Anthem

សៀវភៅណែនាំ សមាជិក

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍ របស់អ្នក

ទម្រង់បែបបទការបង្ហាញព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) រួមគ្នា របស់ Anthem Blue Cross

1056672CAMKHABC LP 07/23

2024

ខោនធី Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ

ភាសាផ្សេងទៀត

អ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ និងឯកសារគម្រោងផ្សេងៗជាភាសាផ្សេងទៀត ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ Anthem ផ្តល់ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកបកប្រែដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ ទូរសព្ទទៅលេ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ចូរអានសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាជំនួយផ្នែកភាសាក្នុងការគាំពារសុខភាព ដូចជា សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែឯកសារ។

ទម្រង់ផ្សេងទៀត

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជាអក្សរធ្ងន់សសម្រាប់ជនពិការភ្នែក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ពុម្ពអក្សរធំទំហំ 20 ជាសំឡេង និងជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលមើលបានដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់

Anthem ផ្តល់ជូនសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ពីអ្នកបកប្រែដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ បាន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

24 ម៉ោង ដោយឥតគិតថ្លៃពីអ្នក។ អ្នកពុំចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិធ្វើជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឡើយ។ យើងមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើអនីតិជនជាអ្នកបកប្រែនោះទេ លុះត្រាតែវាជាករណីអាសន្ន។ សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ភាសា និងវប្បធម៌អាចរកបានសម្រាប់អ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។ ជំនួយអាចរកបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-800-407-4627**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(TTY 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.

<u>Հայերեն պիտակ (Armenian)</u>

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար են:

<u>ឃ្លាសំគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian)</u> ចំណាំ៖ បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ជំនួយ និងសេវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរប្រ៊ែល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សំរាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। दिव्यांग लोगों

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

के लिए सहायता और सेवाएं जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(TTY 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。**1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

한국어 태그라인 (Korean) 유의사항:
귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-800-407-4627 (TTY 711)**번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-800-407-4627 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오.이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

แขกไลพาสาลาอ (Laotian) ປະກາດ:
ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາ ຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627**

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(TTY 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການ
ບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່
ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ
1-800-407-4627 (TTY 711). ການບໍລິການ
ເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

<u>Mienh Tagline (Mien)</u> LONGC
HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv
taux meih qiemx longc mienh tengx
faan benx meih nyei waac nor douc
waac daaih lorx taux **1-800-407-4627
(TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx
aengx caux nzie gong bun taux ninh
mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

<u>ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)</u> ਧਿਆਨ ਦਿਓ : ਜੇ ਤੁਹਾਨੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼,

---

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-800-407-4627**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(линия TTY 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)
ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(TTY 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyong ito.

<u>แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)</u> โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-407-4627 (TTY 711) นอกจากนี้ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่างๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí.

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Anthem!

សូមអរគុណសម្រាប់ការចូលរួមជាមួយ Anthem។ Anthem គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal។ Anthem ធ្វើការជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សៀវភៅណែនាំសមាជិក

សៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ ប្រាប់អ្នកអំពីការរ៉ាប់រងរបស់អ្នកក្រោម Anthem។ សូមអានវាដោយប្រុងប្រយ័ត្ន និងឱ្យបានពេញលេញ។ សៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះនឹងជួយអ្នកឱ្យយល់ពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក សេវាកម្មដែលមានសម្រាប់អ្នក និងរបៀបទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ វាក៏ពន្យល់ផងដែរអំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិកមួយរូបរបស់ Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស សូមប្រាកដថាបានអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះអ្នក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ ក៏ហៅម្យ៉ាងទៀតផងដែរថាជា ទម្រង់បែបបទការបង្ហាញព័ត៌មាន និងកិច្ចសន្យារវាង Anthem និង ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS) ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម ចូរទូរស័ព្ទទៅ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ Anthem ជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា "យើង" ឬ "យើងខ្ញុំ"។ ពេលខ្លះគេហៅសមាជិកថា "អ្នក"។ ពាក្យដែលមានអក្សរធំមួយចំនួនមានអត្ថន័យពិសេសនៅក្នុង សៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។

? ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Anthem និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS) ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងមួយទៀតនៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក ដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅណែនាំសមាជិកនៅលើគេហទំព័ររបស់ Anthem តាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីព្យាបាល និងរដ្ឋបាលដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Anthem ដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ច្បាប់ចម្លងទាំងនោះក៏មាននៅលើគេហទំព័ររបស់ Anthem ផងដែរ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Anthem នៅទីនេះដើម្បីជួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចចូលមើលលើអនឡាញបានគ្រប់ពេលវេលាតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សូមអរគុណ
Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តារាងមាតិកា

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ 3

ភាសាផ្សេងទៀត 3

ទម្រង់ផ្សេងទៀត 4

សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ 5

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Anthem! 22

សៀវភៅណែនាំសមាជិក 23

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ 26

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តារាងមាតិកា

1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជា សមាជិក 36

របៀបទទួលបានជំនួយ 36

នរណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិកបាន.....39

បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID).....42

2. អំពីគម្រោងសុខភាព របស់អ្នក 45

ទិដ្ឋភាពទូទៅអំពីគម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាព 45

របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ 53

ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព 55

សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅកាន់ខោនធីថ្មី
មួយទៀត ឬក្រៅរដ្ឋ California 58

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការបន្តការថែទាំ 65

ថ្លៃចំណាយ 77

3. របៀបទទួលបានការ ថែទាំ 93

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព 93

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) 98

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា.....114

ការណាត់ជួប.....157

ការទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក.....160

ការលុបចោល និងកំណត់កាលវិភាគឡើងវិញ....161

ការទូទាត់ប្រាក់ 162

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការបញ្ជូនបន្ត.....169
ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន).....177
យោបល់ទីពីរ.....183
ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈសម្ងាត់.....186
ការថែទាំបន្ទាន់.....197
ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន.....203
ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7.....210
សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន.....211
ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា.....214

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម..... 215

អ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកធានារ៉ាប់រង 215

Medi-Cal អត្ថប្រយោជន៍ដែលត្រូវបានធានា

រ៉ាប់រងដោយ Anthem.....231

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីដែលមានការធានា

រ៉ាប់រងរបស់ Anthem ផ្សេងទៀត 328

កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត 363

សេវាកម្មដែលអ្នកមិនអាច ទទួលបានតាម

រយៈ Anthem ឬ Medi-Cal 390

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

5. ការថែទាំសុខុមាលភាព កុមារ និងយុវជន 392

សេវាព្យាបាលជំងឺកុមារ (កុមារដែលមាន
អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ) 393

ការពិនិត្យសុខភាពកុមារឱ្យបានល្អ
និងការថែទាំបែបបង្ការ.....396

ការពិនិត្យជាតិពុលដោយសារធាតុសំណ
ក្នុងឈាម.....403

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាថែទាំសុខុមាល
ភាពកុមារ និងយុវជន.....404

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា 416

បណ្តឹងតវ៉ា 421

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ 429

អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្រប
ជាមួយនឹងសេចក្តី សម្រេចឧទ្ធរណ៍.....436

បណ្តឹងតវ៉ា និង ការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសា
ស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ ក្រសួងថែទាំ
សុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) 442

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ 447

ការគៃបន្ទំ ការខ្ជះខ្ជាយ និងការរំលោភបំពាន.....455

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

7. សិទ្ធិ និងការទទួល ខុសត្រូវ..... 461

សិទ្ធិរបស់អ្នក.....462

ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក.....469

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាពមិនរើសអើង.....472

របៀបចូលរួមក្នុងនាមជាសមាជិក 482

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព 485

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់ 491

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការទទួលបានអចលនទ្រព្យមកវិញ.....496

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ.....498

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

8. លេខទូរសព្ទ និងពាក្យ សំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង 502

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ.....502

ពាក្យដែលត្រូវស្គាល់.....506

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាសមាជិក

របៀបទទួលបានជំនួយ

Anthem ចង់ឱ្យអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អ្វីមួយអំពីការថែទាំរបស់អ្នក Anthem ចង់ឮពីអ្នក!

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន

Anthem មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន នៅទីនេះដើម្បីជួយអ្នក។ Anthem អាចៈ

- ឆ្លើយសំណួរអំពីគម្រោងសុខភាព និងសេវាដែលមានការគ្រប់គ្រងដោយ Anthem របស់អ្នក
- ជួយអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)
- ប្រាប់អ្នកអំពីទីកន្លែងដែលត្រូវទទួលការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ
- ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកពុំនិយាយភាសាអង់គ្លេសបាន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ Anthem ត្រូវតែប្រាកដថាអ្នករង់ចាំតិចជាង 10 នាទីនៅពេលហៅទូរសព្ទ ។

អ្នកក៏អាចចូលចូលមើល មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន លើអនឡាញបានគ្រប់ពេលផងដែរតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នរណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិកបាន

គ្រប់រដ្ឋទាំងអស់អាចមានកម្មវិធី Medicaid។ នៅរដ្ឋ California គេហៅ Medicaid ថាជា **Medi-Cal**។

អ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Anthem ដោយសារតែអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal និងរស់នៅក្នុងខោនធីមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne។ អ្នកអាចសួរសំណួរអំពីលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal អន្តរកាលនៅការិយាល័យសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិប្រចាំខោ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នធីនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកតាមរយៈ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx។ អ្នកក៏អាចមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal តាមរយៈរបបសន្តិសុខសង្គម ពីព្រោះអ្នកកំពុងទទួលបានប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI)/ការបង់ប្រាក់បន្ថែមរបស់រដ្ឋ (SSP)។

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះ ចូរទូរស័ព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)** ។ ឬចូលទៅកាន់ http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/។ សម្រាប់សំណួរអំពីរបបសន្តិសុខសង្គម ចូរទូរស័ព្ទទៅរដ្ឋបាលសន្តិសុខ

? ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សង្គមតាមរយៈលេខ **1-800-772-1213**។ ឬចូលទៅកាន់ https://www.ssa.gov/locator/។

Medi-Cal អន្តរកាល

Medi-Cal អន្តរកាលក៏ត្រូវបានគេហៅផងដែរថាជា "Medi-Cal សម្រាប់មនុស្សធ្វើការ"។ អ្នកអាចទទួលបាន Medi-Cal អន្តរកាល ប្រសិនបើអ្នកឈប់ទទួលបាន Medi-Cal ដោយសារតែ៖

- អ្នកចាប់ផ្តើមរកប្រាក់បានច្រើនជាងមុន ឬ
- គ្រួសាររបស់អ្នកបានចាប់ផ្តើមទទួលការគាំទ្រសម្រាប់កូន ឬប្តីឬប្រពន្ធក្នុងបន្ទុក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចសួរសំណួរអំពីការមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal អន្តរកាល នៅការិយាល័យសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិប្រចាំខោនធីនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកតាមរយៈ

http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx

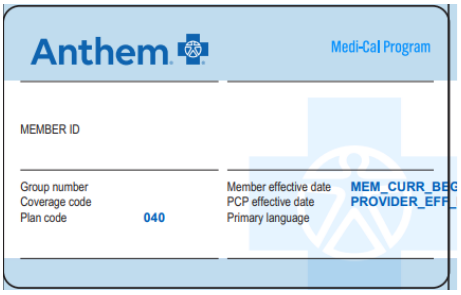
ឬទូរសព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)**។

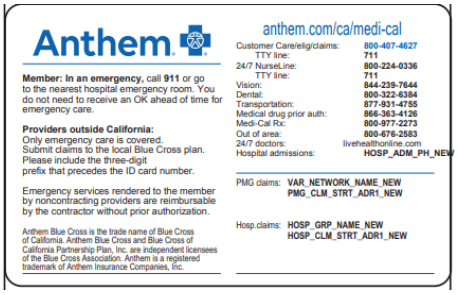
បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Anthem អ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Anthem របស់យើង។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ល់ខ្លួន Anthem របស់អ្នក **និង** បណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ (BIC) Medi-Cal របស់អ្នក នៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា។ បណ្ណ BIC របស់អ្នកគឺជាបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលបានផ្ញើទៅអ្នកដោយរដ្ឋ California ។ អ្នកគួរតែយកបណ្ណសុខភាពទាំងអស់តាមខ្លួនអ្នកជានិច្ច។ បណ្ណ BIC របស់អ្នក និងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Anthem មើលទៅដូចបណ្ណទាំងនេះ៖





? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Anthem របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើបណ្ណរបស់អ្នកត្រូវបានខូចខាត បាត់បង់ ឬត្រូវបានគេលួច ចូរទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន ភ្លាមៗ។ Anthem នឹងធ្វើឱ្យអ្នកនូវបណ្ណថ្មីដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក

ទិដ្ឋភាពទូទៅអំពីគម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាព

Anthem គឺ ជា គម្រោងសុខភាពសម្រាប់មនុស្សដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Clara, Tulare និង Tuolumne។ Anthem ធ្វើការជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

និយាយជាមួយម្នាក់ក្នុងចំណោមអ្នកតំណាងរបស់គម្រោង Anthem មកពីមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីគម្រោងសុខភាព និងរបៀបធ្វើឱ្យវាដំណើរការសម្រាប់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ពេលចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក

នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង Anthem យើងនឹងផ្ញើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID) Anthem របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញទាំងបណ្ណស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ម្គាល់ខ្លួន Anthem របស់អ្នក និងបណ្ណ BIC Medi-Cal របស់អ្នក នៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា។ ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកនឹងត្រូវការបន្តជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើការិយាល័យប្រចាំខោនធីក្នុងតំបន់របស់អ្នកមិនអាចបន្តការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិកបានទេ នោះខោនធីនឹងផ្ញើទម្រង់បែបបទបន្តរបស់ Medi-Cal ដែលមានការបំពេញជាមុនជូនអ្នក។ ចូរបំពេញទម្រង់បែបបទនេះ ហើយប្រគល់វាជូនទៅទីភ្នាក់ងារសេវាមនុស្សជាតិប្រចាំខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ អ្នកអាចបញ្ជូនព័ត៌មានរបស់អ្នកត្រឡប់មកវិញដោយផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ តាមអន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទ្ធាញ ឬតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀតដែលមាននៅ
ក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

អ្នកអាចស្នើសុំបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Anthem របស់អ្នក ហើយ
ជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពផ្សេងទៀតនៅពេលណាក៏បាន។
សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី ចូរទូរសព្ទទៅ
Health Care Options តាមរយៈលេខ **1-800-430-4263**
(TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬចូលមើល
http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។ អ្នកក៏
អាចស្នើសុំឱ្យបញ្ចប់ Medi-Cal របស់អ្នកបានផងដែរ។
Anthem គឺ ជា គម្រោងសុខភាពសម្រាប់ Medi-Cal សមាជិក
នៅក្នុង ខោនធី Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado,

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ទ្ធាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne ។ ស្វែងរកការិយាល័យនៅក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx។

សិទ្ធិទទួលបាន Anthem អាចបញ្ចប់ប្រសិនបើមានចំណុចណាមួយខាងក្រោមនេះគឺជាការពិត៖

- អ្នកបានផ្លាស់ទីលំនៅចេញពី ខោនធី Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne
- អ្នកលែងមាន Medi-Calទៀតហើយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- អ្នកប្រជាមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងដែលតម្រូវឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង ថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) របស់ Medi-Cal
- អ្នកនៅក្នុងគុក ឬពន្ធនាគារ

ប្រសិនបើអ្នកបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់ Anthem របស់អ្នក អ្នកនៅតែអាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងលើ FFS Medi-Cal។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាតើអ្នកនៅតែទទួលបានការធានារ៉ាប់រងដោយ Anthem ឬអត់នោះទេ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការពិចារណាពិសេសសម្រាប់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំងក្នុងការថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រង

ជនជាតិដើមអាមេរិកាំងមានសិទ្ធិក្នុងការមិនចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal។ ឬពួកគេអាចចាកចេញពីគម្រោងថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេ ហើយត្រឡប់ទៅកាន់ FFS Medi-Cal វិញនៅពេលណាមួយ និងសម្រាប់ហេតុផលណាមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំង អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (IHCP)។ អ្នកក៏អាចស្ថិតនៅជាមួយ ឬលុ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បណ្ឌុះចេញ (បោះបង់) ពី Anthem ខណៈពេលកំពុងទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីទីតាំងទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការចុះឈ្មោះ និងការលុបឈ្មោះចេញ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

Anthem ត្រូវតែផ្តល់ការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់អ្នក រួមទាំងការគ្រប់គ្រងការថែទាំក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំទទួលយកសេវាមកពី IHCP ហើយមិនមាន IHCP នៅក្នុងបណ្តាញទេ នោះ Anthem ត្រូវតែជួយអ្នកស្វែងរក IHCP ក្រៅបណ្តាញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរអាន "បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា" នៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ

Anthem គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រងដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ Anthem ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់សមាជិករបស់យើង។ ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Anthem អ្នកអាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈ FFS Medi-Cal។ ទាំងនេះរួមមានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា ឱសថដែលមិនមានវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដែល Anthem ដំណើរការ របៀបទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ របៀបកំណត់កាលវិភាគណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការ របៀបស្នើសុំសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែឯកសារដោយឥតគិតថ្លៃ ឬព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ជំនួស និងរបៀបស្វែងរកថាតើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាជឹកជញ្ជូនដែរឬទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកព័ត៌មានអំពីផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព

អ្នកអាចចាកចេញពី Anthem ហើយចូលរួមក្នុងគម្រោងសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ ដើម្បីជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី ចូរទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)**។ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទនៅចន្លោះពីម៉ោង 8 ព្រឹក ទៅម៉ោង 6 ល្ងាច ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬចូលទៅកាន់ http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។

វាចំណាយពេលរហូតដល់ទៅ 30 ថ្ងៃ ឬច្រើនជាងនេះ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់អ្នកក្នុងការចាកចេញពី Anthem ហើយចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ដើ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ម្បីស្វែងយល់ពីស្ថានភាពនៃសំណើរបស់អ្នក ចូរទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)**។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចាកចេញពី Anthem ឱ្យបានធាប់ជាងនេះ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Care Options ដើម្បីស្នើសុំការលុបឈ្មោះចេញលឿន (រហ័ស)។

សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការលុបឈ្មោះចេញលឿនរួមមានជាអាទិ៍ កុមារដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីចិញ្ចឹមបីបាច់កូន ឬជំនួយក្នុងការសុំកូនយកមកចិញ្ចឹម សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស និងសមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះរួច

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ឬគម្រោងថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយពាណិជ្ជកម្ម។

អ្នកអាចស្នើសុំចាកចេញពី Anthem ដោយទាក់ទងទៅការិយាល័យសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិប្រចាំខោនធីនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់អ្នកតាមរយៈ៖

http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx

ឬទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈ

1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅកាន់ខោនធីថ្មីមួយទៀត ឬក្រៅរដ្ឋ California

អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន និងការថែទាំបន្ទាន់នៅគ្រប់ទីកន្លែងក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិកផងដែរ។ សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងបង្ការរោគមានការរ៉ាប់រងតែនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកជាសិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មីនៅក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីចូលរៀនថ្នាក់ឧត្តមសិក្សា រួមទាំងមហាវិទ្យាល័យ Anthem នឹងរ៉ាប់រងលើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបែបបង្ការនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នកផងដែរ ប៉ុន្តែអ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ MCP របស់អ្នក។ ចូរអានបន្ថែមនៅខាងក្រោម។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះចូល Medi-Cal ហើយជាសិស្ស នៅក្នុងខោនធីផ្សេងក្រៅពីខោនធី California ដែលអ្នករស់នៅ អ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នចេញពីផ្ទះ ដើម្បីក្លាយជាសិស្សនៅក្នុងខោនធីមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងរដ្ឋ California អ្នកមានជម្រើសពីរ។ អ្នកអាច៖

- ប្រាប់បុគ្គលិកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនៅ ការិយាល័យសេវាសង្គមកិច្ចប្រចាំខោនធីក្នុងតំបន់របស់អ្នកលើអន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទ្ធាញតាមរយៈ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx ថាអ្នកកំពុងផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅជាបណ្តោះអាសន្ន ដើម្បីចូលរៀននៅសាលាសម្រាប់ថ្នាក់ឧត្តមសិក្សា និងផ្តល់អាសយដ្ឋានរបស់អ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មីឱ្យទៅពួកគេ។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រាករណីជាមួយអាសយដ្ឋានថ្មីព្រមទាំងលេខកូដខោនធីរបស់អ្នក ។ អ្នកត្រូវតែធ្វើដូចនេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់បន្តទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការខណៈពេលដែលអ្នករស់នៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ប្រសិនបើ Anthem មិនបម្រើសេវាកម្មនៅខោនធីដែលអ្នកនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនទ្ធាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព។ ដោយសារ Anthem ជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ ខោនធី Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីបង្ការការពន្យាពេលក្នុងការចូលរួមក្នុងគម្រោងសុខភាពថ្មី ចូរទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)**។

ឬ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ប្រសិនបើ Anthem មិនបម្រើសេវាកម្មនៅក្នុងខោនធីថ្មីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យ ហើយអ្នកមិនផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកទៅជាគម្រោងដែលមានបម្រើសេវាកម្មនៅខោនធីនោះទេ អ្នកនឹងទទួលបានតែបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួននៅក្នុងខោនធីថ្មីប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូកទី 3 "របៀបទទួលបានការថែទាំ"។ សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ ឬការបង្ការរោគ អ្នកនឹងត្រូវប្រើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem ដែលមានទីតាំងនៅក្នុងខោនធីដែលមេគ្រួសាររស់នៅ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកចាកចេញពីរដ្ឋ California ជាបណ្តោះអាសន្នដើម្បីក្លាយជាសិស្សនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ហើយអ្នកចង់រក្សាការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នក ចូរទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកតាមរយៈ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx។ ដរាបណាអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើ Anthem យល់ព្រមលើសេវាកម្ម ហើយវេជ្ជបណ្ឌិត និងមន្ទីរពេទ្យបំពេញតាមច្បាប់របស់ Medi-Cal នោះ Medi-Cal ក៏នឹងធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ដែល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តម្រូវឱ្យមានការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកផងដែរ។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងបង្ការរោគ រួមទាំងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្រៅរដ្ឋ California នោះទេ។ អ្នកនឹងមិនមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ទេ។ Anthem នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន Medicaid នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត អ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យនៅក្នុងរដ្ឋនោះ ។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសុខភាពក្នុងគ្រាអាសន្ន បន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក ដូចដែលបានកត់ត្រានៅក្នុងជំពូកទី 3។

ការបន្តការថែទាំ

ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Anthem អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ឬអត់ ចូរអានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/**

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ca/medi-cal។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនបានរាយនាមនៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះអាចនឹងមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ទេ។ ក្នុងករណីខ្លះ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬផ្លាស់ប្តូរពី ថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) ទៅការថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រង ឬអ្នកមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ ប៉ុន្តែបច្ចុប្បន្ននេះស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាអាចរក្សាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបាន បើទោះបីជាពួកគេមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ក៏ដោយ។ នេះត្រូវបានហៅថាការបន្តការថែទាំ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ ចូរទូរសព្ទទៅ Anthem ដើម្បីស្នើសុំការបន្តការថែទាំ។ អ្នកអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំរហូតដល់ 12 ខែ ឬច្រើនជាងនេះប្រសិនបើទាំងអស់នេះគឺជាការពិត៖

- អ្នកមានទំនាក់ទំនងបន្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមុនពេលចុះឈ្មោះក្នុង Anthem
- អ្នកបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេល 12 ខែមុនពេលការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយនឹង Anthem

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមានឆន្ទៈធ្វើការជាមួយ Anthem និងយល់ព្រមតាមតម្រូវការនៃកិច្ចសន្យា និងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់ Anthem
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបំពេញតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈរបស់ Anthem
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញត្រូវបានចុះឈ្មោះ និងចូលរួមក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចូលរួមក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem នៅចុងបញ្ចប់នៃរយៈពេល 12 ខែ មិនយល់ព្រមនឹងអត្រាការនៃបង់ប្រាក់ ឬមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌគុណភាពនៃការថែទាំរបស់ Anthem អ្នកនឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរទៅអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីជម្រើសរបស់អ្នក ចូរទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

Anthem មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ជូនការបន្តថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់សេវាបន្ទាប់បន្សំ (ជំនួយ) មួយចំនួនដូចជាវិទ្យុសាស្ត្រ មន្ទីរពិសោធន៍ មជ្ឈមណ្ឌលលាងឈាម ឬម

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ធ្យាបាយធ្វើដំណើរទេ។ អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ ជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ និងប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ចូរទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន។

ការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Anthem អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងត្រូវបានព្យាបាលសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពជាក់លាក់នៅពេលដែលអ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem ឬនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបានចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Anthem នោះអ្នកក៏ប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាកម្មរបស់ Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញផងដែរ។

អ្នកអាចបន្តការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់រយៈពេលជាក់លាក់មួយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពទាំងនេះ៖

ស្ថានភាពសុខភាព	រយៈពេល
ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការការយកចិត្តទុកដាក់រហ័ស)	ជារៀងរាបណាស្ថានភាពជំងឺធ្ងន់ធ្ងររបស់អ្នកនៅតែបន្ត

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្ថានភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយារុំរ៉ែធ្ងន់ធ្ងរ (បញ្ហា ថែទាំសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរដែលអ្នកមានជាយូរមកហើយ)	សម្រាប់រយៈពេលដែលត្រូវការដើម្បីបញ្ចប់ដំណើរការនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក និងដើម្បីផ្លាស់ប្តូរអ្នកទៅវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ដោយសុវត្ថិភាព
ការថែទាំផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាល (ក្រោយសម្រាល)	ក្នុងអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងរហូតដល់ 12 ខែក្រោយពេលមានផ្ទៃពោះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត របស់ម្តាយ	រហូតដល់ 12 ខែ ចាប់ពីការ ធ្វើរោគវិនិច្ឆយ ឬពីចុងបញ្ចប់ នៃការមានផ្ទៃពោះ មួយណា ដែលយូរជាគេ
ការថែទាំទារកទើបនឹងកើត ចន្លោះពីកំណើតដល់អាយុ 36 ខែ	សម្រាប់រយៈពេលរហូតដល់ 12 ខែគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទ ចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ច សន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា បញ្ចប់ដោយ Anthem

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត)	ដរាបណាស្ថានភាពជំងឺធ្ងន់ធ្ងររបស់អ្នកនៅតែបន្ត។ អ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្ម លើសពី 12 ខែ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានចុះឈ្មោះជាមួយ Anthem ឬនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាឈប់ធ្វើការជាមួយ Anthem
ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដរាប	ការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃ ចាប់ពី

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ណាវ៉ាត្រូវបានរ៉ាប់រង ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងទទួលបានការអនុញ្ញាតដោយ Anthem ជាផ្នែកនៃដំណើរការព្យាបាលដែលបានចងក្រងជាឯកសារ និងត្រូវបានណែនាំ និងចងក្រងជាឯកសារដោយអ្នកផ្តល់សេវា	កាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់កិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬ 180 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Anthem

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមិនមានធនធានក្នុងការបន្តផ្តល់សេវាកម្ម ឬមិនយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យា ការបង់ប្រាក់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតរបស់ Anthem សម្រាប់ការផ្តល់ការថែទាំ អ្នកនឹងមិនអាចទទួលបានការថែទាំបន្តពីអ្នកផ្តល់សេវាបានទេ។ អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាដើម្បីបន្តការថែទាំរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាក្នុងការទទួលបានសេវាធានារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលលែងស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្ម ដែល Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង ឬដែលមិនទទួលបានការធានារ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យារបស់ Medi-Cal ជាមួយនឹង DHCS ទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ សិទ្ធិទទួលបានសេវា និងសេវាកម្មដែលមាន ចូរទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន។

ថ្លៃចំណាយ

ថ្លៃចំណាយរបស់សមាជិក

Anthem បម្រើដល់មនុស្សដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal។ ក្នុងករណីភាគច្រើន សមាជិក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

របស់ Anthem មិន ចាំបាច់បង់ថ្លៃសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង ថ្លៃធានារ៉ាប់រង ឬប្រាក់កាត់កងនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំង អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃចុះឈ្មោះ ថ្លៃធានារ៉ាប់រង ប្រាក់កាត់កង ការបង់ប្រាក់រួម ការចែករំលែកថ្លៃចំណាយ ឬការគិតថ្លៃស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតទេ។ MCP មិនត្រូវគិតថ្លៃពីសមាជិកដែលជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំងណាមួយដែលទទួលបានទំនិញ ឬសេវាកម្មដោយផ្ទាល់ពី IHCP ឬតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ IHCP ឬកាត់បន្ថយការបង់ប្រាក់ដោយសារតែ IHCP ដោយចំនួនទឹកប្រាក់នៃថ្លៃចុះឈ្មោះថ្លៃធានារ៉ាប់រង ប្រាក់កាត់កង ការបង់ប្រាក់រួម ការចែករំលែកថ្លៃចំណាយ ឬការគិតថ្លៃស្រដៀងគ្នាណាមួយឡើយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពកុមារនៃរដ្ឋ California (CCHIP) នៅក្នុងខោនធី Santa Clara, San Francisco ឬ San Mateo ឬបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal សម្រាប់គ្រួសារ អ្នកអាចមានថ្លៃធានារ៉ាប់រងប្រចាំខែ និងការបង់ប្រាក់រួមគ្នា។

លើកលែងតែការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំដោយសម្ងាត់ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Anthem ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅខាងក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

លមិនមែនជាការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំសម្ងាត់ទេនោះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវានោះ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង ចូរអានជំពូកទី 4 "អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម" នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័ររបស់ Anthem តាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងចំណែកនៃថ្លៃចំណាយ

អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ចំណែកនៃថ្លៃចំណាយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សេវាថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក។ ចំនួនទឹកប្រាក់នៃចំ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ណែកនៃថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកអាស្រ័យទៅលើចំណូល និងធនធានរបស់អ្នក។ ជារៀងរាល់ខែ អ្នកនឹងបង់វិក្កយបត្រថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមមានជាអាទិ៍៖ វិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) រហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់ស្មើនឹងចំណែកនៃថ្លៃចំណាយរបស់អ្នក។ បន្ទាប់មក Anthem នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក សម្រាប់ខែនោះ។ អ្នកនឹងមិនទទួលបានការធានារ៉ាប់រងពីគម្រោង Anthem នោះទេ រហូតទាល់តែអ្នកបានបង់ចំណែកនៃថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែងទាំងស្រុងរបស់អ្នកសម្រាប់ខែនោះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាទទួលបានការទូទាត់

Anthem បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាតាមវិធីទាំងនេះ៖

- ការទូទាត់សម្រាប់មនុស្សម្នាក់ក្នុងមួយខែ
  - Anthem ទូទាត់ប្រាក់ជូនអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួននូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានកំណត់ជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិករបស់ Anthem ម្នាក់ៗ។ នេះហៅថាការបង់ប្រាក់កម្ម៉ី។ Anthem និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនការបង់ប្រាក់។
- ការទូទាត់ FFS
  - អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Anthem ហើយបន្ទាប់មកផ្ញើវិក្កយបត្រទៅឱ្យ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះត្រូវបានគេហៅថាការទូទាត់ FFS។ Anthem និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីសម្រេចថា តើសេវាកម្មនីមួយៗមានតម្លៃប៉ុន្មាន។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបដែល Anthem បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ប្រាក់លើកទឹកចិត្តដល់អ្នកផ្តល់សេវា

គម្រោង Anthem មានកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តដល់អ្នកផ្តល់សេវា ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីកែលម្អការថែទាំ និងបទពិសោធ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ន៍របស់អ្នកជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវារបស់គម្រោង Anthem។ កម្មវិធីទាំងនេះជួយធ្វើការកែលម្អ៖

- គុណភាពនៃការថែទាំ
- សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន
- ការពេញចិត្តរបស់សមាជិក

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធីទាំងនេះ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព

សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងគឺជាសេវាថែទាំសុខភាពដែល Anthem ត្រូវតែបង់ប្រាក់។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រគិតប្រាក់សម្រាប់ថ្លៃសេវាគាំទ្រ ការបង់ប្រាក់រួម ឬថ្លៃចុះឈ្មោះសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង សូមកុំបង់ប្រាក់សម្រាប់វិក្កយបត្រនោះ។ ចូរទូរសព្ទទោ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិបិជនភ្លាមៗតាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីឱសថស្ថានសម្រាប់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា សម្ភារផ្គត់ផ្គង់ ឬអាហារបំប៉ន ចូរទូរសព្ទទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិបិជនរបស់ Medi-Cal Rx តាមរយៈ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិបិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

លេខ **1-800-977-2273** 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ **711** ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/ បានផងដែរ។

ការស្នើសុំគម្រោង Anthem ឱ្យសងអ្នកវិញសម្រាប់ការចំណាយ

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ថ្លៃសេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយ អ្នកអាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានសំណង (សងប្រាក់វិញ) ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាម**រាល់**លក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះ៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានគឺជាសេវាកម្មដែល Anthem ទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ប្រាក់។ គម្រោង Anthem នឹងមិនសងអ្នកវិញសម្រាប់សេវាកម្មដែល Anthem មិនធានារ៉ាប់រងនោះទេ។
- អ្នកទទួលបានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីអ្នកក្លាយជាសមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់ Anthem។
- អ្នកស្នើសុំឱ្យបង់សងវិញក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានទទួលសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
- អ្នកបង្ហាញភស្តុតាងថា អ្នកបានបង់ថ្លៃសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង ដូចជាបង្កាន់ដៃលម្អិតពីអ្នកផ្តល់សេវា។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- អ្នកបានទទួលសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ អ្នកមិនចាំបាច់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនេះទេ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញអនុវត្តដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។
- ប្រសិនបើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងជាធម្មតាតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) អ្នកត្រូវផ្តល់ភស្តុតាងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបង្ហាញអំពីតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem នឹងប្រាប់អ្នកថាតើពួកគេនឹងសងប្រាក់អ្នកវិញនៅក្នុងលិខិតមួយដែលមានឈ្មោះថា សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិធាការ (NOA)។ ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើទាំងអស់ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះរបស់ Medi-Cal គួរតែសងអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ Anthem នឹងសងប្រាក់អ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ យើងត្រូវតែផ្តល់សំណងជូនអ្នកវិញក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានពាក្យទាមទារសំណង។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះនៅក្នុង Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ហើយបដិសេធមិនសងប្រាក់អ្នកវិញ Anthem នឹងសងប្រាក់អ្នកវិញ ប៉ុន្តែរហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែល FFS នៃ Medi-Cal នឹងបង់ប្រាក់។ Anthem នឹងបង់ប្រាក់សងអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅពេញលេញសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ដូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌមួយនៃលក្ខខណ្ឌខាងលើទេ Anthem នឹងមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem នឹងមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកបានស្នើសុំ និងទទួលបានសេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកម្មកែសម្ផស្ស
- សេវាកម្មនេះមិនមែនជាសេវាកម្មដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ Anthem ទេ
- អ្នកមានចំណែកនៃថ្លៃចំណាយ Medi-Cal ដែលមិនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌ
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទ ដែលនិយាយថាអ្នកចង់ជួបពិនិត្យ ហើយអ្នកនឹង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បង់ប្រាក់តាមវិធីណាក៏ដោយសម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង

- អ្នកមានការបង់ប្រាក់រួមនៃ Medicare ផ្នែក D សម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោម ដូច្នេះហើយ អ្នកនឹងដឹងថាអាចទទួលបានការថែទាំសុខភាពពីអ្នកណា ឬ ពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាអ្វីខ្លះ?

