

ສະມາຊິກ ປົມຄຸ່ມ

ສິ່ງທີ່ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຮູ້ກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງ
ທ່ານ

Anthem ຫຼັກຖານຂອງການຄຸ້ມຄອງລວມ (EOC)
ແລະ ແບບຟອມການເຜີຍແຜ່

ປີ 2025

ຄາວຕີ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern,
Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ
Tuolumne

ພາສາ ແລະ ຮູບແບບອື່ນໆ

ພາສາອື່ນໆ

ທ່ານສາມາດ ຮັບປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກນີ້ ແລະ ເອກະສານ ແຜນປະກັນອື່ນໆເປັນພາສາອື່ນໄດ້ຟຣີ. Anthem ໃຫ້ບໍລິການ ແປເອກະສານໂດຍນັກແປພາສາທີ່ມີຄຸນສົມບັດ.

ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ໂທຟຣີ. ອ່ານປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບ ສະມາຊິກນີ້ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການ ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃນການດູແລສຸຂະພາບ ເຊັ່ນ: ການບໍລິການ ລ່າມແປພາສາ ແລະ ການແປພາສາ.

ຮູບແບບອື່ນໆ

ທ່ານສາມາດ ຮັບຂໍ້ມູນນີ້ໃນຮູບແບບອື່ນໆ ເຊັ່ນ: ອັກສອນນູນ, ພິມຕົວອັກສອນຂະໜາດໃຫຍ່ 20 ຈຸດ, ສຽງ ແລະ ຮູບແບບເອ ເລັກໂຕຣນິກທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍທ່ານບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ.

ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ໂທຟຣີ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການລ່າມແປພາສາ

Anthem ໃຫ້ບໍລິການແປປາກເບົ້າ, ລວມທັງພາສາມືຈາກນັກແປ ທີ່ມີຄຸນສົມບັດຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໃຊ້ສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫຼື ໝູ່ເພື່ອນເປັນລ່າມ ແປພາສາ. ພວກເຮົາຫ້າມບໍ່ໃຫ້ໃຊ້ຜູ້ເຄື່ອນຍ້າຍເປັນລ່າມແປພາສາເວັ້ນ ເສຍແຕ່ໃນກໍລະນີສຸກເສີນເທົ່ານັ້ນ. ການບໍລິການລ່າມແປພາສາ, ພາສາ ແລະ ວັດທະນະທຳຟຣີ. ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ. ຫາກຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນ ພາສາຂອງທ່ານ ຫຼື ຕ້ອງການຄູ່ມືນີ້ເປັນພາສາອື່ນ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ໂທຟຣີ.

ສໍາຄັນ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ນອກຈາກນີ້, ຍັງມີການ ຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ເອກະສານຕົວຟິມໃຫຍ່. ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນຟຣີ.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-407-4627 (TTY 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-407-4627 (TTY 711) هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պլիսակ (Armenian) ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ օգնություն է հարկապահ Ձեր լեզվով, գանգահարեք



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

1-800-407-4627 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված
նյութեր: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**
հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն
անվճար են:

**ប្លាស់កាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian) ចំណុះ បើសិនអ្នកត្រូវការ
ជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-407-4627
(TTY 711) ។ ជំនួយ និងសវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរ
សេរជាអក្សរវែប៊ែល សំរាប់ជនពិការ ភ្នែកឬឯកសារជាអក្សរពុម្ព
ធំៗ ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-407-4627 (TTY 711)។
សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។**

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **(TTY 711) 1-800-407-4627** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **(TTY 711) 1-800-407-4627** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາບາຊິຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े पिंरंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं।

1-800-407-4627 (TTY 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-800-407-4627 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가



ໂທດິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다.

1-800-407-4627 (TTY 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

**ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian) ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມ
ຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ**

1-800-407-4627 (TTY 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນມູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ໃຫ້ໃບຫາເບີ

1-800-407-4627 (TTY 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mienh Tagline (Mien) LONGC HNYOUV JANGX

LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaac fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx

1-800-407-4627 (TTY 711). Naaiv deix nzie weih gong- bou
jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv
nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ

ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-407-4627 (TTY 711)।



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາບາຊິຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ
ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ

1-800-407-4627 (TTY 711) | ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вам
нужна помощь на вашем родном языке, звоните
по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Также
предоставляются средства и услуги для людей с
ограниченными возможностями, например документы
крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру
1-888-285-7801 (линия TTY 711). Такие услуги
предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish) ATENCIÓN: Si necesita
ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Para las personas con discapacidades, también hay
asistencia y servicios gratuitos disponibles, como
documentos en braille y letra grande. Llame al
1-800-407-4627 (TTY 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng
tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627**
(TTY 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa
mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento
sa braille at malalaking titik. Tumawag sa
1-800-407-4627 (TTY 711). Libre ang mga serbisyong ito.



ໂທດິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ
ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່
ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณกรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí



ໂທດິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຍິນດີຕ້ອນຮັບສູ່ Anthem!

ຂໍຂອບໃຈສໍາລັບການເຂົ້າຮ່ວມ Anthem. Anthem ແມ່ນແຜນສຸຂະພາບສໍາລັບຜູ້ທີ່ໃຊ້ Medi-Cal. Anthem ເຮັດວຽກກັບລັດ California ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກ

ປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກນີ້ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ Anthem. ກະລຸນາອ່ານຢ່າງລະອຽດ ແລະ ຄົບຖ້ວນ. ຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ການບໍລິການຕ່າງໆທີ່ມີໃຫ້ທ່ານ ແລະ ວິທີການຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ນອກຈາກນີ້ຍັງອະທິບາຍສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານໃນຖານະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem. ຖ້າທ່ານມີຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບພິເສດ, ອ່ານຫົວຂໍ້ທັງໝົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທ່ານ.

ປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກສະບັບນີ້ຍັງເອົນອີກຢ່າງໜຶ່ງວ່າຫຼັກຖານຂອງການຄຸ້ມຄອງລວມ (EOC) ແລະ ແບບຟອມການເຜີຍແຜ່. EOC ແລະ ແບບຟອມການເຜີຍແຜ່ນີ້ເປັນພຽງແຕ່ບົດສະຫຼຸບຂອງແຜນສຸຂະພາບເທົ່ານັ້ນ. ສັນຍາແຜນສຸຂະພາບຕ້ອງໄດ້ຮັບການປຶກສາຫາລືເພື່ອກໍານົດຂໍ້ກໍາ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ນິດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ຊັດເຈນຂອງການຄຸ້ມຄອງ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໂທຫາ Anthem ທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ໃນປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກນີ້, Anthem ບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ "ເຮົາ" ຫຼື "ພວກເຮົາ." ສະມາຊິກບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ "ທ່ານ." ບາງຄໍາສັບທີ່ມີຕົວອັກສອນໃຫຍ່ມີຄວາມໝາຍພິເສດໃນປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກນີ້.

ຫາກຕ້ອງການສໍາເນົາສັນຍາລະຫວ່າງ Anthem ແລະ ພະແນກການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດ California (DHCS), ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍສໍາເນົາຂອງປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກໄດ້ຟຣີ. ທ່ານສາມາດຊອກຫາປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກໄດ້ທີ່ Anthem ເວັບໄຊທ໌ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal). ທ່ານສາມາດຂໍສໍາເນົານະໂຍບາຍ ແລະ ຂັ້ນຕອນທາງຄວາມສະດວກ ແລະ ການບໍລິຫານທີ່ບໍ່ເປັນກໍາມະສິດຂອງ Anthem ໄດ້ຟຣີ. ນອກຈາກນີ້, ຍັງມີຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ Anthem.

ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ

Anthem ຢູ່ທີ່ນີ້ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອ. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ.

ທ່ານຍັງສາມາດໄປຢ້ຽມຢາມທາງອອນໄລນ໌ໄດ້ທຸກເວລາທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຂໍຂອບໃຈ,
Anthem

Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ສາລະບານ

ພາສາ ແລະ ຮູບແບບອື່ນໆ.....	2
ພາສາອື່ນໆ	2
ຮູບແບບອື່ນໆ.....	2
ການບໍລິການລ່າມແປພາສາ.....	3
ຍິນດີຕ້ອນຮັບສູ່ Anthem!	9
ປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກ.....	9
ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ	10
ສາລະບານ.....	11
1. ການເລີ່ມຕົ້ນເປັນ ສະມາຊິກ.....	14
ວິທີການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ	14
ໃຜສາມາດເປັນສະມາຊິກໄດ້.....	14
ບັດປະຈຳຕົວ (ID).....	15
2. ກ່ຽວກັບ ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ	17
ພາບລວມຂອງແຜນສຸຂະພາບ	17
ວິທີການເຮັດວຽກແຜນຂອງທ່ານ	19
ການປ່ຽນແປງແຜນສຸຂະພາບ	19
ນັກສຶກສາທີ່ຍ້າຍໄປເມືອງໃໝ່ ຫຼື ອອກຈາກ California.....	20
ການຮັກສາຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ	22
ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ	24
3. ວິທີການຮັບການເບິ່ງແຍງ	28
ການໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ	28
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ.....	29
ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ	33
ການນັດໝາຍ.....	43
ການເຂົ້າເຖິງການນັດໝາຍຂອງທ່ານ	44



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຍົກເລີກ ແລະ ກຳນົດເວລາຄືນໃໝ່	44
ການຈ່າຍເງິນ	45
ການສົ່ງຕໍ່	46
ການອ້າງອີງກ່ຽວກັບກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄວາມສະເໝີພາບດ້ານມະເຮັງຂອງລັດ ຄາລິຟໍເນຍ	47
ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ)	48
ຄວາມຄິດເຫັນທີ່ສອງ	50
ການດູແລທີ່ລະອຽດອ່ອນ	50
ການດູແລເລັ່ງດ່ວນ	54
ການດູແລສຸກເສີນ	55
ສາຍດ່ວນພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine)	57
ຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບລ່ວງໜ້າ	57
ການບໍລິຈາກອະໄວຍະວະ ແລະ ເນື້ອເຍື່ອ	58
4. ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການ	59
ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການໃດທີ່ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຄຸ້ມຄອງ	59
ຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal ທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Anthem	63
Anthem ອື່ນໆທີ່ຄຸ້ມຄອງສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ໂຄງການ	86
ໂຄງການ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal	90
ການບໍລິການທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບຜ່ານ Anthem ຫຼື Medi-Cal	97
ການປະເມີນເຕັກໂນໂລຊີໃໝ່ ແລະ ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ	97
5. ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ ການເບິ່ງແຍງທີ່ດີ	99
Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ	99
ການກວດສຸຂະພາບຂອງເດັກດີ ແລະ ການດູແລບ້ອງກັນ	101
ການກວດຫາສານພິດໃນເລືອດ	103
ຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຮັບບໍລິການເບິ່ງແຍງເດັກ ແລະ ເຍົາວະຊົນ	103
ບໍລິການອື່ນໆທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຜ່ານຄຳບໍລິການ Medi-Cal ຫຼືໂຄງການອື່ນໆ	104
6. ການລາຍງານ ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາ	107
ການຮ້ອງຮຽນ	108
ການອຸທອນ	110



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຕໍ່ການອຸທອນ.....	111
ການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະກັພະແນກເບິ່ງ ແຍງສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.....	113
ການສືບສວນຄະດີຂອງລັດ	114
ການສໍ້ໂກງ, ການກໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ ການລ່ວງລະເມີດ.....	116
7. ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບ.....	118
ສິດທິຂອງທ່ານ	118
ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ	120
ແຈ້ງການເລື່ອງການບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ	120
ວິທີການຕ່າງໆໃນການມີສ່ວນຮ່ວມໃນຖານະທີ່ເປັນສະມາຊິກ	123
ແຈ້ງການກ່ຽວກັບຫຼັກປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ	123
ແຈ້ງການກ່ຽວກັບກົດໝາຍ	133
ແຈ້ງການກ່ຽວກັບ Medi-Cal ໃນຖານະຜູ້ຊໍາລະເງິນລາຍສຸດທ້າຍ, ຄວາມຄຸ້ມ ຄອງສຸຂະພາບອື່ນໆ ແລະ ການຮຽກຮ້ອງຄ່າສິນໄໝທົດແທນຈາກການກະທຳ ຜິດທາງແພ່ງ.....	133
ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການຟື້ນຟູຊັບສິນມໍລະດົກ	134
ແຈ້ງການດຳເນີນການ	135
8. ໝາຍເລກ ແລະ ຄໍາສັບທີ່ສໍາຄັນທີ່ຄວນຮັບຊາບ	137
ໝາຍເລກໂທລະສັບທີ່ສໍາຄັນ	137
ຄໍາສັບທີ່ຮູ້.....	137



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

1. ການເລີ່ມຕົ້ນເປັນ ສະມາຊິກ

ວິທີການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ

Anthem ຕ້ອງການໃຫ້ທ່ານມີຄວາມສຸກກັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບການດູແລຂອງທ່ານ, Anthem ຕ້ອງການຮັບຟັງຈາກທ່ານ!

ການບໍລິການສະມາຊິກ

Anthem ການບໍລິການສະມາຊິກຢູ່ທີ່ນີ້ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານ. Anthem ສາມາດ:

- ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ Anthem ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ
- ຊ່ວຍທ່ານເລືອກ ຫຼື ປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP)
- ບອກທ່ານວ່າຈະໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- ຊ່ວຍທ່ານໄດ້ຮັບບໍລິການລ່າມແປພາສາຖ້າທ່ານບໍ່ເວົ້າພາສາອັງກິດ
- ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນເປັນພາສາ ແລະ ຮູບແບບອື່ນໆ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. Anthem ຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າທ່ານລໍຖ້າບໍ່ເກີນ 10 ນາທີເມື່ອໂທ.

ທ່ານຍັງສາມາດໄປເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທຸກເວລາທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໃຜສາມາດເປັນສະມາຊິກໄດ້

ແຕ່ລະລັດອາດຈະມີໂຄງການ Medicaid. ໃນ California, Medicaid ເອີ້ນວ່າ Medi-Cal.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ທ່ານມີສິດເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ Anthem ເພາະວ່າທ່ານມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບ Medi-Cal ແລະ ອາໄສຢູ່ໃນ ໜຶ່ງໃນເຂດປົກຄອງເຫຼົ່ານີ້: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ຫຼື Tuolumne. ທ່ານອາດມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ຜ່ານທາງປະກັນສັງຄົມເພາະວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບ SSI ຫຼື SSP.

ຫາກມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການລົງທະບຽນ, ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711). ຫຼື ໄປທີ່ <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>

ຫາກມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການປະກັນສັງຄົມ, ໂທຫາຫ້ອງການປະກັນສັງຄົມໄດ້ທີ່ 1-800-772-1213. ຫຼື ໄປທີ່ <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal ໄລຍະຂ້າມຜ່ານ

ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບ Medi-Cal ໄລຍະຂ້າມຜ່ານຖ້າທ່ານເລີ່ມມີລາຍໄດ້ຫຼາຍຂຶ້ນ ແລະທ່ານບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ອີກຕໍ່ໄປ.

ທ່ານສາມາດຖາມຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບ Medi-Cal ໄລຍະຂ້າມຜ່ານທີ່ຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານທີ່:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

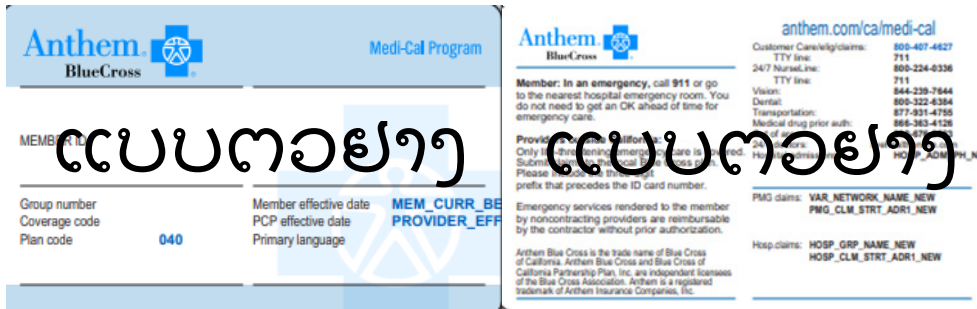
ຫຼື ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711).

ບັດປະຈຳຕົວ

ໃນຖານະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບ ບັດປະຈຳຕົວ (ID) Anthem ຂອງພວກເຮົາ. ທ່ານຈະຕ້ອງສະແດງບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານ ແລະ ບັດປະຈຳຕົວຮັບຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal (BIC) ຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການດາວເຊຊະພາບ ຫຼື ໃບສັງຢາ. ບັດ Medi-Cal BIC ຂອງທ່ານແມ່ນບັດປະຈຳຕົວຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ສົ່ງໄປຫາທ່ານໂດຍລັດ California. ທ່ານຄວນເອົາບັດສຸຂະພາບທັງໝົດຕິດຕົວທ່ານສະເໝີ. ບັດປະຈຳຕົວ Medi-Cal BIC ແລະ Anthem ຂອງທ່ານມີລັກສະນະດັ່ງນີ້:



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.



ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານພາຍໃນສອງສາມອາທິດຫຼັງຈາກວັນທີລົງທະບຽນ ຫຼື ຖ້າບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ, ສູນເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ, ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການສະມາຊິກທັນທີ. Anthem ຈະສົ່ງບັດໃໝ່ໃຫ້ທ່ານຟຣີ. ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຖ້າທ່ານບໍ່ມີບັດ Medi-Cal BIC ຫຼື ຖ້າບັດຂອງທ່ານເສຍຫາຍ, ສູນເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ, ໂທຫາຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນ. ຫາກຕ້ອງການຊອກຫາຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ, ໄປທີ່ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

2. ກ່ຽວກັບ ແຜນ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ພາບລວມຂອງແຜນສຸຂະພາບ

Anthem ແມ່ນແຜນສຸຂະພາບສໍາລັບຜູ້ທີ່ມີ Medi-Cal ໃນ ບັນດາເຂດປົກຄອງເຫຼົ່ານີ້: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne. Anthem ເຮັດວຽກກັບລັດ California ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ສິນທະນາກັບໜຶ່ງໃນຜູ້ຕາງໜ້າບໍລິການສະມາຊິກຂອງ Anthem ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບແຜນການສຸຂະພາບ ແລະ ວິທີການເຮັດວຽກນັ້ນເໝາະສົມກັບທ່ານ.

ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ເມື່ອການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານເລີ່ມຕົ້ນ ແລະ ສິ້ນສຸດ

ເມື່ອທ່ານລົງທະບຽນໃນ Anthem, ພວກເຮົາຈະສົ່ງບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານພາຍໃນສອງອາທິດຈາກວັນທີລົງທະບຽນຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງສະແດງທັງບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານ ແລະ ບັດປະຈຳຕົວຮັບຜິດຊອບໂທລະສັບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ ຫຼື ໃບສັງຢາ.

ການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະຕ້ອງຕໍ່ອາຍຸທຸກໆປີ. ຖ້າຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດຕໍ່ອາຍຸການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານທາງເອເລັກໂຕຣນິກໄດ້, ເຂດປົກຄອງຈະສົ່ງແບບຟອມການຕໍ່ອາຍຸ Medi-Cal ທີ່ຂຽນໄວ້ລ່ວງໜ້າໃຫ້ ກັບທ່ານ. ຕື່ມແບບຟອມນີ້ ແລະ ສົ່ງຄືນໃຫ້ຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດສົ່ງຂໍ້ມູນຂອງທ່ານຄືນໂດຍສ່ວນຕົວ, ທາງໂທລະສັບ, ທາງໄປສະນີ, ທາງອອນລາຍ ຫຼື ທາງເອເລັກໂຕຣນິກອື່ນໆ ທີ່ມີຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ທ່ານສາມາດຢຸດຕິການຄຸ້ມຄອງ Anthem ຂອງທ່ານ ແລະ ເລືອກແຜນສຸຂະພາບອື່ນໄດ້ທຸກເວລາ. ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການເລືອກແຜນປະກັນໃໝ່, ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711). ຫຼື ໄປທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Anthem ແມ່ນເປັນແຜນສຸຂະພາບສໍາລັບສະມາຊິກ Medi-Cal ໃນ ເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne. ຊອກຫາຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານໄດ້ທີ່ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Anthem ການຄຸ້ມຄອງຂອງ Medi-Cal ອາດຈະສິ້ນສຸດລົງຖ້າສິ່ງໃດໜຶ່ງໃນສິ່ງຕໍ່ໄປນີ້ແມ່ນຄວາມຈິງ:

- ທ່ານຍ້າຍອອກຈາກເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ຫຼື Tuolumne
- ທ່ານບໍ່ມີ Medi-Cal ອີກຕໍ່ໄປແລ້ວ
- ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການຍົກເວັ້ນເຊິ່ງກໍານົດໃຫ້ທ່ານຕ້ອງລົງທະບຽນໃນລະບົບຄ່າບໍລິການ (FFS) Medi-Cal
- ທ່ານຢູ່ໃນຄຸກ ຫຼື ຢູ່ໃນບ່ອນກັກຂັງ

ຖ້າທ່ານສູນເສຍການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງ Anthem ຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຍັງມີສິດໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ FFS Medi-Cal. ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈວ່າທ່ານຍັງໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍ Anthem, ຫຼື ບໍ່ ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ພິຈາລະນາພິເສດສໍາລັບຊາວອິນເດຍອາເມລິກາໃນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ

ຊາວອິນເດຍອາເມລິກາມີສິດທີ່ຈະບໍ່ລົງທະບຽນໃນແຜນດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຫຼື ພວກເຂົາອາດຈະອອກຈາກແຜນດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຂອງພວກເຂົາ ແລະ ກັບໄປ FFS Medi-Cal ໃນເວລາໃດກໍຕາມ ແລະ ດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ.

ຖ້າທ່ານເປັນຊາວອິນເດຍອາເມລິກາ, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບອິນເດຍ (IHCP). ທ່ານຍັງສາມາດຢູ່ຕໍ່ ຫຼື ຍົກເລີກ (ຖອນ) ຈາກ Anthem ໃນຂະນະທີ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຈາກສະຖານທີ່ເຫຼົ່ານີ້. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການລົງທະບຽນ ແລະ ການຍົກເລີກການລົງທະບຽນ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

Anthem ຕ້ອງໃຫ້ການປະສານງານການດູແລສໍາລັບທ່ານ, ລວມທັງການຄຸ້ມຄອງກໍລະນີຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ. ຖ້າທ່ານຂໍຮັບບໍລິການຈາກ IHCP ແລະ ບໍ່ມີ IHCP ໃນເຄືອຂ່າຍ, Anthem ຈະຕ້ອງຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາ IHCP ນອກເຄືອຂ່າຍ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ອ່ານ "ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ" ໃນບົດທີ 3 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ວິທີການເຮັດວຽກແຜນຂອງທ່ານ

Anthem ແມ່ນແຜນສຸຂະພາບການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງທີ່ໄດ້ເຮັດສັນຍາກັບ DHCS. Anthem ເຮັດວຽກກັບແພດ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆໃນເຂດບໍລິການ Anthem ເພື່ອໃຫ້ການດູແລສຸຂະພາບແກ່ສະມາຊິກຂອງພວກເຮົາ. ໃນຖານະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem, ທ່ານອາດຈະມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບການບໍລິການບາງຢ່າງທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍຜ່ານ FFS Medi-Cal. ເຫຼົ່ານີ້ລວມມີໃບສັງຢາຄົນເຈັບນອກ, ຢາທີ່ບໍ່ແມ່ນໃບສັງຢາຈາກແພດ ແລະ ອຸປະກອນການແພດບາງຢ່າງຜ່ານ Medi-Cal Rx.

ການບໍລິການສະມາຊິກ ຈະບອກທ່ານວ່າ Anthem ເຮັດວຽກແນວໃດ, ວິທີການຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ວິທີການກຳນົດເວລາການນັດໝາຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເວລາເຮັດວຽກ, ວິທີການຂໍບໍລິການລ່າມແປພາສາ ແລະ ການແປພາສາຟຣີ ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ຂຽນໄວ້ໃນຮູບແບບທາງເລືອກ ແລະ ວິທີການກວດສອບວ່າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການຂຶ້ນສິ່ງ.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໂທໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາຂໍ້ມູນການບໍລິການສະມາຊິກທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການປ່ຽນແປງແຜນສຸຂະພາບ

ທ່ານສາມາດອອກຈາກ Anthem ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມແຜນສຸຂະພາບອື່ນໃນເຂດບົກຄອງທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ໄດ້ທຸກເວລາຖ້າມີແຜນສຸຂະພາບອື່ນ. ຫາກຕ້ອງການເລືອກແຜນປະກັນໃໝ່, ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711). ທ່ານສາມາດໂທໄດ້ລະຫວ່າງ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 6 ໂມງແລງ ວັນຈັນຫາວັນສຸກ. ຫຼື ໄປທີ່ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໃຊ້ເວລາ ເຖິງ 30 ມື້ ຫຼັງຫາຍກວ່ານັ້ນ ເພື່ອດຳເນີນການຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານທີ່ຈະອອກຈາກ Anthem ແລະ ລົງທະບຽນໃນແຜນປະກັນອື່ນໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ. ຫາກຕ້ອງຊອກຫາ ສະຖານະພາບຂອງຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ, ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711).

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການອອກຈາກ Anthem ໄວຂຶ້ນ, ທ່ານສາມາດໂທຫາ Health Care Options ເພື່ອ ຂໍການຍົກເລີກການລົງທະບຽນໂດຍໄວ (ໄວ).

ສະມາຊິກທີ່ສາມາດຮ້ອງຂໍການຍົກເລີກການລົງທະບຽນຢ່າງໄວວາປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ, ເດັກນ້ອຍທີ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການພາຍໃຕ້ໂຄງການການດູແລອຸປະຖຳ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອການຮັບ ລ້ຽງລູກບຸນທຳ, ສະມາຊິກທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບພິເສດ ແລະ ສະມາຊິກທີ່ ໄດ້ລົງທະບຽນແລ້ວໃນ Medicare ຫຼື Medi-Cal ຫຼື ແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງທາງດ້ານການຄ້າ ອື່ນໆ.

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ອອກຈາກ Anthem ໂດຍການຕິດຕໍ່ຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງ ທ່ານ. ຊອກຫາຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານໄດ້ທີ່:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

ຫຼື ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711).

ນັກສຶກສາທີ່ຍ້າຍໄປເມືອງໃໝ່ ຫຼື ອອກຈາກ California

ທ່ານສາມາດຮັບການດູແລສຸກເສີນ ແລະ ການດູແລລ້ຽງດ່ວນໄດ້ທຸກບ່ອນໃນສະຫະລັດ, ລວມທັງ ເຂດແດນຂອງສະຫະລັດ. ການດູແລແບບປົກກະຕິ ແລະ ການດູແລປ້ອງກັນແມ່ນຄຸ້ມຄອງພຽງ ແຕ່ຢູ່ໃນເຂດທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າທ່ານເປັນນັກຮຽນທີ່ຍ້າຍໄປເມືອງໃໝ່ໃນລັດ California ເພື່ອເຂົ້າຮຽນການສຶກສາຊັ້ນສູງ, ລວມທັງວິທະຍາໄລ, Anthem ຈະກວມເອົາການ ບໍລິການສຸກເສີນ ແລະ ການດູແລລ້ຽງດ່ວນໃນເຂດປົກຄອງໃໝ່ຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດຮັບ ການດູແລແບບປົກກະຕິ ຫຼື ການດູແລປ້ອງກັນໃນເຂດປົກຄອງໃໝ່ຂອງທ່ານ, ແຕ່ທ່ານຕ້ອງ ແຈ້ງໃຫ້ Anthem ຮັບຮູ້ ອ່ານເພີ່ມເຕີມຂ້າງລຸ່ມນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າທ່ານໄດ້ລົງທະບຽນໃນ Medi-Cal ແລະ ເປັນນັກສຶກສາຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງອື່ນຈາກລັດ California ບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງສະໝັກຂໍ Medi-Cal ໃນເຂດປົກຄອງນັ້ນ.

