia rau Anthem thiab koj qhov chaw Medi-Cal BIC thaum koj tau txais qee cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj sau ntawv yuav, kom koj tus kws kho mob paub yuav ua ntawv sau nyiaj mus rau leej twg. Koj tuaj yeem txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis daim ntawv los ntawm koj tus kws kho mob. Cov EOBs thiab ntawv tsis yog nuj nqi.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog tias koj tau ib daim ntawv nuj nqi, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog tias koj tau txais daim nqi sau yuav tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711**. Los sis mus saib ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia Anthem paub txog pob nyiaj uas koj kom them, hnuv tim ntawm qhov kev pab cuam thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nyiaj. Koj tsis tas yuav them tus kws kho mob rau ib qho nyiaj tshuav los ntawm Anthem li rau tej qhov kev pab cuam uas pab them rau. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog thaum:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Koj xav tau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, thaum uas hu rau 911 los iss mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev kuaj kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev, thaum uas koj mus cuag Medi-Cal tej tus kws pab kho mob twg yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thaum uas koj mus cuag tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes los sis cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus kws pab kho mob yam uas tsis muaj kev tso cai ua tej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau kev saib xyuas koj tau txais. Yog tias koj xav tau kev kho mob tsim nyog los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes vim nws tsis muaj nyob hauv Anthem pab pawg koom tes, koj yuav tsis tas yuav tau them tsuav qhov kev saib xyuas yog Medi-Cal qhov kev pab cuam them thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem rau nws. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev yuav tau saib xyuas kom sai, thiab kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, mus rau hauv cov them lus nyob rau hauv nqe lus no.

Yog koj tau txais daim ntawv sau nyiaj los sis hais kom them rau qhov nyiaj sib koom them uas koj tsis xav tias



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

koj yuav them, hu rau call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog koj them rau daim ntawv sau nyiaj, koj tuaj yeem ua daim foos thov them rov qab mus rau Anthem. Koj yuav tau qhia Anthem los ntawm sau ntawv qhia tias vim li cas koj thiaj tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam. Anthem yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiav txim seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab.

Rau cov lus nug los sis xav thov ib daim ntawv thov hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv qhov chaw khiav hauj lwm pab Cov Qub Tub Rog los sis cov kev pab cuam them nqi duav roos los sis tso cai uas tau txais nyob rau sab nrawv ntawm Xeev California, koj yuav tau lav them rau. Anthem yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal xws li cov kev pab cuam tshuaj tu cev.
- Koj muaj tus nqi sib faib them Medi-Cal tsis tau nto qhov tseev tseg.
- Koj mus cuag tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj kos npe rau daim foos uas hais tias yuav sib ntsib li cas los tau thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Koj tau thov kom them rov qab rau cov nyiaj-sib koom them rau cov tshuaj sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them los ntawm koj lub Medicare lub phiaj xwm Phaj D lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov Kev Xa Mus

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau koj, koj PCP los sis lwm tus kws tshaj lij yuav muab kev xa mus rau koj. Ib tug kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas tsom mus rau ib hom kev pab kho mob. Tus kws kho mob uas hais txog koj yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb.

Txhawm rau pab kom koj tuaj yeem mus ntsib tus kws tshaj lij raws sij hawm, DHCS teeb tsa lub sij hawm rau cov tswv cuab kom tau txais cov kev teem caij. Cov sij hawm teem caij no tau teev nyob rau hauv “Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm” hauv phau ntawv no. Koj lub PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teem caij nrog tus kws tshaj lij.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav tau ua ntawv xa muaj nrog cov txheej hauv chaw ua hauj lwm, kev xoo hluav



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

taws xob, kev ua hauj lwm hauv chav ntsuam xyuas kab mob.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws tshwj xeeb yuav sau kom tiav daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev li ntev tau raws li lawv xav tias koj tsim nyog kho.

Yog tias koj muaj ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas kho mus ntev, koj yuav ua daim ntawv xa mus kho. Qhov no txhais tau tias koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb ntau tshaj ib zaug yam tsis tas kom koj tus kws kho mob xa koj mus cuag txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev tau txais ib daim ntawv xa ua pov thawj los sis xav tau ib daim luam tawm ntawm lub Anthem tsab cai xa, hu rau

1-800-407-4627 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Koj **tsis** tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev mus ntsib Tus Kws Pab Cuam Yug Me Nyuam thiab Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm
- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam rau neeg laus, xws kev saib xyuas qhov quab yuam deev
- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg (txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau xeev Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Npaj Phiaj Xwm Rau Yim Neeg thiab Cov Kev Pab Cuam Xa nyob ntawm **1-800-942-1054**)
- Kev kuaj tus kab mob HIV thiab kev sab laj (tus muaj 12 xyoos los sis laus dua)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Cov kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (tus muaj 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam kho mob uas kho tsis zoo tu qab li (yuav tau ua ntawv xa thaum muab los ntawm FQHCs, RHCs thiab IHCP) tsis nyob hauv pab pawg koom tes
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj

Cov neeg me kuj tseem tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv, cov kev pab cuam ua zoo saib xyuas, thiab kev pab cuam rau kev quav yeeb quav tshuaj yam tsis tag txais kev tso cai ntawm niam thiab txiv. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev pom zoo tso cai me” hauv tshooj no thiab “Cov kev pab cuam kev siv tshuaj muaj yees” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov kev xa mus rau Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Tus Mob Khees Xaws Hauv California

Kev kho mob ntawm cov mob khees xaws nyuaj nce rau ntawm ntau cov laj thawj. Cov no suav nrog kev kuaj mob kom raug thiab tau txais kev kho mob raws sij hawm los ntawm cov kws tshaj lij mob khees xaws. Yog tias koj raug kuaj pom muaj mob khees xaws, Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Tus Mob Khees Xaws Hauv California tshiab tso cai rau koj los thov rau qhov kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm pab pawg koom tes Lub Chaw Saib Xyuas Mob Khees Xaws Hauv Teb Chaws (National Cancer Institute, NCI)-lub chaw saib xyuas mob khees xaws uas tau muab, NCI Lub Khoos Kas Tshawb Fawb Txog Kev Mob Khees Xaws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Hauv Zej Zog (NCORP)-qhov chaw koom nrog, los sis lub chaw kawm txog kev mob khees xaws uas muaj kev tsim nyog.

Yog tias Anthem tsis muaj ib lub chaw saib xyuas mob khees aws uas tau muabhauv pab pawg koom tes ntawm NCI, Anthem yuav tso cai rau koj los thov rau ib qho kev xa mus kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm ib qho ntawm cov chaw uas tsis nyob pab pawg koom tes hauv California, yog tias ib lub chaw ntawm cov chaw uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab Anthem pom zoo rau qhovv kev them nyiaj, tshwj tsis yog tias koj xaiv tus kws kho mob khees xaws sib txawv.

Yog tias koj tau kuaj mob qog noj ntshav, hu rau Anthem kom paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm ib lub chaw kho mob khees xaws no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Puas npaj siab tau los txiav kev haus luam yeeb? Yog xav paub txog kev pab cuam ua Lus Askiv, hu rau 1-800-300-8086. Rau Lus Mev, hu rau 1-800-600-8191.

Yog xav paub ntxiv, mus rau www.kickitca.org.

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom ntawm kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug Anthem thiab/los sis koj pab pawg rau kev tso cai ua ntej koj txais qhov kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev nug thov kev pom zoo ua ntej los sis tso cai ua ntej. Nws txhais tias Anthem thiab/los sis pab pawg yuav tsum ua kom ntseeg tias qhov kev saib xyuas yog tsim nyog los sis yuav tsum tau ua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Kev kho tsim nyog tau txais kev pab cuam muab kev kho mob yog qhov kev thaj tsob tseem ceeb rau kev tiv thaiv koj txoj sia, ceev kom koj txhob mob nyhav los sis xiam oob qhab, los sis txo tau kev mob heev los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau txhim kho los sis pab txo cov mob los sis tus yam ntxwv mob fab siab ntsws los sis lub cev ntaj ntsug.

Cov kev pab cuam hauv qab no puav leej yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso (kev tso cai ua ntej), tab txaws tias koj tau txais nws los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv Anthem pab pawg koom tes:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Pw kho hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm sab nraud ntawm Anthem cheeb tsam pab cuam, yog tias tsis yog xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas maj ceev
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Cov kev pab cuam tu mob ncuaj sij hawm ntev los sis cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj ntawm ib lub tsev tu xyuas
- Cov kev kho mob, kev thaj duab saib mob, kev kuaj thiab cov txheej tsheem kho mob tshwj xeeb.
- Kev thauj xa mus kho mob thaum tsis yog kis muaj mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Cov kev pab cuam tsheb tauj xa neeg mob uas muaj xwm txheej ceev tsis tag thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Hauv Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Tshooj 1367.01(h)(1), Anthem muaj 5 hnuv ua hauj lwm thaum Anthem tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog los txiav txim siab (pom zoo los sis tsis pom zoo) qhov kev thov rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Rau cov kev thov nyob rau qhov uas ib tus kws pab kho mob tau ua los sis thaum Anthem pom tias coj raws li ncuaj sij hawm ua hauj lwm raus tus qauv ua hauj lwm tuaj yeem tsim kev phom sij lom rau koj txoj sia los sis kev noj qab haus hauv los sis lub peev xwm rau kev ua tau, kev tuav tswj, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm tau zoo li qub, Anthem yuav muab kev txiav siab tso cai kom maj rawm (ceev) kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Anthem yuav muab kev ceeb toom qhia koj kom sai li sai tau raws li koj yus yam ntxwv mob xav tau thiab tsis pub ntev tshaj 72 teev tom qab tau txais kev thov rau cov kev pab cuam.

Cov neeg ua hauj lwm kho mob los sis cov kws kho mob xws li kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab kws muag tshuaj tshab xyuas qhov kev thov rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Anthem tsis cuam tshuam rau cov neeg tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab tsis kam lees los sis pom zoo kev pab them nqi los sis kev pab cuam hauv txhua txoj kev. Yog tias Anthem tsis pom zoo los sis hloov kho rau qhov kev thov, Anthem yuav xa ib Notice of Action (NOA) Tsab Ntawv Ceeb Toom txog ntawm Qhov Kev Txiaiv Txim Siab (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Anthem yuav txuas lus nrog koj yog tias Anthem xav tau ntaub ntauv kev npaub ntxiv los sis xav tau sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj tsis tas yuav tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab txawm tias tsis nyob hauv pab pawg neeg kho mob los sis tsis nyob hauv koj cheeb tsam muab kev pab cuam los xij. Qhov no muaj xws li kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb me nyuam. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas, mus nyeem “Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas” nyob rau hauv nqe no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Txhawm rau kev xav paub cov lus nug hais txog kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus txoj kev xav txog qhov kev kho mob uas koj tus kws kho mob hais tias koj yuav tau kho los sis txog qhov mob lawv ntsuas tau los sis kev npaj kho. Piv txwv li, koj xav tau lwm tus txoj kev xav yog tias koj xav kom paub tseeb tias koj qhov kev kuaj mob yog lawm, koj tsis paub tseeb seb koj yuav cheem tsum txoj kev kho ntawd los sis kev phais, los sis koj twb ua raws li qhov kev kho los twb tsis pab koj los lawm.

Yog koj xav kom tau txais txoj hauv kev xaiv thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas muaj ntaub ntawv tso cai uas tuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

yeem muab tau lub tswv yim thib ob rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab xaiv ib tus kws pab kho mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob yog tias koj los sis koj tus kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes nug txog nws thiab koj tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws phab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem txhawm rau kom tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes. Koj tus kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes tuaj yeem pab koj kom tau txais ib daim ntawv xa ua txoj hauv kev thib ob yog tias koj xav tau ib daim.

Yog tias tsis muaj tus kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem pab pawg koom tes uas tuaj yeem los muab txoj hauv kev thib ob rau koj, Anthem yuav them rau txoj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

hauv kev thib ob los ntawm tus kws pab kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Anthem yuav qhia rau koj hauv 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws kho mob koj xaiv rau qhov kev xav thib ob tau txais kev pom zoo. Yog tias koj muaj mob ntev, mob hnyav, los sis mob loj, los sis muaj kev hem thawj tam sim thiab mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, ceg, los sis feem tseem ceeb ntawm lub cev los sis lub cev kev ua hauj lwm, Anthem mam sau ntawv qhia rau koj paub li ntawm 72 teev.

Yog tias Anthem tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, mus nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas

Yog tias koj muaj hnuv nyooq qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam uas tsis muaj niam txiv li los sis tus saib xyuas me nyuam li kev tso cai. Cov kev pab cuam no yog tau hu ua cov kev pab cuam kev pom zoo siv rau me nyuam hluas.

Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam no yam uas tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas li kev tso cai:

- Cov kev pab cuam saib xyuas kev ua phem fab kev sib daj sib deev, uas suav nrog kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Cev Xeeb Tub
- Kev tawm phiaj xwm tsev neeg thiab kev caiv kom tsis txhob muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam rho me nyuam tawm

Yog tias koj muaj hnuv nyoog 12 xyoo los sis tshaj ntawd, tej zaum koj kuj yuav tau txais qee cov kev pab cuam no yam uas tsis muaj koj niam koj txiv li los sis tus saib xyuas li kev pom zoo:

- Cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nraud rau:
 - Kev ua phem rau kev sib deev
 - Kev ua phem fab kev sib daj sib deev nrog rau cov neeg txheeb ze
 - Kev ua phem fab lub cev
 - Kev ua phem rau me nyuam yaus
 - Thaum koj xav tias yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Kev pov thaiv, kev kuaj thiab kev kho mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv, kev sim thiab kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Yeeb tshuaj siv kho kev quav yeeb quav tshuaj
 - Yog xav paub ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam kev siv tshuaj muaj yees” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

Rau kev kuaj cev muaj me nyuam, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, cov kev pab cuam tswj kev muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam rau cov kev sib kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, tus kws kho mob los sis khw kuaj mob uas tsis tas yuav nyob hauv Anthem pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal tus kws pab kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai-ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Rau cov kev pab cuam uas pom zoo siv rau cov me nyuam hluas uas tsis yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb, koj tuaj yeem mus cuag tau tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes yam uas tsis muaj ntawv xa mus thiab tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tus PCP tsis tas yuav ua ntawv xa koj mus thiab koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem thiaj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas pom zoo siv rau cov me nyuam hluas.

Cov kev pab cuam uas pom zoo siv rau cov me nyuam hluas uas yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb yuav tsis muaj kev pab them. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb yog muaj kev pab them los ntawm cheeb nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm lub cheeb nroog uas koj nyob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas xav nrog ib tus txawj ntsuas mob txog nws yam mob hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Anthem yuav tsis xa cov ntaub ntawv kev paub hais txog kev tau txais cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib xyuas rau cov niam txiv los sis cov saib xyuas. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam uas tau ua tib zoo saib, nyeem “Tsab ntawv ceeb toom ntawm kev coj ua ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv no.

Cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas rau tus neeg laus

Tam li yog ib tus neeg laus muaj hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua, tej zaum koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas los sis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

kev saib xyuas ntiag tug. Koj tuaj yeem xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej yam kho no:

- Kev tawm phiaj xwm tsev neeg thiab kev tswj kev muaj me nyuam suav nrog kev ua kom txhob muaj me nyuam rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo thiab tshaj ntawd
- Kev ntsuas/kev sab laj txog cev xeeb me nyuam
- Kev sim thiab pov thaiv mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv, kev sim thiab kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev
- Cov kev pab ho me nyuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob

Qhov kev saib xyuas uas yuav tau ua tib zoo saib, tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob tsis tas yuav hauv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Anthem pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv mus rau Medi-Cal ib tus kws pab kho mob twg los rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai-ua ntej) los ntawm Anthem. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas tsis tau teev tseg ntawm no raws li kev saib xyuas zoo los ntawm tus kws kho mob uass tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj yuav tau them rau nws.

Yog koj xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau tej kev pab cuam no (suav nrog rau kev thauj mus los), hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Anthem yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob ntsig txog cov kev pab cuam uas yuav tau ua tib zoo saib rau lwm tus tswv cuab yam tsis tau sau ntawv tso cai los ntawm koj, tus tswv cuab tau txais kev saib



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

xyuas. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam uas tau ua tib zoo saib, nyeem “Tsab ntawv ceeb toom ntawm kev coj ua ntiag tug” hauv Tshooj 7.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau. Lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog rau cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, lawv yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Anthem kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Qee lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob tsis muab ib qhov los sis ntau qhov kev pab cuam no txawm tias lawv tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal:

- Kev npaj kom muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam ua kom txhob muaj me nyuam, xam nrog rau cov kev ua kom txhob muaj me nyuam thaum maj rawm
- Kev kom txhob muaj me nyuam, xws li khi txoj hlab zuas qe lub sij hawm yug me nyuam thiab tom qab yug tag.
- Kev kho kom muaj menyuam
- Kev rho men yuam

Kom paub tseeb tias koj xaiv ib tus kws kho mob uas tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj thiab koj tsev neeg xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

kho mob uas koj xav tau. Los sis hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Nug seb tus kws kho mob puas tuaj yeem muab thiab yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Cov kev pab cuam no muaj rau koj. Anthem yuav ua kom ntseeg tau tias koj thiab koj tsev neeg siv tau cov kws kho mob (cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov chaw kho mob) uas yuav muab kev kho mob rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob, hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Kev kho mob maj ceev

Kho mob maj ceev **tsis** yog rau tej xwm ceev los sis mob hnyav txog qhov txov tau txoj sia. Yog kev pab cuam los pab cheem tej yam mob uas puas tau koj li kev noj qab nyob zoo los ntawm kev mob tam siv, raug



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

mob, los sis ua mob nyuaj rau tej yam mob koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij saib xyuas ceev feem ntau tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kom teem caij saib xyuas ceev, koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev uas koj xav tau yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau txais ib qhov kev teem caij nyob rau 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Yog xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog koj tsis tuaj yeem ncav cuag koj tus PCP, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis koj tuaj yeem hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob at **1-800-224-0336 (TTY 711)**, txhawm rau kawm paub qib kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Cov mob uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas maj ceev yog:

- Ua daus no
- Mob qa
- Ua npaws
- Mob pob ntseg
- Mob tu leeg
- Cov kev pab cuam yug me nyuam

Koj yuav tsum txais cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes thaum koj nyob rau hauv Anthem' cheeb tsam muab kev pab cuam. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

kev saib xyuas mob maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes uas nyob rau hauv Anthem ceeb tsam muab kev pab cuam. Yog tias koj nyob sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tab sis sab hauv Teb Chaws Mes Kas, koj tsis uas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiaj tau txais kev saib xyuas mob maj ceev.

Mus rau qhov chaw kho mob ceev uas nyob ze tshaj plaws. Medi-Cal tsis them rau cov kev kho mob ceev sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas. Yog tias koj tawm ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, peb yuav tsis pab them rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws maj ceev, hu rau koj lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

1-800-407-4627 (TTY 711). Hu rau koj lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis koj Anthem Lub Koom Haum Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm tau txhua sij hawm, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Mus nrhiav tag nrho cov xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Yog tias koj tau txais cov tshuaj kho mob tam li ib feem ntawm koj qhov kev mus cuag kws kho mob xwm ceev ua stau txais kev pab them, Anthem yuav pab them cov tshuaj tam li ib feem ntawm koj qhov kev mus ntsiab kws kho mob uas tau pab them. Yog tias koj tus kws pab saib xyuas mob maj ceev muab daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj mus yuav tshuaj ntawm chaw muag tshuaj, Medi-Cal Rx yuav txiav txim siab seb puas yuav pab them. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Rx, mus nyeem “Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau pab them los ntawm Medi-Cal Rx” nyob rau hauv “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv Nqe 4.

Saib xyuas thaum ti tes ti taw

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm tshaj plaws. Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem.

Nyob rau sab hauv Teb Chaws Mes Kas, suav nrog Teb Chaws Mes Kas Lub Cheeb Tsam Ib Ncig, koj muaj cai siv tej lub tsev kho mob twg los sis lwm qhov chaw kho mob rau koj qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Yog tias koj nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas, tsuas yog cov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico xwb thaj tau txais kev pab them. Kev saib xyuas thaum ti tes ti taw thiab lwm yam kev saib xyuas nyob rau hauv lwm cov teb chaws tsis tau txais kev pab them.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau tej xwm mob hnyav heev txog qib txov tau txoj sia. Qhov kev pab kho mob no yog rau ib tus twg uas muaj mob los sis raug mob uas yog tus ua zoo saib lawm (muaj zoo laj thawj) paub muab neeg tso pw (tsis yog tus kws kho mob tshwj xeeb) muaj kev paub feem nrab txog kev kho mob thiab tshuaj kho mob tuaj yeem paub tias, yog tias koj tsis mus cuag kev pab kho tam sid, koj yuav ua rau koj lub cev (los sis koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug txoj kev noj qab haus huv) hauv cov kev phom sij hnyav. Qhov no suav nrog kev pheej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

hmoo ua mob hanyav rau koj lub cev kev ua hauj lwm, cov khoom nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev. Cov piv txwv yuav muaj nrog, tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li:

- Tab tom yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob nyhav
- Mob hauv siab
- Ua pa tsis tau
- Kub hanyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws, xws li muaj kev nyuaj siab loj los sis xav tua tus kheej (tej zaum qhov no yuav tau txais kev pab them los ntawm cheeb nroog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Tsis txhob mus rau ntawm Chav Kho Neeg Mob Xwm Txheej Ceev (ER) rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis kev saib xyuas uas tsis yog qhov yuav tau kho tam sid. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj paub tsis meej tias puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob nrug deb ntawm tsev, mus rau ntawm chav ER uas nyob ze tshaj plaws tab txawm tias nws tsis yog nyob hauv Anthem pab pawg koom tes los xij. Yog tias koj mus rau tom chav ER, hais kom lawv hu rau Anthem. Koj los sis lub tsev kho mob uas lees txais kho koj yuav tsum tau hu rau Anthem nyob rau 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig sab nraud teb chaws U.S., dhau ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceej, Anthem yuav tsis pab them rau koj li kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav thauj tus tuaj thauj thaum mob xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsis tas yuav nug tus PCP los sis Anthem ua ntej koj mus rau tom chav ER.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tawm lub tsev kho mob nyob sab nraud-ntawm-pab pawg koom tes tom qab koj qhov mob xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab-kho zoo lawm), lub tsev kho mob yuav hu rau Anthem.

Nco Ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Anthem 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob muab kev paub txog kev kho mob thiab lus koj qhia rau koj tau 24 teev tauj ib hnuv, txhua hnuv hauv ib xyoos. Hu rau 1-800-224-0336 (TTY 711) 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lis tiam.