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅកាលបរិច្ឆេទ មានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនៅក្នុង Anthem។ នាំយកបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID) នៃ Anthem បណ្ណសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ (BIC) នៃ Medi-Cal និងបណ្ណធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតរបស់អ្នកមកជាមួយជានិច្ច។ មិនត្រូវញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតប្រើបណ្ណ BIC ឬ បណ្ណសម្គាល់ Anthem របស់អ្នក។

សមាជិកថ្មីដែលមានត្រឹមតែការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal ត្រូវតែជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ សមាជិកថ្មីដែលមានទាំង Medi-Cal

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយផ្សេងទៀតមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

បណ្តាញរបស់ Anthem គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយនឹង Anthem។ អ្នកត្រូវជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ចាប់ពីពេលដែលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Anthem នឹងជ្រើសរើសម្នាក់សម្រាប់អ្នក។

អ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដដែល ឬ PCP ផ្សេងសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Anthem ដរាបណា PCP អាចរកបាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកចង់បន្តប្រើ ឬអ្នកចង់ស្វែងរក PCP ថ្មី ចូលទៅកាន់បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សម្រាប់បញ្ជីនៃ PCP ទាំងអស់ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការជ្រើសរើស PCP ណាម្នាក់។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា ចូរទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័ររបស់ Anthem តាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem នោះទេ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

PCP របស់អ្នក ឬអ្នកឯកទេសនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ត្រូវតែស្នើសុំ Anthem ឱ្យយល់ព្រមបញ្ជូនអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ នេះត្រូវបានហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនព្យាបាលបន្តដើម្បីទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញក្នុងការទទួលបានសេវាថែទាំសម្ងាត់ ដែលមានរាយបញ្ជីនៅក្រោមចំណងជើង "ការថែទាំសម្ងាត់" នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះទៀយ។

សូមអានផ្នែកដែលនៅសល់នៃជំពូកនេះ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP បញ្ជីរឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កម្មវិធី Medi-Cal Rx ផ្តល់ជូនការធានារ៉ាប់រងលើឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "កម្មវិធី និងសេវាកម្មរបស់ Medi-Cal ផ្សេងទៀត" នៅក្នុងជំពូកទី 4។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកទៅជួបពិនិត្យសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកក៏ជួយអ្នកទទួលបាន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំប្រភេទផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវការផងដែរ។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Anthem។ ដោយអាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់អ្នក អ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យទូទៅ ផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN) គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺទូទៅ គ្រូពេទ្យកុមារជា PCP របស់អ្នក។

គ្រូពេទ្យដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកា (NP) ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA) ឬពេទ្យធ្មេបដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការទទួលស្គាល់ក៏អាចធ្វើជា PCP របស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬពេទ្យធ្មេបដែលមានការទទួលស្គាល់ណាម្នាក់ អ្នកអាចទទួលបានការចាត់តាំងវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ឱ្យមើលការខុស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ត្រូវលើការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅទាំងក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយផ្សេងទៀត អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

អ្នកអាចជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកកាំង (IHCP) មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពដែលមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHC) ឬ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) ជា PCP របស់អ្នក។ ដោយអាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា អ្នកអាចជ្រើសរើស PCP មួយសម្រាប់ខ្លួនអ្នក និងសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀតរបស់អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ Anthem ដរាបណា PCP អាចរកបាន។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ចំណាំ៖ ជនជាតិដើមអាមេរិកកាំងអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ បើទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះទេ Anthem នឹងចាត់តាំងអ្នកទៅជួប PCP។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងទៅជួប PCP ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ការផ្លាស់ប្តូរកើតឡើងនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់អ្នកនឹង៖

- ចាប់ផ្តើមយល់ដឹងអំពីប្រវត្តិសុខភាព និងតម្រូវការរបស់អ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- រក្សាកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពបែបបង្ការ និងជាប្រចាំ ដែលអ្នកត្រូវការ
- ផ្ទេរ (បញ្ជូន) អ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេសណាម្នាក់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ
- រៀបចំសម្រាប់ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើ អ្នកត្រូវការ

អ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ។ បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានបញ្ជីនៃ IHCP FQHC និង RHC ដែលធ្វើការ ជាមួយ Anthem។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកស្វែងរកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem លើអនឡាញ តាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។ ឬអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្ញើបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមប្រៃសណីយ៍ទៅអ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ PCP ដែលអ្នកចង់បាន នឹងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មីដែរឬទេ។

ជម្រើសវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត

អ្នកដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាជារឿងល្អបំផុតប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក។ វារឿងល្អបំផុតដែលត្រូវនៅជាមួយ PCP តែម្នាក់ ដូច្នេះពួកគេអាចស្វែងយល់អំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្លាស់ប្តូរទៅ PCP ថ្មី អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរបានគ្រប់ពេល។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលមាននៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem ហើយដែលទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់អ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់អ្នកនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែបន្ទាប់ ក្រោយពីអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក ឬចូលមើលគេហទំព័រ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem អាចផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក ប្រសិនបើ PCP មិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បានចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Anthem មិ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺក្នុងខ្ជង់អាយុរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើ មានការព្រួយបារម្ភអំពីគុណភាពជាមួយ PCP ដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយ។ Anthem ឬ PCP របស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅ PCP ថ្មី ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចុះសម្រុងជាមួយ ឬយល់ស្របជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកខកខាន ឬយឺតយ៉ាវក្នុងការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើ Anthem ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក Anthem នឹងប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើ PCP របស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ និងបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Anthem ថ្មីតាមរយៈប្រៃសណីយ៍។ វានឹងមានឈ្មោះរបស់ PCP ថ្មីរបស់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កាន់ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ថ្មី។

អ្វីៗដែលត្រូវគិត នៅពេលដែលជ្រើសយក PCP៖

- តើ PCP ថែទាំកុមារដែរឬទេ ?
- តើ PCP ធ្វើការនៅគ្លីនិកដែលខ្ញុំចូលចិត្តប្រើដែរឬទេ ?
- តើការិយាល័យនៃ PCP របស់ខ្ញុំនៅជិតផ្ទះរបស់ខ្ញុំ ឬកន្លែងធ្វើការ ឬ សាលាកូនរបស់ខ្ញុំដែរឬទេ ?
- តើការិយាល័យរបស់ PCP នៅជិតកន្លែងដែលខ្ញុំរស់នៅ ហើយងាយស្រួលក្នុងទៅកាន់ការិយាល័យរបស់ PCP ដែរឬទេ ?

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- តើវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំដែរទេ ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលខ្ញុំចូលចិត្តដែរឬទេ ?
- តើ PCP ផ្តល់សេវាកម្មដែលខ្ញុំត្រូវការដែរឬទេ ?
- តើម៉ោងធ្វើការនៃការិយាល័យរបស់ PCP ស្របនឹងកាលវិភាគរបស់ខ្ញុំដែរឬទេ ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយអ្នកឯកទេសដែលខ្ញុំប្រើដែរឬទេ ?

ការណាត់ជួបអំពីបញ្ហាសុខភាពលើកដំបូង (IHA)

ក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មីម្នាក់ Anthem ណែនាំអ្នកឱ្យជួបពិនិត្យជាមួយ PCP ថ្មីរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃសម្រាប់ការណាត់ជួបអំពីបញ្ហាសុខភាពលើកដំបូង (IHA)។ គោលបំណងរបស់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

IHA គឺដើម្បីជួយដល់ PCP របស់អ្នកក្នុងការស្វែងយល់អំពីប្រវត្តិនៃការថែទាំ និងតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចសួរអ្នកនូវសំណួរអំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក ឬអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកបំពេញកម្រងសំណួរ។ PCP របស់អ្នកក៏នឹងប្រាប់អ្នកអំពីការប្រឹក្សាយោបល់អំពីការអប់រំសុខភាព និងសិក្សាដែលអាចជួយអ្នកបានផងដែរ។

នៅពេលអ្នកទូរសព្ទទៅកំណត់កាលវិភាគជាមួយ IHA របស់អ្នក ប្រាប់បុគ្គលដែលឆ្លើយទូរសព្ទថា អ្នកគឺជាសមាជិករបស់ Anthem។ ចូរផ្តល់លេខសម្គាល់ Anthem របស់អ្នក។

ចូរយកបណ្ណសម្គាល់ BIC និងបណ្ណសម្គាល់ Anthem របស់អ្នកទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ វាជាគំនិតល្អដែលនាំយកនូវ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បញ្ជីថ្នាំ និងសំណួររបស់អ្នកទៅជាមួយអ្នកសម្រាប់ការជួបពិនិត្យរបស់អ្នក។ ត្រូវត្រៀមខ្លួនក្នុងការពិគ្រោះជាមួយ PCP របស់អ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងក្តីបារម្ភរបស់អ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាបានទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យនៃ PCP របស់អ្នកប្រសិនបើអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅបានតាមការណាត់របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពី IHA ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ការថែទាំជាប្រចាំ

ការថែទាំជាប្រចាំ គឺជាការថែទាំសុខភាពជាទៀងទាត់។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែបទាំង្ការ ក៏អាចហៅម្យ៉ាងទៀតថា ការថែទាំសុខ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មាលភាព ឬការថែទាំបានយ៉ាងល្អ។ វាជួយឱ្យអ្នកនៅតែមានសុខភាពល្អ និងជួយថែរក្សាអ្នកកុំឱ្យឈឺ។ ការថែទាំបង្ការរាប់បញ្ចូលទាំងការត្រួតពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ និងការអប់រំ និងការប្រឹក្សាយោបល់អំពីសុខភាព។

Anthem សូមណែនាំថាកុមារទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងបង្ការជាពិសេស។ សមាជិករបស់ Anthem អាចទទួលបានការណែនាំអំពីសេវាបង្ការមុនពេលកំណត់ទាំងអស់ដែលត្រូវបានណែនាំដោយ បណ្ឌិតសភាកុមារវិទ្យាអាមេរិក (AAP) និងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់សេវា Medicare និង Medicaid។ ការត្រួតពិនិត្យទាំងនេះរួមមានការត្រួតពិនិត្យការស្តាប់ និងការមើលឃើញដែលអាចជួយធានាបាននូវការអភិវឌ្ឍ និងការរៀនសូត្រប្រកប

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដោយសុខុមាលភាព។ សម្រាប់បញ្ជីនៃសេវាកម្មដែលត្រូវបានណែនាំដោយពេទ្យកុមារ ចូរអានគោលការណ៍ណែនាំ "អនាគតដ៏ភ្លឺស្វាង" ពីបណ្ឌិតសភាកុមារវិទ្យាអាមេរិក តាមរយៈ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf។

ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំនៅពេលអ្នកឈឺផងដែរ។ Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

PCP របស់អ្នកនឹង៖

- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំភាគច្រើន រួមទាំងការពិនិត្យសុខភាព ការចាក់ថ្នាំបង្ការ ការព្យាបាលវេជ្ជបញ្ជា និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រជាទៀងទាត់
- រក្សាកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- ផ្ទេរ (បញ្ជូន) អ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើត្រូវការ
- ណែនាំមានការពិនិត្យកាំរស្មីអ៊ិច ការថតឆ្លុះមើលសុដន់ ឬការធ្វើតេស្តនៅមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា

នៅពេលអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ អ្នកនឹងទូរសព្ទទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប។ ត្រូវប្រាកដថា បានទូរសព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក មុនពេលទទួលបានការថែទាំផ្នែក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្ទៃសាស្ត្រ លុះត្រាតែវាជាករណីអាសន្ន។ សម្រាប់ករណីអាសន្ន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាទាំងឡាយដែលគម្រោងរបស់អ្នកធានារ៉ាប់រង និងអ្វីដែលគម្រោងមិនធានារ៉ាប់រង ចូរអានជំពូកទី 4 "អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម" និងជំពូកទី 5 "ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន" នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

រាល់ អ្នកផ្តល់សេវា Anthem របស់ទាំងអស់អាចប្រើប្រាស់ជំនួយ និងសេវាកម្មដើម្បីទំនាក់ទំនងជាមួយជនពិការ។ ពួកគេក៏អាចទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកជាភាសា ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតបានផងដែរ។ សូមប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ Anthem អំពីអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

Anthem ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដទៃទៀតមួយចំនួនធំ។ អ្នកផ្តល់

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាមួយចំនួនទាំងនេះ ធ្វើការនៅក្នុងបណ្តាញ ដូនកាលត្រូវបានគេហៅថា ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬ សមាគមអ្នកអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈឯករាជ្យ (IPA)។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះ ក៏អាចជាប់កិច្ចសន្យាដោយផ្ទាល់ជាមួយនឹង Anthem ផងដែរ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងសេវាកម្មដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ IPA ឬជាមួយ Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេសរួចហើយ ចូរពិភាក្សាជាមួយPCP របស់អ្នក ឬទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន នឹងជួយដល់អ្នកក្នុងការជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានោះ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការបន្តការថែទាំសុខភា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ព។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ផ្នែកនៃការបន្តការថែទាំនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

Medi-Cal បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាគឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Anthem ដើម្បីផ្តល់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal ដល់សមាជិក Medi-Cal។

Anthem គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើសគម្រោង Medi-Cal របស់យើង អ្នកកំពុងជ្រើសរើសដើម្បីទទួលបានការថែទាំរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីថែទាំងវេជ្ជសាស្ត្ររបស់យើង។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងភាគច្រើនរបស់អ្នកតាមរយៈ Anthem ពីអ្ន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ឬសម្រាប់សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ។ អ្នកក៏អាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់ នៅពេលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ដែលយើងមិនបម្រើសេវាកម្ម។ អ្នកត្រូវតែមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញផ្សេងទៀតទាំងអស់ ឬសេវាកម្មទាំងនោះនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។

ចំណាំ៖ ជនជាតិដើមអាមេរិកកាំងអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ បើទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ក៏ដោយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើ PCP របស់អ្នក មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត មានការជំទាស់ផ្នែកសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង ដូចជាការធ្វើផែនការគ្រួសារ ឬការពន្លូតកូន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ខាងសីលធម៌ ចូរអាន "ការជំទាស់ផ្នែកសីលធម៌" ពេលក្រោយនៅជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានការជំទាស់ផ្នែកសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលមានការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នក ពួកគេអាចជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ Anthem ក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មផងដែរ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

អ្នកនឹងប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំបង្ការ និងជាប្រចាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកក៏នឹងប្រើអ្នកឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។ ដើម្បីទទួលបានចម្លាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថក្នុងកិច្ចសន្យា ចូរទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Medi-Cal Rx តាមរយៈ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Anthem រួមទាំងនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem លើកលែងតែក្នុងករណីទាំងនេះ៖

- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតអ្នកបំផុត។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ប្រសិនបើអ្នកនៅខាងក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ សូមទៅកាន់មណ្ឌលថែទាំបន្ទាន់ណាមួយ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាផែនការគ្រួសារ សូមទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal ណាមួយដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំខោនធី ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងករណីណាមួយដែលបានរាយខាងលើ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ អ្នកអាចទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំណាមួយដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដែលស្ថិតនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងដើម្បីធ្វើការជាមួយ Anthem។ លើកលែងតែការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន អ្នកប្រហែលត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំណាមួយដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅប

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃចំពោះអ្នកទេ។

Anthem អាចយល់ព្រមឱ្យអ្នកទទួលបានការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាដែលអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬមានទីតាំងនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ យើងនឹងបង់ថ្លៃជូនសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem អ្នកត្រូវតែទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem ។ អ្នកមិនត្រូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនោះឡើយ។ អ្នកត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem នោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំសម្ងាត់នៅក្នុងជំពូកនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិដើមអាមេរិកកាំង អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំតាមរយៈ IHCP នៅក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្តទេ។ IHCP ក្រៅបណ្តាញក៏អាចបញ្ជូនបន្ត សមាជិកជាជនជាតិដើមអាមេរិកកាំងទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយមិនតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តពី PCP ក្នុងបណ្តាញជាមុនឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយសេវាក្រៅបណ្តាញ ចូរទូរស័ព្ទ

ទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Anthem ហើយត្រូវការការថែទាំដែល**មិន**មែនជាករណីអាសន្ន ឬបន្ទាន់ ចូរទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកភ្លាមៗ។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

សម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ននៅក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើដំណើរទៅកាន់ប្រទេស Canada ឬប្រទេស Mexico ហើយត្រូវការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេស ក្រៅពីប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ Anthem នឹង**មិន**ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកទេ។

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ថ្លៃសម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេស Canada ឬ Mexico អ្នកអាចស្នើសុំ Anthem ឱ្យបង់ប្រាក់ជូនអ្នកវិញ។ Anthem នឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ឬស្ថិតនៅក្នុងដែនដីរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក ដូចជា American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico ឬ US Virgin

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Islands អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន។ មិនមែនគ្រប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតទាំងអស់សុទ្ធតែទទួលយក Medicaid នោះទេ។ (Medi-Cal គឺជាអ្វីដែល Medicaid ត្រូវបានគេហៅនៅក្នុងរដ្ឋ California តែប៉ុណ្ណោះ) ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ននៅខាងក្រៅរដ្ឋ California ចូរប្រាប់ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬវេជ្ជបណ្ឌិតក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបានថា អ្នកមាន Medi-Cal ហើយជាសមាជិករបស់ Anthem។

ចូរស្នើសុំឱ្យមន្ទីរពេទ្យចម្លងបណ្ណសម្គាល់ Anthem របស់អ្នក។ ប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតឱ្យចេញវិក្កយបត្រគិតប្រាក់ពី Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួលនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ចូរទូរសព្ទទៅ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem ភ្លាមៗ។ យើងនឹងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង/ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដើម្បីរៀបចំឱ្យ Anthem បង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋ California ហើយមានតម្រូវការក្នុងគ្រាអាសន្ន ដើម្បីបើកឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនសម្រាកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ សូមឱ្យឱសថស្ថានទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ **1-800-977-2273**។

ចំណាំ៖ ជនជាតិដើមអាមេរិកាំងអាចទទួលបានសេវាកម្មនៅឯ IHCP ក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬក្រៅតំបន់សេវា ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើការិយាល័យត្រូវបានបិទ ហើយអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកតំណាង ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់សេវារបស់ Anthem ចូរទៅកាន់មន្ទីរថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ Anthem នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំបន្ទាន់ សូមអាន "ការថែទាំបន្ទាន់" នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ផ្តល់អាទិភាពដល់ការថែទាំបឋម

Anthem ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដទៃទៀតមួយចំនួនធំ។ អ្នកផ្ត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ល់សេវាមួយចំនួនទាំងនេះ ធ្វើការនៅក្នុងបណ្តាញ ដូនកាលត្រូវ
បានគេហៅថា ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬ សមាគមអ្នកអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈ
ឯកវាជ្ស (IPA)។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះ ក៏អាចជាប់កិច្ចសន្យាដោ
យផ្ទាល់ជាមួយនឹង Anthem ផងដែរ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋ
ម (PCP) របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងសេ
វាកម្មដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ IPA ឬជាមួ
យ Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេសរួចហើយ ចូរពិ
ភាក្សាជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬទូរសព្ទទៅកាន់ មជ្ឈមណ្ឌលថែ
ទាំអតិថិជន ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7
យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក ដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ
1-800-407-4627 (TTY 711)។ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន
នឹងជួយដល់អ្នកក្នុងការជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានោះ ប្រសិនបើ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការបន្តការថែទាំសុខភាព។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ផ្នែកនៃការបន្តការថែទាំនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

របៀបដែលការថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងដំណើរការ

Anthem គឺជាគម្រោងថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រង។ Anthem ផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិកដែលរស់នៅ ឬធ្វើការនៅក្នុង ខោនធី Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne។ នៅក្នុងការថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រង PCP របស់អ្នក អ្នកឯកទេស គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីថែទាំអ្នក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem ធ្វើកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Anthem។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលជា PCP និងអ្នកឯកទេស។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ដូចជាមន្ទីរពិសោធន៍ និងអ្នកផ្តត់ផ្គង់បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រជាប់បានយូរ។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រក៏មានទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។ ពិនិត្យមើលបណ្ណសម្គាល់ Anthem របស់អ្នកសម្រាប់ឈ្មោះនៃ PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ និងមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកចូលរួមជាមួយ Anthem អ្នកជ្រើសរើស ឬត្រូវបានចាត់តាំងទៅ PCP។ PCP របស់អ្នកគឺជាផ្នែកនៃក្រុមវេជ្ជសា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្ត្រ។ PCP របស់អ្នក និងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រគ្រប់គ្រងការថែទាំ សម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់របស់អ្នក។ PCP របស់អ្នក អាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស ឬការធ្វើតេស្តនៅមន្ទីរពិ សោធន៍តាមវេជ្ជបញ្ជា និងការថតកាំរស្មីអ៊ិច។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវ ការសេវាកម្មដែលតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញា តជាមុន) Anthem ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនឹងពិនិត្យឡើង នូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយសម្រេច ចិត្តថាតើត្រូវយល់ព្រមលើសេវាកម្មដែរឬទេ។

ក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវទៅជួបអ្នកឯកទេស និងអ្នកមានវិ ជ្ជាជីវៈខាងសុខភាពផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយក្រុមវេជ្ជសា ស្ត្រដូចគ្នានឹង PCP របស់អ្នក។ លើកលែងតែករណីសង្គ្រោះប

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ន្ទាន់ អ្នកក៏ត្រូវតែទទួលបានការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យពីមន្ទីរពេទ្យដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកផងដែរ។

ជួនកាល អ្នកប្រហែលជាត្រូវការសេវាកម្មដែលមិនមានពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ ក្នុងករណីនោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាដែលស្ថិតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ឬនៅខាងក្រៅបណ្តាញ។ PCP របស់អ្នកនឹងស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់អ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានេះ។

ក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែសុំការអនុញ្ញាតជាមុនពី PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្របស់អ្នក ឬ Anthem មុនពេលអ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នៃក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ អ្នកមិនបាច់ត្រូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងបណ្តាញនោះទេ។

សមាជិកដែលមានទាំង Medicare និង Medi-Cal

ដោយសារតែអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងពី Medicare ការថែទាំជាទៀងទាត់ (ល្អិតល្អន់) របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈគម្រោង Medicare របស់អ្នក។ អ្នកជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម ជាមួយគម្រោង Medicare របស់អ្នក។ សូមមើលភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់គម្រោង Medicare របស់អ្នក ដើម្បីស្វែងយល់អំពីតួនាទីរបស់ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម អ្នកដែលអាចជា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម របៀបផ្លាស់ប្តូរ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បឋម របស់អ្នក និងរបៀបទទួលបានការថែទាំ។ ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare MCO ក៏នឹងមានព័ត៌មានលម្អិតអំពី Medicare និងអត្ថប្រយោជន៍អំពីឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា របស់អ្នក និងរបៀបដែលពួកគេធ្វើការរួមគ្នាជាមួយអត្ថប្រយោជន៍ Medicaid របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រង Medicare ជាមួយអ្នកធានារ៉ាប់រង Medicare ផ្សេងទៀត សូមមើលសៀវភៅណែនាំ និងព័ត៌មានដែលពួកគេបានផ្ញើឱ្យអ្នក។

តើខ្ញុំត្រូវនាំយកអ្វីខ្លះទៅជាមួយខ្ញុំសម្រាប់ការណាត់ជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំ?

នៅពេលអ្នកទៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក សូមនាំយក៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- បណ្ណសម្គាល់ Medicare ធម្មតារបស់អ្នក ឬបណ្ណសម្គាល់គម្រោង Medicare Advantage របស់អ្នក
- ប្រសិនបើគម្រោង Medicare របស់អ្នកគឺជាគម្រោង MCO Advantage សូមបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់ MCO Advantage របស់អ្នក
- បណ្ណសម្គាល់ Medi-Cal របស់អ្នក
- ឱសថណាមួយដែលអ្នកកំពុងប្រើ
- កំណត់ត្រាអំពីការចាក់ថ្នាំបង្ការរបស់អ្នក

វេជ្ជបណ្ឌិត

អ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតពីបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem ជា PCP របស់អ្នក។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកជ្រើសរើស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ ដើម្បីទទួលបានចម្លាប់ចម្ងងនៃបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ឬស្វែងរកចម្លាប់ចម្ងងនេះនៅលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក អ្នកក៏គួរតែទូរសព្ទទៅកាន់ PCP ដែលអ្នកចង់បានដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេនឹងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើអ្នកធ្លាប់មានវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ មុនពេលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Anthem ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញរបស់ Anthem ទេ អ្នកប្រហែលជាអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតនោះសម្រាប់រយៈពេលកំណត់ណាមួយបាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នេះត្រូវបានហៅថាការបន្តការថែទាំ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ អ្នកឯកទេសខ្លះមិនតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត សូមអាន "ការបញ្ជូនបន្ត" នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមចងចាំថា ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP មួយទេ Anthem នឹងជ្រើសរើសមួយសម្រាប់អ្នក លុះត្រាតែអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយផ្សេងទៀតបន្ថែមពីលើ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Medi-Cal។ អ្នកដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាជារឿងល្អបំផុតដែលអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅទាំងក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយផ្សេងទៀត អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ពី Anthem ទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយពីបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem។ ត្រូវប្រាកដថា PCP នឹងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក ចូរទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ឬចូលមើលគេហទំព័រ **anthem.com/ca/medi-cal**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មន្ទីរពេទ្យ

នៅក្នុងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ចូរទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **911** ឬទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។

ប្រសិនបើវាមិនស្ថិតនៅក្នុងករណីអាសន្នទេ ហើយអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ PCP របស់អ្នក នឹងសម្រេចថាតើអ្នកត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យណាមួយ។ អ្នកនឹងត្រូវទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែល PCP របស់អ្នកប្រើ និងស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem។ បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារាយឈ្មោះមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកឯកទេសសុខភាពរបស់ស្ត្រី

អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសសុខភាពរបស់ស្ត្រីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem សម្រាប់ភាពចាំបាច់លើការថែទាំដែលមានការធានារ៉ាប់ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំជាប្រចាំរបស់ស្ត្រី។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ឬការអនុញ្ញាតពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកឯកទេសសុខភាពរបស់ស្ត្រី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 តាមរយៈលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem រាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។ បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវា ដែលធ្វើការជាមួយ Anthem។

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem រាយឈ្មោះមន្ទីរពេទ្យ PCP អ្នកឯកទេស គ្រូពេទ្យជាគិលានុបដ្ឋាយិកា ពេទ្យធ្មេបជាគិលានុបដ្ឋាយិកា ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវាផែនការគ្រួសារ FQHC ការពង្រឹងអ្នកផ្តល់សេវាគ្រប់គ្រងលើការថែទាំ (EMC) អ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រសហគមន៍ (CS) អ្នកផ្តល់សេវាដល់បុគ្គលិកសុខភាពសហគមន៍ អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងក្រោមការគ្រប់គ្រង (MLTSS) មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតទារកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ (FBC) IHCP និង RHC។

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ អ្នកឯកទេស អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ម៉ោងធ្វើការ និងភាសានិយាយរបស់ Anthem។ វាប្រាប់ថាតើអ្នកផ្តល់សេវានោះនឹងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីដែរឬទេ។ វាក៏ផ្តល់ជូននូវលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ជារូបវន្តសម្រាប់អគារផងដែរ ដូចជា ចំណត ច្រកផ្លូវពីជាន់មួយទៅជាន់មួយទៀត ជណ្តើរមានបង្កាន់ដៃ និងបន្ទប់ទឹកដែលមានទ្វារធំទូលាយ និងរបារសម្រាប់ចាប់គោង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការអប់រំ ការបណ្តុះបណ្តាល និងវិញ្ញាបនបត្រពីក្រុមប្រឹក្សាកិ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បាលរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានបោះពុម្ព ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះឱសថស្ថាននៃ Medi-Cal Rx តាមរយៈ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅជិតអ្នកដោយការទូរ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711**។

លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលាដោយផ្អែកលើតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ជាអប្បបរមា ពួកគេត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់ជួបដែលបានរាយក្នុងពេលវេលាកំណត់នៅក្នុងតារាងខាងក្រោម។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបនៅក្នុង៖
ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំបឋម (ជាប្រចាំ) មិនបន្ទាន់	10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួប នៅក្នុង៖
ការណាត់ជួបអ្នកឯកទេស (ជាប្រចាំ) មិនបន្ទាន់	15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ជាប្រចាំ) មិនបន្ទាន់	10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំតាមដានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ជាប្រចាំ) មិនបន្ទាន់	រយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការចំពោះការណាត់ជួបចុងក្រោយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួប នៅក្នុង៖
ការណាត់ជួប (ជាប្រចាំ) មិនបន្ទាន់ សម្រាប់សេវា (ជំនួយ) បន្ទាប់បន្សំសម្រាប់រោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលរបួស ជំងឺ ឬអាការសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្តង់ដារនៃពេលវេលារង់ចាំផ្សេងទៀត	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងក្នុង៖
មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរសព្ទក្នុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរសព្ទសម្រាប់ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7	រយៈពេល 30 នាទី (ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយគិលានុបដ្ឋាយិកា)

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជូនកាល ការរង់ចាំយូរជាងនេះសម្រាប់ការថែទាំមិនមែនជាបញ្ហានោះ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវពេលវេលារង់ចាំយូរជាងនេះ ប្រសិនបើវាមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នកទេនោះ។ វាត្រូវតែបានកត់សម្គាល់នៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់អ្នកថា ពេលវេលារង់ចាំយូរជាងនេះនឹងមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នកនោះទេ។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកចង់រង់ចាំការណាត់ជួបនៅពេលក្រោយដែលសមស្របនឹងកាលវិភាគរបស់អ្នកជាងនេះ ឬទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតតាមជម្រើសរបស់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ Anthem របស់អ្នកនឹងគោរពបំណងប្រាថ្នារបស់អ្នក។

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចនឹងណែនាំកាលវិភាគជាក់លាក់សម្រាប់សេវាបង្ការជំងឺ ការថែទាំតាមដានសុខភាព សម្រាប់ស្ថានភា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ពដែលបន្តមាន ឬ ការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍ទៅអ្នកឯកទេស អាស្រ័យលើតម្រូវការរបស់អ្នក។

ចូរប្រាប់យើងខ្ញុំថាតើអ្នកត្រូវការសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នៅពេលអ្នកទូរសព្ទទៅ Anthem ឬនៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែរឬទេ។ សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញា អាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ យើងមិនលើកទឹកចិត្តយ៉ាងដាច់ខាតចំពោះការប្រើប្រាស់អនីតិជន ឬសមាជិកគ្រួសារជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលយើងផ្តល់ជូន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញា នៅឱសថស្ថាននៃ Medi-Cal Rx ចូរទូរសព្ទទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជននៃ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ **1-800-977-2273** បាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 711 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។

រយៈពេលធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយទៅកន្លែងថែទាំ

Anthem ត្រូវអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។ ស្តង់ដាទាំងនោះ ជួយធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដោយពុំចាំបាច់ធ្វើដំណើររយៈពេលយូរ ឬឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ។ ស្តង់ដារច

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ម្ហាយ និងពេលធ្វើដំណើរអាស្រ័យលើខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។ ប្រសិនបើ Anthem មិនអាចផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នកក្នុងស្តង់ដារចម្ងាយ និងពេលធ្វើដំណើរទាំងនេះទេ DHCS អាចអនុញ្ញាតឱ្យមានស្តង់ដារមួយផ្សេងទៀតហៅថា ស្តង់ដារលទ្ធភាពជំនួស។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយរបស់ Anthem សម្រាប់កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមចូលមើល **anthem.com/ca**។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ពួកគេអាចជួយអ្នករកការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតអ្នកជាង។ ប្រសិនបើ Anthem

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មិនអាចស្វែងរកការថែទាំសម្រាប់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតជាងអ្នកទេ អ្នកអាចស្នើសុំ Anthem ឱ្យរៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវានោះស្ថិតនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាតាមឧិសថស្ថាន ចូរទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬលេខ 711**។

វាត្រូវបានចាត់ទុកថានៅឆ្ងាយ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុងស្តង់ដាចម្ងាយ និងពេលធ្វើដំណើររបស់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem សម្រាប់ខោនធីរបស់អ្នក ដោយមិនគិតពីស្តង់ដារលទ្ធភាពជំនួសណាមួយ ដែល Anthem អាចប្រើសម្រាប់លេខកូដតំបន់របស់អ្នកនោះទេ។

ការណាត់ជួប

នៅពេលអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- ចូរទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក
- សូមត្រៀមលេខបណ្ណសម្គាល់ Anthem របស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់នៅពេលកំពុងទូរសព្ទ
- ផ្ញើសារទុកដោយមានឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យបិទ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ចូរយកបណ្ណសម្គាល់ BIC និងបណ្ណសម្គាល់ Anthem របស់អ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- ស្នើសុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬការបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់ដែលចាំបាច់ មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនៅចំពេលជួបពិនិត្យរបស់អ្នក
- ត្រូវមកឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក មកដល់មុនពីរបីនាទីដើម្បីចុះឈ្មោះ បំពេញទម្រង់បែបបទ និងឆ្លើយសំណួរណាមួយដែល PCP របស់អ្នកអាចសួរ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ទូរសព្ទមកភ្លាមៗ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចមកតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬយឺតយ៉ាវ
- សូមត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានអំពីថ្នាំរបស់អ្នកឱ្យបានរួលរាល់

ប្រសិនបើអ្នកមានករណីអាសន្ន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ដោយរបៀបណា ហើយ PCP របស់អ្នកមិនមានពេលនិយាយជាមួយអ្នកបានទេ ចូរទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានវិធីដើម្បីទៅ និងមកពីការណាត់ជួបរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងទេនោះ Anthem អ្នកអាចជួយរៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់អ្នកបាន។ អាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទាំងនេះមិនមែនសម្រាប់ភាពអាសន្នទេ ហើយអាចមានសម្រាប់អ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

ប្រសិនបើអ្នកមានករណីអាសន្ន ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **911**។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរអាចរកបានសម្រាប់សេវាកម្ម និងការណាត់

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជួបដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន។ ពួកគេអាចមានសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "អត្ថប្រយោជន៍នៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនភាពអាសន្ន" ខាងក្រោម។

ការលុបចោល និងកំណត់កាលវិភាគឡើងវិញ

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅតាមការណាត់ជួបបានទេ ចូរទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកភ្លាមៗ។ វេជ្ជបណ្ឌិតភាគច្រើនសុំឱ្យអ្នកទូរសព្ទទៅឱ្យបាន 24 ម៉ោង (1 ថ្ងៃធ្វើការ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវលុបចោលការណាត់នោះ។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានការណាត់ជួបម្តងហើយម្តង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទៀត វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចបញ្ឈប់ផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក ហើយអ្នកនឹងត្រូវស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មី។

ការទូទាត់ប្រាក់

អ្នក **មិន** ចាំបាច់បង់ថ្លៃសេវាដែលមានការរ៉ាប់រងទេ លុះត្រាតែអ្នកមានចំណែកនៃថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងចំណែកនៃថ្លៃចំណាយ" នៅក្នុងជំពូកទី 2។ ក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រគិតប្រាក់ពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់ Anthem និងបណ្ណសម្គាល់ BIC នៃ Medi-Cal របស់អ្នក នៅ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ពេលអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជាណាមួយ ដូច្នេះអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដឹងថាតើត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យអ្នកណា។ អ្នកអាចនឹងទទួលបាន ឯកសារពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOB) ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍ពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ EOB និងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ ពុំមែនជាវិក្កយបត្រទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រមួយសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711**។ ឬចូលមើលគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមអាសយដ្ឋាន https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រាប់ពី Anthem ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបានគិតថ្លៃ កាលបរិច្ចេទសេវាកម្ម និងមូលហេតុនៃវិក្កយបត្រនេះ។ អ្នកមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានដំពាក់ដោយ Anthem សម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងណាមួយឡើយ។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែនៅពេល៖

- ក្នុងករណីដែលអ្នកត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមចុចទៅលេខ 911 ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- អ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មទាក់ទងនឹងការធ្វើតេស្តរកមេរោគឆ្លងតាមការរួមភេទ ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

យដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

- អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ក្នុងករណីនេះ អ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬទៅកាន់អ្នកផ្តល់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ហើយអ្នកមិនបានទទួលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem ទេនោះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ពីព្រោះការថែទាំ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នោះមិននៅក្នុងបណ្តាញ Anthem នោះអ្នកនឹងមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ទេ ដរាបណាការថែទាំគឺជាសេវាកម្ម Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រង ហើយអ្នកបានទទួលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem សម្រាប់បញ្ហានេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាបែបសម្ងាត់ សូមមើលចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រទឹកប្រាក់ ឬត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបង់ប្រាក់រួមដែលអ្នកមិនគិតថាអ្នកត្រូវបង់នោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ប្រសិនបើអ្នកបង់វិក្កយបត្រ ហើយអ្នកអាចដាក់ពាក្យទាមទារសំណងជាមួយ Anthem