ຖ້າທ່ານຍ້າຍໄປຊົ່ວຄາວຈາກເຮືອນເພື່ອເປັນນັກສຶກສາໃນເຂດປົກຄອງອື່ນໃນ California, ທ່ານມີສອງທາງເລືອກ. ທ່ານສາມາດ:

- ບອກພະນັກງານທີ່ຮັບຜິດຊອບສິດທິຂອງທ່ານທີ່ ຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ວ່າ ທ່ານກຳລັງຍ້າຍໄປຊົ່ວຄາວເພື່ອໄປໂຮງຮຽນສຳລັບການສຶກສາຊັ້ນສູງ ແລະ ໃຫ້ທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານແກ່ພວກເຂົາໃນເຂດປົກຄອງໃໝ່. ເຂດປົກຄອງຈະບັບປຸງບັນທຶກກໍລະນີດ້ວຍທີ່ຢູ່ ແລະ ລະຫັດເຂດປົກຄອງໃໝ່ຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງເຮັດສິ່ງນີ້ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສືບຕໍ່ຮັບການດູແລແບບປົກກະຕິ ຫຼື ການປ້ອງກັນໃນຂະນະທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງໃໝ່. ຖ້າ Anthem ບໍ່ມີບໍລິການໃນເຂດປົກຄອງທີ່ທ່ານຈະໄປຮຽນຢູ່ວິທະຍາໄລ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງປ່ຽນແຜນສຸຂະພາບ. ຫາກມີຄຳຖາມ ແລະ ເພື່ອປ້ອງກັນການຊັກຊ້າໃນການເຂົ້າຮ່ວມແຜນສຸຂະພາບໃໝ່, ໂທຫາ Health Care Options ໄດ້ທີ່ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711).

ຫຼື

- ຖ້າ Anthem ບໍ່ມີບໍລິການໃນເຂດໃໝ່ທີ່ທ່ານໄປຮຽນຢູ່ວິທະຍາໄລ ແລະ ທ່ານບໍ່ປ່ຽນແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ເປັນເຂດທີ່ມີບໍລິການໃນເຂດປົກຄອງນັ້ນ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸກເສີນ ແລະ ການດູແລເລັ່ງດ່ວນສຳລັບບາງເງື່ອນໄຂໃນເຂດປົກຄອງໃໝ່ເທົ່ານັ້ນ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ອ່ານບົດທີ 3, "ວິທີການຮັບການເບິ່ງແຍງ." ສຳລັບການດູແລສຸຂະພາບແບບປົກກະຕິ ຫຼື ການປ້ອງກັນ, ທ່ານຈະຕ້ອງໃຊ້ Anthem ເຄືອຂ່າຍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຕັ້ງຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne.

ຖ້າທ່ານກຳລັງອອກຈາກລັດ California ເພື່ອເປັນນັກສຶກສາຢູ່ໃນລັດອື່ນ ແລະ ທ່ານຕ້ອງການຮັກສາການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ຕິດຕໍ່ພະນັກງານທີ່ຮັບຜິດຊອບສິດທິຂອງທ່ານທີ່ ຫ້ອງການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. ຕາບໃດທີ່ທ່ານມີຄຸນສົມບັດ, Medi-Cal ຈະຄຸ້ມຄອງການບໍລິການສຸກເສີນ ແລະ ການດູແລເລັ່ງດ່ວນໃນລັດອື່ນ. Medi-Cal ຍັງຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸກເສີນທີ່ຕ້ອງການການເຂົ້າໂຮງໝໍໃນປະເທດປະເທດການາດາ ແລະ ປະເທດເມັກຊິໂກ.

ການບໍລິການດູແລແບບປົກກະຕິ ແລະ ການປ້ອງກັນ, ລວມທັງຢາຕາມໃບສັງແພດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, ບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງເມື່ອທ່ານຢູ່ນອກລັດ California. ທ່ານຈະບໍ່ມີຄຸນສົມບັດສຳລັບການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ສຳລັບການບໍລິການນອກລັດເຫຼົ່ານັ້ນ. Anthem ຈະບໍ່ຈ່າຍຄ່າດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການ Medicaid ໃນລັດອື່ນ, ທ່ານຈະຕ້ອງສະໝັກໃນລັດນັ້ນ. Medi-Cal ບໍ່ໄດ້ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການບິນປົວສຸກເສີນ, ຮີບດ່ວນ, ຫຼື ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆທີ່ຢູ່ນອກສະຫະລັດ, ຍົກເວັ້ນການດູແລສຸກເສີນທີ່ຕ້ອງການການເຂົ້າໂຮງໝໍໃນປະເທດປະເທດການາດາແລະປະເທດເມັກຊິໂກ ຕາມທີ່ບັນທຶກໄວ້ໃນບົດທີ 3.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຮັກສາຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ

ການສືບຕໍ່ການດູແລສໍາລັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ

ໃນຖານະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ຫາກຕ້ອງການຢາກຮູ້ວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບແມ່ນຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem, ໃຫ້ອ່ານ [anthem.com/find-care/](https://www.anthem.com/find-care/). ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໃນດັດສະນີອາດຈະບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem.

ໃນບາງກໍລະນີ, ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ຖ້າທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງປ່ຽນແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ປ່ຽນຈາກ FFS Medi-Cal ໄປຫາການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ທ່ານມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ ແຕ່ດຽວນີ້ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ, ທ່ານອາດຈະຮັກສາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໄດ້ເຖິງແມ່ນວ່າພວກເຂົາບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem ແລ້ວກໍຕາມ. ນີ້ເອີ້ນວ່າຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການດູແລ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຢູ່ພາຍນອກເຄືອຂ່າຍ, ໃຫ້ໂທຫາ Anthem ເພື່ອຂໍຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການດູແລ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໄດ້ເຖິງ 12 ເດືອນ ຫຼື ຫຼາຍກວ່າຖ້າທັງໝົດນີ້ແມ່ນຄວາມຈິງ:

- ທ່ານມີສາຍພົວພັນຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍກ່ອນການລົງທະບຽນໃນ Anthem
- ທ່ານໄດ້ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍສໍາລັບການຍ້ຽມຢາມທີ່ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງຄັ້ງໃນຊ່ວງ 12 ເດືອນກ່ອນການລົງທະບຽນຂອງທ່ານກັບ Anthem
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍເຕັມໃຈທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບ Anthem ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີກັບຂໍ້ກຳນົດໃນສັນຍາຂອງ Anthem ແລະ ການຈ່າຍຄ່າບໍລິການ
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍຕອບສະໜອງມາດຕະຖານດ້ານວິຊາຊີບຂອງ Anthem
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໄດ້ຮັບການລົງທະບຽນ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມໃນໂຄງການ Medi-Cal

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໂທຫາບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ເຂົ້າຮ່ວມເຄືອຂ່າຍ Anthem ພາຍໃນທ້າຍ 12 ເດືອນ, ບໍ່ເຫັນດີກັບອັດຕາການຈ່າຍເງິນ Anthem, ຫຼື ບໍ່ຕອບສະໜອງຕາມຄວາມຕ້ອງການດ້ານຄຸນນະພາບຂອງການດູແລ, ທ່ານຈະຕ້ອງປ່ຽນໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem. ເພື່ອບຶກສາຫາລືທາງເລືອກຂອງທ່ານ, ໂທຫາບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711).

Anthem ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງສໍາລັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຮອງຮັບ (ສະໜັບສະໜູນ) ບາງຢ່າງເຊັ່ນ: ລົງສື່ວິທະຍາ, ຫ້ອງປະຕິບັດການ, ສູນຟອກໄຕ ຫຼື ການຂົນສົ່ງ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການສືບຕໍ່ການດູແລ ແລະ ຖ້າທ່ານມີຄຸນສົມບັດ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ການສໍາເລັດການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ

ໃນຖານະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການການຄຸ້ມຄອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem. ຖ້າທ່ານກໍາລັງໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວສໍາລັບເງື່ອນໄຂສຸຂະພາບບາງຢ່າງໃນເວລາທີ່ທ່ານລົງທະບຽນກັບ Anthem ຫຼື ໃນເວລາທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອອກຈາກເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem, ທ່ານຍັງອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການ Medi-Cal ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ທ່ານອາດຈະສືບຕໍ່ການດູແລກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍເປັນໄລຍະເວລາທີ່ແນ່ນອນຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບສຸຂະພາບຮ່າງກາຍເຫຼົ່ານີ້:

ສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ	ໄລຍະເວລາ
ອາການທີ່ຮຸນແຮງ (ບັນຫາທາງການແພດທີ່ຕ້ອງການຄວາມເອົາໃຈໃສ່ຢ່າງວ່ອງໄວ)	ຕາບໃດທີ່ອາການຮຸນແຮງຂອງທ່ານຍັງຄົງຢູ່
ສະພາບຮ່າງກາຍ ແລະ ພຶດຕິກຳທີ່ຮ້າຍແຮງ (ບັນຫາການຮັກສາສຸຂະພາບທີ່ຮ້າຍແຮງທີ່ທ່ານມີມາເປັນເວລາດົນນານ)	ເປັນເວລາເຖິງ 12 ເດືອນນັບແຕ່ການເລີ່ມຕົ້ນຂອງການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ວັນທີທີ່ສັນຍາຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສິ້ນສຸດລົງກັບ Anthem
ການດູແລລະຫວ່າງຖືພາ ແລະ ຫຼັງຈາກເກີດ	ໃນໄລຍະການຖືພາຂອງທ່ານ ແລະ ເຖິງ 12 ເດືອນຫຼັງຈາກການຖືພາຂອງທ່ານສິ້ນສຸດລົງ
ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງແມ່	ເຖິງ 12 ເດືອນຫຼັງຈາກການກວດ ຫຼື ຫຼັງຈາກສິ້ນສຸດການຖືພາຂອງທ່ານແລ້ວແຕ່ກໍລະນີໃດຈະເກີດຂຶ້ນທີ່ຫຼັງ
ການດູແລເດັກເກີດໃໝ່ລະຫວ່າງການເກີດ ແລະ 36 ເດືອນ	ເປັນເວລາເຖິງ 12 ເດືອນນັບຕັ້ງແຕ່ວັນທີເລີ່ມຕົ້ນຂອງການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ວັນທີສັນຍາຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສິ້ນສຸດລົງກັບ Anthem
ພະຍາດຮ້າຍແຮງ (ບັນຫາສຸຂະພາບທີ່ເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ຊີວິດ)	ຕາບໃດທີ່ພະຍາດຂອງທ່ານຍັງຄົງຢູ່. ທ່ານຍັງໄດ້ຮັບການບໍລິການຫຼາຍກວ່າ 12 ເດືອນຈາກວັນທີທີ່ທ່ານລົງທະບຽນກັບ Anthem ຫຼື ເວລາທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢຸດເຮັດວຽກກັບ Anthem
ການປະຕິບັດການຜ່າຕັດ ຫຼື ຂັ້ນຕອນທາງການແພດອື່ນໆຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ຕາບໃດທີ່ຍັງໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, ມີ	ການຜ່າຕັດ ຫຼື ຂັ້ນຕອນທາງການແພດອື່ນໆຕ້ອງເກີດຂຶ້ນພາຍໃນ 180 ວັນ ນັບຕັ້ງແຕ່ວັນທີສິ້ນສຸດສັນຍາຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື 180 ວັນ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໂດຍ Anthem ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງຫຼັກສູດການປົນປົວທີ່ບັນທຶກໄວ້ ແລະ ແນະນຳ ແລະ ບັນທຶກໄວ້ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ	ນັບຕັ້ງແຕ່ວັນທີທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ຂອງການລົງທະບຽນຂອງທ່ານກັບ Anthem
---	---

ສຳລັບເງື່ອນໄຂອື່ນໆທີ່ອາດຈະມີເງື່ອນໄຂ, ໂທ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍບໍ່ເຕັມໃຈທີ່ຈະສືບຕໍ່ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີກັບຂໍ້ກຳນົດໃນສັນຍາ, ການຈ່າຍເງິນ ຫຼື ເງື່ອນໄຂອື່ນໆຂອງ Anthem ສຳລັບການໃຫ້ການດູແລ, ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ທ່ານອາດສາມາດສືບຕໍ່ຮັບການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem.

ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຮັດສັນຍາເພື່ອສືບຕໍ່ການດູແລຂອງທ່ານ ຫຼື ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມ ຫຼື ບັນຫາໃນການໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem, ໂທຫາບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711).

Anthem ບໍ່ຈຳເປັນທີ່ຈະໃຫ້ການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງສຳລັບການບໍລິການທີ່ Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ທີ່ບໍ່ຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ສັນຍາຂອງ Anthem ກັບ DHCS. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຄວາມສືບຕໍ່ຂອງການດູແລ, ການມີສິດໄດ້ຮັບ ແລະ ການບໍລິການທີ່ມີຢູ່, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງສະມາຊິກ

Anthem ບໍລິການຄົນທີ່ມີຄຸນສົມບັດສຳລັບ Medi-Cal. ໃນກໍລະນີສ່ວນໃຫຍ່, ສະມາຊິກຂອງ Anthem ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າບໍລິການ, ຄ່າປະກັນໄພ ຫຼື ການຫັກເງິນ.

ຖ້າທ່ານເປັນຄົນອື່ນເດຍອາເມລິກາ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຈ່າຍຄ່າລົງທະບຽນ, ຄ່າທຳນຽມ, ການຫັກເງິນ, ການຮ່ວມຈ່າຍ, ການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນ. Anthem ບໍ່ຄິດຄ່າທຳນຽມຕໍ່ສະມາຊິກຊາວອິນເດຍອາເມລິກາຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບລາຍການໃດໆ ຫຼື ການບໍລິການໂດຍກົງຈາກ IHCP ຫຼື ຜ່ານການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາ IHCP ຫຼື ຫຼຸດການຊຳລະທີ່ຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ກັບ IHCP ດ້ວຍຈຳນວນຄ່າທຳນຽມການລົງທະບຽນ, ຄ່າປະກັນໄພ, ການຫັກເງິນ, ການຈ່າຍຮ່ວມ, ການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນ.

ຖ້າທ່ານໄດ້ລົງທະບຽນໃນໂຄງການລິເລີ່ມດ້ານສຸຂະພາບເດັກຂອງເຂດປົກຄອງ (CCHIP) ໃນເມືອງ Santa Clara ຫຼື San Francisco ຫຼື ໄດ້ລົງທະບຽນໃນ Medi-Cal ສຳລັບຄອບຄົວ, ທ່ານອາດຈະມີຄ່າປະກັນໄພປະຈຳເດືອນ ແລະ ຄ່າຮ່ວມຈ່າຍ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ອີກເວັ້ນການດູແລສຸກເສີນ, ການດູແລເລັ່ງດ່ວນ ຫຼື ການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ຈາກ Anthem ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄປຢູ່ນຳຢາມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ Anthem. ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ແລະ ທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍເພື່ອການດູແລທີ່ບໍ່ແມ່ນການດູແລສຸກເສີນ, ການດູແລເລັ່ງດ່ວນ ຫຼື ການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າດູແລທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນັ້ນ. ສໍາລັບລາຍຊື່ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, ອ່ານບົດທີ 4, "ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການ" ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້. ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເວັບໄຊ Anthem ໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີການດູແລໄລຍະຍາວ ແລະ ສ່ວນໜຶ່ງຂອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ

ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍສ່ວນໜຶ່ງຂອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນແຕ່ລະເດືອນສໍາລັບການບໍລິການດູແລໄລຍະຍາວຂອງທ່ານ. ຈໍານວນເງິນຂອງສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານແມ່ນຂຶ້ນກັບລາຍໄດ້ຂອງທ່ານ. ທຸກໆເດືອນ, ທ່ານຈະຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເອງ, ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດ, ຕໍ່ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການບໍລິການ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະຍາວຂອງລູກຊົນ (LTSS), ຈົນກວ່າຈໍານວນເງິນທີ່ທ່ານຈ່າຍຈະເທົ່າກັບສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານ. ຫຼັງຈາກນັ້ນ, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເອົາການດູແລໄລຍະຍາວຂອງທ່ານ ສໍາລັບເດືອນນັ້ນ. ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍ Anthem ຈົນກວ່າທ່ານຈະໄດ້ຈ່າຍສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການດູແລໄລຍະຍາວຂອງທ່ານທັງໝົດສໍາລັບເດືອນ.

ວິທີທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະໄດ້ຮັບເງິນ

Anthem ຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍວິທີການເຫຼົ່ານີ້:

- ການຈ່າຍເງິນເປັນລາຍບຸກຄົນ
 - Anthem ຈ່າຍເງິນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບາງຈໍານວນເງິນທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນແຕ່ລະເດືອນ ສໍາລັບສະມາຊິກຂອງ Anthem ແຕ່ລະຄົນ. ນີ້ເອີ້ນວ່າການຈ່າຍເງິນເປັນລາຍບຸກຄົນ. Anthem ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຮັດວຽກຮ່ວມກັນ ເພື່ອຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບຈໍານວນເງິນທີ່ຕ້ອງຈ່າຍ.
- ການຈ່າຍເງິນ FFS
 - ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບາງຄົນໃຫ້ການດູແລ Anthem ສະມາຊິກ ແລະ ສິ່ງ Anthem ໃບບິນສໍາລັບການບໍລິການທີ່ມີໃຫ້. ນີ້ເອີ້ນວ່າການຈ່າຍເງິນ FFS. Anthem ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຮັດວຽກຮ່ວມກັນເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າແຕ່ລະການບໍລິການມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເທົ່າໃດ.

ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການ Anthem ຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ

ການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງແມ່ນການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ Anthem ຕ້ອງຈ່າຍ. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal, ຢ່າຈ່າຍໃບເກັບເງິນ. ໂທຫາບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ຈະຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາວ່າຮ່າງກົດໝາຍແມ່ນຖືກຕ້ອງຫຼືບໍ່.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນຈາກຮ້ານຂາຍຢາສໍາລັບຢາຕາມໃບສັງແພດ, ອຸປະກອນ ຫຼື ອາຫານເສີມ, ໃຫ້ໂທຫາບໍລິການລູກຄ້າ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ. ຜູ້ໃຊ້ TTY ສາມາດໂທຫາ 711, ວັນຈັນຫວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 5 ໂມງແລງ ທ່ານຍັງສາມາດໄປທີ່ເວັບໄຊ Medi-Cal Rx ໄດ້ທີ່ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

ຂໍໃຫ້ Anthem ຈ່າຍເງິນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ

ຖ້າທ່ານຈ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບແລ້ວ, ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການຊົດເຊີຍ (ໄດ້ຮັບເງິນຄືນ) ຖ້າທ່ານກົງຕາມເງື່ອນໄຂທັງໝົດເຫຼົ່ານີ້:

- ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບແມ່ນການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງທີ່ Anthem ຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍ. Anthem ຈະບໍ່ຊົດເຊີຍທ່ານສໍາລັບການບໍລິການທີ່ Anthem ບໍ່ຄຸ້ມຄອງ.
- ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໃນຂະນະທີ່ທ່ານເປັນສະມາຊິກ Anthem ທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ.
- ທ່ານຂໍໃຫ້ຈ່າຍຄືນພາຍໃນໜຶ່ງປີນັບຕັ້ງແຕ່ວັນທີທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.
- ທ່ານສະແດງໃຫ້ເຫັນຫຼັກຖານວ່າທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງໃນນາມຂອງທ່ານ, ໄດ້ຈ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ເຊັ່ນ: ໃບເກັບເງິນທີ່ລະອຽດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.
- ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ລົງທະບຽນ Medi-Cal ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຕອບສະໜອງເງື່ອນໄຂນີ້ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸກເສີນ, ການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ ຫຼື ການບໍລິການອື່ນໆທີ່ Medi-Cal ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍປະຕິບັດໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).
- ຖ້າການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງປົກກະຕິຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ), ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງໃຫ້ຫຼັກຖານຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ສະແດງເຖິງຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງ.

Anthem ຈະບອກທ່ານຖ້າພວກເຂົາຈະຊົດເຊີຍທ່ານໃນຈົດໝາຍທີ່ເອີ້ນວ່າ: ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການປະຕິບັດງານ (NOA). ຖ້າທ່ານເຮັດໄດ້ຕາມເງື່ອນໄຂທັງໝົດຂ້າງເທິງ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ລົງທະບຽນ Medi-Cal ຄວນຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານສໍາລັບຈໍານວນເງິນເຕັມທີ່ທ່ານຈ່າຍ. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະຕິເສດທີ່ຈະຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ, Anthem ຈະຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານສໍາລັບຈໍານວນເງິນເຕັມທີ່ທ່ານໄດ້ຈ່າຍ. ພວກເຮົາຕ້ອງຈ່າຍເງິນຄືນໃຫ້ທ່ານພາຍໃນ 45 ວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບຄໍາ ຮ້ອງຂໍ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ລົງທະບຽນໃນ Medi-Cal ແຕ່ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ແລະ ປະຕິເສດທີ່ຈະຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ, Anthem ຈະຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ, ແຕ່ພຽງຈຳນວນເງິນທີ່ FFS Medi-Cal ຈະຈ່າຍເທົ່ານັ້ນ. Anthem ຈະຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານສຳລັບຈຳນວນເງິນອອກຈາກເຕັມຈຳນວນສຳລັບການບໍລິການສຸກເສີນ, ການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ ຫຼື ການບໍລິການອື່ນໆທີ່ Medi-Cal ອະນຸຍາດບໍລິການໃຫ້ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ). ຖ້າທ່ານບໍ່ກົງຕາມເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງຂ້າງເທິງ, Anthem ຈະບໍ່ຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ.

Anthem ຈະບໍ່ຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານຖ້າ:

- ທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍ ແລະ ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ເຊັ່ນ: ການບໍລິການດ້ານຄວາມງາມ,
- ການບໍລິການນີ້ບໍ່ແມ່ນການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງສຳລັບ Anthem
- ທ່ານມີສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ Medi-Cal ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບ
- ທ່ານໄດ້ໄປຫາແພດທີ່ບໍ່ຮັບ Medi-Cal ແລະ ທ່ານໄດ້ລົງນາມໃນແບບຟອມທີ່ລະບຸວ່າທ່ານຕ້ອງການພົບແພດຢູ່ແລ້ວ ແລະ ທ່ານຈະຈ່າຍຄ່າບໍລິການດ້ວຍຕົນເອງ
- ທ່ານມີການຮ່ວມຈ່າຍ Medicare ພາກ D ສຳລັບໃບສັງຍາທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍແຜນ Medicare ພາກ D ຂອງທ່ານ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3. ວິທີການຮັບການເບິ່ງແຍງ

ການໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ

ກະຊວງອ່ານຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າໃຜ ຫຼື ກຸ່ມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃດທີ່ສາມາດໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບໄດ້.

ທ່ານສາມາດເລີ່ມຕົ້ນຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບໃນວັນທີເລີ່ມໃຊ້ສິດຂອງທ່ານໃນການລົງທະບຽນໃນ Anthem. ສະເໜີເອົາບັດປະຈຳຕົວ (ID) Anthem ຂອງທ່ານ, ບັດປະຈຳຕົວຮັບຜິດປະໂຫຍດ Medi-Cal (BIC) ແລະ ບັດປະກັນສຸຂະພາບອື່ນໆໄວ້. ຢ່າປ່ອຍໃຫ້ຜູ້ອື່ນໃຊ້ບັດ BIC ຫຼື Anthem ບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ.

ສະມາຊິກໃໝ່ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Medi-Cal ເທົ່ານັ້ນຈະຕ້ອງເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP) ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem. ສະມາຊິກໃໝ່ທີ່ມີທັງ Medi-Cal ແລະ ການຄຸ້ມຄອງດ້ານສຸຂະພາບທີ່ຄົບຖ້ວນອື່ນໆບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເລືອກ PCP.

ເຄືອຂ່າຍ Anthem ແມ່ນກຸ່ມແພດ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆທີ່ເຮັດວຽກກັບ Anthem. ທ່ານຕ້ອງເລືອກ PCP ພາຍໃນ 30 ວັນຈາກເວລາທີ່ທ່ານເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem. ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກ PCP, Anthem ຈະເລືອກອັນໜຶ່ງໃຫ້ທ່ານ.

ທ່ານສາມາດເລືອກ PCP ດຽວກັນ ຫຼື PCP ທີ່ແຕກຕ່າງກັນສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວທັງໝົດໃນ Anthem, ຕາມໃດທີ່ PCP ນັ້ນພ້ອມໃຊ້ງານ.

ຖ້າທ່ານມີແພດທີ່ທ່ານຕ້ອງການຮັກສາ ຫຼື ທ່ານຕ້ອງການຊອກຫາ PCP ໃໝ່, ໃຫ້ໄປທີ່ລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສຳລັບລາຍຊື່ຂອງ PCP ທັງໝົດ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການມີຂໍ້ມູນອື່ນໆເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ PCP. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນແວບໄຊທ໌ Anthem ໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຂົ້າຮ່ວມໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem, PCP ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ຂອງທ່ານຕ້ອງຂໍການອະນຸມັດຈາກ Anthem ເພື່ອສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ. ນີ້ເອີ້ນວ່າການສົ່ງຕໍ່. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການສົ່ງຕໍ່ເພື່ອໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍເພື່ອໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນທີ່ລະບຸໄວ້ພາຍໃຕ້ຫົວຂໍ້ "ການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ" ໃນຕອນທ້າຍໃນບົດນີ້.

ອ່ານສ່ວນທີ່ເຫຼືອຂອງບົດນີ້ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ PCP, ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ.

ໂຄງການ Medi-Cal Rx ບໍລິຫານຈັດການຄຸ້ມຄອງຢາຕາມໃບສັງເກດ ສໍາລັບຄົນເຈັບນອກ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ອ່ານ "ໂຄງການ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal" ໃນບົດທີ 4.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP) ຂອງທ່ານແມ່ນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີໃບອະນຸຍາດທີ່ທ່ານໄປຫາສ່ວນໃຫຍ່ຂອງການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. PCP ຂອງທ່ານຍັງຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບການດູແລປະເພດອື່ນໆທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ທ່ານຕ້ອງເລືອກ PCP ພາຍໃນ 30 ມື້ຫຼັງຈາກລົງທະບຽນໃນ Anthem. ອີງຕາມອາຍຸ ແລະ ເພດຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດເລືອກແພດທົ່ວໄປ, ພະຍາດຍິງ, ແພດປະຈຳຄອບຄົວ, ແພດພາຍໃນ ຫຼື ແພດເດັກເປັນ PCP ຂອງທ່ານ.

ຜູ້ປະຕິບັດການພະຍາບານ (NP), ຜູ້ຊ່ວຍແພດ (PA) ຫຼື ພະຍາບານຜະດຸກຄັນທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງຍັງສາມາດເຮັດໜ້າທີ່ເປັນ PCP ຂອງທ່ານໄດ້ເຊັ່ນກັນ. ຖ້າທ່ານເລືອກ NP, PA ຫຼື ພະຍາບານຜະດຸກຄັນທີ່ໄດ້ຮັບການຍິນ, ທ່ານສາມາດແຕ່ງຕັ້ງທ່ານໝໍເພື່ອເບິ່ງແຍງການດູແລຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນ Medicare ແລະ Medi-Cal ຫຼື ຖ້າທ່ານຍັງມີປະກັນສຸຂະພາບທີ່ຄົບຖ້ວນອື່ນໆ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເລືອກ PCP.

ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບອື່ນເດຍ (IHCP), ສູນສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງຈາກລັດຖະບານກາງ (FQHC), ຄລີນິກສຸຂະພາບໃນຊົນນະບົດ (RHC) ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢາຕາມທ້ອງຖະໜົນ (SMP) ເປັນ PCP ຂອງທ່ານໄດ້. ອີງຕາມປະເພດຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ທ່ານອາດຈະສາມາດເລືອກ PCP ໜຶ່ງສໍາລັບທ່ານແລະ ສະມາຊິກຄອບຄົວອື່ນໆທີ່ເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem, ຕາບໃດທີ່ຍັງມີ PCP.

ໝາຍເຫດ: ຊາວອິນເດຍອາເມລິກາສາມາດເລືອກ IHCP ເປັນ PCP ຂອງພວກເຂົາ, ເຖິງແມ່ນວ່າ IHCP ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ກໍຕາມ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກ PCP ພາຍໃນ 30 ມື້ຫຼັງຈາກລົງທະບຽນ, Anthem ຈະມອບໝາຍໃຫ້ທ່ານໄປຫາ PCP. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບມອບໝາຍໃຫ້ເປັນ PCP ແລະ ຕ້ອງການປ່ຽນແປງ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ການປ່ຽນແປງຈະເກີດຂຶ້ນໃນມື້ທຳອິດຂອງເດືອນຕໍ່ໄປ.

PCP ຂອງທ່ານຈະ:

- ມາຮູ້ຈັກປະຫວັດ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານ
- ຮັກສາບັນທຶກສຸຂະພາບຂອງທ່ານ
- ໃຫ້ການດູແລສຸຂະພາບແບບປ້ອງກັນ ແລະ ປຶກສາຕິທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- ສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານຖ້າທ່ານຕ້ອງການ
- ຈັດແຈງສຳລັບການດູແລຢູ່ໂຮງໝໍຖ້າທ່ານຕ້ອງການ

ທ່ານສາມາດຊອກຫາໃນບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເພື່ອຊອກຫາ PCP ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem . ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການມີລາຍຊື່ຂອງ IHCP, FQHC, RHC, ແລະ SMP ທີ່ເຮັດວຽກກັບ Anthem.