24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob

Anthem 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob tuaj yeem muab kev paub txog kev kho mob thiab lus koj qhia rau koj tau 24 teev tauj ib hnuv, txhua hnuv hauv ib xyoos. Hu rau **1-800-224-0336 (TTY 711)** rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

- Nrog tus kws pab saib xyuas mob uas yuav teb tau cov lus nug hais txog kev kho mob tham, muab lus qhia kev saib xyuas mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog mus cuag tus kws pab kho mob tam sim ntawv
- Nrhiav kev pab rau cov mob yuav tau kho xws li ntshav qab zib los sis hawb pob, suav nrog rau lus coj qhia hais txog hom kws kho mob uas yuav haum rau koj qhov mob

24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob **tsis tuaj yeem** pab tau kev teem caij nrog tsev kuaj mob me los sis kev yuav tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob qhov chaw ua hauj lwm yog koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib yam qauv raug raws kev cai lij choj. Koj tuaj yeem sau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

tau nyob rau hauv daim foos kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem sib tham tau los sis ua cov kev txiav txim tuaj tom qab. Koj **kuj tseem** tuaj yeem sau cov npe uas koj tsis xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hau kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv oos lais. Koj nug tau koj tsev neeg, tus PCP, los sis ib tus twg uas koj ntseeg siab los pab koj ua tiav daim foos.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Anthem yuav qhia koj txog ntawm cov kev hloov pauv mus raws lub xeev kev cai lij choj tsis pub ntev tshaj 90 hnuv tom qab muaj kev hloov pauv.

Yog xav paub ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab tau cawm siav los ntawm ua ib tus pub khoom nrog cev los sis pub tsig nqaij. Yog koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau, tab sis yuav tsum muaj kev pom zoo los ntawm koj niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab txog qhov muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau

Nyob rau tshooj no yuav piav qhia tag nrho koj cov kev pab cuam uas pab them rau tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Koj cov kev pab cuam uas tau pab them rau yog dawb xwb tsuav cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab raug muab los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Koj yuav tsum hais peb kom muab kev pom zoo-ua ntej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

(kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas nyob sab nrauv-ntawm-pab pawg koom tes tshwj tsis yog rau qee cov kev ua zoo saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas thiab kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev. Koj txoj phiaj xwmkho mob yuav them rau cov kev kho mob uas tsim nyog los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes, tab sis koj yuav tsum thov Anthem rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Kev kho tsim nyog tau txais kev pab cuam muab kev kho mob yog qhov kev thaj tsob tseem ceeb rau kev tiv thaiv koj txoj sia, ceev kom koj txhob mob nyhav los sis xiam oob qhab, los sis txo tau kev mob heev los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau txhim kho los sis pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

txo cov mob los sis tus yam ntxwv mob fab siab ntsws los sis lub cev ntaj ntsug. Yog xav paub ntxiv txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav tau txais txiaj ntsig thiab kev pab cuam ntxiv. Yog xav paub ntxiv, nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo.”

Qee qhov ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv siv ua ntej no uas Anthem muab teev muaj li hauv qab no. Cov txiaj ntsig uas muaj lub cim hnuv qub (*) yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev nkaug koob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev kho hom mob ceev (kev kho ncuaj sij hawm luv) nyob rau tom tsev*
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (hno tshuaj)
- Kev kuaj kev tsis haum tshuaj thiab cov kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev pov thaiv mob hawb pob
- Kev Hnov Lus*
- Kev kho mob rau kev coj cwj pwm*
- Kev kuaj xyuas biomarker
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho pob txha*
- Kev kho mob Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Kho Mob Siv Duab Hluav Taws Xob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos*
- Cov kev pab txhawb zej zog*
- Kev pab cuam kev kho hniav - muaj kev txwv txav (ua los ntawm cov kws kho mob/tus thawj kws kho mob (PCP) hauv lub chaw kho mob*
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov kev pab cuam tus poj niam pab yug me nyuam
- Cov khoom siv kho mob uas kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kuaj dyadic
- Kev mus kho hauv chav kho mob muaj xwm txheej ceev
- Kev Tswj Xyuas Mob Nkeeg Uas Muaj Kev Txhim Kho



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev xa zaub mov raws txoj hlab nqos mov thiab raws cov hlab ntsha*
- Kev mus cuag thiab sab laj rau lub chaw hauj lwm pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob tsis nyob rau cov khoom tes)
- Cov kev pab cuam pab txhim kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov cuab yeej pab rau kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev*
- Kev tu thaum tsev kho mob tsis lav lawm*
- Kev saib xyuas fab kev kho mob los sis phais mob rau neeg mob sab hauv*
- Kev coj qauv mus kuaj xyuas kab mob thiab kev xoo hluav taws xob*
- Kev saib xyuas ncuá ntev*



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev kho mob tom tsev ncuaj sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab
- Kev hloov nqaij nruab nrog cev uas tseem ceeb*
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav*
- Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis
- Cov kev pab neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv
- Kev phais neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas kho mob hnyav*
- Cov kev mus ntsib tus PCP



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Kev kho lub cev*
- Cov kev pab cuam kho ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev
- Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov kev pab cuam kev tu mob los ntawm tus kws saib xyuas mob muaj kev txawj*
- Cov kev mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb
- Kev kho kom hais tau lus*
- Cov kev pab cuam phais mob
- Kev hu qhia siv tshuaj/Hu kho mob kev deb
- Cov kev pab cuam hloov cev*
- Kho mob maj ceev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev*
- Cov poj niam cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

Cov ntsiab lus qhiab cov lus piav qhia txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob hauv Tshooj 8, “Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuav tau paub.”



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev kho tsim nyog tau txais kev pab cuam muab kev kho mob yog qhov kev thaj tsoob tseem ceeb rau kev tiv thaiv koj txoj sia, ceev kom koj txhob mob nyhav los sis xiam oob qhab, los sis txo tau kev mob heev los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau.

Kev pab cuam rau kev kho mob tseem ceeb yuav muaj cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev loj hlob thiab kev txawj ntse mus raws lub hnuv nyoog, los sis txhawm rau tuav tseg, ceev, los sis tshawb kom tau kev pab kom lub cev ua tau hauj lwm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Hais txog cov tswv cuab muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyooos, qhov kev pab cuam yog ib qho kev tsim nyog rau kev kho mob yog pom tau tias tsim nyog kho los sis txhim kho cov kev puas tsuaj thiab kev ua mob rau lub cev thiab lub hlwb los sis cov kab mob uas yuav tau kho uas siv tsoom fwv qhov nyiaj pab rau Kev Kuaj Ua Ntej thiab Ua Ncuaj Sij Hawm, Kev Kuaj Taug Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). Qhov no suav nrog rau qhov kev pab saib xyuas uas tseem ceeb rau kev kho los sis pab txo txoj kev mob keeg los sis tus mob rau lub cev los sis lub hlwb los sis ceev kom tau tus tswv cuab qhov mob kom zoo los ntawm kev yuav ua rau mob loj tuaj. Cov kev pab cuam rau qhov kev kho mob tseem ceeb tsis suav rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev kho mob uas tsis tau sim los sis tseem yuav kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis lees txais siv tau
- Cov kev pab cuam dhau lub sij hawm thiab ncuaj sij hawm kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj kev cai coj qhia rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam muab kev pab rau neeg saib xyuas los sis kws kho mob

Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias cov kev pab cuam ntawv tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm lwm qhov chaw khiav hauj lwm pab thiab tsis yog Anthem los xij.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv txoj sia,
- Piv thaiv kev muaj mob loj los sis kev xiam oob qhiab loj,
- Txo qhov mob hnyav,
- Ua kom tau raws li qhov kev loj hlob thiab kev txawj ntse tsim nyog mus raws hnuv nyoog, los sis
- Tuav tseg, ceev, los sis tshawb kom tau kev pab kom lub cev ua tau hauj lwm

Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnuv hluas dua 21 xyoos, cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav suav tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas tau teev los saum toj, ntxiv rau txhua lwm qhov kev saib xyuas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kev noj qab haus huv uas tsim nyog, kev pab cuam kev kuaj taug mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas mob los kho mob yog pom tau tias tsim nyog kho los sis pab cov kev puas tsuaj thiab kev ua mob rau lub cev thiab lub hlwb los sis cov kab mob uas yuav tau kho, tsoom fwv qhov nyiaj pab rau Kev Kuaj Ua Ntej thiab Ua Ncua Sij Hawm, Kev Kuaj Taug Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT) xav tau.

EPSDT muab kev tiv thaiv ntau qhov, xws li kev kuaj taug mob, thiab kev pab cuam kev kho mob rau cov me nyuam mos liab, cov me nyuam yaus, thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. EPSDT them rau cov kev pab cuam ntau dua li Medicaid cov nyiaj pab rau cov neeg laus. Nws yog tsim los ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau txais kev kuaj xyuas thaum ntxov thiab saib xyuas kom tsis txhob muaj los sis kuaj xyuas thiab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kho cov teeb meem kev noj qab haus huv. EPSDT lub hom phiaj yog ua kom ntseeg tau tias txhua tus me nyuam tau txais kev kho mob uas lawv xav tau thaum lawv xav tau - kev saib xyuas raug rau tus me nyuam raug raws sij hawm hauv qhov chaw raug.

Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias lwm qhov kev pab cuam them rau cov kev pab cuam thiab Anthem tsis pab them los xij. Nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas pab cuam thiab cov kev pab cuam” nyob hauv tshooj no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem

Cov kev pab neeg mob sab nrauv (neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob)

Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus

Koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj) los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Anthem cov kev pab cuam cov koob tshuaj uas pom zoo los ntawm Pab Pawg Thawj Coj Ntsuam Xyuas Sab Laj Txog Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm cov Chaw Tswj thiab Pov Thaiv Kab Mob (CDC), suav nrog rau cov koob tshuaj koj xav tau thaum koj mus ntoj ncig.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Koj los kuj tseem yuav tau txais qee cov kev pab cuam txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) nyob rau lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas pab cuam thiab cov kev pab cuam” nyob hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab

Anthem them rau cov kev sim kev fab thiab kev kho, xam nrog rau kev fab los kab tom kab plev los sis desensitization, hyposensitization, los sis kev tiv thaiv kev fab.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Anthem them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas uas yog neeg mob sab nraud. Thov no tej zaum suav nrog kev tso tshuaj tsaug zog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

rau cov txheej txheem kev kho hniav thaum tau muab los ntawm cov kws tso tshuaj loog uas tej zaum yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam zaws ib ce

Anthem them rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum ob zaug nyob rau ib hlis, muaj ciam txwv rau kev kho cov yag txha nqaj qaum sib txuas los ntawm kev zuaj tu los ntawm tus kws zuaj ib ce. Cov kev pab cuam zaws ib ce tuaj yeem tso cai ntau dua 2 cov kev pab cuam hauv ib hlis yog tias tsis muaj lwm yam kev pab cuam sib xyaw ua ke, los sis nws yuav yog kev sib xyaw ua ke ntawm 2 cov kev pab cuam hauv ib hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: kev nkaug koob, fab suab, kev kho rau kev ua hauj lwm, thiab kev kho rau kev hais lus. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

dua 21 xyoos. Anthem kuj tau tso cai ua ntej rau lwm cov kev mob uas tsim nyog.

These cov tswv cuab tsim nyog rau cov kev pab cuam zaws ib ce:

- Cov me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov neeg uas cev xeeb me nyuam txog ntuas 60 hnuv tom qab xaus qhov cev xeeb me nyuam
- Cov neeg nyob hauv tsev laus, kev kho mob hnyav thiab sib, los sis kev kho cov mob ntsia tsees
- Txhua cov tswv cuab thaum muab kev pab cuam kho mob nyob ntawm lub tsev kho cov chav kho neeg mob tsis pw tsev kho mob nyob rau hauv cheeb tsam, cov chaw kho mob me kho cov neeg mob sab nrauv, Lub Chaw Saib Xyuas Kev Tsim Nyog Rau Kev Noj Qab Haus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Huv Hauj Tsoom Fwv (FQHCs), los sis Cov Chaw Kuaj Mob Nyob Deb Nroog (RHCs) hauv Anthem pab pawg koom tes. Tsis yog tag nrho cov FQHC, RHC, los sis cheeb nroog cov tsev kho mob yuav muab cov kev pab cuam zauj txha nqaj qaum rau cov neeg mob sab nrauv.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse

Anthem suav nrog kev ntsuam xyuas kev txawj ntse txog kev noj qab haus huv txhua xyoo rau cov tswv cuab hnuv nyoog 65 xyoo los sis laus dua uas tsis muaj cai rau qhov kev ntsuam xyuas zoo ib yam li ib feem ntawm kev mus ntsib kev noj qab haus huv txhua xyoo raws li lub khoos kas Medicare. Kev soj ntsuam kev txawj ntse txog kev noj qab haus huv saib xyuas cov tsos mob ntawm Alzheimer tus kab mob los sis kev puas hlwb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog

Anthem pab them cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab has huv hauv zej zog (CHW) rau tib neeg thaum muaj kev hais kom pab them los ntawm tus kws kho mob los sis lwm neeg kho mob uas muaj ntawv tso cai los pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov yam ntxwv kev noj qab haus huv los sis lawv tus mob uas loj zuj zus; cheem hnuv nyoog; thiab pab txhawb kev noj qab haus huv fab lub cev ntaj ntsug thiab fab siab ntsws thiab kev ua hauj lwm zoo. Tej zaum cov kev pab cuam yuav muaj xws li:

- Kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, uas suav nrog kev tswj thiab pov thaiv cov kab mob uas kho zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; cov yam ntxwv kev noj qab haus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

huv fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv ncuaj sij hawm ua ntej-tom qab yug me nyuam thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev pov thaiv kev raug mob

- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev cob qhia, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm phiaj xwm los daws kev tiv thaiv kab mob thiab kev tswj hwm

Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav

Anthem pab them rau cov kev lim raum. Anthem los kuj them rau cov kev pab cuam lim ntshav (kev lim raum kho tsis zoo tu qab) yog tias koj tus kws kho mob uas tau xa qhov kev thov thiab Anthem pom zoo rau.

Medi-Cal tsis muaj kev pab them rau cov txuas mus no:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov khoom thiab cuab yeej pab ua kom xis nyob, ua kom muaj kev yooj yim, los sis cov khoom kim luam thuam.
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li tshuab tsim hluav taws xob los sis cov khoom pab txhawb ua kom nqa tau cuab yeej lim ntshav ntawm tsev rau kev taug kev.

Cov kev pab cuam tus poj niam yug me nyuam

Anthem suav nrog cov kev pab cuam poj niam yug me nyuam rau cov tswv cuab uas cev xeeb tub los sis cev xeeb tub xyoo dhau los thaum pom zoo los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob muaj ntawv tso cai. Medi-Cal tsis them tag nrho cov kev pab cuam poj niam yug me nyuam. Cov neeg ua hauj lwm pab yug me nyuam yog cov neeg ua hauj lwm yug me nyuam uas muab kev kawm txog kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa, thiab kev txhawb nqa



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

lub cev, kev xav, thiab tsis yog kev kho mob rau cov neeg cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam, suav nrog kev txhawb nqa thaum nchuav me nyuam, tseem yuav yug me nyuam, thiab rho me nyuam.

Cov kev pab cuam me nyuam thiab leej niam

Anthem pab them rau cov kev kho mob uas tsim nyog rau kev noj qab haus huv kev coj tus cwj pwm (DBH) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab thiab lawv cov neeg saib xyuas. Ib tug saib xyuas yog ib tus me nyuam yaus thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas. Kev saib xyuas me nyuam thiab leej niam pab cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab me nyuam ua ke. Nws tsom rau tsev neeg kev noj qab haus huv los txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam yaus noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam thiab leek niam suav nrog DBH mus ntsib kws kho mob rau me nyuam yaus txoj kev noj qab nyob zoo, cov kev pab cuam me nyuam thiab leej niam Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog, cov kev pab cuam rau fab hlwb kev kawm, cov kev pab cuam tus niam txiv los sis tus neeg saib xyuas, kev cob qhia rau tsev neeg, thiab kev sab laj rau kuv txoj kev loj hlob, thiab kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm niam txiv.

Kev phais mob rau cov neeg mob sab nraud

Anthem cov kev pab cuam kev phais mob rau tus neeg tsis pw tsev kho mob. Rau qee cov txheej txheem, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais cov kev pab cuam. Cov txheej txheem kuaj mob thiab qee yam kev kho mob rau cov neeg mob sab nraud los sis kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kho hniav yog suav tias yog xaiv tau. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Anthem them rau cov kev pab cuam kws kho cev ntaj ntsug uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam tu ko law (txhais law)

Anthem peb them rau cov kev tu txhais law raws li qhov ntaus nqi tsim nyog rau kev kuaj thiab rau kev kho mob, phais mob, kev rau tshuaj, kev kaug koob thiab kev siv hluav taws xob kho tib neeg txhais law. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko law. Nws kuj tseem suav nrog kev kho uas tsis yog phais tawm cov leeg thiab cov leeg nqaij ntawm txhais ceg kom tswj tau txhais law txav mus los.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev kho mob

Anthem them rau ntau yam kev kho tu mob sib txawv, xam nrog rau:

- Kev siv khes mis kho mob
- Kev siv hluav taws xob kho mob

Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab

Anthem them rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab:

- Kev saib xyuas rau ntawm lub chaw yug me nyuam
- Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv
- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus
- Cov Kev Pab Cuam Tus Poj Niam Pab Yug Me Nyuam
- Tus Kws Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws ntawm leej niam cev xeeb me nyuam
- Kev kuaj xyuas tus me nyuam mos yug tshiab
- Kev pab thaum cev pib xeeb me nyuam

Cov kev pab cuam kho mob hauv xov tooj

Kev pab cuam kho hauv xov tooj yog ib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam yam tsis tas mus rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

tib qhov chaw uas koj tus kws pab kho mob nyob. Kev kho hauv xov tooj muaj nrog kev sib tham pom ntsej muag nrog koj tus kws kho mob los ntawm kev hu xov tooj, hu vis dis aus, los sis lwm yam. Los sis kev kho hauv xov tooj yuav muaj nrog kev qhia koj tus kws pab kho mob yam tsis tas sib tham pom ntsej muag. Koj tuaj yeem txais ntau cov kev pab cuam los ntawm siv xov tooj.

Yuav tsis muaj kev hu xov tooj saib xyuas mob kev deb rau tag nrhov cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob. Koj tuaj yeem txuas lus nrog koj tus kws pab kho mob los kawm txog cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev siv xov tooj hu mus kho. Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws pab kho mob pom zoo tias siv kev kho hauv xov tooj rau cov kev pab cuam yog phim rau koj. Koj muaj cais kom tau txais cov kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

pab cuam tim ntsej tim muag: Koj tsis tas yuav siv kev hu kho mob kev deb rau yam kev pab cuam uas zoo ib yam uas haum rau koj.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau cov neeg mob sab nraud

Anthem pab them rau qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj yam tsis tas thov kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais ntsuas rau kev puas hlwb lub sij hawm twg los tau nrog ib tus kws ntsuas hlub hauv pawg Anthem yam uas tsis tas tau kev xa tawm.

Koj tus PCP los sis kws ntsuas kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws mam li xa koj tawm mus ntsib ib tus kws tshwj xeeb nyob hauv Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

pab pawg koom tes los txiaj txim siab qib kev saib xyuas koj xav tau. Yog ntsuas tau tias koj muaj kev ntxhov siab me ntsis los sis nruab nrab los sis puas siab puas ntsws, puas kev xav los sis puas cwj pwm, Anthem mam li nrhiav kev pab rau lub hlwb kev xav rau koj.

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws.

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev ntsuas kev xav ntawm lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob pom tias yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas qhov mob hlwb
- Tsim ib co kev txawj kom txhim kho tau qhov nco tau, lub cim xeeb, thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas tshuaj kho mob

- Cov kev pab cuam kuaj mob rau cov neeg mob sab nraud
- Cov tshuaj kho mob rau neeg mob sab nraud uas tsis muaj kev pab them raws li Medi-Cal Rx Daim Npe Tshuaj Uas Cog Lus Tseg (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab khoom noj pab txhawb ntxiv
- Kev sab laj txog kab mob hlwb
- Kev kho mob rau tsev neeg uas muaj tsawg kawg yog 2 tus neeg hauv tsev neeg. Cov piv txwv ntawm kev kho tsev neeg suav nrog, tab sis tsis suav nrog rau:
 - Kev kho kev puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnuv nyoog 0 mus txog 5 xyoo)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho niam txiv-me nyuam uas nyob ua ke (hnuv nyoog 2 mus txog 12 xyoo)
- Kev kho kev nkag siab-kev coj cwj pwm ntawm khub txij nkawm (cov laus)

Rau kev paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho puas siab puas ntsws uas tau muab los ntawm Anthem, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias kev kho mob koj xav tau rau kev puas siab puas ntsws uas tsis muaj nyob hauv Anthem pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas saib puass ntsws tsis tuaj yeem muab kev kho mob uas koj xav tau nyob rau hauv lub sij hawm teev saum toj no nyob rau hauv “Kev tau txais kev saib xyuas raws sij hawm,” Anthem yuav them thiab pab koj tau txais kev pab cuam tawm hauv pab pawg koom tes.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yog tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws qhia tau tias koj tuaj yeem muaj kev puas tsuaj siab dua thiab xav tau Cov Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws (SMHS), koj PCP los sis koj tus kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws tuaj yeem xa koj mus rau lub nroog txoj phiaj xwm kho mob fab kev puas siab puas ntsws kom tau txais kev kho mob rau koj xav tau. Anthem kuj tseem tuaj yeem pab koj txuas nrog koj lub cheeb tsam nroog rau SMHS.

Los kawm paub ntxiv, nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob ntawm nplooj ntawv 305 nyob hauv, “Cov Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws.”



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Saib xyuas thaum ti tes ti taw

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv thiab cov neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho mob xwm txheej ceev

Anthem cov kev pab cuam tag nrho cov kev pab cuam uas yuav mus kho thaum mob ceev uas tshwm sim nyob hauv U.S. (suav nrog rau tej feem teb chaws xws li Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, thiab lwm qhov). Anthem kuj tseem pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Ib yam mob ceev yog ib yam mob uas raug mob heev los sis raug mob hnyav heev. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, tus neeg (tsim nyog) muaj kev paub txog kev muab tus neeg tso pw (tsis yog kws kho mob saib xyuas kev noj qab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

haus huv) uas tuaj yeem vam tau qhov tshwm sim tau los nyob hauv:

- Ua mob phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo,
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm,
- Ua mob phem rau khoom nrog cev, los sis
- Cov kev phom sij hnyav ntawm tus neeg cev xeeb me nyuam yug me nyuam, txhais tau tias lub sij hawm txog caij yug me nyuam thaum tej yam no yuav tshwm sim:
 - Tsis muaj sij hawm tsaus los thauj koj mus cuag tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam.
 - Qhov thauj koj mus uas yuav ua mob phem los sis tsis xyuam xim rau koj los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yog tias ib tus kws kho mob chav xwm txheej ceev hauv tsev kho mob muab cov tshuaj kws kho mob sau yuav rau koj nce txog 72 teev tam yog tus neeg kho mob sab nrauv rau koj qhov kev kho mob, Anthem yuav pab them cov tshuaj kws kho mob sau ntawv ua ib feem ntawm koj qhov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev uas tau txais kev pab them nqi. Yog tus kws kho mob hauv chav kho mob kev muaj xwm txheej ceev muab hom tshuam kws kho mob sau ntawv yuav rau koj uas koj yuav tsum tau mus yuav sab nraum khw yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv los, Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov ntawv sau yuav tshuaj.