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បាន។ អ្នកនឹងត្រូវប្រាប់អ្នក Anthem ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថា ហេតុអ្វីបានជាអ្នកត្រូវបង់ ប្រាក់សម្រាប់ទំនិញ ឬ សេវានោះ។ Anthem នឹងអានការទាមទាររបស់អ្នក ហើយសម្រេចចិត្តថា តើអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់មកវិញឬអត់។

សម្រាប់សំណួរ ឬដើម្បីស្នើសុំទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងប្រព័ន្ធកិច្ចការអតីតយុទ្ធជន ឬទទួលបានសេវាដែលមិនមានការធានារ៉ាប់រង ឬគ្មានការអនុញ្ញាត ដែលនៅខាងក្រៅរដ្ឋ California អ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវលើការទូទាត់ប្រាក់។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem នឹងមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- សេវាកម្មមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្ផស្សជាដើម
- អ្នកមានចំណែកនៃថ្លៃចំណាយ Medi-Cal ដែលមិនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌ
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទ ដែលនិយាយថាអ្នកចង់ជួបពិនិត្យ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់តាមវិធីណាក៏ដោយសម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង
- អ្នកបានស្នើឱ្យគម្រោងបង់សងវិញសម្រាប់ការបង់ប្រាក់រួមសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជា ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការបញ្ជូនបន្ត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេសសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក PCP របស់អ្នក ឬអ្នកឯកទេសផ្សេងទៀតនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេសនោះ។ អ្នកឯកទេសគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តោតលើសេវាថែទាំសុខភាពមួយប្រភេទ។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលបញ្ជូនអ្នកបន្តនោះនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកឯកទេស។ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសទាន់ពេលវេលា DHCS កំណត់ពេលវេលាសម្រាប់សមាជិកដើម្បីទទួលបានការណាត់ជួប។ ពេលវេលាកំណត់ទាំងនេះត្រូវបានរាយក្នុង "លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេល

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

វេលា" នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ការិយាល័យ PCP របស់អ្នកអាចជួយអ្នករៀបចំការណាត់ជួបគ្រូពេទ្យឯកទេសបាន។

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលត្រូវការការបញ្ជូនបន្តរួមមាន និតិវិធីក្នុងការិយាល័យ កាំរស្មីអ៊ិច និងការធ្វើតេស្តនៅមន្ទីរពិសោធន៍។

PCP របស់អ្នកអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវទម្រង់បែបបទដែលត្រូវយកទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេស។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទនោះ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់មកកាន់ PCP របស់អ្នកវិញ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលអ្នកក្នុងរយៈពេលមួយដែលគេយល់ថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពអ្វីមួយ ដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសរយៈពេលវែង អ្នកអាចនឹងត្រូវការការបញ្ជូនប

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍។ នេះមានន័យថា អ្នកអាចទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសដដែលនោះលើសពីមួយលើកដោយពុំចាំបាច់ទទួលបានការបញ្ជូនបន្តជារៀងរាល់លើក។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬចង់បានច្បាប់ចម្លងគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តរបស់ Anthem សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

អ្នក**មិន**ចាំបាច់ត្រូវការនូវការបញ្ជូនបន្តទេសម្រាប់៖

- ការជួបពិនិត្យជាមួយ PCP
- ការទៅជួបពិនិត្យផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN)
- ជំនួបមើលថែបន្ទាន់ ឬករណីអាសន្ន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាមានលក្ខណៈសម្ងាត់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដូចជា ការថែទាំការបំពានលើផ្លូវភេទ។
- សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមលេខ **1-800-942-1054**
- ការធ្វើតេស្ត និងការពិគ្រោះយោបល់អំពីមេរោគអេដស៍ (12 ឆ្នាំឡើងទៅ)។
- សេវាកម្មជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំ ឡើងទៅ)។
- សេវាកម្មព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងសន្លាក់ (ការបញ្ជូនបន្តអាចត្រូវបានទាមទារនៅពេលផ្តល់ដោយ FQHCs ក្រៅបណ្តាញ RHC និង IHCP)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អនីតិជនក៏អាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សេវាបែបសម្ងាត់ និងសេវាបញ្ជាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ផងដែរ ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "សេវាមានការយល់ព្រមសម្រាប់អនីតិជន" នៅក្នុងជំពូកនេះ និង "សេវាព្យាបាលបញ្ជានៃការប្រើសារធាតុញៀន" នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការបញ្ជូនបន្តតាមច្បាប់សមធម៌ថែទាំជំងឺមហារីករដ្ឋ California

ការព្យាបាលជំងឺមហារីកដ៏ស្មុគស្មាញនេះ គឺផ្អែកលើកត្តាជាច្រើន។ បញ្ហាទាំងនោះរួមមានការធ្វើរោគវិនិច្ឆយត្រឹមត្រូវ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

និងការទទួលបាន ការព្យាបាលទាន់ពេលវេលាពីគ្រូពេទ្យឯកទេសជំងឺមហារីក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆយថាមានជំងឺមហារីកស្មុគស្មាញច្បាប់សមធម៌ថែទាំជំងឺមហារីករដ្ឋ California ឬអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលពីមជ្ឈមណ្ឌលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជំងឺមហារីកក្នុងបណ្តាញដែលបានកំណត់ដោយវិទ្យាស្ថានមហារីកជាតិ (NCI) - កម្មវិធីស្រាវជ្រាវជំងឺមហារីកសហគមន៍ NCI (NCORP) - ទីតាំងសាខា
ឬមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាជំងឺមហារីកដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើ Anthem មិនមានមជ្ឈមណ្ឌលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជំងឺមហារីក នៅក្នុងបណ្តាញទេនោះ Anthem នឹងអនុញ្ញាតឱ្យ អ្នកធ្វើការ ស្នើសុំ ការបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពី មជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះនៅរដ្ឋ California ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំងនោះ និង Anthem យល់ព្រមលើការទូទាត់លុះត្រាតែអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលជំងឺមហារីកផ្សេងទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆយថាមានជំងឺមហារីកនោះ សូមទាក់ទង Anthem ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានលក្ខណ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលដំណឹមហារីកមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះដែរឬទេ។

ត្រៀមខ្លួនដើម្បីឈប់ជក់បារីបានហើយឬនៅ? ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មជាភាសាអង់គ្លេស ចូរទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-300-8086។ សម្រាប់ភាសាអេស្ប៉ាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-600-8191។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.kickitca.org។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់ប្រភេទនៃការថែទាំមួយចំនួន PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់អ្នកនឹងត្រូវស្នើសុំ Anthem និង/ឬ ក្រុមដែលបានប្រគល់សិទ្ធិលើការយល់ព្រមរបស់អ្នកសម្រាប់ការអនុញ្ញាតមុនពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា ការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន ឬការអនុញ្ញាតជាមុន។ នេះមានន័យថា Anthem និង/ឬ ក្រុមដែលបានប្រគល់សិទ្ធិលើការយល់ព្រមរបស់អ្នកត្រូវតែប្រាកដថាការថែទាំគឺចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ (ចាំបាច់)។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវមានលក្ខណៈសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកពីការធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាព ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ធ្ងន់ ឬការរងរបួសដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆយឃើញ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត។

សេវាខាងក្រោមនេះត្រូវការការយល់ព្រមជាមុនជានិច្ច (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់តែអ្នកទទួលបានវាពីអ្នកផ្តល់សេវាណាម្នាក់នៅក្នុងបណ្តាញ Anthem ក៏ដោយ៖

- ការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាគ្រាអាសន្ន។
- សេវានានានៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Anthem ប្រសិនបើមិនមែនជាការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ឬបន្ទាន់ទេនោះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការថែទាំរយៈពេលវែង ឬសេវាគិលានុបដ្ឋាយិកាជំនាញនៅមន្ទីរព្យាបាល
- ការព្យាបាលឯកទេស ការថតរូបភាព ការធ្វើតេស្ត និងនីតិវិធី
- សេវាដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីអាសន្ន។
- ជំនួយសហគមន៍ (CS)

សេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នោះទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នៅក្រោមក្រមច្បាប់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព ផ្នែក 1367.01(h)(1) គម្រោង Anthem មានរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ពីពេលដែលគម្រោង Anthem ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់សមហេតុផលដើម្បីសម្រេច (យល់ព្រម ឬ បដិសេធ) លើការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញតជាមុន)។ សម្រាប់សំណើដែលអ្នកផ្តល់សេវាបានធ្វើ ឬនៅពេលដែលគម្រោង Anthem រកឃើញថាការអនុវត្តតាមពេលវេលាស្តង់ដារអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់ជីវិត ឬសុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការទទួលបាន ការថែរក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរិមា គម្រោង Anthem នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្ត

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(រហ័ស) លើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) យ៉ាងឆាប់រហ័ស។

Anthem នឹងជូនដំណឹងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន តាមដែលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវការ ហើយមិនឱ្យលើសពី 72 ម៉ោង ក្រោយពីទទួលបានការស្នើសុំសេវាឡើយ។

បុគ្គលិកគ្លីនិក ឬវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា និងឱសថការីពិនិត្យមើលសំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

គម្រោង Anthem មិនមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងការបដិសេធ ឬយល់ព្រមលើការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មតាមមធ្យោបាយណាមួយឡើយ។ ប្រសិនបើ Anthem

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មិនយល់ព្រមចំពោះសំណើ គម្រោង Anthem នឹងផ្ញើលិខិតសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់ដល់អ្នក។ NOA នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចនេះ។

Anthem នឹងទាក់ទងអ្នកប្រសិនបើAnthemត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមឬពេលវេលាបន្ថែមដើម្បីពិនិត្យមើលសំណើរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុម័តមុន) សម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នទេ ទោះបីជាវានៅក្រៅបណ្តាញ ឬក្រៅតំបន់សេវារបស់អ្នកក៏ដោយ។ ការនេះរួមមាន ការឈឺពោះ និងការសម្រាល ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាថែទាំសម្ងាត់មួយចំនួ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ននោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាថែទាំសម្ងាត់ សូមចូលទៅអាន "ការថែទាំសម្ងាត់" នៅខាងក្រោមក្នុងជំពូកនេះ។ សម្រាប់សំណួរអំពីការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

យោបល់ទីពីរ

ពីរ អំពីការថែទាំដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនិយាយថា អ្នកត្រូវការ ឬអំពីរោគវិនិច្ឆយ ឬផែនការព្យាបាលរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចនឹងចង់បានយោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នកចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាការធ្វើរោគវិនិច្ឆយរបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ អ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាល ឬការវះកាត់តាមវេជ្ជបញ្ជា ឬអ្នកបានព្យាយាមគោរពតាមផែនការព្យាបាល ហើយវាពុំមានប្រសិទ្ធភាព។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានមតិទីពីរ យើងនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវមតិទីពីរបាន។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

Anthem នឹងទូទាត់សម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកស្នើសុំវា ហើយអ្នកទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem ដើម្បីទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Anthem ដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវមតិយោបល់ទីពីរទេនោះ Anthem នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ Anthem នឹងប្រាប់អ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកជ្រើសរើសសម្រាប់មតិយោបល់ទីពីរត្រូវបានយល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬធ្ងន់ធ្ងរ ឬប្រឈមនឹងការគំរាមកំហែងភ្លាមៗ និងធ្ងន់ធ្ងរចំពោះសុខភាពរបស់អ្នក រួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ ការបាត់បង់អាយុជីវិត អវៈយវៈ ឬផ្នែកដ៏សំខាន់នៃរាងកាយ ឬមុខងាររាងកាយនោះ Anthem នឹងសម្រេចក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើ Anthem បដិសេធសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់មតិទីពីរ នោះ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ សូមអាន "បណ្តឹងតវ៉ា" នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈសម្ងាត់

សេវាមានការយល់ព្រមសម្រាប់អនីតិជន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មមួយចំនួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានគេហៅថាសេវាមានការយល់ព្រមសម្រាប់អនីតិជន។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក៖

- សេវាទាក់ទងនឹងបទល្មើសផ្លូវភេទ រួមទាំងការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល
- ការមានផ្ទៃពោះ
- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត
- សេវារំលូតកូន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 12 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកអ្នកជំងឺក្រៅ សម្រាប់ៃ
  - ការបំពានផ្លូវភេទ
  - ទំនាក់ទំនងផ្លូវភេទនៃអ្នកជាប់សាច់ឈាមគ្នា
  - ការបំពានលើរាងកាយ
  - ការបំពានលើកុមារ
  - នៅពេលអ្នកមានគំនិតធ្វើបាបខ្លួនឯង ឬដល់អ្នកដទៃ
- ការបង្ការ ការធ្វើតេស្ត ការព្យាបាលមេរោគអេដស៍ (HIV)/ជំងឺអេដស៍ (AIDS)
- ការបង្ការ ការធ្វើតេស្ត ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ
- ការព្យាបាលបញ្ហានៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "សេវាព្យាបាលបញ្ហានៃការប្រើសារធាតុញៀន" នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តការមានផ្ទៃពោះ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ការពន្យារកំណើត ឬសេវាជំងឺកាមរោគ រាជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ឡើយ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal ណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សម្រាប់សេវាមានការយល់ព្រមសម្រាប់អនីតិជនដែលមិនមែនជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស អ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្នុងបណ្តាញដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត និងដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ PCP របស់អ្នកមិនចាំបាច់បញ្ជូនអ្នកបន្តទេ ហើយអ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem ដើម្បីទទួលបានសេវាផ្តល់ការយល់ព្រមអនីតិជនដែលមានការធានារ៉ាប់រងនោះទេ។

សេវាមានការយល់ព្រមសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនេះទេ។ សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំខោនធីសម្រាប់ខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកតំណាងជាលក្ខណៈឯកជនអំពីកង្វល់សុខភាពរបស់ពួកគេដោយទូរសព្ទទៅកាន់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 តាមរយៈលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)**។

Anthem នឹងមិនផ្ញើព័ត៌មានអំពីការទទួលបានសេវាសម្ងាត់ទៅឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលឡើយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ សូមអាន "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព" នៅក្នុងជំពូកទី 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាថែទាំសម្ងាត់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

ក្នុងនាមជាមនុស្សពេញវ័យម្នាក់ អាយុ 18 ឆ្នាំ ឡើងទៅ អ្នកអាចជាមិនចង់ទៅជួប PCP របស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំមួយចំនួនដែលមានលក្ខណៈសម្ងាត់ ឬជាឯកជនឡើយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត រួមទាំងការក្រៀវសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ
- ការធ្វើតេស្ត និងពិគ្រោះភាពមានផ្ទៃពោះ
- ការធ្វើតេស្ត និងបង្ការមេរោគអេដស์/ជំងឺអេដស์ (HIV/AIDS)
- ការបង្ការ ការធ្វើតេស្ត ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ
- ការថែទាំការបំពានផ្លូវភេទ
- សេវារំលូតកូនសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់នៅព្យាបាល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់ការថែទាំសម្ងាត់ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Anthem នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal ណាមួយសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលការថែទាំដែលមិនត្រូវបានរាយនាមនៅទីនេះថាជាការថែទាំសម្ងាត់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ (រួមទាំងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ) សូមទូរសព្ទទៅលេខ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

1-800-407-4627 (TTY 711)។ ឬទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 តាមរយៈលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)**។

Anthem នឹងមិនបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាសម្ងាត់ដល់សមាជិកផ្សេងទៀតដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកដែលជាសមាជិកដែលទទួលបានការថែទាំនោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ សូមអាន "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព" នៅក្នុងជំពូកទី 7។

ការជំទាស់ផ្នែកសីលធម៌

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមានការជំទាស់ផ្នែកសីលធម៌ចំពោះសេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងមួយចំនួន។ ពួកគេមានសិទ្ធ**មិន**ផ្តល់ជូនសេវា ដែលបានធានារ៉ាប់រងមួយចំនួន ប្រសិនបើពួកគេមិនឯកភាពនឹងសេវាទាំងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានការជំទាស់ខាងសីលធម៌ ពួកគេនឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។ Anthem ក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមិនផ្តល់សេវាកម្មមួយ ឬច្រើនក្នុងចំណោមសេវាកម្មទាំងនេះទេ បើទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal៖

- ផែនការគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើតរួមទាំងការពន្យាកំណើតករណីបន្ទាន់

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការធ្វើឱ្យលៃងមានកូន រួមទាំងការដាក់កងក្នុងស្បូន នៅពេលឈឺពោះ និងពេលសម្រាល
- ការព្យាបាលឱ្យមានកូន
- ការរំលូតកូន

ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវការ សូមទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈឯកជាវ ឬគ្លីនិកដែលអ្នកចង់បាន។ ឬទូរសព្ទទៅ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ សួរថាតើអ្នកផ្តល់សេវាអាច ហើយនឹងផ្តល់សេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការដែរឬទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាកម្មទាំងនេះមានសម្រាប់អ្នក។ Anthem នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នក និងសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកអាចប្រើអ្នកផ្តល់សេវា (វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក) ដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់**មិន**មែនសម្រាប់ស្ថានភាពអាសន្ន ឬគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិតឡើយ។ សេវាទាំងនេះគឺជាសេវាដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីទប់ស្កាត់ការខូចខាងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នកពីដំ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ធ្ងន់ របួស ឬផលវិបាកនៃស្ថានភាពណាមួយ ដែលអ្នកធ្លាប់ឆ្លងកាត់រួចមកហើយ។ ការណាត់ជួបអំពីការថែទាំបន្ទាន់ភាគច្រើនមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំការណាត់ជួបអំពីការថែទាំបន្ទាន់ អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។ ប្រសិនបើសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់ដែលអ្នកត្រូវការទាមទារឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 96 ម៉ោងបន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទាក់ទងទៅ PCPរបស់អ្នកបាននោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ឬអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ 24/7 NurseLine តាមរយៈលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)** ដើម្បីស្វែងយល់ពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកាន់មន្ទីរថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

តម្រូវការការថែទាំបន្ទាន់អាចជា៖

- ផ្តាសាយ
- ឈឺបំពង់ក
- គ្រុនក្តៅ
- ឈឺត្រចៀក
- គ្រេចសាច់ដុំ
- សេរ៉ាសម្ពុត

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ នៅពេលអ្នកនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Anthem។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Anthem ឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្រៅតំបន់សេវា Anthem ប៉ុន្តែនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់នោះទេ។

ទៅកាន់មណ្ឌលថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះយើងនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកទេ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តជាបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំខោនធីរបស់អ្នក ឬ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ទូរស័ព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំខោនធីរបស់អ្នក ឬអង្គការសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលមាននៅក្នុងគម្រោង Anthem របស់អ្នកបានគ្រប់ពេលវេលា 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអនឡាញ សូមចូលទៅកាន់ http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx។

? ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសថដែលជាផ្នែកមួយនៃការជួបពិនិត្យការថែទាំបន្ទាន់ដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងឱសថទាំងនោះដែលជាផ្នែកមួយនៃការជួបពិនិត្យដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាដើម្បីយកទៅឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx នឹងសម្រេចថាតើវាត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែរឬទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន "ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx" នៅក្នុង "កម្មវិធី Medi-Cal និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត" នៅក្នុងជំពូកទី 4។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន

សម្រាប់ការថែទាំគ្រាអាសន្ន សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (ER) ដែលនៅជិតបំផុត។ សម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន អ្នក**មិន**ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem នោះទេ។

នៅខាងក្នុង United States រួមទាំងដែនដី United States ណាមួយ អ្នកមានសិទ្ធិប្រើមន្ទីរពេទ្យណាមួយ ឬសេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្រៅ United States មានតែការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នដែលត្រូវការការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទេស Canada និងប្រទេស Mexico ប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន និងការថែទាំផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។

ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នគឺសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះ គឺសម្រាប់ជំងឺ ឬរបួសណាមួយ ដែលមនុស្សសាមញ្ញ (សមហេតុសមផល) ណាម្នាក់ (មិនមែនជាអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកថែទាំសុខភាព) ដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមផ្នែកសុខភាព និងឱសថអាចរំពឹងថា ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលការថែទាំភ្លាមៗទេនោះ អ្នកនឹងដាក់សុខភាពរបស់អ្នក (ឬសុខភាពរបស់ទារកមិនទាន់កើតរបស់អ្នក) ឱ្យប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងហានិភ័យនៃការ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិបិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ សរីរាង្គរាងកាយ ឬផ្នែករាងកាយរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ទាំងនេះរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹម៖

- ការឈឺពោះសម្រាលយ៉ាងសកម្ម
- បាក់ឆ្អឹង
- ការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ
- ឈឺទ្រូង
- ពិបាកដកដង្ហើម
- រលាកធ្ងន់ធ្ងរ
- ការប្រើឱសថលើសកម្រិត
- ដួលសន្លប់

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ហូរឈាមធ្ងន់ធ្ងរ
- លក្ខខណ្ឌសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺបាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬគំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត (នេះអាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី)

កុំទៅកាន់បន្ទប់ ER សម្រាប់ការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំដែលមិនចាំបាច់ភ្លាមៗ។ អ្នកគួរទទួលការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នកដែលស្គាល់អ្នកបានច្បាស់បំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាតើស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងការគ្រាអាសន្នដែរឬយ៉ាងណានោះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 តាមរយៈលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់នៅឆ្ងាយពីផ្ទះ សូមទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (ER) ដែលនៅជិតបំផុត បើទោះបីជាវាមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Anthem ក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកទៅកាន់បន្ទប់ ER សូមស្នើសុំពួកគេឱ្យទូរសព្ទទៅ Anthem។ អ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទូរសព្ទទៅ Anthem ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីទៅប្រទេសកាណាដា ឬប្រទេសម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន Anthem នឹង**មិន**ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកឡើយ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការដឹកជញ្ជូនក្នុងករណីអាសន្ន សូមហៅមកកាន់លេខ **911**។ អ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់អ្នក ឬ Anthem មុនពេលអ្នកទៅកាន់បន្ទប់ ER ឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីស្ថានភាពអាសន្នរបស់អ្នក(ការថែទាំក្រោយពេលសុខភាពមានស្ថេរភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងទូរសព្ទទៅកាន់គម្រោង Anthem។

សូមចងចាំថា៖ កុំទូរសព្ទទៅលេខ **911** លុះត្រាតែវាជាករណីអាសន្ន។ ទទួលការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នសម្រាប់តែក្នុងគ្រាអាសន្នបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំជាប្រចាំ ឬជំងឺកម្រិតស្រាលដូចជា ផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់ក។ ប្រសិនបើវាជាករ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ណីអាសន្ន សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

បណ្តាញគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 របស់ Anthem ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មាន និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃនៃឆ្នាំ។ ចូរទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-224-0336 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7

24/7 NurseLine របស់ Anthem ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មាន និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃនៃឆ្នាំ។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-224-0336 (TTY 711)** ដើម្បី៖

- ពិភាក្សាជាមួយគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលនឹងឆ្លើយសំណួរវេជ្ជសាស្ត្រនានា ផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំ និងជួយអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកគួរតែទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំភ្លាមៗឬយ៉ាងណា។
- ទទួលបានជំនួយជាមួយលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬជំងឺហឺត រួមទាំង

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដំបូន្មានថាតើអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទណាដែលត្រឹមនឹងស្ថានភាពរបស់អ្នក។

ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 **មិនអាច** ជួយលើការណាត់ជួបគ្លីនីក ឬការបើកឱសថបន្ថែមបានទេ។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយបញ្ហាទាំងនេះ។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន គឺជាទម្រង់បែបបទផ្លូវច្បាប់មួយ។ អ្នកអាចរាយបញ្ជីលើទម្រង់បែបបទនៃការថែទាំសុខភាពអ្វីខ្លះដែលអ្នកចង់បាន ករណីដែលអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ពេលក្រោយ។ អ្នកក៏អាចរាយបញ្ជីការថែទាំអ្វីខ្លះដែលអ្នក**មិន**ចង់បាន។ អ្នកអាចរាយឈ្មោះនរណាម្នាក់ដូចជា ប្តី ឬប្រពន្ធ ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចសម្រេចចិត្តបាន។

អ្នកអាចទទួលបានទម្រង់ផ្តល់សិទ្ធតំណាងអ្នកសម្រេចជំនួសនៅក្នុងឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ អ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ទម្រង់បែបបទនេះ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរក និងដោនឡូតទម្រង់បែបបទនេះដោយឥតគិតថ្លៃតាមអនឡាញបានដែរ។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យគ្រួសាររបស់អ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកជឿទុកចិត្តជួយអ្នកក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការដាក់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកនៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកគ្រប់ពេលវេលា។

អ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់អំពីសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ Anthem នឹងប្រាប់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់រដ្ឋមិនលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

អ្នកអាចសង្គ្រោះជីវិតបានជាច្រើន ដោយការក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅចន្លោះអាយុ 15 និង 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលអ្នក។ អ្នកអាចប្តូរចិត្តរបស់អ្នកអំពីការក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គបានគ្រប់ពេលវេលា។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា សូមពិគ្រោះជាមួយ PCP របស់អ្នក។ អ្នកអាចចូលទៅគេហទំព័រក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិនៃសហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈ www.organdonor.gov។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

អ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកធានារ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់ពីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Anthem។ សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ពុំគិតថ្លៃឡើយ ឱ្យតែវាមានភាពចាំបាច់តាមក្ម

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំគឺនៅ ក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាសម្ងាត់មួយចំនួន និងការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន។ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកអាចធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem សម្រាប់រឿងនេះទេ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវមានលក្ខណៈសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកពីការធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាព ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ឬការរងរបួសដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆយឃើញ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម អំពីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ លេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែមនានា។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន ជំពូកទី 5 «ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន»។

អត្ថប្រយោជន៍សុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនដែល Anthem ផ្តល់ជូនមានរាយនាមខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ដែលមាន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្កាយ (*) ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ *
- សេវាថែទាំ និងការព្យាបាលសុខភាពតាមផ្ទះ (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី) ដល់អាការស្រួចស្រាវ
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់វ៉ាក់សាំង)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែហ្សីនិងការចាក់
- សេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាអ្នកជំនាញថ្នាំស្ពឹក
- ការបង្ការជំងឺហឺត
- ការព្យាបាលការស្តាប់ *
- ការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា *
- ការធ្វើតេស្តជីវសាស្ត្រ
- ការស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាកម្មព្យាបាលដោយចាប់សរសៃនិងសន្លាក់ *
- ការព្យាបាលដោយធាតុគីមី និងដោយវិទ្យុសកម្ម
- ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង
- សេវាបុគ្គលិកសុខភាពសហគមន៍
- សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ *
- ជំនួយសហគមន៍ *
- សេវាសុខភាពធ្មេញ - មានកំណត់ (អនុវត្តដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ/អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងការិយាល័យពេទ្យ *
- សេវាកម្មលាងឈាមសម្រាប់អ្នកជំងឺខូចតម្រងនោម
- សេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រជាប់បានយូរ (DME)*

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាថែទាំទាំងម្តាយ និងកូន
- ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- ការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំដែលប្រសើរឡើង
- អាហារូបត្ថម្ភតាមរយៈបំពង់អាហារ និងតាមរយៈសរសៃឈាម *
- ការទៅជួប និងការប្រឹក្សានៅការិយាល័យរៀបចំផែនការគ្រួសារ (អ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួមក្នុងគម្រោង)
- សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម *
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់
- ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ *
- ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ *

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការថែទាំព្យាបាល និងវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ *
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យុសកម្ម *
- ការថែទាំរយៈពេលវែង *
- ការព្យាបាល និងសេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះរយៈពេលវែង *
- ការថែទាំមាតុភាព និងទារកទើបនឹងកើត
- ការវះកាត់ប្តូរសរីរាង្គទ្រង់ទ្រាយធំ *
- ការព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ *
- អ័រតូទិក/អវៈយវៈសិប្ប និម្មិត *
- សម្ភារបង្ហូរលាមក និងទឹកនោម
- សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ *

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក ក្រៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាក ក្រៅមន្ទីរពេទ្យ *
- ការថែទាំអ្នកជំងឺបំបាត់ការឈឺចាប់ *
- ការជួបពិនិត្យជាមួយ PCP
- សេវាជំងឺកុមារ
- ការព្យាបាលដោយចលនា *
- សេវាព្យាបាលជើង (ប្រអប់ជើង) *
- ការស្តារនីតិសម្បទាសួត
- ការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនទាំងស្រុងធាប់រហ័ស
- សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា *
- សេវាថែទាំជំនាញ *
- ការជួបពិគ្រោះគ្រូពេទ្យឯកទេស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការព្យាបាលការនិយាយស្តី *
- សេវាវះកាត់
- សេវាពិគ្រោះអំពីឱសថ/សុខភាពពីចម្ងាយ
- សេវាប្តូរភេទ *
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាពិនិត្យភ្នែក *
- សេវាសុខភាពស្ត្រី

និយមន័យ និងការពិពណ៌នាអំពីសេវាកម្ម ដែលធានារ៉ាប់រងមាននៅក្នុងជំពូកទី 8 "លេខ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង"។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវមានលក្ខណៈសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកពីការធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាព ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ឬការរងរបួសដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆយឃើញ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាទាំងនោះដែលចាំបាច់សម្រាប់ការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមវ័យ ឬដើម្បីបង្កើត រក្សា ឬទទួលបានសមត្ថភាពមុខងាររាងកាយឡើងវិញ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាមួយមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាចាំបាច់ដើម្បីកែតម្រូវ ឬបន្ធូរបន្ថយភាពខុសប្រក្រតី និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ឬលក្ខខណ្ឌនៅក្រោមអត្ថប្រយោជន៍ ការពិនិត្យ រោគវិនិច្ឆយ និងការព្យាបាលពីវ័យក្មេង និងតាមកាលវេលា (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការថែទាំ ដែលចាំបាច់ដើម្បីព្យាបាល ឬជួយសម្រាលស្ថានភាពជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ឬរក្សាស្ថានភាពសមាជិក ដើម្បីកុំឱ្យវាកាន់តែដុនដាបទៅៗ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនរាប់បញ្ចូល៖

- ការព្យាបាលដែលមិនទាន់បានធ្វើតេស្ត ឬគេកំពុងធ្វើតេស្តនៅឡើយ
- សេវាកម្ម ឬរបស់របរដែលគេមិនទទួលស្គាល់ជាទូទៅថាមានប្រសិទ្ធភាព
- សេវាកម្មនៅក្រៅវគ្គព្យាបាលធម្មតា និងរយៈពេលនៃការព្យាបាល ឬសេវាកម្មដែលមិនមានគោលការណ៍ណែនាំអំពីការព្យាបាល
- សេវាកម្មសម្រាប់ភាពងាយស្រួលរបស់អ្នកថែទាំ ឬអ្នកផ្តល់សេវា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem សម្រាបសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែនជា **Anthem** ក៏ដោយ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង សមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បី៖

- ការពារជីវិត
- ការពារជំងឺចម្លងៗ ឬពិការភាពចម្លងៗ
- កាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ
- សម្រេចបាននូវការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍស្របតាមអាយុ ឬ
- ទទួលបាន រក្សាបាន និងទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារមកវិញ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុតិចជាង 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ ដែលបានរាយបញ្ជីខាងលើ និងការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្សេងទៀត សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆយ ការព្យាបាល និងវិធានការផ្សេងទៀតដើម្បីកែតម្រូវ ឬកែលម្អពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងលក្ខខណ្ឌនានា តាមការទាមទារដោយ អត្ថប្រយោជន៍ ការពិនិត្យ រោគវិនិច្ឆយ និងការព្យាបាលពីវ័យក្មេង និងតាមកាលវេលា (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។

EPSDT ផ្តល់សេវាកម្មការពារ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងការព្យាបាលសម្រាប់ទារក កុមារ និង មនុស្សវ័យជំទង់ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំពីគ្រួសារដែលមានចំណូលទាប។ EPSDT រ៉ាប់រង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទៅលើសេវាកម្មច្រើនជាងអត្ថប្រយោជន៍ Medicaid សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ។ វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា កុមារទទួលបានការរកឃើញ និងការថែទាំទាន់ពេលវេលាដើម្បីការពារ ឬធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងព្យាបាលបញ្ហាសុខភាព។ គោលបំណងរបស់ EPSDT គឺដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា កុមារគ្រប់រូបទទួលបានការថែទាំសុខភាព ដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលដែលពួកគេត្រូវការវា – ការថែទាំដ៏ត្រឹមត្រូវដល់កុមារដ៏ត្រឹមត្រូវនៅពេលវេលាដ៏ត្រឹមត្រូវនៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានដ៏ត្រឹមត្រូវ។

Anthem នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀតដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំង

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នោះហើយ Anthem មិនបានធានារ៉ាប់រងក៏ដោយ។ សូមអាន " កម្មវិធី Medi-Cal និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត" នៅក្នុងជំពូកនេះ។

Medi-Cal អត្ថប្រយោជន៍ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Anthem

សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ (រថយន្តសង្គ្រោះ)

ការចាក់ថ្នាំបង្ការមនុស្សពេញវ័យ

អ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការមនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់រ៉ាក់សាំង) ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការចា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក់រ៉ាក់សាំងដែលបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់លើការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃ មជ្ឈមណ្ឌលបង្ការ និងគ្រប់គ្រងជំងឺ (CDC) រួមទាំងការចាក់រ៉ាក់សាំងដែលអ្នកត្រូវការនៅពេលអ្នកធ្វើដំណើរ។

អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ (ចាក់រ៉ាក់សាំង) មនុស្សពេញវ័យមួយចំនួននៅក្នុងឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន "កម្មវិធី Medi-Cal និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត" នៅក្នុងជំពូកនេះ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំលើអាឡែហ្ស៊ី

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែហ្ស៊ី រួមមាន ថ្នាំបំបាត់អាឡែហ្ស៊ី ការព្យាបាលដោយប្រើភាពស៊ាំ ឬ ការព្យាបាលដោយបង្កើនសមត្ថភាពប្រព័ន្ធភាពស៊ាំ។

សេវាអ្នកជំនាញថ្នាំស្ពឹក

Anthem ធានារ៉ាបរងលើសេវាថ្នាំសន្លប់ ដែលមានភាពចាំបាច់ តាមវេជ្ជសាស្ត្រ នៅពេលអ្នកទទួលការថែទាំជាអ្នកជំងឺសម្រាក ក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើថ្នាំសន្លប់សម្រាប់ដំណើរការនៃការព្យាបាលធ្មេញនៅពេលដែលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យ ឯកទេសខាងថ្នាំសន្លប់ ដែលអាចទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាកម្មព្យាបាលដោយចាប់សរសៃនិងសន្លាក់

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលដោយចាប់សរសៃនិងសន្លាក់ដែលកំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដោយការរៀបចំដោយដៃ។ សេវាកម្មព្យាបាលដោយចាប់សរសៃនិងសន្លាក់អាចអនុញ្ញាតឱ្យមានលើសពី 2 សេវាក្នុងមួយខែ ប្រសិនបើមិនប្រើប្រាស់សេវារួមបញ្ចូលគ្នាផ្សេងទៀត ឬវានឹងជាការរួមបញ្ចូលគ្នានៃ 2 សេវាក្នុងមួយខែពីសេវាដូចខាងក្រោម៖ ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Anthem អាចយល់ព្រមជាមុនលើសេវាកម្មផ្សេងទៀតតាមការចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សមាជិកទាំងនេះមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាព្យាបាលដោយចាប់សរសៃនិងសន្លាក់៖

- កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ដាច់ខែ រាប់បញ្ចូលទាំង 60 ថ្ងៃ ក្រោយពេលមានផ្ទៃពោះ
- អ្នកស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំជំនាញ មន្ទីរថែទាំមធ្យម ឬមន្ទីរថែទាំជំងឺស្រាល
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាត្រូវបានផ្តល់ជូននៅផ្ទៃកអ្នកជំងឺមិនមន្ទីរពេទ្យក្នុងខោនធី គ្លីនិកអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលសុខភាពដែលមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHCs) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(RHC) Anthem នៅក្នុងបណ្តាញ។ មិនមែនគ្រប់ FQHC, RHC ឬមន្ទីរពេទ្យតាមខោនធីទាំងអស់សុទ្ធតែផ្តល់សេវាព្យាបាលដោយចាប់សរសៃនិងសន្លាក់នោះទេ។

ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំឆ្នាំ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលមិនមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នាដែលជាផ្នែកមួយនៃការជួបពិនិត្យសុខុមាលភាពប្រចាំឆ្នាំក្រោមកម្មវិធី Medicare។ ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃការយល់ដឹងស្វែងរកសញ្ញានៃការកើតជំងឺអន់ថយសតិស្មារតី ឬភាពវិកលចរិក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាបុគ្គលិកសុខភាពសហគមន៍

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាកម្មបុគ្គលិកសុខភាពតាមសហគមន៍ (CHW) សម្រាប់បុគ្គលនៅពេលដែលត្រូវបានណែនាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ដើម្បីការពារពីជំងឺ ពិការភាព និងស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត ឬការវិវឌ្ឍរបស់ពួកគេ ពន្យារអាយុជីវិត និងលើកកម្ពស់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងប្រសិទ្ធភាព។ សេវាកម្មអាចរួមមាន៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការអប់រំ និងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីសុខភាព រួមមានការគ្រប់គ្រង និងការការពារពីជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬជំងឺឆ្លង សុខភាពអាកប្បកិរិយា សុខភាពនៅជុំវិញពេលសម្រាលកូន និងស្ថានភាពសុខភាពមាត់ធ្មេញ និងការការពារពីការរបួសផ្សេងៗ
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបណ្តុះបណ្តាល រួមមានការកំណត់គោលដៅ និងការបង្កើតផែនការសកម្មភាព ដើម្បីដោះស្រាយការការពារ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺ

សេវាលាងឈាមសម្រាប់អ្នកជំងឺខូចតម្រងនោម

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការលាងឈាម។ Anthem ក៏ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មលាងឈាមសម្រាប់អ្នកជំងឺខូចតម្រាង

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នោម (ការលាងឈាមរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់សំណើរ ហើយ Anthem យល់ព្រមពីសំណើរនេះ។

ការធានារ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនរាប់បញ្ចូលៈ

- ផាសុខភាព ភាពងាយស្រួល ឬបរិក្ខារប្រណិត ការផ្តត់ផ្គង់ និងលក្ខណៈពិសេស
- ឧបករណ៍ដែលមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាម៉ាស៊ីនក្លើង ឬគ្រឿងបន្ទាប់បន្សំសម្រាប់ធ្វើបរិក្ខារលាងឈាមនៅតាមផ្ទះ ដែលអាចចល័តបានក្នុងការធ្វើដំណើរ

សេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ សម្រាប់សមាជិកដែលមានផ្ទៃពោះ ឬមានផ្ទៃពោះក្នុងឆ្នាំក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ន្លងទៅ នៅពេលដែលត្រូវបានណែនាំដោយគ្រូពេទ្យ ឬអ្នកព្យាបាលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះទាំងអស់ទេ។ អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះគឺជាអ្នកដែលផ្តល់ការអប់រំសុខភាព ការតស៊ូមតិ និងការគាំទ្រផ្នែកកាយ អារម្មណ៍ និងមិនមែនជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់មនុស្សមានផ្ទៃពោះ មុនពេល អំឡុងពេល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងការគាំទ្រក្នុងអំឡុងពេលរលូតកូន ការសម្រាលកូន និងការរំលូតកូនផងដែរ។

សេវាថែទាំទាំងម្តាយ និងកូន

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (DBH) សម្រាប់សមាជិក និងអ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ថែទាំរបស់ពួកគេ។ Dyad គឺអ្នកថែទាំកូន និងឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេ។ ការថែទាំទាំងម្តាយ និងកូន ផ្តល់សេវាដល់ឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំ និងកូនជាមួយគ្នា។ វាផ្តោតលើសុខុមាលភាពគ្រួសារ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍកុមារប្រកបដោយសុខភាពល្អ និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សេវាថែទាំទាំងម្តាយ និងកូនរួមមានការជួបពិនិត្យសុខភាពកុមារ DBH សេវាជំនួយសហគមន៍ពេញលេញ សេវាជំនួយផ្លូវចិត្ត-អប់រំទាំងម្តាយ និងកូន សេវាមាតាបិតា ឬអ្នកថែទាំទាំងម្តាយ និងកូន ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារទាំងម្តាយ និងកូន និងការប្រឹក្សាសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍកុមារ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើនីតិវិធីវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាប់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ សម្រាប់នីតិវិធីវះកាត់មួយចំនួន អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះ។ ការវះកាត់ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងនីតិវិធីព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ ឬនីតិវិធីព្យាបាលលើធ្មេញត្រូវបានចាត់ទុកថាជាជម្រើស។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាកម្មគ្រូពេទ្យដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាព្យាបាលជើង (ប្រអប់ជើង)

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលរោគដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាការធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងការព្យាបាលជើងមនុស្សដោយប្រើអគ្គិសនី ដោយវះកាត់ ដោយមេកានិច និងដោយដៃ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលសម្រាប់ក្រជើង និងសម្រាប់សរសៃពួរដែលភ្ជាប់ទៅនឹងជើង។ វាក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវការព្យាបាលដោយមិនវះកាត់លើសាច់ដុំ និងសរសៃពួរនៃជើងដែលគ្រប់គ្រងមុខងាររបស់ជើង។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការព្យាបាល

Anthem ធានារ៉ាប់រងទៅលើការព្យាបាលផ្សេងៗ រួមមានដូចជា៖

- ការព្យាបាលដោយប្រើគីមី
- ការព្យាបាលដោយប្រើកាំរស្មី

ការថែទាំមាតុភាព និងទារកទើបនឹងកើត

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំមាតា និងទារកទើបកើតទាំងនេះ៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតដល់ទារក
- ឧបករណ៍បូមទឹកដោះ និងបរិក្ខារផ្គត់ផ្គង់ផ្សេងៗ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការអប់រំ និងជំនួយក្នុងការបំបៅកូនដោយទឹកដោះម្តាយ
- ពេទ្យធ្មបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (CNM)
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- រោគវិនិច្ឆយជំងឺហ្សែនគភ៌ និងការពិគ្រោះយោបល់
- សេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- ពេទ្យធ្មបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយ
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើត
- ការថែទាំមុនពេលសំរាលកូន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ

សេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយគឺជាមធ្យោបាយមួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មដោយមិនមានទីតាំងដូចគ្នានឹងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ សេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ វីដេអូ ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ។ ឬសេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយមិនមានការជជែកបន្តពិភាក្សាដោយបន្តផ្ទាល់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈសេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ ប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សេវាកម្ម ដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់នោះទេ។ អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដើម្បីស្វែងយល់ថាតើសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ។ វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ស្របថាការប្រើប្រាស់សេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយសម្រាប់សេវាកម្មគឺសមស្របសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មដោយផ្ទាល់។ អ្នកមិនតម្រូវឱ្យប្រើសេវាពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាវាសមស្របសម្រាប់អ្នកក៏ដោយ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការរាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូងដោយមិនចាំបាច់ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ អ្នកអាចទទួលបានការរាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅពេលណាក៏បានពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Anthem ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។

PCP របស់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសក្នុងបណ្តាញ Anthem ដើម្បីសម្រេចពីកម្រិតការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ប្រ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នករកឃើញ ថាអ្នកមានទុក្ខព្រួយកម្រិតស្រាល ឬមធ្យម ឬមានមុខងារផ្លូវចិត្ត អារម្មណ៍ ឬអាកប្បកិរិយាខ្សោយ Anthem អាចផ្តល់សេវាសុខ ភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នក។

Anthem ជានាវ៉ាប់រងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដូចជា៖

- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្តជាបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលប្រើចិត្តវិទ្យា)
- ការធ្វើតេស្តតាមផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលដែលមានការបញ្ជាក់តាមបែបវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការអភិវឌ្ឍចំនេះដឹងដើម្បីបង្កើនបម្រុងប្រយ័ត្ន ការចង់ចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងគោលបំណងត្រួតពិនិត្យការព្យាបាលដោយការប្រើប្រាស់ឱសថ
- សេវាការពិសោធន៍អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ
- ឱសថសម្រាប់ការពិសោធន៍ដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx (https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/) ការផ្តត់ផ្តង់ និងអាហារបំប៉ន
- ការប្រឹក្សាខាងផ្នែកចិត្តវិទ្យា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារដែលមានសមាជិកគ្រួសារយ៉ាងតិច 2 នាក់ ឧទាហរណ៍ការព្យាបាលបែបគ្រួសាររួមមាន៖
  - ការព្យាបាលផ្លូវចិត្តសាស្ត្ររវាងឪពុកម្តាយ និងកូន (អាយុពី 0 ដល់ 5)
  - ការព្យាបាលបែបអន្តរកម្មរវាងឪពុកម្តាយ និងកូន (អាយុចាប់ពី 2 ទៅដល់ 12 ឆ្នាំ)
  - ការព្យាបាលដោយការយល់ដឹង - អាកប្បកិរិយា (មនុស្សពេញវ័យ)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ សូមទូរសព្ទទៅ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ប្រសិនបើការព្យាបាលដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Anthem ឬ PCP របស់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកមិនអាចផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការក្នុងពេលវេលាដែលបានរាយខាងលើក្នុង "ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា" Anthem នឹងធានារ៉ាប់រង និងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាកម្មក្រៅបណ្តាញ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកអាចមានពិការភាពកម្រិតខ្ពស់ជាងនេះ ហើយត្រូវការ សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស (SMHS) PCP របស់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ ។ Anthem ក៏អាចជួយអ្នកទាក់ទងនឹងខោនធីរបស់អ្នកសម្រាប់ SMHS ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "កម្មវិធី Medi-Cal និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត" នៅទំព័រ 81 ក្រោម "សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស"

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន

សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុង និងក្រៅមន្ទីរពេទ្យដែលត្រូវការដើម្បីព្យាបាលការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងអស់ដែលចាំបាច់ដើម្បីព្យាបាលការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលកើតឡើងនៅក្នុង U.S. (រួមទាំងដែនដីដូចជា Puerto Rico, US Virgin Islands ជាដើម) Anthem ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នដែលតម្រូវឱ្យមានការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេស Canada ឬ Mexico ផងដែរ។ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រមួយដែលមានការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ឬរបួសធ្ងន់ធ្ងរ។ ស្ថានភាពនេះគឺធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំងណាស់ដែលប្រ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សិនបើវាមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗទេនោះ បុគ្គលដែលមានប្រុងប្រយ័ត្ន (សមហេតុផល) បុគ្គលដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីផ្នែកសុខភាព (មិនមែនអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) អាចរំពឹងថាវានឹងបណ្តាលឱ្យមាន៖

- ហានិភ័យខ្ពស់ចំពោះសុខភាពរបស់អ្នក ឬ
- គ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរចំពោះមុខងាររាងកាយរបស់អ្នក
- ការខូចមុខងារសរីរាង្គ ឬផ្នែកណាមួយរាងកាយយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ ឬ
- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរនៅក្នុងករណីដែលស្ត្រីមានផ្ទៃពោះកំពុងឈឺពោះសម្រាលកូន មានន័យថា ការឈឺពោះនៅក្នុងអំឡុងពេលដែលលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមនេះនឹងកើតឡើង៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ពុំមានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបញ្ជូនបន្តអ្នកប្រកបដោយសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាល។
- ការផ្ទេរអ្នកជំងឺបន្តអាចបង្កការគំរាមកំហែងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬចំពោះទារកក្នុងផ្ទៃរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្តត់ផ្តង់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺសម្រាក់ក្រៅមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ 72 ម៉ោងដែលជាផ្នែកមួយនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលជាផ្នែកមួយនៃសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវបានធានា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

រ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាដែលអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីបើក នោះ Medi-Cal Rx នឹងធានារ៉ាប់រងលើវេជ្ជបញ្ជានោះ។

ប្រសិនបើឱសថការីនៅឱសថស្ថានសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូ**វការផ្តត់ផ្គង់ឱសថក្នុងគ្រាអាសន្ន** ការផ្តត់ផ្គង់ក្នុងគ្រាអាសន្ននោះនឹងត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx មិនមែន Anthem នោះឡើយ។ ប្រសិនបើឱសថស្ថានត្រូវការជំនួយក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្តត់ផ្គង់ឱសថក្នុងគ្រាអាសន្ន សូមឱ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ **1-800-977-2273**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាការដឹកជញ្ជូនពេលមានអាសន្ន

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទៅដល់មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំដែលនៅជិតបំផុតក្នុងគ្រាអាសន្ន។ ការនេះមានន័យថា ស្ថានភាពរបស់អ្នកមានលក្ខណៈធ្ងន់ធ្ងរគ្រប់គ្រាន់ដែលថាមធ្យោបាយផ្សេងៗក្នុងការទៅកាន់ទីកន្លែងគាំពារ អាចនឹងបង្កហានិភ័យចំពោះសុខភាព ឬអាយុជីវិតរបស់លោកអ្នក។ ពុំមានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ លើកលែងតែសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលទាមទារឱ្យអ្នកត្រូវនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យនៅ ប្រទេសកាណាដា ឬប្រទេសម៉ិកស៊ិក។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយអ្នកមិនត្រូវបានស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងអំឡុងពេលនៃការថែទាំនោះទេ Anthem នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នកនោះឡើយ។

ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់

Anthem ធានារ៉ាប់រងទៅលើការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់ និងការថែទាំអ្នកជំងឺជាកុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលផ្នែករាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតី។ មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅមិនអាចទទួលបាន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយគឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយតម្រូវឱ្យមាជិកមានអាយុកាលរំពឹងថារស់បាន 6 ខែ ឬតិចជាងនេះទៀយ។ វាគឺជាការអន្តរាគមមួយដែលផ្តោតជាចម្បងទៅលើការគ្រប់គ្រង់ការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញាជាជាងទៅលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារជីវិត។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយរួមបញ្ចូល៖

- សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺ
- សេវាព្យាបាលដោយចលនា ដោយសកម្មភាពការងារ ឬការនិយាយស្តី
- សេវាសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាជំនួយការសុខភាពនៅតាមផ្ទះ និងសេវាមេផ្ទះ
- សម្ភារ និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាសម្រាប់ឱសថ និងជីវសាស្ត្រមួយចំនួន (ខ្លះអាចរកបានតាមរយៈ Medi-Cal Rx)
- សេវាប្រឹក្សាយោបល់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការបន្តសេវាថែទាំអ្នកជំងឺ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ អំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងទៅតាមភាពចាំបាច់ក្នុងការរក្សាឱ្យសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ
- ការថែទាំសម្រាកព្យាបាលសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ប្រាំថ្ងៃជាប់ៗគ្នា នៅពេលស្ថិតក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មន្ទីរថែទាំសុខភាពដែលមានជំនាញ ឬមន្ទីរថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ
- ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មន្ទីរថែទាំសុខភាពដែលមានជំនាញ ឬមន្ទីរថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់អ្នកជំងឺគឺជាការថែទាំដែលផ្តោតទៅលើអ្នកជំងឺ និងគ្រួសារ ដោយកែលំអគុណភាពនៃជីវិតដោយការគិតគូរទុកជាមុន ការបង្ការ និងការព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ ពុំទាមទារឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលរំពឹងរស់បានប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះឡើយ។ ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់អ្នកជំងឺអាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលជំងឺផងដែរ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់អ្នកជំងឺរួមមាន៖

- គម្រោងថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃលើការថែទាំបំបាត់ការឈឺ និងពិគ្រោះយោបល់
- គម្រោងនៃការថែទាំ រួមទាំងការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ និងការព្យាបាលដែលមានការអនុញ្ញាតទាំងអស់។
- គម្រោងនៃក្រុមថែទាំរួមមានជាអាទិ៍៖
  - វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកឱសថ ឬជំងឺពុកឆ្នឹង
  - ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
  - គិលានុបដ្ឋាយិកាដែលបានចុះបញ្ជី

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

  - គិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានវិជ្ជាជីវៈដែលមានអាជ្ញាប
    ណ្ណ ឬគ្រូពេទ្យដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកា
  - បុគ្គលិកផ្នែកសង្គមកិច្ច
  - អ្នកបួស
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាសង្គមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅមិនអាចទ
ទួលបានទាំងការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ និងការថែទាំនៅមន្ទីរ
ពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយក្នុងពេលតែមួយបាន
ទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ហើយមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ អ្នកអាចស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរទៅជាការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយបានគ្រប់ពេលវេលា។

ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ

សេវាអ្នកជំនាញថ្នាំស្ពឹក

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការអ្នកជំនាញថ្នាំស្ពឹក អំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យដែលមានការធានារ៉ាប់រង។ អ្នកជំនាញថ្នាំស្ពឹក គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់ដែលមានឯកទេសខាងផ្តល់ថ្នាំស្ពឹកដល់អ្នកជំងឺ។ ថ្នាំស្ពឹក គឺជាប្រភេទថ្នាំម្យ៉ាង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដែលប្រើប្រាស់ក្នុងអំឡុងពេលនៃការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសុខភាពធ្ងេញមួយចំនួន។

សេវាក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

Anthem រ៉ាប់រងទៅលើការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នៅពេលអ្នកទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យមកកាន់មន្ទីរពេទ្យនោះ។

ការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនទាំងស្រុងធាប់រហ័ស

ការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនទាំងស្រុងធាប់រហ័ស (RWGS) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ណាម្នាក់ដែលមានអាយុមួយឆ្នាំ ឬតិចជាងមួយឆ្នាំ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ហើយកំពុងទទួលបានសេវាក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ វារួមបញ្ចូលទាំងការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនលក្ខណៈបុគ្គល ការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនឪពុកឬម្តាយ ឬឪពុកម្តាយ និងកូនរបស់ពួកគេ និងការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនធាប់រហ័សខ្លាំង។

RWGS គឺជាវិធីថ្មីមួយក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆយស្ថានភាពទាន់ពេលវេលាទៅនឹងផលប៉ះពាល់ដល់ការថែទាំក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (ICU) របស់កុមារដែលមានអាយុមួយឆ្នាំ ឬតិចជាងនេះ។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់កុមាររដ្ឋ California (CCS) CCS អាចធានារ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ និង RWGS បាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាវះកាត់

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលធ្វើឡើងនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

កម្មវិធីបន្តការថែទាំក្រោយពេលសម្រាលកូន (PPCE)

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំក្រោយពេលសម្រាលកូនរហូតដល់ 12 ខែ បន្ទាប់ពីចុងបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះដោយមិនគិតពីប្រាក់ចំណូល សញ្ជាតិ ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍។ មិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីផ្សេងទៀតទេ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវា (ការព្យាបាល) និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា និងអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និងឧបករណ៍ ដើម្បីជួយមនុស្សដែលមានរបួស ពិការភាព ឬមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដើម្បីទទួលបានវិញនូវជំនាញផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ។

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាស្តារនីតិសម្បទា និងអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងផ្នែកនេះ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌតម្រូវការខាងក្រោមទាំងអស់ត្រូវបានបំពេញ៖

- សេវាកម្មទាំងនេះគឺមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មទាំងនេះគឺដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពសុខភាព

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាកម្មទាំងនេះគឺដើម្បីជួយអ្នករក្សា ស្វែងយល់ ឬកែលម្អជំនាញ និងមុខងារសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- អ្នកទទួលបានសេវាកម្មនៅមណ្ឌលក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែវេជ្ជបណ្ឌិតក្នុងបណ្តាញយល់ថា វាចាំបាច់ផ្ទេកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនៅកន្លែងផ្សេងទៀត ឬមណ្ឌលក្នុងបណ្តាញមិនមានសម្រាប់ព្យាបាលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកទេនោះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្ថានីតិសម្បទា និងអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពទាំងនេះ៖

ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រដើម្បីបង្ការផ្លាស់ប្តូរ ឬបន្ធូរបន្ថយការដឹងអំពីការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ រ៉ាំរ៉ៃដែលកំពុងបន្តកើតមានដែលបណ្តាលមកពីស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាទូទៅ។

សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ ដោយមាន ឬគ្មានការរំញោនៃចម្ជុលអគ្គិសនី ត្រូវបានកំណត់ចំនួន 2 សេវាកម្មក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសេវាព្យាបាលការស្តាប់ ព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងសន្លាក់ ព្យាបាលដោយស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កម្មភាពការងារ និងព្យាបាលការនិយាយស្តី នៅពេលដែលបានផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ពេទ្យធ្មេញ គ្រូពេទ្យឯកទេសផ្នែកជើង ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Anthem អាចយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការព្យាបាលការស្តាប់ (ត្រចៀក)

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលការស្តាប់។ ការព្យាបាលការស្តាប់សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យត្រូវបានកំណត់ចំនួន 2 សេវាកម្មក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងសន្លាក់ ព្យាបាល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដោយសកម្មភាពការងារ និងព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់នេះមិនអនុវត្តចំពោះកុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Anthem អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHT) សម្រាប់សមាជិក ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំតាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍របស់ EPSDT។ BHT រួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្ម និងកម្មវិធីព្យាបាលដូចជា ការវិភាគអាកប្បកិរិយាដែលបានអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយាផ្អែកលើភស្តុតាងដែល

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អភិវឌ្ឍ ឬស្តារឡើងវិញនូវមុខងាររបស់មនុស្សដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំក្នុងកម្រិតអតិបរមាដែលអាចអនុវត្តបាន។

សេវា BHT បង្រៀនជំនាញផ្សេងៗដោយប្រើការអង្កេត និងការពង្រឹងអាកប្បកិរិយា ឬតាមរយៈការផ្តល់តម្រុយក្នុងការបង្រៀនជាជំហាននីមួយៗរបស់អាកប្បកិរិយាដែលបានកំណត់គោលដៅ។ សេវា BHT គឺផ្អែកលើភស្តុតាងដែលអាចជឿជាក់បាន។ សេវា BHT ទាំងនោះមិនមែនជាការពិសោធន៍ទេ។ ឧទាហរណ៍អំពីសេវា BHT រួមមានដូចជា ការធ្វើអន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយា ការញ្ចប់អន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយាលើការយល់ដឹង ការព្យាបាលអាកប្បកិរិយាដ៏ទូលំទូលាយ និងការវិភាគអាកប្បកិរិយាដែលបានអនុវត្ត។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវា BHT ត្រូវតែជាការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយគម្រោង ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមវិធីដែលអនុវត្តគម្រោងព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។

ការស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាស្តារនីតិសម្បទាបេះដូងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រជាប់បានយូរ (DME)

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើការទិញ ឬជួលការផ្គត់ផ្គង់ ឧបករណ៍ DME និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដោយមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាតាមគ្លីនិក។ ទំនិញ DME ដែលមានវេជ្ជបញ្ជាអាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅតាមភាពចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីរក្សាមុខងារផ្នែករាងកាយដែលចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីបង្ការពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។

ជាទូទៅ Anthem មិនធានារ៉ាប់រងចំពោះ៖

- ផាសុកភាព ភាពងាយស្រួល ឬបរិក្ខារប្រណិត លក្ខណៈពិសេស និងសម្ភារផ្គត់ផ្គង់ លើកលែងតែម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះសម្រាប់លក់រាយ ដូចដែលបានពិពណ៌នាក្នុងជំពូកនេះនៅក្រោម "ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះ និងសម្ភារផ្គត់ផ្គង់" ក្នុង "ការថែទាំមាតុភាព និងទារកទើបនឹងកើត"

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ទំនិញដែលមិនមានបំណងរក្សាសកម្មភាពធម្មតានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាឧបករណ៍ហាត់ប្រាណ រួមទាំងឧបករណ៍ដែលមានបំណងផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែមសម្រាប់សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬកីឡា។
- គ្រឿងបរិក្ខាអនាម័យ លើកលែងតែផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់សម្រាប់សមាជិកក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ
- ទំនិញដែលមិនមែនជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដូចជា អាងងូតទឹកសូណា ឬជណ្តើរយន្ត
- ការកែប្រែផ្ទះ ឬរថយន្តរបស់អ្នក
- ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើតេស្តឈាម ឬសារធាតុក្នុងរាងកាយផ្សេងទៀត (ឧបករណ៍តាមដានជាតិស្ករក្នុងឈាមសម្រា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប់ជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឧបករណ៍តាមដានជាតិស្ករជាបន្តបន្ទាប់ បន្ទះតេស្ត និងកូនកាំបិតដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx)

- ឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ពិនិត្យមើលបេះដូង ឬសួត លើកលែងតែឧបករណ៍តាមដានការដកដង្ហើមរបស់ទារក
- ការជួសជុល ឬការជំនួសឧបករណ៍ដោយសារការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ខុស លើកលែងតែនៅពេលដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំប៉ុណ្ណោះ
- ទំនិញផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្នុងករណីមួយចំនួន ទំនិញទាំងនេះអាចត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់បញ្ជូនសំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

អាហារូបត្ថម្ភតាមរយៈបំពង់អាហារ និងតាមរយៈសរសៃឈាម

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហារូបត្ថម្ភទៅកាន់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពជំងឺបង្ការអ្នកពីការបរិភោគអាហារតាមធម្មតា។ រូបមន្តអាហារូបត្ថម្ភតាមរយៈបំពង់អាហារ និងផលិតផលអាហារូបត្ថម្ភតាមរយៈសរសៃឈាមអាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx នៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ Anthem ក៏ធានារ៉ាប់រងលើបំពង់បូម និងបំពង់បង្ហូរតាមរ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

យ:បំពង់អាហារ និងតាមរយ:សរសៃឈាម នៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធ្វើតេស្តសម្រាប់ការបាត់បង់ការស្តាប់ ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់គឺមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយអ្នកមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់ចំពោះជំនួយដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ លុះត្រាតែជំនួយសម្រាប់ត្រចៀកនីមួយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយ:លេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយ: **anthem.com/ca/medi-cal**។

ៗដែលចាំបាច់សម្រាប់លទ្ធផលល្អប្រសើរជាងអ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបានដោយជំនួយមួយ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ៖

ក្នុងរដ្ឋ California ច្បាប់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ត្រូវបញ្ជូនបន្តទៅកាន់កម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេចថាតើកុមារមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS CCS នឹងធានារ៉ាប់រងលើថ្លៃចំណាយសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់ CCS ទេនោះយើងនឹងធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលជាផ្នែកមួយនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal។

Anthem ធានារ៉ាបរងលើសេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់។ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលជាផ្នែកមួយនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal។ ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នៅក្រោម Medi-Cal យើងធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នីមួយៗដែលមានដូចខាងក្រោម៖

- ផ្នែកដាក់ជាប់ត្រចៀកនៃឧករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលត្រូវការដាក់ឱ្យសមស្រប
- កញ្ចប់ថ្មស្តង់ដារមួយ
- ការទៅជួបពិនិត្យដើម្បីឱ្យប្រាកដថាជំនួយដំណើរការត្រឹមត្រូវ
- ការទៅជួបពិនិត្យដើម្បីសម្អាត និងការដាក់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នកឱ្យសមស្រប
- ជួសជុលឧបករណ៍ស្តាប់របស់អ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នៅក្រោម Medi-Cal យើងនឹងធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលជំនួស ប្រសិនបើ៖

- ការបាត់បង់ការស្តាប់របស់អ្នកគឺថាឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកមិនអាចកែតម្រូវបានទេ
- ឧបករណ៍ស្តាប់របស់អ្នកបានបាត់ ត្រូវបានលួច ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន នោះវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នកទេ។

  អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីរបៀបដែលបញ្ហានេះបានកើតឡើង។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ Medi-Cal **មិន** រួមបញ្ចូល៖

- ការផ្លាស់ប្តូរថ្នាំឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះ

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក នៅពេលយល់ឃើញថាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬដោយជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាគ្លីនិក។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាកម្មដែល Medi-Cal ធានារ៉ាប់រង រួមមាន៖

- ការថែទាំពីគិលានុបដ្ឋាយិកាជំនាញក្រៅម៉ោង
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះក្រៅម៉ោង
- ការព្យាបាលដោយចលនា ដោយសកម្មភាពការងារ និងដោយការនិយាយស្តីប្រកបដោយជំនាញ
- សេវាសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

សម្ភារផ្គត់ផ្គង់ បរិក្ខារ និងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសម្ភារផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យដៃ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

លជាគិលានុបដ្ឋាយិកា និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាយិកាគ្លីនិក។ សម្ភារផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx ដែលគិតថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) ហើយមិនមែនដោយ Anthem នោះទេ។ នៅពេល FFS ធានារ៉ាប់រងលើសម្ភារផ្គត់ផ្គង់ អ្នកផ្តល់សេវានឹងចេញវិក្កយបត្រឱ្យ Medi-Cal។

Medi-Cal **មិន** ធានារ៉ាប់រងលើ៖

- របស់របរប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមានជាអាទិ៍៖
  - សារធាតុស្ងិត (គ្រប់ប្រភេទ)
  - អាល់កុលជូតសំអាត
  - គ្រឿងសម្អាង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ជុំសំឡី និងសំឡីផ្តិតសំណាក
- ម្សៅផាត់
- កន្សែងជូត
- រុក្ខជាតិ Witch hazel

- ឱសថប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមានជាអាទិ៍ៈ
  - ក្រមួន Petrolatum ពណ៌ស
  - ប្រេងលាបសម្រាប់ស្បែកស្ងួត និងឡេ
  - ផលិតផលផ្សំពី talc និង talc
  - ភ្នាក់ងារអុកស៊ីតកម្មដូចជា អ៊ីដ្រូសែនមានជាតិ peroxide
  - Carbamide peroxide និង sodium perborate

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សាប៊ូកក់សក់គ្មានវេជ្ជបញ្ជា
- ការត្រៀមថ្នាំលាបលើស្បែកដែលមានសារធាតុអាស៊ីត benzoic និងឱសថក្រមួនសាលីស៊ីលីក អាស៊ីតក្រែមសាលីស៊ីលីកអាស៊ីត ឱសថក្រមួន ឬវ៉ាស្លីន និងថ្នាំដែលមានសារធាតុស័ង្កសីអុកស៊ីដ
- ទំនិញផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព និងដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាទៀងទាត់ និងជាចម្បងដោយបុគ្គលដែលមិនមានជាតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់សម្រាប់ពួកគេ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ រួមទាំងការវាយតម្លៃលើសេវាព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ រៀបចំផែនការព្យាបាល ណែនាំ និងពិគ្រោះយោបល់។ សេវាព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារត្រូវបានកំណត់ចំនួន 2 សេវាកម្មក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ព្យាបាលការស្តាប់ ព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងសន្លាក់ និងព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់នេះមិនអនុវត្តចំពោះកុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Anthem អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ័រតូទិក/សិប្បនិម្មិត

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ អ័រតូទិក និងសិប្បនិម្មិត និងសេវាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យឯកទេសផ្នែកជើង ពេទ្យធ្មេញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមែនជាគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក។ ពួកវារួមមានទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ សុដន់សិប្បនិម្មិត/អាវទ្រនាប់សម្រាប់ស្ត្រីដែលវះកាត់យកសុដន់ចេញ ឈុតសម្លៀកបំពាក់រឹតឱ្យតឹងណែន និងគ្រឿងសិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារ ឬផ្លាស់ប្តូរផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយ ឬដើម្បីគាំទ្រផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយដែលចុះខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្ភារបង្ហូរលាមក និងទឹកនោម

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើប្លោកបង្ហូរលាមក ទីយូបង្ហូរទឹកនោម ប្លោកបង្ហូរទឹកនោម សម្ភារបង្ហូរទឹកនោម និងការបិទ។ នេះមិនរាប់បញ្ចូលសម្ភារផ្ដត់ផ្ដង់ដែលសម្រាប់ផាសុកភាព ឬភាពងាយស្រួល ឬឧបករណ៍ប្រណិត ឬលក្ខណៈពិសេសនោះទេ។

ការព្យាបាលដោយចលនា

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយចលនាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ រួមទាំងការវាយតម្លៃលើសេវាព្យាបាលដោយចលនា រៀបចំផែនការព្យាបាល ព្យាបាល ណែនាំ ប្រឹក្សាយោបល់ និងការលាបថ្នាំលើដងខ្លួន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្ដាញបញ្ជូនបន្ត្រនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការស្តារនីតិសម្បទាសួត

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការស្តារនីតិសម្បទាសួត ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត។

សេវាក្នុងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាក្នុងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព ហើយត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានបន្ទប់ និងអាហារក្នុងមណ្ឌលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាមួយនឹងការថែទាំសុខភាពជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការព្យាបាលការនិយាយស្តី

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការនិយាយស្តីដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាព្យាបាលការនិយាយស្តីត្រូវបានកំណត់ចំនួន 2 សេវាកម្មក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ព្យាបាលការស្តាប់ ព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងសន្លាក់ ព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Anthem អាចយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាប្តូរភេទ

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាប្តូរភេទ (សេវារះកាត់កែភេទ) នៅពេលដែលពួកវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាទាំងនោះបំពេញតាមវិធានសម្រាប់ការរះកាត់ស្តាបនាឡើងវិញ។

ការសាកល្បងព្យាបាល

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើថ្លៃចំណាយក្នុងការថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលត្រូវបានទទួលយកក្នុងការសាកល្បងព្យាបាល រួមទាំងការសាកល្បងព្យាបាលជំងឺមហារីក ដែលបានចុះបញ្ជីសម្រាប់សហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈគេហទំព័រ https://clinicaltrials.gov។ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS ធានារ៉ាប់រងលើឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ" នៅក្នុងជំពូកនេះ។

សេវាក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យុសកម្ម

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើសេវាពិសោធន៍ និងការថតកាំរស្មីអ៊ិច សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យនៅពេលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ និតិវិធីថតកម្រិតខ្ពស់ មានដូចជាការស្កេន CT, MRI និងការស្កេន PET ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាស្រ័យលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាបង្ការ និងសុខុមាលភាព និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

គម្រោងធានារ៉ាប់រងលើ៖

- រ៉ាក់សាំងបង្ការដែលត្រូវបានណែនាំឱ្យអនុវត្តដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសម្រាប់ការចាក់ថ្នាំបង្ការ
- សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- អនុសាសន៍របស់មជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាជំងឺកុមារ Bright Futures របស់ America (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ការពិនិត្យមើលបទពិសោធន៍ក្នុងវ័យកុមារភាពអវិជ្ជមាន (ACE)
- សេវាបង្ការជំងឺហឺត

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលផ្តល់ការណែនាំដោយ American មហាវិទ្យាល័យសម្ពពនិងរោគស្ត្រី
- ជួយបញ្ឈប់ការជក់បារី ដែលគេហៅម៉្យាងទៀតថា សេវាបញ្ឈប់ការជក់បារី
- សេវាបង្ការ ដែលផ្តល់ការណែនាំដោយក្រុមការងារសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិក កម្រិត A និងកម្រិត B

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែលស្ថិតក្នុងវ័យពពោះដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេជ្រើសរើសចំនួននិងគម្លាតនៃការមានកូន។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងវិធីសាស្ត្រពន្យារកំណើតទាំងអស់ ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

FDA។ PCP និងអ្នកឯកទេសផ្នែក OB/GYN របស់ Anthem អាចរកបានសម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ។

សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិករបស់ Medi-Cal ដែលមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយ Anthem ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Anthem នោះទេ។ សេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារ អាចនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

Anthem ក៏ធានារ៉ាប់រងលើកម្មវិធីគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលផ្តោតលើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
- ជំងឺហឺត
- ជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្ត
- ភាពខូចសណ្ឋាប់ធ្នាប់នៃស្មារតី
- ជំងឺស្ទះផ្លូវដង្ហើមរ៉ាំរ៉ៃ (COPD)
- ជំងឺខ្សោយបេះដូង (CHF)
- HIV/AIDS
- ជំងឺលើសឈាម

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- វិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
- ជំងឺវិកលចរិក