ທ່ານສາມາດຊອກຫາ Anthem ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal). ຫຼື ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ສົ່ງລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄປຫາທ່ານໂດຍການໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດໂທໄປເພື່ອສອບຖາມວ່າ PCP ທີ່ທ່ານຕ້ອງການຮັບຄືນເຈັບໃໝ່ຫຼືບໍ່.

ທາງເລືອກຂອງແພດ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆ

ທ່ານຮູ້ຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານດີທີ່ສຸດ, ສະນັ້ນມັນດີທີ່ສຸດຖ້າທ່ານເລືອກ PCP ຂອງທ່ານ. ມັນດີທີ່ສຸດທີ່ຈະຢູ່ກັບ PCP ຄົນດຽວເພື່ອໃຫ້ພວກເຂົາສາມາດຮູ້ຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າທ່ານຕ້ອງການປ່ຽນເປັນ PCP ໃໝ່, ທ່ານສາມາດປ່ຽນໄດ້ທຸກເວລາ. ທ່ານຕ້ອງເລືອກ PCP ທີ່ຢູ່ໃນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ແລະ ກຳລັງຮັບຄືນເຈັບໃໝ່.

ທາງເລືອກໃໝ່ຂອງທ່ານຈະກາຍເປັນ PCP ຂອງທ່ານໃນມື້ທຳອິດຂອງເດືອນຕໍ່ໄປຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານມີການປ່ຽນແປງ.

ຫາກຕ້ອງການປ່ຽນ PCP ຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711) ຫຼື ໄປຢ້ຽມຢາມ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Anthem ສາມາດປ່ຽນ PCP ຂອງທ່ານໄດ້ຖ້າ PCP ບໍ່ຮັບຄືນເຈັບໃໝ່, ອອກຈາກເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem, ບໍ່ໃຫ້ການດູແລຄືນເຈັບໃໝ່ໃນໄວອາຍຸຂອງທ່ານ ຫຼື ກັງວົນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງ PCP ທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ. Anthem ຫຼື PCP ຂອງທ່ານຍັງສາມາດຂໍໃຫ້ທ່ານປ່ຽນໄປຫາ PCP ໃໝ່ໄດ້ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າ ຫຼື ຕົກລົງກັບ PCP ຂອງທ່ານ ຫຼື ຖ້າທ່ານພາດ ຫຼື ຊັກຊ້າໃນການນັດໝາຍ. ຖ້າ Anthem ຕ້ອງການປ່ຽນ PCP ຂອງທ່ານ, Anthem ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າ PCP ຂອງທ່ານປ່ຽນແປງ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍ ແລະ ບັດປະຈຳຕົວສະມາຊິກຂອງ Anthem ໃໝ່ໃນຈົດໝາຍ. ຈະມີຊື່ຂອງ PCP ໃໝ່ຂອງທ່ານ. ໂທຫາບໍລິການສະມາຊິກຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການໄດ້ຮັບບັດປະຈຳຕົວໃໝ່.

ສິ່ງ ທີ່ ຄວນ ຄໍານຶງ ເຖິງ ເມື່ອ ເລືອກ PCP:

- PCP ດູແລ ເດັກນ້ອຍ ບໍ່?
- PCP ເຮັດວຽກຢູ່ຄລີນິກທີ່ຂ້າພະເຈົ້າມັກໃຊ້ບໍ່?
- ຫ້ອງການຂອງ PCP ໃກ້ກັບເຮືອນ, ບ່ອນເຮັດວຽກ ຫຼື ໂຮງຮຽນຂອງລູກຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ່?
- ຫ້ອງການຂອງ PCP ໃກ້ກັບບ່ອນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າອາໄສ ແລະ ງ່າຍທີ່ຈະໄປເຖິງຫ້ອງການຂອງ PCP ບໍ່?
- ບັນດາແພດ ແລະ ພະນັກງານເວົ້າພາສາຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ່?
- PCP ເຮັດວຽກກັບໂຮງໝໍທີ່ຂ້າພະເຈົ້າມັກບໍ່?
- PCP ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການບໍ່?
- ເວລາຫ້ອງການຂອງ PCP ໝາະສົມກັບຕາຕະລາງເວລາຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ່?
- PCP ເຮັດວຽກກັບຜູ້ຊ່ວຍການທີ່ຂ້າພະເຈົ້າໃຊ້ບໍ່?

ການນັດໝາຍດູແລສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນ

Anthem ແນະນຳໃຫ້, ໃນຖານະເປັນສະມາຊິກໃໝ່, ທ່ານໄປຢ້ຽມຢາມ PCP ຄົນໃໝ່ຂອງທ່ານພາຍໃນ 120 ມື້ ສູ່ລັບການນັດໝາຍສຸຂະພາບຄັ້ງທຳອິດຂອງທ່ານ, ເຊິ່ງເອີ້ນວ່າ: ການນັດໝາຍດູແລສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນ (IHA). ຈຸດປະສົງຂອງການນັດໝາຍສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ PCP ຂອງທ່ານຮຽນຮູ້ປະຫວັດ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. PCP ຂອງທ່ານອາດຈະຖາມທ່ານກ່ຽວກັບປະຫວັດສະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ອາດຈະຂໍໃຫ້ທ່ານຕື່ມແບບສອບຖາມ. PCP ຂອງທ່ານຍັງຈະບອກທ່ານກ່ຽວກັບການໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານການສຶກສາດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຫ້ອງຮຽນທີ່ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້.

ເມື່ອທ່ານໂທຫາເພື່ອຈັດຕາຕະລາງນັດໝາຍສຸຂະພາບຄັ້ງທຳອິດຂອງທ່ານ, ບອກຄົນທີ່ຕອບໂທລະສັບວ່າທ່ານເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem. ໃຫ້ເບີ ID Anthem ຂອງທ່ານ.

ເອົາບັດ Medi-Cal BIC ແລະ ບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານໄປຕາມການນັດໝາຍຂອງທ່ານ. ເປັນຄວາມຄິດທີ່ດີທີ່ຈະເອົາລາຍການຢາ ແລະ ຄໍາຖາມຂອງທ່ານຕິດຕົວໄປດ້ວຍເມື່ອທ່ານໄປພົບແພດ. ກຽມພ້ອມທີ່ຈະລົມກັບ PCP ຂອງທ່ານກ່ຽວກັບຄວາມຕ້ອງການ ແລະ ຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານໂທຫາຫ້ອງການ PCP ຂອງທ່ານຖ້າທ່ານຊັກຊ້າ ຫຼື ບໍ່ສາມາດໄປຕາມນັດໝາຍໄດ້.

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການນັດໝາຍສຸຂະພາບຄັ້ງທຳອິດຂອງທ່ານ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການດູແລເປັນປົກກະຕິ

ການດູແລເປັນປົກກະຕິແມ່ນການດູແລສຸຂະພາບເປັນປະຈຳ. ປະກອບມີການດູແລບ້ອງກັນ, ເຊິ່ງເອີ້ນກັນວ່າ: ສະຫວັດດີການ ຫຼື ການດູແລສຸຂະພາບ. ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານມີສຸຂະພາບແຂງແຮງ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານບໍ່ເຈັບປ່ວຍ. ການດູແລບ້ອງກັນລວມມີ: ການກວດກາເປັນປະຈຳ, ການກວດກັນຕອງ, ການສັກຢາກັນພະຍາດ, ການສຶກສາດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ.

Anthem ຂໍແນະນຳໃຫ້ເດັກນ້ອຍ, ໂດຍສະເພາະໄດ້ຮັບການດູແລເປັນປົກກະຕິ ແລະ ການດູແລບ້ອງກັນເປັນປະຈຳ. Anthem ສະມາຊິກສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການບ້ອງກັນລ່ວງໜ້າທີ່ແນະນຳໂດຍໂຮງໝໍດູແລເດັກອາເມລິກາ ແລະ ສູນບໍລິການຂອງ Medicare ແລະ Medicaid ໄດ້. ການກວດເຫຼົ້ານີ້ປະກອບມີການກວດຫູ ແລະ ການກວດສາຍຕາ, ເຊິ່ງສາມາດຊ່ວຍຮັບປະກັນການພັດທະນາ ແລະ ການຮຽນຮູ້ທີ່ມີສຸຂະພາບດີ. ສໍາລັບລາຍຊື່ການບໍລິການທີ່ແນະນຳໂດຍແພດເດັກ, ອ່ານຄໍາແນະນຳ “ອະນາຄົດທີ່ສິດໃສ” ຈາກໂຮງໝໍດູແລເດັກອາເມລິກາໄດ້ທີ່ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

ການດູແລເປັນປົກກະຕິຍັງປະກອບມີການດູແລໃນເວລາທີ່ທ່ານເຈັບປ່ວຍ. Anthem ຄຸ້ມຄອງເອົາການດູແລເປັນປົກກະຕິຈາກ PCP ຂອງທ່ານ.

PCP ຂອງທ່ານຈະ:

- ໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລເປັນປະຈຳສ່ວນໃຫຍ່, ລວມທັງການກວດສຸຂະພາບເປັນປະຈຳ, ການສັກວັກຊີນ (ສັກວັກຊີນ), ການປິ່ນປົວ, ໃບສັງຢາ, ການກວດທີ່ຈຳເປັນ ແລະ ຄໍາແນະນຳທາງການແພດ
- ຮັກສາບັນທຶກສຸຂະພາບຂອງທ່ານ
- ສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານຖ້າຈຳເປັນ
- ສົ່ງສ່ອງໄຟຟ້າ, ການກວດເຕົານົມ ຫຼື ກວດທາງຫ້ອງປະຕິບັດຖ້າທ່ານຕ້ອງການ

ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການການດູແລເປັນປະຈຳ, ທ່ານຈະໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານສໍາລັບການນັດໝາຍ. ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການດູແລທາງການແພດ ເວັ້ນເສຍແຕ່ແມ່ນເຫດສຸກເສີນ. ສໍາລັບເຫດສຸກເສີນ, ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ການບໍລິການທີ່ Anthem ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ສິ່ງທີ່ບໍ່ຄຸ້ມຄອງ, ອ່ານບົດທີ 4, “ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການ” ແລະ ບົດທີ 5, “ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເດັກນ້ອຍ ແລະ ເຍົາວະຊົນ” ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ທັງໝົດສາມາດໃຊ້ເຄື່ອງຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເພື່ອສື່ສານກັບຄົນພິການ. ນອກຈາກນີ້, ເຂົາເຈົ້າຍັງສາມາດສື່ສານກັບ ທ່ານເປັນພາສາ ຫຼື ຮູບແບບອື່ນໄດ້. ບອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື Anthem ສິ່ງທີ່ ທ່ານຕ້ອງການ.

ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ແມ່ນກຸ່ມແພດ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆທີ່ເຮັດວຽກ ກັບ Anthem ເພື່ອໃຫ້ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Medi-Cal ໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal.

Anthem ແມ່ນແຜນສຸຂະພາບການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ. ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການ ຄຸ້ມຄອງສ່ວນໃຫຍ່ຂອງທ່ານຜ່ານ Anthem ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງພວກເຮົາ. ທ່ານ ສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໂດຍບໍ່ມີການສົ່ງຄ່າ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າສໍາລັບ ການດູແລສຸກເສີນ ຫຼື ສໍາລັບການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດໄປຫາຜູ້ ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍເພື່ອການດູແລດ່ວນຢູ່ນອກເຂດໃນເວລາທີ່ທ່ານຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທີ່ພວກ ເຮົາບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການ. ທ່ານຕ້ອງມີການສົ່ງຄ່າ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ ສໍາລັບການບໍລິການນອກ ເຄືອຂ່າຍອື່ນໆທັງໝົດ, ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນພວກເຂົາຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.

ໝາຍເຫດ: ຊາວອິນເດຍອາເມລິກາສາມາດເລືອກ IHCP ເປັນ PCP ຂອງພວກເຂົາ, ເຖິງແມ່ນວ່າ IHCP ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ກໍຕາມ.

ຖ້າ PCP, ໂຮງໝໍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆຂອງທ່ານມີຂໍ້ຄົງຄ້ານດ້ານສິນທໍາໃນການໃຫ້ບໍລິການທີ່ ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໃຫ້ທ່ານ ເຊັ່ນ: ການວາງແຜນຄອບຄົວ ຫຼື ການເອົາລູກອອກ, ໃຫ້ໂທຫາ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂໍ້ຄົງຄ້ານດ້ານສິນທໍາ, ອ່ານ "ຂໍ້ຄົງຄ້ານດ້ານສິນທໍາ" ໃນຕອນທ້າຍໃນບົດນີ້.

ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານມີຂໍ້ຄົງຄ້ານດ້ານສິນທໍາ ໃນການໃຫ້ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, ພວກເຂົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃນການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນທີ່ໃຫ້ບໍລິການ ທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ທ່ານ. Anthem ຍັງສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃນການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຈະ ປະຕິບັດການບໍລິການ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີເຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ

ທ່ານຈະໃຊ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ສໍາລັບຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບສ່ວນໃຫຍ່ຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການດູແລແບບປ້ອງກັນ ແລະ ປົກກະຕິຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານຍັງຈະໃຊ້ຜູ້ຊ່ວຍຊານ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem.

ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627

(TTY 711). ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່

anthem.com/ca/medi-cal. ຫາກຕ້ອງຮັບສໍາເນົາລາຍຊື່ຢາຕາມຮັບ, ໃຫ້ໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711. ຫຼື ໄປທີ່ເວັບໄຊທ໌ຂອງ Medi-Cal Rx ທີ່ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ຈາກ Anthem ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem, ລວມທັງພາຍໃນເຂດບໍລິການຂອງ Anthem, ຍົກເວັ້ນໃນກໍລະນີເຫຼົ່ານີ້:

- ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸກເສີນ, ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປຫາໂຮງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ.
- ຖ້າທ່ານຢູ່ນອກເຂດບໍລິການຂອງ Anthem ແລະ ຕ້ອງການການດູແລຢ່າງຮີບດ່ວນ, ໄປທີ່ສະຖານທີ່ດູແລຢ່າງຮີບດ່ວນ.
- ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ໃດໆໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).
- ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ, ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເຂດປົກຄອງ, ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).

ຖ້າທ່ານບໍ່ຢູ່ໃນກໍລະນີໃດໜຶ່ງທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ ແລະ ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ກ່ອນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ທ່ານອາດຈະຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍຄ່າດູແລທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ຢູ່ໃນເຂດບໍລິການ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍແມ່ນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ມີຂໍ້ຕົກລົງທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບ Anthem.

ຍົກເວັ້ນການດູແລສຸກເສີນ, ການດູແລຄອບຄົວ, ການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ ແລະ ການດູແລທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າໂດຍ Anthem, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າດູແລໃດໆທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໃນເຂດບໍລິການຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດທີ່ບໍ່ມີຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບບໍລິການດັ່ງກ່າວຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍພຣີ. Anthem ອາດຈະອະນຸມັດການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍຖ້າການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ສາມາດໃຊ້ໄດ້ໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ຕັ້ງຢູ່ໄກຈາກເຮືອນຂອງທ່ານ. ຖ້າພວກເຮົາໃຫ້ການສົ່ງຕໍ່ທ່ານໄປຫາ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ພວກເຮົາຈະຈ່າຍຄ່າດູແລຂອງທ່ານ.

ສໍາລັບການດູແລດ່ວນພາຍໃນເຂດບໍລິການຂອງ Anthem, ທ່ານຕ້ອງໄປຫາ Anthem ຜູ້ ໃຫ້ບໍລິການດູແລໃນເຄືອຂ່າຍແບບດ່ວນ. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດ ກ່ອນ) ເພື່ອໄດ້ຮັບການດູແລດ່ວນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການ ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ເພື່ອໄດ້ຮັບການດູແລດ່ວນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອ ຂ່າຍພາຍໃນເຂດບໍລິການຂອງ Anthem.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລດ່ວນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍພາຍໃນເຂດບໍລິການຂອງ Anthem, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າດູແລນັ້ນ. ທ່ານສາມາດອ່ານເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການດູແລສຸກ ເສີນ, ການດູແລລ້ຽງດ່ວນ ແລະການບໍລິການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນໃນບົດນີ້.

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານ ເປັນຊາວອິນເດຍອາເມລິກາ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ IHCP ຢູ່ນອກ ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງພວກເຮົາໂດຍບໍ່ມີການສົ່ງຕໍ່. IHCP ທີ່ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍສາມາດ ແນະນຳ ສະມາຊິກຊາວອິນເດຍອາເມລິກາໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີ ການແນະນຳຈາກ PCP ໃນເຄືອຂ່າຍ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກັບການບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ນອກພື້ນທີ່ໃຫ້ບໍລິການ

ຖ້າທ່ານຢູ່ນອກພື້ນທີ່ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Anthem ແລະ ຕ້ອງການການດູແລທີ່ ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ ຫຼື ຮີບດ່ວນ, ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານທັນທີ. ຫຼື ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ສໍາລັບການດູແລສຸກເສີນ, ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ. Anthem ຄຸ້ມຄອງການດູ ແລສຸກເສີນນອກເຄືອຂ່າຍ. ຖ້າທ່ານເດີນທາງໄປປະເທດປະເທດການາດາຫຼືປະເທດເມັກຊິໂກ ແລະ ຕ້ອງການການດູແລສຸກເສີນທີ່ຕ້ອງການການເຂົ້າໂຮງໝໍ, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງການດູແລຂອງ ທ່ານ. ຖ້າທ່ານກໍາລັງເດີນທາງໄປຕ່າງປະເທດຢູ່ນອກປະເທດປະເທດການາດາຫຼືປະເທດເມັກຊິໂກ ແລະ ຕ້ອງການການດູແລສຸກເສີນ, ການດູແລລ້ຽງດ່ວນ ຫຼື ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບໃດໆ Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການດູແລຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານຈ່າຍຄ່າການດູແລສຸກເສີນທີ່ຕ້ອງການເຂົ້າໂຮງໝໍໃນປະເທດປະເທດການາດາຫຼືປະເທດ ເມັກຊິໂກ, ທ່ານສາມາດຂໍ Anthem ເພື່ອຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ. Anthem ຈະທົບທວນຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງ ທ່ານ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຈ່າຍຄືນ, ອ່ານບົດທີ 2, "ກ່ຽວກັບແຜນ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ" ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນລັດອື່ນ ຫຼື ຢູ່ໃນເຂດແດນຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາເຊັ່ນ: ອາເມລິກາ ຊາມິວ, ກວມ, ໝູ່ເກາະມາຣິນາເໜືອ, ເບີໂຕຣິໂກ ຫຼື ໝູ່ເກາະເວີຈິນຂອງສະຫະລັດ, ທ່ານໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາ ລັບການດູແລສຸກເສີນ. ບໍ່ແມ່ນທຸກໂຮງໝໍ ແລະ ແພດຍອມຮັບ Medicaid. (Medi-Cal ແມ່ນສິ່ງ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ທີ່ Medicaid ເອີ້ນຢູ່ໃນ California (ທີ່ນັ້ນ.) ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸກເສີນຢູ່ນອກລັດ California, ບອກໂຮງໝໍ ຫຼື ແພດທ້ອງສຸກເສີນຮັບຮູ້ໃຫ້ໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້ວ່າທ່ານມີ Medi-Cal ແລະ ເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຂໍໃຫ້ໂຮງໝໍເຮັດສໍາເນົາບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ Anthem. ບອກໂຮງໝໍ ແລະ ແພດໃຫ້ເກັບເງິນ Anthem. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນສໍາລັບການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໃນລັດອື່ນ, ໃຫ້ໂທຫາ Anthem ທັນທີ. ພວກເຮົາຈະເຮັດວຽກກັບໂຮງໝໍ ແລະ/ຫຼື ແພດເພື່ອຈັດການໃຫ້ Anthem ຊໍາລະຄ່າດູແລຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານຢູ່ນອກລັດ California ແລະ ມີຄວາມຕ້ອງການສຸກເສີນໃນການຂຽນໃບສັງຍາຕາມໃບສັງແພດສໍາລັບຄົນເຈັບນອກ, ໃຫ້ຮ້ານຂາຍຢາໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273.

ໝາຍເຫດ: ຊາວອິນເດຍອາເມລິກາອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ IHCP ນອກເຄືອຂ່າຍ.

ໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS) ແມ່ນໂຄງການຂອງລັດທີ່ເປັນປົວເດັກນ້ອຍອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີທີ່ມີສະພາບສຸຂະພາບ, ພະຍາດ ຫຼື ບັນຫາສຸຂະພາບຊໍາເຮື້ອ ແລະ ເປັນໄປຕາມກົດລະບຽບຂອງໂຄງການ CCS. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບສໍາລັບເງື່ອນໄຂທາງການແພດທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ CCS ແລະ Anthem ບໍ່ມີຜູ້ຊ່ວຍຊານສະເພາະ CCS ໃນເຄືອຂ່າຍທີ່ສາມາດໃຫ້ການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຟຣີ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການ CCS, ອ່ານບົດທີ 4, "ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການ" ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການດູແລນອກເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ນອກເຂດບໍລິການ, ໂທຫາ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ຖ້າຫ້ອງການປິດແລ້ວ ແລະ ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຕົວແທນຂອງ Anthem ໂທຫາ **1-800-224-0336**.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລເລັ່ງດ່ວນຈາກເຂດບໍລິການຂອງ Anthem, ໄປທີ່ສະຖານທີ່ດູແລດ່ວນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ. ຖ້າທ່ານກໍາລັງເດີນທາງຢູ່ນອກສະຫະລັດ ແລະ ຕ້ອງການການດູແລເລັ່ງດ່ວນ, Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການດູແລຂອງທ່ານ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການດູແລເລັ່ງດ່ວນ, ອ່ານ "ການດູແລເລັ່ງດ່ວນ" ໃນພາຍຫຼັງໃນບົດນີ້.

ຮູບແບບທີ່ຖືກມອບໝາຍ

Anthem ເຮັດວຽກກັບແພດ, ຜູ້ຊ່ວຍຊານ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆເປັນຈໍານວນຫຼວງຫຼາຍ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບາງຄົນເຮັດວຽກຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ, ບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ: ກຸ່ມທາງການແພດ ຫຼື ສະມາຄົມການປະຕິບັດອິດສະຫຼະ (IPA). ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຍັງສາມາດເຮັດສັນຍາໂດຍກົງກັບ Anthem.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP) ຂອງທ່ານຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານ ແລະ ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບກຸ່ມແພດຂອງພວກເຂົາ, IPA, ຫຼື Anthem. ຖ້າທ່ານຈະໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານແລ້ວ, ລົມກັບ PCP ຂອງທ່ານ ຫຼື ໂທຫາສູນດູແລລູກຄ້າອັນຈັນຫາອັນສຸກ, 7 ໂມງເຊົ້າຫາ 7 ໂມງແລງຟຣີໄດ້ທີ່ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ສູນດູແລລູກຄ້າຈະຊ່ວຍທ່ານເຫັນວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນັ້ນມີສິດໄດ້ຮັບການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ໄປທີ່ພາກສ່ວນການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ອັນຈັນ ເຖິງ ອັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ວິທີການຄຸ້ມຄອງການດູແລເຮັດວຽກ

Anthem ແມ່ນແຜນສຸຂະພາບການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ. Anthem ໃຫ້ການດູແລສະມາຊິກທີ່ອາໄສຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne. ໃນການດູແລທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, PCP ຂອງທ່ານ, ຜູ້ຊ່ຽວຊານ, ຄລິນິກ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆເຮັດວຽກຮ່ວມກັນເພື່ອດູແລທ່ານ.

Anthem ເຊັນສັນຍາກັບກຸ່ມແພດເພື່ອໃຫ້ການດູແລສະມາຊິກຂອງ Anthem. ກຸ່ມແພດປະກອບດ້ວຍທ່ານໝໍທີ່ເປັນ PCP ແລະ ແພດຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ກຸ່ມແພດເຮັດວຽກກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຄົນອື່ນໆເຊັ່ນ: ຫ້ອງທົດລອງ ແລະ ຜູ້ຈັດຫາອຸປະກອນທາງການແພດທີ່ທົນທານ (DME). ນອກຈາກນີ້, ກຸ່ມການແພດຍັງມີສາຍພົວພັນກັບໂຮງໝໍອີກດ້ວຍ. ກວດເບິ່ງບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານເພື່ອເບິ່ງຊື່ PCP, ກຸ່ມແພດ ແລະ ໂຮງໝໍຂອງທ່ານ.

ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມ Anthem, ທ່ານຈະຕ້ອງເລືອກ ຫຼື ໄດ້ຮັບມອບໝາຍໃຫ້ເປັນ PCP. PCP ຂອງທ່ານແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງກຸ່ມການແພດ. PCP ແລະ ກຸ່ມແພດຂອງທ່ານຈະດູແລຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດຂອງທ່ານທັງໝົດ. PCP ຂອງທ່ານອາດຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ ຫຼື ສົ່ງໃຫ້ມີການກວດເລືອດ ແລະ ສ່ອງໄຟຟ້າ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການທີ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ), Anthem ຫຼື ກຸ່ມແພດຂອງທ່ານຈະທົບທວນການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ແລະ ຕັດສິນໃຈວ່າຈະອະນຸມັດການບໍລິການດັ່ງກ່າວຫຼືບໍ່.

ໃນກໍລະນີສ່ວນໃຫຍ່ແລ້ວ, ທ່ານຕ້ອງໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ ແລະ ຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານສຸຂະພາບອື່ນໆທີ່ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບກຸ່ມແພດດຽວກັນເປັນ PCP ຂອງທ່ານ. ນອກຈາກໃນກໍລະນີສຸກເສີນແລ້ວ, ທ່ານຍັງຕ້ອງໄດ້ຮັບການຮັກສາຈາກໂຮງໝໍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບກຸ່ມແພດຂອງທ່ານອີກດ້ວຍ.

ບາງຄັ້ງທ່ານອາດຕ້ອງການບໍລິການທີ່ບໍ່ມີໃຫ້ບໍລິການໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນກຸ່ມແພດ. ໃນກໍລະນີດັ່ງກ່າວ, PCP ຂອງທ່ານຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຢູ່ໃນກຸ່ມແພດອື່ນ ຫຼື ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ. PCP ຂອງທ່ານຈະຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ເພື່ອໃຫ້ທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນີ້.

ໃນກໍລະນີສ່ວນໃຫຍ່ແລ້ວ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າຈາກ PCP, ກຸ່ມແພດ ຫຼື Anthem ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງກຸ່ມແພດຂອງທ່ານ. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ສໍາລັບບໍລິການສຸກເສີນ, ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ ຫຼື ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດໃນເຄືອຂ່າຍ.

ສະມາຊິກຜູ້ທີ່ມີທັງ Medicare ແລະ Medi-Cal

ເນື່ອງຈາກວ່າທ່ານມີການຄຸ້ມຄອງຂອງ Medicare, ການດູແລປົກກະຕິ (ອາການຮຸນແຮງ) ຂອງທ່ານຈຶ່ງໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງຜ່ານແຜນ Medicare ຂອງທ່ານ. ທ່ານເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນກັບແຜນ Medicare ຂອງທ່ານ. ກະລຸນາເບິ່ງຫຼັກຖານການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບແຜນ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Medicare ຂອງທ່ານເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າໃຈເຖິງບົດບາດຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ, ຜູ້ທີ່ສາມາດເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ, ວິທີການປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ ແລະ ວິທີການໄດ້ຮັບການດູແລ. ຫຼັກຖານຄວາມຄຸ້ມຄອງຂອງ Medicare MCO ຍັງຈະມີລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medicare ແລະ ຢາຕາມໃບສັງເກດຂອງທ່ານ ແລະ ວິທີການທີ່ພວກເຂົາເຮັດວຽກຮ່ວມກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີປະກັນໄພ Medicare ກັບບໍລິສັດປະກັນໄພ Medicare ອື່ນ, ໃຫ້ເບິ່ງປຶ້ມຄູ່ມື ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຂົາສົ່ງໃຫ້ທ່ານ.

ທ່ານໝໍ

ທ່ານຈະຕ້ອງເລືອກແພດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນຈາກ Anthem ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການມາເປັນ PCP ຂອງທ່ານ. PCP ທີ່ທ່ານເລືອກຈະຕ້ອງເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ເພື່ອຮັບສໍາເນົາຂອງ Anthem ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຫຼື ທ່ານສາມາດຄົ້ນຫາທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າທ່ານກໍາລັງເລືອກ PCP ໃໝ່, ທ່ານຄວນໂທຫາ PCP ທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າພວກເຂົາກໍາລັງຈະຮັບຄືນເຈັບໃໝ່.