Yog tus kws tshuaj nyob rau ntawm qhov chaw muag tshuaj rau cov neeg mob sab nraud muab ib yam **tshuaj kho mob rau kev muaj xwm txheej ceev** rau koj, qhov tshuaj rau kev kho mob xwm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

txheej ceev ntawv yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog Anthem. Yog tias lub tsev muag tshuaj xav tau kev pab muab tshuaj rau koj thaum muaj xwm txheej ceev, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273**.

Cov kev pab cuam thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob pab coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws ntawm kev saib xyuas xwm txheej ceev. Qhov no txhais tau hais tias koj qhov mob phem heev uas coj koj mus lwm qhov chaw yuav phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los sis txoj sia. Kho mob tawm sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas, yuav tsis pab them, tsis xam nrog cov kev saib xyuas xwm txheej ceev uas koj yuav tsum tau kho nyob hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

los sis Mexico. Yog koj tau txais kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob uas muaj xwm txheej ceev nyob rau hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw kho mob rau sij hawm muab kev saib xyuas ntawv, Anthem yuav tsis pab them rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncuu kawg

Anthem cov kev pab cuam tsev laus thiab kev tu xyuas rau me nyuam thiab neeg laus, uas pab txo qhov mob ib ce, mob siab ntsws, mob sib raug zoo thiab mob kev ntseeg. Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce tej zaum yuav tsis tau txais rau cov kev pab cuam saib xyuas mob ncuu kawg thiab cov kev saib xyuas ncuu kawg tib si li nyob rau tib lub sij hawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev saib xyuas thaum tsev kho mob tsis lav lawm

Kev siab xyuas mob ncuá kawg yog ib qho txiaj ntsig rau tag nrho cov tswv cuab muaj mob hnyav sab haud. Kev saib xyuas mob ncuá kawg tsuas muaj rau tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd. Nws yog qhov tsom rau tswj qhov mob thiab tus yam ntxwv mob dhau li ntawm kev pab pov thaiv txoj sia kom nyob ntev.

Kev saib xyuas mob hnyav suav nrog:

- Cov kev pab cuam tu mob
- Kev kho ib ce, kho kom ua tau hauj lwm, los sis jkho kev hais lus
- Cov kev pab cuam kho zej tsoom
- Kev pab rau kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov kev pab cuam ua hauv tsev
- Cov khoom pab kho mob thiab khoom siv hauv tsev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Qee cov kev pab cuam tshuaj kho mob thiab tshuaj tiv thaiv kab mob (qee cov tej zaum yuav muaj los ntawm Medi-Cal Rx)
- Cov kev pab cuam sab laj
- Muaj cov pab tu xyuas 24 teev rau ib ncuaj sij hawm muaj kev kub ntxhov thiab raws li tsim nyog los mus tswj cov mob nkeeg uas tag kev kho lawm nyob ntawm tus tswv cuab tsev
- Kev kho mob uas pw tsev kho mob mus txog tsib hnuv sib txuas zus nyob hauv tsev kho mob, tsev tu neeg mob muaj kev paub, los sis tsev kho mob ncuaj kawg
- Kev pw tsev kho mob, tsev laus tu xyuas los sis tsev tu cov mob nkeeg kho tsis tau mus sij hawm tsis ntev los mus tswj tus mob, los sis tswj tej tsos mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev Saib xyuas mob ncuca kawg

Kev saib xyuas ncuca kawg yog pab tus neeg mob thiab tsev neeg lub neej kom kaj siab los mus cheem, thiab kho raug mob. Kev saib xyuas ncuca kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd. Kev saib xyuas ncuca kawg kuj kho tib lub sij hawm li kev siab yauv kho mob.

Kev saib xyuas mob ncuca kawg suav nrog:

- Kev tawm phiaj xwm kev saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj kev saib xyuas mob ncuca kawg
- Phiaj xwm kev saib xyuas suav nrog txhua qhov kev saib xyuas mob ncuca kawg thiab kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tso cai
- Phiaj xwm saib xyuas pab pawg neeg ua hauj lwm suav nrog, tab sis tsis txwv rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kws kho mob muab tshuaj los sis kho pob txha
- Tus pab cuam kws kho mob
- Tus kws tu neeg mob uas tau sau npe
- Kws pab tu mob uas muaj kev paub los sis kws pab saib xyuas neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso cai
- Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
- Tub ceev xwm
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev tswj hwm qhov mob thiab tsos mob
- Kev pab cuam kev kho hlwb thiab kho mob rau pej xeem

Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis siab dua tsis tuaj yeem txais tag nrho ob qho kev saib xyuas daws txo kev mob thiab kev saib xyuas mob ncuva kawg ua ke rau tib lub sij hawm. Yog koj tau txais kev saib xyuas daws txo kev mob thiab tsim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

nyog tau txais rau kev saib xyuas mob ncuca kawg, koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas mob ncuca kawg tau txhua sij hawm.

Kev mus kho mob rau hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Anthem pab them rau cov tshuaj loog uas yuav tau siv thaum tsim nyog siv thaum pw hauv tsev kho mob loj. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncuca sij hawm muaj ua txheej txheem kev kho mob los sis kev kho hniav.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob

Anthem pab them cov kev pab cuam cov neeg mob tsev kho mob loj thaum lawv txais koj mus pw tsev kho mob.

Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Geome Tag Nrho Kom Tau Ceev

Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev (RWGS) yog qhov txiaj ntsig tau pab them rau Medi-Cal tus tswv cuab uas muaj hnuv nyoog ib xyoo los sis yau dua ntawd thiab tab tom tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau neeg mob sab hauv nyob rau lub chaw muab kev saib xyuas mob hnyav. Nws muaj xws li kev tso raws qib ua ib leeg, kev tso raws qib ua peb leeg rau niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam mos, thiab kev tso raws qib uas ceev tshwj xeeb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

RWGS yog txoj hauv kev tshiab uas yuav ntaus nqi cov yam ntxwv mob nyob rau lub sij hawm uas muaj feem cuam tshuam rau kev saib xyuas Lub Chaw Saib Xyuas Mob Hnyav (ICU) ntawm cov me nyuam uas muaj ib xyoo los sis yau zog. Yog tias koj tus me nyuam uas tsim nyog rau California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), tej zaum CCS yuav pab them rau qhov kev pw kho mob thiab qhov RWGS.

Cov kev pab cuam phais mob

Anthem pab them cov kev pab cuam tej kev phais mob uas tsim nyog nyob hauv tsev kho mob loj.

Lub Khoos Kas Txuas Sij Hawm Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag (PPCE)

Anthem pab them kev saib xyuas tom qab yug me nyuam txog li 12 lub hlis tom qab qhov kawg ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

cev xeeb tub tsis hais txog cov nyiaj tau los, kev ua pej xeem, los sis kev nkag teb chaws. Tsis tas yuav ua dab tsi ntxiv li.

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb (kho) thiab khoom siv

Qhov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Anthem pab them rau cov kev pab cuam uas kho kom rov zoo li qub thiab txhim kho kom rov zoo li qub uas tau piav qhia nyob rau hauv tshooj no yog tias muaj raug raws li txhua cov cai txuas mus no:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam no muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog ua kho tus yam ntxwv fab kev noj qab haus huv
- Cov kev pab cuam yog ua los pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho cov kev txawj thiab kev ua hauj lwm rau lub neej rau lub neej
- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau lub chaw kho mob uas nyob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes, tshwj tsis yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes pom tias nws muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob uas koj yuav txais cov kev pab cuam nyob rau lwm qhov chaw, los sis tsis muaj lub chaw kho mob ua nyob rau hauv pab pawg koom tes yuav los kho koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Anthem pab them cov kev pab cuam kho mob kom zoo rov los/kev kho mob kom zoo no:

Kev nkaug koob

Anthem muab txoj kev nkaug koob cua los siv tiv thaiv, hloov pauv, los sis txo cov kev mob ntawm kev mob hnyav, pheej mob tsis kho tsis zoo tu qab uas yog los ntawm ib qho yam ntxwv kev mob nkeeg thoob ncuav dav.

Kev nkaug koob cua (siv los sis tsis siv cov koob hluav taws xob) tsuas pub siv txog 2 zaug tauj ib lub hlis xwb, nrog rau kev mloog suab, kev zuaj ib ce, kev kho lub cev mus ua hauj lwm thiab kev pab hais lus thaum muab los ntawm tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho txhais taw los sis tus kws nkaug koob cua. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kuj tau tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) ntau dua cov kev mob uas tsim nyog.

Kev hnov lus (hnov suab)

Anthem pab them rau cov kev pab cuam txog qhov hnov lus. Kev kho kom hnov lus rau cov neeg mob sab nrauv tsuas pub muaj txij 2 zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev zaws kho, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoos). Anthem yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Kev kho mob rau fab tus cwj pwm

Anthem pab them rau Kev Kho Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm (BHT) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab hnuv nyooq qis dua 21 xyoos los



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

ntawm EPSDT cov txiaj ntsig. BHT suav nrog cov kev pab cuam thiab kev kho, xws li kev ntsuam xyuas tus cwj pwm thiab kev coj cwj pwm raws li qhov tseeb cov phiaj xwm kev pab cuam uas tsim los sis rov qab los, rau qhov siab tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus kheej rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

BHT muaj xws li kev cob qhia txawj soj ntsuam thiab kev txhawb qab, los sis kev qhuab qhia txhua kauj ruam rau ib tus neeg twg. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Nws tsis yog kev sim kho mob. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm li qub

Anthem pab them rau cov neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud rau cov kev pab cuam kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub.

Cov khoom siv kho mob uas siv tau ntev (DME)

Anthem pab them rau kev yuav los sis kev xauj cov khoom siv kho mob DME, cuab yeej thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj ib daim ntawv txib los



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

ntawm ib tus kws kho mob, tus pab cuam kws kho mob, cov kws pab tu neeg mob, los sis tus kws kho mob rau chaw kho mob me. Cov khoom DME kuj tau yuav tau txais kev pab them yam li tej yam khoom uas tsim nyog siv los pab lub cev kom nyob taus los sis cheem qhov lub cev tsis taus.

Feem ntau, Anthem tsis pab them:

- Cuab yeej pab kom tau zoo nyob, kev ua kom yooj yim los sis nqi kim, tej khoom teeb zoo nkauj thiab khoom siv, tshwj lub nqus kua mis yuav tau tom tej raws li tau teev qhia nyob hauv tshooj no raws li “Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv” nyob hauv “Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab”
- Cov khoom tsis yog muab siv rau ceev cov hauj lwm ua txhua hnuv rau kev ua neeg, xws li cov khoom siv rau kev dhia ua si suav nrog rau cov cuab yeej khoom tsom rau muab kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

txhawb nqa ntxiv rau cov dej num kev so ua si thiab ua kis las

- Cuab yeej rau kev nyiam huv, tshwj thaum muaj kev yuav tau kho mob tshwj xeeb rau ib tug tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov cuab yeej tsis cuam tshuam rau kev kho mob, xws li chaw da dej los sis lub liv nqa neeg
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej rau kev kuaj ntshav los sis lwm cov tshuaj siv tau lub cev (Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov cuab yeej ntsuas pem thaj nyob rau hauv cov ntshav, cov cuab yeej ntsuas pem thaj yam tsis tu ncuva, thiab cov nplais kuaj mob ntshav qab zib thiab hniav chais)
- Cov cuab yeej taug xyuas plawv thiab ntsws tshwj tias yog cov cuab yeej ntsuas taug kev ua pa me nyuam mos



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho los sis hloov cuab yeej khoom siv yeeb vim ploj, raug nyiag, los sis siv tsis yog, txhwj tias thaum muaj kev kho mob tshwj xeeb rau tus tswv cuab uas uaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm cov khoom uas feem ntau lawm tsis raug siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv loj.

Qee zaum, cov khoom no yuav tau txais kev pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Khoom noj khoom haus ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev

Cov hauv kev ntawm kev xa cov khoom noj mus rau lub cev yog yuav raug siv thaum muaj yam ntxwv mob ua rau koj noj tsis tau li ib txwm lawm. Cov khoom noj uas tso mus rau hauv nrog cev thiab cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

khoom noj xa nkag mus raws hlab ntshav tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, thaum tsim nyog kho mob. Anthem tseem yuav pab them cov twj tso kua mis thiab tho xa thiab xaim xa khoom noj, thaum tsim nyog kho mob.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev hnov lus yog tias koj tau sim rau kev tsis hnov lus zoo, cov cuab yeej pab rau kev hnov lus yog ib qho kev kho mob tsim nyog, thiab koj tau txais ib daim ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob. Qhov kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob. Anthem yuav pab them rau ib qho cuab yeej pab kev hnov lus tshwj tsis yog tias yuav tsum tau rau txhua sab pob ntseg kom hnov lus zoo dua kev siv rau ib sab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov cuab yeej pab kev hnov lus rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:

Nyob hauv California, lub xeev tsab cai lij choj hauv lub xeev yuav kom cov me nyuam uas xav tau cuab yeej pab kev hnov lus tau txais kev xa mus rau Xeev California lub khoos kas pab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los taug xyuas seb tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, CCS yuav pab them cov nqi rau cov cuab yeej pab kom hnov lus uas yog kev tsim nyog kho mob. Yog tus me nyuam tsis tsim nyog rau kev pab hauv CCS, peb yuav pab them rau cov cuab yeej pab kev hnov lus uas yog kev tsim nyog kho rau tam yog ib feem ntawm qhov kev pab them nyob rau hauv Medi-Cal.

Anthem pab them rau CCS-cov kev kho mob uas tsim nyog, suav nrog cov khoom pab mloog.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Anthem yuav pab them rau cov khoom pab hnov lus uas tsim nyog kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal qhov kev pab them nqi.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis siab dua sauv.

Nyob rau hauv Medi-Cal, peb pab them rau cov hauv qab no rau txhua qhov cuab yeej pab kev hnov lus ua tau txais kev pab them:

- Cov cuab yeej xav kom ntsaws tau rau pob ntseg
- Ib xuv roj uas kom siv tau zoo
- Kev mus kho kom ntseeg tau tias lub cuab yeej pab ua hauj lwm zoo
- Kev mus ntxuav tu thiab dhos koj lub cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev kho koj lub cuab yeej pab kev hnov lus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Nyob rau hauv Medi-Cal, peb yuav pab them rau kev hloov lub cuab yeej pab kev hnov lus yog hais tias:

- Koj qhov kev tsis hnov lus niaj hnuv no siv koj lub cuab yeej pab kev hnov lus rau los tsis haum
- Koj lub cuab yeej pab kev hnov lus ploj, raug nyiag, los sis puas thiab tsis tuaj yeem kho tau thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum hais qhia rau peb paub tias qhov no tshwm sim tau li cas.

Hais txog cov neeg loj muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab siab dua ntawv, Medi-Cal yuav **tsis** pab them rau:

- Kev hloov roj rau lub cuab yeej pab kev hnov lus

Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv nyob tom tsev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau muab rau hauv koj lub tsev thaum pom tias muaj kev kho mob tsim nyog thiab tau sau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

yuav tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus kws pab kws kho mob, tus kws tu xyuas mob, los sis tus kws kho mob tshwj xeeb.

Kev pab kho mob hauv tsev yuav tsis muaj cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them, suav nrog:

- Kev saib xyuas ntawm tus kws paub tu mob ua hauj lwm sij hawm sab nrauv
- Kev pab saib xyuas mob hauv tsev uas siv sij hawm sab nrauv
- Kev kho lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kho kev hais lus uas muaj kev txawj
- Cov kev pab cuam kho zej tsoom
- Cov khoom kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov khoom pab khoom mob, cuab yeej kho mob, thiab cov khoom siv hluav taws xob

Anthem pab them rau cov cuab yeej kho mob uas cov kws pab kws kho mob, cov kws pab saib xyuas mob, thiab cov kws kho mob rau hauv tsev kho mob me sau ntawv yuav. Qee cov koom pab kho mob yog tau pab them los ntawm Nqi-rau-Qhov Kev Pab Cuam FFS Medi-Cal Rx thiab tsis yog los ntawm Anthem. Thaum FFS them cov khoom siv, tus kws kho mob yuav tsub nqi rau Medi-Cal.

Medi-Cal **tsis** them rau:

- Cov cuab yeej siv rau cuab yim neeg suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:
 - Ntaub nplaum (txhua hom)
 - Cawv ntxuav nqaij to
 - Tshuaj tu cev
 - Paj rwb thiab pas nrws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Hmoov nphoo leem
- Ntawv so
- Cawv paj ntoo hazel
- Cov khoom siv pleev txuam rau lwm yam rau cuab yim neeg suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:
 - Tshuaj pleev thaiv tshav
 - Roj pleev kom tawv nqaij txhob qhuav thiab tshuaj pleev zoo tawg pleb
 - Cov khoom siv ua hmoov nphoo ib ce
 - Tshuaj npau xws li hydrogen peroxide (tshuaj npau ntxuav qhov txhab)
 - Tshuaj carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tshuaj zawv plaub hau
- Cov khoom npaj cia uas muaj kua tshuaj acid benzoic thiab salicylic, kua tshuaj khov acid



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

salicylic, tshuaj pleev thiab tshuaj kua pleev thiab tshuaj txhuam zinc oxide

- Lwm cov cuab yeej khoom uas tsis siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab qhov uas kev siv thiab nyiam siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj qhov siv rau kev kho mob rau lawv.

Kev kho mob rau kev ua hauj lwm

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev kho kev ua hauj lwm, xam nrog kev ntsuam xyuas kho kev ua hauj lwm, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia thiab kev sab laj. Cov kev pab cuam kho rau kev ua hauj lwm tsuas pub muaj txij 2 zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev kho kev hnov lus, kev zaws kho, thiab kev pab hais lus (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

xyoos). Anthem yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Txhais khai pab txheem xib taws/cov ceg cuav

Anthem pab them rau tej twj orthotic thiab prosthetic uas yeej tsim nyog thiab sau los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho kotaw, kws kho hniav, los sis tus tsis yog ib tus kws kho mob. Nws muaj xws li twj hlau dhos kom hnov lus, kev phais mis, daim ntaub pav thiab cov ceg hlau los pab kho los sis hloov lub cev ib yam khoom twg, los sis los mus txhawb ib yam khoom ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov khoom siv rau kev kho hnyuv tawm thiab hlab zis

Anthem pab them rau cov hnab ntim quav thaum tho plab, txoj yas zis, cov hnab ntim kua dej, khoom siv tso dej tawm thiab cov ntaub nplaum. Qhov no tsis muaj xws li lwm yam khoom uas siv kom kaj siab, los sis yooj yim, los sis kom tau zoo.

Kev kho lub cev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev kho tu lub cev uas tsim nyog yuav tau kho, xam nrog kev ntsuam xyuas kho tu lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia, kev sab laj thiab kev siv rau kev kho mob.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Anthem pab them rau kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub uas yog qhov tsim nyog rau kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kho mob thiab tau muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob.

Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub cov kev pab cuam

Anthem pab them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab pawg thawj coj nyob rau hauv ib lub chaw muaj ntawv tso cai nrog 24-teev nyob rau hauv ib hnuv uas txawj tu neeg mob.

Kev kho rau kev hais lus

Anthem pab them rau kev kho kev hais lus uas yog qhov tsim nyog kho mob. Kev pab hais lus pub 2 zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua,



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kev kho kom hnov lus, kev zuaj ib ce, thiab kev pab cuam kho lub cev kom rov ua tau hauj lwm. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Anthem kuj tau tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) ntau dua cov kev mob uas tsim nyog.

Cov kev pab cuam hloov cev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev hloov cev (ua poj niam los sis txiv neej) thaum qhov txiaj ntsig tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum qhov kev pab cuam muaj raws li cov cai rau kev phais rov kho dua.

Kev sim kho mob

Anthem pab them rau cov nqi saib xyuas cov neeg mob niaj hnuv rau cov neeg mob tau txais mus rau hauv kev sim tshuaj, suav nrog kev sim tshuaj kho mob khees xaws, teev rau Teb Chaws Meskas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

ntawm <https://clinicaltrials.gov>. Medi-Cal Rx, lub khoos kas Medi-Cal FFS, pab them kev sau yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nraud. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Cov ntawv sau tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nraud” hauv tshooj no.

Cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab theej duab saib sab hauv nrog cev

Anthem pab them rau cov tsis pw thiab pw tsev kho mob mus kuaj hauv lab thiab thaj X-ray thaum uas tsim nyog. Muaj cov txheej txheem yees duab zoo, xws li koob yees duab CT, MRIs thiab koob yees duab PET, raug pab them rau saib raws ntawm qhov tsim nyog kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev

Lub phiaj xwm pab them:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Pab phiaj xwm kev yug me nyuam
- Meskas Kev Kawm Txog Me Nyuam Lub Neej Tom Ntej Zoo cov lus pom zoo (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev soj ntsuam tsis zoo rau me nyuam yaus (ACE)
- Cov kev pab cuam pov thaiv mob hawb pob
- Cov kev pab cuam pov thaiv rau tus poj niam uas tau muab lus pom zoo los ntawm Mes Kas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Lub Tsev Kawm Kws Kho Mob Poj Niam Yug Me Nyuam thiab Kws Kho Kab Mob Poj Niam

- Pab txiaj luam yeeb, los kuj hu ua cov kev pab txiaj kev haus luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Qib A thiab B tau muaj lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Kev npaj rau tsev neeg rau cov tswv cuab uas muaj me nyuam yaus ua rau lawv pab xaiv seb muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yug sib luag zos li cas. Tej kev pab no pab them tag nrho rau cov tshuaj caiv kom tsis txhob muaj me nyuam uas pom zoo los ntawm FDA. Anthem PCP thiab OB/GYN muaj cov kws kho mob tshwj xeeb rau kev npaj muaj me nyuam. Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, koj los kuj yuav tau xaiv Medi-Cal ib tus kws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kho mob los sis lub tsev kuaj mob uas tsis txuas nrog Anthem yam tsis tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm -pab pawg koom tes uas tsis cuam tshuam rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis pab them. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Anthem kuj tseem pab them rau cov khoos kas kev tswj xyuas kab mob ntev tau tsom mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Kev kho mob plawv thiab hlab ntsha
- Mob Hawb Pob
- Ntxhov siab
- Mob puas hlwb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kab mob hnyav ua rau lub ntsws txhaws (COPD)
- Mob plawv tsis muaj zog (CHF)
- HIV/AIDS
- Ntshav Siab
- Vwm los ntawm siv yeeb tshuaj
- Mob puas hlwb

Rau cov ntaub ntawv tiv thaiv kev saib xyuas rau cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 20 xyoo thiab qis dua, nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas.”

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog lub khoos kas hloov kev ua neej saib raws-pov thawj. Lub khoos kas 12 lub hli no yog tsom kwm rau cov kev hloov pauv kev ua neej. Nws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

raug tsim tawm los pov thaiv los sis ua kom kev pib muaj tus mob Ntshav Qab Zib hom 2 loj qeeb rau cov neeg uas tau ntaus nqi pom muaj cov tsos mob ua ntej mob ntshav qab zib. Tej zaum cov tswv cuab uas muaj raug raws li tus qauv cai yuav tau muaj kev tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev kawm thiab kev pab txhawb ua pab pawg. Cov tev niv suav nrog, tab sis tsis muaj ciam txwv rau:

- Kev muab ib tus kws pab qhia
- Kev qhia kom yus-txawj saib yus tus kheej thiab paub daws cov teeb meem
- Kev muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim
- Kev muab ntaub ntawv los pab txhawb kom ua tau cov hom phiaj
- Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom tau raws cov hom phiaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee txoj cai los koom nrog DPP. Hu rau Anthem kawm paub ntiv yog tias koj tsim nyog rau qhov kev pab cuam.