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំបង្ការសម្រាប់យុវជនដែលមានអាយុចាប់ពី 20 ឆ្នាំឡើងទៅ សូមអានជំពូកទី 5 "ការថែទាំសុខមាលភាពកុមារ និងយុវជន"។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីផ្លាស់ប្តូររបៀបរស់នៅដោយផ្អែកលើភស្តុតាង។ កម្មវិធីរយៈពេល 12 ខែនេះផ្តោតលើការផ្លាស់ប្តូររបៀបរស់នៅ។ វាត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីបង្ការ ឬពន្យារពេលចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ក្នុងចំណោមបុគ្គលដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទឹកនោមផ្អែម។ សមាជិកដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ អាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ឆ្នាំទីពីរ។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ជូននូវការអប់រំ និងការគាំទ្រជាក្រុម។ បច្ចេកទេសរួមមានជាអាទិ៍៖

- ការផ្តល់ការបង្ហាត់បង្រៀនជាដៃគូ
- ការបង្រៀនអំពីការត្រួតពិនិត្យដោយខ្លួនឯង និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិកែលម្អ
- ការផ្តល់សម្ភារឧបទេសដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- ការតាមដានការឡើងទម្ងន់ជាប្រចាំដើម្បីជួយសម្រេចគោលដៅ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សមាជិកត្រូវតែបំពេញតាមច្បាប់ជាក់លាក់ដើម្បីចូលរួមជាមួយ DPP។ ចូរទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធីដែរឬទេ។

សេវាវះកាត់ស្តាបនាឡើងវិញ

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដើម្បីកែតម្រូវ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ ដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតលក្ខណៈខាងក្រៅធម្មតាទៅកម្រិតមួយដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយគឺបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ខុសប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ ការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្ត ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ជំងឺ ឬការព្យាបាលជំងឺដែលបណ្តាលឱ្យបាត់បង់រចនា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្ព័ន្ធរាងកាយ ដូចជាការវះកាត់សុដន់ចេញ។ ការកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

សេវាពិនិត្យវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ការពិនិត្យសារធាតុស្រវឹង និងសារធាតុញៀន ការវាយតម្លៃ ការធ្វើអន្តរាគមន៍ខ្លីៗ និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ការព្យាបាល (SABIRT)

សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលតាមរយៈខោនធី សូមអាន "សេវាព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន" ខាងក្រោមនៅក្នុងជំពូកនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកសុខភាពភ្នែក

Anthem ធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំម្តងរៀងរាល់ 24 ខែ ការពិនិត្យភ្នែកញឹកញាប់ជាងមុនត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដូចជាអ្នកដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- វ៉ែនតា (ស៊ុម និងកញ្ចក់) ម្តងរៀងរាល់ 24 ខែជាមួយនឹងវេជ្ជបញ្ជាដែលមានសុពលភាព
- ការផ្លាស់ប្តូរវ៉ែនតាក្នុងរយៈពេល 24 ខែ ប្រសិនបើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ឬវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាត់ ត្រូវ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បានគេលួច ឬខូច និងមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នកទេនោះ។ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងអំពីរបៀបដែលវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាត់ គេលួច ឬខូច។

- ឧបករណ៍មើលឃើញទាប សម្រាប់អ្នកដែលមានពិការភាពក្នុងការមើលឃើញ ដែលមិនអាចកែបានដោយវ៉ែនតាស្តង់ដារ កែវដាក់ក្នុងភ្នែក ឱសថ ឬការវះកាត់ ដែលរំខានដល់សមត្ថភាពរបស់មនុស្សក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ (ដូចជាការថយចុះនៃភ្នែកដែលទាក់ទងនឹងអាយុ)។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- កែវដាក់ក្នុងភ្នែកដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ការធ្វើតេស្តកែវដាក់ក្នុងភ្នែក និងកែវដាក់ក្នុងភ្នែកអាចនឹងត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើការប្រើប្រាស់វ៉ែនតាមិនអាចទៅរួច ដោយសារជំងឺភ្នែក ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត (ដូចជាការមិនមានត្រចៀក)។ លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កែវដាក់ក្នុងភ្នែកពិសេសរួមមានជាអាទិ៍ ជំងឺគ្មានអ៊ីរីសពីកំណើត ការបាត់បង់កញ្ចក់ភ្នែក និងជុំលើភ្នាសពាសកែវភ្នែក។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អត្ថប្រយោជន៍អំពីមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនជាគ្រាអាសន្ន

អ្នកអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើរថយន្ត រថយន្តក្រុង ឬតាក់ស៊ីទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង និង Medi-Cal បានធានារ៉ាប់រងលើការណាត់ជួបរបស់ឱសថស្ថាន។ អ្នកអាចស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយស្នើសុំពីវេជ្ជបណ្ឌិត ពេទ្យធ្មេញ គ្រូពេទ្យឯកទេសផ្នែកជើង ឬអ្នកផ្តល់សេវា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន សម្រាប់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនោះ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើប្រភេទនៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលត្រឹមត្រូវដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើពួកគេយល់ថា អ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនោះ ពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាជូនដោយបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយដាក់បញ្ជូនវាទៅ Anthem។ នៅពេលទទួលបានការយល់ព្រម ការយល់ព្រមនោះមានសុពលភាពរហូតដល់ 12 ខែ អាស្រ័យលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចទទួលបានការធ្វើដំណើរច្រើនតាមដែលអ្នកត្រូវការ នៅពេលដែលបានទទួលការយល់ព្រម។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងត្រូវវាយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តម្លៃលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកសារឡើងវិញ សម្រាប់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយយល់ព្រមម្តងទៀតចំពោះវារៀងរាល់ 12 ខែម្តង។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តវ៉ែនសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្ថិតក្នុងភាពអាសន្ន រថយន្តវ៉ែនសម្រាប់អ្នកជំងឺប្រើរទេះរុញ ឬការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវអាកាស។ Anthem អនុញ្ញាតឱ្យមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ នោះមានន័យថា ជាឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកអាចធ្វើដំណើរតាមរថយន្តវ៉ែនដែលមានរទេះរុញដោយសារស្ថានភាព

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

រាងកាយ និងវេជ្ជសាស្ត្រ Anthem នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានតែការធ្វើដំណើរតាមអាកាសប្រសិនបើស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកធ្វើឱ្យមធ្យោបាយនៃការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវគោកដែលមិនអាចកើតមានឡើង។

អ្នកនឹងទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើ៖

- វាមានភាពចាំបាច់សម្រាប់ស្ថានភាពរាងកាយ ឬវេជ្ជសាស្ត្រដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ដោយសារស្ថានភាពរាងកាយ ឬវេជ្ជសាស្ត្រ អ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់ឡានក្រុង តាក់ស៊ី រថយន្ត រថយន្តវ៉ែន ដើម្បីធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកបានទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅ និងមកពីផ្ទះ យានដំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាលដោយសារតែពិការភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត

ដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការណាត់ជួប ដែលមិនមែនជាករណីបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) ចូរទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711) ឬ 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** យ៉ាងហោចណាស់ប្រាំថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ (ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ សម្រាប់ការណាត់ជួបក្នុងករណីបន្ទាន់ ចូរទូរសព្ទឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន។ សូមត្រៀមបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកឱ្យបានរួចរាល់នៅពេលអ្នកធ្វើការហៅទូរសព្ទ។ សម្រាប់ស្ថានភាពនៅលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលបានកំណត់កាលរបស់អ្នក អ្នកអាចទាក់ទងទៅបណ្តាញទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយសម្រាប់ការធ្វើដំណើរតាមរយៈលេខ **1-877-931-4756 (TTY 866-288-3133)**។

ដែនកំណត់នៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Anthem ផ្តល់ជូននូវមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងដែលមានការណាត់ជួប។ អ្នកមិនអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របានទេប្រសិនបើ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន ឬវាមិនមែនជាការណាត់ជួបរបស់ឱសថស្ថានដែលរាប់រងដោយ Medi-Cal។ មានបញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។

ប្រសិនបើ Medi-Calធានារ៉ាប់រងលើប្រភេទណាត់ជួប ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈគម្រោងសុខភាពទេនោះ Anthem នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ ប៉ុន្តែអាចជួយអ្នកកំណត់កាលវិភាគធ្វើដំណើររបស់អ្នកជាមួយ Medi-Cal បាន។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅបណ្តាញ ឬតំបន់សេវាកម្មទេ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតជាមុនពី Anthem។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ឬដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចូរទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈ លេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ឬ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Anthem រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ។

របៀបទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ

អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នករួមមានការទទួលបានការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក នៅពេលដែលការណាត់ជួបគឺសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរណាមួយនោះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចទទួលបានការធ្វើដំណើរដោយឥតគិតថ្លៃចំពោះអ្នកនៅពេលដែលអ្នកបានព្យាយាមគ្រប់វិធីផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដូចជា៖

- ការធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវារបស់ Medi-Cal ដែលបានអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក
- ការទទួលយកវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Anthem អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើរថយន្ត តាក់ស៊ី រថយន្តក្រុង ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀតដើម្បីទៅកាន់ការណាត់ជួបផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែល Medi-Cal-covered។ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើថ្លៃចំណាយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដែលទាបបំផុតនៃប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ពេលខ្លះ Anthem អាចផ្តល់សំណងដល់អ្នកវិញ (បង់ប្រាក់សងអ្នកវិញ) សម្រាប់ការធ្វើដំណើរក្នុងយានជំនិះឯកជនដែលអ្នករៀបចំ។ Anthem ត្រូវតែយល់ព្រមលើបញ្ហានេះមុនពេលអ្នកទទួលបានការធ្វើដំណើរនោះ។

អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនអាចធ្វើដំណើរតាមមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្សេងទៀត ដូចជាតាមឡានក្រុងជាដើម។ អ្នកអាចទូរសព្ទ អ៊ីមែល ឬប្រាប់យើងខ្ញុំដោយផ្ទាល់។ ប្រសិនបើអ្នកមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ឬអាចបើកបរបានដោយខ្លួនឯងទៅកាន់ការណាត់ជួប នោះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem អ្នកនឹងមិនផ្តល់សំណងដល់អ្នកវិញទេ។ អត្ថប្រយោជន៍នេះគឺសម្រាប់តែសមាជិកដែលមិនមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរប៉ុណ្ណោះ។

សម្រាប់ការផ្តល់សំណងគិតតាមចម្ងាយម៉ាយល៍ អ្នកត្រូវតែដាក់បញ្ជូនច្បាប់ចម្លងរបស់អ្នកបើកបរ៖

- បណ្ណបើកបរ
- ការចុះបញ្ជីយានដំនិះ និង
- កស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរថយន្ត

ដើម្បីស្នើសុំការធ្វើដំណើរសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ចូរទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ឬ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

យ៉ាងហោចណាស់ ប្រាំថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ (ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ឬទូរសព្ទឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើទៅបាន នៅពេលដែលអ្នកមានការណាត់ជួបបន្ទាន់។ សូមត្រៀមបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់នៅពេលអ្នកធ្វើការហៅទូរសព្ទ។ សម្រាប់ស្ថានភាពនៅលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលបានកំណត់កាលវិភាគរបស់អ្នក អ្នកអាចទាក់ទងទៅបណ្តាញទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយសម្រាប់ការធ្វើដំណើរតាមរយៈលេខ **1-877-931-4756**។

ចំណាំ៖ ជនជាតិដើមអាមេរិកកាំងក៏អាចទាក់ទងគ្លីនិកសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំងក្នុងតំបន់របស់ពួកគេបានផងដែរ ដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដែនកំណត់នៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ

Anthem ផ្តល់ជូននូវមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងដែលមានការណាត់ជួប។ សមាជិកដែលមិនអាចបើកបរបានដោយខ្លួនឯង ឬត្រូវបានផ្តល់សំណងដោយផ្ទាល់សម្រាប់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរទូរសព្ទទៅ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ឬ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមិនត្រូវបានអនុវត្តទេ ប្រសិនបើ៖

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តរ៉ែនសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្ថិតក្នុងគ្រោអាសន្ន រថយន្តរ៉ែនសម្រាប់អ្នកជំងឺប្រើរទេះរុញ ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅ និងមកពីទីលំនៅ ឬ យានជំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាល ដោយសារតែស្ថានភាពរាងកាយ ឬវេជ្ជសាស្ត្រ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- អ្នកកំពុងដិះរទេះរុញ ហើយមិនអាចចូល និងចេញពីយានដំនិះដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកបើកបរ។
- Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនេះទេ

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Anthem រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ

ក្នុងករណីចំនួន ប្រសិនបើអ្នកត្រូវធ្វើដំណើរទៅតាមការណាត់ជួបរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនមាននៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក Anthem អាចធានារ៉ាប់រងការចំណាយលើការធ្វើដំណើរដូចជា អាហារ ការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ និងការចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទៀតដូចជា ចំណតរថយន្ត ថ្លៃសេវាជាដើម។ ពួកវាក៏អាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកដែលនឹងធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកដើម្បីជួយអ្នកជាមួយការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬអ្នកដែលនឹងបរិច្ចាគសរីរាង្គឱ្យអ្នកសម្រាប់ការប្តូរសរីរាង្គ។ អ្នកត្រូវស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាទាំងនេះដោយទាក់ទងមកកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ឬ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**។

សេវាសុខភាពធ្មេញ

[សម្រាប់តែខោនធី Sacramento ប៉ុណ្ណោះ] Medi-Cal ប្រើប្រាស់គម្រោងថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពធ្មេញ។] អ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះក្នុង Dental Managed Care។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈគេហទំព័រ http://dhcs.ca.goc/mymedi-cal។

Medi-Cal ជានាវ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពធ្មេញ រួមមាន៖

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងអនាម័យបង្ការជំងឺធ្មេញ ដូចជា ការពិនិត្យ ការថតកាំរស្មីអ៊ុច និងការសម្អាតធ្មេញ
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញ
- ការប៉ះបំពេញប្រហោងធ្មេញ
- ការព្យាបាលចង្អូរឫសធ្មេញ (ធ្មេញមុខ/ធ្មេញក្រោយ)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការស្រោបធ្មេញ (ជួសជុលការស្រោបធ្មេញ/ពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងកោសប្ញសធ្មេញ
- ក្រាសធ្មេញពាក់ពេញ លេញ និងដោយផ្នែក
- ការពត់តម្រង់ធ្មេញ សម្រាប់កុមារ ដែលមានលក្ខណៈ សមស្រប
- សារធាតុក្លុយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវា សុខភាពធ្មេញ ចូរទូរសព្ទមកកាន់កម្មវិធីសុខភាពធ្មេញរបស់ Medi-Cal តាមរយៈលេខ **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)**។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

គេហទំព័ររបស់កម្មវិធីសុខភាពធ្មេញរបស់ Medi-Cal តាមរយៈអាសយដ្ឋាន https://smilecalifornia.org/។

[សម្រាប់តែខោនធី Sacramento ប៉ុណ្ណោះ] ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពធ្មេញ ហើយត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង ថែទាំសុខភាពធ្មេញក្រោមការគ្រប់គ្រង សូមទូរសព្ទទៅកាន់គម្រោង ថែទាំសុខភាពធ្មេញក្រោមការគ្រប់គ្រង ដែលបានចាត់តាំង។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់ Anthem ផ្សេងទៀត

សេវាបង្ការជំងឺហឺត

Anthem ជួយឱ្យមានការអប់រំសុខភាព និងការរុករកអំពីការពិតជាមូលដ្ឋាននៃជំងឺហឺត ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍គ្រប់គ្រងរយៈពេលវែងត្រឹមត្រូវ និងឱសថសង្គ្រោះរហ័ស បច្ចេកទេសគ្រប់គ្រងខ្លួនឯងដោយផ្អែកលើកស្តុតាង និងជំនាញ និងវិធានតាមដានខ្លួនឯងដើម្បីកាត់បន្ថយ ឬគ្រប់គ្រងការប៉ះពាល់បរិស្ថានដែលធ្វើឱ្យរោគសញ្ញាជំងឺហឺតកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

LiveHealth® Online

សមាជិករបស់ Anthem អាចចូលប្រើ LiveHealth Online 24/7 ដោយប្រើទូរសព្ទស្មាតហ្វូន ថេប្លេត ឬកុំព្យូទ័រ។ LiveHealth Online ភ្ជាប់អ្នកជំងឺជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានការទទួលស្គាល់ពីក្រុមប្រឹក្សាដែលគាំទ្រដល់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។ វេជ្ជបណ្ឌិតអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាអំពីការប្រើថ្នាំ ហើយឱ្យពួកគេផ្ញើថ្នាំទៅកាន់ឱសថស្ថានរបស់អ្នក។ មានតែសារធាតុដែលគ្មានការគ្រប់គ្រងប៉ុណ្ណោះដែលអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាបាន។

សមាជិកអាចប្រើប្រាស់ LiveHealth Online 24/7 តាមការទូរសព្ទទៅលេខ **1-888-548-3432 (TTY 711)** តាមការ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទាញយកកម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត LiveHealth Online ដោយឥតគិតថ្លៃ ឬតាមការចូលទៅកាន់គេហទំព័រ livehealth online.com ដើម្បីចុះឈ្មោះ។

ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធី LiveHealth Online	វេជ្ជសាស្ត្រ LiveHealth Online	វិទ្យាផ្នែកវិកចរិក LiveHealth Online	ផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ LiveHealth Online
ប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា	វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានការទទួលស្គាល់ពីក្រុម	វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានការទទួលស្គាល់ពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល	គ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ (PHD) និងអ្នកព្យាបាលដែល

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

	ប្រឹក្សាកិបាល		មានអជ្ញាបណ្ណ (បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចកម្រិតអនុបណ្ឌិត)
អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានផ្តល់ឱ្យ		ការប្រើប្រាស់ឱសថ ប្រសិនបើចាំចាច់ព្យាបាល	ការប្រើប្រាស់ឱសថ ប្រសិនបើចាំបាច់ត្រូវមានការវាយតម្លៃក្រោយការចាប់ផ្តើមព្យាបាល

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ភាពអាចរកបាន	តាមតម្រូវការ 24/7/365	ការណាត់ជួបពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ នៅគ្រប់តំបន់ម៉ោងទាំងអស់	ការណាត់ជួបពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 11:00 យប់
រយៈពេលនៃការជួបពិនិត្យ	10 នាទី	30 ទៅ 45 នាទី សម្រាប់ការវាយតម្លៃលើកដំបូង 15 នាទីសម្រាប់វគ្គ	45 នាទី

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

		តាមដាន ប្រសិនបើ ចាំបាច់ចំពោះ ការពិនិត្យការ ប្រើប្រាស់ថ្នាំ ឡើងវិញ។	
ម៉ោងរង់ចាំ ជាមធ្យម	ប្រហែល 10 នាទី	14 ថ្ងៃ ឬតិច ជាងនេះ	4 ថ្ងៃ ឬតិច ជាងនេះ
អាយុដែល ត្រូវទទួល សេវា	គ្មានការកំ ណត់អាយុ ឡើយ	18 ឆ្នាំ ឡើងទៅ	10 ឆ្នាំឡើងទៅ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

	វេជ្ជបណ្ឌិតកំណត់បានថាតើអ្នកជំងឺអាចត្រូវបានព្យាបាលបែបនិម្មិតដែឬអត់		
តម្លៃ	ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានការថែទាំនៅ	បង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកផ្តល់សេវាសុខ	បង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកផ្តល់សេវាសុ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

	ផ្ទះ។ ម៉ោងបង្ការការជួបពិនិត្យ ER ដែលចំណាយពេលយូរ សម្រាប់ស្ថានភាពជំងឺមិនបន្ទាន់។	ភាពអាកប្បកិរិយានៅផ្ទះ	ខភាពអាកប្បកិរិយានៅផ្ទះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្ថានភាពដែលត្រូវបានព្យាបាលជាទូទៅ

- ការដាច់រយៈ របួសតិចតួច ជំងឺលើសឈាម
- ជំងឺហឺត
- អាឡែហ្ស៊ី/រលាកច្រមុះដោយសារអាឡែហ្ស៊ី
- ឈឺខ្នង
- ក្អក/ផ្តាសសាយ
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម/រោគខ្វះជាតិស្ករ
- រាគ
- ឈឺត្រចៀក
- គ្រុនក្តៅ ផ្តាសសាយធំ/គ្រុនផ្តាសាយ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ឈឺក្បាល/រោគប្រកាំង (ឈឺមួយចំហៀងក្បាល)
- ជំងឺនោម ឬជុះដោយមិនដឹងខ្លួន
- ជំងឺដេកមិនលក់
- ចង់ក្អួត/ក្អួត
- ភ្នែកឡើងក្រហម និងឆ្លងជំងឺភ្នែក
- ការរំខានដោយការឡើងកន្ទួល/ស្បែក
- ការឆ្លងមេរោគក្នុងរន្ធច្រមុះ
- ឈឺក/ជំងឺរលាកបំពង់ក
- គ្រេច និងហ្លោះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អាការជំងឺអាកប្បកិរិយាដែលត្រូវបានព្យាបាលជាទូទៅ រួមមាន៖

- ការភ័យបារម្ភ
- ភាពខូចសណ្ឋាប់ធ្នាប់នៃស្មារតី
- ការព្យាបាលជំងឺ
- ជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្ត
- ជំងឺកើតទុក្ខ
- ជំងឺឆាប់ភ័យ
- បញ្ហាឌីពុកម្ពាយ
- ជំងឺបាក់ស្បាត

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ជំងឺគិតហើយធ្វើដដែលៗ
- បញ្ហាទំនាក់ទំនងស្នេហា
- ជំងឺស្រ្តេស

LiveHealth Online ផ្តល់ជូនការព្យាបាលជាប់រហូតដោយប្រើអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយាដដែល។

ដែនកំណត់នៃ LiveHealth Online

LiveHealth Online មិនផ្តល់ជូន៖

- ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជាប់រហូត ឬបង្ការ
- ការបញ្ជាឱ្យមានការពិនិត្យក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍
- លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំពីអ្នកឯកទេស

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សមាជិកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបជាមួយ PCP របស់ពួកគេជាជម្រើសដំបូង សម្រាប់ការថែទាំមិនមែនក្នុងគ្រាអាសន្ន។

ការផ្ទៀងផ្ទាត់សមាជិកភាព Anthem សម្រាប់ LiveHealth Online

លេខសម្គាល់សមាជិក Anthem ត្រូវតែបន្ថែមទៅគណនី LiveHealth Online ដើម្បីទទួលសេវាដោយមិនគិតថ្លៃ។ សមាជិកត្រូវតែមានអាយុ 18 ឆ្នាំដើម្បីបើកគណនី LiveHealth Online ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ឪពុកម្តាយអាចបន្ថែមលេខសម្គាល់សមាជិក Anthem របស់កូនទៅក្នុងគណនីផ្ទាល់ខ្លួនបាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សមាជិកអាចអញ្ជើញភ្ជៀវឱ្យចូលរួមក្នុងការជួបពិនិត្យតាមវីដេអូផ្សាយបន្តផ្ទាល់របស់ពួកគេ៖

- សមាជិកគ្រួសារ
- អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត

សមាជិកអាចចែករំលែកសេចក្តីសង្ខេបអំពីកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយ PCP របស់ពួកគេ ឬអ្នកផ្សេងទៀតណាម្នាក់ដោយប្រើអ៊ីមែល/ទូរសារ។

LiveHealth Online ផ្តល់ជូនការព្យាបាលជាប់រហូតដោយប្រើអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយាដដែល៖

សមាជិកអាចទទួលបានជំនួយ 24/7 តាមការទូរសព្ទទៅលេខ **1-888-548-3432 (TTY 711)** តាមការទាញយកកម្មវិធីទូរស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ញ្ចប់ LiveHealth Online ដោយឥតគិតថ្លៃ ឬតាមការចូលទៅកាន់គេហទំព័រ livehealthonline.com ដើម្បីចុះឈ្មោះ។

សម្រាប់ជំនួយអំពីការចេញវេជ្ជបញ្ជាបន្ទាន់ បន្ទាប់ពីការជួបពិនិត្យតាមអនឡាញ សមាជិកអាចទូរសព្ទមកកាន់លេខ **1-888-982-7956**។

ការគាំទ្រ និងសេវាថែទាំរយៈពេលវែង

Anthem ជានាវ៉ាប់រងលើការគាំទ្រ និងសេវាថែទាំរយៈពេលវែងសម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងប្រភេទនៃមន្ទីរ ឬមណ្ឌលថែទាំសុខភាពរយៈពេលវែងដូចខាងក្រោម៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាក្នុងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយ Anthem
- សេវាក្នុងមណ្ឌលថែទាំដំងឹកម្រិតមធ្យម (រួមទាំងមនុស្សពេញវ័យ និងកុមារ) ដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយ Anthem
- Anthem យល់ព្រមសម្រាប់សេវាក្នុងមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម រួមមាន៖
  - មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ជនពិការដែលកំពុងលូតលាស់ (ICF/DD)
  - មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ជនពិការដែលកំពុងលូតលាស់-អភិវឌ្ឍសមត្ថភាព (ICF/DD-H) និង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ជនពិការដែលកំពុងលូតលាស់-គិលានុបដ្ឋាយិកា (ICF/DD-N)

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាថែទាំ រយៈពេលវែង Anthem នឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នកត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមន្ទីរ ឬមណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់នូវកម្រិតនៃការថែទាំដែលសមស្របបំផុតចំពោះតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពី MLTSS សូមទាក់ទងផ្នែកថែទាំអតិថិជនតាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ហើយអ្នកនឹងត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយនាយកដ្ឋាន LTSS សម្រាប់ជំនួយ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការសម្របសម្រួលការថែទាំជាមូលដ្ឋាន

ការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗគ្នាជាច្រើន ឬនៅក្នុងប្រព័ន្ធសុខភាពផ្សេងៗគ្នាគឺកំពុងមានបញ្ហាប្រឈម។ Anthem ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានសេវាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា និងសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាទាំងអស់។ Anthem អាចជួយសម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រងតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នកដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនេះអាចរកបាន សូម្បីតែនៅពេលដែលកម្មវិធីផ្សេងទៀតជានាវ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនេះក៏ដោយ។

វាអាចជាការលំបាកក្នុងការស្វែងយល់អំពីរបៀបបំពេញតាមតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក បន្ទាប់ពីអ្នកចាកចេញពី

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មន្ទីរពេទ្យ ឬប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្សេងៗគ្នា។ នេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែល Anthem អាចជួយសមាជិក៖

- ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការណាត់ជួប ឬឱសថបន្ត បន្ទាប់ពីអ្នកត្រូវបានចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ នោះ Anthem អាចជួយអ្នកបាន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ នោះ Anthem អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដោយឥតគិតថ្លៃបាន។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពកូនរបស់អ្នក ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំស្មុគស្មាញ (CCM)

សមាជិកដែលមានតម្រូវការសុខភាពស្មុគស្មាញជាងនេះអាចមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មបន្ថែមដែលផ្តោតលើ ការសម្របសម្រួលការថែទាំ។ Anthem ផ្តល់ជូនសេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំស្មុគស្មាញ (CCM) ដល់ប្រជាជនរួមមានជាអាទិ៍ៈ កុមារដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស អ្នកមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាលកូន សមាជិកដែលទទួលបាន LTSS សមាជិកដែលមានជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ចុងក្រោយ (ESRD) សមាជិកដែលមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្តូរសរីរាង្គ សមាជិកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬវិបត្តិដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងសមាជិកដែលមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃច្រើន។

សមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង CCM និង ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំ (សូមអានខាងក្រោម) មានអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលត្រូវបានចាត់តាំងនៅ Anthem ដែលអាចជួយមិនត្រឹមតែសម្របសម្រួលការថែទាំជាមូលដ្ឋានដែលបានពិពណ៌នាខាងលើប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងមានជំនួយការថែទាំអន្តរកាលបន្ថែមដែលអាចរកបានប្រសិនបើអ្នកចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញ មន្ទីរពេទ្យវិកលចរិក ឬការព្យាបាលតាមលំនៅឋាន។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំ (ECM)

Anthem ជានាវ៉ាប់រងECM លើសេវាកម្មសម្រាប់សមាជិកដែលមានត្រូវការស្មុគស្មាញខ្លាំង។ ECM មានសេវាកម្មបន្ថែមដើម្បីជួយឱ្យអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីរក្សាសុខភាពឱ្យល្អ។ វាសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកពីវេជ្ជបណ្ឌិតផ្សេងគ្នា និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ ECM ជួយសម្របសម្រួលដល់ការថែទាំបឋម និងបែបបង្ការ ការថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ សុខភាពអាកប្បកិរិយា ការអភិវឌ្ឍ សុខភាពមាត់ សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) តាមសហគមន៍ និងការបញ្ជូនបន្តទៅធនធានសហគមន៍។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ អ្នកអាចត្រូវបានគេទំនាក់ទំនងអំពីសេវាកម្មរបស់ ECM។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកអាចទទួលបាន ECM នៅពេលណា។ ឬពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ពួកគេអាចស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ ECM ឬបញ្ជូនអ្នកបន្តសម្រាប់សេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំដែរឬទេ។

សេវា ECM ដែលមានការធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ ECM អ្នកនឹងមានក្រុមថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាមួយនឹង ប្រធានគ្រប់គ្រងការថែទាំ។ បុគ្គលនេះនឹងពិភាក្សាជាមួយអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកឯកទេស ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំ អ្នកផ្តល់សេវាសង្គមកិច្ច និងអ្នកដទៃទៀតរបស់អ្នក។ ពួកគេជានាថាអ្នកគ្រប់គ្នាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ប្រធានគ្រប់គ្រងការថែទាំ ក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរក និងដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកផងដែរ។ ECM រួមមាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ និងការចូលរួម
- ការវាយតម្លៃ
  និងការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំដ៏ទូលំទូលាយ
- ការពង្រឹងការសម្របសម្រួលលើការថែទាំ
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការថែទាំអន្តរកាលដ៏ទូលំទូលាយ
- សេវាកម្មគាំទ្រសមាជិក និងគ្រួសារ
- ការបញ្ជូនបន្ត និងការសម្របសម្រួលការគាំទ្រពីសហគមន៍ និងសង្គម

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ ECM អាចសមស្របសម្រាប់អ្នកដែរឬទេ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកតំណាង Anthem ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

មិនគិតថ្លៃចំពោះសមាជិកសម្រាប់សេវា ECM ទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដកខ្លួនចេញ

ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តថា ការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំដែលប្រសើរឡើង មិនសមស្របសម្រាប់អ្នកទេនោះ អ្នកអាចដកខ្លួនចេញបានគ្រប់ពេលវេលាដោយការជូនដំណឹងដល់ ប្រធានគ្រប់គ្រងការថែទាំ របស់អ្នក ឬដោយទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកតំណាង Anthem របស់អ្នក។

ជំនួយសហគមន៍

ជំនួយសហគមន៍មាននៅក្រោមគម្រោង គម្រោង ថែទាំលក្ខណៈបុគ្គល របស់អ្នក។ ជំនួយសហគមន៍គឺសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ និងមានតម្លៃសមរម្យសម្រាប់មជ្ឈដ្ឋាន និងសេវាកម្មផ្សេងៗចំពោះអ្នកដែលបានធានារ៉ាប់រងក្រោមគម្រោងរបស់រដ្ឋ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Medi-Cal។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិក។ ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ សេវាកម្មទាំងនេះអាចជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុន។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនជំនួសអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបានក្រោម Medi-Cal រួចហើយនោះទេ។ Anthem ផ្តល់ជូនសេវាកម្មទាំង 14៖

- ការស្វែងរកលំនៅឋានជាអន្តរកាល
- សេវាផ្តល់ការទ្រទ្រង់ និងជួលផ្ទះ
- ប្រាក់កក់កន្លែងស្នាក់នៅ ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពពេលថ្ងៃ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- កន្លែងស្នាក់នៅក្រោយពេលសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យរយៈពេលខ្លី ការថែទាំឱ្យជាសះស្បើយឡើងវិញ (ការសម្រាកព្យាបាល)
- មណ្ឌលថែទាំសុខភាព/ការផ្លាស់ប្តូរទៅមជ្ឈមណ្ឌលជំនួយក្នុងការរស់នៅ
- ការផ្លាស់ប្តូរសហគមន៍/ការផ្លាស់ប្តូរពី NF ទៅផ្ទះ
- សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងសេវាមេផ្ទះ
- ការថែទាំសម្រាកព្យាបាល
- ការសម្របសម្រួលលទ្ធភាពទទួលបានបរិស្ថានជុំវិញ (ការកែប្រែផ្ទះ)
- ការកាត់បន្ថយគ្រោះថ្នាក់ពីជំងឺហឹត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- មជ្ឈមណ្ឌលព្យាបាលសារធាតុស្រវឹង និងសារធាតុញៀន
- ម្ហូបអាហារសម្រន់តាមលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ។

ឧទាហរណ៍អំពីរបៀបដែលជំនួយសហគមន៍អាចផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នករួមមាន ចំណីអាហារ/ម្ហូបអាហារដែលគាំទ្រផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬម្ហូបអាហារសម្រន់តាមលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ ជំនួយសម្រាប់អ្នក ឬអ្នកថែទាំរបស់អ្នក ឬបារកាន់ពេលងូតទឹក និងជណ្តើរជម្រាលការពាររអិល។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬចង់ស្វែងយល់ថាតើជំនួយសហគមន៍អ្វីខ្លះអាចមានសម្រាប់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ឬទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ សិទ្ធិទទួលបាន និងដែនកំណត់អាចត្រូវបានអនុវត្ត។

ការវះកាត់ប្តូរសរីរាង្គចាំបាច់

ការប្តូរសរីរាង្គសម្រាប់កុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

ច្បាប់ រដ្ឋ តម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការការប្តូរសរីរាង្គត្រូវបញ្ជូនបន្ត ទៅកាន់កម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេចថាតើកុមារមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែរឬអត់សម្រាប់ CCS។ ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS នោះ CCS នឹងធានារ៉ាប់រងលើថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការប្តូរសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើកុមារមិនមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទេនោះសម្រាប់ CCS Anthem នឹងបញ្ជូនបន្តកុមារទៅមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថាការប្តូរនឹងត្រូវការជាចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាព នោះ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្តូរសរីរាង្គ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធ។

ការប្តូរសរីរាង្គសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកសម្រេចចិត្តថា អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការប្តូរសរីរាង្គដ៏សំខាន់មួយ Anthem នឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ស

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការប្តូរត្រូវការជាចាំសបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក នោះ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្តូរសរីរាង្គ និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ការវះកាត់ប្តូរសរីរាង្គចំបាច់ដែល Anthem ធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍៖

- ខួរឆ្អឹង
- បេះដូង
- បេះដូង/សួត
- តម្រងនោម
- តម្រងនោម/លំពែង
- ថ្លើម
- ថ្លើម/ពោះវៀនតូច
- សួត
- លំពែង
- ពោះវៀនតូច

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កម្មវិធីថែទាំសុខភាពអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែង

សមាជិកដែលជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសម្បែងអាចទទួលបានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Anthem ។ អ្នកផ្តល់សេវាឱ្យ សម្រាប់អ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងគឺជាគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម ឬមិនមែនគ្រូពេទ្យថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។ សមាជិកដែលជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសម្បែងប្រហែលជាអាចជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព អ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងរបស់ Anthem ដើម្បីធ្វើជា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់ពួកគេ ប្រសិនបើ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែង បំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

យនៃសិទ្ធិទទួលបាន PCP ហើយយល់ព្រមធ្វើជា PCP របស់សមាជិក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធីថែទាំសុខភាពអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងរបស់ Anthem សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) នៅក្រៅសេវាកម្ម WCM

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែង 1915(c) អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន CCS ប៉ុន្តែចាំបាច់សម្រាប់អ្នកដើម្បីស្នាក់នៅក្នុងបរិយាកាសសហគមន៍ជំនួសឱ្យស្ថាប័នវិញ។ ឧទាហរណ៍

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការកែប្រែផ្ទះ ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកក្នុងបរិយាកាសតាមសហគមន៍ Anthem មិនអាចបង់ថ្លៃចំណាយទាំងនោះដាលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធនឹង CCS នោះទេ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែង 1915(c) ការកែប្រែផ្ទះអាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើពួកវាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីការពារការរៀបចំពីស្ថាប័ន។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត

សេវាកម្មផ្សេងៗដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal ដែលគិតថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) ឬកម្មវិធីរបស់ Medi-Cal ផ្សេងទៀត

Anthem មិនធានារ៉ាបរងលើសេវាកម្មមួយចំនួនទេ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះតាមរយៈ Medi-Cal FFS ឬកម្មវិធីរបស់ Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Anthem នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀតដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ រួមទាំងសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីមួយផ្សេងទៀត ហើយមិនមែនជា Anthem នោះទេ។ ផ្នែកនេះរាយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នូវសេវាទាំងនេះមួយចំនួន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូរទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ

ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដោយ Medi-Cal Rx

ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS។ Anthem អាចធានារ៉ាប់រងលើឱសថមួយចំនួនដែលអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកផ្តល់ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជានៅក្នុង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាព្យាបាលរ៉ូម ឬដោយអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលរ៉ូមនៅផ្ទះ ឱសថទាំងនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ។

ប្រសិនបើអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលមិនមានមូលដ្ឋាននៅឱសថស្ថានផ្តល់ឱសថ វាត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមអត្ថប្រយោជន៍វេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យអ្នកប្រើឱសថដែលនៅក្នុងបញ្ជីឱសថក្នុងកិច្ចសន្យារបស់ Medi-Cal Rx។

ជួនកាល អ្នកត្រូវការឱសថដែលមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថក្នុងកិច្ចសន្យា។ ឱសថទាំងនេះត្រូវការការយល់ព្រម មុនពេលអ្នកអាចបើកឱសថមានវេជ្ជបញ្ជានៅឱសថស្ថាន។ Medi-Cal Rx

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នឹងពិនិត្យ ហើយសម្រេចលើសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការីនៅឱសថស្ថានរបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នកអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្តត់ផ្តង់ឱសថសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់រយៈពេល 14 ថ្ងៃ ប្រសិនបើពួកគេគិតថាអ្នកត្រូវការវា។ Medi-Cal Rx នឹងបង់ថ្លៃឱសថសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលឱសថស្ថានរបស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យបានផ្តល់ឱ្យ។
- Medi-Cal Rx អាចបដិសេធសំណើរឱសថមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើពួកគេបដិសេធ ពួកគេនឹងផ្ញើលិខិតមកអ្នកដើម្បីប្រាប់អ្នកពីមូលហេតុ។ ពួកគេនឹងជម្រាប

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជូនអ្នកថាតើអ្នកមានជម្រើសអ្វីខ្លះ។ ដើម្បីស្វែងយល់
បន្ថែម សូមអាន "បណ្តឹងតវ៉ា" នៅក្នុងជំពូកទី 6។

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើឱសថណាមួយមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថ
ក្នុងកិច្ចសន្យា ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថក្នុង
កិច្ចសន្យា ចូរទូរស័ព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ
1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)
ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។

ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Medi-Cal Rx តាមរយៈ
https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/។

ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងបើកតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬបើកឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាឡើងវិញនូវ អ្នកត្រូវតែទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកពីឱសថស្ថានណាមួយ ដែលធ្វើការជាមួយនឹង Medi-Cal Rx។ អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីឱសថស្ថានរបស់ Medi-Cal Rx នៅ៖ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/ អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅជិតអ្នក ឬឱសថស្ថានដែលអាចផ្ញើឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទៅអ្នក ដោយទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ពេលអ្នកបានជ្រើសរើសឱសថស្ថានមួយរួចហើយ សូមយកវេជ្ជបញ្ជាអ្នកទៅកាន់ឱសថស្ថាននោះ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចនឹងបញ្ជូនវាទៅកាន់ឱសថស្ថានសម្រាប់អ្នកផងដែរ។ ផ្តល់ឱ្យឱសថស្ថាននូវវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជាមួយបណ្ណ សម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ (BIC) របស់ Medi-Cal របស់អ្នក។ ត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថា ឱសថស្ថានដឹងអំពីឱសថទាំងអស់ដែលអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ និងរាល់អាលែកហ្ស៊ីដែលអ្នកមាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមធ្វើឱ្យប្រាកដថា សូមសាកសួរឱសថការីជាមុនសិន។

សមាជិកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មធ្យាបាយធ្វើដំណើរពី Anthem ដើម្បីទៅឱសថស្ថាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាកម្មនៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ សូមអាន "អត្ថប្រយោជន៍នៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនស្ថិតក្នុងការសង្គ្រោះបន្ទាន់" នៅជំពូកទី 4 ក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិក។

សេវាឯកទេសថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីជំនួសឱ្យ Anthem។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្ម សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស (SMHS) សម្រាប់ Medi-Cal សម្រាប់សមាជិកដែលបំពេញតាមតម្រូវការសម្រាប់សេវា SMHS។ SMHSអាចរួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្មសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល ការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ សេវាព្យាបាលនៅផ្ទះ និងសេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មជំនួយការប្រើប្រាស់ឱសថ
- សេវាកម្មព្យាបាលកម្រិតខ្ពស់នៅពេលថ្ងៃ
- សេវាកម្មស្ថានីតិសម្បទានៅពេលថ្ងៃ
- សេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិ
- សេវារក្សាស្ថេរភាពវិបត្តិ ការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំដែលបានកំណត់គោលដៅ
- សេវាព្យាបាលអាកប្ប កិរិយាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការសម្របសម្រួលការថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (ICC) ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរនៅផ្ទះ (IHBS) ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាព្យាបាលអាកប្បកិរិយាដោយជំរុញ (TFC) ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាកម្មជំនួយពីមិត្តភក្តិ (PSS) (ជាជម្រើស)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាព្យាបាលនៅតាមផ្ទះ៖

- សេវាព្យាបាលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលស្នាក់នៅតាមផ្ទះ
- សេវាព្យាបាលអ្នកស្នាក់នៅតាមផ្ទះដែលមានវិបត្តិ

សេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

- សេវាក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យជំងឺផ្លូវចិត្ត
- សេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាពអ្នកជំងឺផ្លូវចិត្ត

ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាសុខភាពឯកទេសជំងឺផ្លូវចិត្ត ដែលគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំខោនធីផ្តល់ជូន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចទូរសព្ទមកកាន់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអនឡាញ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ **http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**។ ប្រសិនបើ Anthem យល់ឃើញថា អ្នកនឹងត្រូវការសេវាកម្មពីគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីនោះ Anthem នឹងជួយអ្នកឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងទៅនឹងសេវាកម្មពីគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

Anthem លើកទឹកចិត្តសមាជិកដែលចង់បានជំនួយសម្រាប់ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនផ្សេងទៀតឱ្យស្វែងរកការថែទាំ។ សេវាកម្មសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនអាចរកបានពី អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទូទៅ ដូចជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ និងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងពីអ្នកផ្តល់សេវាឯកទេសព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ ជាញឹកញាប់ គម្រោងសុខភាពអាកប្បកិរិយាប្រចាំខោនធីផ្តល់សេវាឯកទេស។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ចូរទូរសព្ទមកកាន់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា តាមរយៈលេខ

1-888-831-2246 (TTY 711)។

សមាជិក Anthem អាចមានការវាយតម្លៃដើម្បីផ្តូផ្តងពួកគេទៅនឹងសេវាកម្មដែលសមស្របនឹងតម្រូវការសុខភាពនិងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេ។ នៅពេលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាកម្មដែលមានរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ និងឱសថសម្រាប់វិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (ហៅផងដែរថា ការព្យាបាលដោយមាន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជំនួយផ្នែកឱសថ (MAT)) ដូចជាឱសថ buprenorphine, methadone និង naltrexone។

ខោនធីផ្តល់សេវាព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយសារការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដល់សមាជិករបស់ Medi-Calដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាទាំងនេះ រួមទាំងកម្រិតថែទាំតាមលំនៅឋានសម្រាប់វិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយសារប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ សមាជិកដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណសម្រាប់សេវាព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅនាយកដ្ឋានប្រចាំខោនធីរបស់ពួកគេ ដើម្បីទទួលការព្យាបាល។ សម្រាប់បញ្ជីលេខទូរស័ព្ទរបស់ខោនធីទាំងអស់

? ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx។

Anthem នឹងផ្តល់ ឬរៀបចំ MAT ដើម្បីត្រូវផ្តល់ជូនការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងមជ្ឈដ្ឋានវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត។

សេវាសុខភាពធ្មេញ

កម្មវិធី FFS សុខភាពធ្មេញរបស់ Medi-Cal គឺដូចគ្នានឹង FFS Medi-Cal។ សម្រាប់សេវាកម្មសុខភាពធ្មេញរបស់អ្នក។ មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាសុខភាពធ្មេញ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញ BIC របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពធ្មេញ។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកផ្តល់សេវាទទួលយក FFS សុខភាពធ្មេញ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ហើយអ្នកមិនមែនជាផ្នែកនៃគម្រោងថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងដែលធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពធ្មេញទេ។

Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសុខភាពធ្មេញយ៉ាងទូលំទូលាយតាមរយៈកម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal រួមមាន៖

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងអនាម័យបង្ការជំងឺធ្មេញ ដូចជា ការពិនិត្យ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច និងការសម្អាតធ្មេញ
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញ
- ការប៉ះបំពេញ ប្រហោងធ្មេញ
- ការព្យាបាលចង្អូរឫសធ្មេញ (ធ្មេញមុខ/ធ្មេញក្រោយ)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការស្រាបធ្មេញ (ជួសជុលការស្រាបធ្មេញ/ពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងកោសឫសធ្មេញ
- ក្រាសធ្មេញពាក់ពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ការពត់តម្រង់ធ្មេញសម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសមស្រប
- សារធាតុក្លាយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពធ្មេញ ចូរទូរសព្ទមកកាន់កម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal តាមរយៈលេខ **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)**។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal តាមរយៈអាសយដ្ឋាន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

https://www.dental.dhcs.ca.gov/ ឬ https://smilecalifornia.org/។

សេវាកម្មរបស់កុមាររដ្ឋ California (CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដែលមានបញ្ហាសុខភាព ជំងឺ ឬជំងឺរ៉ាំរ៉ៃជាក់លាក់ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានរបស់កម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើ Anthem ឬ PCP របស់អ្នកជឿជាក់ថា កូនរបស់អ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS ពួកគេនឹងត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅកម្មវិធី CCS ប្រចាំខេនធី ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើពួកគេមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែរឬទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បុគ្គលិកកម្មវិធី CCS ប្រចាំខោនធីនឹងសម្រេចចិត្តថាតើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធី CCS ដែរឬទេ។ Anthem មិនសម្រេចអំពីសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មរបស់កម្មវិធី CCS នោះទេ។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីទទួលបានការថែទាំប្រភេទនេះ អ្នកផ្តល់សេវារបស់កម្មវិធី CCS នឹងព្យាបាលគាត់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធី CCS។ Anthem នឹងបន្តធានារ៉ាប់រងលើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី CCS ដូចជាកាយសម្បទា រ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ។

Anthem មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលកម្មវិធី CCS ធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ ដើម្បីឱ្យកម្មវិធី CCS ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្ម

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទាំងនេះ កម្មវិធី CCS ត្រូវតែយល់ព្រមលើអ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្ម និងឧបករណ៍។

កម្មវិធី CCS មិនធានារ៉ាប់រងលើគ្រប់ស្ថានភាពសុខភាពទាំងអស់ទេ។ កម្មវិធី CCS ធានារ៉ាប់រងលើស្ថានភាពសុខភាពភាគច្រើនដែលមានពិការផ្លូវកាយ ឬត្រូវការការព្យាបាលដោយវិសជ ការវះកាត់ ឬការស្តារនីតិសម្បទា (ស្តារនីតិសម្បទា)។ ឧទាហរណ៍នៃស្ថានភាពសុខភាពដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធី CCS រួមមានជាអាទិ៍៖

- ជំងឺបេះដូងពីកំណើត
- ជំងឺមហារីក
- ជុំសាច់
- ជំងឺឈាមក្រកក
- ជំងឺស្លេកស្លាំងកោសិកាឈាមក្រហមរាងកូចកណ្តៀវ
- ជំងឺក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីដ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺតម្រងនោមរ៉ាំរ៉ៃធ្ងន់ធ្ងរ
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- ជំងឺមាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់ឆែប
- ជំងឺប្រេះឆ្អឹងខ្នង
- ជំងឺបាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខួរក្បាលដែលបញ្ជាចលនាសាច់ដុំ
- ជំងឺប្រកាច់ក្រោមកាលៈទេសៈមួយចំនួន
- ជំងឺរលាកសន្លាក់
- ជំងឺស្វិតសាច់ដុំ
- ជំងឺអេដស៍
- របួសក្បាល ខួរក្បាល ឬឆ្អឹងខ្នងធ្ងន់ធ្ងរ
- រលាកយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ
- ធ្មេញរៀច មិនត្រង់ជួរធ្ងន់ធ្ងរ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Medi-Cal បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់កម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មវិធី CCS ទេ ពួកគេនឹងបន្តទទួលបានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពី Anthem។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី CCS សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

សេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) ក្រោមការលើកលែងនៃច្បាប់ 1915(c)

ការលើកលែងនៃច្បាប់ 1915(c) សម្រាប់ Medi-Cal ទាំងប្រាំមួយរបស់រដ្ឋ California អនុញ្ញាតឱ្យរដ្ឋផ្តល់សេវាកម្ម

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដល់មនុស្សដែលនឹងត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានតាមសហគមន៍ទៅតាមជម្រើសរបស់ពួកគេ។ Medi-Cal មានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតឱ្យលើកលែងលើសេវាកម្មដែលត្រូវផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះឯកជន ឬនៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានសហគមន៍មានលក្ខណៈដូចផ្ទះ។ សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនក្រោមការលើកលែងមិនត្រូវចំណាយលើសពីកម្រិតថែទាំតាមស្ថាប័នជំនួសនោះទេ។ អ្នកទទួលការលើកលែងលើ HCBS ត្រូវតែមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ពេញវិសាលភាព។ ការលើកលែងនៃច្បាប់ 1915(c) សម្រាប់ Medi-Cal ទាំងប្រាំមួយគឺ៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការលើកលែងសម្រាប់ជំនួយក្នុងការរស់នៅ (ALW) រដ្ឋ California
- ការលើកលែងសម្រាប់កម្មវិធីកំណត់ដោយខ្លួនឯង (SDP) រដ្ឋ California សម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពការលូតលាស់
- ការលើកលែងសម្រាប់សេវាកម្ម HCBS សម្រាប់ពលរដ្ឋ California ដែលមានពិការភាពការលូតលាស់ (HCBS-DD)
- ការលើកលែងសម្រាប់ជម្រើសសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ផ្សេងទៀត (HCBA)

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- កម្មវិធីលើកលែងរបស់ Medi-Cal (MCWP) ដែលពីមុនត្រូវបានគេហៅថាកម្មវិធីលើកលែងសម្រាប់មេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍ (HIV/AIDS)
- កម្មវិធីសេវាកម្មពហុគោលបំណងសម្រាប់មនុស្សចាស់ (MSSP)

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធីលើកលែងរបស់ Medi-Cal សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាផ្តល់ការគាំទ្រនៅតាមផ្ទះ (IHSS)

កម្មវិធីសេវាផ្តល់ការគាំទ្រនៅតាមផ្ទះ (IHSS) ផ្តល់នូវជំនួយថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន នៅតាមផ្ទះដល់មនុស្សវ័យចំណាស់ ជនពិការភ្នែក និងជនពិការដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ជាជម្រើសជំនួសឱ្យការថែទាំនៅខាងក្រៅផ្ទះ។ វាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលសេវាស្នាក់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី IHSS ដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss ។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ ទីភ្នាក់ងារសេវាសង្គមកិច្ចប្រចាំខោនធីក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាកម្មដែលអ្នកមិនអាច ទទួលបានតាមរយៈ Anthem ឬ Medi-Cal

Anthem និង Medi-Cal នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្ម មួយចំនួននោះទេ។ សេវាកម្មដែល Anthem ឬ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រង រួមមានជាអាទិ៍៖

- ការបង្កកំណើតនៅក្រៅរាងកាយ (IVF) រួមមានជាអាទិ៍ការសិក្សា ឬនីតិវិធីអំពីភាពគ្មានកូនដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆយ ឬ ព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការការពារភាពអាចមានកូន
- សេវាកម្មសិក្សាស្រាវជ្រាវ
- ការកែប្រែបរិស្ថានក្នុងផ្ទះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការកែប្រែបរិស្ថានក្នុងយានដំនិះ
- ការវះកាត់កែសម្ផស្ស
- សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឧទាហរណ៍ សុនកដែលជំនួយដល់ជនពិការ)

Anthem អាចធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលមិនធានារ៉ាប់រងប្រសិនបើវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែដាក់បញ្ជូនការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទៅកាន់ Anthem ជាមួយនឹងមូលហេតុដែលអត្ថប្រយោជន៍មិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងគឺត្រូវការជាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

5. ការថែទាំសុខុមាលភាព កុមារ និងយុវជន

សមាជិកជាកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចនឹងទទួលបានសេវាសុខភាពពិសេសភ្លាមៗ នៅពេលដែលពួកគេបានចុះឈ្មោះ។ នេះធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេទទួលបានការការពារត្រឹមត្រូវ សុខភាពធ្មេញ និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងសេវាការលូតលាស់ និងឯកទេស។ ជំពូកនេះនឹងពន្យល់អំពីសេវាទាំងនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាព្យាបាលជំងឺកុមារ (កុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំដែលត្រូវការ។ បញ្ជីខាងក្រោមរួមមានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬថែទាំពិការភាព និងការវិនិច្ឆយជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។ សេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍៖

- ការជួបពិនិត្យអំពីសុខុមាលភាពកុមារ និងការពិនិត្យក្មេងដំទង់ (ការជួបពិនិត្យសំខាន់ៗដែលកុមារត្រូវការ)
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ (ការចាក់រ៉ាក់សាំង)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយា
- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមមានការព្យាបាលផ្លូវចិត្តសាស្ត្រលក្ខណៈបុគ្គល ក្រុម និងគ្រួសារ (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយខោនធី)
- ការពិនិត្យមើលបទពិសោធន៍ក្នុងវ័យកុមារភាពអវិជ្ជមាន (ACE)
- ការធ្វើតេស្តក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលដោយសារធាតុសំណក្នុងឈាម
- ការអប់រំសម្រាប់សុខភាព និងបែបបង្ហាញ
- សេវាសុខភាពភ្នែក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាសុខភាពធ្មេញ (ធានារ៉ាប់រងក្រោមកម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal)
- សេវាកម្មសុខភាពត្រចៀក (ដែលធានារ៉ាប់រងដោយសេវាកម្មរបស់កុមាររដ្ឋ (CCS) សម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសម្រាប់កុមារដែលមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS)។

សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានគេហៅថា សេវាពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងព្យាបាលមុនកាលកំណត់ និងតាមកាលកំណត់ (EPSDT)។ សេវា EPSDT ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំ Bright Futures របស់គ្រូពេទ្យឯកទេសជំងឺ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កុមារ ដើម្បីជួយអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ គឺត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ដើម្បីអានគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf។

ការពិនិត្យសុខភាពកុមារឱ្យបានល្អ និងការថែទាំបែបបង្ការ

ការថែទាំបែបបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការឆ្លុះពិនិត្យ ដើម្បីជួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្វែងរកបញ្ហាទាន់ពេល និងសេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់ ដើម្បីរកឃើញជំងឺ រោគា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ មុនពេលស្ថានភាពទាំងនោះបង្កជាបញ្ហា។ ការពិនិត្យជាទៀងទាត់ជួយអ្នក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតនៃកូនរបស់អ្នករកមើលបញ្ហាណាមួយ។ បញ្ហាអាចរួមមានបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ភ្នែក ត្រចៀក សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន) ណាមួយ។ Anthem ធានារ៉ាប់រងលើការពិនិត្យដើម្បីពិនិត្យរកបញ្ហា (រួមទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលមានតម្រូវការសម្រាប់បញ្ហាទាំងនោះ ទោះបីជាវាមិនស្ថិតក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំបែបបង្ការក៏រួមបញ្ចូលទាំងការចាក់ថ្នាំបង្ការដែលអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ។ Anthem ត្រូវតែប្រាកដថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់មានបច្ចុប្បន្នភាពជាមួយនឹងការចាក់ថ្នាំបង្ការទាំងអស់ដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលពួកគេទៅជួបពិនិត្យជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្មថែទាំបែបបង្ការ និងការពិនិត្យផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ និងមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

កូនរបស់អ្នកគួរតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពនៅអាយុទាំងនេះ៖

- 2-4 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីសម្រាល
- អាយុ 1 ខែ
- អាយុ 2 ខែ
- 4 ខែ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- 6 ខែ
- 9 ខែ
- 12 ខែ
- 15 ខែ
- 18 ខែ
- 24 ខែ
- 30 ខែ
- ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ ចាប់ពីអាយុ 3 ទៅ 20 ឆ្នាំ

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមាររួមមាន៖

- ប្រវត្តិសុខភាពពេញលេញ និងការពិនិត្យរាងកាយពីក្បាលដល់ចុងជើង
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការសមស្របតាមអាយុ (រដ្ឋ California ធ្វើតាមកាលវិភាគមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាជំងឺកុមារ Bright Futures របស់ America៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)

- ការធ្វើតេស្តក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលដោយសារធាតុសំណក្នុងឈាម
- ការអប់រំអំពីសុខភាព
- ការពិនិត្យសុខភាពភ្នែក និងសុខភាពត្រចៀក
- ការពិនិត្យសុខភាពមាត់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយា

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរកឃើញបញ្ហាសុខភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត របស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាព ឬពិនិត្យស្វែងរកជំងឺ អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវការការថែទាំផ្ទៃក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

វេជ្ជសាស្ត្រ។ Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំនោះដោយឥត គិតថ្លៃចំពោះអ្នក រួមមាន៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកា និងការថែ ទាំក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការដើម្បីឱ្យអ្នកមានសុខភាពល្អ
- រាងកាយ ការព្យាបាលដោយសកម្មភាពការងារ ដោយ ការនិយាយ/ភាសា
- សេវាសុខភាពតាមផ្ទះ រួមទាំងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ ស ម្ភារផ្គត់ផ្គង់ និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់
- ព្យាបាលបញ្ហាភ្នែក រួមបញ្ចូលទាំងវ៉ែនតា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការព្យាបាលបញ្ហានៃការស្តាប់ រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ នៅពេលដែលវាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ CCS
- ការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយាសម្រាប់ជំងឺអូទីស្សឹម និងពិការភាពការលូតលាស់ផ្សេងទៀត
- ផ្នែកគ្រប់គ្រងការថែទាំ និងការអប់រំសុខភាព
- ការវះកាត់កសាងសរីរាង្គឡើងវិញ ដែលជាការវះកាត់ដើម្បី កែតម្រូវ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធរាងកាយដែលខុសប្រក្រតី ដែលបណ្តាលមកពីភាពមិនគ្រប់លក្ខណៈពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការលូតលាស់ របួសស្នាម ជំងឺឆ្លង ដុំពកសាច់ ឬជំងឺផ្សេងទៀត ដើម្បីកែលម្អមុខងារ ឬបង្កើតនូវលក្ខណៈខាងក្រៅឱ្យធម្មតា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការពិនិត្យជាតិពុលដោយសារធាតុសំណ ក្នុងឈាម

កុមារទាំងអស់បានចុះឈ្មោះក្នុង Anthem គួរតែធ្វើការពិនិត្យជាតិពុលដោយសារធាតុសំណក្នុងឈាមនៅអាយុ 12 ទៅ 24 ខែ ឬអាយុចន្លោះពី 36 ទៅ 72 ខែ ប្រសិនបើពួកគេមិនត្រូវបានធ្វើតេស្តពីមុន។ កុមារក៏គួរត្រូវបានពិនិត្យនៅពេលណាដែលវេជ្ជបណ្ឌិតជឿថាការផ្លាស់ប្តូរក្នុងជីវិតបានធ្វើឱ្យកុមារប្រឈមនឹងហានិភ័យ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

Anthem នឹងជួយសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេទទួលបានសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់ Anthem អាចៈ

- ប្រាប់អ្នកអំពីសេវាកម្មដែលមាន
- ជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់
- ជួយធ្វើការណាត់ជួប

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្ទៃកវេជ្ជសាស្ត្រ ដូច្នេះកុមារអាចទៅតាមការណាត់ជួបរបស់ពួកគេបាន
- ជួយសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានតាមរយៈ Medi-Cal ដែលគិតថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) ដូចជា៖
  - សេវាព្យាបាល និងស្ថានីតិសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
  - ការព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពធ្មេញ រួមទាំងការពត់តម្រង់ធ្មេញផងដែរ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាកម្មផ្សេងៗដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal ដែលគិតថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត

ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញ

រក្សាអញ្ជាញធ្មេញរបស់ទារករបស់អ្នកឱ្យស្អាតល្អ ដោយការជូតសម្អាតអញ្ជាញធ្មេញជាមួយនឹងក្រណាត់ជូតសម្អាតជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែលបួនទៅប្រាំមួយខែ "ការដុះធ្មេញ" នឹងចាប់ផ្តើម នោះនៅពេលដែលធ្មេញទារកចាប់ផ្តើមដុះ។ អ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញលើកដំបូងរបស់កូនអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលធ្មេញដំបូងរបស់ពួកគេដុះ ឬនៅថ្ងៃកំណើតដំបូងរបស់ពួកគេ មួយណាដែលមកដល់មុន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាសុខភាពធ្មេញរបស់ Medi-Cal ទាំងនេះគឺជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ ឬមានតម្លៃទាបសម្រាប់ៈទារកអាយុពី 1 ទៅ 4 ឆ្នាំ

- ការទៅពិនិត្យសុខភាពធ្មេញជាលើកដំបូងរបស់ទារក
- ការត្រួតពិនិត្យធ្មេញជាលើកដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)
- ការថតកម្មវិធីអ៊ិច
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)
- ការរ៉ានីសដោយប្រើសារធាតុភ្លុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះញឹកញាប់ជាងនេះ)

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការបន្ថែមសារធាតុភ្លុយអរតាមមាត់ចាប់ផ្តើមពីអាយុ 6 ខែសម្រាប់កុមារដែលខ្វះការផ្គត់ផ្គង់ទឹកដែលមានសារធាតុភ្លុយអរ
- ការប៉ះបំពេញប្រហោងធ្មេញ
- ការដកចេញ (ការដកធ្មេញចេញ)
- សេវាសុខភាពធ្មេញក្នុងគ្រាអាសន្ន
- *ការសណ្តំ (ប្រសិនបើចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្មេងដែលមានអាយុពី 5-12 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)
- ការបិតកម្មរស្មីអ៊ិច
- ការរ៉ានីសដោយប្រើសារធាតុភ្លុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះញឹកញាប់ជាងនេះ)
  ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះញឹកញាប់ជាងនេះ)
- ការស្រោបកាចាញ្ចធ្មេញ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការប៉ះបំពេញ ប្រហោងធ្មេញ
- ការព្យាបាលការពុកនៅ ប្រហោងឬសធ្មេញ
- ការដកចេញ (ការដកធ្មេញចេញ)
- សេវាសុខភាពធ្មេញក្នុងគ្រាអាសន្ន
- *ការសណ្ដាំ (ប្រសិនបើចាំបាច់ ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)

យុវជនដែលមានអាយុពី 13-20 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)
- ការថតកម្មវិធីអ៊ិច
- ការវ៉ានីសដោយប្រើសារធាតុក្លាយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្ដាញបញ្ជូនបន្ត នៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង ហើយពេលខ្លះច្រើនជាងនេះ)
- ការកែតម្រូវធ្មេញដែលដុះខុសកន្លែង (រណបធ្មេញ) សម្រាប់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការប៉ះបំពេញប្រហោងធ្មេញការស្រោបធ្មេញ
- ការព្យាបាលការពុកនៅប្រហោងឬសធ្មេញ
- ការដកចេញ (ការដកធ្មេញចេញ)
- សេវាសុខភាពធ្មេញក្នុងគ្រាអាសន្នដោយប្រើថ្នាំសណ្តំ (ប្រសិនបើចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

*អ្នកផ្តល់សេវាគួរតែពិចារណាការប្រើថ្នាំសណ្តំ និងការប្រើថ្នាំស្ពឹកទូទៅ នៅពេលពួកគេកំណត់ថា និងកត់ត្រាអំពីមូលហេតុដែលថ្នាំស្ពឹកតាមតំបន់ព្យាបាលមិនសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយការព្យាបាលធ្មេញត្រូវបានយល់ព្រមជាមុន ឬមិនត្រូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ទាំងនេះគឺជាហេតុផលមួយចំនួនដែលការប្រើថ្នាំស្ពឹកតាមតំបន់មិនអាចប្រើបាន ហើយការប្រើថ្នាំសណ្តំ ឬការប្រើថ្នាំសណ្តំទូទៅអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជំនួសវិញ៖

- ស្ថានភាពរាងកាយ អាកប្បកិរិយា ការអភិវឌ្ឍ ឬអារម្មណ៍ដែលរារាំងអ្នកជំងឺពីការឆ្លើយតបទៅនឹងការព្យាយាមរបស់អ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីអនុវត្តការព្យាបាល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- នីតិវិធីស្តារ ឬរះកាត់ទ្រង់ទ្រាយធំ
- កុមារដែលមិនសហការ
- ការឆ្លងមេរោគធ្ងន់ធ្ងរនៅត្រង់កន្លែងចាក់ថ្នាំ
- ការបរាជ័យនៃការប្រើថ្នាំស្ពឹកតាមតំបន់ដើម្បីគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពធ្មេញ ចូរទូរសព្ទមកកាន់កម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal តាមរយៈលេខ **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)**។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://smilecalifornia.org/។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការអប់រំបង្ការបន្ថែម

ប្រសិនបើអ្នកព្រួយបារម្ភថា កូនរបស់អ្នកមិនចូលរួម និងសិក្សានៅសាលាបានលទ្ធផលល្អទេនោះ សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូ ឬអ្នកគ្រប់គ្រងនៅសាលារបស់កូនអ្នក។ បន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Anthem មានសេវាកម្មដែលសាលាត្រូវតែផ្តល់ជូនដើម្បីជួយឱ្យកូនរបស់អ្នករៀន និងមិនឱ្យពួកគេរៀនមិនទាន់។ សេវាកម្មដែលអាចនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូន ដើម្បីជួយឱ្យកូនរបស់អ្នករៀនរួមមាន៖

- សេវាការនិយាយ និងភាសា
- សេវាផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលដោយចលនា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការព្យាបាលដោយ សកម្មភាពការងារ
- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ
- សេវាការងារសង្គម
- សេវាប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាគិលានុបដ្ឋាយិកាប្រចាំសាលា
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីសាលារៀន

ក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California ផ្តល់ និងបង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។ រួមគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូរបស់កូនអ្នក អ្នកអាចបង្កើតគម្រោងផ្ទាល់ខ្លួនដែលនឹងជួយកូនរបស់អ្នកបានល្អបំផុត។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានវិធីពីរយ៉ាងក្នុងការរាយការណ៍ និងដោះស្រាយបញ្ហានៃ

- ដាក់ **ពាក្យបណ្តឹង** (**បណ្តឹងសាទុក្ខ**) នៅពេលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តជាមួយ Anthem ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយនឹងការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវា។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដាក់ **បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍** នៅពេលដែលអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយសេចក្តីសម្រេចរបស់ Anthem ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។

អ្នកមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខ និងប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់ Anthem ដើម្បីឱ្យយើងដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ ការធ្វើបែបនេះនឹងមិនធ្វើឱ្យបាត់បង់សិទ្ធិ និងជំណោះស្រាយផ្លូវច្បាប់របស់អ្នកឡើយ។ យើងនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកប្រឆាំងនឹងអ្នក អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយយើង ឬការរាយការណ៍អំពីបញ្ហាឡើយ។ ការផ្តល់ដំណឹងឱ្យយើងបានដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នកនឹងជួយឱ្យយើងបានកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកអាចទាក់ទងមក Anthem ជាមុនសិន ដើម្បីឱ្យយើងដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទមកយើងនៅចន្លោះពី ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងក្នុងតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ចូរប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសាទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ ឬអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) រដ្ឋ California ។ ស្នើសុំឱ្យពួកគេពិនិត្យឡើងវិញនូវពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក ឬធ្វើ ការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)។ ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកមានភាពបន្ទាន់ ដូចជាបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់ DMHC ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនឡើយជាមួយ Anthem។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់ DMHC ដោយឥតគិតថ្លៃតាមលេខ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://www.dmhc.ca.gov/។

មន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង Medi-Cal នៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS) រដ្ឋ California ក៏អាចជួយបានផងដែរ។ ពួកគេអាចជួយបាន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីគម្រោងសុខភាព។ ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរ និងមានការលំបាកក្នុងការទទួលបាន Medi-Cal របស់អ្នកពេលអ្នកផ្ទេរទៅកាន់ខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់មន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច តាមរយៈលេខ **1-888-452-8609**។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខជាមួយការិយាល័យទទួលបន្ទុកសិទ្ធិទទួលបានប្រចាំខោនធីរបស់អ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកអាច

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកជាមួយទេនោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ដើម្បីរាយការណ៍អំពីព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច តាមរយៈលេខ **1-800-541-5555**។

បណ្តឹងតវ៉ា

បណ្តឹងតវ៉ា (ឬបណ្តឹងសាទុក្ខ) គឺនៅពេលដែលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តជាមួយសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានពី Anthem ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ ពុំមានដែនកំណត់ពេលវេលា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាជាមួយនឹង Anthem បានគ្រប់ពេលវេលា តាមរយៈទូរសព្ទ ដោយការផ្ញើសំបុត្រ ឬតាមអនឡាញ។ អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកផងដែរ។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ចន្លោះពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ សូមផ្តល់លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឈ្មោះរបស់អ្នក និងមូលហេតុសម្រាប់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ហើយស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកទទួលបានទម្រង់បែបបទ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាបានដាក់បញ្ចូលឈ្មោះ លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាព និងមូលហេតុរបស់អ្នកសម្រាប់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។ សូមប្រាប់យើងនូវអ្វីដែលបានកើតឡើង និងរបៀបដែលយើងអាចជួយអ្នកបាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅកាន់ៃ

Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតអ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទ
បណ្តឹងតវ៉ា។

- **តាមអនឡាញ៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Anthem
  តាមរយៈអាសយដ្ឋាន **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ា យើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃ។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ទៅអ្នកដើម្បីប្រាប់អ្នកថាយើងបានទទួលបណ្តឹងតវ៉ាហើយ។ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ទៀតជូនអ្នក ដែលជម្រាបជូនអ្នកថាយើងបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នករួចហើយ។ ប្រសិនបើអ្នកទូរសព្ទមកកាន់ Anthem អំពីបណ្តឹងសាទុក្ខដែលមិនមែនជាការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬការព្យាបាលពិសោធន៍ ឬស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានដោះស្រាយនៅពេលចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ អ្នកអាចនឹងមិនទទួលបានលិខិតអ្វីមួយទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាបន្ទាន់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ យើងនឹងចាប់ផ្តើមការត្រួតពិនិត្យលឿន (រហ័ស)។ យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេចក្តីសម្រេចក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។ ដើម្បីស្នើសុំការពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ សូមទូរសព្ទមកកាន់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងនឹងសម្រេចចិត្តអំពីរបៀបដែលយើងនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក និងថាតើយើងនឹងពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកដែរឬទេ។ ប្រសិនបើយើងកំណត់ថា យើងនឹងមិនពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកទេ យើងនឹងប្រាប់អ្នកថា យើងនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ អ្នកអាច

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ទាក់ទង DMHC ដោយផ្ទាល់ដោយសារហេតុផលផ្សេងៗ រួមទាំងប្រសិនបើអ្នកជឿថាការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ ឬ Anthem មិនឆ្លើយតបទៅនឹងអ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

បណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានរបស់ Medi-Cal Rx មិនស្ថិតនៅក្រោមដំណើរការបណ្តឹងសាទុក្ខ ឬមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់ Anthem សម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យនោះទេ។ សមាជិកអាចដាក់បញ្ជូនបណ្តឹងតវ៉ាអំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានរបស់ Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/។