ຖ້າທ່ານມີແພດມາກ່ອນແລ້ວທີ່ຈະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem ແລະ ແພດຄົນນັ້ນບໍ່ແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງເຄືອຂ່າຍ Anthem, ທ່ານອາດຈະສາມາດຮັກສາແພດນັ້ນໄວ້ເປັນໄລຍະເວລາຈໍາກັດ. ນີ້ເອີ້ນວ່າຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການດູແລ. ທ່ານສາມາດອ່ານເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການດູແລໄດ້ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໂທໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຜູ້ຊ່ວຍຊານ, PCP ຂອງທ່ານຈະແນະນຳທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem. ຜູ້ຊ່ວຍຊານບາງຄົນບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງມີການແນະນຳ. ຫາກທ່ານຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການສົ່ງຕໍ່, ໃຫ້ໄປອ່ານ “ການສົ່ງຕໍ່” ໃນຕອນທ້າຍໃນບົດນີ້.

ຈົ່ງລໍໄວ້ວ່າ, ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກ PCP, Anthem ຈະເລືອກໃຫ້ທ່ານເອງ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານຈະມີການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບທີ່ຄົບຖ້ວນອື່ນໆ ນອກເໜືອຈາກ Medi-Cal. ທ່ານຮູ້ຄວາມຕ້ອງການດ້ານການຮັກສາສຸຂະພາບຂອງທ່ານດີທີ່ສຸດ, ສະນັ້ນ ຈົ່ງດີທີ່ສຸດຖ້າທ່ານເລືອກ. ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນໂຄງການ Medicare ແລະ Medi-Cal ຫຼື ຖ້າທ່ານມີປະກັນສຸຂະພາບອື່ນໆ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເລືອກ PCP ຈາກ Anthem.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການປ່ຽນ PCP ຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງເລືອກ PCP ຈາກ Anthem ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ PCP ກໍາລັງຮັບຄືນເຈັບໃໝ່. ເພື່ອປ່ຽນ PCP ຂອງທ່ານ, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711) ຫຼື ໄປທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໂຮງໝໍ

ສໍາລັບເຫດການສຸກເສີນ, ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ.

ຖ້າບໍ່ແມ່ນເຫດການສຸກເສີນ ແລະ ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການດູແລໃນໂຮງໝໍ, PCP ຂອງທ່ານຈະເປັນຜູ້ຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຄວນໄປໂຮງໝໍໃດທີ່ສຸດ. ທ່ານຈະຕ້ອງໄປໂຮງໝໍທີ່ PCP ຂອງທ່ານໃຊ້ ແລະ ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Anthem. ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສະແດງລາຍຊື່ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem.

ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສຸຂະພາບແມ່ຍິງ

ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສຸຂະພາບແມ່ຍິງໃນ ເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ສໍາລັບການດູແລທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງທີ່ຈຳເປັນ ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການເຊິ່ງບ້ອງກັນ ແລະ ການດູແລປົກກະຕິສໍາລັບແມ່ຍິງ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງມີການອ້າງອີງ ຫຼື ການອະນຸຍາດຈາກ PCP ຂອງທ່ານເພື່ອຮັບບໍລິການເຫຼົ່ານີ້. ເພື່ອຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊອກຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສຸຂະພາບສໍາລັບແມ່ຍິງ, ທ່ານສາມາດໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາໄດ້ພາຍໃນ 24/7 (24/7 NurseLine) ໂທລະສັບພະຍາບານ.

ສໍາລັບການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນ Anthem. ທ່ານຍັງສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ລາຍໃດລາຍໜຶ່ງກໍໄດ້ ແລະ ໄປຫາພວກເຂົາໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການສົ່ງຕໍ່ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ). ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນ Anthem, ໂທຫາ 1-800-407-4627.

ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

Anthem ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ເຄືອຂ່າຍແມ່ນກຸ່ມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຮັດວຽກກັບ Anthem.

Anthem ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງໂຮງໝໍ, ບັນດາ PCP, ຜູ້ຊ່ວຍຊານ, ຜູ້ປະຕິບັດການພະຍາບານ, ແພດຜະດຸງຄັນ, ຜູ້ຊ່ວຍແພດ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, FQHC, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ, ບໍລິການ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນໄລຍະຍາວ (MLTSS), ສູນເກີດແບບອິດສະຫຼະ (FBC), ແຜນການດູແລສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນ (IHCP), ຄລີນິກສຸຂະພາບໃນຊົນນະບົດ (RHC) ແລະ Medicare ພອດທໍ (SMP).

ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະກອບດ້ວຍ ຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem, ຄວາມຊ່ວຍຊານ, ທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ, ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ ແລະ ພາສາທີ່ເວົ້າ. ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການກຳລັງຮັບຄືນເຈັບໃໝ່ຫຼືບໍ່. ນອກຈາກນີ້, ຍັງເຮັດໃຫ້ການເຂົ້າເຖິງທາງໃນອາຄານອີກດ້ວຍ ເຊັ່ນ: ບ່ອນຈອດລົດ, ເລນຈອດລົດ, ຂັ້ນໄດພ້ອມຮາວຈັບ ແລະ ຫ້ອງນ້ຳທີ່ມີປະຕູກວ້າງ ແລະ ຮາວຈັບ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການສຶກສາຂອງແພດ, ຄຸນສົມບັດດ້ານວິຊາຊີບ, ການສຳເລັດຫຼັກສູດຝຶກອົບຮົມ, ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການຮັບຮອງຈາກຄະນະກຳມະການ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ທ່ານສາມາດຊອກຫາບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການພິມອອກມາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ທ່ານສາມາດຊອກຫາລາຍຊື່ຂອງຮ້ານຂາຍຢາທີ່ເຮັດວຽກກັບ Medi-Cal Rx ໃນລາຍຊື່ຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx ທີ່ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>, ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາຮ້ານຂາຍຢາທີ່ຢູ່ໃກ້ທ່ານໂດຍການໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711.

ການເຂົ້າເຖິງການດູແລທັນເວລາ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານຕ້ອງໃຫ້ການເຂົ້າເຖິງການດູແລທັນເວລາໂດຍອີງໃສ່ຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຢ່າງໜ້ອຍທີ່ສຸດ, ພວກເຂົາຈະຕ້ອງສະເໜີການນັດໝາຍໃຫ້ທ່ານຕາມກອບເວລາທີ່ສະແດງຢູ່ໃນຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້.

ປະເພດການນັດໝາຍ	ທ່ານຄວນຈະໄດ້ຮັບການນັດໝາຍພາຍໃນ:
ການນັດໝາຍການດູແລແບບຮີບດ່ວນ ທີ່ບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ)	48 ຊົ່ວໂມງ
ການນັດໝາຍການດູແລແບບຮີບດ່ວນທີ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ)	96 ຊົ່ວໂມງ
ການນັດໝາຍການດູແລຂັ້ນຕົ້ນທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ (ເປັນປົກກະຕິ)	10 ວັນລັດຖະການ
ການນັດໝາຍການດູແລຜູ້ຊ່ຽວຊານທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ (ເປັນປົກກະຕິ)	15 ວັນລັດຖະການ
ການນັດໝາຍການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ (ບໍ່ແມ່ນແພດ) ທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ (ເປັນປົກກະຕິ)	10 ວັນລັດຖະການ
ການນັດໝາຍຕິດຕາມການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດທີ່ບໍ່ແມ່ນຄວາມຮີບດ່ວນ (ເປັນປົກກະຕິ) (ບໍ່ແມ່ນແພດ)	10 ວັນລັດຖະການຂອງການນັດໝາຍຄັ້ງສຸດທ້າຍ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ປະເພດການນັດໝາຍ	ທ່ານຄວນຈະໄດ້ຮັບການນັດໝາຍພາຍໃນ:
ການນັດໝາຍທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ (ເປັນປົກກະຕິ) ສໍາລັບບໍລິການເສີມ (ສະໜັບສະໜູນ) ສໍາລັບການວິນິດໄສ ຫຼື ການປິ່ນປົວການບາດເຈັບ, ພະຍາດ ຫຼື ພາວະສຸຂະພາບອື່ນໆ	15 ວັນລັດຖະການ

ມາດຕະຖານເວລາໃນການລໍຖ້າອື່ນໆ	ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາໄດ້ພາຍໃນ:
ເວລາ ໃນການລໍຖ້າໂທລະສັບບໍລິການສະມາຊິກໃນລະຫວ່າງເວລາເຮັດວຽກປົກກະຕິ	10 ນາທີ
ເວລາລໍຖ້າສາຍໂທລະສັບສໍາລັບສາຍພະຍາບານຕະຫຼອດ 24/7 (24/7 NurseLine) 1-800-224-0336 (TTY 711)	30 ນາທີ (ເຊື່ອມຕໍ່ກັບພະຍາບານ)

ບາງຄັ້ງການລໍຖ້າການນັດໝາຍດົນກວ່າກໍ່ແມ່ນບັນຫາ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດໃຫ້ທ່ານລໍຖ້າຍາວນານກວ່າ ຖ້າມັນບໍ່ເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານຄວນບັນທຶກໄວ້ວ່າ ການລໍຖ້າທີ່ຍາວນານຈະບໍ່ເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດເລືອກທີ່ຈະລໍຖ້າການນັດໝາຍໃນພາຍຫຼັງ ຫຼື ໂທຫາ Anthem ເພື່ອໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍອື່ນຕາມທີ່ທ່ານເລືອກ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ Anthem ຂອງທ່ານຈະເຄົາລົບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.

ແພດຂອງທ່ານອາດຈະແນະນຳຕາຕະລາງສະເພາະສໍາລັບການບໍລິການເຊິ່ງປ້ອງກັນ, ການດູແລຕິດຕາມສໍາລັບເງື່ອນໄຂທີ່ກຳລັງດຳເນີນຢູ່ ຫຼື ການສົ່ງຕໍ່ແບບຖາວອນໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ, ຂຶ້ນກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.

ແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ລວມທັງພາສາມື, ເມື່ອທ່ານໂທຫາ Anthem ຫຼື ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງ. ມີການບໍລິການແປພາສາຟຣີ. ພວກເຮົາບໍ່ສະໜັບສະໜູນໃຫ້ເດັກນ້ອຍ ຫຼື ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວເປັນຜູ້ແປພາສາໃຫ້. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການແປພາສາທີ່ພວກເຮົາສະເໜີໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ລວມທັງພາສາມື, ຢູ່ທີ່ຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx, ໂທຫາບໍລິການລູກຄ້າ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ. ຜູ້ໃຊ້ TTY ສາມາດໂທຫາ 711, ວັນຈັນຫາວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 5 ໂມງແລງ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ເວລາເດີນທາງ ຫຼື ໄລຍະທາງໃນການດູແລ

Anthem ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານເວລາເດີນທາງ ຫຼື ໄລຍະທາງໃນການດູແລຂອງທ່ານ. ມາດຕະຖານເຫຼົ່ານີ້ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານແນ່ໃຈວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບການດູແລໂດຍບໍ່ຕ້ອງເດີນທາງໄປໄກຈາກບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່. ມາດຕະຖານເວລາເດີນທາງ ຫຼື ໄລຍະທາງແມ່ນຂຶ້ນກັບເຂດທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່.

ຖ້າ Anthem ບໍ່ສາມາດໃຫ້ການດູແລທ່ານໄດ້ພາຍໃນມາດຕະຖານເວລາເດີນທາງ ຫຼື ໄລຍະທາງເຫຼົ່ານີ້, DHCS ອາດຈະອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ມາດຕະຖານອື່ນ ເຊິ່ງເອີ້ນວ່າມາດຕະຖານການເຂົ້າເຖິງທາງເລືອກ. ສໍາລັບມາດຕະຖານເວລາ ຫຼື ໄລຍະທາງຂອງ Anthem ສໍາລັບສະຖານທີ່ທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal). ຫຼື ໂທ 1-800-407- 4627 (TTY 711).

ມັນຖືວ່າໄກຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເດີນທາງໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນັ້ນພາຍໃນມາດຕະຖານເວລາເດີນທາງ ຫຼື ໄລຍະທາງຂອງ Anthem ສໍາລັບເມືອງຂອງທ່ານ, ເຖິງແມ່ນວ່າ Anthem ອາດໃຊ້ມາດຕະຖານເຂົ້າເຖິງທາງເລືອກໃດກໍຕາມສໍາລັບລະຫັດໄປສະນີຂອງທ່ານກໍຕາມ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຕັ້ງຢູ່ຫ່າງໄກຈາກບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່, ໃຫ້ໂທຫາບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711). ພວກເຂົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃນການຊອກຫາການດູແລກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຕັ້ງຢູ່ໃກ້ກັບທ່ານ. ຖ້າ Anthem ບໍ່ສາມາດຊອກຫາການດູແລທ່ານຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຢູ່ໃກ້ກັບທ່ານໄດ້, ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ Anthem ເພື່ອຈັດກຽມການຂົນສົ່ງໃຫ້ທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ, ເຖິງແມ່ນວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນັ້ນຕັ້ງຢູ່ໄກຈາກບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ກໍຕາມ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຮ້ານຂາຍຢາ, ໃຫ້ໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711.

ການນັດໝາຍ

ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບ:

- ໃຫ້ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ
- ກຽມໝາຍເລກບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານໃຫ້ພ້ອມສໍາລັບການໂທ
- ຖ້າຫ້ອງການບິດແລ້ວ ໃຫ້ຝາກຂໍຄວາມທີ່ມີຊື່ ແລະ ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານໄວ້. ຫຼັງຈາກເວລາເຮັດວຽກປົກກະຕິແລ້ວ ແລະ ໃນທ້າຍອາທິດ ແລະ ວັນພັກ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂັ້ນຕົ້ນຈະມີເຄື່ອງຕອບສະໜອງອັດຕະໂນມັດ ຫຼື ບໍລິການຕອບສະໜອງອັດຕະໂນມັດ ສໍາລັບທ່ານໃນກໍລະນີທີ່ມີບັນຫາທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ. ບໍລິການຈະສົ່ງຕໍ່ສາຍໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ ຫຼື ແພດປະຈຳການຢູ່ ຫຼື ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານພາຍໃນສາມສິບ (30) ນາທີ. ເມື່ອມີການໃຊ້ເຄື່ອງຕອບຮັບຫຼັງເວລາເຮັດວຽກ, ເຄື່ອງຕອບຈະໃຫ້ຄໍາແນະນໍາກ່ຽວກັບວິທີການຕິດຕໍ່ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເວລາຕໍ່ມາ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ເອົາບັດ Medi-Cal BIC ແລະ ບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານໄປທີ່ນັດໝາຍຂອງທ່ານ
- ສອບຖາມການຂົນສົ່ງໄປທີ່ການນັດໝາຍຂອງທ່ານ, ຖ້າຈຳເປັນ
- ຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ຫຼື ບໍລິການແປພາສາທີ່ຈຳເປັນກ່ອນການນັດໝາຍຂອງທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການໃນເວລາທີ່ທ່ານເຂົ້າຮັບບໍລິການ
- ມາໃຫ້ທັນເວລາສຳລັບການນັດໝາຍຂອງທ່ານ, ມາໃຫ້ຮອດກ່ອນສອງສາມນາທີເພື່ອລົງຊື່ເຂົ້າລະບົບ, ປະກອບແບບຟອມ ແລະ ຕອບຄຳຖາມໃດໆທີ່ PCP ຂອງທ່ານອາດຈະມີ
- ໂທທ່ານທີ່ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດມາຕາມການນັດໝາຍຂອງທ່ານໄດ້ ຫຼື ຊ້າເກີນເວລາ
- ກຽມຄຳຖາມ ແລະ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຢາຂອງທ່ານໃຫ້ພ້ອມ

ຖ້າທ່ານມີເຫດການສຸກເສີນ, ໃຫ້ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຕ້ອງການການດູແລຢ່າງຮີບດ່ວນ ແລະ PCP ຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດລົມກັບທ່ານໄດ້, ໂທຫາສາຍພະຍາບານໄດ້ພາຍໃນ 24/7 (24/7 NurseLine) ທີ່ 1-800-224-0336 (TTY 711).

ການເຂົ້າເຖິງການນັດໝາຍຂອງທ່ານ

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີວິທີການເດີນທາງໄປ ແລະ ກັບຈາກການນັດໝາຍຂອງທ່ານເພື່ອຮັບບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, Anthem ສາມາດຊ່ວຍຈັດການຂົນສົ່ງໃຫ້ທ່ານໄດ້. ອີງຕາມສະຖານະການຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການຂົນສົ່ງທາງດ້ານການແພດ ຫຼື ການຂົນສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ. ການບໍລິການຂົນສົ່ງເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ແມ່ນເພື່ອເຫດການສຸກເສີນ ແລະ ອາດໃຫ້ບໍລິການຟຣີ.

ຖ້າທ່ານມີເຫດການສຸກເສີນ, ໃຫ້ໂທຫາ 911. ການຂົນສົ່ງແມ່ນມີໃຫ້ສຳລັບການບໍລິການ ແລະ ການນັດໝາຍທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການດູແລສຸກເສີນ.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ໄປອ່ານທີ່ "ຜົນປະໂຫຍດຂອງການຂົນສົ່ງສຳລັບສະຖານະການທີ່ບໍ່ແມ່ນກໍລະນີສຸກເສີນ" ໃນຕອນທ້າຍຂອງບົດນີ້.

ຍົກເລີກ ແລະ ກຳນົດເວລາຄືນໃໝ່

ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງການນັດໝາຍຂອງທ່ານໄດ້, ໃຫ້ໂທຫາຫ້ອງການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານທັນທີ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນໃຫຍ່ຕ້ອງການໃຫ້ທ່ານໂທຫາລ່ວງໜ້າກ່ອນ 24 ຊົ່ວໂມງ (1 ມື້ເຮັດວຽກ) ກ່ອນການນັດໝາຍຂອງທ່ານຖ້າທ່ານຕ້ອງຍົກເລີກ. ຖ້າທ່ານພາດການນັດໝາຍຊ້າໆ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດຈະຢຸດການໃຫ້ການດູແລທ່ານ ແລະ ທ່ານຈະຕ້ອງຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃໝ່.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຈ່າຍເງິນ

ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານມີສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບການດູແລໄລຍະຍາວ. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ໄປອ່ານທີ່ "ສໍາ ລັບສະມາຊິກທີ່ມີການດູແລໄລຍະຍາວ ແລະ ມີສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ" ໃນບົດທີ 2. ໃນກໍລະນີສ່ວນໃຫຍ່, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ທ່ານຕ້ອງສະແດງບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານ ແລະ ບັດ Medi-Cal BIC ຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ ຫຼື ໃບສັງຢາ, ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຮູ້ວ່າຈະເກັບເງິນນໍາຜູ້ໃດ. ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຄໍາອະທິບາຍກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດ (EOB) ຫຼື ເອກະສານຊີ້ແຈງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. EOBs ແລະ ເອກະສານຊີ້ແຈງບໍ່ແມ່ນໃບເກັບເງິນ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບສັງຢາ, ໃຫ້ໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711. ຫຼື ເຂົ້າເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊ Medi-Cal Rx ທີ່ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

ແຈ້ງໃຫ້ Anthem ຮັບຮູ້ຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຖືກຄິດຄ່າທ່ານຽມ, ວັນທີໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ເຫດຜົນຂອງການຮຽກເກັບເງິນ. Anthem ຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າໃບບິນນັ້ນແມ່ນສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງຫຼືບໍ່. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສໍາລັບຈຳນວນໃດໜຶ່ງທີ່ Anthem ຄວນຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງ. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ແລະ ທ່ານບໍ່ໄດ້ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ຈາກ Anthem, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າດູແລທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບເອງ.

ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ຈາກ Anthem ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄປໃຊ້ບໍລິການກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ຍົກເວັ້ນເມື່ອ:

- ທ່ານຕ້ອງການບໍລິການສຸກເສີນ, ໃນກໍລະນີນັ້ນໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປໂຮງໝໍທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ
- ທ່ານຕ້ອງການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ ຫຼື ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການກວດຫາເຊື້ອພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນ, ໃນກໍລະນີນີ້ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ໃດໆ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ)
- ທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ, ໃນກໍລະນີນີ້ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເຂດປົກຄອງໄດ້ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ)

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍເພາະວ່າມັນບໍ່ມີຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍເງິນຕາບໃດທີ່ການດູແລແມ່ນບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ແລະ ທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ຈາກ Anthem. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການດູແລສຸກເສີນ, ການດູແລຮີບດ່ວນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ໃຫ້ເບິ່ງຫົວຂໍ້ໃນບົດນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບຮຽກເກັບເງິນ ຫຼື ຖືກຮ້ອງຂໍໃຫ້ຈ່າຍເງິນຮ່ວມທີ່ທ່ານບໍ່ຄິດວ່າທ່ານໄດ້ຈ່າຍ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຖ້າທ່ານຈ່າຍໃບບິນ, ທ່ານສາມາດຍື່ນແບບຟອມການຮຽກເກັບເງິນກັບ Anthem. ທ່ານຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ Anthem ຮັບຮູ້ເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບລາຍການ ຫຼື ບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຈ່າຍແລ້ວ. Anthem ຈະອ່ານການຮຽກເກັບເງິນຂອງທ່ານ ແລະ ຕັດສິນໃຈວ່າ ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບເງິນຄືນຫຼືບໍ່.

ຖ້າຫາກມີຄໍາຖາມ ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການ ໃນລະບົບວຽກງານນັກຮົບເກົ່າ ຫຼື ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການ ຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຢູ່ນອກລັດ California, ທ່ານອາດຈະ ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຈ່າຍເງິນ.

Anthem ຈະບໍ່ຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານຖ້າ:

- ການບໍລິການບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ເຊັ່ນ: ການບໍລິການດ້ານຄວາມງາມ
- ທ່ານມີສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ Medi-Cal ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບ
- ທ່ານໄດ້ໄປຫາແພດທີ່ບໍ່ຮັບ Medi-Cal ແລະ ທ່ານໄດ້ລົງນາມໃນແບບຟອມທີ່ລະບຸວ່າທ່ານ ຕ້ອງການພິບແພດຢູ່ແລ້ວ ແລະ ທ່ານຈະຈ່າຍຄ່າບໍລິການດ້ວຍຕົນເອງ
- ທ່ານຂໍໃຫ້ຈ່າຍຄືນສໍາລັບການຈ່າຍຮ່ວມຂອງ Medicare ພາກ D ສໍາລັບໃບສັງຍາທີ່ຄຸ້ມຄອງ ໂດຍແຜນ Medicare ພາກ D ຂອງທ່ານ

ການສົ່ງຕໍ່

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຜູ້ຊ່ວຍຊານມາໃຫ້ການດູແລທ່ານ, PCP ຂອງທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຊານອື່ນຈະແນະນຳ ໃຫ້ສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານຄືນນັ້ນ. ຜູ້ຊ່ວຍຊານແມ່ນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ສຸມໃສ່ການບໍລິການດ້ານ ການຮັກສາສຸຂະພາບປະເພດໜຶ່ງເປັນພິເສດ. ແພດຜູ້ທີ່ແນະນຳທ່ານຈະເຮັດວຽກກັບທ່ານເພື່ອ ເລືອກເອົາຜູ້ຊ່ວຍຊານ. ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານໄດ້ທັນເວລາ, DHCS ກຳນົດກອບເວລາໃຫ້ສະມາຊິກໃນການນັດໝາຍ. ກອບເວລາເຫຼົ່ານີ້ຖືກລະບຸໄວ້ໃນຫົວຂໍ້ “ການເຂົ້າ ເຖິງການດູແລໃຫ້ທັນເວລາ” ກ່ອນໜ້ານີ້ໃນບົດນີ້. ຫ້ອງການຂອງ PCP ຂອງທ່ານສາມາດຊ່ວຍ ທ່ານໃນການນັດໝາຍກັບຜູ້ຊ່ວຍຊານ.

ການບໍລິການອື່ນໆທີ່ອາດຈະຕ້ອງມີການສົ່ງຕໍ່ປະກອບມີຂັ້ນຕອນການຮັກສາໃນຫ້ອງການ, ການ ສ່ອງໄຟຟ້າ ແລະ ການວຽກງານໃນຫ້ອງທົດລອງ.

PCP ຂອງທ່ານອາດຈະໃຫ້ແບບຟອມໃຫ້ທ່ານເພື່ອນຳໄປໃຫ້ຜູ້ຊ່ວຍຊານ. ຜູ້ຊ່ວຍຊານຈະຕື່ມ ແບບຟອມ ແລະ ສົ່ງຄືນໃຫ້ PCP ຂອງທ່ານ. ຜູ້ຊ່ວຍຊານຈະປຶ້ມປົວທ່ານໄດ້ຕະຫຼອດເວລາຕາບໃດ ທີ່ພວກເຂົາຄິດວ່າທ່ານຕ້ອງການການປຶ້ມປົວ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາສຸຂະພາບທີ່ຕ້ອງການການຮັກສາທາງການແພດພິເສດໃນໄລຍະຍາວ, ທ່ານອາດຈະມີການສົ່ງຕົວໄປໂຮງໝໍ. ການມີໃບສົ່ງຕົວໄປໂຮງໝໍຢູ່ແລ້ວໝາຍຄວາມວ່າທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານດຽວກັນຫຼາຍກ່ວາໜຶ່ງຄັ້ງກໍໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການສົ່ງຕົວທຸກຄັ້ງ.

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການໄດ້ຮັບການສົ່ງຕົວໄປໂຮງໝໍ ຫຼື ຕ້ອງການສໍາເນົານະໂຍບາຍການສົ່ງຕໍ່ຂອງ Anthem, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີການສົ່ງຕໍ່ ສໍາລັບ:

- ການໄປພົບແພດ PCP
- ການເຂົ້າໄປພົບແພດນິເວດວິທະຍາ/ນາຣິເວດວິທະຍາ (OB/GYN)
- ການໄປພົບແພດສຸກເສີນ ຫຼື ດ່ວນ
- ການບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່, ເຊັ່ນ: ການດູແລເລື່ອງການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ
- ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ (ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ໂທຫາຫ້ອງການຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ການບໍລິການແນະນຳກ່ຽວກັບການວາງແຜນຄອບຄົວທີ່ໝາຍເລກ 1-800-942-1054)
- ການກວດຫາເຊື້ອເອສໄອວີ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ (ອາຍຸ 12 ປີຂຶ້ນໄປ)
- ການບໍລິການກ່ຽວກັບການຕິດເຊື້ອທາງເພດ (ອາຍຸ 12 ປີຂຶ້ນໄປ)
- ບໍລິການນວດຮ່າງກາຍ (ອາດຕ້ອງມີການແນະນຳຫາກໃຫ້ບໍລິການໂດຍ FQHC, RHC, ແລະ IHCP ທີ່ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ)
- ການປະເມີນສຸຂະພາບຈິດເບື້ອງຕົ້ນ

ເດັກນ້ອຍຍັງສາມາດໄດ້ຮັບການການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກໄດ້ບາງລາຍການ, ການບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ ແລະ ການບໍລິການກ່ຽວກັບການໃຊ້ສານເສບຕິດໂດຍບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ໄປອ່ານທີ່ "ການບໍລິການຍິນຍອມຂອງເດັກນ້ອຍ" ໃນຕອນທ້າຍໃນບົດນີ້ ແລະ "ການບໍລິການບໍາບັດຜູ້ຕິດສານເສບຕິດ" ໃນບົດທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ການອ້າງອີງກ່ຽວກັບກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄວາມສະເໝີພາບດ້ານມະເຮັງຂອງລັດ California

ການປິ່ນປົວມະເຮັງສະລັບສັບຊ້ອນທີ່ມີປະສິດຕິຜົນ ແມ່ນຂຶ້ນກັບ ຫຼາຍປັດໃຈ. ເຊິ່ງລວມມີການວິນິດໄສທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວຢ່າງທັນເວລາຈາກຜູ້ຊ່ວຍຊານ ກ່ຽວກັບພະຍາດມະເຮັງ ຖ້າທ່ານຖືກວິນິດໄສວ່າເປັນມະເຮັງສະລັບສັບຊ້ອນ, ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການດູແລມະເຮັງລັດ California ບັບໃໝ່ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານຂໍຄໍາແນະນຳຈາກແພດຂອງທ່ານ ເພື່ອໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວມະເຮັງຈາກສະຖາບັນມະເຮັງແຫ່ງຊາດ (NCI) ໃນເຄືອຂ່າຍ - ກຳນົດຊື່ສູນມະເຮັງ, NCI



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໂຄງການວິໄຈມະເຮັງຂອງຊຸມຊົນ (NCORP) - ທີ່ພົວພັນກັບ ເວັບໄຊທ໌ ຫຼື ສູນມະເຮັງວິທະຍາໄລ ທີ່ມີຄຸນສົມບັດ.