Cov kev pab cuam rov kho kom zoo li qub

Anthem pab them rau kev phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev yog los ntawm caj ces, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, kab mob, los sis kev kho mob uas ua rau poob ntawm lub cev, xws li kev txiav lub pos mis tawm. Qee cov kev txwv thiab cov kev zam yuav siv rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam kuaj xyuas kev quav yeeb quav tshuaj

Anthem pab them rau:

- Kev Kuaj Dej Caw thiab Tshuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Luv, thiab Kev Xa Mus rau Kev Kho Mob (SABIRT)

Rau kev pab them nqi kho mob hauv lub cheeb tsam nroog, nyeem “Kev pab cuam kho rau kev siv yeeb tshuaj muaj yees” hauv qab no hauv tshooj no.

Cov nyiaj pab kho qhov muag

Anthem pab them rau:

- Kev mus kuaj qhov muaj raws caij nyoog ib zaug rau txhua 24 lub hlis; kev kuaj qhov muag kom tuab dua qub tau txais kev pab them yog muaj kev tsim nyog kho rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Tsom iav qhov muag (lub cheeb thiab daim iav) ib zaug rau txhua 24 lub hlis nrog daim ntawv kws kho mob sau mus kho uas siv tau.
- Kev hloov iav qhov muag nyob rau hauv 24 lub hlis yog hais tias hloov pauv raws ntaub ntawv sau hloov los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis puas (thiab tsis tuaj yeem kho tau), thiab nws tsis yog koj txoj kev txhaum. Koj yuav tsum qhia rau peb paub hais tias koj lub tsom iav qhov muag ploj, raug nyiag, los sis puas tau li cas.
- Cov cuab yeej pab qhov muag pom kev uas tsis zoo rau cov neeg uas qhov muag tsis pom kev uas siv tsis haum cov tsom iav keev siv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

tau, cov iav nruab rau ntsiab muag, tshuaj noj, los sis kev phais tev uas ua rau tus neeg tsis tuaj yeem ua tau hauj lwm txhua hnuv (xws li, txheej nqaij hauv lub qhov muag puas zuj zus lawm vim muaj hnuv nyooq)

- Cov iav looj hauv qhov muag kom pom kev Kev sim tsoom iav nruab rau ntsiab muag thiab cov tsoom iav nruab rau ntsiab muag tej zaum yuav tau txais kev pab them yog tias kev siv lub tsoom iav tsis tau vim muaj kab mob rau qhov muag los sis muaj txheej xwm rau (xws li, tsis muaj ib sab ceg khuam). Cov txheej xwm kev kho uas tsim nyog tau txais cov iav nruab ntsiab muag suav nrog, tiam sis tsis txwv rau hom mob, ntsiab muag dawb txij yug los, yeej qhov muag hlaw, thiab ntsiab muag ntxob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov txiaj ntsig nyiaj pab rau kev thauj xa mus los rau cov txheej xwm uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev

Koj tuaj yeem tau txais kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob yog hais tias koj muaj kev yuav tau kho mob uas ua rau koj siv tsis tau tsheb me, tsheb npav, los sis tsheb tav xij mus rau koj cov kev teem caij. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab them nqi kho mob thiab Medi-Cal cov kev teem caij rau lub muag tshuaj uas tau txais kev pab them. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los kho mob los ntawm kev nug koj tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho hniav, los sis kws kho mob hlwb los sis tus kws kho mob siv tshuaj rau nws. Koj tus kws pab kho mob yuav txiav txim hom uas yog txog ntawm kev thauj mus los kom raws li qhov koj xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yog lawv pom tau tias koj yuav tau siv kev pab thauj xa mus los, lawv yuav sau ntawv txib los ntawm kev sau daim foos thov thiab kev muab xa rau Anthem. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, qhov kev pom zoo yuav siv tau ntev txog 12 lub hli raws li koj qhov kev yuav tau kho mob. Thaum pom zoo lawm, koj tuaj yeem tau txais kev caij tsheb ntau npaum li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tau rov ntsuam xyuas koj qhov kev yuav tau kho mob rau kev thov thauj xa mus los thiab rov muab kev tso cai dua rau nws txhua-txhua 12 lub hlis.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khoom khib nyiab, lub rooj zaum lub log, los sis kev thauj saum huab saum cua. Anthem tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws rau qhov kev pab thauj xa mus los rau koj qhov kev mus kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Qhov ntawd txhais tau tias, xws li, yog tias koj tsis taus los sis muaj mob thiab yuav tsum siv lub tsheb tub uas haum lub laub, Anthem yuav tsis them rau ib lub tshem thauj neeg mob. Koj tsuas yog mauj cai tau txais kev thauj saum huab cua thaum uas koj tus yam ntxwv mob yob ib tus qauv thauj hauv av siv tsis tau lawm.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws yog qhov xav tau ntawm lub cev los sis kev kho mob, nrog rau daim ntawv tso cai los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv lub cev los sis kho mob uas yog siv lub tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb, los sis tsheb tub thauj mus rau koj qhov kev teem caij.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus los ntawm koj vaj tse nyob, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.

Los nug rau kev thauj mus los rau kev kho mob tias koj tus kws kho mob tau sau ntawv kom mus cuag raws cov kev teem caij uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev (kuaj raws sij hawm), hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg kawg tsib hnuv ua hauj lwm (Monday txog Friday) ua ntej koj qhov chaw teem caij. Rau kev teem caij maj ceev, hu tuaj kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID ua tswv cuab thaum koj hu. Rau qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thauj mus los uas tau teem tseg, koj tuaj yeem hu rau Ride Assistance



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

tus xov tooj ntawm **1-877-931-4756**
(TTY **866-288-3133**).

Kev txwv rau kev pab thauj xa mus los

Anthem tau muab qhov kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob uas tus nqi qes tshaj plaws uas haum rau koj qhov kev xav tau rau kev mus kho mob mus cuag tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws ntawm koj tsev thaum muaj kev teem caij. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog Medi-Cal-tau txais kev pab them nyiaj lub tsev muag tshuaj qhov teem caij tseg. Muaj cov kev pab cuam uas tau muaj kev pab them nyob hauv Phau Ntawv Rau Tus Tswv Cuab no.

Yog tias Medi-Cal them rau hom kev teem caij tab sis tsis yog los ntawm txoj phiaj xwm pab them nqi kho mob, Anthem yuav tsis pab them rau kev thauj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

mus los rau kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem caij koj kev thauj mus los nrog Medi-Cal. Qhov kev pab thauj xa mus los yuav tsis tau txais kev pab them rau cov neeg tsis ua hauj lwm koom ua ke los sis qhov kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm Anthem. Yog xav paub ntau ntxiv los sis thov hu rau kev thauj mus los rau kev kho mob hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum Anthem npaj qhov kev thauj mus los.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev tau txais kev pab thauj mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig yuav muaj kev tau txais kev thauj mus raws koj cov kev teem caij thaum cov kev teem caij yog kev pab cuam tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal thiab koj tsis muaj kev nkag mus siv tau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem thov tau kev caij tsheb, yam tsis xam nqi rau koj, thaum koj tau sim txhua lwm txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:

- Taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau kev pabcuam Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob.
- Cov ntawv sau txib kom mus nqa shuaj thiab cov khoom kho mob

Anthem tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev rau pej xeem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Los sis ntiag tug ntawm kev mus ntsib koj qhov kev teem caij kho mob rau Medi-Cal-tau txais kev pab them. Anthem yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaum, Anthem tuaj yeem them rov qab rau koj (them rau koj rov qab) rau kev caij tsheb hauv ib lub tsheb ntiav uas koj npaj. Anthem yuav tsum pom zoo qhov no ua ntej koj tau caij tsheb.

Koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj hau kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem hu, xa email, los sis qhia rau peb yam tim ntsej tim muag. Yog tias koj muaj kev nkag mus rau kev thauj mus los-los sis tuaj yeem tsav tsheb tau ntawm koj tus kheej mus rau qhov teem caij, Anthem yuav tsis them rov qab rau koj. Cov nyiaj pab no tsuas yog rau cov tswv cuab uas tsis muaj kev thauj mus los.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Rau kev them rov qab kev thauj mus los, koj yuav tsum xa cov ntawv luam ntawm tus neeg tsav tsheb:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb
- Ntaub ntawv tsheb, thiab
- Ntawv pov thawj kev tuav pov hwm tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg kawg tsib hnuv ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj qhov teem caij. Los sis hu kom sai li sai tau kiag thaum koj muaj ib qho mus kuaj mob ceev. Npaj koj daim npav ID ua tswv cuab thaum koj hu. Rau qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thauj mus los uas tau teem tseg, koj tuaj yeem hu rau Ride Assistance tus xov tooj ntawm **1-877-931-4756**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Is Dias kuj tseem tuaj yeem tiv tauj tau rau lawv lub Indian Health Clinic hauv zej zos txhawm rau thov kev pab thauj xa mus los uas tsis yog mus kho mob.

Kev txwv rau kev pab thauj xa mus los uas tsis yog mus kho mob

Anthem muab qhov kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob uas tus nqi qes tshaj plaws uas haum rau koj qhov kev xav tau kev mus cuag tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws ntawm koj tsev thaum muaj kev teem caij. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb mus los sis rov thov nyiaj rov qab ncaj nraim rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob. Yog xav paub ntau ntiv, hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yuav tsis muab kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob yog hais tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv thov kev thauj xa mus los rau kev mus kho mob yog kev kho mob yuav tsum tau muab kom tau txais Medi-Cal qhov kev pab cuam kho mob uas pab them tus nqi
- Koj xav tau txoj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb, los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Koj nyob hauv lub laub zaum muaj log thiab tsis tuaj yeem txav mus hauv thiab tawm ntawm lub cuab yeej yam tsis tas tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb
- Medi-Cal tsis them rau qhov kev pab cuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum Anthem npaj qhov kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob.

Cov nqi siv rau qhov kev mus

Qee qhov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau taug kev mus ntsib tus kws kho mob cov sij hawm teem caij tseg uas tsis muaj nyob ze koj lub tsev, Anthem tuaj yeem them cov nqi taug kev xws li zaub mov, chaw so, thiab lwm yam kev siv nyiaj xws li chaw nres tsheb, tus xov tooj, thiab lwm yam ntxiv. Tej zaum lawv kuj yuav tau txais kev them rau ib tus neeg uas mus nrog koj los pab koj nrog koj lub sij hawm teem caij tseg los sis ib tus neeg uas pub khoom nruab nrog cev rau koj rau kev hloov pauv hauv nruab nrog cev. Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev txuas lus rau Anthem ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

1-800-407-4627 (TTY 711) los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Cov kev pab cuam kho hniav

[Sacramento county only] Medi-Cal siv cov phiaj xwm saib xyuas uas muaj kev tswj xyuas los muab koj cov kev pab kho hniav. Koj yuav tsum tso npe rau hauv Dental Managed Care. Los kawm paub ntxiv, mus rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kho Mob ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Medi-Cal pab them rau cov kev pab cuam kho hniav, xws li:

- Kev ntaus nqi thiab cov kev pab cuam pov thaiv hniav cov kev ntsuam xyuas, X-rays thiab kev tu hniav kom huv
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Cov kev rho hniav



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev kho thiab kev cog cag hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Txhuaaj ntxuav hniav

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711)**. Koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vev xaib ntawm <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

[Sacramento County only] Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thiab tau rau npe rau hauv Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Uas Raug Tswj, hu rau koj lub phiaj xwm Kho Hniav Uas Raug Tswj uas tau txais lub luag hauj lwm.

Lwm cov txiaj ntsig ua tau txais kev pab them los ntawm Anthem thiab cov khoos kas muab kev pab

Cov kev pab cuam tiv thaiv mob hawb pob

Anthem pab nrog kev kawm txog fab kev noj qab haus huv thiab kev taw qhia txog qhov tseeb ntawm kev mob hawb pob, kev siv cov tswj kom ntev mus thiab cov tshuaj kho sai, pov thawj-raws li kev tswj tus kheej cov tswv yim thiab kev saib xyuas tus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kheej, thiab kev ua kom txo qis los sis tswj kev cuam tshuam ib puag ncig uas ua rau muaj mob hawb pob.

LiveHealth® Online

Anthem cov tswv cuab tuaj yeem nkag tau rau LiveHealth Online 24/7 uas siv xov tooj, xov tooj loj, los sis khoos phis tawj. LiveHealth Online txuas cov neeg mob nrog cov kws kho mob txhawb nqa lub cev thiab kev puas siab puas ntsws uas muaj ntawv pov thawj. Tej zaum cov kws kho mob yuav piav qhia cov tshuaj kho mob thiab muab xa tuaj rau koj lub khw muag tshuaj. Tsuas yog cov tshuaj tsis tas yuav tau tswj thiaj tuaj yeem sau ntawv yuav tau xwb.

Cov tswv cuab tuaj yeem siv tau LiveHealth Online 24/7 los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-888-548-3432 (TTY 711)**, los ntawm kev daus lauj qhov khoom siv hauv xov tooj LiveHealth Online tau dawb, los sis los ntawm mus livehealthonline.com mus sau npe nkag.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

LiveHealth Online cov lus qhia meej tseeb txog khoos kas	LiveHealth Online kev kho mob	LiveHealth Online kev kho puas siab puas ntsws	LiveHealth Online kev tshawg fawb txog fab siab ntsws
Hom Kws Kho Mob	Cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai-ntawm pawg thawj coj	Cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai-ntawm pawg thawj coj	Tus kws tshawb fawb txog fab siab ntsws uas muaj ntawv tso cai (PHD) thiab tus neeg kho mob (cov neeg ua hauj lwm pab zej tsoom — qib mav xas tawj)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov Nyiaj Pab Uas Tau Muab		Tshuaj kho mob yog tias tsim nyog fab khw kuaj mob	Tshuaj kho mob yog tias tsim nyog fab khw kuaj mob kev ntsuam xyuas tom qab pib
Muaj	Nyob rau qhov kev thov 24/7/365	Teem sij hawm 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj thoob plaws txhua cheeb tsam sij hawm	Teem sij hawm 7 teev sawv ntxov txog 11: 00 teev ib tag hmo



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev mus saib ncuasij hawm ntev	10 feeb	30 txog 45 feeb rau kev ntsuam xyuas ua ntej; 15 feeb rau raws qab cov kev sib tham yog tias tsim nyog rau kev tshab xyuas tshuaj.	45 feeb
Sij hawm tos nyob rau qib feem nrab	Thaj tsam li 10 feeb	14 hnuv los sis tsawg dua	4 hnuv los sis tsawg dua



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Hnub nyoog uas tau siv	Tsis muaj ciam txwv txog hnub nyoog; tus kws kho mob txiaiv txim seb tus neeg yuav raug kho los sis tsis raug	18 xyoos los sis laus dua	10 xyoos los sis laus dua
Tus Nqi	Yooj yim nkag mus saib xyuas mob ntawm tsev. Pov thaiv cov	Kev mus cuag cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev	Kev mus cuag cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

	kev mus saib mob ntawm ER uas siv sij hawm rau cov yam ntxwv mob uas tsis maj ceev	coj cwj pwm ntawm tsev ncev ntxiv ntau heev	ntawm tsev ncev ntxiv ntau heev
--	---	---	---------------------------------------

Kho Cov Yam Ntxiv Mob Nuag Muaj

- Kos, to me ntsis Ntshav siab
- Mob Hawb Pob
- Fab khoom noj/txham los ntswg
- Mob nrab qaum
- Hnoos/ua daus hno
- Mob ntshav qab zib/ntshav muaj txab piam thaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Thoj plab
- Mob pob ntseg
- Ua npaws, ua npaws loj/ua npaws
- Mob tob hau/dias tob hau
- Mob plaw zis
- Pw tsis tsaug zog
- Xeev siab/ntuav
- Mob qhov muag liab thiab lwm cov mob qhov muag
- Khaus/khaus tawv nqaij
- Mob los ntswg
- Mo qa/mob caj pas
- Mob o thiab nqaij nruj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Siv Kho Cob Yam Ntxwv Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm Uas Nquag Muaj suav nrog:

- Ntshaus siab
- Mob puas hlwb.
- Kev tswj nrog ib qho mob nkeeg
- Ntxhov siab
- Tu siab
- Poob siab tam sim
- Teeb meem niam txiv
- Kev ntxhov siab npau taws tom qab-nqai to
- Teeb meem pheej xav qhov phem tas li
- Teeb meem kev sib raug zoo
- Kev nyuaj siab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

LiveHealth Online muab kev kho mus tas li nrog tib tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.

Cov Kev Txwv ntawm LiveHealth Online

LiveHealth Online tsis muab:

- Kev tiv thaiv los sis kev saib xyuas kho mob mus tas li
- Cov lus txib mus ntsuam xyuas hauv chav ntsuam xyuas kab mob
- Kev mus cuag tus kws tshwj xeeb saib xyuas mob
- Cov tswv cuab yuav tsum ua ib qho kev teem caij nrog lawv tus PCP tam li yog thawj qhov kev xaiv rau qhov kev saib xyuas tsis yog xwm txheej ceev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Anthem qhov ua tswv cuab raug rau

LiveHealth Online

Anthem tus cuab tus ID yuav tsum tau muab LiveHealth Online tus as khauj txhab ntxiv rau kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis sau nqi. Cov tswv cuab yuav tsum muaj 18 xyoo thiaj tau txais lawv tus as khauj LiveHealth Online. Cov niam thiab txiv tuaj yeem txhab lawv tus me nyuam lub Anthem tswv cuab tus ID mus rau lawv tus as khauj ntiag tug.

Cov tswv cuab muaj cai caw cov qhua mus koom lawv qhov mus ntsib uas yog tso vis dis sib tham:

- Cov neeg hauv tsev neeg
- Lwm tus kws pab kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov tswv cuab muaj cai qhia lawv cov ntawv xaus lus txog ntaub ntawv kho mob nrog lawv tus PCP los sis lwm tus neeg uas muaj email los sis fev.

LiveHealth Online muab kev kho mus tas li nrog tib tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm:

Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab 24/7 los ntawm hu rau **1-888-548-3432 (TTY 711)**, los ntawm kev daus lauj qhov khoom siv hauv xov tooj LiveHealth Online tau dawb los sis los ntawm mus livehealthonline.com mus sau npe nkag.

Rau sau ntawv yuav tshuaj maj rawm tom qab mus txais kev pab hauv oos lais, cov tswv cuab tuaj yeem hu rau **1-888-982-7956**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev pab cuam saib xyuas ncuu-ntev thiab cov kev pab txhawb

Anthem pab them, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab saib xyuas ncuu sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa hauv cov nram qab no cov chaw kho mob los sis kho mob tom tsev rau ncuu sij hawm ntev:

- Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub uas pom zoo los ntawm Anthem
- Cov kev pab cuam kev saib xyuas mob hauv chaw kho mob (suav nrog cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus) uas tau tso cai los ntawm Anthem
- Cov kev pab cuam kho mob nruab nrab Anthem tso cai, suav nrog:
 - Lub tsev saib xyuas/tsim kho rau kev xiam oob qab tas li (ICF/DD),



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Lub tsev saib xyuas/tsim kho rau kev xiam oob qab-chaw nyob tas li (ICF/DD-H), thiab
- Lub tsev saib xyuas/tsim kho rau kev xiam oob qab-kev tu xyuas (ICF/DD-N)

Yog tias koj muaj kev tsim nyog rau cov kev pab cuam saib xyuas ncuaj sij hawm ntev, Anthem yuav ua kom ntseeg siab tias muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv los sis lub tsev uas muab qib kev saib xyuas phim raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob tshaj plaws.

Yog tias koj muaj lus nug txog MLTSS, hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Mob ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thiab koj yuav txuas nrog LTSS feem hauj lwm rau kev pab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev Pab Lis Hauj Lwm Theem Pib

Tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau tus kws kho mob sib txawv los sis hauv lib lab npauv kev noj qab haus huv sib txawv yog qhov nyuaj. Anthem xav kom cov tswv cuab tau txais tag nrho cov kev kho mob uas tsim nyog, cov tshuaj noj, thiab cov kev pab cuam kev coj tus cwj pwm. Anthem tuaj yeem pab koom tes thiab tswj hwm koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv, tsis raug nqi rau koj. Qhov kev pab no yuav muaj txawm tias thaum lwm lub khoos kas pab cuam pab them rau cov kev pab cuam.

Nws tuaj yeem nyuaj los txiav txim seb yuav ua li cas thiaj li ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus los sis yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv cov lab npauv sib txawv. Qhov no yog qee txoj hauv kev Anthem tuaj yeem pab cov tswv cuab:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Yog tias koj muaj teeb meem mus ntsib kws kho mob los sis tshuaj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus, Anthem tuaj yeem pab koj tau.
- Yog tias koj xav tau kev pab mus rau qhov kev teem caij yam tim ntsej tim muag, Anthem tuaj yeem pab koj tau txais kev thauj mus los dawb.

Yog tias koj muaj lus nug los sis txhawj xeeb txog koj li kev noj qab nyob zoo los sis txog koj tus me nyuam, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Kev Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas Mob Nyuaj (CCM)

Cov tswv cuab uas xav tau kev noj qab haus huv nyuaj dua tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam ntxiv uas tsom rau kev khoom tes saib xyuas. Anthem muab cov kev pab cuam Kev Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas Mob Nyuaj (CCM) rau cov pej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

xeem, suav nrog tab sis tsis txwv rau: cov me nyuam yaus uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam, cov tswv cuab tau txais LTSS, cov tswv cuab uas muaj mob raum (Kab Mob Raum Tuag Ncua Kawg, ESRD), cov tswv cuab nkag mus rau cov txiaj ntsig hloov pauv, cov tswv cuab uas muaj tus cwj pwm noj qab haus huv los sis kev siv tshuaj yeeb, thiab cov tswv cuab nrog ntau yam mob.

Cov tswv cuab uas tau sau npe hauv CCM thiab Kev Txhim Kho Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas (nyeem hauv qab no) muaj Tus Thawj Saib Xyuas Kev Pab Cuam Uas Tau Txib ntawm Anthem uas tuaj yeem pab tsis tau tsuas yog kev sib koom tes saib xyuas yooj yim tau piav qhia saum toj no, tab sis kuj tseem muaj kev nthuav dav ntawm cov kev pab cuam hloov pauv uas muaj yog tias koj tawm hauv tsev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kho mob, chaw tu neeg mob, tsev kho mob puas hlwb, los sis kev kho mob hauv tsev mus.