បណ្តឹងតវ៉ាទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនស្ថិតនៅក្រោម Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**។ អ្នកអាចស្វែងរកទម្រង់បែបបទត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ/បណ្តឹងតវ៉ា និងការណែនាំតាមអនឡាញនៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC៖ https://www.dmhc.ca.gov/។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺខុសពីបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាការស្នើសុំឱ្យយើងខ្ញុំត្រួតពិនិត្យ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលយើងបានធ្វើឡើងអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងបានផ្ញើជូនអ្នកនូវ លិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ប្រាប់អ្នកថាយើងកំពុងបដិសេធ ពន្យាពេល ផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ចប់សេវាកម្មមួយនោះ ហើយអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចរបស់យើងទេ នោះអ្នកអាចស្នើសុំយើងខ្ញុំដើម្បីដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ល់សេវាក៏អាចស្នើសុំយើងខ្ញុំដើម្បីដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជូនអ្នក ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកផងដែរ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលអ្នកបានទទួលពីយើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើយើងបានសម្រេចចិត្តកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ឈប់សេកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបានឥឡូវនេះ អ្នកអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មនោះ ខណៈពេលដែលអ្នករង់ចាំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកដើម្បីត្រូវសម្រេចចិត្ត។ គេហៅវាថាជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង់ចាំ។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយដែលកំពុងរង់ចាំ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំឱ្យយើងខ្ញុំបន្តអត្ថប្រយោជន៍ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបញ្ឈប់ នៅពេលណាមួយ នៅពេលក្រោយ។ នៅពេលដែលអ្នកស្នើសុំជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង់ចាំក្រោមកាលៈទេសៈទាំងនេះ សេវាកម្មនឹងបន្ត។

អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមទូរសព្ទ ដោយផ្ញើសំបុត្រ ឬតាមអនឡាញ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ចន្លោះពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ សូមផ្តល់ឈ្មោះ លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាព និងសេវាដែលអ្នកនឹងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ទូរសព្ទទៅកាន់ Anthem តាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ហើយស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកទទួលបានទម្រង់បែបបទ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាបានដាក់បញ្ចូលឈ្មោះ លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅកាន់៖

Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលមើលគេហទំព័ររបស់ Anthem។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬជាមួយនឹងជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង់ចាំ យើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃ។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនដល់អ្នកដើម្បីប្រាប់អ្នកថាយើងបានទទួលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ហើយ។ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងប្រាប់អ្នកអំពីសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើង ហើយផ្ញើលិខិតអំពី សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) ទៅអ្នក។ ប្រសិនបើយើងមិនផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋពីក្រសួងសេវាកម្មសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS) និងការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើអ្នកស្នើរសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដំបូង ហើយសវនាការ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បានកើតឡើងរួចហើយនោះ អ្នកមិនអាចស្នើរសុំ IMR ពី DMHC បានទេ។ នៅក្នុងករណីនេះ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ មានសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ។

ប្រសិនបើអ្នក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកចង់ឱ្យយើងធ្វើសេចក្តីសម្រេចរហ័ស ដោយសារពេលវេលាដែលចំណាយក្នុងការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនឹងធ្វើឱ្យអាយុជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពក្នុងការបំពេញមុខងាររបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នកអាចស្នើសុំការពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ (ឆាប់រហ័ស) បាន។ ដើម្បីស្នើសុំការពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ សូមទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

យើងនឹងសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិត NAR ប្រាប់អ្នកថាយើងមិនបានផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចរបស់យើងទេ ឬអ្នកមិនដែលទទួលបានលិខិត NAR នោះទេ ហើយវាបានកន្លងផុតទៅ 30 ថ្ងៃមកហើយ អ្នកអាចៈ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ស្នើសុំ **សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ** ពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS) ហើយចៅក្រមមួយរូបនឹងត្រួតពិនិត្យករណីរបស់អ្នក។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ CDSS គឺ **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)**។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋលើអនឡាញតាមរយៈគេហទំព័រ https://www.cdss.ca.gov។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដាក់ ទម្រង់បែបបទត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ/ពាក្យបណ្តឹង ទៅកាន់ ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) រដ្ឋ California ដើម្បីឱ្យសេចក្តីសម្រេចរបស់Anthem ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ។ ឬ ស្នើសុំ **ការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)** ពី DMHC។ ប្រសិនបើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ដំណើរការ ការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) របស់ DMHC វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនមែនជាផ្នែករបស់ Anthem និងពិនិត្យករណីរបស់អ្នកឡើងវិញ ហើយធ្វើសេចក្តីសម្រេចដែល Anthem ត្រូវតែអនុវត្តតាម។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

របស់ DMHCគឺ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**។ អ្នកអាចស្វែងរក ទម្រង់បែបបទត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯកជ/បណ្តឹងតវ៉ា និងការណែនាំតាមអនឡាញនៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC៖ https://www.dmhc.ca.gov។

អ្នកនឹងមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសវនាការថ្នាក់រដ្ឋផង និង IMR ផង។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើរសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដំបូង ហើយសវនាការបានកើតឡើងរួចហើយនោះ អ្នកមិនអាចស្នើរសុំ IMR បានទេ។ នៅក្នុងករណីនេះ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋមានសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះមានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ និង IMR។

បណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ Anthem នោះទេ។ អ្នកអាចដាក់បញ្ជូនបណ្តឹងតវ៉ាអំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានរបស់ Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711**។ បណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថ ដែលមិនស្ថិតក្រោម Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេច ដែលទាក់ទងទៅនឹងអត្តប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx របស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋបាន។ អ្នកមិនអាចស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ DMHC សម្រាប់ IMR សម្រាប់ Medi-Cal Rx សម្រាប់សេចក្តីសម្រេចអំពីអត្តប្រយោជន៍ឱសថស្ថានបានទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បណ្តឹងតវ៉ា និង ការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC)

IMR គឺនៅពេលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅម្នាក់ដែលមិនទាក់ទងនឹងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកពិនិត្យឡើងវិញលើករណីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR ដំបូងអ្នកត្រូវតែដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយនឹង Anthem។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានឮពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃតាមប្រតិទិននោះទេ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការសម្រេចរបស់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនោះទេ ដូច្នេះអ្នកអាចធ្វើការ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្នើសុំ IMR បាន។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេល 6 ខែ គិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងដែលប្រាប់អ្នកអំពីសេចក្តីសម្រេចនៃប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប៉ុន្តែអ្នកមានពេលតែ 120 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ដូច្នេះប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR និងសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ សូមដាក់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។ ត្រូវចាំថា ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការបានកើតឡើងរួចហើយនោះ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ នៅក្នុងករណីនេះ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋមានសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយនេះ។

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើកដំបូងជាមួយ Anthem។ នេះស្ថិត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នៅក្នុងករណីដែលការព្រួយបារម្ភអំពីសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងករណីបន្ទាន់ ដូចជាករណីដែលទាក់ទងនឹងការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកទៅ DMHC មិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម IMR ទេ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា Anthem បានធ្វើសេចក្តីសម្រេចត្រឹមត្រូវ នៅពេលដែលអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍បដិសេធការផ្តល់សេវាកម្ម។

ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រងនៃរដ្ឋ California ទទួលខុសត្រូវចំពោះការដាក់បទបញ្ញត្តិទៅលើគម្រោងរបស់សេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងសាទុក្ខប្រឆាំង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នឹងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក អ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកជាមុនតាមរយៈលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ហើយប្រើប្រាស់និតិវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក មុនពេលទាក់ទងទៅក្រសួង។ ការប្រើនីតិវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខនេះមិនបានរារាំងសិទ្ធិផ្លូវច្បាប់ ឬដំណោះស្រាយកែតម្រូវជាសក្តានុពលដែលអាចនឹងមានសម្រាប់អ្នកនោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងករណីបន្ទាន់ បណ្តឹងសាទុក្ខដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកមិនបានដោះស្រាយជូនអ្នកដោយពេញចិត្ត ឬបណ្តឹងសាទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយក្នុងអំឡុងពេលលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្រសួងដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។ អ្នកក៏អាចនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន IMR ដំណើរការ IMR នោះនឹងផ្តល់ការត្រួតពិនិត្យសុខភាពឡើងវិញដោយឥតលម្អៀងលើសេចក្តីសម្រេចវេជ្ជសាស្ត្រដែលធ្វើឡើងដោយគម្រោងសុខភាពដែលទាក់ទងនឹងភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវាកម្ម ឬការព្យាបាលដែលបានស្នើឡើង សេចក្តីសម្រេចលើធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការព្យាបាលដែលជាប្រភេទការដកពិសោធន៍ ឬការអង្កេត និងជម្លោះក្នុងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬភាពបន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មានលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃផងដែរ **1-888-466-2219** និងខ្សែទូរសព្ទ TDD

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

(**1-877-688-9891**) សម្រាប់អ្នកដែលមានពិការភាពក្នុងការស្តាប់ និងការនិយាយ។ គេហទំព័រលើអ៊ីនធឺណិតរបស់ក្រសួង https://www.dmhc.ca.gov មានពាក្យបណ្តឹង ទម្រង់បែបបទពាក្យស្នើសុំ IMR និងការណែនាំតាមអនឡាញ។

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយ Anthem និងចៅក្រមមកពី CDSS។ ចៅក្រមនឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក ឬប្រាប់អ្នកថាយើងបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចដ៏ត្រឹមត្រូវ។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយយើងខ្ញុំរួចហើយ ហើយអ្នកនៅតែមិនសប្បាយ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ចិត្តនឹងការសម្រេចរបស់យើង ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើលិខិត NAR របស់យើង។ ប្រសិនបើយើងបានផ្តល់ជូនអ្នកនូវជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង់ចាំ ក្នុងអំឡុងពេលនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយអ្នកចង់ឱ្យវាបន្តរហូតដល់មានសេចក្តីសម្រេចលើសវនាការថ្នាក់រដ្ឋរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃលិខិត NAR របស់យើង ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបញ្ឈប់ នៅពេលណាមួយនៅពេលក្រោយ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ត្រូវប្រាកដថាជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង់ចាំនឹងបន្តរហូតដល់មានសេចក្តីសម្រេចចិត្តចុងក្រោយលើសវនាការថ្នាក់រដ្ឋរបស់អ្នក សូមទាក់ទងទៅកាន់ Anthem ចន្លោះពី ម៉ោង 7 ព្រឹក និងម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក ដោយទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅ **711**។ អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។ ពេលខ្លះ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញនិតិវិធីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងនោះទេ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើងមិនបានផ្ទេរដំណឹងដល់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើង។ វាត្រូវបានគេហៅថាការចាត់ទុកថាអស់ដំណោះស្រាយ។ នេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃការចាត់ទុកថាអស់ដំណោះស្រាយ។

- យើងមិនបានផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលិខិត NOA ឬលិខិត NAR ជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្តនោះទេ
- យើងបានធ្វើឱ្យមានកំហុសដែលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក
- យើងមិនបានផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលិខិត NOA ទេ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- យើងមិនបានផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលិខិត NAR ទេ
- យើងបានធ្វើខុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើង
- យើងមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ យើងបានសម្រេចថាករណីរបស់អ្នកជារឿងបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមវិធីទាំងនេះ៖

- **តាមអនឡាញ៖** ស្នើសុំសវនាការតាមអនឡាញ តាមរយៈគេហទំព័រ https://www.cdss.ca.gov

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **ទូរសារ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយ សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើតាមទូរសារទៅផ្នែកសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមលេខ **1-833-281-0905**
- **តាមទូរសព្ទ៖** សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមលេខ **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)**
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើវាទៅ៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ យើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃ។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។

នៅឯសវនាការ អ្នកនឹងបង្ហាញគោលជំហរនិងព័ត៌មានរបស់អ្នក។ យើងនឹងបង្ហាញគោលជំហរនិងព័ត៌មានរបស់យើង។ វាអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃសម្រាប់ចៅក្រមដើម្បី

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សម្រេចរឿងក្តីរបស់អ្នក។ Anthem ត្រូវតែអនុវត្តតាមការសម្រេចរបស់ចៅក្រម។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ CDSS ធ្វើសេចក្តីសម្រេចធាប់រហ័ស ដោយសារពេលវេលាដែលចំណាយក្នុងការមានសវនាការថ្នាក់រដ្ឋនឹងធ្វើឱ្យអាយុជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការបំពេញមុខងាររបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នក អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក អាចទាក់ទងទៅ CDSS និងស្នើសុំសវនាការពន្លឿន (ធាប់រហ័ស)។ CDSS ត្រូវតែធ្វើការសម្រេចចិត្តមិនលើសពី 3 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានទម្រង់ឯកសារសំណុំរឿងទាំងស្រុងរបស់អ្នកពី Anthem។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការគៃបន្លំ ការខ្ជះខ្ជាយ និងការរំលោភបំពាន

ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាអ្នកផ្តល់សេវា ឬបុគ្គលដែលទទួលបាន Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តការគៃបន្លំ ការខ្ជះខ្ជាយ ឬការរំលោភបំពាន វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងការរាយការណ៍វាដោយទូរសព្ទទៅលេខសម្ងាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ **1-800-822-6222 (TTY 711)** ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងលើអនឡាញតាមរយៈ https://www.dhcs.ca.gov/។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការគៃបន្ទំ ការខ្ជះខ្ជាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា រួមមានដូចជា៖

- ការក្លែងបន្ទំកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថច្រើនជាងតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបន្ថែមលើសពីភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ជូន
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវារបស់អ្នកមានវិជ្ជាជីវៈ នៅពេលអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈនោះពុំបានផ្តល់សេវាជូន

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ផ្តល់ជូននូវទំនិញ និងសេវាកម្មដោយឥតគិតថ្លៃ ឬការបញ្ចុះតម្លៃដល់សមាជិក ដើម្បីជះឥទ្ធិពលដល់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មណាមួយ ដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរគ្រូពេទ្យថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយមិនឱ្យសមាជិកដឹង

ការបោកបន្លំ ខ្ជះខ្ជាយ និងរំលោភបំពានដោយអ្នកដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍រួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ៖

- ការឱ្យខ្ចី លក់ ឬការឱ្យបណ្ណសម្គាល់គម្រោងសុខភាព ឬបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ (BIC) របស់កម្មវិធី Medi-Cal ទៅឱ្យនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការទទួលបានការព្យាបាល ឬឱសថស្រដៀងគ្នា ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មច្រើនជាងម្នាក់
- ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- ប្រើប្រាស់ លេខរបបសន្តិសុខសង្គម ឬលេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាពរបស់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត
- ការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនបែបវេជ្ជសាស្ត្រ សម្រាប់សេវាដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព សម្រាប់សេវាដែលមិនរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬនៅពេលដែលអ្នកមិនមានការណាត់ជួបផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមិនមានវេជ្ជបញ្ជាដើម្បីទៅយក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដើម្បីរាយការណ៍អំពីករណីបោកបន្លំ ការខ្ជះខ្ជាយ និងការរំលោភបំពាន សូមសរសេរឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខអត្តសញ្ញាណនៃជនដែលប្រព្រឹត្តការបោកបន្លំ ការខ្ជះខ្ជាយ ឬការរំលោភបំពាននោះ។ ផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះ ដូចជា លេខទូរសព្ទ ឬឯកទេសប្រសិនបើបុគ្គលនោះជាអ្នកផ្តល់សេវា។ ផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃហេតុការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីៗដែលបានកើតឡើងយ៉ាងជាក់ស្តែង។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់អ្នកទៅកាន់៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តាមប្រៃសណីយ៍៖	Attn: Special Investigations Unit (SIU) Anthem Blue Cross 21215 Burbank Blvd. Woodland Hills, CA 91367
តាមទូរសព្ទ៖	ខ្សែទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍នៃការក្លែងបន្លំរបស់ Anthem៖ **1-888-231-5044 (TTY 711)**

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Anthem អ្នកមានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវមួយចំនួន។ ជំពូកនេះ ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវសេចក្តីជូនដំណឹងផ្នែកច្បាប់ដែលអ្នកមានសិទ្ធិជាសមាជិករបស់ Anthem។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សិទ្ធិរបស់អ្នក

ទាំងនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក
របស់ Anthem៖

- ដើម្បីទទួលបានការគោរព និងសេចក្ដីថ្លៃថ្នូរ ដោយ
  យកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក
  និងតម្រូវការក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជ
  សាស្ត្ររបស់អ្នក
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានអំពីគម្រោងសុខភាព និងសេ
  វាកម្មរបស់គម្រោង រួមទាំងសេវាកម្មដែលត្រូវបានធានា
  រ៉ាប់រង គ្រូពេទ្យ ព្រមទាំងសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់
  សមាជិក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្ដាញបញ្ជូនបន្ដនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានរបស់សមាជិកដែលបានសរសេរបកប្រែពេញលេញជាភាសាដែលអ្នកចង់បាន រួមទាំងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់
- ដើម្បីធ្វើការណែនាំអំពីសិទ្ធិសមាជិក និងគោលការណ៍នៃទំនួលខុសត្រូវរបស់ Anthem
- ដើម្បីអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem
- ដើម្បីមានលទ្ធភាពចូលប្រើបានទាន់ពេលវេលាទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងទៅនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាល
- ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខ ដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីអង្គភាព ឬការថែទាំដែលអ្នកទទួលបាន
- ដើម្បីដឹងអំពីហេតុផលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេចក្តីសម្រេចរបស់ Anthem ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬផ្លាស់ប្តូរសំណើលើការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ដើម្បីទទួលបានការសម្របសម្រួលការថែទាំ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃសេចក្តីសម្រេចដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកំណត់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍
- ដើម្បីទទួលបានសេវាបកប្រែ និងការបកប្រែផ្ទាត់មាត៉ដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់អ្នក
- ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅក៉ារិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងតំបន់
  របស់អ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត
- បង្កើតសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន
- ដើម្បីស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថ៊ប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយអ្នកបានដាក់បណ្តឹង៉ឧទ្ធរណ៍រួចហើយជាមួយនឹង Anthem ហើយអ្នកនៅតែ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មិនពេញចិត្តនឹងសេចក្តីសម្រេចនេះ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃក្រោយមក រួមទាំងព័ត៌មានស្តីពីកាលៈទេសៈដែលសមនាការពន្លឿនអាចធ្វើទៅបាន

- ដើម្បីលុបឈ្មោះចេញពី Anthem និងផ្លាស់ប្តូរទៅគ្រោងសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីតាមការស្នើសុំ
- ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការយល់ស្របសម្រាប់អនីតិជន
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានរបស់សមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរធ្ងន់សសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ពុម្ពអក្សរធំ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សំឡេង និងជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន) តាមការស្នើសុំ និងតាមពេលវេលាសមស្របតាមទម្រង់ដែលត្រូវបានស្នើសុំ និងអនុលោមតាមក្រមសុខុមាលភាព និងស្ថាប័ន (W&I) ផ្នែក 14182 (b)(12)

- ដើម្បីរួចផុតពីរាល់ការដាក់កំហិត ឬឯកវាសភាពគ្រប់រូបភាព ដែលប្រើជាមធ្យោបាយក្នុងការបង្ខិតបង្ខំ ដាក់វិនិយ កាលានុវត្តភាព ឬការសងសឹក
- ដើម្បីពិភាក្សាដោយការពិតអំពីព័ត៌មានអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើសផ្សេងៗ បង្ហាញក្នុងលក្ខណសមស្របនឹងស្ថានភាព និងសមត្ថភាពនៃការយល់ដឹងរបស់អ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ ឬការធានា

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

រ៉ាប់រងទ្បើយ

- ដើម្បីមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លង នៃកំណត់ត្រាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ហើយស្នើសុំឱ្យ ពួកគេធ្វើវិសោធនកម្ម ឬកែតម្រូវ ដូចដែលបានបញ្ជាក់ នៅក្នុង ក្រម 45 នៃច្បាប់សហព័ន្ធ (CFR) ផ្នែក 164.524 និង 164.526
- សេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយមិនប៉ះពាល់ យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដល់របៀបដែលអ្នកត្រូវបានប្រព្រឹត្តដោយ Anthem អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬពីរដ្ឋទ្បើយ
- ដើម្បីអាចទទួលបានសេវារៀបចំពន្យារកំណើត មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតទារកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌល

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សុខភាពដែលមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ គ្លីនិកសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំង សេវាធ្មេប មណ្ឌលសុខភាពតាមជនបទ សេវាព្យាបាលជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅបណ្តាញរបស់ Anthem ស្របតាមច្បាប់សហព័ន្ធ

ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

សមាជិករបស់ Anthem មានទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- ទាក់ទងទៅកាន់ PCP របស់អ្នកភ្លាមៗដើម្បីកំណត់ពេលការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (ក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ) សម្រាប់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នក។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនូវព័ត៌មានដែលត្រូវការ ដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំល្អបំផុត និងអត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់ដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន។
- ស្វែងយល់ពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក ក៏ដូចជាអ្នកអាចនិងធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត ដើម្បីរៀបចំគម្រោងព្យាបាលដែលអ្នកទាំងអស់គ្នាយល់ព្រម។
- អនុវត្តតាមគម្រោងថែទាំដែលអ្នកបានយល់ព្រមជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ធ្វើតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីការថែរក្សាខ្លួនអ្នកឱ្យបានល្អ។
- ប្រើប្រភពថែទាំដែលត្រឹមត្រូវ។
- យកបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Anthem មកជាប់ជាមួយអ្នកនៅពេលទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។
- ត្រូវមានការគោរពចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកថែទាំដទៃទៀត។
- ស្វែងយល់ពីគម្រោងសុខភាពនេះ។
- ដឹង និងអនុវត្តតាមច្បាប់នៃគម្រោងសុខភាពនេះ។
- ត្រូវដឹងថាច្បាប់គ្រប់គ្រងគម្រោងសុខភាពនេះ និងប្រភេទសេវាកម្មដែលអ្នកទទួល។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ដឹងថាយើងមិនអាចរើសអើងអ្នកបានទេ ដោយសារអាយុ ភេទ ពូជសាសន៍ ដើមកំណើត វប្បធម៌ តម្រូវការភាសា ទំនោរផ្លូវភេទ ឬសុខភាពរបស់អ្នក។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាពមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺប្រឆាំងនឹងច្បាប់។ Anthem Blue Cross អនុវត្តតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Anthem ពុំរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ទាត់ចោលមនុស្សណាម្នាក់ ឬប្រព្រឹត្តិចំពោះពួកគេខុសៗគ្នាដោយសារភេទ ជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស សញ្ជាតិកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពផ្លូវកាយ ស្ថានភាព

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សុខភាព ព័ត៌មានហ្សែន ស្ថានភាពគ្រួសារ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬនិន្នាការផ្លូវភេទឡើយ។

Anthem ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាឥតគិតថ្លៃដល់ជនពិការ ដើម្បីជួយឱ្យពួកគេធ្វើការប្រាស្រ័យទាក់ទងកាន់តែប្រសើរ ដូចជា៖
  - អ្នកបកប្រែដោយប្រើភាសាកាយវិការដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
  - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់បែបបទផ្សេងទៀត (អក្សរពុម្ពធំ សំឡេង ទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន និងទម្រង់ផ្សេងទៀត)

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាភាសាដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នកដែលនិយាយភាសាចម្បងមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេសដូចជា៖
  - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
  - ព័ត៌មានដែលសរសេរជាភាសាផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ ទាក់ទង Anthem ចន្លោះពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិកដោយទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ឬ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ ទូរសព្ទទៅលេខ **711** ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវានៃការហៅបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខ

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា Anthem បានបរាជ័យក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬរើសអើងដោយខុសច្បាប់តាមវិធីផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស សញ្ជាតិដើម អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពខាងផ្លូវចិត្ត ពិការភាពខាងរាងកាយ ស្ថានភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានហ្សែន ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ អ្នកសម្របសម្រួលបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់ Anthem។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមអេឡិចត្រូនិក៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទាក់ទងទៅកាន់ អ្នកសម្របសម្រួលបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់ Anthem ចន្លោះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក ដោយទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ឬ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ ទូរសព្ទទៅលេខ **711** ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវានៃការហៅបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California។
- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិតហើយផ្ញើវាទៅកាន់៖

  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **ដោយផ្ទាល់៖** ជួបពិនិត្យនៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬ Anthem ហើយនិយាយថាអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ។
- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Anthem តាម **mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/member-materials.html%23MemberGrievanceForms**។

ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល – នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយ ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពនៃរដ្ឋ California ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមអេឡិចត្រូនិក៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅលេខ **1-916-440-7370**។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬស្តាប់ឮមិនបានល្អ ទូរសព្ទទៅលេខ **711** (សេវានៃការហៅបញ្ជូនបន្ត របស់ទូរគមនាគមន៍)។
- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖** បំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖

  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

ទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងអាចរកបានតាម https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖** ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ CivilRights@dhcs.ca.gov.

ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល – ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ U.S.

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយផ្អែកលើជាតិ សាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ប្រភពសញ្ជាតិ អាយុ ពិការភាព ឬភេទ នោះ អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយនឹងក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ U.S. តាមការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-368-1019**។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬស្តាប់ឮបានល្អ ទូរសព្ទទៅលេខ **(TTY 1-800-537-7697 ឬ 711)** ដើម្បីប្រើ សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖**
  បំពេញទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖
  U.S. Department of Health
  and Human Services
  200 Independence Avenue, SW
  Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C. 20201

ទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងអាចរកបានតាមរយៈ https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html។

- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖** ចូលទៅកាន់ផតថលនៃពាក្យបណ្តឹងរបស់ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលតាម https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

របៀបចូលរួមក្នុងនាមជាសមាជិក

Anthem ចង់ឮពីអ្នក។ នៅត្រីមាសនីមួយៗ Anthem មានការប្រជុំដើម្បីពិភាក្សាអំពីអ្វីដែលដំណើរការល្អ និងរបៀបដែល Anthem អាចកែលម្អបាន។ សមាជិកត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួម។ មកប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សហគមន៍

Anthem មានក្រុមដែលមានឈ្មោះថា គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សហគមន៍។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិក គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍។ អ្នកអាចចូលរួមក្នុងក្រុ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មនេះប្រសិនបើអ្នកចង់។ ក្រុមនេះនិយាយអំពីរបៀបដើម្បីកែលម្អគោលការណ៍របស់ Anthem ហើយមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ទំនួលខុសត្រូវ គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍
- ការកំណត់ឱកាសដើម្បីបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំរបស់សមាជិក។
- ណែនាំពីរបៀបដែល Anthem អាចកែលម្អសេវាកម្មរបស់ខ្លួន។
- ការផ្តល់គំនិតលើការវាយតម្លៃតម្រូវការវប្ផធម៌និងភាសា។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ក្លាយជាផ្នែកមួយនៃក្រុមនេះ ទូរសព្ទទៅ លេខ **1-800-407-4627 (TTY 711) ឬចូលទៅកាន់ anthem.com/ca/medi-cal**។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Anthem ក៏មានក្រុមមួយដែលមានឈ្មោះថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ ក្រុមនេះប្រជុំបួនដងក្នុងមួយឆ្នាំ ហើយមានការចូលរួមពីគ្រូពេទ្យក្នុងបណ្តាញ និងសមាជិករបស់ Anthem Medi-Cal។ សមាជិកនឹងពិភាក្សាអំពីរបៀបក្នុងការលើកកម្ពស់សេវាថែទាំសុខភាពនៅក្នុងសហគមន៍។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្រុមនេះនឹង៖

- ធ្វើការជាមួយអ្នកដឹកនាំនៅក្នុងសហគមន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ធ្វើការជាមួយនាយកប្រតិបត្តិជាន់ខ្ពស់របស់ Anthem
- ណែនាំពីរបៀបដែល Anthem អាចកែលម្អសេវាកម្ម និងការចែកចាយ ក៏ដូចជាកម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយ
- ពិនិត្យព័ត៌មានរបស់សមាជិក ដើម្បីធានាបាននូវភាពសមស្របនៃវប្បធម៌

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព

សេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលពិពណ៌នាអំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ Anthem សម្រាប់ការរក្សាការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាផ្នែកវេ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ផ្ទះសាស្ត្រអាចរកបាន ហើយនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកតាមការស្នើសុំ។

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ និងសមត្ថភាពក្នុងការយល់ព្រមចំពោះសេវាសម្ងាត់ អ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យទទួលបានការអនុញ្ញាតពីសមាជិកណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានសេវាសម្ងាត់ ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណងសម្រាប់សេវាសម្ងាត់នោះទេ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីសេវាបែបសម្ងាត់នៅក្នុងផ្នែក "ការថែទាំសម្ងាត់" នៃសៀវភៅណែនាំនេះ

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Anthem ផ្ញើទំនាក់ទំនងអំពីសេវាសម្ងាត់ទៅកាន់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋាន អ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទផ្សេងទៀតដែលអ្នកជ្រើសរើស។ នេះត្រូវបានគេហៅថា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

"ការស្នើសុំសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់។" ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់ Anthem នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំសម្ងាត់របស់អ្នកទៅនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនផ្តល់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទទេនោះ Anthem នឹងផ្ញើការទំនាក់ទំនងក្នុងឈ្មោះអ្នកទៅកាន់អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរសព្ទនៅលើឯកសារ។ Anthem នឹងគោរពតាមសំណើរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់តាមទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ ឬយើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាការទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកមានភាពងាយស្រួលក្នុងការដាក់ក្នុងទម្រង់បែបទ និងទម្រង់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ យើងនឹងបញ្ជូនពួកគេទៅកន្លែងដែលអ្នកជ្រើសរើស។ ការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់របស់អ្នកមានរយៈពេលរហូតដល់អ្នកបោះបង់វា ឬដាក់សំណើថ្មីសម្រាប់ការការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់។

ការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកណាម្នាក់ រួមទាំងមនុស្សពេញវ័យ ឬអនីតិជនដែលអាចយល់ព្រមលើសេវាថែទាំសុខភាពដោយគ្មានការយល់ព្រមពីមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ដែលអនុលោមទៅតាមច្បាប់របស់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ អាចស្នើសុំការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់ ទាំងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក។ ការស្នើសុំសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់អាចត្រូវ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បានផ្ញើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅ Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007។ ការស្នើសុំតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកអាចត្រូវបានធ្វើឡើងដោយការអនុវត្តតាមជំហាននៅគេហទំព័រ **anthem.com/ca**។ សមាជិកក៏អាចទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខទូរសព្ទដែលនៅផ្នែកខាងក្រោយនៃបណ្ណសម្គាល់របស់ពួកគេបានផងដែរ។

ការស្នើសុំនៃការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់នឹងអនុវត្តចំពោះការទំនាក់ទំនងទាំងអស់ ដែលបង្ហាញព័ត៌មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាដែលទាក់ទងនឹងសេវាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលទទួលបានដោយបុគ្គលដែលស្នើសុំការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការស្នើសុំនៃការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់នឹងមានសុពលភាពរហូតដល់ការដកហូតការស្នើសុំដែលត្រូវបានទទួលពីសមាជិកដែលបានស្នើសុំការទំនាក់ទំនងដោយសម្ងាត់ដំបូង ឬការស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ថ្មីត្រូវបានទទួល។ Anthem នឹងអនុវត្តការស្នើសុំនៃការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរ (7) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីទទួលបានការស្នើសុំតាមអេឡិចត្រូនិក ឬការស្នើសុំតាមទូរសព្ទ ឬក្នុងរយៈពេលដប់បួន (14) ថ្ងៃប្រតិទិនគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងទទួលបានសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមការផ្ញើសំបុត្រលំដាប់ថ្នាក់លេខមួយ។ យើងក៏នឹងទទួលស្គាល់ថា យើងបានទទួលការស្នើសុំនេះ ហើយនឹងផ្តល់នូវលក្ខខណ្ឌ ប្រសិនបើសមាជិកទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់ Anthem អំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ខ្លួនសម្រាប់ការការពារព័ត៌មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក (ហៅថា "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព") អាចរកបានតាម https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនត្រូវបានអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះអាចប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក សូម្បីតែច្បាប់នោះមិនបានដាក់បញ្ចូល ឬពន្យល់នៅ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ក្នុងសៀវភៅនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់សំខាន់ៗដែលត្រូវបានអនុវត្ត ចំពោះសៀវភៅណែនាំនេះ គឺច្បាប់រដ្ឋ និងច្បាប់សហព័ន្ធស្តីអំពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋផ្សេងៗក៏អាចត្រូវបានអនុវត្តផងដែរ។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីអំពី Medi-Cal ដែលជាអ្នកបង់ប្រាក់ជម្រើសចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងលើសុខភាពផ្សេងទៀត និងការទាមទារលើការខូចខាត

កម្មវិធី Medi-Cal អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងទំនួលខុសត្រូវផ្លូវច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Anthem នឹងចាត់វិ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ធានការសមស្របទាំងអស់ ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal ជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ។

សមាជិក Medi-Cal អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលសំដៅលើការធានារ៉ាប់រងសុខភាពលក្ខណៈឯកជនផងដែរ។ ជាលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ ឬរក្សា OHC ដែលមានស្រាប់ នៅពេលដែលមិនមានគិតថ្លៃចំណាយចំពោះអ្នក។

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋតម្រូវឱ្យសមាជិករបស់ Medi-Cal រាយការណ៍អំពីការធានារ៉ាបរង់លើសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះ OHC ដែលមានស្រាប់។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សង DHCS សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ណាមួយដែលបានបង់ប្រាក់ដោយកំហុស ប្រសិនបើអ្នក
មិនរាយការណ៍ទៅ OHC ឱ្យបានឆាប់រហ័សទេ។ ដាក់ស្នើ OH
C របស់អ្នកតាមអនឡាញតាម http://dhcs.ca.gov/OHC។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចូលប្រើអ៊ីនធឺណិតបានទេ អ្នកអាច
រាយការណ៍ OHC ទៅកាន់ Anthem។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ
1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)
នៅខាងក្នុងរដ្ឋ California ឬ **1-916-636-1980**
(នៅខាងក្រៅរដ្ឋ California)។

នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) មាន
សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រមូលសម្រាប់សេវា Medi-Cal
ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ
1-800-407-4627 (TTY 711)។ Anthem នៅទីនេះ
ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់
ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត
គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ
California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន
ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រាក់ដំបូង។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នករងរបួសក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ឬនៅកន្លែងធ្វើការ ការធានារ៉ាប់រងលើសំណងរថយន្ត ឬកម្មករនិយោជិតអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ជាមុន ឬផ្តល់សំណងជាប្រាក់មក Medi-Cal វិញ។

ប្រសិនបើអ្នករងរបួស ហើយមានភាគីផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះរបួសស្នាមរបស់អ្នក នោះអ្នក ឬតំណាងផ្នែកច្បាប់របស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបានដាក់វិធានការផ្លូវច្បាប់ ឬពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណងរួច។ ដាក់ស្នើសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់អ្នកតាមអនឡាញ៖

- កម្មវិធីសម្រាប់ការរងរបួសដោយខ្លួនឯង https://dhcs.ca.gov/PI

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- កម្មវិធីផ្តល់សំណងរបស់កម្មករតាម https://dhcs.ca.gov/WC
- ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ https://dhcs.ca.gov/tplrd **ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-445-9891**។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការទទួលបានអចលនទ្រព្យមកវិញ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវតែស្វែងរកការបង់ប្រាក់សងវិញពីទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានសាកល្បងរបស់សមាជិកដែលបានទទួលមរណភាពមួយចំនួនសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលទទួ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

លបាននៅថ្ងៃ ឬក្រោយពីថ្ងៃខួបគម្រប់ទី 55 ឆ្នាំរបស់ពួកគេ។ ការបង់ប្រាក់សងវិញរួមមានថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS) និងបុព្វលាភថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង ឬការបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់សេវាមណ្ឌលថែទាំ សេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ និងសេវាមន្ទីរពេទ្យពាក់ព័ន្ធ និងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលបានទទួលនៅពេលដែលសមាជិកជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬកំពុងទទួលបានសេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការបង់ប្រាក់សងវិញមិនអាចលើសពីតម្លៃនៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានសាកល្បងរបស់សមាជិកទេ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ DHCS អំពីការទទួលបានអចលនទ្រព្យមកវិញតាមរយៈ https://dhcs.ca.gov/er **ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-650-0590**។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Anthem នឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិត សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA Anthem) នៅពេលណាមួយបដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬកែប្រែការស្នើសុំសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ Anthem អ្នកតែងតែអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Anthem បាន។ សូមមើលផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខាងលើសម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីអំពីការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ នៅពេល Anthem ផ្ញើជូនអ្នកនូវ NOA វានឹងប្រាប់អ្នកអំពីសិទ្ធិទាំងអស់ដែលអ្នកមាន ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចដែលយើងបានធ្វើ។

មាតិកានៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង

ប្រសិនបើ Anthem ផ្អែកលើការបដិសេធ ការពន្យារពេល ការបញ្ចប់ ឬការផ្លាស់ប្តូរទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ NOA របស់អ្នកត្រូវតែមានដូចខាងក្រោម៖

- សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃសកម្មភាពរបស់ Anthem មានបំណងចាត់វិធានការ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ការពន្យល់ច្បាស់លាស់ និងសង្ខេបអំពីហេតុផលសម្រាប់សេចក្តីសម្រេចរបស់ Anthem
- របៀបដែល Anthem បានសម្រេច រួមបញ្ចូលនូវច្បាប់ Anthem ដែលបានប្រើប្រាស់
- ហេតុផលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេចក្តីសម្រេច។ Anthem ត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់អំពីរបៀបដែលលក្ខខណ្ឌរបស់សមាជិកមិនបំពេញតាមច្បាប់ ឬការណែនាំ។

ការបកប្រែ

Anthem តម្រូវឱ្យបកប្រែពេញលេញ និងផ្តល់ព័ត៌មានដល់ស

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាទូទៅដែលចង់បាន រួមទាំងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់។

សេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានបកប្រែពេញលេញត្រូវតែរួមបញ្ចូលហេតុផលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេចក្តីសម្រេចរបស់ Anthem ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ កាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ឈប់ការស្នើសុំសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើមិនមានភាសាដែលអ្នកមិនចង់បានទេ Anthem តម្រូវឱ្យផ្តល់ជំនួយផ្ទាល់មាត់ជាភាសាដែលអ្នកចង់បាន ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចយល់ពីព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

8. លេខទូរសព្ទ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ

- មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន (Medi-Cal)ៃ
  1-800-407-4627 (TTY 711) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំ (MRMIP)៖ **1-877-687-0549 (TTY 711)** ថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។
- មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន (អនាគតសមាជិកក្នុងគ្រប់ខោនធី)៖ **1-800-227-3238 (TTY 711**) ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក
- Medi-Cal Rx តាមលេខ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយ ចុចលេខ 7 ឬ 711**
- ខ្សែទូរសព្ទគិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7៖ **1-800-224-0336 (TTY 711)** 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- Modivcare (សេវាដឹកជញ្ជូន)៖ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**
- សុខភាពអាកប្បកិរិយា (BH)៖ **1-888-831-2246 (TTY 711)**
- ឱសថស្ថាន (Medi-Cal)៖ **1-833-205-6004 (TTY 711)**
- ឱសថស្ថាន (MRMIP)៖ **1-833-214-3605 (TTY 711)**
- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់ Anthem៖ **1-888-334-0870**
- ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង៖ **1-888-466-2219) (TTY 1-877-688-9891)**
- សុខភាពធ្មេញរបស់ Medi-Cal៖ **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)**

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- គម្រោងសេវាសុខភាពភ្នែក៖ **1-844-239-7644 (TTY 1-800-428-4833)**
- ការិយាល័យផ្នែកពន្យារកំណើតរបស់នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាព៖ **1-800-942-1054**
- អង្គភាពស៊ើបអង្កេត និងការសាកសួរព័ត៌មានសាធារណៈរបស់នាយកដ្ឋានសេវាសង្គម៖ **1-800-952-5253**
- មន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈផ្នែកការថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal នៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព៖ **1-888-452-8609**
- ជម្រើសថែទាំសុខភាព៖ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)**
- សេវាសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំង៖ **1-916-930-3927**

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California៖ ខ្សែទូរសព្ទ TTY **711** គឺសម្រាប់តែសមាជិកដែលបាត់បង់ការស្តាប់ ឬការនិយាយតែប៉ុណ្ណោះ។
- ខ្សែទូរសព្ទជំនួយផ្នែកអនុលោមភាពរបស់ Anthem៖ **1-800-400-4889**

ពាក្យដែលត្រូវស្គាល់

ឈឺពោះសម្រាល៖ អំឡុងពេលដែលស្ត្រីស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលទាំងបីនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចផ្ទេរដោយសុវត្ថិភាពទៅមន្ទីរពេទ្យផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាល ឬការផ្ទេរអាចប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រី ឬកូនដែលមិនទាន់កើត។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្រួចស្រាវ៉ៃ៖ ស្ថានភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រខ្លីៗភ្លាមៗ ដែលទាមទារការយកចិត្តទុកដាក់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រយ៉ាងឆាប់រហ័ស។

ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង៖ បុគ្គលដែលបំពេញតាមការកំណត់នៃ "ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង" ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធនៅ 42 CFR ផ្នែក 438.14 ដែលកំណត់បុគ្គលជា "ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង" ប្រសិនបើបុគ្គលនោះបំពេញតាមចំណុចណាមួយដូចខាងក្រោម៖

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធជនជាតិដើមអាមេរិកាំងដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយសហព័ន្ធ
- រស់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលទីក្រុង និងជួបប្រទះនូវចំណុចមួយ ឬច្រើនដូចខាងក្រោម៖
  - គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុមតន្ត្រី ឬក្រុមជនជាតិដើមអាមេរិកាំងដែលបានរៀបចំផ្សេងទៀត រួមទាំងកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុមតន្ត្រី ឬក្រុមទាំងនោះដែលត្រូវបានបញ្ចប់តាំងពីឆ្នាំ 1940 និងអ្នកដែលទទួលស្គាល់នៅពេលនេះ ឬនៅពេលអនាគតដោយរដ្ឋដែលពួកគេរស់នៅ ឬអ្នកដែលជាកូនចៅជំនាន់ដំបូង ឬកម្រិតទីពីរនៃសមាជិកណាមួយ ឬ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- គឺជាជនជាតិអេស្តីម៉ូ ឬអាឡុត ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត ឬ
- ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំងសម្រាប់គោលបំណងណាមួយ ឬ
- ត្រូវបានកំណត់ថាជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំងក្រោមបទប្បញ្ញត្តិដែលចេញដោយរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃ ឬ

- ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំងសម្រាប់គោលបំណងណាមួយ ឬ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិបិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- ត្រូវបានចាត់ទុកដោយរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិថាជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំងសម្រាប់គោលបំណងនៃសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង រួមទាំងជាជនជាតិដើមអាមេរិកាំងនៅរដ្ឋ California អេស្តីម៉ូ អាឡាស្កា ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ ការស្នើសុំរបស់សមាជិក Anthem ដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំ។

អត្ថប្រយោជន៍៖ សេវាថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមគម្រោងសុខភាពនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាកម្មរបស់កុមាររដ្ឋ California (CCS)៖ កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់កុមារហូតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពពុំរ៉ែមួយចំនួន។

អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំ៖ គិលានុបដ្ឋាយិកាដែលបានចុះឈ្មោះ ឬបុគ្គលិកសង្គម ដែលអាចជួយអ្នកឱ្យយល់ពីបញ្ហាសុខភាពចម្បង និងរៀបចំការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

ពេទ្យធ្មេបដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)៖ បុគ្គលម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលបានចុះឈ្មោះ ហើយត្រូវបានទទួលស្គាល់ថាជាពេទ្យធ្មេបដោយក្រុមប្រឹក្សាគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលបានចុះ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

បញ្ជីរបស់រដ្ឋ California។ ពេទ្យឆ្មបដែលមានការទទួលស្គាល់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមក្នុងករណីនៃការសម្រាលកូនតាមធម្មតា។

អ្នកចាប់សរសៃ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមវិធីនៃការព្យាបាលដោយដៃ។

ស្ថានភាពកុំរ៉ែ៖ ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬកាន់តែអាក្រក់ទៅៗតាមពេលវេលា ឬដែលត្រូវតែព្យាបាល ដើម្បីកុំឱ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

ក្លីនិក៖ មណ្ឌលព្យាបាលដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) បាន។ វាអាចជាមណ្ឌលសុខភាពមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHC) ក្លីនិកសហគមន៍

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (IHCP) ឬមណ្ឌលថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។

សេវាសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)៖ អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ សេវាផ្អែកលើមណ្ឌលព្យាបាលសម្រាប់ការថែទាំប្រកបដោយជំនាញ សេវាសង្គម ការព្យាបាល ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាល និងការគាំទ្រពីគ្រួសារនិងអ្នកថែទាំ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

បណ្តឹងតវ៉ា៖ ការសម្តែងការមិនពេញចិត្តរបស់សមាជិកដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេវាកម្មដែលត្រូវបាន

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី Medi-Cal Anthem ឬអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។ បណ្តឹង តវ៉ាគឺដូចគ្នានឹងបណ្តឹងសាទុក្ខដែរ។

ការបន្តការថែទាំ៖ សមត្ថភាពរបស់សមាជិកគម្រោងក្នុងការបន្ត ទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើអ្នកផ្ត ល់សេវា និង Anthem យល់ព្រម។

បញ្ជីឱសថក្នុងកិច្ចសន្យា (CDL)៖ បញ្ជីឱសថដែលបានអនុម័ តសម្រាប់ Medi-Cal Rx ពីអ្នកផ្តល់សេវាណាម្នាក់អាចបញ្ជា ទិញឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលអ្នកត្រូវការ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥត គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអន ឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍ (COB)៖ ដំណើរការនៃការកំណត់ថាតើការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬផ្សេងទៀត) មានទំនួលខុសត្រូវលើការព្យាបាល និងការបង់ប្រាក់ជាចម្បងសម្រាប់សមាជិកដែលមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពច្រើនជាងមួយប្រភេទ។

ការបង់ប្រាក់រួម (ការរួមថ្លៃចំណាយ)៖ ការបង់ប្រាក់ដែលអ្នកធ្វើឡើង ជាទូទៅនៅពេលផ្តល់សេវា បន្ថែមពីលើការបង់ប្រាក់របស់អ្នកធានារ៉ាប់រង។

ការធានារ៉ាប់រង (សេវាកម្មត្រូវបានធានារ៉ាប់រង)៖ Medi-Cal សេវាកម្មដែល Anthem ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ប្រាក់ ។ សេវាកម្មដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងគឺស្ថិតនៅក្រោមអាណត្តិ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

លក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការមិនរាប់បញ្ចូលនៃកិច្ចសន្យារបស់ Medi-Cal ហើយមានរៀបរាប់នៅក្នុងកស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) ព្រមទាំងការធ្វើវិសោធនកម្មផ្សេងៗ។

DHCS៖ នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពនៃរដ្ឋ California។ នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យកម្មវិធី Medi-Cal។

លុបឈ្មោះចេញ៖ ដើម្បីឈប់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះ ដោយសារតែអ្នកលែងមានលក្ខណសម្បត្តិ ឬផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់គម្រោងសុខភាពមួយថ្មីទៀត។ អ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់ដែលនិយាយថាអ្នកលែងចង់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះទៀតហើយ ឬទូរសព្ទទៅកាន់ HCO ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរសព្ទ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

DMHC: ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រងនៃរដ្ឋ California។ នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យលើគម្រោងថែទាំសុខភាពដែលបានគ្រប់គ្រង។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រជាប់បានយូរ (DME)៖ បរិក្ខារដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបញ្ជាទិញដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នក។ Anthem សម្រេចថាតើត្រូវជួល ឬទិញ ពី DME ដែរឬទេ។ តម្លៃជួលមិនត្រូវលើសពីតម្លៃដែលត្រូវទិញទេ។

ការពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆយ និងការព្យាបាលមុនកាលកំណត់ និងតាមកាលកំណត់ (EPSDT)៖ នៅរដ្ឋ California សេវា EPSDT គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal

---

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដើម្បីជួយរក្សាសុខភាពរបស់ពួកគេ។

សមាជិកត្រូវតែទទួលបានសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យសុខភាពតាមអាយុរបស់ពួកគេ និងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឱ្យបានឆាប់ ព្រមទាំងការព្យាបាលណាមួយដើម្បីថែទាំ ឬជួយស្ថានភាពដែលអាចត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងការត្រួតពិនិត្យ។

ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ ស្ថានភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬផ្លូវចិត្តមួយ ជាមួយនឹងរោគសញ្ញាទាំងនេះ ដូចជាការឈឺពោះសម្រាល (សូមមើលនិយមន័យខាងលើ) ឬការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលជនណាក្នុងនាមជាមនុស្សសាមញ្ញចេះប្រុង

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រយ័ត្នម្នាក់ ដែលមានចំណេះដឹងអំពីសុខភាព និងឱសថ អាចជឿជាក់ដោយសមហេតុផលថា ការមិនទៅទទួលការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗអាចៈ

- ធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពរបស់ទារកក្នុងផ្ទៃរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- បណ្តាលឱ្យចុះខ្សោយមុខងាររាងកាយ
- បណ្តាលឱ្យផ្នែក ឬសរីរាង្គមិនដំណើរការត្រឹមត្រូវ

ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្នៈ ការពិនិត្យដែលធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬបុគ្គលិកក្រោមការដឹកនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីស្វែងរកថាតើមានស្ថានភាពវេជ្ជ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សាស្ត្រផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែរឬទេ។ សេវាដែលចាំបាច់តាមក្បួនវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការ ដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលំនឹងតាមបែបគ្លីនិកនៅក្នុងសមត្ថភាពរបស់មណ្ឌលព្យាបាលនោះ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ៖ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬយានយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់មួយ ដើម្បីទទួលការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

អ្នកចុះឈ្មោះ ៖ បុគ្គលដែលជាសមាជិកនៃគម្រោងសុខភាព និងទទួលបានសេវាកម្មតាមរយៈគម្រោង។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកជំងឺដែលបានបង្កើតឡើង៖ អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់ជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវា ហើយបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយគម្រោង។

សេវាកម្មដែលមិនរាប់បញ្ចូល៖ សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធី Medi-Cal នៃរដ្ឋ California។

ការព្យាបាលដោយពិសោធន៍៖ ឱសថ បរិក្ខារ នីតិវិធី ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បងជាមួយនឹងការសិក្សាពីមន្ទីរពិសោធ ឬសត្វ មុនពេលធ្វើតេស្តលើមនុស្ស។ សេវាកម្មនៃការពិសោធមិនទទួលបានការស៊ើបអង្កេតក្នុងការព្យាបាលទេ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាពន្យារកំណើត៖ សេវាកម្មដើម្បីការពារ ឬពន្យារការមានផ្ទៃពោះ។

មណ្ឌលសុខភាពដែលមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHC)៖ មណ្ឌលសុខភាពនៅតំបន់មួយដែលពុំមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើននាក់។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC។

Medi-Cal នៃថ្លៃចំណាយតាមសេវា (FFS)៖ ពេលខ្លះ គម្រោង Medi-Cal របស់អ្នកមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទេ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះតាមរយៈ FFS នៃ Medi-Cal ដូចជាសេវាឱសថស្ថានជាច្រើនតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំតាមដានបន្ត៖ ការថែទាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតជាប្រចាំ ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវត្តន៍របស់អ្នកជំងឺ បន្ទាប់ពីសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលនៃការព្យាបាល។

ការក្លែងបន្លំ៖ សកម្មភាពដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬបំភាន់ដោយបុគ្គលដែលដឹងពីការបោកប្រាស់អាចបណ្តាលឱ្យមានផលប្រយោជន៍មួយចំនួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាតសម្រាប់បុគ្គលនោះ ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត។

មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតទារកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ (FBC)៖ មណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលការសម្រាលកូនត្រូវបានគ្រោងទុកនៅឆ្ងាយពីលំនៅឋានរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬត្រូវបានអនុម័តដោយរដ្ឋដើម្បីផ្តល់ការថែទាំពេលឈឺពោះ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មុនសម្រាល ពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល និងសេវាចល័តផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងគម្រោង។ មណ្ឌលព្យាបាលទាំងនេះ ពុំមែនជាមន្ទីរពេទ្យទេ។

បណ្តឹងសាទុក្ខ៖ ការសម្តែងការមិនពេញចិត្តដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពី Anthem អ្នកផ្តល់សេវា គុណភាពនៃការថែទាំ ឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន។ បណ្តឹងតវ៉ាដែលបានដាក់ជាមួយ Anthem អំពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់បណ្តាញ គឺជាឧទាហរណ៍នៃបណ្តឹងសាទុក្ខ។

សេវា និងឧបករណ៍សេវាស្តារនីតិសម្បទារ៖ សេវាថែទាំសុខភាព ដែលជួយដល់អ្នកក្នុងការបន្ត រៀនសូត្រ ឬកែលម្អជំនាញ និងមុខងារសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Health Care Options (HCO)៖ កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬលុបឈ្មោះរបស់អ្នកចេញពីគម្រោងសុខភាព។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព៖ វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកឯកទេសដូចជា គ្រូពេទ្យវះកាត់ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលផ្នែកពិសេសនៃរាងកាយ និងអ្នកដែលធ្វើការជាមួយ Anthem ឬស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem ត្រូវតែមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីអនុវត្តនៅក្នុងរដ្ឋ California និងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាធានារ៉ាប់រងរបស់ Anthem ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ជាធម្មតា អ្នកត្រូវការការបញ្ជូនបន្តមកពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទៅកាន់អ្នកឯកទេស។ PCP របស់អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Anthem មុនពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកឯកទេស។

អ្នក**មិន**ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នកឡើយ សម្រាប់ប្រភេទសេវាមួយចំនួនដូចជា ការពន្យារកំណើត ការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន ការថែទាំ OB/GYN ឬសេវាសម្ងាត់។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព៖ ការធានារ៉ាប់រងដែលបង់ប្រាក់លើផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការវះកាត់ដោយការបង់ប្រាក់សងធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការចំណាយពីជំងឺ ឬរបួស ឬបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដោយផ្ទាល់។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ ការថែទាំថែទាំជំនាញ និងសេវាផ្សេងៗដែលផ្តល់ជូននៅតាមផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ការថែទាំជំនាញ និងសេវាផ្សេងៗជូនអ្នកនៅតាមផ្ទះ។

មន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងផ្លូវកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតី សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំក្នុងមន្ទីរពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយអាចរកបាន នៅពេលណាសមាជិកមានអាយុជាមធ្យម 6 ខែ ឬតិចជាងនេះ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មន្ទីរពេទ្យ៖ កន្លែងដែលអ្នកទទួលការថែទាំសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាយិកា។

ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖ ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬវះកាត់ដែលធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យដោយគ្មានការអនុញ្ញាតឱ្យចូលសម្រាកក្នុងនាមជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ៖ ការអនុញ្ញាតឱ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលក្នុងនាមជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (IHCP)៖ កម្មវិធីថែទាំសុខភាពដែលដំណើរការដោយសេវាសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (IHS) កុលសម្ព័ន្ធជនជាតិដើមអាមេរិកាំង កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ អង្គការកុលសម្ព័ន្ធ ឬអង្គការជនជាតិដើមអាមេរិកាំងក្នុងទីក្រុង (UIO) ដាលក្ខខណ្ឌទាំងនោះត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងផ្នែកទី 4 នៃច្បាប់លើកកម្ពស់ការថែទាំសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (25 U.S.C. ផ្នែក 1603)។

ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ នៅពេលអ្នកត្រូវតែស្នាក់នៅមួយយប់នៅមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលអ្នកត្រូវការ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬតាមផ្ទះ៖ ការថែទាំដែលផ្តល់ជូននៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលយូរ ឬតាមផ្ទះដែលផ្តល់សេវាស្នាក់នៅ 24 ម៉ោង។ ប្រភេទនៃមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬតាមផ្ទះរួមមានមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ជនពិការក្នុងការអភិវឌ្ឍ (ICF/DD) មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ជនពិការក្នុងការអភិវឌ្ឍ (ICF/DD-H) និងមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ការថែទាំជនពិការក្នុងការអភិវឌ្ឍ (ICF/DD-N)។

ការព្យាបាលដោយការស៊ើបអង្កេត៖ ឱសថព្យាបាល ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលបានបញ្ចប់ដំណាក់កាលទីមួយ នៃការស៊ើបអង្កេតក្នុងការព្យាបាលដោយដោគជ័យដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ប៉ុន្តែវាមិនត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការប្រើ

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ប្រាស់ទូទៅដោយ FDA និងនៅតែស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត នៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតក្នុងការព្យាបាលដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA នោះទេ។

ការថែទាំរយៈពេលយូរ៖ ការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលព្យាបាលលើសពីការអនុញ្ញាតមួយខែ បូកនឹងមួយខែ។

គម្រោងការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង៖ គម្រោង Medi-Cal ដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យមួយចំនួនតែប៉ុណ្ណោះសម្រាប់អ្នកទទួល Medi-Cal ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងនោះ។ Anthem គឺជាគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

Medi-Cal Rx៖ សេវាអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន FFS Medi-Cal ដែលគេស្គាល់ថាជា “Medi-Cal Rx” ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាឱសថស្ថាន រួមទាំងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនដល់អ្នកទទួលផល Medi-Cal ទាំងអស់។

វេជ្ជសាស្ត្រតាមផ្ទះ៖ គំរូនៃការថែទាំដែលនឹងផ្តល់នូវគុណភាពនៃការថែទាំសុខភាពកាន់តែប្រសើរឡើង ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯងដោយសមាជិកនៃការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ និងកាត់បន្ថយការចំណាយដែលអាចចៀសវាងបានតាមពេលវេលា។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬភាពចាំបាច់ទៅតាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)៖ សេវាដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាដ៏សំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីការពារអ្នកជំងឺពីការធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាព។ ការថែទាំនេះកាត់បន្ថយពីការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលជំងឺ រោគ ឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ Medi-Cal រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ដើម្បីព្យាបាល ឬជួយដល់ជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត រួមទាំងវិបត្តិដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដូចមានចែងក្នុងផ្នែក 1396d(r) នៃចំណងជើងទី 42 នៃក្រមច្បាប់សហរដ្ឋអាមេរិក។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ៖ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនៅពេលអ្នកមិនអាចទទួលបានការណាត់ជួបផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬដើម្បីទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជាដោយដើរ តាមរថយន្ត រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី ហើយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យអ្នក។ Anthem បង់ប្រាក់លើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលមានតម្លៃទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

Medicare៖ កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើងទៅ មនុស្សវ័យក្មេងជាងនេះមួយចំនួនដែលមានពិការភាព និងអ្នកដែលមានជំងឺតម្រងនោម

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ឈានដល់ដំណាក់កាលចុងក្រោយ (ខូចតម្រង់នោមជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដែលទាមទារឱ្យធ្វើការលាងឈាម និងបណ្តុះកោសិកាជួនកាលហៅថា ESRD)។

សមាជិក៖ សមាជិក Medi-Cal ពេញសិទ្ធិណាម្នាក់ ដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយនឹង Anthem ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដែលមានការរ៉ាប់រង។

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ បុគ្គលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសុខភាពអាកប្បកិរិយាដល់អ្នកជំងឺ។

សេវាធ្មេញ៖ ការថែទាំមុនពេលសម្រាល អំឡុងពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល រួមទាំងការថែទាំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ និងការថែទាំចំពោះមុខសម្រាប់ទារកទើបនឹង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

កើត ដែលផ្តល់ជូនដោយពេទ្យឆ្មបមានការទទួលស្គាល់ (CNM) និងពេទ្យឆ្មបមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)។

បណ្តាញ៖ ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតដែលជាប់កិច្ចសន្យាផ្តល់ការថែទាំជាមួយ Anthem។

អ្នកផ្តល់សេវារបស់បណ្តាញ (ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ)៖ ចូលទៅកាន់ "អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។"

សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រង៖ សេវាកម្មដែល Anthem មិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនក្នុងគោលបំណងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ៖ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនៅពេលធ្វើដំណើរទៅកាន់ និងមកពីការណាត់ជួប សម្រាប់សេវាមានការធានារ៉ាប់រងពី Medi-Cal

---

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដែលអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងនៅពេលកំពុងយកវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារវេជ្ជសាស្ត្រ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួមក្នុងបណ្តាញ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC)៖ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) សំដៅលើការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន និងអ្នកបង់ថ្លៃសេវាក្រៅពី Medi-Cal។ សេវាអាចរួមបញ្ចូលទាំងគម្រោងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សុខភាពមាត់ធ្មេញ សុខភាពភ្នែក ឱសថស្ថាន ឬគម្រោងបន្ថែមរបស់ Medicare (ផ្នែក C និង D)។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ឧបករណ៍ទ្រនាប់បាតជើង៖ ឧបករណ៍ដែលប្រើជាជំនួយ ឬខ្សែដៃដែលភ្ជាប់នៅខាងក្រៅរាងកាយ ដើម្បីគាំទ្រ ឬកែតម្រូវផ្នែកនៃរាងកាយដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ ឬឈឺ ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់សមាជិក។

សេវាកម្មក្រៅតំបន់៖ សេវាកម្មក្នុងខណៈពេលដែលសមាជិកស្ថិតនៅកន្លែងណាមួយក្រៅតំបន់សេវាកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃបណ្តាញរបស់ Anthem។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖ នៅពេលអ្នកពុំចាំបាច់ត្រូវស្នាក់នៅមួយយប់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬទីកន្លែងផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ៖ សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តស្រាលរហូតដល់មធ្យម រួមមានដូចជា៖

- ការវាយតម្លៃ និងព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្តជាបុគ្គល ឬជាក្រុម (ការព្យាបាលផ្លូវចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តតាមផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលដែលមានការបញ្ជាក់តាមបែបវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងគោលបំណងត្រួតពិនិត្យការព្យាបាលដោយការប្រើប្រាស់ឱសថ
- ការប្រឹក្សាខាងផ្នែកចិត្តវិទ្យា
- ការពិសោធន៍សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ សម្ភារ និងការផ្គត់ផ្គង់

ការថែទាំបណ្តោះអាសន្ន៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងផ្លូវកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់មិនទាមទារឱ្យសមាជិកមានអាយុជាមធ្យម 6 ខែ ឬតិចជាងនោះឡើយ។

មន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួម៖ មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយ Anthem ដើម្បីផ្តល់សេវាជូនសមាជិក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នៅពេលសមាជិកទទួលការថែទាំ។ សេវាមានការធានារ៉ាប់រងដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមមួយចំនួនអាចផ្តល់ជូនសមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយគោលការណ៍ត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ និងគោលការណ៍ធានាគុណភាពរបស់ Anthem ឬកិច្ចសន្យាជាមួយមន្ទីរពេទ្យរបស់ Anthem។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលចូលរួម)៖ វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬមន្ទីរព្យាបាលសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ រួមទាំងមន្ទីរព្យាបាលជំងឺស្រួចស្រាវរង ដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយនឹង Anthem ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាមានការធានារ៉ាប់រងដល់សមាជិកនៅពេលសមាជិកទទួលការថែទាំ។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

សេវាគ្រូពេទ្យព្យាបាល៖ សេវាដែលផ្តល់ជូនដោយបុគ្គលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋ ដើម្បីប្រតិបត្តិឱសថ ឬការព្យាបាលដោយគក់ច្របាច់ ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវាដែលផ្តល់ជូនដោយវេជ្ជបណ្ឌិតខណៈពេលដែលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យណាមួយ ដែលគិតថ្លៃនៅលើវិក្កយបត្ររបស់មន្ទីរពេទ្យ។

គម្រោង៖ ចូលទៅកាន់ "គម្រោងថែទាំងក្រោមការគ្រប់គ្រង"។

សេវារក្សាស្ថេរភាពក្រោយការសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង ដែលទាក់ទងនឹងស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានភាពនឹងន ដើម្បីរក្សាស្ថានភាពមានស្ថិរភាពវិញ។ សេវាថែទាំក្រោយមានស្ថិរភា

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ពត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងបង់ប្រាក់ជូន។ មន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញអាចត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)៖ ដំណើរការដែលអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Anthem សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីប្រាកដថា Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តពុំមែនជាការអនុម័តទេ។ ការយល់ព្រមជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការអនុញ្ញាតជាមុន។

ការធានារ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា៖ ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា៖ ឱសថដែលតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជាទិញ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ដោយស្របច្បាប់ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីចែកចាយ ខុសពីឱសថដែលមិនមានវេជ្ជបញ្ជា (“OTC”) ដែលមិនតម្រូវឱ្យមានវេជ្ជបញ្ជានោះទេ។

សេវាថែទាំបឋម៖ ចូលទៅកាន់ “ការថែទាំជាប្រចាំ”។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកមានសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពអ្នកភាគច្រើន។ PCP របស់អ្នកជួយឱ្យអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។

PCP របស់អ្នកអាចជា៖

- គ្រូពេទ្យឯកទេសទូទៅ
- គ្រូពេទ្យឯកទេសគ្រឿងក្នុង

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

- គ្រូពេទ្យកុមារ
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ
- OB/GYN
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (IHCP)
- មណ្ឌលសុខភាពដែលមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHC)
- គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)
- គ្រូពេទ្យដែលជាគិលានុបដ្ឋាយិកា
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- គ្លីនិក

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការអនុញ្ញាតជាមុន (ការយល់ព្រមជាមុន)៖ ដំណើរការដែលអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Anthem សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីប្រាកដថា Anthem នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តពុំមែនជាការអនុម័តឡើយ។ ការអនុញ្ញាតជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការយល់ព្រមជាមុន។

ឧបករណ៍ជំនួសរាងកាយ៖ ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដែលតភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយដែលបាត់បង់។

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ បញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Anthem។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ៖ វិបត្តិផ្លូវចិត្ត ដែលរោគសញ្ញាមានសភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬខ្លាំងល្មមគ្រប់គ្រាន់នឹងបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមចំពោះអ្នក ឬអ្នកដទៃ ឬអ្នកស្រាប់តែមិនអាចផ្តល់ ឬញ៉ាំម្ហូបអាហារ ទឹកដម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់ភ្លាមៗបាន ដោយសារតែវិបត្តិផ្លូវចិត្ត។

សេវាសុខភាពសាធារណៈ ៖ សេវាសុខភាពដែលផ្តោតលើចំនួនប្រជាជនទាំងមូល។ ក្នុងនោះរួមមាន ការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការ ការគ្រប់គ្រងជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាន និងអនាម័យ ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការឆ្លើយតបគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពការងារ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកផ្តល់សេវាមានលក្ខណសម្បត្តិ៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានលក្ខណសម្បត្តិនៅក្នុងផ្នែកនៃការអនុវត្តដែលសមស្របក្នុងការព្យាបាលស្ថានភាពរបស់អ្នក។

ការវះកាត់ស្តារនាឡើងវិញ៖ ការវះកាត់កែតតម្រូវ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនប្រក្រតីនៃរាងកាយ ដើម្បីកែលម្អមុខងារ ឬបង្កើតលក្ខណៈខាងក្រៅធម្មតាទៅម្រិតមួយដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធរាងកាយខុសប្រក្រតី គឺបណ្តាលមកពីភាពមិនពេញលក្ខណៈពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីខាងការអភិវឌ្ឍ របួសស្នាម ការឆ្លងជំងឺ ដុំពកសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត៖ នៅពេល PCP របស់អ្នកនិយាយថា អ្នកអាចទទួលការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំមួយចំនួ

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

នដែលមានការធានារ៉ាប់រង ទាមទារឱ្យមានការបញ្ជូន និង ការអនុម័តមុន (ការអនុញ្ញាតមុន)។

សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ព្យាបាលការស្តារនីតិសម្បទា និងតាមទម្លាប់៖ សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ដើម្បីជួយមនុស្សដែលមានរបួស ពិការភាព ឬស្ថានភាពពុំរ៉ែ ដើម្បីទទួលបាន ឬធ្វើឱ្យជំនាញផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយជាសះស្បើយឡើយវិញ។

ការថែទាំជាប្រចាំ៖ សេវាកម្មដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការ ការទៅជួបពិនិត្យកុមារឱ្យបានល្អ ឬការថែទាំដូចជាការថែទាំជាប្រចាំ។ គោលដៅនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាព។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

គ្លីនិកសុខភាពតាមជនបទ (RHC)៖ មណ្ឌលសុខភាពនៅតំបន់មួយដែលពុំមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើននាក់។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ RHC។

សេវាសម្ងាត់៖ សេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬអាកប្បកិរិយា សុខភាពផ្លូវភេទ និងសុខភាពបន្តពូជ ការពន្យារកំណើត ជំងឺកាមរោគ (STI) មេរោគអេដស์/ជំងឺអេដស์ ការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ និងការរំលូតកូន ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការថែទាំផ្នែកយេនឌ័រ និងអំពើហិង្សាពីដៃគូជិតស្និទ្ធ។

ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ៖ ជំងឺ ឬស្ថានភាពមួយដែលត្រូវតែព្យាបាល ហើយអាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់បាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

តំបន់សេវាកម្ម៖ តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Anthem បម្រើ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងខោនធី Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare និង Tuolumne។

ការថែទាំជំនាញ៖ សេវាកម្មដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលបានផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាយិកា អ្នកបច្ចេកទេស ឬអ្នកព្យាបាលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ អំឡុងពេលសម្រាកនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំជំនាញ ឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

មណ្ឌលថែទាំជំនាញ៖ កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំពេញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដែលមានតែអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកសុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលតែប៉ុណ្ណោះ ដែលអាចផ្តល់សេវាជូនបាន។

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

អ្នកឯកទេស (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស)៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលប្រភេទមួយចំនួននៃបញ្ហាថែទាំសុខភាព។ ឧទាហរណ៍ គ្រូពេទ្យវះកាត់ឆ្អឹង ព្យាបាលឆ្អឹងដែលបាក់ អ្នកជំនាញផ្នែកអាឡែហ្ស៊ីព្យាបាលអាឡែហ្ស៊ី ហើយគ្រូពេទ្យជំនាញបេះដូងព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ នៅក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកនឹងត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេស។

សេវាអ្នកឯកទេសថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ សេវាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលទៅមធ្យម។

មណ្ឌលថែទាំជំងឺស្រាល (មនុស្សពេញវ័យ ឬកុមារ)៖ មណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដែលផ្តល់ការថែទាំយ៉ាងទូលំទូលាយសម្រាប់មនុស្សដែលងាយរងគ្រោះខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែល

? ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ត្រូវការសេវាកម្មពិសេសដូចជា ការព្យាបាលការដកដង្ហើម ការថែទាំការសម្រួលការដកដង្ហើម ការបញ្ចូលចំណីអាហារតាមសរសៃវ៉ែន និងការថែទាំការគ្រប់គ្រងមុខរបួសដ៏ស្មុគស្មាញ។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖ ស្ថានភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនអាចត្រឡប់វិញបាន ហើយទំនងជាបណ្តាលឱ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ ឬតិចជាងនេះ ប្រសិនបើជំងឺនេះដើរតាមផ្លូវធម្មជាតិរបស់វា។

ការទាមទារលើការខូចខាត៖ នៅពេលដែលអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិករបស់ Medi-Cal ដោយសារតែការរងរបួសដែលភាគីផ្សេងទៀតត្រូវទទួលខុសត្រូវ DHCS ទាមទារនូវតម្លៃដែលសមហេតុផលនៃអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកចំពោះការរងរបួសនោះ។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។

ការបែងចែកជំងឺ (ឬការពិនិត្យ)៖ ការវាយតម្លៃសុខភាពរបស់អ្នកដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់ភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាបន្ទាន់)៖ សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់ របួស ឬលក្ខខណ្ឌដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញមានអាចរកបាន ឬមិនមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់បានជាបណ្តោះអាសន្ន។

ទូរសព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជន តាមលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ Anthem នៅទីនេះ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ម៉ោងនៅតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក។ ការហៅមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់ បណ្តាញបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 711។ ចូលមើលលើអនឡាញតាមរយៈ **anthem.com/ca/medi-cal**។