ຖ້າ Anthem ບໍ່ມີ ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ NCI-ສູນມະເຮັງທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງ, Anthem ຈະອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານ ຂໍ ຄໍາແນະນໍາ ເພື່ອໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວພະຍາດມະເຮັງຈາກ ຫົງໃນສູນນອກເຄືອຂ່າຍເຫຼົ່ານີ້ໃນລັດ California, ຖ້າສູນນອກເຄືອຂ່າຍ ແລະ Anthem ຕົກລົງເຫັນດີກ່ຽວກັບການຈ່າຍເງິນ, ເວັ້ນເສຍ ແຕ່ວ່າທ່ານເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການມະເຮັງລາຍອື່ນ.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການວິນິດໄສວ່າເປັນພະຍາດມະເຮັງ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ເພື່ອຊອກຫາວ່າທ່ານ ມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກສູນມະເຮັງໃດໜຶ່ງຫຼືບໍ່.

ພ້ອມທີ່ຈະຢຸດສູບຢາແລ້ວບໍ່? ເພື່ອຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບການບໍລິການທີ່ເປັນພາສາອັງກິດ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-300-8086. ສໍາລັບພາສາສະເປນ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-600-8191.
ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໄປທີ່ www.kickitca.org.

ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ)

ສໍາລັບການດູແລບາງປະເພດ, PCP ຫຼື ຜູ້ຊ່ຽວຊານຂອງທ່ານຈະຕ້ອງຂໍອະນຸຍາດຈາກ Anthem ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການດູແລ. ນີ້ເອີ້ນວ່າການຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ ຫຼື ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ. ມັນໝາຍຄວາມວ່າ Anthem ຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າການດູແລແມ່ນມີຄວາມຈໍາເປັນທາງດ້ານ ການແພດ (ຈໍາເປັນ).

ການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການແພດແມ່ນມີຄວາມສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ຈໍາເປັນເພື່ອປົກ ປ້ອງຊີວິດຂອງທ່ານ, ປ້ອງກັນທ່ານຈາກການເຈັບປ່ວຍຢ່າງຮ້າຍແຮງ ຫຼື ຜິການ ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນ ຄວາມເຈັບປ່ວຍຢ່າງຮ້າຍແຮງຈາກພະຍາດ, ພະຍາດ ຫຼື ບາດເຈັບທີ່ຖືກວິນິດໄສອອກມາ. ສໍາລັບ ສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການ Medi-Cal ລວມມີການດູແລທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານ ການແພດເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍຜ່ອນຄາຍພະຍາດ ຫຼື ສະພາບທາງຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ.

ການບໍລິການຕໍ່ໄປນີ້ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) **ສະເໝີ**, ເຖິງ ແມ່ນວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem ກໍຕາມ :

- ການນອນໂຮງໝໍ, ຖ້າບໍ່ແມ່ນກໍລະນີສຸກເສີນ
- ການບໍລິການຢູ່ນອກເຂດບໍລິການຂອງ Anthem , ຖ້າບໍ່ແມ່ນການດູແລສຸກເສີນ ຫຼື ເລັ່ງດ່ວນ
- ການຜ່າຕັດຄົນເຈັບນອກ
- ການດູແລໄລຍະຍາວ ຫຼື ການບໍລິການພະຍາບານທີ່ມີຄວາມຊໍາ ນານໃນສະຖານທີ່ພະຍາບານ (ລວມທັງສະຖານທີ່ດູແລ ອາການເຈັບຮ້າຍແຮງໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ເດັກທີ່ໄດ້ເຮັດສັນຍາກັບ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ພະແນກບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ ໜ່ວຍບໍລິການດູແລອາການເຈັບຮ້າຍແຮງ) ຫຼື ສະຖານທີ່ດູແລຂັ້ນກາງ (ລວມທັງສະຖານທີ່ດູແລຂັ້ນກາງ ສໍາ ລັບຄົນພິການດ້ານການພັດທະນາ (ICF/DD), ICF/DD-ການຟື້ນຟູທາງຮ່າງກາຍ (ICF/DD-H), ICF/DD-ການພະຍາບານ (ICF/DD-N))

- ການປິ່ນປົວແບບພິເສດ, ການຖ່າຍພາບ, ການທົດສອບ, ແລະຂັ້ນຕອນ
- ການບໍລິການຂົນສົ່ງທາງການແພດເມື່ອມັນບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ

ການບໍລິການສຸກເສີນສຸກເສີນບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດກ່ອນ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).

Anthem ມີ 5 ວັນເຮັດວຽກຈາກເວລາທີ່ Anthem ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຈໍາເປັນຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ເພື່ອຕັດສິນໃຈ (ອະນຸມັດຫຼືປະຕິເສດ) ການຂໍການອະນຸມັດກ່ອນ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ). ເມື່ອມີ ການຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ Anthem ພົບວ່າການປະຕິບັດຕາມກອບເວລາມາດຕະຖານສາມາດເຮັດໃຫ້ຊີວິດ ຫຼື ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມ ສາມາດຂອງທ່ານມີຄວາມສ່ຽງຢ່າງຮ້າຍແຮງໃນການບັນລຸ, ຮັກສາ ຫຼື ຟື້ນຟູໜ້າທີ່ສູງສຸດ, Anthem ຈະຕັດສິນໃຈອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ໃນເວລາບໍ່ເກີນ 72 ຊົ່ວໂມງ. ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບການຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ), Anthem ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບໄວເທົ່າທີ່ສະພາບສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງການ ແລະ ບໍ່ເກີນ 72 ຊົ່ວໂມງ ຫຼື 5 ມື້ຫຼັງຈາກການຮ້ອງຂໍການບໍລິການ. ພະນັກງານຄລິນິກ ຫຼື ການແພດເຊັ່ນ: ແພດ, ພະຍາບານ ແລະ ແພດການຢາທົບທວນຄໍາຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

Anthem ບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການຕັດສິນໃຈຂອງຜູ້ທົບທວນທີ່ຈະປະຕິເສດ ຫຼື ອະນຸມັດການຄ້າ ປະກັນ ຫຼື ການບໍລິການໃນທາງໃດກໍຕາມ. ຖ້າ Anthem ບໍ່ອະນຸມັດການຮ້ອງຂໍ, Anthem ຈະສົ່ງ ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການປະຕິບັດງານ (NOA) ໃຫ້ທ່ານ. NOA ຈະບອກທ່ານກ່ຽວກັບວິທີການຍື່ນຄໍາ ອຸທອນຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈ.

Anthem ຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານຖ້າ Anthem ຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ເວລາເພີ່ມເຕີມເພື່ອທົບ ທວນຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.

ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ສໍາລັບການດູແລສຸກເສີນ, ເຖິງ ແມ່ນວ່າມັນຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ Anthem ຫຼື ຢູ່ນອກເຂດບໍລິການຂອງທ່ານກໍຕາມ. ນີ້ລວມທັງການ ຄອດລູກ ແລະ ເກີດລູກຖ້າທ່ານກໍາລັງຖືພາ. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການ ອະນຸຍາດກ່ອນ) ສໍາລັບການບໍລິການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນບາງຢ່າງ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ອ່ານ "ການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດ ອ່ອນ" ໃນຕອນທ້າຍໃນບົດນີ້.

ຫາກມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ), ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຄວາມຄິດເຫັນທີສອງ

ທ່ານອາດຕ້ອງການຄວາມຄິດເຫັນທີສອງກ່ຽວກັບການດູແລທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເວົ້າວ່າ ທ່ານຕ້ອງການ ຫຼື ກ່ຽວກັບການກວດ ຫຼື ແຜນການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ. ຍົກຕົວຢ່າງ, ທ່ານອາດຈະ ຕ້ອງການການຕັດສິນໃຈຄັ້ງທີສອງຖ້າທ່ານຕ້ອງການຮັບປະກັນວ່າການກວດພົບຂອງທ່ານແມ່ນ ຖືກຕ້ອງ, ທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈວ່າທ່ານຕ້ອງການການປິ່ນປົວ ຫຼື ການຜ່າຕັດທີ່ກຳນົດໄວ້ ຫຼື ທ່ານໄດ້ ພະຍາຍາມປະຕິບັດຕາມແຜນການປິ່ນປົວແລ້ວແຕ່ບໍ່ໄດ້ຜົນ. Anthem ຈະຈ່າຍເງິນສໍາລັບຄ່າຄິດ ເຫັນຄັ້ງທີສອງຖ້າທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານຂໍ ແລະ ທ່ານໄດ້ຮັບຄໍາຄິດເຫັນຄັ້ງ ທີສອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດ ກ່ອນ) ຈາກ Anthem ເພື່ອຂໍຄວາມຄິດເຫັນທີສອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ຖ້າທ່ານ ຕ້ອງການທີ່ຈະຮັບຄວາມຄິດເຫັນທີສອງ, ພວກເຮົາຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ທີ່ມີຄຸນສົມບັດທີ່ສາມາດໃຫ້ຄໍາແນະນຳແກ່ທ່ານໄດ້.

ຫາກຕ້ອງການຂໍຄວາມຄິດເຫັນທີສອງ ແລະ ຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໂທ ຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານຍັງສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານ ໄດ້ຮັບການສົ່ງຕໍ່ສໍາລັບຄວາມຄິດເຫັນທີສອງຖ້າທ່ານຕ້ອງການ.

ຖ້າບໍ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem ທີ່ສາມາດໃຫ້ຄວາມຄິດເຫັນທີສອງແກ່ທ່ານໄດ້, Anthem ຈະຈ່າຍຄ່າຄວາມຄິດເຫັນທີສອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ. Anthem ຈະແຈ້ງ ໃຫ້ທ່ານຮັບຮູ້ພາຍໃນ 5 ມື້ເຮັດວຽກຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານເລືອກສໍາລັບຄວາມຄິດເຫັນທີສອງ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ. ຖ້າທ່ານມີພະຍາດຊຳເຮືອ, ຮຸນແຮງ ຫຼື ຮ້າຍແຮງ ຫຼື ມີໄພຂົ່ມຂູ່ທັນທີທັນໃດ ແລະ ຮ້າຍແຮງຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ, ການເສຍຊີວິດ, ເສຍແຂນຂາ ຫຼື ສ່ວນສຳຄັນຂອງຮ່າງກາຍ ຫຼື ການເຮັດວຽກຂອງຮ່າງກາຍ, Anthem ຈະບອກທ່ານເປັນລາຍລັກ ອັກສອນພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງ.

ຖ້າ Anthem ປະຕິເສດຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານສໍາລັບຄວາມຄິດເຫັນທີສອງ, ທ່ານສາມາດອີ່ນຄໍາ ຮ້ອງທຸກໄດ້. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຮ້ອງທຸກ, ອ່ານ “ຄໍາຮ້ອງທຸກ” ໃນບົດທີ 6 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ການດູແລທີ່ລະອຽດອ່ອນ

ການບໍລິການການຍື່ນຍອມຂອງຜູ້ເຄົາ

ຖ້າທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການບາງຢ່າງໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດ ຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ເອີ້ນວ່າ: ການບໍລິການການຍື່ນຍອມຂອງຜູ້ເຄົາ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຂອງທ່ານ:



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີເຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ການບໍລິການສໍາລັບການຂົ່ມຂືນ ແລະ ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດອື່ນໆ
- ການກວດ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາການຖືພາ
- ການບໍລິການຄຸມກຳເນີດ ເຊັ່ນ: ການຄຸມກຳເນີດ (ບໍ່ລວມການເຮັດໝັນ)
- ການບໍລິການການເອົາລູກອອກ

ຖ້າທ່ານມີອາຍຸ 12 ປີຂຶ້ນໄປ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຂອງທ່ານ:

- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ, ຫຼື ການບໍລິການທີ່ພັກອາໄສ, ໂດຍອີງໃສ່ຄວາມເປັນຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ຄວາມສາມາດໃນການເຂົ້າຮ່ວມໃນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເອງ
- ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ HIV/AIDS, ການປ້ອງກັນ, ການກວດ ແລະ ການປິ່ນປົວ
- ການປ້ອງກັນ, ການກວດ ແລະ ການປິ່ນປົວພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນລວມທັງພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນເຊັ່ນ: ຊີເຟີລິສ໌, ໜອງໃນແທ້, ພະຍາດໜອງໃນ ແລະ ພະຍາດຫຼີດ
- ການປິ່ນປົວຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບກ່ຽວກັບການໃຊ້ສານເສບຕິດ ແລະ ການຕິດເຫຼົ້າລວມທັງການກວດ, ການປະເມີນ, ການແຊກແຊງ ແລະ ການບໍລິການສິ່ງຕໍ່
 - ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ອ່ານ "ການບໍລິການການປິ່ນປົວການໃຊ້ສານເສບຕິດ" ໃນບົດທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ສໍາລັບການກວດການຖືພາ, ການບໍລິການຄຸມກຳເນີດ ຫຼື ການບໍລິການສໍາລັບການຕິດເຊື້ອທາງເພດສໍາພັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຄລີນິກບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ໃດກໍໄດ້ ແລະ ໄປຫາພວກເຂົາເພື່ອບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໂດຍບໍ່ມີການສິ່ງຕໍ່ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).

ການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ. ຫາກຕ້ອງຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ທີ່ຢູ່ນອກ Anthem ເຄືອຂ່າຍຂອງ Medi-Cal ຫຼື ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການຂົນສົ່ງເພື່ອໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໂທຫາ 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133). ຫາກຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມທີ່ກ່ຽວກັບການບໍລິການຄຸມກຳເນີດ, ອ່ານ “ການບໍລິການດ້ານການປ້ອງກັນ ແລະ ສະຫວັດດີການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງພະຍາດປະຈຳຕົວ” ໃນບົດທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ສໍາລັບການບໍລິການຍືນຍອມຂອງຜູ້ເຄົາລົບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ, ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ນອກເຄືອຂ່າຍໂດຍບໍ່ມີການສິ່ງຕໍ່ ແລະ ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ). PCP ຂອງທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງສິ່ງຕໍ່ທ່ານ ແລະ ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ຈາກ Anthem ເພື່ອໄດ້ຮັບການບໍລິການຍືນຍອມຈາກຜູ້ເຄົາລົບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.

Anthem ບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການການຍືນຍອມຈາກຜູ້ເຄົາລົບການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດພິເສດ. ແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເຊດປົກຄອງສໍາລັບເຊດປົກຄອງທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການການຍືນຍອມຈາກຜູ້ເຄົາລົບການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດພິເສດ. ຫາກຕ້ອງການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດພິເສດ, ທ່ານຈະຕ້ອງໄປຫາ ໂທຫາ ແຜນສຸຂະພາບຈິດປະຈຳເຂດຂອງ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ທ່ານ ຫຼື ອົງການສຸຂະພາບຈິດ Anthem ໄດ້ທຸກເວລາ, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ. ຫາກ ຕ້ອງການຊອກຫາເບີໂທລະສັບທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າຂອງທຸກໆເມືອງທາງອອນລາຍ, ໄປທີ່: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

ຜູ້ເຢົາສາມາດລົມກັບຕົວແທນສ່ວນຕົວກ່ຽວກັບບັນຫາສຸຂະພາບຂອງພວກເຂົາໂດຍການໂທຫາ ສາຍພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine) ທີ່ **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

ຖ້າທ່ານສາມາດຍື່ນຍອມຕໍ່ການດູແລຂອງທ່ານເອງໂດຍບໍ່ມີການຍື່ນຍອມເຫັນດີຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ Anthem ຈະບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການດູແລທີ່ມີຄວາມ ລະອຽດອ່ອນຂອງທ່ານແກ່ຜູ້ຖືນະໂຍບາຍແຜນງານAnthem ຫຼື ຜູ້ຈອງຫຼັກ ຫຼື ຜູ້ລົງທະບຽນ Anthem ໃດໆກໍຕາມໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ. ທ່ານສາມາດຂໍຂໍ້ມູນ ສ່ວນຕົວກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງການແພດຂອງທ່ານໃນຮູບແບບ ຫຼື ຮູບແບບອື່ນໄດ້, ຖ້າມີ ແລະ ສິ່ງໄປອ້ງສະຖານທີ່ອື່ນ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການຂໍການສື່ສານທີ່ ເປັນຄວາມລັບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ອ່ານ "ແຈ້ງການກ່ຽວກັບ ການປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ" ໃນບົດທີ 7 ຂອງຄູ່ມືນີ້.

ບໍລິການດູແລຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ

ໃນຖານະເປັນຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີອາຍຸ 18 ປີຂຶ້ນໄປ, ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໄປຫາ PCP ຂອງທ່ານ ສໍາລັບການດູ ແລທີ່ລະອຽດອ່ອນ ຫຼື ສ່ວນຕົວບາງຢ່າງ. ທ່ານສາມາດເລືອກເອົາແພດ ຫຼື ຄລີນິກໃດໆ ສໍາລັບການ ດູແລປະເພດນີ້:

- ການວາງແຜນຄອບຄົວ ແລະ ການຄຸມກຳເນີດລວມທັງການເຮັດໝັ້ນສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປ
- ການທົດສອບການຖືພາ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການ ຖືພາ
- ການປ້ອງກັນ ແລະ ການກວດເຊື້ອ HIV/AIDS
- ການປ້ອງກັນ, ການກວດ ແລະ ການປິ່ນປົວພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນ
- ການດູແລການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ
- ບໍລິການທຳແທ້ງຄົນເຈັບນອກ

ສໍາລັບການດູແລທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ແພດ ຫຼື ຄລີນິກບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ທ່ານສາມາດເລືອກທີ່ຈະໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ໃດ ສໍາລັບບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໂດຍ ບໍ່ມີການສົ່ງຕໍ່ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ຈາກ Anthem. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການ ດູແລທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນທີ່ນີ້ວ່າເປັນການດູແລທີ່ລະອຽດອ່ອນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຊອກຫາແພດ ຫຼື ຄລີນິກສໍາລັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ການ ຊ່ວຍເຫຼືອໃນການໃຊ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ (ລວມທັງການຂົນສົ່ງ), ໂທຫາ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ຫຼື ໂທຫາສາຍພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine) ໄດ້ທີ່ **1-800-224-0336 (TTY 711)**.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີເຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

Anthem ຈະບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການການດູແລທີ່ລະອຽດອ່ອນຂອງທ່ານໃຫ້ກັບ Anthem ຜູ້ຖືນະໂຍບາຍແຜນປະກັນ ຫຼື ຜູ້ຈອງຫຼັກ ຫຼື ໄປຫາ Anthem ຜູ້ລົງທະບຽນ, ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ. ທ່ານສາມາດຂໍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງການແພດຂອງທ່ານໃນຮູບແບບໃດກໍ່ໄດ້, ຖ້າມີ ແລະ ລົງໄປຍັງສະຖານທີ່ອື່ນ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການຂໍການສື່ສານທີ່ເປັນຄວາມລັບກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ, ອ່ານ "ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ" ໃນບົດທີ 7 ຂອງຄູ່ມືນີ້.

ການຄັດຄ້ານດ້ານສິນທຳ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບາງຄົນມີຂໍ້ຄັດຄ້ານທາງດ້ານສິນທຳຕໍ່ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງບາງຢ່າງ. ພວກເຂົາມີສິດທິຈະ ບໍ່ ສະເໜີການບໍລິການທີ່ຖືກຄຸ້ມຄອງບາງຢ່າງຖ້າພວກເຂົາບໍ່ເຫັນດີກັບການບໍລິການ. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຍັງມີໃຫ້ທ່ານຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນ. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານມີຂໍ້ຄັດຄ້ານທາງດ້ານສິນທຳ, ພວກເຂົາຈະຊ່ວຍທ່ານໃນການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນ ສໍາລັບບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນ. Anthem ຍັງສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃນການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

ບາງໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບໍ່ໃຫ້ບໍລິການໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍກວ່ານີ້ ເຖິງແມ່ນວ່າພວກເຂົາຈະຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ກໍຕາມ:

- ການວາງແຜນຄອບຄົວ
- ການບໍລິການຄຸມກຳເນີດ, ລວມທັງການຄຸມກຳເນີດສຸກເສີນ
- ການຮຸ້ດໝັນ, ລວມທັງການເຊື່ອມທໍ່ນໍ້າໃຂ້ໃນເວລາເກີດລູກ
- ການປິ່ນປົວພາວະມີລູກຍາກ
- ການເອົາລູກອອກ

ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າທ່ານເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສາມາດໃຫ້ການດູແລທີ່ທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງເໝາະສົມ, ໂທຫາແພດ, ກຸ່ມແພດ, ສະມາຄົມປະຕິບັດການອິດສະຫຼະ ຫຼື ຄລິນິກທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ຖ້າມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສາມາດ ແລະ ຈະໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການໄດ້ ຫຼື ບໍ່. ຫຼື ໂທຫາ Anthem ທີ່ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ສາມາດໃຊ້ໄດ້ສໍາລັບທ່ານ. Anthem ຈະຮັບປະກັນວ່າ: ທ່ານ ແລະ ສະມາຄົກຄຸ້ມຄົວຂອງທ່ານສາມາດໃຊ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (ແພດ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຄລິນິກ) ເຊິ່ງຈະໃຫ້ການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ກັບທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໂທຫາ Anthem ທີ່ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການດູແລເລັ່ງດ່ວນ

ການດູແລເລັ່ງດ່ວນແມ່ນ ບໍ່ແມ່ນ ສໍາລັບສະພາບສຸກເສີນ ຫຼື ໄພຂົ່ມຂູ່ຊີວິດ. ແມ່ນສໍາລັບການ ບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອປ້ອງກັນຄວາມເສຍຫາຍທີ່ຮ້າຍແຮງຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈາກ ການເຈັບປ່ວຍ, ການບາດເຈັບ ຫຼື ຄວາມສັບສົນຂອງສະພາບທີ່ທ່ານມີແລ້ວ. ການນັດໝາຍການດູ ແລແບບຮີບດ່ວນສ່ວນໃຫຍ່ບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ). ຖ້າທ່ານຂໍ ການແຕ່ງຕັ້ງການດູແລສຸກເສີນ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການແຕ່ງຕັ້ງພາຍໃນ 48 ຊົ່ວໂມງ. ຖ້າການ ບໍລິການດູແລສຸກເສີນທີ່ທ່ານຕ້ອງການຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ), ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການນັດໝາຍພາຍໃນ 96 ຊົ່ວໂມງຈາກການທີ່ທ່ານສົ່ງຄໍາຂໍ.

ສໍາລັບການດູແລເລັ່ງດ່ວນ, ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງ PCP ຂອງທ່ານໄດ້, ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຫຼື ທ່ານສາມາດໂທຫາ 1-800-224-0336 (TTY 711) ເພື່ອຮຽນຮູ້ ລະດັບການດູແລທີ່ດີທີ່ສຸດສໍາລັບທ່ານ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລເລັ່ງດ່ວນຈາກເຂດດັ່ງກ່າວ, ໄປຫາສະຖານທີ່ດູແລເລັ່ງດ່ວນທີ່ ໃກ້ທີ່ສຸດ.

ຄວາມຕ້ອງການການດູແລເລັ່ງດ່ວນອາດຈະເປັນ:

- ເຢັນ
- ເຈັບຄໍ
- ມີໄຂ້
- ອາການເຈັບຫູ
- ກ້າມຊີ້ນແຕກ
- ການບໍລິການສຸຂະພາບແມ່

ເມື່ອທ່ານຢູ່ໃນເຂດບໍລິການຂອງ Anthem ແລະ ຕ້ອງການການດູແລເລັ່ງດ່ວນ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບ ການບໍລິການດູແລເລັ່ງດ່ວນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງ ໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ສໍາລັບການດູແລເລັ່ງດ່ວນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍພາຍໃນເຂດ ບໍລິການ Anthem.

ຖ້າທ່ານຢູ່ນອກເຂດບໍລິການ Anthem, ແຕ່ພາຍໃນສະຫະລັດ, ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງ ໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ເພື່ອໄດ້ຮັບການດູແລດ່ວນຢູ່ນອກເຂດບໍລິການ. ໄປທີ່ສະຖານທີ່ດູແລ ສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ.

Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການດູແລສຸກເສີນຢູ່ນອກສະຫະລັດ. ຖ້າທ່ານເດີນທາງນອກ ສະຫະລັດ ແລະ ຕ້ອງການການດູແລເລັ່ງດ່ວນ, ພວກເຮົາຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການດູແລຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບຈິດເລັ່ງດ່ວນ, ໂທຫາ ແຜນສຸຂະພາບຈິດເມືອງຂອງທ່ານ ຫຼື ການບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711). ໂທຫາແຜນສຸຂະພາບຈິດເມືອງຂອງທ່ານ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຫຼື Anthem ອົງການສຸຂະພາບພຶດຕິກຳ ທຸກເວລາ, 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ. ຫາກຕ້ອງການຊອກຫາເບີໂທລະສັບທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າຂອງທຸກໆເມືອງທາງອອນລາຍ, ໄປທີ່:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບຢາເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການເຂົ້າຮັບການດູແລເລັ່ງດ່ວນທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໃນຊະນະທີ່ທ່ານຢູ່ທີ່ນັ້ນ, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງຢາເຫຼົ່ານັ້ນເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການເຂົ້າຮັບການຮັກສາທີ່ຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸກເສີນຂອງທ່ານໃຫ້ຢາຕາມໃບສັງແພດທີ່ທ່ານຕ້ອງໄປຮ້ານຂາຍຢາ, Medi-Cal Rx ຈະເປັນຜູ້ຕັດສິນໃຈວ່າຈະຖືກຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ບໍ່. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ Medi-Cal Rx, ອ່ານ “ຢາຕາມໃບສັງແພດທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal Rx” ໃນ “ໂຄງການ ແລະ ການບໍລິການ Medi-Cal ອື່ນໆ” ໃນບົດທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ການດູແລສຸກເສີນ

ຫາກຕ້ອງການດູແລສຸກເສີນ, ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງສຸກເສີນ (ER) ທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ. ສໍາລັບການດູແລສຸກເສີນ, ທ່ານ ບໍ່ຈໍາເປັນ ຕ້ອງການການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ຈາກ Anthem.

ໃນສະຫະລັດ, ລວມທັງເຂດໃດໆຂອງສະຫະລັດ, ທ່ານມີສິດໃຊ້ໂຮງໝໍໃດໆ ຫຼື ສະຖານທີ່ອື່ນໆເພື່ອການດູແລສຸກເສີນ.

ຖ້າທ່ານຢູ່ພາຍນອກສະຫະລັດ, ພຽງແຕ່ການດູແລສຸກເສີນທີ່ຕ້ອງການການເຂົ້າໂຮງໝໍໃນປະເທດປະເທດການາດາແລະປະເທດເມັກຊິໂກ ເທົ່ານັ້ນທີ່ຖືກຄຸ້ມຄອງ. ການດູແລສຸກເສີນ ແລະ ການດູແລອື່ນໆໃນປະເທດອື່ນໆບໍ່ໄດ້ຄຸ້ມຄອງ.