Kev Txhim Kho Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas (ECM)

Anthem pab them rau cov kev pab cuam hauv ECM rau cov tswv cuab nrog cov kev xav tau nyuaj heev. ECM muaj kev pab cuam ntxiv los pab koj tau txais kev saib xyuas koj xav tau kom muaj kev noj qab haus huv. Nws tswj xyuas koj txoj kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob sib txawv thiab lwm tus kws kho mob. ECM pab kev koom tes nrog rau qhov kev saib xyuas tseem ceeb thiab kev tiv thaiv, kev saib xyuas rau kev mob ceev, kev noj qab haus huv rau kev coj cwj pwm, kev loj hlob, kev hais tau lus, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev uas nyob rau hauv zej zos (LTSS), thiab cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kev pab qhia kom mus tau rau cov chaw muab kev pab cuam rau zej zos uas muaj.

Yog koj tsim nyog, tej zaum koj yuav tau txais kev tiv tauj hais txog cov kev pab cuam ECM. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Anthem los mus nrhiav seb thaum twg koj thiaj tuaj yeem tau txais ECM. Los sis tham nrog koj tus kws kho mob. Lawv tuaj yeem paub seb koj puas tsim nyog tau txais rau ECM los sis xa koj mus rau cov kev pab cuam saib xyuas.

Cov pab cuam ECM uas tau txais kev pab them

Yog tias koj tsim nyog tau txais ECM, koj yuav muaj koj tus kheej pab pawg muab kev saib xyuas nrog Tus Thawj Coj Tswj Kev Saib Xyuas. Tus neeg khiav hauj lwm no yuav nrog koj thiab koj cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tshuaj, cov thawj tswj kev kho mob, cov chaw muab kev pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

cuam rau pej xeem, thiab lwm tus ntxiv. Lawv ua kom ntseeg tau tias txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tau rau koj. Tus Thawj Coj Tswj Kev Saib Xyuas pab tau koj nrhiav thiab ua ntaub ntawv thov lwm cov kev pab cuam nyob rau hauv koj lub zej zos. ECM suav nrog:

- Kev tawm mus cuag thiab kev sib koom tes
- Kev ntsuam xyuas txhij txhua thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas mob nkeeg
- Kev koom tes muab kev saib xyuas kho mob txhawb ntxiv
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab txhawb rau tswv cuab thiab tsev neeg



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev saib xyuas hauj lwm thiab kev pab xa mus rau cov chaw muab kev pab txhawb nqa hauv lub zej zos thiab fab sim neej

Txhawm rau tshawb nrhiav seb ECM puas yuav haum rau koj, tham nrog koj tus neeg sawv cev ntawm Anthem los sis tus kws pab kho mob.

Cov nqi rau tus tswv cuab

Nws tsis muaj nqi dab tsi rau tswv cuab them rau ECM cov kev pab cuam.

Kev tawm

Yog tias koj txiaj txim siab tias Kev Txhim Kho Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas tsis haum rau koj, koj tuaj yeem xaiv tawm tau txhua lub sij hawm los ntawm kev ceeb toom rau koj Tus Thawj Coj Tswj Kev Saib Xyuas los sis hu rau koj tus neeg sawv cev Anthem.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos

Cov kev txhawb nqa hauv zej zog muaj nyob hauv koj Lub Phiaj Xwm Pab Saib Xyuas Kev Kho Mob Rau Tus Kheej. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos yog cov kev pab cuam los sis cov chaw kho uas muab hau kev xaiv tau uas haum rau kev kho mob thiab kev pab tau nqi kho mob rau cov neeg ua tau txais kev pab them nqi raws li Medi-Cal Lub Xeev Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Mob. Cov kev pab cuam no muab kev xaiv tau rau cov tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam no uas yuav pab tau koj nyob kom muaj kev ywj pheej ntxiv. Cov kev pab ntawv yuav tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais los ntawm Medi-Cal. Anthem muab rau tag nrho 14 cov kev pab cuam:

- Kev Nrhiav Kev Hloov Vaj Tse Nyob
- Kev Pab Cuam Kev Xauj thiab Kev Ua Kom



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Muaj Vaj Tse Nyiab Ruaj
- Nyiaj Faj Yuav Vaj Tse Nyob, Kev Ua Neej Nyob Txhua Hnub,
- Vaj Tse Nyob Tom Qab Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Ib Ntus, Kev Saib Xyuas Kho Kom Rov Zoo Li Qub (Kev So Kho Mob)
- Kev Hloov Pauv Chaw Tu Mob/Kev Pauv Mus Rau Lub Chaw Tu Mob Uas Muaj Kev Pab
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Hloov Rau Zej Zos/Kev Xa Tawm Ntawm Lub Chaw Kho Mob mus rau Tom Tsev
- Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Tus Kheej thiab Tus Neeg Saib Tsev,
- Kev Saib Xyuas Kho Kom Rov Zoo Li Qub
- Cov Kev Hloov Kho Kev Tuaj Yeem Nkag Tau Mus Rau Chaw Nyob (Cov Kev Hloov Kho Tsev)
- Kev Kho Mob Hawb Pob,



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Lub Chaw Xyaum Kev Xav Kom Tus thiab
- Cov Pluas Noj Muab Rau Kev Noj Kho Mob.

Piv txwv ntawm Kev Pab Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yuav tau txais txiaj ntsig zoo li cas rau koj suav nrog cov zaub mov/pluas noj los sis zaub mov rau kev kho mob, pab rau koj los sis koj tus neeg saib xyuas, los sis tus tuav da dej thiab daim tiag.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav nrhiav yam uas Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Zos muaj rau koj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis hu rau koj tus kws kho mob. Tej zaum yuav muaj kev tsim nyog tau txais thiab cov kev txwv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb

Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov me nyuam muaj hnuab nyoog qis dua 21 xyoos

Tsab cai lij choj hauv lub xeev yuav kom cov me nyuam uas xav tau kev hloov cog khoom nruab nrog cev tau txais kev xa mus rau Xeev California lub khoos kas pab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los txiaiv txim seb tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, CCS yuav pab them cov nqi rau cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog cev thiab lwm yam cuam tshuam.

Yog tus me nyuam tsis tsim nyog rau kev pab hauv CCS, Anthem yuav xa tus me nyuam mus rau qhov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuab Monday txog Hnuab Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog txhawm rau muab kev ntsuam xyuas. Yog qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees paub tias yuav tau muab kev cog khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb, Anthem yuav pab them rau qhov kev hloov khoom nruab nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev cog khoom nruab nrog cev rau cov neeg loj muaj hnuv nyoog 21 xyoo nce

Yog koj tus kws kho mob txiaj txim siab tias koj yuav tau muaj kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb, Anthem yuav xa koj mus rau qhov chaw cog khoom hauv nruab nrog uas tsim nyog muab kev ntsuam xyuas. Yog qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees qhov yuav tau muab kev cog khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb rau koj qhov mob, Anthem yuav pab them rau qhov kev hloov khoom



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

nruab nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam.

Cov kev cog khoom nruab nrog feem ntau Anthem pab them suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Sib txuas pob txha
- Plawv
- Plawv/ntsws
- Lub raum
- Raum/tus po dawb
- Siab
- Siab/nyhuv laus
- Ntsws
- Tus po dawb
- Txoj hnyuv mos

Cov khoos kas tshuaj raws kev tsheb

Cov tswv cuab muaj kev tsis muaj tsev nyob yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Raws Kev nyob rau hauv Anthem tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Ib tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tshuaj Raws Txoj Kev yog ib tug kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los yog thawj tus kws kho mob tsis yog kws kho mob hauv-pab pawg koom tes. Cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

tswv cuab muaj kev tsis muaj tsev nyob tuaj yeem xaiv tau Anthem Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Raws Txoj Kev ua lawv tus Tus Thawj Kws Kho Mob (PCP), yog tias Tus Kws Muab Tshuaj Raws Txoj Kev ua tau raws li PCP tus qauv kev tsim nyog thiab pom zoo ua ib tus tswv cuab tus PCP. Rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv Anthem lub khoos kas muab tshuaj raws kev, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) sab nraud ntawm WCM cov kev pab cuam

Yog tias koj tsim nyog sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog CCS-kev tsim nyog tab sis tas yuav muaj rau koj nyob hauv zej zog tsis yog ib lub koom haum. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov kho hauv vaj tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau hauv kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

teeb tsa hauv zej zog, Anthem tsis tuaj yeem them cov nqi no raws li CCS-muaj feem cuam tshuam rau qhov xwm txheej. Tab sis yog tias koj tau sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), kev hloov pauv hauv vaj tsev yuav tau txais kev them yog tias lawv tsim nyog kho mob los tiv thaiv kev ua hauj lwm hauv tsev.

Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi-rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Anthem tsis them rau qee qhov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm yam khoos kas pab cuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Medi-Cal. Anthem yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, suav nrog cov kev pab cuam los ntawm lwm lub khoos kas pab cuam thiab tsis yog Anthem. Tshooj no sau teev txog qee qhov ntawm cov kev pab cuam no.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav rau neeg mob sab nrauv

Cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx

Cov tshuaj uas kws kho mob sau ntawv yuav uas qhov chaw muag tshuaj muab tau tais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog Medi-Cal FFS lub khoos kas pab. Tej zaum Anthem yuav them rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

qee yam tshuaj uas tus kws kho mob muab rau hauv chaw ua hauj lwm los sis chaw kho mob. Yog tias koj tus kws sau tshuaj uas tau muab rau hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, qhov chaw lim ntshav, los sis los ntawm tus kws kho mob hauv tsev, cov no suav hais tias yog cov tshuaj uas kws kho mob tau tswj hwm.

Yog tias tus kws kho mob uas tsis yog tsev muag tshuaj raws li kws kho mob muab tshuaj, nws tau txais kev pab them raws li cov nyiaj pab kho mob. Koj tus kws kho mob tuaj yeem sau tshuaj rau koj ntawm Medi-Cal Rx Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj.

Qee zaum, koj xav tau cov tshuaj tsis nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej koj tuaj yeem sau daim ntawv xaj yuav tshuaj ntawm lub tsev muag



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim siab cov kev thov no tsis pub dhau 24 teev.

- Ib tus kws muag tshuaj ntawm koj lub tsev muag tshuaj rau cov neeg mob sab nraud tuaj yeem muab 14-hnub kev pab cuam xwm txheej ceev rau koj yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas lub tsev muag tshuaj kho mob muab rau.
- Medi-Cal Rx yuav hais tsis kam rau qhov kev thov tsis yog xwm txheej ceev. Yog lawv ua li ntawd, ces lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias vim li cas. Lawv yuav qhia koj tias yam uas koj xaiv yog dab tsi. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Npe Tshuaj los sis kom tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.**

Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov khw muag tshuaj

Yog tias koj tab tom mus nqa tshuaj los sis rov qab mus nqa tshuaj raws ib daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj daim ntawv kws kho mob tau sau txib yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib daim qhia npe ntawm cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Medi-Cal Rx nyob rau Medi-Cal Rx Phau Ntawv
Teev Npe Khw Muag Tshuaj ntawm:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj
uas nyob ze koj los sis qhov chaw muag tshuaj uas
tuaj yeem xa koj cov tshuaj sau ntawv yuav rau koj
los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx
ntawm Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273**
(TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.

Xaiv ib lub khw muag tshuaj, nqa koj daim ntawv
kws kho mob sau txib yuav tshuaj mus rau lub khw
muag tshuaj. Tus kws pab kho mob los kuj tuaj
yeem muab xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj
rau koj. Muab koj daim ntawv yuav tshuaj nrog rau
koj Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig
(BIC). Ua tib zoo qhia lub tsev muag tshuaj txog tag
nrho cov tshuaj noj koj tseem tab tom noj thiab tej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

kev txhaum fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm koj daim (cov) ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj, nug koj tus kws muag tshuaj.

Cov tswv cuab kuj tseem yuav tau txais cov kev pab cuam thauj xa mus los ntawm Anthem kom mus rau tom cov chaw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kev thauj xa mus los, mus nyeem tshooj “Cov txiaj ntsig rau kev thauj xa mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” nyob rau Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws

Qee cov kev pab cuam kho puas siab ntsws yog tau muab los ntawm lub cheeb nroog cov phiaj xwm kho kev puas siab ntsws dhau li ntawm Anthem. Cov no suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

saib xyuas kev puas siab puas ntsws (SMHS) rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov tsim nyog rau SMHS. Tej zaum SMHS yuav suav nrog cov neeg mob sab nraud, kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab, kev pab cuam hauv tsev, thiab cov kev pab cuam rau cov neeg kho mob sab hauv:

Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnuv
- Cov kev pab cuam kho kom rov los zoo li qub yav nruab hnuv
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- teeb meem xav txov txoj sia
- Kev tswj xyuas qhov teeb meem uas tsom kwm
- Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev txuas lus ua zoo saib xyuas (ICC) (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS) (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC) (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg (PSS) (ua kev xaiv)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam rau chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas hlwb.
- Kws kho puas hlwb lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntxiv kev pab lub hlwb kev xav tshwj xeeb hauv lub cheeb nroog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv, koj hu tau rau lub cheeb nroog lub phiaj xwm kho puas siab ntsws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>. Yog tias Anthem txiaj txim tias koj yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam los ntawm lub cheeb nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, Anthem yuav pab txuas koj nrog rau lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws cov kev pab cuam.

Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj

Anthem xav kom cov tswv cuab uas xav tau kev pab nrog kev haus dej cawv los sis lwm yam khoom siv kom tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj yog muaj los ntawm cov kws kho mob xws li kev saib xyuas thawj zaug, cov tsev kho



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

mob rau cov neeg mob sab hauv, thiab chaw kho mob xwm txheej ceev thiab los ntawm cov chaw muab kev pab cuam tshwj xeeb rau kev siv yeeb tshuaj. Cheeb Tsam Nroog Cov Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm feem ntau muab kev pab tshwj xeeb.

Yog xav paub ntxiv txog cov kev xaiv rau kev kho mob rau kev siv yeeb tshuaj, hu rau Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm ntawm **1-888-831-2246 (TTY 711)**.

Anthem cov tswv cuab tuaj yeem muaj qhov kev ntsuam xyuas kom phim lawv rau cov kev pab cuam uas haum rau lawv cov kev xav tau thiab kev nyiam tshaj plaws. Thaum tsim nyog kho mob, muaj cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob rau cov neeg mob sab nraud, thiab tshuaj rau kev siv tshuaj yeeb tshuaj (tseem hu ua Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Pab (MAT)) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Lub cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev siv yeeb tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no, suav nrog kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau cov teeb meem siv yeeb tshuaj. Cov tswv cuab uas txheeb pom rau cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj yuav tau ua ntawv xa mus rau lawv lub cheeb nroog chav hauj lwm rau kho. Rau ib daim ntawv teev npe ntawm txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj mus rau https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Anthem yuav muab los sis npaj rau MAT yuav muab rau hauv kev saib xyuas thawj zaug, tsev kho mob rau cov neeg mob sab hauv, chaw kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam kho hniav

Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav yog ib yam nkaus FFS Medi-Cal. rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum muab koj daim npav BIC rau tus kws kho hniav saib. Xyuas kom meej tias tus kws kho mob nqa FFS Dental thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kho mob uas them rau cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal pab them rau ntau yam kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav, suav nrog:

- Kev ntaus nqi thiab cov kev pab cuam pov thaiv hniav cov kev ntsuam xyuas, X-rays thiab kev tu hniav kom huv
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Cov kev rho hniav



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev kho thiab kev cog cag hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Txhuaaj ntxuav hniav

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711)**. Koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vev xaib ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov/> los sis <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal ib lub txheej xwm los ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam nyob hauv qab 21 xyoos uas muaj tej yam mob, kab mob los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li lub txheej xwm CCS cov cai. Yog tias Anthem los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj ib tus yam ntxwv ntawm PCP-tus yam ntxwv mob muaj cai rau, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas PCP lub cheeb tsam nroog cov khoos kas pab cuam.

Cheeb tsam nroog cov neeg ua hauj lwm hauv lub khoos kas CCS yuav txiav txim siab yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais rau CCS cov kev pab cuam. Anthem tsis txiav txim CCS qhov kev tsim nyog. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, CCS cov kws pab kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau CCS kev tsim nyog rau cov yam ntxwv mob. Anthem tseem yuav them txuas mus ntxiv rau hom ntawm cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob hauv cov yam ntxwv ntawm CCS xws li cov kho lub cev sab nraud, cov tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov kev ntsuam xyuas me nyuam-kev noj qab nyob zoo.

Anthem tsis them rau cov kev pab cuam uas CCS lub khoos kas them. Yuav kom CCS muaj kev pab cuam pab them rau cov tej kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws kho mob, yam kev kho thiab khoom kho.

CCS tsis them rau txhua yam mob. CCS tsuas yog pab cuam rau yam mob uas ua rau tus neeg ntawd mus tsis taus los sis yuav tsum tau kho siv tshuaj, phais los sis kev kho kom rov zoo tuaj (kho kom rov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

zoo li qub). Piv txwv ntawm CCS-cov mob tsim nyog suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Kab mob plawv txawm los thaum yug
- Cov kab mob khees xaws
- Cov qog mob phem
- Kab mob ntshav los tsis paub tu
- Kab mob ntshav tsuag
- Teeb meem rau ntawm lub taub qog naj ntawm caj pas
- Mob ntshav qab zib
- Teeb meem mob lub ruam tsis paub zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob plab hnyuv
- Di ncauj rua/qhov ncauj khoob
- Spina bifida
- Tsis hnov lus zoo lawm
- Mob qhov muag liab
- Hlab ntsha hauv lub hlwb tawg



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Mob pob qij txha
- Mob leeg nqaij tsis muaj zog
- AIDS
- Mob taub hau, mob hlwb, los sis raug mob rau hlwb pob txha nrab qaum
- Raug kub hnyiab hnyav
- Mob heev rau tus hniav nkaus

Medi-Cal them rau CCS cov kev pab cuam. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas CCS lawv yuav tau txais kev saib xyuas qhov tsim nyog rau kev kho mob los ntawm Anthem.

Los kawm paub ntxiv txog CCS, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Qhov Kev Zam 1915(c) Rau Vaj Tse thiab Zej Zog Cov Kev Pab Cuam (HCBS)

California txoj rau qhov kev zam hauv Medi-Cal 1915(c) tso cai rau lub xeev muab kev pab cuam rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas hauv lub tsev laus los sis tsev kho mob hauv zej zog uas lawv xaiv. Medi-Cal muaj kev pom zoo nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas tso cai rau cov kev pab cuam uas zam nyob rau hauv ib lub tsev ntiav los sis hauv ib qho chaw zoo li hauv zej zog. Cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv qhov kev zam yuav tsum tsis txhob tsub nqi ntau dua li lwm lub tsev kho mob. HCBS cov neeg tau txais Qhov Kev Zam yuav tsum tsim nyog tau txais Medi-Cal tag nrho. Rau Medi-Cal 1915(c) qhov kev zam yog:

- Qhov Kev Zam Rau Kev Pab Nyob Hauv California (ALW)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- California Lub Khoos Kas Txiaiv Txim Rau Tus Kheej (SDP) Qhov Kev Zam rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Ziam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob
- HCBS Qhov Kev Zam rau Cov Neeg Nyob Hauv California uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Lwm Yam Kev Xam Rau Lwm Qhov Kev Xaiv Hauv Tsev thiab Zej Zog (HCBA)
- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam (MCWP), yav tas los hu ua Qhov Kev Zam Kev Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev/Kev Tiv Thaiv Tsis Zoo Ntawm Lub Cev (HIV/AIDS)
- Lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus (MSSP)

Yog xav paub ntxiv txog Medi-Cal Waivers, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

[HCBSWaiver.aspx](https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss). Los sis hu rau **1-800-407-4627** (TTY 711).

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS)

Lub khoos kas Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS) muab kev pab cuam rau tus neeg hauv tsev kev pab rau cov laus, neeg dig muag, thiab cov neeg xiam oob qhab uas tsim nyog rau kev saib xyuas sab nraud ntawm lub tsev. Nws ua rau cov neeg txais kev pab nyob tau yam nyab xeeb hauv lawv lub tsev.

Yog xav paub ntxiv txog IHSS muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog, mus rau <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub cheeb tsam nroog lub chaw pab cuam zej tsoom.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Cov kev pab cuam tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal

Anthem thiab Medi-Cal yuav pab them rau qee cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam hauv Anthem los sis Medi-Cal tsis suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev tov me nyuam sab nrauv nrog cev (IVF), uas suav nrog tab sis tsis muaj ciam txwv rau cov kev tshawb fawb kev tsis muaj me nyuam los sis cov txheej txheem ntaus nqi los sis kho kev tsis muaj me nyuam
- Kev ua kom muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam ua kev sim kho mob
- Cov kev hloov kho tsev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev hloov kho lub tsheb xam hais tias yog kev kho mob hauv
- Kev phais kho qhov xwm txheej (piv txwv li, kev pab
- Cov khoom tsis cuam rau dev)

Tej zaum Anthem yuav them rau qhov kev pab cuam uas tsis them yog tias tsim nyog kho mob.

Koj tus kws kho mob yuav tsum xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau Anthem nrog rau vim li cas cov txiaj ntsig tsis them nyiaj yog xav tau kev kho mob.

Xav paub ntxiv hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5. Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Cov tswv cuab yog me nyuam yaus los sis tub ntxhais hluas ua muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tshwj xeeb sai npaum sai tau thaum lawv tau rau npe. Qhov no yog ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais cov kev pab cuam kev tiv thaiv, kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

kho hniav, thiab kev saib xyuas kho kev puas hlwb, suav nrog kev loj hlob thiab muaj kev tshwj xeeb uas haum. Nqe lus no yuav qhia cov kev pab cuam no.