ການດູແລສຸກເສີນແມ່ນສໍາລັບສະພາບການແພດທີ່ຂົ່ມຂູ່ຊີວິດ. ການດູແລນີ້ແມ່ນສໍາລັບການເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ການບາດເຈັບທີ່ບຸກຄົນທົ່ວໄປລະມັດລະວັງ (ທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ) (ບໍ່ແມ່ນຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານການດູແລສຸຂະພາບ) ທີ່ມີຄວາມຮູ້ສະເລ່ຍກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ ແລະ ການແພດອາດຈະຄາດຫວັງວ່າ, ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການດູແລທັນທີ, ທ່ານຈະນໍາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ (ຫຼື ສຸຂະພາບຂອງເດັກທີ່ຍັງບໍ່ທັນເກີດຂອງທ່ານ) ເຂົ້າສູ່ຄວາມສ່ຽງຢ່າງຮ້າຍແຮງ. ນີ້ປະກອບມີການສ່ຽງຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍຢ່າງຮ້າຍແຮງຕໍ່ການເຮັດວຽກຂອງຮ່າງກາຍ, ອະໄວຍະວະຂອງຮ່າງກາຍ ຫຼື ສ່ວນຕ່າງໆຂອງຮ່າງກາຍຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງ: ອາດຈະປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດ:

- ການເກີດລູກທີ່ກຳລັງດຳເນີນຢູ່
- ກະດູກຫັກ
- ອາການເຈັບປວດຢ່າງຮຸນແຮງ
- ເຈັບໜ້າເອິກ
- ການຫາຍໃຈວ່າບາກ
- ການເຜົາໄໝ້ຢ່າງຮຸນແຮງ
- ການໃຊ້ຢາເກີນປະລິມານ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ເປັນລົມ
- ເລືອດອອກຢ່າງຮຸນແຮງ
- ສະພາບສຸກເສີນທາງຈິດໃຈ, ເຊັ່ນ: ຄວາມເສົ້າໂສກຮ້າຍແຮງ ຫຼື ຄວາມຄິດເຖິງການຂ້າຕົວເອງ

ຢ່າ ໄປ ຫ້ອງສຸກເສີນເພື່ອຮັບການດູແລແບບປົກກະຕິ ຫຼື ການດູແລທີ່ບໍ່ຈຳເປັນໃນທັນທີ. ທ່ານຄວນໄດ້ຮັບການດູແລແບບປົກກະຕິຈາກ PCP ຂອງທ່ານ, ຜູ້ທີ່ຮູ້ຈັກທ່ານດີທີ່ສຸດ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຖາມ PCP ຂອງທ່ານ ຫຼື Anthem ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄປຫ້ອງສຸກເສີນ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈວ່າສະຖານະການທາງການແພດຂອງທ່ານແມ່ນສຸກເສີນ ຫຼື ບໍ່, ໃຫ້ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາສາຍພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine) ໄດ້ທີ່ **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸກເສີນຢູ່ນອກເຂດບໍລິການຂອງ Anthem, ໄປຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດເຖິງແມ່ນວ່າບໍ່ມີຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ຖ້າທ່ານໄປຫ້ອງສຸກເສີນ, ຂໍໃຫ້ພວກເຂົາໂທຫາ Anthem. ທ່ານ ຫຼື ໂຮງໝໍທີ່ຍອມຮັບວ່າທ່ານຄວນໂທຫາ Anthem ພາຍໃນ 24 ຊົ່ວໂມງຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸກເສີນ. ຖ້າທ່ານກຳລັງເດີນທາງຢູ່ນອກສະຫະລັດ ນອກຈາກປະເທດປະເທດການາດາຫຼືປະເທດເມັກຊິໂກ ແລະ ຕ້ອງການການດູແລສຸກເສີນ, Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການດູແລຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການຂົນສົ່ງສຸກເສີນ, ໂທຫາ **911**.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລໃນໂຮງໝໍນອກເຄືອຂ່າຍຫຼັງຈາກສຸກເສີນຂອງທ່ານ (ການດູແລຫຼັງສະຖຽນລະພາບ), ໂຮງໝໍຈະໂທຫາ Anthem.

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກຢູ່ໃນວິກິດການ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ສາຍດ່ວນ 988 ເສັ້ນຊີວິດແຫ່ງການຂ້າຕົວຕາຍ ແລະ ວິກິດການ: **ໂທ ຫຼື ສົ່ງຂໍ້ຄວາມ 988 ຫຼື ສົນທະນາທາງອອນລາຍທີ່ 988lifeline.org/chat**. ເສັ້ນຊີວິດແຫ່ງການຂ້າຕົວຕາຍ ແລະ ວິກິດການ 988 ສະເໜີການສະໜັບສະໜູນໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ແລະ ເປັນຄວາມລັບສຳລັບທຸກຄົນທີ່ຢູ່ໃນວິກິດການ. ນັ້ນລວມທັງຄົນທີ່ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກທາງດ້ານອາລົມ ແລະ ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການການສະໜັບສະໜູນສຳລັບວິກິດການຂ້າຕົວເອງ, ສຸຂະພາບຈິດ ແລະ/ຫຼື ການໃຊ້ຢາເສບຕິດ.

ຈື່ໄວ້ວ່າ: ຢ່າໂທຫາ **911** ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານຈະມີເຫດສຸກເສີນທາງການແພດທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ. ຮັບການດູແລສຸກເສີນພຽງແຕ່ໃນກໍລະນີສຸກເສີນເທົ່ານັ້ນ, ບໍ່ແມ່ນການດູແລແບບປົກກະຕິ ຫຼື ພະຍາດເລັກນ້ອຍເຊັ່ນ: ໄຂ້ຫວັດ ຫຼື ເຈັບຄໍ. ຖ້າມັນເປັນກໍລະນີສຸກເສີນ, ໂທຫາ **911** ຫຼື ໄປຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ.

ສາຍພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine) ຂອງ Anthem ໃຫ້ທ່ານຂໍ້ມູນທາງການແພດ ແລະ ຄຳແນະນຳພຣີ24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, ທຸກໆມື້ຂອງປີ. ໂທຫາ **1-800-224-0336 (TTY 711)**.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ສາຍດ່ວນພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine)

Anthem ສາຍດ່ວນພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine) ສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນທາງການແພດ ແລະ ຄໍາແນະນຳພຣີ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, ທຸກໆມື້ຂອງປີ. ໂທຫາ 1-800-224-0336 (TTY 711) ຫາ:

- ສິນທະນາກັບພະຍາບານທີ່ຈະຕອບຄໍາຖາມທາງການແພດ, ໃຫ້ຄໍາແນະນຳການດູແລ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຄວນໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທັນທີ
- ຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບເງື່ອນໄຂທາງການແພດ ເຊັ່ນ: ພະຍາດເບົາຫວານ ຫຼື ພະຍາດຫອບຫຶດ, ລວມທັງຄໍາແນະນຳກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະເພດໃດທີ່ເໝາະສົມກັບອາການຂອງທ່ານ

ສາຍດ່ວນພະຍາບານ 24/7 (24/7 NurseLine) ທຸກວັນ ບໍ່ສາມາດ ຊ່ວຍນັດໝາຍຄລິນິກ ຫຼື ການເຕີມຢາໄດ້. ໂທຫາຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກັບສິ່ງເຫຼົ່ານີ້.

ຄໍາແນະນຳກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບລ່ວງໜ້າ

ຄໍາແນະນຳກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບລ່ວງໜ້າ ຫຼື ຄໍາແນະນຳລ່ວງໜ້າແມ່ນຮູບແບບທາງກົດໝາຍ. ທ່ານສາມາດລົງທະບຽນໃນແບບຟອມການດູແລສຸຂະພາບທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃນກໍລະນີທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດເວົ້າ ຫຼື ຕັດສິນໃຈໃນເວລາຕໍ່ມາ. ທ່ານສາມາດລະບຸການດູແລສຸຂະພາບທີ່ທ່ານບໍ່ຕ້ອງການ. ທ່ານສາມາດແຕ່ງຕັ້ງຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງເຊັ່ນ: ຄູ່ຮັກເພື່ອຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການຮັກສາສຸຂະພາບຂອງທ່ານຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້.

ທ່ານສາມາດຮັບແບບຟອມຄໍາແນະນຳລ່ວງໜ້າໄດ້ທີ່ຮ້ານຂາຍຢາ, ໂຮງໝໍ, ຫ້ອງການກົດໝາຍ ແລະ ຫ້ອງການແພດ. ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບແບບຟອມ. ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາ ແລະ ດາວໂຫຼດແບບຟອມພຣີທາງອອນລາຍ. ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ຄອບຄົວຂອງທ່ານ, PCP ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານໄວ້ວາງໃຈເພື່ອຊ່ວຍທ່ານຕື່ມແບບຟອມ.

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໃຫ້ຄໍາແນະນຳລ່ວງໜ້າຂອງທ່ານຢູ່ໃນບັນທຶກທາງການແພດຂອງທ່ານ. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະປ່ຽນ ຫຼື ຍົກເລີກຄໍາແນະນຳລ່ວງໜ້າຂອງທ່ານໄດ້ທຸກເວລາ.

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຂອງກົດໝາຍແນະນຳລ່ວງໜ້າ. Anthem ຈະບອກທ່ານກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງໃນກົດໝາຍຂອງລັດບໍ່ເກີນ 90 ມື້ຫຼັງຈາກການປ່ຽນແປງ.

ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ທ່ານສາມາດໂທຫາ Anthem ທີ່ 1-800-407-4627.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິຈາກອະໄວຍະວະ ແລະ ເນື້ອເຍື່ອ

ທ່ານສາມາດຊ່ວຍຊີວິດຄົນໄດ້ໂດຍການເປັນຜູ້ບໍລິຈາກອະໄວຍະວະ ຫຼື ເນື້ອເຍື່ອ. ຖ້າທ່ານມີອາຍຸລະຫວ່າງ 15 ຫາ 18 ປີ, ທ່ານສາມາດກາຍເປັນຜູ້ບໍລິຈາກດ້ວຍການອະນຸມັດທາງຂຽນຂອງພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດປ່ຽນໃຈກ່ຽວກັບການເປັນຜູ້ບໍລິຈາກອະໄວຍະວະໄດ້ທຸກເວລາ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິຈາກອະໄວຍະວະ ຫຼື ເນື້ອເຍື່ອ, ໃຫ້ລົມກັບ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດເຊົາເບິ່ງເວັບໄຊທ໌ຂອງພະແນກສາທາລະນະສຸກ ແລະ ບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາໄດ້ທີ່ www.organdonor.gov.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

4. ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການ

ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການໃດທີ່ແຜນສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານຄຸ້ມຄອງ

ບຸດນີ້ອະທິບາຍເຖິງຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Anthem. ການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານແມ່ນຟຣີຕາບໃດທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ບໍລິການໂດຍ Anthem ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານຕ້ອງຖາມ Anthem ສຳລັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ຖ້າການດູແລແມ່ນຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ ຍົກເວັ້ນການບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອຸ່ນ ແລະ ການດູແລສຸກເສີນບາງຢ່າງ. ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານອາດຈະຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ແຕ່ທ່ານຕ້ອງຂໍ Anthem ສຳລັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ສຳລັບສິ່ງນີ້.

ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດແມ່ນມີຄວາມສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ຈຳເປັນເພື່ອປົກປ້ອງຊີວິດຂອງທ່ານ, ປ້ອງກັນທ່ານຈາກການເຈັບປ່ວຍຢ່າງຮ້າຍແຮງ ຫຼື ຜິການ ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນຄວາມເຈັບປ່ວຍຢ່າງຮ້າຍແຮງຈາກພະຍາດ, ພະຍາດ ຫຼື ບາດເຈັບທີ່ຖືກວິນິດໄສອອກມາ. ສຳລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການຂອງ Medi-Cal ລວມມີການດູແລທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍບັນເທົາອາການ ຫຼື ສະພາບທາງຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ. ຫາກຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການທີ່ຄອບຄຸມຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ສະມາຊິກອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການເພີ່ມເຕີມ. ຫາກຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ອ່ານບົດທີ 5, “ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເດັກນ້ອຍ ແລະ ເຍົາວະຊົນ” ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ບາງສ່ວນຂອງຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຟື້ນຖານ ຂໍ້ສະເໜີຂອງ Anthem ແມ່ນໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້. ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການທີ່ມີດາວ (*) ຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການຂອງ California ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ການຝັງເຂັມ*
- ການບໍາບັດ ແລະ ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນແບບເລັ່ງດ່ວນ (ການປິ່ນປົວໄລຍະສັ້ນ)
- ການສັກຢາວັກຊີນປ້ອງກັນຜູ້ໃຫຍ່ (ການສັກຢາ)
- ການທົດສອບອາການແພ້ ແລະ ການສັກຢາ
- ບໍລິການລົດສຸກເສີນ
- ບໍລິການແພດຜ່າຕັດ
- ການປ້ອງກັນພະຍາດຫອບຫຼັດ
- ວິທະຍາສາດຫູຟັງ*
- ການບໍາບັດສຸຂະພາບທາງດ້ານພຶດຕິກຳ*
- ການທົດສອບ Biomarker*
- ການຟື້ນຟູສະໝັດຕະພາບຫົວໃຈ
- ການບໍລິການໜວດຈັດກະດູກ*
- ການປິ່ນປົວດ້ວຍເຄມີສາດ ແລະ ການປິ່ນປົວດ້ວຍລັງສີ
- ການປະເມີນສຸຂະພາບທາງບັນຍາ
- ການບໍລິການພະນັກງານສາທາລະນະສຸກຊຸມຊົນ
- ການບໍລິການດ້ານແຂ້ວ - ຈຳກັດ (ປະຕິບັດໂດຍຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານການແພດ/ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP) ໃນຫ້ອງການແພດ)
- ການບໍລິການການຟອກໄຕ/ຟອກເລືອດ
- ບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາ
- ອຸປະກອນການທາງການແພດທີ່ມີຄວາມທົນທານ (DME)*
- ການບໍລິການແບບຄູ່
- ການໄປຫ້ອງສຸກເສີນ
- ໂພຊະນາການທາງເດີນອາຫານ ແລະ ຫຼອດເລືອດ*
- ການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ (ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການໄດ້)
- ການບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນຟື້ນຟູສະຖຽນລະພາບ*
- ເຄື່ອງຊ່ວຍຝັງ
- ການດູແລສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນ*
- ການດູແລຄົນພິການ*
- ການດູແລທາງການແພດ ແລະ ການຜ່າຕັດໃນໂຮງໝໍ*
- ບໍລິການສະຖານທີ່ດູແລລະດັບກາງ
- ຫ້ອງປະຕິບັດການ ແລະ ລັງສີວິທະຍາ*
- ການປິ່ນປົວ ແລະ ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບໃນເຮືອນໄລຍະຍາວ*
- ການດູແລແມ່ ແລະ ເດັກຖົດໃໝ່
- ການປຸກຖ່າຍອະໄວຍະວະທີ່ສຳຄັນ*
- ກິດຈະກຳບຳບັດ*
- ອຸປະກອນເສີມກະດູກ/ຂາທຽມ*
- ອຸປະກອນກ່ຽວກັບລຳໄສ້ ແລະ ທາງເດີນປັດສາວະ
- ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກ
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ
- ການຜ່າຕັດຄົນເຈັບນອກ*
- ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງ*
- ການໄປພົບແພດ PCP
- ການບໍລິການເດັກນ້ອຍ
- ການບໍລິການປ້ອງກັນສຸຂະພາບ (ການຢຸດສູບຢາ, ໂຄງການປ້ອງກັນພະຍາດເບົາຫວານ [DPP])
- ກາຍະພາບບຳບັດ*
- ການບໍລິການບຳບັດຕີນ*
- ການຟື້ນຟູສະໝັດຕະພາບປອດ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາບາຊິຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການຂອງ California ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ການຈັດຊຽງຈີໂນມທັງໝົດຢ່າງວ່ອງໄວ
- ບໍລິການຟື້ນຟູສະໝັດຕະພາບ ແລະ ອຸປະກອນ*
- ການບໍລິການພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ, ລວມທັງການບໍລິການອາການອ່ອນແອ
- ການຮຽນຮ້າຍຂອງຜູ້ຊ່ຽວຊານ
- ການບິນປົວດ້ວຍປາກເວົ້າ*
- ບໍລິການຜ່າຕັດ
- ລະບົບການແພດທາງໄກ/ບໍລິການການແພດຜ່ານລະບົບອິນເຕີເນັດ
- ບໍລິການປ່ຽນແພດ*
- ການດູແລເລັ່ງດ່ວນ
- ບໍລິການດ້ານສາຍຕາ*
- ບໍລິການສຸຂະພາບຂອງແມ່ຍິງ

ຄຳນິຍາມ ແລະ ຄຳອະທິບາຍຂອງການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງຢູ່ໃນບົດທີ 8, "ໝາຍເລກ ແລະ ຄຳສັບທີ່ສຳຄັນທີ່ຄວນຮັບຊາບ" ໃນຄູ່ມືນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711) Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາບາຊິຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດແມ່ນມີຄວາມສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ຈຳເປັນເພື່ອປົກປ້ອງຊີວິດຂອງທ່ານ, ປ້ອງກັນທ່ານຈາກການເຈັບປ່ວຍ ຢ່າງຮ້າຍແຮງ ຫຼື ຜິການ ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນຄວາມເຈັບປວດຢ່າງຮ້າຍແຮງຈາກ ພະຍາດ, ພະຍາດ ຫຼື ບາດເຈັບທີ່ຖືກວິນິດໄສອອກມາ.

ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດປະກອບມີການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ ທີ່ຈຳເປັນສຳລັບການເຕີບໂຕ ແລະ ການພັດທະນາທີ່ເໝາະສົມກັບອາຍຸ ຫຼື ເພື່ອບັນລຸ, ຮັກສາ ຫຼື ພື້ນຜູ້ຄວາມສາມາດໃນການເຮັດວຽກ.

ສຳລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນ ທາງດ້ານການແພດຖ້າຈຳເປັນເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ປັບປຸງຂໍ້ບົກພ່ອງ ແລະ ຄວາມເຈັບປ່ວຍທາງຮ່າງກາຍ ແລະ ຈິດໃຈ ຫຼື ເງື່ອນໄຂພາຍໃຕ້ Medi-Cal ສຳ ລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ນ (ເອີ້ນກັນວ່າ: ການຄັດເລືອກແຕ່ລະໄລຍະ ແລະ ເປັນໄລຍະ, ການວິນິໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວ (EPSDT)). ນີ້ລວມເຖິງການດູແລທີ່ ຈຳເປັນເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍບັນເທົາຄວາມເຈັບປ່ວຍທາງຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ ຫຼື ຮັກສາສະພາບຂອງສະມາຊິກ ເພື່ອຮັກສາບໍ່ໃຫ້ຮ້າຍແຮງຂຶ້ນ.

ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດບໍ່ລວມມີ:

- ການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ໄດ້ທົດສອບ ຫຼື ຍັງຢູ່ລະຫວ່າງການທົດສອບ
- ການບໍລິການ ຫຼື ລາຍການທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບໂດຍທົ່ວໄປວ່າມີ ປະສິດທິພາບ
- ການບໍລິການນອກຫຼັກສູດປົກກະຕິ ແລະ ໄລຍະເວລາຂອງການປິ່ນປົວ ຫຼື ການບໍລິການທີ່ບໍ່ມີຄຳແນະນຳທາງຄລີນິກ
- ການບໍລິການສຳລັບຄວາມສະດວກສະບາຍຂອງຜູ້ດູແລ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

Anthem ປະສານງານກັບໂຄງການອື່ນໆເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການ ບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດທັງໝົດ, ເຖິງແມ່ນວ່າການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ ຈະຄຸ້ມຄອງໂດຍໂຄງການອື່ນ ແລະ ບໍ່ແມ່ນ Anthem ກໍຕາມ.

ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດລວມມີການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງທີ່ສົມເຫດ ສົມຜົນ ແລະ ຈຳເປັນເພື່ອ:



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ປົກປັກຮັກສາຊີວິດ,
- ປ້ອງກັນພະຍາດທີ່ສໍາຄັນ ຫຼື ຄວາມພິການທີ່ສໍາຄັນ,
- ຫຼຸດຜ່ອນອາການເຈັບປວດຢ່າງຮຸນແຮງ,
- ບັນລຸການເຕີບໂຕ ແລະ ພັດທະນາທີ່ເໝາະສົມກັບອາຍຸ, ຫຼື
- ໄດ້ຮັບ, ບໍາລຸງຮັກສາ ແລະ ຟື້ນຟູຄວາມສາມາດໃນການເຮັດວຽກ

ສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການແພດປະກອບມີ ການບໍລິການທັງໝົດທີ່ມີລາຍຊື່ຂ້າງເທິງບວກກັບການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຈໍາເປັນອື່ນໆ, ການກວດ, ການສັກຢາປ້ອງກັນ, ການບໍລິການວິນິດໄສ, ການປິ່ນປົວ, ແລະ ມາດຕະການອື່ນໆເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ປັບປຸງຄວາມປົກພ້ອງ ແລະ ພະຍາດທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ແລະ ຈິດໃຈ, ເຊິ່ງສິດທິປະໄຫມດ Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມກໍານົດໄວ້. ຜົນປະໂຫຍດນີ້ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນໃນນາມຜົນປະໂຫຍດການກວດ, ການບິ່ງມະຕິ ແລະ ການປິ່ນປົວເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ໄລຍະເວລາ (EPSDT) ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍລັດຖະບານກາງ.

Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມໃຫ້ບໍລິການດ້ານການປ້ອງກັນ, ການບິ່ງມະຕິ ແລະ ການປິ່ນປົວສໍາລັບເດັກນ້ອຍທີ່ມີລາຍໄດ້ຕໍ່າ, ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ. Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການຫຼາຍກວ່າສິດທິປະໄຫມດສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່. ໄດ້ຮັບການອອກແບບມາເພື່ອຮັບປະກັນວ່າເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບການກວດຫາ ແລະ ດູແລໄວເພື່ອປ້ອງກັນ ຫຼື ກວດຫາ ແລະ ປິ່ນປົວບັນຫາສຸຂະພາບ. ເປົ້າໝາຍຂອງ Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມແມ່ນເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າເດັກທຸກຄົນໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຈໍາເປັນເມື່ອພວກເຂົາຕ້ອງການ – ການດູແລທີ່ຖືກຕ້ອງສໍາລັບເດັກທີ່ຖືກຕ້ອງໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມໃນສະພາບແວດລ້ອມທີ່ຖືກຕ້ອງ.

Anthem ຈະປະສານງານກັບໂຄງການອື່ນໆເພື່ອຮັບປະກັນວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງການແພດທັງໝົດ, ເຖິງແມ່ນວ່າໂຄງການອື່ນຈະຄຸ້ມຄອງການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ ແລະ Anthem ບໍ່ຄຸ້ມຄອງກໍຕາມ. ອ່ານ “ໂຄງການ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal” ໃນພາຍຫຼັງໃນບົດນີ້.

ຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal ທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Anthem

ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກ (ລົດສຸກເສີນ)

ການສັກຢາວັກຊີນປ້ອງກັນຜູ້ໃຫຍ່ (ການສັກຢາ)

ທ່ານສາມາດ ຮັບການສັກຢາວັກຊີນປ້ອງກັນ (ການສັກຢາ) ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ເມື່ອເປັນການບໍລິການປ້ອງກັນ. Anthem ຄຸ້ມຄອງການສັກຢາວັກຊີນ (ການສັກຢາວັກຊີນ) ທີ່ແນະນຳໂດຍຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາກ່ຽວກັບ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການປະຕິບັດການປ້ອງກັນພູມຕ້ານທານ (ACIP) ຂອງສູນກາງຄວບຄຸມ ແລະ ປ້ອງກັນພະຍາດ (CDC) ເປັນການບໍລິການປ້ອງກັນ, ລວມທັງການສັກຢາວັກຊີນ (ການສັກຢາວັກຊີນ) ທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃນເວລາທີ່ທ່ານເດີນທາງ.

ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການສັກຢາກັນພະຍາດສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ (ການສັກຢາວັກຊີນ) ບາງຢ່າງຈາກຮ້ານຂາຍຢາຜ່ານ Medi-Cal Rx. ຫຼັກການຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ Medi-Cal Rx, ອ່ານ “ໂປຣແກຣມ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal” ໃນພາຍຫຼັງໃນບົດນີ້.

ການດູແລອາການແພ້

Anthem ຄຸ້ມຄອງການທົດສອບ ແລະ ການປິ່ນປົວອາການແພ້, ລວມທັງການຫຼຸດອາການແພ້, ພາວະພູມໄວເກີນ ຫຼື ການບໍາບັດດ້ວຍພູມຄຸ້ມກັນ.

ບໍລິການແພດຜ່າຕັດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການດ້ານການສະລົບທີ່ມີຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລຄົນເຈັບນອກ. ນີ້ອາດຈະລວມທັງການດົມຢາສະລົບສໍາລັບຂັ້ນຕອນທາງການປິ່ນປົວແຂ້ວເມື່ອເຮັດໂດຍແພດຜ່າຕັດທີ່ອາດຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).

ການບໍລິການໜວດຈັດກະດູກ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການໜວດຈັດກະດູກ, ປິ່ນປົວກະດູກສັນຫຼັງໂດຍການໃຊ້ມື. ການບໍລິການຈັດໜວດກະດູກແມ່ນຈໍາກັດຈໍານວນບໍລິການສູງສຸດຂອງ 2 ບໍລິການຕໍ່ເດືອນ ຫຼື ປະສົມປະສານຂອງ 2 ບໍລິການຕໍ່ເດືອນຈາກການບໍລິການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້: ການຝັງເຂັມ, ສຽງວິທະຍາ, ການປິ່ນປົວດ້ວຍອາຊີບ ແລະ ການປິ່ນປົວດ້ວຍການປາກເວົ້າ. ການຈໍາກັດນີ້ບໍ່ນໍາໃຊ້ກັບເດັກອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ. Anthem ອາດຈະອະນຸມັດກ່ອນການບໍລິການອື່ນໆຕາມຄວາມຈໍາເປັນທາງດ້ານການແພດ.

ສະມາຊິກເຫຼົ່ານີ້ມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບການບໍລິການຈັດໜວດກະດູກ:

- ເດັກອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ
- ຄົນຖືພາຈົນເຖິງທ້າຍເດືອນຊົ່ງລວມທັງ 60 ມື້ ຫຼັງຈາກສິ້ນສຸດການຖືພາ
- ຜູ້ຢູ່ອາໄສຢູ່ໃນສະຖານທີ່ພະຍາບານທີ່ມີຄວາມຊໍານານ, ສະຖານທີ່ດູແລລະດັບປານກາງ ຫຼື ສະຖານທີ່ດູແລລະດັບຮ້າຍແຮງ
- ສະມາຊິກທັງໝົດເມື່ອການບໍລິການໄດ້ຮັບການບໍລິການຢູ່ພະແນກຄົນເຈັບນອກໂຮງໝໍ ປະຈໍາເຂດປົກຄອງ, ຄລີນິກຄົນເຈັບນອກ, ສູນສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງຈາກລັດຖະບານກາງ (FQHC) ຫຼື ຄລີນິກສຸຂະພາບໃນຊົນນະບົດ (RHC) ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ບໍ່ແມ່ນ FQHC, RHC ຫຼື ໂຮງໝໍເຂດປົກຄອງທັງໝົດທີ່ຈະໃຫ້ບໍລິການກາຍະພາບບໍາບັດໃຫ້ຄົນເຈັບນອກ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການປະເມີນສຸຂະພາບທາງບັນຍາ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການປະເມີນສຸຂະພາບຈົດປະຈຳປີ ສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸ 65 ປີຂຶ້ນໄປ ທີ່ບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບການປະເມີນທີ່ຄ້າຍຄືກັນເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການກວດສຸຂະພາບປະຈຳປີພາຍໃຕ້ ໂຄງການ Medicare. ການປະເມີນສຸຂະພາບທາງບັນຍາຊອກຫາອາການຂອງໂຮກອັນໄຊເມີ ຫຼື ໂຮກສະໝອງເສື່ອມ.

ການບໍລິການພະນັກງານສາທາລະນະສຸກຊຸມຊົນ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການພະນັກງານສາທາລະນະສຸກຊຸມຊົນ (CHW) ສໍາລັບແຕ່ລະບຸກຄົນເມື່ອ ໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາຈາກແພດ ຫຼື ຜູ້ປະກອບອາຊີບທີ່ມີໃບອະນຸຍາດອື່ນໆ ເພື່ອປ້ອງກັນພະຍາດ, ຄວາມພິການ ແລະ ພາວະທາງສຸຂະພາບອື່ນໆ ຫຼື ຄວາມຄືບໜ້າຂອງພວກເຂົາ; ການຍຶດອາຍຸ ແລະ ສິ່ງເສີມສຸຂະພາບທາງກາຍ ແລະ ຈິດໃຈ ແລະ ປະສິດທິພາບ. ການບໍລິການ CHW ບໍ່ມີຂໍ້ຈຳກັດສໍາລັບສະຖານໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສະມາຊິກສາມາດຮັບບໍລິການໃນສະຖານທີ່ຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ພະແນກສຸກເສີນ. ການບໍລິການອາດຈະປະກອບມີ:

- ການສຶກສາດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນ ຫຼື ການສະໜັບສະໜູນສ່ວນບຸກຄົນ, ລວມທັງການຄວບຄຸມ ແລະ ປ້ອງກັນພະຍາດຊໍາເຮື້ອ ຫຼື ພະຍາດຕິດຕໍ່; ສະພາບສຸຂະພາບ ພຶດຕິກຳ, ການເກີດລູກ ແລະ ສຸຂະພາບທາງປາກ ແລະ ການປ້ອງກັນຄວາມຮຸນແຮງ ຫຼື ການ ບາດເຈັບ
- ການສົ່ງເສີມສຸຂະພາບ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມ, ລວມທັງການວາງເປົ້າໝາຍ ແລະ ການສ້າງ ແຜນປະຕິບັດການ ເພື່ອຮັບມືກັບການປ້ອງກັນ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງພະຍາດ
- ການນຳທາງດ້ານສຸຂະພາບ, ລວມທັງການໃຫ້ຂໍ້ມູນ, ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການສະໜັບສະ ໜູນ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ຊັບພະຍາກອນຊຸມຊົນ
- ການບໍລິການກວດຫາເຊື້ອພະຍາດ ແລະ ປະເມີນຜົນທີ່ຊ່ວຍເຊື້ອມໂຍ່ງສະມາຊິກກັບການ ບໍລິການ ເພື່ອປັບປຸງສຸຂະພາບຂອງພວກເຂົາ.

ການປ້ອງກັນຄວາມຮຸນແຮງຂອງ CHW ແມ່ນມີໃຫ້ສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ກົງກັບເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງຕໍ່ ໄປນີ້ຕາມທີ່ຜູ້ປະກອບອາຊີບທີ່ມີໃບອະນຸຍາດກຳນົດ:

- ສະມາຊິກໄດ້ຮັບບາດເຈັບສາຫັດອັນເບື້ອຍພິນມາຈາກຄວາມຮຸນແຮງໃນຊຸມຊົນ.
- ສະມາຊິກມີຄວາມສ່ຽງຢ່າງຫຼວງຫຼາຍທີ່ຈະໄດ້ຮັບບາດເຈັບຢ່າງຮຸນແຮງເປັນຜົນມາຈາກຄວາມ ຮຸນແຮງໃນຊຸມຊົນ.
- ສະມາຊິກໄດ້ປະສົບກັບຄວາມຮຸນແຮງໃນຊຸມຊົນເປັນປະຈຳ.

ການປ້ອງກັນຄວາມຮຸນແຮງຂອງ CHW ແມ່ນສຸ່ມສະເພາະຄວາມຮຸນແຮງໃນຊຸມຊົນ (ເຊັ່ນ: ຄວາມຮຸນແຮງຈາກກຸ່ມອາຊະຍະກຳ). ສາມາດໃຫ້ບໍລິການ CHW ແກ່ສະມາຊິກທີ່ປະສົບບັນຫາ ຄວາມຮຸນແຮງລະຫວ່າງບຸກຄົນ/ຄອບຄົວຜ່ານຊ່ອງທາງອື່ນໆ ໂດຍຕ້ອງມີການຝຶກອົບຮົມ/ປະສົບ ການສະເພາະຕາມຄວາມຕ້ອງການເຫຼົ່ານັ້ນ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການການຟອກໄຕ ແລະ ຟອກເລືອດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການຮັກສາການຟອກໄຕ. Anthem ຍັງຄຸ້ມຄອງບໍລິການຟອກເລືອດ (ການຟອກເລືອດຊໍາເຮື້ອ) ຖ້າແພດຂອງທ່ານຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂໍ ແລະ Anthem ອະນຸມັດ.

ການຄຸ້ມຄອງຂອງ Medi-Cal ບໍ່ລວມມີ:

- ຄວາມສະດວກສະບາຍ, ສະດວກສະບາຍ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ຫຼຸຫຼາ, ການສະໜອງ ແລະ ຄຸນລັກສະນະຕ່າງໆ
- ອຸປະກອນທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ ເຊັ່ນ: ເຄື່ອງປັ່ນໄຟຟ້າ ຫຼື ອຸປະກອນເສີມເພື່ອເຮັດໃຫ້ອຸປະກອນຟອກໄຕໃນເຮືອນສາມາດພັກພາເດີນທາງໄດ້

ບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາໃນເຄືອຂ່າຍໃນລະຫວ່າງການຖືພາຂອງສະມາຊິກ; ໃນລະຫວ່າງການເກີດລູກ ແລະ ການເກີດລູກ, ລວມທັງການເກີດລູກຕາຍ, ການຫຼຸດລູກ ແລະ ການແທ້ງລູກ ແລະ ພາຍໃນໜຶ່ງປີຫຼັງຈາກສິ້ນສຸດການຖືພາຂອງສະມາຊິກ. Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາທັງໝົດ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາແມ່ນຜູ້ເຮັດວຽກກ່ຽວກັບການເກີດລູກທີ່ໃຫ້ການສຶກສາດ້ານສຸຂະພາບ, ການໂຄສະນາ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນທາງດ້ານຮ່າງກາຍ, ທາງດ້ານອາລົມ ແລະ ບໍ່ກ່ຽວກັບການແພດສໍາລັບຄົນຖືພາ ແລະ ຫຼັງເກີດລູກ, ກ່ອນ, ໃນລະຫວ່າງ ແລະ ຫຼັງຈາກເກີດລູກ, ລວມທັງການສະໜັບສະໜູນໃນລະຫວ່າງການເກີດລູກ, ການຫຼຸດລູກ ແລະ ການແທ້ງລູກ. ເພື່ອປະໂຫຍດໃນການປ້ອງກັນ, ການບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາຕ້ອງໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາໂດຍຂຽນຈາກແພດ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານການປິ່ນປົວທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດອື່ນໆໃນຂອບເຂດການປະຕິບັດງານຂອງພວກເຂົາ. DHCS ໄດ້ອອກຄໍາແນະນໍາທີ່ຊັດເຈນສ່ວນລັບບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາທີ່ເປັນໄປຕາມຄວາມຕ້ອງການສໍາລັບຄໍາແນະນໍາເບື້ອງຕົ້ນ. ຄໍາແນະນໍາເບື້ອງຕົ້ນສໍາລັບການບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາປະກອບດ້ວຍການອະນຸຍາດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ການໄປກວດເບື້ອງຕົ້ນຄັ້ງດຽວ
- ການໄປກວດເພີ່ມເຕີມສູງສຸດເຖິງ 8 ຄັ້ງ ຊຶ່ງສາມາດເປັນການປະສົມປະສານຂອງການໄປກວດກ່ອນເກີດລູກ ແລະ ຫຼັງເກີດລູກໄດ້
- ການສະໜັບສະໜູນໃນລະຫວ່າງການຖືພາ ແລະ ການເກີດລູກ (ລວມທັງການຖືພາ ແລະ ການເກີດລູກທີ່ສິ່ງຜິດໃຫ້ເກີດລູກຕາຍ), ການຫຼຸດລູກ ຫຼື ການແທ້ງລູກ
- ການໄປກວດຫຼັງເກີດລູກນານສູງສຸດ 2 ຄັ້ງຄັ້ງລະ 3 ຊົ່ວໂມງ ຫຼັງຈາກສິ້ນສຸດການຖືພາ

ສະມາຊິກສາມາດໄດ້ຮັບການກວດຫຼັງເກີດເພີ່ມເຕີມໄດ້ສູງສຸດເຖິງເກົ້າຄັ້ງ ໂດຍມີຄໍາແນະນໍາເປັນລາຍລັກອັກສອນເພີ່ມເຕີມຈາກແພດ ຫຼື ຜູ້ປະກອບອາຊີບທີ່ມີໃບອະນຸຍາດອື່ນໆ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Anthem ຈະຕ້ອງປະສານງານສາມາດເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາຈາກນອກເຄືອຂ່າຍຫາກບໍ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາໃນເຄືອຂ່າຍ.

ການບໍລິການແບບຄູ່

Anthem ຄຸ້ມຄອງ ການດູແລສຸຂະພາບຈິດແບບຄູ່ (DBH) ທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດສຳລັບສະມາຊິກ ແລະ ຜູ້ດູແລຂອງພວກເຂົາ. ຄູ່ຄືເດັກນ້ອຍ ແລະ ພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ດູແລຂອງພວກເຂົາ. ການດູແລແບບຄູ່ຊ່ວຍໃຫ້ພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ດູແລ ແລະ ເດັກໄດ້ເຮັດວຽກຮ່ວມກັນ. ແນໃສ່ການບັນຍັດທິດີຂອງຄອບຄົວເພື່ອສະໜັບສະໜູນພັດທະນາເດັກໃຫ້ມີສຸຂະພາບ ແລະ ສຸຂະພາບຈິດທີ່ດີ.

ການບໍລິການດູແລແບບຄູ່ປະກອບມີ:

- DBH ການເຂົ້າຢ້ຽມເດັກດີ
- ການບໍລິການການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນຢ່າງຮອບດ້ານ
- ການບໍລິການດ້ານຈິດຕະວິທະຍາການສຶກສາແບບຄູ່
- ການບໍລິການຂອງພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ດູແລເດັກແບບຄູ່
- ການຝຶກອົບຮົມຄອບຄົວຄູ່ ແລະ
- ການໃຫ້ຄຳປຶກສາດ້ານການພັດທະນາເດັກ ແລະ ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດຂອງແມ່

ການຜ່າຕັດຄົນເຈັບນອກ

Anthem ຄຸ້ມຄອງຂັ້ນຕອນການຜ່າຕັດຄົນເຈັບນອກ. ສຳລັບບາງຂັ້ນຕອນ, ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ກ່ອນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ. ຂັ້ນຕອນການວິນິດໄສ ແລະ ຂັ້ນຕອນທາງການແພດ ຫຼື ແຂ້ວຂອງຄົນເຈັບນອກທີ່ບາງລາຍການຖືວ່າເປັນທາງເລືອກ. ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

ບໍລິການແພດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການແພດທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດ.

ບໍລິການພະຍາດຕີນ (ຕີນ)

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການພະຍາດຕີນຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດເພື່ອການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວທາງການແພດ, ການຜ່າຕັດ, ທາງກົນຈັກ, ການຄວບຄຸມ ແລະ ໄຟຟ້າສຳລັບຕີນມະນຸດ. ລວມເຖິງການປິ່ນປົວຂໍ້ຕີນ ແລະ ເອ້ມທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບຕີນ. ລວມເຖິງການຮັກສາແບບບໍ່ຜ່າຕັດຂອງກ້າມຊີ້ນ ແລະ ເອ້ມຂອງຂາທີ່ຄວບຄຸມການເຮັດວຽກຂອງຕີນ.

ການບຳບັດຮັກສາ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບຳບັດຮັກສາທີ່ແຕກຕ່າງກັນ, ລວມທັງ:

- ການປິ່ນປົວດ້ວຍເຄມີ
- ການປິ່ນປົວດ້ວຍລັງສີ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການດູແລແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການດູແລແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່:

- ບໍລິການສູນເກີດລູກ
- ເຄື່ອງປັ່ນ ແລະ ອຸປະກອນປັ່ນນ້ຳນົມ
- ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການລ້ຽງລູກດ້ວຍນົມແມ່
- ການປະສານງານການດູແລ
- ແພດຜະດຸງຄັນທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ (CNM)
- ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ
- ການດູແລການເກີດລູກ ແລະ ການດູແລຫຼັງເກີດລູກ
- ການວິນິດໄສກ່ຽວກັບຄວາມຜິດປົກກະຕິທາງພັນທຸກໍາຂອງລູກໃນທ້ອງ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ
- ບໍລິການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຕອນຖືພາ
- ພະຍາບານຜະດຸງຄັນທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ (LM)
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງແມ່
- ການດູແລເດັກເກີດໃໝ່
- ການສຶກສາດ້ານໂພຊະນາການ
- ການສຶກສາດ້ານສຸຂະພາບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຖືພາ
- ການດູແລກ່ອນເກີດລູກ
- ການປະເມີນ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ສຸຂະພາບທາງສັງຄົມ ແລະ ຈິດໃຈ
- ອາຫານເສີມວິຕາມິນ ແລະ ແຮ່ທາດ

ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກ

ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກແມ່ນວິທີການທີ່ຈະໄດ້ຮັບບໍລິການໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຢູ່ໃນສະຖານທີ່ດຽວກັນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກອາດຈະກ່ຽວຂ້ອງກັບການສົນທະນາສົດກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຜ່ານທາງໂທລະສັບ, ວິດີໂອ ຫຼື ວິທີອື່ນໆ. ຫຼື ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກ ອາດຈະກ່ຽວຂ້ອງກັບການແບ່ງປັນຂໍ້ມູນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການສົນທະນາສົດ. ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການຕ່າງໆຜ່ານການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກ.

ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກ ອາດຈະຍັງບໍ່ພ້ອມໃຫ້ບໍລິການສຳລັບບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງທັງໝົດ. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ເພື່ອຮຽນຮູ້ວ່າການບໍລິການໃດທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຜ່ານການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກ. ມັນເປັນສິ່ງສຳຄັນທີ່ທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເຫັນດີວ່າການນຳໃຊ້ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກນັ້ນເໝາະສົມກັບທ່ານ. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການແບບຕົວຕົວ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຊ້ການບໍລິການສຸຂະພາບທາງໄກເຖິງແມ່ນວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຈະເຫັນດີວ່າມັນເໝາະສົມກັບທ່ານກໍຕາມ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ

ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການປະເມີນສຸຂະພາບຈິດເບື້ອງຕົ້ນໂດຍບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ). ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການປະເມີນສຸຂະພາບຈິດໄດ້ທຸກເວລາຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດທີ່ມີໃບອະນຸຍາດໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem ໂດຍບໍ່ມີການສົງຄົມ.

PCP ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດຂອງທ່ານອາດຈະເຮັດໃບສົ່ງຕໍ່ສໍາລັບການກວດສຸຂະພາບຈິດເພີ່ມເຕີມໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem ເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຕ້ອງການ ການດູແລໃນລະດັບໃດ. ຖ້າຜົນກວດສຸຂະພາບຈິດຂອງທ່ານພົບວ່າທ່ານມີຄວາມທຸກໃຈເລັກນ້ອຍ ຫຼື ບານກາງ ຫຼື ພາວະທາງຈິດໃຈ, ອາລົມ ຫຼື ພຶດຕິກຳທີ່ບົກພ່ອງ, Anthem ສາມາດໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດແກ່ທ່ານໄດ້. Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດດັ່ງນີ້:

- ການປະເມີນ ແລະ ປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈິດລາຍບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມ (ຈິດບໍາບັດ)
- ການກວດທາງຈິດຕະວິທະຍາເມື່ອທາງຄລິນິກຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າຕ້ອງມີການປະເມີນສະພາບສຸຂະພາບຈິດ
- ການພັດທະນາທັກສະທາງບັນຍາເພື່ອບັບປຸງຄວາມສົນໃຈ, ຄວາມຊົງຈໍາ ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາ
- ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການຕິດຕາມການປິ່ນປົວດ້ວຍຢາ
- ການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະຄົນເຈັບນອກ
- ຢາປິ່ນປົວຄົນເຈັບນອກທີ່ຍັງບໍ່ຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ລາຍຊື່ຢາຕາມສັນຍາ Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), ອຸປະກອນ ແລະ ອາຫານເສີມ
- ການປຶກສາດ້ານຈິດຕະສາດ
- ການປິ່ນປົວຄອບຄົວຊຶ່ງກ່ຽວຂ້ອງກັບສະມາຊິກໃນຄອບຄົວຢ່າງໜ້ອຍ 2 ຄົນ. ຕົວຢ່າງຂອງການປິ່ນປົວຄອບຄົວປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດເຖິງ:
 - ການປິ່ນປົວຈິດໃຈສໍາລັບພໍ່ແມ່ ແລະ ລູກ (ອາຍຸ 0 ຫາ 5 ປີ)
 - ການປິ່ນປົວປະຕິສໍາພັນລະຫວ່າງພໍ່ແມ່ ແລະ ລູກ (ອາຍຸ 2 ຫາ 12 ປີ)
 - ການປິ່ນປົວຄູ່ຜົວເມຍທາງຄວາມຄິດ-ພຶດຕິກຳ (ຜູ້ໃຫຍ່)

ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊອກຫາຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດທີ່ໃຫ້ Anthem, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຖ້າການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການສໍາລັບຄວາມຜິດປົກກະຕິດ້ານສຸຂະພາບຈິດບໍ່ມີຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Anthem ຫຼື PCP ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດໃຫ້ການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃນເວລາທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງໃນ "ການເຂົ້າເຖິງການດູແລທັນເວລາ," Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ຖ້າການກວດສຸຂະພາບຈິດຂອງທ່ານສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າທ່ານອາດຈະມີຄວາມບົກພ່ອງໃນລະດັບສູງກວ່າ ແລະ ຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບບໍລິການສຸຂະພາບຈິດສະເພາະທາງ (SMHS), PCP ຂອງທ່ານ ຫຼື



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດຂອງທ່ານສາມາດສົ່ງທ່ານໄປຫາແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງແຂວງ ເພື່ອຈະໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. Anthem ຈະຊ່ວຍທ່ານປະສານງານການນັດໝາຍຄັງ ທຳອິດຂອງທ່ານກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເມືອງເພື່ອເລືອກການດູແລທີ່ເໝາະ ສົມລຳລັບທ່ານ. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ອ່ານບົດທີ 4, “ໂຄງການ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal” ພາຍໃຕ້ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດພິເສດ ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ບໍລິການດູແລສຸກເສີນ

ການບໍລິການຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍ ແລະ ນອກໂຮງໝໍທີ່ຈຳເປັນເພື່ອປິ່ນປົວກໍລະນີສຸກເສີນທາງການແພດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທັງໝົດທີ່ຈຳເປັນເພື່ອປິ່ນປົວກໍລະນີສຸກເສີນທາງການແພດທີ່ ເກີດຂຶ້ນໃນສະຫະລັດອາເມລິກາ (ລວມທັງເຂດແດນເຊັ່ນ: Puerto Rico, United States Virgin Islands ແລະ ອື່ນໆ). Anthem ຍັງຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸກເສີນທີ່ຕ້ອງການການເຂົ້າອອກໃນໂຮງ ໝໍໃນປະເທດການາດາ ຫຼື ເມັກຊິໂກ.

ກໍລະນີສຸກເສີນທາງການແພດແມ່ນສະຖານະການທາງການແພດທີ່ມີອາການເຈັບປວດຢ່າງຮ້າຍ ແຮງ ຫຼື ບາດເຈັບຢ່າງຮ້າຍແຮງ. ສະພາບດັ່ງກ່າວຖືວ່າຮ້າຍແຮງຫຼາຍຈົນເຖິງຂັ້ນຖ້າບໍ່ໄດ້ຮັບການ ປິ່ນປົວທາງການແພດທັນທີ, ຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ເປັນຜູ້ຊ່ວຍຊາວ (ທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ) (ບໍ່ແມ່ນຜູ້ຊ່ວຍຊາວ ດ້ານການຮັກສາສຸຂະພາບ) ອາດຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ເກີດສິ່ງໃດໆດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ຄວາມສ່ຽງຮ້າຍແຮງຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ
- ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍທີ່ຮ້າຍແຮງຕໍ່ການເຮັດວຽກຂອງຮ່າງກາຍ
- ພາວະຜິດປົກກະຕິຮ້າຍແຮງຂອງອະໄວຍະວະ ຫຼື ສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງຮ່າງກາຍ
- ຄວາມສ່ຽງຮ້າຍແຮງໃນກໍລະນີຂອງຄົນຖືພາທີ່ຢູ່ໃນຊ່ວງກຳລັງຖືພາ, ຊຶ່ງໝາຍເຖິງການເກີດ ລູກໃນຊ່ວງເວລາທີ່ອາດເກີດເຫດການໃດເຫດການໜຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
 - ບໍ່ມີເວລາພຽງພໍທີ່ຈະສົ່ງທ່ານໄປໂຮງໝໍອື່ນຢ່າງປອດໄພກ່ອນເກີດລູກ
 - ການຖ່າຍໂອນດັ່ງກ່າວອາດເປັນໄພຂົ່ມຂູ່ຕໍ່ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານ ຫຼື ຄວາມ ປອດໄພຂອງລູກຂອງທ່ານທີ່ຍັງບໍ່ທັນເກີດ

ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫ້ອງສຸກເສີນຂອງໂຮງໝໍໃຫ້ການສະໜອງຢາຕາມໃບສັງແພດຂອງຄົນເຈັບ ນອກເຖິງ 72 ຊົ່ວໂມງເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງຢາຕາມໃບ ສັງແພດເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການບໍລິການສຸກເສີນທີ່ຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫ້ອງ ສຸກເສີນຂອງໂຮງໝໍໃຫ້ໃບສັງຢາໃຫ້ທ່ານຊຶ່ງທ່ານຕ້ອງໄປຮັບຢາຢູ່ໂຮງໝໍຄົນເຈັບນອກ, Medi-Cal Rx ຈະຄຸ້ມຄອງຢາຕາມໃບສັງນັ້ນ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຢາສຸກເສີນຈາກຮ້ານຂາຍຢາຄົນເຈັບນອກໃນຂະນະທີ່ເດີນທາງ, Medi-Cal Rx ຈະເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍຄ່າຢາ ແລະ ບໍ່ແມ່ນ Anthem. ຖ້າຮ້ານຂາຍຢາຕ້ອງການ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການໃຫ້ຢາສຸກເສີນ, ໃຫ້ພວກເຂົາໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ບໍລິການຂົນສົ່ງສຸກເສີນ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການລົດສຸກເສີນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານສາມາດໄປເຖິງສະຖານທີ່ດູແລທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດໃນກໍລະນີສຸກເສີນ. ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າອາການຂອງທ່ານຮ້າຍແຮງພໍສົມຄວນທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ການເດີນທາງໄປສະຖານທີ່ດູແລອື່ນໆ ອາດເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ສຸຂະພາບ ຫຼື ຊີວິດຂອງທ່ານ. ບໍ່ມີບໍລິການໃດໆທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຢູ່ນອກສະຫະລັດອາເມລິກາອີກເວັ້ນການດູແລສຸກເສີນທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຂົ້າຮັກສາໃນໂຮງໝໍໃນປະເທດການາດາ ຫຼື ເມັກຊິໂກ. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການລົດສຸກເສີນໃນປະເທດການາດາ ຫຼື ເມັກຊິໂກ ແລະ ທ່ານບໍ່ໄດ້ເຂົ້າໂຮງໝໍໃນໄລຍະການດູແລນັ້ນ, Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງບໍລິການລົດສຸກເສີນຂອງທ່ານ.

ການດູແລຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ ແລະ ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ ແລະ ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ຜູ້ໃຫຍ່, ເຊິ່ງຊ່ວຍຫຼຸດຜ່ອນຄວາມບໍ່ສະບາຍທາງດ້ານຮ່າງກາຍ, ທາງດ້ານອາລົມ, ທາງສັງຄົມ ແລະ ທາງວິນຍານ. ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ ແລະ ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງ (ການປິ່ນປົວ) ໃນເວລາດຽວກັນ.

ການດູແລຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ

ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງແມ່ນເປັນປະໂຫຍດສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ເຈັບປ່ວຍໄລຍະສຸດທ້າຍ. ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງຮຽກຮ້ອງໃຫ້ສະມາຊິກມີອາຍຸຮອບຫົກເດືອນ ຫຼື ໜ້ອຍກວ່າ. ມັນເປັນການຊຸກຍູ້ທີ່ສຸດໃນການຄວບຄຸມຄວາມເຈັບປວດ ແລະ ອາການຫຼາຍກ່ວາການປິ່ນປົວເພື່ອອິດຊີວິດໃຫ້ຢູ່ຍາວໄດ້.

ການດູແລແບບປະສົບປະຄອງປະກອບມີ:

- ບໍລິການດູແລຜູ້ສູງອາຍຸ
- ການບໍລິການທາງດ້ານຮ່າງກາຍ, ອາຊີບ ຫຼື ການປາກເວົ້າ
- ການບໍລິການສັງຄົມທາງການແພດ
- ບໍລິການຜູ້ຊ່ວຍດ້ານສຸຂະພາບທີ່ບ້ານ ແລະ ແມ່ບ້ານ
- ອຸປະກອນ ແລະ ເຄື່ອງມືທາງການແພດ
- ຢາບາງຊະນິດ ແລະ ການບໍລິການທາງຊີວະພາບ (ບາງຊະນິດອາດຈະມີຜ່ານ Medi-Cal Rx)
- ບໍລິການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ
- ບໍລິການຜູ້ສູງອາຍຸຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງໃນຊ່ວງໄລຍະມີວິກິດ ແລະ ຕາມຄວາມຈໍາເປັນເພື່ອໃຫ້ຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍຢູ່ເຮືອນ
 - ການດູແລຊ່ວຍຊ່ວຍໃຫ້ຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍເປັນເວລາເຖິງຫ້າມື້ຕິດຕໍ່ກັນໃນໂຮງໝໍ, ສະຖານທີ່ພະຍາບານຜູ້ຊ່ວຍຊ່ວຍ ຫຼື ສະຖານທີ່ຊ່ວຍຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ
 - ການດູແລຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍໄລຍະສັ້ນ ເພື່ອຄວບຄຸມອາການເຈັບປວດ ຫຼື ການຄວບຄຸມອາການໃນໂຮງໝໍ, ສະຖານທີ່ພະຍາບານຜູ້ຊ່ວຍຊ່ວຍ ຫຼື ສະຖານທີ່ຊ່ວຍຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Anthem ອາດຕ້ອງໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລແບບປະສົບປະສອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າບໍ່ມີບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດໃນເຄືອຂ່າຍ.

ການດູແລແບບປະສົບປະສອງ

ການດູແລແບບປະສົບປະສອງກໍ່ຄືການດູແລທີ່ສຸມໃສ່ຄົນເຈັບ ແລະ ຄອບຄົວເຊິ່ງຊ່ວຍປັບປຸງຄຸນ ນະພາບຊີວິດດ້ວຍການຄາດຄະເນລ່ວງໜ້າ, ການປ້ອງກັນ ແລະ ການປິ່ນປົວຄວາມທຸກທໍລະມານ. ການດູແລແບບປະສົບປະສອງກໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ສະມາຊິກມີອາຍຸຮອດຫົກເດືອນ ຫຼື ຕໍ່າກວ່າ. ການດູແລແບບປະສົບປະສອງອາດໃຫ້ພ້ອມກັນກັບການຮັກສາພະຍາດໄດ້.

ການດູແລແບບປະສົບປະສອງປະກອບມີ:

- ການວາງແຜນການດູແລລ່ວງໜ້າ
- ການປະເມີນ ແລະ ໃຫ້ຄໍາປຶກສາກ່ຽວກັບການດູແລແບບປະສົບປະສອງ
- ແຜນການດູແລລວມທັງການດູແລແບບປະສົບປະສອງ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ທັງໝົດ
- ທີ່ມງານດູແລແບບປະສົບປະສອງລວມທັງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ:
 - ແພດສາດ ຫຼື ແພດກາຍະພາບ
 - ຜູ້ຊ່ວຍແພດ
 - ພະຍາບານທີ່ລົງທະບຽນແລ້ວ
 - ພະຍາບານວິຊາຊີບ ຫຼື ຜູ້ປະຕິບັດວິຊາຊີບການພະຍາບານທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ
 - ພະນັກງານສັງຄົມສົງເຄາະ
 - ນັກບວດ
- ການປະສານງານການດູແລ
- ການຄຸ້ມຄອງອາການເຈັບປວດ ແລະ ອາການ
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ສັງຄົມທາງການແພດ

ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບການດູແລແບບປະສົບປະສອງ (ການປິ່ນປົວໃຫ້ຫາຍ ຂາດ) ແລະ ການດູແລຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍໄດ້ໃນເວລາດຽວກັນ. ຖ້າທ່ານກຳລັງໄດ້ຮັບການດູແລ ແບບປະສົບປະສອງ ແລະ ມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບການດູແລຄົນເຈັບໃນໄລຍະສຸດທ້າຍ, ທ່ານສາມາດ ຂໍປ່ຽນໄປເປັນການດູແລແບບປະສົບປະສອງໄດ້ທຸກເວລາ.

ການເຂົ້າໂຮງໝໍ

ບໍລິການແພດຜ່າຕັດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການດ້ານຢາສະລົບທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດໃນລະຫວ່າງການເຂົ້າພັກ ຢູ່ໂຮງໝໍທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງ. ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານຢາສະລົບແມ່ນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄວາມຊ່ຽວຊານໃນ ການໃຫ້ຢາສະລົບກັບຄົນເຈັບ. ການວາງຢາສະລົບແມ່ນຢາຊະນິດໜຶ່ງທີ່ໃຊ້ໃນລະຫວ່າງຂັ້ນຕອນ ການແພດ ຫຼື ການຮັກສາແຂ້ວບາງຢ່າງ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການດູແລຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດເມື່ອທ່ານເຂົ້າໂຮງໝໍ.

ການຈັດລຽງຈີໂນມທັງໝົດຢ່າງວ່ອງໄວ

ການຈັດລຽງຈີໂນມທັງໝົດຢ່າງວ່ອງໄວ (RWGS) ແມ່ນຜົນປະໂຫຍດທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສຳລັບສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ຜູ້ທີ່ມີອາຍຸ 1 ປີ ຫຼື ຕ່ຳກວ່າ ແລະ ກຳລັງເຂົ້າຮັບບໍລິການບໍລິການຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍໃນຫ້ອງຄົນເຈັບໜັກ. ປະກອບໄປດ້ວຍການຈັດລຽງລຳດັບສ່ວນບຸກຄົນ, ການຈັດລຳດັບສາມຄົນສຳລັບພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ ແລະ ລູກນ້ອຍຂອງພວກເຂົາ ແລະ ການຈັດລຳດັບແບບໄວເປັນພິເສດ.