Kev pab cuam kho mob rau me nyuam yaus (Cov me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais kev pab them nqi kho mob rau qhov kev saib xyuas tseem ceeb. Daim ntawv teev npe hauv qab no muaj cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau kho los sis kev kho rau ib qho kev kuaj thiab ntaus nqi mob fab lub cev los sis fab siab ntsws. Cov kev pab cuam uas tau pab them suav nrog rau tab sis tsis txwv rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Kev mus cuag kho kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam thiab kev kuaj mob rau cov hluas (Kev mus cuag kho mob tseem ceeb uas cov me nyuam yaus xav tau)
- Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (txhaj tshuaj)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab siab ntsws, uas suav nrog kev kho kev puas siab puas ntsws ua ib leeg, ua pab pawg, thiab ua tsev neeg (cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb yog tau pab them los ntawm lub cheeb nroog)
- Kev soj ntsuam tsis zoo rau me nyuam yaus (ACE)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Cov kev kuaj ntawm chav kuaj, uas suav nrog kev kuaj kob txhuas hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Saib xyuas qhov muag
- Kev pab cuam kho hniav (tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav)
- Cov kev pab cuam hnov lus (tau txais kev pab them los ntawm California Cov Kev Pab Cuam Rau Me nyuam Yaus (CCS) rau cov me nyuam uas tsim nyog. Anthem yuav pab them rau cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS)

Cov kev pab cuam no hu ua Kev Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Raws Caij Nyoog, Kev Tshuaj Xyuas thiab Kev Kho Mob (EPSDT). Cov kev pab cuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

EPSDT uas Bright Futures cov kev cai coj qhia rau tus neeg koom xav kom siv los pab koj los sis koj tus me nyuam kom nyob tau yam noj qab haus huv uas tau txais kev pab them yam koj tsis tau them tus nqi. Txhawm rau nyeem cov lus qhia no, mus rau https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv rau kev kab mob

Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob muab cov kev kuaj, kev ntsuam xyuas mob tas li los pab koj tus kws kho mob nrhiav kom tau qhov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

teeb meem ua ntej, thiab sab laj cov kev pab cuam rau kev kuaj kom tau qhov kev mob nkeeg, cov kab mob, los sis cov mob yuav tau kho ua ntej yuav ua rau muaj teeb meem. Cov kev kuaj mob tas li yuav pab tau koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob nrhiav tau cov teeb meem. Cov teeb meem tuaj yeem suav nrog kev kho mob, kho hniav, kev kho qhov muag, hnov lus, kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws, thiab txhua yam khoom siv (cawv los sis yeeb tshuaj) kev siv tsis zoo. Anthem pab them rau cov kev kuaj mob ntsuam xyuas txog qhov yuav ua teeb meem (xws li kev ntsuas xyuas cov txo txhuas nyob hauv ntshav) tsis hais thaum twg uas tau kuaj, txawm yog tias tsis yog koj los sis koj tus me nyuam qhov kev kuaj raws sij hawm los xij.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Kev tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Anthem yuav tsum xyuas kom txhua tus me nyuam kawm ntawv tau txais kev kho mob nrog txhua qhov kev txhaj tshuaj uas lawv xav tau thaum lawv mus ntsib kws kho mob. Cov kev saib xyuas pov thaiv thiab cov kev ntsuam xyuas yog muaj yam tsis sau nqi ntawm koj thiab yuav tsis tas ua kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam tsim nyog tau txais kev kuaj mob thaum txog rau cov hnuv nyoog no:

- 2-4 hnuv tom qab yug tau
- 1 hlis
- 2 hlis
- 4 hlis
- 6 hlis
- 9 hlis
- 12 hlis
- 15 hlis
- 18 hlis
- 24 hlis
- 30 hlis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Kuaj ib zaug ib thaum 3 txog rau xyoos suav txij 20 xyoo

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam muaj xws li:

- Kev kuaj taug keeb kwm mob txhij txhua yam thiab kuaj thoob ib ce
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv raws hnuv nyoo (Xeev California ua raws li Mes Kas Lub Chaw Kawm Kws Kho Mob Me Nyuam Yaus Ua Ncuas Sij Hawm Uas Muaj Kev Vam Meej Nyob Rau Yav Tom Ntej qhov kev teem sij hawm: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Cov kev kuaj ntawm chav kuaj, uas suav nrog kev kuaj kob txhuas hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Kev kuaj kev pom kev thiab kev hnov lus
- Kev tsom kuaj qhov ncauj
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom muaj teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv fab lub cev los sis lub hlwb thaum tshuaj xyuas los sis kuaj, koj los sis koj tus me nyuam yuav tau txais kev kho mob. Anthem yuav them rau qhov kev saib xyuas no yam koj tsis tau them nqi li, suav nrog:

- Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj yog los pab tswj koj kom nyob zoo



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Kev kho lub cev, kev hais lus, thiab kev kho lub cev rov ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, suav nrog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Kev kho mob qhov muag tsis pom kev, suav nrog rau tsom iav qhov muag
- Kev kho kev tsis hnov lus, suav nrog rau cuab yeej pab kev hnov lus thaum tsis tau txais kev pab them ntawm CCS
- Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm rau cov mob xws li tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab
- Kev tswj saib xyuas thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Kev phais rov kho dua, yog qhov phais los kho kom zoo los sis kho qhov tsis zoo li ib txwm muaj nyob ntawm lub cev uas tshwm sim los txij thaum yug los lawm, muaj qhov tsis zoo li ib txwm muaj, raug mob, kis mob, mob qog los sis muaj kab mob txog kev ua hauj lwm ntawm lub cev los sis tsim ua rau muaj qhov saib pom tsis zoo li ib txwm

Kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv ntshav

Tag nrho cov me nyuam rau npe nyob rau hauv Anthem tsim nyog tau txais kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv cov ntshav sij hawm muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 hlis los sis nyob rau ncuva sij hawm muaj hnuv nyoog 36 thiab 72 lub hlis yog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

lawv tsis tau kuaj los yav nram ntej. Cov me nyuam yaus yuav tsum tau kuaj xyuas thaum twg tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv lub neej ua rau tus me nyuam muaj kev pheej hmoo.

Pab kom tus me nyam tau txais kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuamthiab cov tub ntxhais hluas

Anthem yuav pab cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Anthem tus kws lis hauj lwm saib xyuas tuaj yeem:

- Qhia koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws kho mob nyob hauv pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- pawg koom tes los sis tsis nyob hauv pab
- pawg koom tes, thaum xav tau
- Pab ua cov kev teem caij sib ntsib
- Npaj kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem mus tau raws cov kev teem caij sib ntsib
- Pab lis kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Tus Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj
 - Kev kho cov teeb meem mob hniav, suav nrog rau kev kho kom hniav zoo nkauj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi-rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas

Cov kev ntsuam xyuas hniav

Ceev kom koj tus me nyuam cov pos hniav huv los ntawm kev maj mam muab ntaub so rau txhua hnuv. Thaum txog li ntawm plaub txog rau lub hlis, yuav pib “tuaj hniav” vim tus me nyuam cov hniav pib tshwm tuaj. Koj yuav tsum teem caij rau koj tus me nyuam thawj zaug mus ntsib kws kho hniav sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Medi-Cal cov kev pab cuam kev kho hniav hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis nqi qis rau:

Cov me nyuam mos hnuv nyoog 1 txog 4 xyoo

- Tus me nyuam qhov kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Tus me nyuam qhov kev mus tshuaj xyuas hniav thawj zaug
- Kev tshuaj xyuas hniav, (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntau dua)
- Xoo hluav taws xob
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis. thiab qee zaus tshaj)
- Kev noj tshuaj fluoride hauv qhov ncauj pib thaum muaj hnuv nyoog 6 hli rau cov me



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- nyuam yaus uas
- nws cov dej tsis
- muaj tshuaj fluoride
- Cov kev ntsaws hniav
- Kev rho (kev rho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 5-12 xyoos

- Kev tshuaj xyuas hniav, (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntau dua)
- Xoo hluav taws xob
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Kev ntxhuav tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- ntau dua) Kev ntxhuav tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntxiv)
 - Ntsaws kis hniav puas
 - Cov kev ntsaws hniav
 - Cov cag hniav
- Kev rho (kev rho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

Cov hluas hnuv nyoo 13-20 xyoo

- Kev tshuaj xyuas hniav, (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntau dua)
- Xoo hluav taws xob
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Hniav cuav (cov hlau zawm hniav) rau cov neeg tsim nyog
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov looj khwb hniav
- Cov cag hniav
- Kev rho (kev rho hniav)
- Cov kev pab cuam tso tshuaj zloog rau hniav (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

* Cov kws kho mob yuav tsum xav txog kev siv tshuaj loog thiab tshuaj loog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv vim li cas tshuaj loog hauv zos tsis tsim nyog kho mob, thiab kev kho hniav raug pom zoo ua ntej los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Cov no yog qee qhov laj thawj uas tsis tuaj yeem siv tshuaj loog hauv zos thiab tshuaj tsaug zog los sis kev siv tshuaj loog tuaj yeem siv los hloov:

- Tus yam ntxwv mob fab lub cev ntaj ntsug, kev coj cwj pwm, kev loj hlob los sis fab txoj kev xav uas txwv tsis pub tus neeg mob txais tus kws pab kho mob li kev kho mob.
- Cov txheej txheem kev kho kom rov zoo li qub los sis kev phais mob feem ntau
- Tus me nyuam uas tsis muab kev koom tes
- Kev kis mob loj rau ntawm qhov chaw nkaug koob tshuaj
- Kev siv tshuaj loog hauv zos pab tswj tsis tau qhov mob.

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav, hu rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm

1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711).

Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.

Cov kev pab cuam xa mus kawm ua kev pov thaiv ntxiv

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus me nyuam tsis koom nrog thiab kawm tau zoo hauv tsev kawm,

tham nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, kws qhia ntawv, los sis cov thawj coj hauv tsev kawm.

Ib qho ntxiv hais txog koj cov txiaj ntsig pab kev kho mob uas tau txais kev pab them los ntawm Anthem,

muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv

yuav tsum tau muab pab koj tus me nyuam kawm

paub thiab tsis pub kom poob qab. Cov kev pab

cuam uas tuaj yeem muab los pab koj tus me nyuam

kawm suav nrog:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm

Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov

txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus

xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California

Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis

Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv

oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

- Cov kev pab cuam kev paub lus thiab kev hais lus
- Cov kev pab cuam kho fab siab ntsws
- Kev kho lub cev
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm
- Thev naus laus zis pab txhawb
- Cov kev pab cuam Tes Hauj Lwm Pab Zej Tsoom
- Cov kev pab cuam sab laj
- Cov kev pab cuam kws kho mob rau tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus thiab los tom tsev kawm ntawv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm muab thiab them rau cov kev pab cuam no. Koom nrog rau koj tus me nyuam cov kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim tau lub phiaj xwm hloov kho tau uas haum tshaj plaws pab rau koj tus me nyuam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hau kev txhaj qhia thiab daws teeb meem:

- Siv ib qho **kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab)** thaum koj muaj teeb meem los sis tsis zoo siab nrog Anthem los sis tus kws kho mob los sis nrog txoj kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob
- Siv qhov **kev thov kom rov qab txiav txim dua** thaum koj tsis txaus siab nrog Anthem qhov kev txiav txim siab hloov koj cov kev pab cuam los sis tsis pab them rau lawv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Koj muaj cai los xa cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los qhia rau peb hais txog ntawm koj cov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis ua pauj rau koj, koj tus neeg sawv cev tso cai, los sis tus neeg muab kev pab cuam rau kev ua ntawv tsis txaus siab rau peb los sis qhia txog teeb meem. Qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tsum tau nco ntsoov hu rau Anthem ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb thaum Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov 7 teev tsaus ntuj Lub sij hawm pas xis fiv ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Qhia peb txog ntawm koj qhov teeb meem.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Yog tias tau daws qhov koj tsis txaus siab losis thov thim lus tom qab 30 hnuv, los sis koj tsis zoo siab txog tau txiav txim rau koj, koj hu tau rau California Chav Hauj Lwm Tswj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) Hais kom lawv saib xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua Qhov Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem tseem ceeb, xws li cov kev cuam tshuam loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau DMHC tam sim ntawd yam tsis tau ua ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais txiav txim dua nrog Anthem. Koj tuaj yeem hura u DMHC dawb ntawm **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**. Los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob (DHCS) Medi-Cal Kev Saib Xyuas Uas Raug Tswj Tus Ombudsman yuav pab tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Lawv tuaj yeem pab yog tias koj muaj teeb meem koom, hloov, los sis tawm hauv kev npaj kho mob. Lawv kuj pab tau koj yog tias koj hloov chaw nyob thiab muaj teeb meem txog kev hloov koj li Medi-Cal mus rau lub cheeb nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas hnuv Monday txog hnuv Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm **1-888-452-8609**. Tus xov tooj yog hu dawb.

Koj kuj xa tau lus tsis txaus siab tau nrog koj lub cheeb nroog chaw ua hauj lwm txog qhov koj muaj npe tau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb koj yuav tso lus tsis txaus siab rau leej twg, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Los mus qhia txog ib yam ntaub ntawv twg txog qhov ntxiv is sas las kho mob, thov hu rau Medi-Cal



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm **1-800-541-5555**.

Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj teeb meem los yog koj tsis zoo siab nrog txoj kev txhawb pab uas koj tau txais los ntawm Anthem los sis ib tus kws pab kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Anthem txhua lub sij hawm hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog hauv oos lais. Koj tus neeg sawv cev tso cai los sis tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau koj nrog koj qhov kev tso cai.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thaum Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov 7 teev tsaus ntuj Lub sij hawm pas xis fiv. Muab koj tus zauv ID ntawm daim phiaj xwm kho mob, koj lub npe thiab qhov teeb meem uas koj tsis txaus siab.
- **Xa raws qhov chaw xa ntawv:** Hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus nab npawb ID, thiab qhov teeb meem ntawm koj daim ntawv tsis txaus siab. Qhia peb muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab peb yuav pab koj li cas.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Xa daim ntawv rau:

Attn: Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov ntaub ntawv tsis txaus siab.

- **Hauv oos lais:** Mus saib Anthem lub vev xaib ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yog koj xav tau kev pab ntxim rau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus yam tsis tau them nqi rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyob Hauv 5 hnuv txij li tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

qhov teeb meem li cas. Yog koj hu rau Anthem txog ib qho tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them rau kev kho mob, kev tsim nyog txais kev kho mob, los sis kev soj ntsuam kev tshawb fawb, thiab koj qhov tsis txaus siab twb daws rau tag kis lawm ces tej zaum koj tsis tau ib tsab ntawv.

Yog tias koj muaj qhov xwm txheej ceev uas muaj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv loj, peb yuav pib tshuaj xyuas maj ceev. Peb yuav muab kev txiav txim rau koj hauv 72 teev. Txhawm rau thov ib qho kev tshab xyuas ceev, hu rau peb ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Hauv 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai. Yog tias peb pom tias peb yuav tsis nrawm koj qhov kev tsis txaus siab, peb



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Tej zaum koj yuav txuas lus tau rau DMHC ncaj nraim rau tej lub laj thawj twg, uas suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev hnyav siab muaj kev tsim nyog rau kev tshab xyuas maj ceev, los sis Anthem tsis teb rau koj nyob rau ncuva sij hawm 72-teev.

Cov kev tsis txaus siab cuam tshuam rau cov txiaj ntsig pab hauv Medi-Cal Rx qhov chaw muag tshuaj yuav tsis cuam tshuam rau Anthem qhov kev hais kev tsis txaus siab los sis tsis tsim nyog muaj Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv. Cov tswv cuab tuaj yeem xa tau cov kev tsis txaus siab txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau tus xov tooj

1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711. Los sis mus rau

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Cov kev tsis txaus siab kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog cov txiaj ntsig khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais rau Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv. DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Thov kom rov qab txiav txim dua

Qhov thov kom rov qab txiav txim dua txawv li qhov tsis txau siab. Qhov thov kom rov qab txiav txim dua yog thov rau peb tshab xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab peb tau ua txog ntawm koj cov kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

pab cuam. Yog peb xa Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Hais Daws (NOA) tuaj qhia rau koj tias peb tsis lees, ncuu lub sij hawm, hloov pauv, los sis xaus qhov(cov) kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem thov peb rov txiav txim dua. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis lwm tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem thov peb muab kev rov txiav txim dua rau koj nrog rau koj tsab ntawv muab kev tso cai.

Koj yuav tsum thov rov muab kev txiav txim dua nyob rau hauv ncuu sij hawm 60 hnuv txij li hnuv tim ntawm daim NOA uas koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb tau txiav txim siab txo, ncuu, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau cov kev pab cuam mus ntxiv thaum koj tseem tos koj qhov kev thov hais dua los mus txais kev txiav txim. Qhov no hu ua Qhov Nyiaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Them Pab Kev Raug Ncua. Txhawm rau kom tau txais Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua, koj yuav tsum thov cov nyiaj pab txuas ntxiv nyob rau hauv ncua sij hawm 10 hnuv suav txij hnuv tau txais daim ntawv NOA los sis ua ntej hnuv peb tau qhia tias koj cov kev pab cuam yuav xaus, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij. Thaum koj thov Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua raws li cov txheej xwm no, cov kev pab cuam yuav siv tau txuas mus ntxiv.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thaum Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov 7 teev tsaus ntuj Lub sij hawm pas xis fiv. Muab koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov.

- **Xa raws qhov chaw xa ntawv:** Hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Xa daim ntawv rau:

Attn: Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- **Hauv oos lais:** Mus saib Anthem lub vev xaib. Mus rau [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yog tias koj xav tau kev pab thov kev rov txiav txim dua los sis rau Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus yam tsis tau them nqi rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyob rau hauv sij hawm 5 hnuv txij li tau txais koj daim ntawv thov kev rov txiav txim dua, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Nyob rau hauv ncua sij hawm 30 hnuv, peb yuav qhia rau koj paub peb qhov kev txiav txim siab rau kev rov txiav txim dua thiab xa Tsab Ntawv Ceeb Toom Muab Kev Hais Daws Kev Rov Txiav Txim Dua (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim plaub ntug rau koj tsis pub dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Xeev los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (CDSS) thiab Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob (IMR) nrog DMHC. Tab sis yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm nrog DMHC. Txhais tau tias qhov teeb meem no, Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yog tus hais qhov kawg.

Yog tias koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim sai ceev vim kev siv sij hawm ntev los txiav txim koj qhov kev thov riv txiav txim dua yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom lawv leg ntaub ntawv kom sai (ceev). Txhawm rau thov ib qho kev tshab xyuas ceev, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov kev rov txiav txim dua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua

Yog tias koj thov kom rov txiav txim dua thiab tau txais ib qho NAR tsab ntawv qhia rau koj tias peb tsis hloov peb qhov kev txiav txim, los sis koj tsis tau txais ib qho NAR tsab ntawv thiab nws tau dhau los 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev los ntawm California Lub Chaw Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS), thiab tus kws txiav txim plaub ntug yuav tshuaj xyuas koj rooj plaub. CDSS tus xov tooj hu dawb yog **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)**. Koj tuaj yeem hu xov tooj mus thov ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev hauv oos lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- Xa koj daim foos Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv/Kev Tsis Txaus Siab rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (DMHC) txhawm rau kom Anthem qhov kev txiav txim raug tshab xyuas. **Los sis thov rau Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) los ntawm DMHC.** Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC qhov Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) txheej txheem, tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Anthem yuav tshuaj xyuas koj rooj plaub thiab txiav txim siab tias Anthem yuav tsum ua raws. DMHC tus nab npawb xov tooj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

hu dawbb yog **1-888-466-2219**

(TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj yuav tsis tau them tus nqi los mus muaj rooj Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev los sis rau ib qhov IMR.

Koj tuaj yeem muaj cai rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis qhov IMR. Tab sis yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Txhais tau tias qhov teeb meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Cov nqe lus hauv qab no muaj ntaub ntawv qhia ntxiv txog txoj hauv kev nug rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev thiab tus IMR.

Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig khw muag tshuas uas tsis tau saib xyuas los ntawm Anthem. Koj tuaj yeem xa tau cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab hauv khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau tus xov tooj

1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias

rau 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog cov txiaj ntsig khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais rau Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas tau cuam tshuam txog koj li Medi-Cal Rx qhov txiaj ntsig khw muag tshuaj, koj yuav tuaj yeem thov tau rau Qhov Kev Taug Xyuas Plaub Ntug Qib Xeev. Koj tsis tuaj yeem thov DMHC rau ib qho IMR rau Medi-Cal Rx kev txiav txim siab txog kev pab kho mob.

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) nrog rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Raug Tswj (DMHC)

Tus IMR yog thaum ib tus kws kho mob sab nraud yog tsis txheeb koj phau pov hwm kev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

ntsuas koj khej. Yog koj xav tau ib tus IMR, ua ntej tshaj koj yuav tsum sau ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem. Yog tias koj tsis hnov lus teb los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nyob rau 30 hnuv, los sis koj tsis txaus siab nrog qhov txiav txim, ces koj thov tau tus IMR. Koj yuav tsum tau nug rau IMR rau hauv 6 lub hlis tom qab ntawm daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab, tab sis koj tsuas muaj 120 hnuv los thov rau Lub Rooj Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev seb koj puas xav tau tus IMR thiab lub rooj sib hais qib Xeev mam xa koj qhov tsis txaus siab kom sai li koj tuaj yeem ua tau. Nco ntseg, yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Txhais tau tias qhov teeb meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua nrog Anthem. Qhov no yog nyob rau xwm txheej uas koj qhov kev hnyav siab txog fab kev noj qab haus huv yog kev maj ceev, xws li cov uas cuam tshuam rau qhov yuav ua teeb meem loj rau koj li kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov tsis txaus siab rau DMHC tsis muaj cai rau tus IMR, DMHC yuav tshab xyuas koj qhov tsis txaus siab los ua kom ntseeg tias Anthem muab kev txiav txim siab kom raug thaum koj thov kom rov qab txiav txim dua qhov nws tsis kam muab kev pab cuam.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj yuav saib xyuas txog kev tsim txoj cai muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj tsis txaus siab tawm tsam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, ua ntej tshaj koj tsim nyog hu xov tooj rau koj lub



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

phiaj kev noj qab haus huv xwm ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711) thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv qhov kev lis hauj lwm ua ntej yuav txuas lus nrog lub chav hauj lwm. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai loss is feem kev kho mob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ib qho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teebmeem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Tshuaj Xyuas Ywj Pheej Txog Kev Kho Mob (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob ceev. Lub tsev hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb **1-888-466-2219** thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais lus tsis tau. Lub chav hauj lwm lub vev xaib <https://www.dmhca.gov> muaj cov foos tsis txaus siab, IMR cov foos thov thiab cov lus qhia nyob hauv oos lais.”

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev yog lub rooj sib tham nrog Anthem thiab ib tus neeg txiav txim plaub ntug los ntawm DSS. Tus kws txiav txim plaub ntug



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias peb tau muab kev txiav txim siab raug lawm. Koj muaj cai los thov rau Lub Rooj Hais Plaub yog tias koj twb tau thov rau qhov kev rov mus hais dua tuaj rau peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab thiab koj tseem tsis tau zoo siab rau peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis txau txais qhov kev txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum tau thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev nyob rau 120 hnuv txij hnuv tau txais peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb tau muab Qhov Nyiaj Pab Them Rau Kev Ncua Tos nyob rau ncua sij hawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua, thiab koj xav kom nws siv tau txuas mus ntxiv kom txog rau thaum muaj kev txiav txim rau koj Lub Rooj Hais Plaub, koj yuav tsum thov Kev Hais nyob rau ncua sij hawm 10 hnuv txij hnuv peb



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

tsab ntawv NAR tuaj txog, los sis ua ntej hnuv peb qhia tias koj qhov(cov) kev pab cuam yuav xaus, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij.

Yog koj xav tau kev pab ua kom ntseeg tau tias Qhov Nyiaj Pab Them Rau Kev Ncua Tos tseem siv tau txuas mus ntxiv kom txog rau thaum muaj qhov kev txiav txim kawg rau koj Lub Rooj Sib Hais, tiv tauj rau Anthem nyob rau ncua sij hawm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov mus rau 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv los ntawm kev hu mus rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau, hu rau **711**. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus kws kho mob tuaj thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev rau koj nrog rau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Qee thaum koj tuaj yeem thov Kev Sib Hais yam tsis tag ua ntaub ntawv rov txiav txim dua.

Piv txwv li, yog tias peb tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tsis tas yuav ua tiav peb cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua. Qhov no yog hu ua Kev Tsis Mob Siab Saib Xyuas. Nov yog qee yam xwm txheej piv txwv Kev Tsis Mob Siab Saib Xyuas:

- Peb tsis tau muaj tsab ntawv NOA los sis NAR rau koj ua yam lus koj siv hais.
- Peb ua yuam kev cuam tshuam rau koj cov cai
- Peb tsis muab tsab ntawv NOA rau koj
- Peb tsis muab tsab ntawv NOA rau koj
- Peb ua yuam kev rau hauv tsab ntawv NAR
- Peb tsis txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua sij hawm hauv 30 hnuv. Peb tsis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

tau txiav txim rau koj qhov teeb meem uas ceev, tiam sis ho tsis teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua nyob rau sij hawm 72 teev

Koj tuaj yeem thov Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev tau ntau cov hau kev no:

- **Hauv oos lais:** Thov ib qho kev rov txiav txim dua hauv oos lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>
- **Fev:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem kev thov rov txiav txim dua thiab mmuab fev mus rau Lub Xeev Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Hais Plaub ntawm **1-833-281-0905**
- **Hauv xov tooj:** Hu rau Lub Xeev Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Hais Plaub ntawm **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)**



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- **Xa raws qhov chaw xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab thiab xa nws mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division

P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus yam tsis tau them nqi rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Anthem yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug qhov kev txiav txim.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv sij hawm kom muaj Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm tau zoo, koj, koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev sai (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov txog qhov xwm txheej los ntawm Anthem.

Kev dag ntxias, ua nkim, thiab kev quab yuam

Yog koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas muaj Medi-Cal tau ua dag, nkim los



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

sis tsim txom, koj muaj lub luag hauj lwm los qhia txog qhov ntawd los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub **1-800-822-6222 (TTY 711)** los sis kev xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij, thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj noj ntau dua li kev tsim nyog siv rau kev kho mob.
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- Kev muab cov khoom pub dawb los sis txo nqi rau cov tswv cuab uas ua tau los ntawm tus kws pab kho mob uas raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov tswv cuab tus kws kho mob xub thawj yam ua rau tswv cuab tsis paub li

Kev dag ntxias, kev phom sij, thiab kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog, tiam sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm, los yog kev muab daim phiaj xwm kho mob daim yuaj ID los yog Medi-cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los sis ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus kws pab kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- Mus rau chav kho mob xwm txheej ceev thaum tsis yog mog nkeeg xwm txheej ceev
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Xaus Saus los yog daim phiaj xwm tus nab npawb txheeb tus kheej (ID)
- Siv kev caij tsheb pab thauj xa mus los rau kev mus kho mob los sis tsis yog kev mus kho mob uas siv cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau yam tsis yog kev saib xyuas kho mob, siv cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj kev teem caij mus kho mob los sis mus nqa tshuaj.

Qhia txog kev dag, kev pom sij, thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev pom sij, los sis kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Uas yog xa ntawv Attn: Special Investigations
Unit (SIU)
Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367

Hauv xov tooj: Anthem SIU tus xov tooj hu tau
ceev pab kev raug dag:
1-888-231-5044 (TTY 711)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm. Tshooj no yuav piav txog koj li kev cai thiab luag hauj lwm. Zaj no los kuj muab cov kev ceeb toom raws kev cai tias koj muaj cai tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem.

Koj cov cai

Nov yog koj cov cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem:

- Txhawm rau raug kho yam muaj kev sib hwm thiab lub koob meej, muab kev tsom xam rau koj cov cai ntiag tug thiab tswj hwm kom txhob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

pub lwm tus paub txog ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob

- Txhawm rau kom cov ntaub ntawv txog ntawm txoj phiaj saib xyuas kev noj qab haus huv thiab nws cov kev pab cuam raug muab rau, xam nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev them, nws cov kws ua hauj lwm kho mob thiab tus tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm
- Txhawm rau kom tau txais tswv cuab daim ntawv teev ntaub ntawv uas tau muab txhais ua koj hom lus, uas suav nrog txhua cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Muab cov lus tawm tswv yim qhia hais txog Anthem luag hauj lwm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- Txhawm rau kom xaiv tau ib tus kws muab kev pab kho mob xub thawj nrog Anthem pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.
- Koj mus siv tau cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes tau raws sij hawm.
- Txhawm rau koom nrog kev ua kev txiav txim siab nrog rau cov kws pab kho mob uas cuam tshuam txog koj tus kheej li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, suav nrog rau qhov muaj cai tsis kam kho
- Los mus tsis txaus siab, tab txawm yog hais ntawm ncauj los sis sau ntawv, txog lub koom haum los sis yam kev kho uas koj tau txais
- Txhawm rau kom paub cov laj thawj fab kev kho mob rau Anthem qhov kev txiav txim tsis kam lees, muab ncu, tso tseg los sis hloov pauv qhov kev thov kev saib xyuas fab kev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- Kom tau txais kev pab lis hauj lwm kho mob
- Los nug rau tej kev txiav txim uas txwv kev pab cuam los sis txiaj ntsim
- Kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus thiab ntxhais ntaub ntawv tsis tau them nqi rau koj hom lus.
- Kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej
- Los nug rau Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig thiab koj twb sau ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Anthem thiab tseem tsis tau zoo siab nrog qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

txais kev txiav txim siab nyob rau koj qhov thov kom txiav txim dua tom qab 30 hnuv, suav nrog ntau ntawv txog cov xwm txheej nyob rau hauv qhov sib hais kom maj ceev yog ua tau.

- Los tshem npe tawm (rho tawm) ntawm Anthem thiab hloov mus rau lwm lub phiaj xwm nyob hauv lub cheeb nroog raws li qhov thov.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam muab kev pom zoo siv rau me nyuam yaus
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau muab kev qhia paub rau tswv cuab ua lwm hom ntawv siv (xws li ntawv rau cov neeg tsis pom kev, cov ntawv luam kom loj, suab kaw lus, thiab ntawv es lev taus niv uas nkag mus siv tau) yog tias thov lawm thiab tau yam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

uas raws sij hawm raws li hom ntawv uas thov ntawd thiab raws li cov cai hauv tshooj cai Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Tsab Niam Cai Lij Choj (W&I) tshooj 14182 (b)(12).

- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj
- Kom tau txais kev sib tham tseeb rau cov ntaub ntawv txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau, yam tsis quav ntsej txog tus nqi los sis kev pab them
- Los mus nkag thiab txais tau koj li keeb kwm kev kho mob, thiab thov tias lawv hloov los sis kho



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- raws lis nyob hauv txoj cai 45 Tsoom Fwv Tsab Cai Tswj Hwm tshooj 164.524 thiab 164.526
- Kev ywj pheej los mus ua raws li tej cai no thiab tsis cuam tshuam nrog kev kho los ntawm Anthem, koj cov kws kho mob los sis lub Xeev.
 - Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Kho Mob Kom Txhob Muaj Me Nyuam Lawm, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo Tsim Nyog, Cov Tsev Kuaj Mob Rau Neeg Indian, cov kev pab cuam tu me nyuam mos, Cov Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug, cov kev pab cuam txog kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev ntawm sab nraud ntawm Anthem pab pawg koom tes raws li tsoom fwv kev cai lij choj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Koj cov luag hauj lwm

Anthem cov tswv cuab muaj cov luag hauj lwm no:

- Tiv tauj rau koj tus PCP tam sim ntawd los muab kev teem sij hawm rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ua Ntej (nyob rau ncuaj sij hawm rau npe hauv sij hawm 120 hnuv) rau koj los sis koj tus me nyuam.
- Muab cov ntaub ntawv xav tau qhia rau peb, koj tus kws kho mob thiab lwm cov kws kuaj mob thiaj yuav pab koj tau txais kev saib xyuas tau zoo thiab muaj cai raug txais kev kuaj mob tau raws li qhov koj muaj cai.
- Nkag siab txog teeb meem kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej, thiab ua hauj lwm nrog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- koj cov kws kho mob los sis lwm tus kws kuaj mob txog kev npaj kho mob rau koj raws li qhov koj pom zoo.
- Ua raws li hom kev npaj saib xyuas uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws kuaj mob.
- Ua raws li koj tus kws kho mob cov lus qhuab qhia txog kev saib xyuas tus kheej li cas thiaj li zoo.
- Siv cov kws kho mob nkeeg kom phim rau koj.
- Nqa koj lub Anthem daim npav ID nrog koj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho mob.
- Hawm thiab saib tau koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws saib xyuas.
- Nkag siab txog qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- Paub thiab ua raws li cov cai ntawm qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Paub tias cov cai lij choj tswj xyuas qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no thiab hom kev saib xyuas uas koj yuav tau txais.
- Paub tias peb tsis tuaj yeem ntxub ntxaug koj tau vim koj lub hnuv nyoog, txiv neej los yog poj niam, ib haiv neeg, neeg keep kwm hauv lub teb chaws, kab lis kev cai, hom lus hais, kev nyiam ua txiv neej los yog poj niam, los sis kev noj qab haus huv ntawm koj.

Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog txhaum txoj cai. Anthem Blue Cross ua raws li lub xeev thiab tseem fww txoj cai lij



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntsov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

choj rau pej xeem. Anthem yuav tsis yuam cai ntxub ntxaug, cais tib neeg los sis kho lawv sib txawv vim los ntawm poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis qhov nyiam poj niam txiv neej.

Anthem muab:

- Cov khoom pab cuam thiab kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo tuaj, xws li:
 - Cov kws tshaj lij txhais lus piav tes
 - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

luam loj, suab, cov qauv siv tau rau hauv tshuab hluav taws xob, thiab lwm yam qauv)

- Muab kev pab cuam txhais lus yam tsis tsub nqi rau cov tib neeg tus uas lus As Kiv tsis yog nws thawj hom lus, xws li:
 - Cov kws txais lus uas muaj kev paub tsim nyog
 - Ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, txuas lus tau Anthem thaum Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. Sij hawm pas xis fiv los ntawm hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **711** los siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Yuav foob hais ib qho tsis txaus siab li cas

Yog koj ntseeg tias Anthem muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau lwm txoj hauv kev raws li poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Anthem Tus Sawv Cev Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab. Koj tuaj yeem xa qhov tsis txaus siab los kev sau ntawv, los ntawm tus kheej, los sis hauv es lev taus niv:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- **Hauv xov tooj:** Tiv tauj rau Anthem Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab thaum Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. Sij hawm pas xis fiv los ntawm hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **711** los siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus.
- **Nyob rau kev sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xamus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- **Los ntawm tus kheej:** Mus saib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Anthem thiab hais tias koj xav xa ib qho tsis zoo siab.
- **Hauv es lev taus niv:** Mus saib Anthem lub vev xaib tau ntawm mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/member-materials.html%23MemberGrievanceForms.

Lub Chaw Lis hauj Lwm Saib Xyuas Cai Rau Pej Xeem - Xeev California Feem Tuav Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm txog Pej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Xeem Cov Kev Muaj Cai los ntawm xov tooj, nyob rau kev sau ntawv, los sis es lev taus niv:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau **1-916-440-7370**. Yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, hu rau **711** (Tus Xov Tooj Pab Tus Tsis Hnov Lus Los Sis Hais Lus Tsis Tau Zoo).
- **Nyob rau kev sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis xaib tsab ntawv thiab xamus rau:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Cov ntawv foos sau ntawv foob muaj nyob ntawm https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- **Hauv es lev taus niv:** Xa ib tsab email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai – U.S. Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg

Yog koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam saib raws tsav neeg, cev nqaij daim tawv, haiv neeg keeb kwm, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tseem tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau U.S. Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai uas yog los ntawm xov tooj, sau ntawv xa los sis es lev taus niv:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- **Hauv xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**.
Los sis yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, hu rau (**TTY 1-800-537-7697 los sis 711**) los sis siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Los Sis Hais Tsis Tau Lus.
- **Nyob rau kev sau ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov ntawv foos sau ntawv foob muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- **Hauv es lev taus niv:** Mus saib Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai Phab Xa Ntawv Tsis Txaus Siab tau ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Anthem xav hnov lus qhia los ntawm koj. Txhua peb lub hlis twg, Anthem muaj cov rooj sib tham los tham txog qhov ua hauj lwm zoo thiab seb Anthem kho kom tau zoo li cas. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog

Anthem muaj ib pab pawg hu ua Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog. Pawg no tsim los ntawm cov tsev cuab hauv Pawg Thawj Coj Muab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tswv Yim Rau Zej Zog. Koj tuaj yeem koom tau pawg no yog koj nyiam. Pawg no tham txog seb yuav txhim kho Anthem tej kev cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog cov luag hauj lwm
- Txheeb cov cib fim los txhawb kom cov tswv cuab mus siv tau kev saib xyuas.
- Pab qhia txoj hauv kev Anthem tuaj yeem pab tsim kho tau nws cov kev pab cuam.
- Muab lus qhia txog kab lis kev cai thiab hom lus hais siv rau kev ntsuam xyuas.

Yog tias koj xav los ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis mus saib **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Pab Pawg Kws Tswj Kev Cai Rau Pej Xeem

Anthem kuj tseem muaj ib pab pawg hu ua Pab Pawg Kws Tswj Kev Cai Rau Pej Xeem. Pab pawg kws tuaj ntsib plaub zaug rau ib lub xyoo thiab muaj kev tuaj koom los ntawm ib tug kws kho mob rau nrog cev uas ua hauj lwm koom ua ke thiab Anthem cov tswv cuab siv Medi-Cal. Cov tswv cuab yuav sab laj kev txhawb cov kev pab cuam muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau hauv zej zos.

Pab pawg kws tswj yuav:

- Ua hauj lwm nrog rau cov thawj coj nyob rau hauv cov kws kho mob
- Ua hauj lwm nrog rau Anthem cov thawj tsav coj hauj lwm
- Muab lus tawm tswv yim qhia txoj hau kev Anthem tuaj yeem txhim kho cov kev pab cuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

thiab kev pab, thiab cov khoos kas muab kev pab uas tawm mus cuag pab sab nrauv

- Tshab xyuas tej ntaub ntawv tswv cuab kom ntseeg tau tias muaj kev haum xeeb raws fab kab lis kev cai

Ceeb toom txog cov yog ntiag tug

Raws li qhia tseg Anthem cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv tej ntaub ntawv kho mob kom txhob pub lwm tus paub yog muaj thiab yuav muab pub raws qhov thov tuaj.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam rhiab, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab tso cai kom tau txais cov kev pab cuam rhiab los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas yuav tau ua twb zoo



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

saib. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog cov kev pab cuam rhiab hauv ntu “Kev saib xyuas uas yuav tau ua twb zoo saib” ntawm phau ntawv no.

Koj tuaj yeem thov kom Anthem xa cov kev sib txuas lus txog cov kev pab cuam rhiab rau lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj uas koj xaiv. Qhov no hu ua “kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.” Yog tias koj thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub, Anthem yuav tsis muab cov ntaub ntawv ntawm koj cov kev pab cuam saib xyuas rau lwm tus yam tsis tau koj daim ntawv tso cai. Yog tias koj tsis muab qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj, Anthem yuav xa kev sib txuas lus hauv koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus xov tooj ntawm cov ntaub ntawv.

Anthem yuav tswj koj cov lus thov kom tau txais kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim ntawv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

thiab hom ntawv koj thov. Los sis peb yuav ua kom koj cov kev sib txuas lus tau yooj yim muab tso rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv koj thov. Peb yuav xa lawv mus rau qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kav mus txog thaum koj tso tseg los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

Cov Kev Sib Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Kev Kho Mob

Ib tug tswv cuab twg, uas suav nrog cov laus los sis cov me nyuam hluas uas tuaj yeem muab kev pom zoo tau rau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv yam uas tsis muaj kev pom zoo ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas uas raug raws cai, raws li Xeev thiab tsoom fwv txoj cai lij choj, tej zaum tuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

yeem thov tau qhov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas sau ua ntaub ua ntawv los sis hauv es lev taus niv. Tuaj yeem xa daim ntawv thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub rau hauv kev sau ntawv mus rau Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007. Qhov kev thov hauv es lev taus niv tuaj yeem ua tau uas siv cov kauj ruam txuas mus no ntawm lub vev xaib **[anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca)** Tej zaum cov tswv cuab kuj yuav hu tau rau peb ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraum qab ntawm lawv daim Npav ID.

Qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav siv tau rau txhua cov kev sib txuas lus uas nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob los sis Tus Kws Pab Kho Mob lub npe thiab chaw nyob uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tus neeg thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tau txais.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Ib daim ntawv thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav siv tau kom txog thaum tau txais kev tshem tawm qhov kev thov los ntawm tus tswv cuab uas pib thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub, los sis tau txais daim ntawv thov kev sib txuas lus tshiab tshiab. Anthem yuav ua raws li daim ntawv thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub tsis pub dhau xya (7) hnuv tom qab tau txais daim ntawv thov hauv es lev thos niv los sis kev thov hauv xov tooj, los sis nyob rau hauv kaum plaub (14) hnuv txij li hnuv Peb tau txais daim ntawv thov los ntawm kev xa ntawv thawj zaug. Peb tseem yuav lees paub tias peb tau txais qhov kev thov thiab yuav qhia txog qhov xwm txheej yog tias tus tswv cuab tiv tauj rau peb.

Anthem nqe lus ntawm nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Coj Ua Ntiag Tug”) tuaj yeem nrhiav tau ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf>.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Ceeb toom hais txog Medi-Cal tam li tus neeg them kawg nkaus, lwm yam kev pab kev them kev noj qab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

haus huv thiab kev sau rov qab qhov nqi them rau kev raug mob.

Lub khoos kas Medi-Cal ua raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab rau cov tswv cuab. Anthem yuav ua txhua yam kev ntsuas tsim nyog los xyuas kom meej tias qhov kev pab cuam Medi-Cal yog tus neeg them nqi kawg.

Medi-Cal cov tswv cuab los kuj muaj lwm cov kev pab them rau kev kho mob (OHC), tsis tas li tseem yog qhov chaw muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muaj tswv ntiag tug. Tam yog ib tug muaj kev tsim nyog tau siv Medi-Cal, koj yuav tsum thov thiab/los sis ceev kom tau qhov OHC uas muaj cia thaum tsis muaj nqi uas koj tau them.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tsoom fwm thiab lub xeev tsab kev cai lij choj yuav kom Medi-Cal cov tswv cuab los tshaj tawm txog OHC thiab cov kev hloov pauv OHC uas twb muaj lawm. Tej zaum koj yuav tau them rov qab rau DHCS rau cov nyiaj pab uas tau them ua yuam kev yog tias koj tsis qhia OHC sai. Xa koj qhov OHC hauv oos lais tau ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj is taws nem, koj tuaj yeem qhia qhov OHC mus rau Anthem. Los sis hu rau **1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 or 711)** sab hauv California, los sis **1-916-636-1980** (sab nraud ntawm California).

California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) muaj cov cai thiab luag hauj lwm los txheeb sau cov ntaub ntawv txog tej kev pab cuam uas Medi-Cal tau pab them uas tsis yog Medi-Cal ua tus them ua ntej. Piv txwv, yog koj tsis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

yog raug mob los ntawm kev ua tsheb sib tsoo los sis tom hauj lwm, qhov kev tuav pov hwm nyiaj them pab rau kev caij tsheb los sis neeg ua hauj lwm yuav tau them ua ntej, los sis ua ntawv thov them rov qab ntawm Medi-Cal.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm qhov chaw uas saib xyuas koj qhov kev raug mob, koj los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnuv uas koj ua ntawv mus los sis ua ntawv thov them rov qab. Xa koj li kev ceeb toom hauv oos lais:

- Lub Khoos Kho Neeg Raug Mob ntawm <https://dhcs.ca.gov/PI>
- Lub Khoos Kas Kho Kev Raug Mob Los Ntawm Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

- Xav paub ntau ntxiv mus saib hauv <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau **1-916-445-9891**.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm kev soj ntsuam cov khoom vaj tsev ntawm qee cov tswv cuab uas tag lub neej txoj sia lawm rau Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj hnuv nyoog 55 xyoo. Kev them nyiaj rov qab suav nrog rau Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) thiab cov nqi yuav kev tuav pov hwm saib xyuas uas raug tswj thiab cov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam chaw tu mob, cov kev pab cuam ntawm tsev thiab cov kev pab cuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

saib raws zej zog, thiab cov kev pab cuam tsev kho mob los sis tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau cuam tshuam nrog uas tau txais thaum tus tswv cuab yog neeg mob pw hauv lub chaw tu mob los sis tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev thiab cov kev pab cuam raws zej zog. Kev them rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab kev soj ntsuam lub cuab yeej cuab tam.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau DHCS lub vev xaib kev rub rov qab khoom vaj tsev ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau **1-916-650-0590**.

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua

Anthem yuav xa ib tsab ntawv Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) tau txhua lub sij



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

hawm Anthem tsis lees, qeeb, muab tshem tawm los sis muab kho ib qho kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau Anthem qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem. Mus rau nqe lus cov Rov Qab Txiaiv Txim Dua hauv qab no rau cov lus qhia tseem ceeb txog kev sau ntawv thov kom rov qab txiav txim dua. Thaum Anthem xam daim ntawv NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua cov cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Cov ntsiab lus nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom

Yog tias Anthem tsis kam lees, muab ncu, muab xaus, los sis hloov pauv tag nrho los sis ib feem uas cuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

tshuam txog qhov kev tsim nyog rau fab kev kho mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes uas Anthem npaj siab yuav ua.
- Qhov lus piav qhia meej thiab txhij txhua txog ntawm cov laj thawj rau Anthem qhov kev txiav txim siab
- Anthem yuav txiav txim li cas, suav nrog cov cai uas Anthem tau siv
- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Anthem yuav tsum hais qhia kom meej txog txoj hauv kev xam tias tus tswv cuab tus yam ntxwv mob tsis raug raws li cov cai los sis cov lus qhia.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Cov Kev Txhais Lus

Anthem yuav tsum tau txhais thiab muab daim ntawv teev tus tswv cuab li ntaub ntawv uas txhais ua hom lus uas nyiam siv, uas suav nrog cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau txhais lwm yuav tsum muaj lub laj thawj fab kev kho mob rau Anthem qhov kev txiav txim tsis lees txais, ncuasij hawm, hloov pauv, txo qis, muab ncuas, los sis tso tseg qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias tsis muaj ua hom lus uas koj nyiam siv, Anthem yuav tsum muab kev pab txhais lus ntawm ncauj ua hom lus uas koj nyiam siv txhawm rau kom koj nkag siab cov ntaub ntawv uas koj txais.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Lub Chaw Saib Xyuas Qhua (Medi-Cal):
1-800-407-4627 (TTY 711) Hnub Monday txog
Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev
tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv
- Kev Saib Xyuas Qhua (MRMIP):
1-877-687-0549 (TTY 711) Hnub Monday txog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev
tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv

- Lub Chaw Saib Xyuas Qhua (Cov tswv cuab
yav tom ntej hauv txhua lub nroog):
1-800-227-3238 (TTY 711) Hnub Monday txog
Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev
tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv
- Medi-Cal Rx ntawm **1-800-977-2273 (TTY
1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.**
- 24/7 Tus Xov Tooj Pab Saib Xyuas Kho Mob:
1-800-224-0336 (TTY 711) 24 teev hauv
ib hnub, 7 hnub hauv ib lis tiam.
- Modivcare (kev pab thauj mus los):
1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)
Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm (BH):
1-888-831-2246 (TTY 711)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm
1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ua hauj lwm
Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov
txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus
xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California
Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis
Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv
oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Lub Khw Muag Tshuaj (Medi-Cal):
1-833-205-6004 (TTY 711)
- Lub Khw Muag Tshuaj (MRMIP):
1-833-214-3605 (TTY 711)
- Anthem Qhov Kev Tswj Hwm Saib Xyuas:
1-888-334-0870
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob:
1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)
- Medi-Cal Kho Hniav: **1-800-322-6384**
(TTY 1-800-735-2922)
- Phiaj Xwm Kho Qhov Muag: **1-844-239-7644**
(TTY 1-800-428-4833)
- Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab
Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub
Chaw Ua Hauj Lwm Tawm Phiaj Xwm Rau
Yim Neeg: **1-800-942-1054**



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom Lub Chaw Txais Lus Nug thiab Muab Lus Teb Rau Zej Tsoom: **1-800-952-5253**
- Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Medi-Cal Tus Neeg Soj Ntsuam Kev Saib Xyuas Uas Tau Txais Kev Tswj: **1-888-452-8609**
- Cov Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kho Mob: **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711)**
- Cov Kev Pab Cuam Kho Neeg Khab: **1-916-930-3927**
- California Tus Xov Tooj Pab Cuam: Cov xov tooj **711** TTY tsuas yog rau cov tswv cuab uas hnov lus tsis zoo los sis tham lus tsis tau xwb
- Anthem Tus Xov Tooj Pab Rau Kev Ua Kom Raug Cai: **1-800-400-4889**



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Cov los lus tsim nyog paub

Tab tom yuav yug me nyuam: Ncua sij hawm thaum poj niam nyob rau peb theem uas yug me nyuam thiab thauj mus tsis tau rau lwm lub tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam los sis kev thauj mus yuav ua mob rau los sis tsis xyuam xim rau leej niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob ceev: Ib qho mob ncua sij hawm luv, tam sim ntawd uas yuav tsum tau kho mob sai.

Neeg Mes Kas Khab: Ib tus neeg uas ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm “Neeg Khab” raws li tsoom fwm txoj cai lij choj ntawm 42 CFR ntu 438.14, uas txhais tau tias ib tus neeg yog “Indian” yog tias tus neeg ua tau raws li cov hauv qab no:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Nws yog ib tug tswv cuab ntawm tsoom fww teb chaws lees paub Indian pab pawg neeg,
- Nyob hauv ib qho chaw hauv nroog thiab ntsib ib los sis ntau qhov hauv qab no:
 - Yog ib pab pawg neeg, pab pawg, los sis lwm pab pawg neeg Khab, suav nrog cov pab pawg, pawg los sis pawg tau txiav tawm txij li xyoo 1940 thiab cov neeg lees paub tam sim no lossis yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis leej twg yog xeeb leej xeeb ntxwv hauv thawj. los yog qib thib ob ntawm ib tus tswv cuab, los sis
 - Yog Eskimo los sis Aleut los sis lwm haiv neeg Alaska Ib Txwm, los sis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Yog xav los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Sab Hauv los yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj, los sis
- Nws tau txiav txim siab los ua ib tus Neeg Khab raws li cov cai uas tau tshaj tawm los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv, los sis
- Yog xav los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Sab Hauv los yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj, los sis
- Tau txiav txim siab los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg los ua Neeg Khab rau lub hom phiaj ntawm kev tsim nyog tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv rau Neeg Khab, suav nrog California Khab, Eskimo, Aleut, los sis lwm haiv neeg Alaska Ib Txwm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Thov kom rov qab txiav txim dua: Tus tswv cuab thov rau Anthem los tshab xyuas thiab paub kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Kev kho mob thiab tshuaj noj pab them rau hauv phau pov hwm kev kho mob no.

California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Lub khoos kas Medi-Cal uas muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus txog li 21 xyoos nrog rau qee yamkev noj qab haus huv, kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv.

Thawj tswj xyuas kho mob: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj

Ntawv Pov Thawj (CNM): Ib tus uas muaj ntaub ntawv tso cai ua kws tu neeg mob thiab muaj kev tso cai los ua ib tus nurse niam tsev pab pojniam yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Coj Teev Npe Kev Tu Neeg Mob. Ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai los pab poj niam yug me nyuam.

Kws zuaj ib ce: Ib tus kws pab kho mob uas kho txha nqaj qaum los ntawm yus mam zuaj yus xwb.

Yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab: Ib yam kab mob los sis lwm yam mob teeb meem uas yeej kho tsis tau los sis tsuas muaj phem zuj zus los sis yuav tau kho tsis li ces yuav mob phem tuaj.

Tsev kuaj mob: Tsev kuaj mob yog ib lub chaw uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tam lis yog qhov chaw muab kev kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Chaw Muab Kev Kuaj Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP), los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj.

Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos

(CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab li kev hais txog kev tsis txaus siab tawm ntawm ncauj los sis sau ua



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

ntaub ntawv hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Anthem, cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, los sis a Medi-Cal tus kws pab kho mob. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv: Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv vev vawj uas twb muaj lawm mus li 12 lub hli, yog tias tus kws pab kho mob thiab Anthem tau pom zoo.

Daim Npe Tshuaj Uas Pom Zoo Siv (CDL): Daim npe tshuaj uas tau txais kev tso cai rau Medi-Cal Rx los ntawm tus kws pab kho mob uas tuaj yeem txib yuav tau cov tshuaj uas tau pab them raws li koj xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev Pab Txuas Lus Rau Cov Txiaj Ntsig (COB):

Qhov kev lis hauj lwm uas txiav txim seb qhov kev tuav pov hwm twg pab them rau (Medi-Cal, edicare, kev tuav pov hwm fab lag luam los sis lwm yam) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab tus muaj ntau tshaj ib yam ntawm kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab them rau.

Kev sib pab them nqi (kev koom them): Ib qhov nyiaj uas koj them, lub sij hawm koj txais kev pab cuam, them ntxiv rau qhov nyiaj uas lubn tuam txhab tuav pov hwm them.

Kev pab them (cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them): Medi-Cal cov kev pab cuam uas Anthem lav them. Cov kev pab cuam uas tau pab them yog nce rau cai, cov yam ntxwv, cov kev txwv thiab cov tsis xam rau Medi-Cal tsab ntawv cog lus



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

thiab raws li tau muab teev npe nyob hauv Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Rau (EOC) no thiab tej yam kev hloov kho.

DHCS: California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv xeev uas saib yuas lub khoos kas Medi-Cal.

Rho npe tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no vim rau qhov koj yuav tsis muaj cai mus ntxiv lawm los sis hloov lub phiaj xwm tshiab lawm. Koj yuav tsum kos npe rau daim foos qhia tias koj yuav tsis siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm hauv xov tooj.

DMHC: California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Raug Tswj. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob raug tswj.

Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME): Cov cuab yeej kho mob uas yog ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Anthem txiav txim siab seb yuav xauj los sis yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav.

Kev ntsuam xyuas thaum ntxov thiab kev ntsuam xyuas raws sij hawm, kev ntaus nqi qhov mob thiab kev kho (EPSDT): Nyob rau hauv California, EPSDT cov kev pab cuam yog ib qho txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab ua kom lawv muaj kev noj qab haus huv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov tswv cuab yuav tsum tau txais cov kev kuaj mob uas haum rau lawv lub hnuv nyooq thiab cov kev ntsuam taug mob haum los mus nrhiav cov teeb meem yuav muaj rau kev noj qab haus huv thiab kho cov kev mob nkeeg ua ntej thiab muab txhua txoj kev kho mob los saib xyuas los sis pab kom tau cov kev mob nkees uas yuav pom nyob rau hauv cov kev kuaj.

Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev: Ib yam mob los sis yam mob puas hlwb uas mob hnyav heev, xws li tab tom yuav yug me nyuam (sau lo lus no rau saud) los sis hnov mob heev, tias ib tus neeg uas paub mentsis txob kev noj qab nyob zoo thiab tshuaj noj yeej paub tias koj tsis mus cuag kev pab ces yuav:

- Ua rau koj tsis noj qab nyob zoo los sis kev noj qab nyob zoo ntawm koj tus me nyuam yuav yog phom sij



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ib yam ntawm lub cev los sis ib lub xeeb txam yuav tsis ua hauj lwm zoo lawm

Saib xyuas thaum ti tes ti law: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj mus los kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Cov neeg mob uas twb muaj npe dua los lawm: Tus neeg mob uas twb tau muaj kev paub nrog tus kws kho mob thiab tau mus ntsib kws kho mob rau lub sij hawm teev cia uas tsim muaj nyob rau hauv txoj phiaj xwm kho mob lawm.

Cov kev pab cuam tsis xam nrog: Cov kev pab cuam uas tsis pab them los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas hauv California.

Kev kho mob rau kev sim kom paub: Cov tshuaj, cuab yeej siv, cov txheej txheem kev phais mob los



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

sis kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv ncuu kev sim hauv chav kuaj taug los sis cov kev kawm paub los ntawm kev sim rau tsiaj ua ntej sim rau tib neeg. Cov kev pab cuam kev tsim kom paub tsis siv rau kev kuaj taug fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg:

Kev pab npaj los cheem los sis ncuu sij hawm cev xeeb me nyuam.

Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog

(FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaus koj Medi-Cal lub phiaj xwm yuav tsis them rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

cov kev pab cuam tab sis koj tuaj yeem tau txais nws los ntawm Medi-Cal FFS, xws li ntau lub khw muag tshuaj cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Rx.

Kev rov saib mus saib xyuas-dua: Kev niaj zaus mus xyuas ib tus neeg mob nyob zoo li cas tom qab nws tawm tsev kho mob loj los sis lub sij hawm tau txais kev kho mob.

Kev Dag Ntxias: Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam

(FBCs): Tsev kho mob uas kev yug me nyuam tsis nyob hauv tus poj niam lub zos tiam sis muaj ntaub ntawv los sis tau kev pom zoo los ntawm lub xeev los mus muaj kev pab txhawb yug me nyuam thiab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

kev pab tu tom qab yug me nyuam tag thiab lwm yam tsheb thauj mus rau chav mob ceev uas muaj nrog phau pov hwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Ib tus tswv cuab qhia los ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Anthem, ib tus kws pab cuam kho mob, los sis qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam tau muab. Daim ntawv tsis txaus siab uas tau xa rau Anthem hais txog tus kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes yog qhov piv txwv ntawm qhov kev tsis zoo siab.

Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv: Kev kho mob uas pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho ib yam txuj pab rau lub neej.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Health Care Options (HCO): Ib lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe tau los sis rho npe tawm tau los ntawm phau pov hwm kev kho mob.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv:

Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li co kws phais mob, cov kws kho mob tus kho mob khees xaws, los sis cov kws kho mob uas kho tej phab tshwj xeeb ntawm lub cev thiab ua hauj lwm nrog Anthem los sis yog nyob rau Anthem pab pawg koom tes. Anthem cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muaj daim ntawv tso cai los xyaum hauv California thiab muab kev pab cuam rau koj li Anthem pab them.

Feem ntau lawm koj yuav tau siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais daim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

foos kev pom zoo-ua ntej los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb.

Koj **tsis** tas cia koj tus PCP xa mus kho mob rau qee yam kev kho mob xws li kev qhia kom muaj me nyuam sib, kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev, OB/GYN los sis kev saib xyuas mob nkeeg rau qhov muaj mob nyuaj.

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm pab them rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv

nyob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Kev Kho Mob Ncua Kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob kho tsis zoo lawm. Kev saib xyuas mob ncua kawg yog thaum tus tswv cuab txoj sia tsuas nyob ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd xwb.

Lub tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tsev kho mob kev saib xyuas neeg mob sab

nraud: Kev kho mob los sis phais mob tom ib lub tsev kho mob loj yam uas tsis yog tus neeg pw tom tsev kho mob.

Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Cov Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Neeg Khab (IHCP): Lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv tau ua hauj lwm los ntawm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Khab (IHS), Haiv Neeg Khab, Lub Khoos Kas Saib Xyuas Haiv Neeg Txoj Kev Noj Qab Haus Huv, Koom Haum Pab Pawg Neeg los sis Koom Haum Neeg Is Dias Hauv Nroog (UIO) raws li cov cai uas tau hais tseg nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm Tsab Cai Kev Txhim Kho Kev Saib




Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (25 U.S.C. tshooj 1603).

Kev kho mob pw hauv tsev kho mob: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Lub chaw saib xyuas mob qib nrab los sis tom tsev: Kev saib xyuas nyob rau hauv ib lub tsev tu mob ncuaj sij hawm ntev los sis lub tsev uas muab kev pab cuam nyob hauv 24-teev. Cov tsev kho mob qib nrab los sis tom tsev muaj xws li cov chaw saib xyuas qib nrab/kev xiam oob qhab rau kev loj hlob (ICF/DD), qhov tsev kho mob qib nrab/kev tsim kho neeg tsis taus (ICF/DD-H), thiab cov chaw tu neeg nruab nrab/kev saib xyuas rau kev xiam oob qhab rau kev loj hlob (ICF/DD-N).

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev kho mob rau kev taug xyuas kev siv tau:

Tshuaj kho mob, tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia los sis yam cuab yeej uas muaj ncuas kev taug xyuas rau kev kho mob uas tau ua tiav log rau ncuas sim ib uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA tiam sis tsis tau txais kev tso cai rau kev muab coj los siv los ntawm FDA thiab tseem ceev cia rau kev taug xyuas nyob rau hauv FDA ib qho kev ntsuam taug xyuas kev kho mob uas tau txais kev tso cai.

Kev saib xyuas kho mob ncuas-ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho ntxiv rau ob hlis.

Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj: Medi-Cal ib lub phiaj xwm uas tsuas yog siv rau qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

rau Medi-Cal cov tau txais tau sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm ntawd. Anthem yog ib txhoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas tswj tseg.

Medi-Cal Rx: FFS Medi-Cal ib qhov kev pab cuam txiaj ntsig khw muaj tshuaj tau hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab kev pab cuam thiab txiaj ntsig khw muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj kho mob uas muaj ntawv yuav thiab qee cov khoom pab kho mob rau Medi-Cal txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig.

Tsev saib xyuas kho mob: Ib yam kev tu uas tu zoo tshaj rau hauv tsev, txhim kho kev tswj tus kheej los ntawm cov yus tsev neeg thiab txo tus nqi kho mob mus sij hawm ntev.

Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho): Kev kho mob uas tsim nyob yog cov kev pab cuam uas tseem ceeb uas muaj laj thawj zoo thiab pab tiv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

thaiv tau txoj sia. Qhov kev saib xyuas yog pab cov neeg mob kom tsis txhob mob phem tuaj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas los txo qhov mob hnyav los ntawm kev kho tus kab mob, mob nkeg los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav muaj nrog kev saib xyuas uas xav tau los kho los sis los pab kho qhov mob nkeeg los sis tsos mob ntawm lub cev los sis fab siab ntsws, xam nrog rau kev quav yeeb quav tshuaj, ras li tau hais tseg nyob rau Nqe 1396d(r) ntawm Tshooj 42 ntawm Teb Chaws Meskas Txoj Cai Lij Choj.

Kev thauj mus los kho mob: Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij uas pab tau them los sis mus nqa cov ntawv yuav tshuaj los ntawm tsheb me, tsheb npav,



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

tsheb ciav hlau, los sis tsheb tav xij thiab koj tus kws pab kho mob nrhiav rau koj. Anthem them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

Medicare: Tsoom fwv lub khoos kas pov hwm kev kho mob rau cov neeg muaj 65 xyoos rov saud, tej tus neeg uas hluas zog uas mob xiam oob qhab, thiab cov neeg uas mob raum rau theem kawg nkaus (lub raum yeej tuag lawm uas yuav tsum mus lim ntshav los sis hloov rau, kuj muab hu tias ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal txhua tus tswv cuab tus tau sau npe nyob rau Anthem uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov kws pab kho mob uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas

ntsws: Cov neeg uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Cov kev pab cuam tu me nyuam mos: Kev tu thaum cev pib xeeb me nyuam, lub sij hawm muaj me nyuam, thiab kev tu tom qab yug me nyuam tag, xws li kev npaj rau tsev neeg rau leej niam thiab kev kho mob ceev rau tus mos ab, uas los ntawm tus kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM) thiab Tus Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM).

Pab Pawg Koom Tes: Ib pab pawg kws kho mob, cov tsev kuaj mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

kws pab kho mob tau cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev saib xyuas.

Tus muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes (los tus kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes): Mus rau “Cov kws pab kho mob koom nrog.”


Qhov kev pab cuam uas-tsis pab them rau: Ib qho kev pab cuam uas Anthem yuav tsis them rau.

Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob:

Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thiab thaum mus nqa cov ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom kho mob.

Tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog:


Ib tus kws pab kho mob tsis nyob hauv Anthem pab pawg koom tes.

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC): Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC) hais txog ntawv pov hwm kev kho mob uas yog los ntawm nws ib lub koom haum me los thiab lwm cov them rau qhov kev pab cuam dhau li ntawm Medi-Cal. Kev kho kuj muaj xws kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, kev muab tshuaj, los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb ntxiv (Part C & D).

Cov cuab yeej pab rau txhais taw: Ib qho cuab yeej siv los ua kev txhawb nqa los sis kev tuav pov hwm sab nraud ntawm lub cev los txhawb los sis kho qhov raug mob los sis muaj kab mob hauv lub cev uas tsim nyog rau kev kho mob kom zoo rov los ntawm tus tswv cuab.

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov kev pab nyob sab-nraud-thaj chaw-pab: Kev pab cuam rau ib tus tswv cuab thaum tawm sab nraum tej chaw ua hauj lwm.

Tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-pab pawg koom tes Ib tus kws pab kho mob tsis yog ib feem ntawm Anthem pab pawg koom tes.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum koj tsis tau pw ib hmos tom tsev kho mob loj los sis lwm qhov chaw mus txais yam kev kho uas koj cheem tsum.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud: Kev pab rau outpatient rau cov tswv cuab uas mob me ntsis mus rau mob nruab nrab cov kev puas hlwb li no:

- Ib leeg los sis pab pawg ntsuas kev puas siaba puas ntsws thiab kev kho (kws kho kev puas siab puas ntsws)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Kev ntsuas kev xav ntawm lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob pom tias yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas qhov mob hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev sab laj txog kab mob hlwb
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob

Kev saib xyuas ncuca kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav. Kev saib xyuas ncuca kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tsev kho mob kev koom nrog: Ib lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog uas yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab nrog rau muaj qhov txwv los ntawm Anthem qhov kev tshab xyuas kev siv nws lub txiaj ntsig cov kev cai tuv pov hwm qhov ua tau zoo los sis Anthem qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.

Kws pab kho mob kev koom nrog (los sis kws kho mob kev koom nrog): Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob los sis lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.

Kws kho cev ntaj ntsug cov kev pab cuam: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj.”



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov kev pab cuam tom qab-qhov mob nyob tus

lawm: Cov kev pab cuam uas them rau lawm cuam tshuam yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab tus tswv cuab tswj tau tus yam ntxwv mob ntawm tus tswv cuab. Kev saib xyuas tom qab-qhov mob nyob tus lawm yog duav roos thiab tau pab them rau. Cov tsev kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej): Cov txheej txheem uas koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm Anthem rau qee qhov kev pab cuam kom ntseeg tau tias Anthem yuav duav roos rau lawv. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Kev pom zoo ua ntej yog tib yam li kev tso cai ua ntej.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Them rau cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav

tshuaj: Them rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav: Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv, tsis zoo li cov yeeb tshuaj-yuav tau ntawm-khw muag tshuaj (“OTC”) uas tsis tas siv ib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav.

Kev saib xyuas kho mob xub thawj: Mus rau “Kev saib xyuas raws caij nyoog”

Tus thawj kws kho mob (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua tsua yam
- Kws kho neeg laus
- Tus kws kho mob
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Qhov Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Neeg Khab (IHCP)
- Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)
- Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Tus pab cuam kws kho mob
- Tsev kuaj mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo-ua ntej): Cov txheej txheem uas koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm Anthem rau qee qhov kev pab cuam kom paub meej Anthem yuav duav roos rau lawv. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Qhov kev tso cai ua ntej yog tib yam li kev pom zoo ua ntej.

Cov cuab yeej tes-taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob:

Yog ib daim npe ntawm kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem pab pawg koom tes.

Kev siv tshuaj kho mob rau tus neeg mob puas

siab ntwx xwm txheej kub ntxhov: Ib yam kev mob uas cov tsos mob phem heev tsim tau ib yam kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

mob txaus ntshai rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis yog koj yeej pab tsis tau koj tus kheej vim koj tsis meej pem.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeev: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tsom rau txhua cov pej xeev. Tej no muaj xws li kev tswj xyuas tus mob, kev cheem tus mob, kev tswj taus kev kis mob, kev tiv thaiv los ntawm ib puag ncig thiab kev tu kom huv, kev npaj thaum cua daj cua dub, thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv txog txoj hauj lwm.

Tus kws pab cuam zoo tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Kev phais kho dua tshiab: Phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev uas muaj txij thaum yug los, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob.

Kev xa: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev saib xyua kho kom nyab thiab cov cuab yeej siv: Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev saib xyuas raws caij nyoog: Kev pab cuam thiab kev cheem mob, kev niaj zaus coj me nyuam mus kuaj mob, los sis kev niaj zaus mus kuaj. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam: Cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev coj cwj pwm, koj noj qab haus huv fab kev sib daj sib deev thiab kev muaj tub ki, kev tawm phiaj xwm tsev neeg, cov kev sib kis



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev ua phem fab kev sib daj sib deev thiab cov kev rho me nyuam, kev quav yeeb quav tshuaj, kev saib xyuas qhia kev yog poj niam txiv neej thiab kev ua phem ntawm tus khub uas nyob ze.

Mob nkeeg hnyav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam ntiaj taug qaum pes Anthem pab cuam. Qhov no suav nrog cov cheeb tsam nroog Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne.

Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho los




Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

sis cov kws kho tu ncuaj sij hawm nyob rau haiv ib lub chaw tu mob muaj kev paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Lub chaw muaj kev paub rau kev tu mob: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog tuaj yeem muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Kws kho mob tshwj xeeb (los sis kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau cov txheej xwm feem ntau, koj yuav tsum raug xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev noj qab

haus huv fab puas siab puas ntsws: Cov pab cuam rau cov tswv cuab tus uas xav tau cov kev kho puas siab ntsws uas muaj qib kev xiam oob qhabsiab dua qhov me mus rau theem nrab lawm.

Lub chaw saib xyuas kho mob (cov neeg laus los sis cov me nyuam yaus):

Lub chaw saib xyuas ncu ntev uas muab kev saib xyuas zoo rau cov neeg tsis muaj zog kho mob uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho rau kev ua pa, kev kho mob lub qa, kev pub mis rau hauv lub raj, thiab kev saib xyuas lub qhov txhab nyuaj.

Cov mob nkeeg ncu kawang: Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm ib xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev sau rov qab qhov nqi uas them rau kev raug

mob: Thaum tau muab los sis yuav tau muab cov txiaj ntsig rau Medi-Cal tus tswv cuab vim yog kev raug mob uas lwm tog neeg yog tus lav ris, DHCS yuav sau rov qab cov txiaj ntsig raws li muaj zoo laj thawj uas tau muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd.

Triage (los sis kev ntsuam xyuas): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Saib xyuas maj rawm (los sis cov kev pab cuam maj ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceed; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, yog tias cov kws pab kho mob nyob rau hauv pab pawg koom tes tsis khoom los sis mus cuag tsis tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Qhua ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ua hauj lwm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj lub sij hawm pas xis fiv. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.