RWGS ແມ່ນວິທີການໃໝ່ໃນການກວດພົບອາການຢ່າງກະທັນຫັນ ເພື່ອສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການດູແລເດັກອາຍຸ 1 ປີ ຫຼື ຕ່ຳກວ່າໃນຫ້ອງດູແລຄົນເຈັບໜັກ (ICU). ຖ້າລູກຂອງທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການ California ບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS), CCS ອາດຈະຈ່າຍຄ່າຮັກສາໃນໂຮງໝໍ ແລະ RWGS ໃຫ້.

ບໍລິການຜ່າຕັດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການຜ່າຕັດທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດທີ່ປະຕິບັດຢູ່ໃນໂຮງໝໍ.

ການຄຸ້ມຄອງຫຼັງຄອດທີ່ຂະຫຍາຍອອກໄປ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການຄຸ້ມຄອງຢ່າງເຕັມທີ່ເຖິງ 12 ເດືອນຫຼັງຈາກສິ້ນສຸດການຖືພາໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງສະຖານະພາບພົນລະເມືອງ, ສະຖານະການເຂົ້າເມືອງ, ການປ່ຽນແປງລາຍໄດ້ ຫຼື ການສິ້ນສຸດການຖືພາ.

ການບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນການຟື້ນຟູ ແລະ ການບຳບັດຟື້ນຟູ (ການບຳບັດ)

ຜົນປະໂຫຍດນີ້ປະກອບມີການບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ທີ່ມີອາການບາດເຈັບ, ຄວາມພິການ ຫຼື ອາການຊ່າເຮືອ ຫຼື ຟື້ນຟູທັກສະທາງຈິດໃຈ ແລະ ທາງຮ່າງກາຍ.

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການຟື້ນຟູສຸຂະພາບ ແລະ ການຟື້ນຟູສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ໃນພາກນີ້ ຖ້າທຸກຂໍ້ກຳນົດຕໍ່ໄປນີ້ຖືກຕອບສະໜອງ:

- ບໍລິການດັ່ງກ່າວແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ
- ບໍລິການດັ່ງກ່າວມີໄວ້ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາສຸຂະພາບ
- ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮັກສາ, ຮຽນຮູ້ ຫຼື ປັບປຸງທັກສະ ແລະ ການໃຊ້ຊີວິດປະຈຳວັນ
- ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຢູ່ສະຖານທີ່ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າແພດໃນເຄືອຂ່າຍເຫັນວ່າມັນມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ສຳລັບທ່ານທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການໃນ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ສະຖານທີ່ອື່ນ ຫຼື ສະຖານທີ່ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້ເພື່ອປິ່ນປົວສະພາບສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການຟື້ນຟູ/ຟື້ນຟູສະພາບເຫຼົ້ານີ້:

ການຝັງເຂັມ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການດ້ານການບໍາບັດເພື່ອປ້ອງກັນ, ປຸ້ນແປງ ຫຼື ຜ່ອນຄາຍຄວາມຮູ້ສຶກຂອງອາການເຈັບປວດທີ່ຮຸນແຮງ, ອາການເຈັບຊ່າເຮືອຕໍ່ເນື່ອງທີ່ເກີດຈາກສະພາບທາງການແພດທີ່ເປັນທີ່ຍອມຮັບໂດຍທົ່ວໄປ.

ການບໍລິການຝັງເຂັມຄົນເຈັບນອກໂດຍມີກະຕຸ້ນດ້ວຍເຂັມໄຟຟ້າ ຫຼື ບໍ່ມີ, ແມ່ນຈຳກັດໄວ້ພຽງ 2 ການບໍລິການຕໍ່ເດືອນ, ສົມທົບກັບລະບົບສຽງວິທະຍາ, ກາຍະພາບບໍາບັດ, ກິດຈະກຳບໍາບັດ ແລະ ການບໍາບັດການປາກເວົ້າເມື່ອໃຫ້ບໍລິການໂດຍແພດ, ແຂ້ວ, ແຂ້ວ, ແຂ້ວພະຍາດຕີນ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍດ້ານການຝັງເຂັມ. ການຈຳກັດນີ້ບໍ່ນຳໃຊ້ກັບເດັກອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 21 ປີ. Anthem ອາດໃຫ້ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ) ສຳລັບການບໍລິການເພີ່ມເຕີມຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ.

ສຽງ (ການໄດ້ຍິນ)

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການດ້ານສຽງ. ການບໍລິການດ້ານສຽງຂອງຄົນເຈັບນອກແມ່ນຈຳກັດໄວ້ແຕ່ສອງການບໍລິການຕໍ່ເດືອນ, ສົມທົບກັບການຝັງເຂັມ, ການຮັກສາດ້ວຍການຈັດກະດູກ, ສັນຫຼັງ, ກິດຈະກຳບໍາບັດ ແລະ ການບໍາບັດການປາກເວົ້າ (ຂໍ້ຈຳກັດບໍ່ໄດ້ໃຊ້ກັບເດັກນ້ອຍອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 21 ປີ). Anthem ອາດໃຫ້ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ) ສຳລັບການບໍລິການເພີ່ມເຕີມຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ.

ການບໍາບັດສຸຂະພາບທາງດ້ານພຶດຕິກຳ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການຮັກສາສຸຂະພາບປະພຶດຕິກຳ (BHT) ສຳລັບສະມາຊິກອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 21 ປີຜ່ານຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ. BHT ປະກອບມີບໍລິການ ແລະ ໂຄງການປິ່ນປົວເຊັ່ນ: ການວິເຄາະພຶດຕິກຳທີ່ນຳໃຊ້ ແລະ ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພຶດຕິກຳທີ່ອີງໃສ່ຫຼັກຖານທີ່ພັດທະນາ ຫຼື ພຶ້ນຟູການເຮັດວຽກຂອງສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 21 ປີໃຫ້ຫຼາຍທີ່ສຸດທີ່ເປັນໄປໄດ້.

ບໍລິການ BHT ສອນທັກສະຕ່າງໆໂດຍໃຊ້ການສັງເກດ ແລະ ການເສີມສ້າງພຶດຕິກຳ ຫຼື ຜ່ານການຊຸກຍູ້ໃຫ້ສອນແຕ່ລະຂັ້ນຕອນຂອງພຶດຕິກຳເປົ້າໝາຍ. ບໍລິການ BHT ມີພື້ນຖານໂດຍອີງໃສ່ຫຼັກຖານທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້. ມັນບໍ່ແມ່ນການທົດລອງ. ຕົວຢ່າງຂອງການບໍລິການ BHT ລວມມີການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພຶດຕິກຳ, ແຜ່ກເກັດການແຊກແຊງພຶດຕິກຳທາງບັນຍາ, ການປິ່ນປົວພຶດຕິກຳຢ່າງຮອບດ້ານ ແລະ ການວິເຄາະພຶດຕິກຳທີ່ນຳໃຊ້ໄດ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການ BHT ຈະຕ້ອງມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ, ໂດຍຕ້ອງມີໃບສັງຢາຈາກແພດ ຫຼື ນັກຈິດຕະສາດທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ ແລະ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກ Anthem ແລະ ສະໜອງໃນ ວິທີທີ່ປະຕິບັດຕາມແຜນການປິ່ນປົວທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ.

ການຟື້ນຟູສະມັດຕະພາບຫົວໃຈ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການຟື້ນຟູຫົວໃຈຂອງຄົນເຈັບໃນ ແລະ ຄົນເຈັບນອກ.

ອຸປະກອນການທາງການແພດທີ່ມີຄວາມທົນທານ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການຊື້ ຫຼື ການເຊົ່າອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ ອຸປະກອນທາງການ ແພດທີ່ທົນທານ (DME) ໂດຍມີໃບສັງຢາແພດ, ຜູ້ຊ່ວຍແພດ, ຜູ້ປະຕິບັດການພະຍາບານ ຫຼື ພະຍາບານຜູ້ຊ່ວຍຊານທາງດ້ານການປິ່ນປົວ. ລາຍການ DME ທີ່ຖືກສັ່ງແພດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມ ຄອງຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດເພື່ອຮັກສາການເຮັດວຽກຂອງຮ່າງກາຍທີ່ຈຳເປັນ ຕໍ່ກິດຈະກຳຂອງການດຳລົງຊີວິດປະຈຳວັນ ຫຼື ເພື່ອປ້ອງກັນຄວາມພິການທາງຮ່າງກາຍທີ່ສຳຄັນ.

ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວ, Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງ:

- ອຸປະກອນ, ຄວາມສະດວກສະບາຍ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ຫຼຸຫຼາ, ຄຸ້ນລັກສະນະ ແລະ ອຸປະກອນ, ຍົກເວ້ນເຄື່ອງປັ່ນນົມຊີ້ນຊາຍຍ່ອຍດັ່ງທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ກ່ອນໜ້ານີ້ໃນບົດນີ້ພາຍໃຕ້ “ເຄື່ອງ ປັ່ນນົມ ແລະ ອຸປະກອນປັ່ນ” ໃນ “ການດູແລແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່”
- ສິ່ງຂອງທີ່ບໍ່ໄດ້ມີຈຸດປະສົງເພື່ອຮອງຮັບກິດຈະກຳປົກກະຕິໃນຊີວິດປະຈຳວັນ ເຊັ່ນ: ອຸປະກອນ ອອກກຳລັງກາຍ ລວມທັງອຸປະກອນທີ່ມີຈຸດປະສົງ ເພື່ອຮອງຮັບກິດຈະກຳການພັກຜ່ອນ ຫຼື ກິລາ.
- ອຸປະກອນສຸຂະອະນາໄມ, ຍົກເວ້ນໃນກໍລະນີທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດສຳລັບສະມາຊິກທີ່ມີ ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ
- ສິ່ງຂອງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ ເຊັ່ນ: ຫ້ອງອາບຮົມຢາຫຼື ລົບ
- ການປັບແຕ່ງເຮືອນ ຫຼື ລົດຂອງທ່ານ
- ອຸປະກອນສຳລັບການກວດເລືອດ ຫຼື ສານອື່ນໆໃນຮ່າງກາຍ (ເຄື່ອງກວດນ້ຳຕານໃນເລືອດ, ເຄື່ອງກວດນ້ຳຕານໃນເລືອດຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ໄມ້ກວດ ແລະ ເຂັມເຈາະເລືອດແມ່ນໄດ້ຮັບການຄຸ້ມ ຄອງໂດຍ Medi-Cal Rx)
- ເຄື່ອງກວດຫົວໃຈ ຫຼື ລຳໄສ້ແບບເອເລັກໂຕຣນິກ ຍົກເວ້ນເຄື່ອງກວດພາວະຫົວໃຈຍຸດຕັ້ນໃນ ເດັກນ້ອຍ
- ການສ້ອມແປງ ຫຼື ການປ່ຽນແປງອຸປະກອນເນື່ອງຈາກການສູນເສຍ, ຖືກລັກ ຫຼື ໃຊ້ບົດວິທີ, ຍົກເວ້ນເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດສຳລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ
- ເຄື່ອງອື່ນໆທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ໂດຍທົ່ວໄປເພື່ອດູແລສຸຂະພາບ

ໃນບາງກໍລະນີ, ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະໄດ້ຮັບການອະນຸມັດເມື່ອແພດຂອງທ່ານຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍການ ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໂພຊະນາການທາງເດີນອາຫານ ແລະ ຫຼອດເລືອດ

ວິທີການເຫຼົ່ານີ້ໃນການສົ່ງສານອາຫານໃຫ້ແກ່ຮ່າງກາຍແມ່ນຈະໃຊ້ໃນເວລາທີ່ອາການເຈັບເຮັດໃຫ້ທ່ານບໍ່ສາມາດກິນອາຫານປົກກະຕິໄດ້. ສູດໂພຊະນາການສໍາລັບການຮັບປະທານ ແລະ ຜະລິດຕະພັນໂພຊະນາການການໃຫ້ຜ່ານທາງເສັ້ນເລືອດ ອາດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຜ່ານ Medi-Cal Rx, ເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ. Anthem ຄຸ້ມຄອງທໍລະບາຍອາກາດ ແລະ ທໍລະບາຍບ້ອນອາຫານທາງສາຍຢາງ ແລະ ທາງຫຼອດເລືອດ, ເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ.

ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການກວດວ່າສູນເສຍການໄດ້ຍິນ, ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ທ່ານມີໃບສັງຢາຈາກແພດຂອງທ່ານ. ການຄຸ້ມຄອງແມ່ນຈຳກັດພຽງແຕ່ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງທີ່ມີລາຄາຖືກທີ່ສຸດທີ່ຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດຂອງທ່ານ. Anthem ຄຸ້ມຄອງເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງໜຶ່ງເຄື່ອງ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງແຕ່ລະຫຼໍ່ແມ່ນຈຳເປັນຈະໄດ້ຮັບຜົນໄດ້ຮັບທີ່ດີກວ່າທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບດ້ວຍເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງເຄື່ອງ.

ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ:

ໃນເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne, ກົດໝາຍຂອງລັດຮຽກຮ້ອງໃຫ້ເດັກນ້ອຍອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີທີ່ຕ້ອງການເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຕ້ອງໄດ້ສົ່ງຕໍ່ໄປຫາໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS) ເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າເດັກມີສິດໄດ້ຮັບ CCS ຫຼືບໍ່. ຖ້າເດັກມີສິດໄດ້ຮັບ CCS, CCS ຈະຄຸ້ມຄອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດ. ຖ້າເດັກບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບ CCS, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal.

ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປ.

ພາຍໃຕ້ Medi-Cal, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງສິ່ງຕໍ່ໄປນີ້ສໍາລັບເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງທີ່ຄຸ້ມຄອງແຕ່ລະອັນ:

- ແມ່ເຟັມຫຼືທີ່ຈຳເປັນສໍາລັບການໃສ່
- ແບດເຕີລີ້ມາດຕະຖານໜຶ່ງຊຸດ
- ການໄປກວດເບິ່ງວ່າເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງເຮັດວຽກໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່
- ການມາທໍາຄວາມສະອາດ ແລະ ໃສ່ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຂອງທ່ານ
- ການສ້ອມແປງເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຂອງທ່ານ
- ອຸປະກອນເສີມເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງ ແລະ ຄ່າເຊົ່າ

ພາຍໃຕ້ Medi-Cal, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງການປ່ຽນເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຖ້າ:

- ການສູນເສຍການໄດ້ຍິນຂອງທ່ານເປັນແບບນັ້ນຈົນກວ່າເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຂອງທ່ານໃນປະຈຸບັນບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງຂອງທ່ານສູນເສຍ, ຖືກລັກ ຫຼື ແຕກ ແລະ ບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ ແລະ ມັນບໍ່ແມ່ນຄວາມຜິດຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະຕ້ອງໃຫ້ໝາຍເຫດບອກກັບພວກເຮົາວ່າສິ່ງນີ້ເກີດຂຶ້ນໄດ້ແນວໃດ

ສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປ, Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງໃຫ້ແລ້ວ:

- ໜັ່ງໄຟເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງທົດແທນ

ການບໍລິການສຸຂະພາບທີ່ບ້ານ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບທີ່ໃຫ້ຮ້ອນຂອງທ່ານເມື່ອພົບວ່າມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ຖືກສັງເກດໂດຍທ່ານໝໍຂອງທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍແພດ, ຜູ້ປະຕິບັດການພະຍາບານ, ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານພະຍາບານທາງດ້ານການປິ່ນປົວ.

ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ບ້ານແມ່ນຈຳກັດສໍາລັບການບໍລິການທີ່ Medi-Cal ຄຸ້ມຄອງ, ລວມທັງ:

- ການດູແລຜູ້ສູງອາຍຸທີ່ມີຄວາມຊໍານານຊົ່ວຄາວ
- ຜູ້ຊ່ວຍດູແລສຸຂະພາບທີ່ບ້ານນອກເວລາ
- ການປິ່ນປົວທາງດ້ານຮ່າງກາຍ, ອາຊີບ ແລະ ການປາກເວົ້າ
- ການບໍລິການສັງຄົມທາງການແພດ
- ອຸປະກອນການແພດ

ອຸປະກອນ, ເຄື່ອງໃຊ້ ແລະ ເຄື່ອງມືທາງການແພດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງອຸປະກອນການແພດທີ່ສັງໂດຍແພດ, ຜູ້ຊ່ວຍແພດ, ພະຍາບານວິຊາຊີບ ແລະ ພະຍາບານຜູ້ຊ່ວຍຊານທາງຄລີນິກ. ອຸປະກອນການແພດບາງສ່ວນແມ່ນໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຜ່ານ Medi-Cal Rx, ຊຶ່ງເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງຄ່າບໍລິການ (FFS) Medi-Cal, ແລະ ບໍ່ແມ່ນໂດຍ Anthem. ເມື່ອ Medi-Cal Rx ຄຸ້ມຄອງອຸປະກອນ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະຄິດຄ່າທຳນຽມ Medi-Cal.

Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງ:

- ເຄື່ອງໃຊ້ໃນເຮືອນທົ່ວໄປລວມທັງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ:
 - ແຜ່ນກາວ (ທຸກປະເພດ)
 - ຖະໜົນ
 - ເຄື່ອງສຳອາງ
 - ສຳລີ ແລະ ສຳລີກ້ອນ
 - ຜົງຝຸ່ນ
 - ທີ່ຊັ່ນປຸງກ
 - ດອກ ວິຮາເຊວ
- ການປິ່ນປົວໃນເຮືອນທົ່ວໄປລວມທັງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ:
 - ປິໂຕຣລົງນ ເຈວສີຂາວ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ນ້ຳມັນ ແລະ ໂລຊັ້ນສຳລັບຜົວໜັງແຫ້ງ
- ຜະລິດຕະພັນປະສົມ Talc ແລະ Talc
- ສານ oxidizing ເຊັ່ນ: hydrogen peroxide
- Carbamide peroxide ແລະ sodium perborate
- ແຊມພູ ທີ່ບໍ່ຕ້ອງມີຢາຕາມໃບສັງເກດ
- ຜະລິດຕະພັນສະເພາະທີ່ມີທາດການຊຸມ ເບນໄຊອິດ ແລະ ຂີ້ເຜີ້ງອາຊິດຊາລິໄຊອິດ, ຄືມອາຊິດຊາລິໄຊອິດ, ຂີ້ເຜີ້ງ ຫຼື ຂອງແຫຼວ ແລະ ແບັງຊິງອອກໄຊ
- ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວສິ່ງອື່ນໆທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ເພື່ອການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ຖືກນຳໃຊ້ເປັນປະຈຳ ແລະ ຕົ້ນຕໍໂດຍບຸກຄົນທີ່ບໍ່ມີຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດສະເພາະສຳລັບພວກເຂົາ.

ກິດຈະກຳບຳບັດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການກິດຈະກຳບຳບັດລວມທັງການປະເມີນກິດຈະກຳບຳບັດ, ການວາງແຜນການບິນປິວ, ການບິນປິວ, ການແນະນຳ ແລະ ການບໍລິການທີ່ປຶກສາ. ການບໍລິການກິດຈະກຳບຳບັດແມ່ນຈຳກັດພຽງແຕ່ 2 ບໍລິການຕໍ່ເດືອນປະສົມປະສານກັບການບຳບັດຟັງເຂັມ, ການກວດສຽງ, ການຜ່າຕັດຫົວໃຈ ແລະ ການບຳບັດການປາກເວົ້າ (ຂໍ້ຈຳກັດບໍ່ໃຊ້ກັບເດັກນ້ອຍອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 21 ປີ). Anthem ອາດໃຫ້ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ) ສຳລັບການບໍລິການເພີ່ມເຕີມຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ.

ອຸປະກອນເສີມກະດູກ/ຂາທຽມ

Anthem ຄຸ້ມຄອງອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ຢາຕາມໃບສັງເກດ, ແພດຕີນ, ແພດແຂ້ວ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງການແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນແພດ. ຊຶ່ງປະກອບດ້ວຍອຸປະກອນຊ່ວຍໃນການຟັງທີ່ບູກຖ່າຍ, ເຕົ້ານົມທຽມ/ເສື້ອຊັ້ນໃນສຳລັບຄົນເຈັບມະເຮັງເຕົ້ານົມ, ເສື້ອຜ້າຮັດບາດແຜໄຟໄໝ້ ແລະ ອຸປະກອນຊ່ວຍຟັງເພື່ອຟື້ນຟູການເຮັດວຽກ ຫຼື ບ່ຽນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງຮ່າງກາຍ ຫຼື ເພື່ອສະໜັບສະໜູນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງຮ່າງກາຍທີ່ອ່ອນເພຍ ຫຼື ຜິດປົກກະຕິຈາກຮູບເດີມ.

ອຸປະກອນກ່ຽວກັບວ່າໄສ້ ແລະ ທາງເດີນບັດສາວະ

Anthem ຄຸ້ມຄອງຖົງສາຍປີ, ສາຍສວນບັດສະວະ, ຖົງລະບາຍນ້ຳ, ອຸປະກອນລະບາຍນ້ຳ ແລະ ກາວຕິດ. ໂດຍບໍ່ລວມເອົາອຸປະກອນທີ່ໃຊ້ເພື່ອຄວາມສະດວກສະບາຍ ຫຼື ອຸປະກອນ ຫຼື ຄຸນລັກສະນະທີ່ຫຼຸຫຼາ.

ກາຍະພາບບຳບັດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການກາຍະພາບບຳບັດທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດ, ລວມທັງການປະເມີນກາຍະພາບບຳບັດ, ການວາງແຜນການບິນປິວ, ການບິນປິວ, ຄຳແນະນຳ, ການບໍລິການທີ່ປຶກສາ ແລະ ການນຳໃຊ້ຢາຕາມຫົວຂໍ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຟື້ນຟູສະມັດຕະພາບປອດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຖິງການຟື້ນຟູສະມັດຕະພາບປອດທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ການສັງຢາຂອງທ່ານໝໍ.

ການບໍລິການຂອງສະຖານພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ

Anthem ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການຂອງສະຖານພະຍາບານທີ່ມີທັກສະທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ຖ້າວ່າທ່ານມີຄວາມພິການ ແລະ ປະສົງທີ່ຈະໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງໃນລະດັບສູງ. ການໃຫ້ບໍລິການ ດັ່ງກ່າວນີ້ແມ່ນລວມທັງຫ້ອງນອນ ແລະ ອາຫານ ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ພ້ອມດ້ວຍການເບິ່ງແຍງ ພະຍາບານທີ່ມີທັກສະຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ.

ການບຳບັດການບາກເວົ້າ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຖິງການບຳບັດການບາກເວົ້າທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ. ການໃຫ້ບໍລິການ ການບຳບັດການບາກເວົ້າແມ່ນຈຳກັດຢູ່ທີ່ 2 ຄັ້ງຕໍ່ເດືອນ, ຮ່ວມກັນກັບການຝັງເຂັມ, ການ ກວດການໄດ້ຍິນສຽງ, ການນວດຈັດກະດູກ ແລະ ບໍລິການ ກິດຈະກຳບຳບັດ. ການຈຳກັດນີ້ບໍ່ນຳ ໃຊ້ກັບເດັກອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 21 ປີ. Anthem ອາດໃຫ້ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ) ສຳລັບ ການບໍລິການເພີ່ມເຕີມຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ.

ການໃຫ້ບໍລິການແກ່ບຸກຄົນຂ້າມເພດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຖິງການໃຫ້ບໍລິການສຳລັບບຸກຄົນຂ້າມເພດ (ການໃຫ້ບໍລິການໃຊ້ຮ່ໂໝນບຳ ບັດ) ເມື່ອເວລາທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ຫຼື ເມື່ອມີບໍລິ ການດັ່ງກ່າວປະຕິບັດຕາມ ກົດລະບຽບສຳລັບການຜ່າຕັດໃສຍະກຳຕົບແຕ່ງ ແລະ ເສີມສ້າງ.

ການວິໄຈທາງຄວິດ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຖິງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບຕາມບົກກະຕິສຳລັບຄົນເຈັບທີ່ເຂົ້າ ຮັບການທົດວິໄຈທາງຄວິດ, ຊຶ່ງລວມເຖິງການວິໄຈທາງຄວິດສຳ ລັບພະຍາດມະເຮັງ ທີ່ໄດ້ກຳ ນົດໄວ້ສຳລັບ ສະຫະລັດອາເມລິກາ ທີ່ <https://clinicaltrials.gov>.

Medi-Cal Rx, ຊຶ່ງເປັນພາກສ່ວນໜຶ່ງຂອງ FFS Medi-Cal, ຄຸ້ມຄອງເຖິງ ຢາຕາມໃບສັງຢາຂອງ ທ່ານໝໍສຳລັບຄົນເຈັບນອກໂດຍສ່ວນໃຫຍ່. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາອ່ານ “ຢາຕາມ ໃບສັງຢາຂອງທ່ານໝໍສຳລັບຄົນເຈັບນອກ” ໃນພາຍຫຼັງໃນບົດນີ້.

ບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ແລະ ລັງສີວິທະຍາ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຖິງການໃຫ້ບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ແລະ ການສ່ອງໄຟຟ້າສຳລັບຄົນເຈັບນອກ ແລະ ຄົນເຈັບໃນເມື່ອເຫັນວ່າມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ. ຂັ້ນຕອນການຖ່າຍພາບທີ່ທັນ ສະໄໝ ເຊັ່ນວ່າ: ການສະແດງຄຸ່ມໄຟຟ້າ (CT), ການສະແດງພາບສະທ້ອນແສງແມ່ເຫຼັກຄຸ່ມໄຟ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

(MRI) ແລະ ການສະແດງກວດດ້ວຍເຄື່ອງປອຍໂບຊິທຣອນ (PET) ຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ.

ການບໍລິການບ້ອງກັນ ແລະ ເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ ແລະ ການຈັດການກັບພະຍາດຊ້ຳເຮື້ອ

Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງ:

- ຄະນະກຳມະການໃຫ້ຄຳປຶກສາສຳລັບແນວທາງການໃຫ້ຢາວັກຊີນ (ACIP) ທີ່ແນະນຳໃຫ້
- ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ
- ຄຳແນະນຳຂອງໂຮງໝໍດູແລເດັກອາເມລິກາເພື່ອອານາຄົດທີ່ສິດໃສ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ການກວດຄັດກອງປະສົບການທີ່ບໍ່ເຟື້ອປະສົງໃນໄວເດັກ (ACE)
- ການໃຫ້ບໍລິການບ້ອງກັນພະຍາດຫອບຫຼີດ
- ການໃຫ້ບໍລິການບ້ອງກັນສຳລັບແມ່ຍິງຊຶ່ງໃຫ້ຄຳແນະນຳໂດຍ ວິທະຍາໄລແພດຜະດຸງຄັນ ແລະ ແພດຊ່ານພະຍາດແມ່ຍິງຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາ.
- ບໍລິການໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເຊົ້າສູບຢາ, ນອກຈາກນີ້ ຍັງເອີ້ນອີກຢ່າງວ່າບໍລິການເຊົ້າສູບຢາ
- ບໍລິການບ້ອງກັນທີ່ແນະນຳໂດຍໜ່ວຍງານບໍລິການບ້ອງກັນພະຍາດແຫ່ງສະຫະລັດອາເມລິກາລະດັບ A ແລະ B

ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ

ການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວແມ່ນສະໜອງໃຫ້ສຳລັບສະມາຊິກໃນໄວຈະເລີນພັນ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຂົາເລືອກຈຳນວນ ແລະ ໄລຍະຫ່າງການມີບູດໄດ້. ການໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນລວມເຖິງວິທີການຄຸ້ມກຳເນີດທຸກຮູບແບບ ຊຶ່ງໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນຈາກສຳນັກງານຄະນະກຳມະການອາຫານ ແລະ ຢາ (FDA). ແພດຊ່ວຍຊານສະເພາະທາງພະຍາດປອດອັກເສບ (PCP) ແລະ ພະຍາດແມ່ຍິງຂອງ Anthem ພ້ອມໃຫ້ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ.

ສຳລັບບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, ທ່ານສາມາດເລືອກທ່ານໝໍ ຫຼື ຄລີນິກຂອງ Medi-Cal ໃດໜຶ່ງທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍກັບ Anthem ໂດຍທີ່ບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ຈາກ Anthem. ຖ້າວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການວາງແຜນຄອບຄົວຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໂທໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ການຈັດການກັບພະຍາດຊ້ຳເຮື້ອ

ນອກຈາກນີ້ Anthem ຍັງຄຸ້ມຄອງເຖິງໂຄງການຈັດການກັບພະຍາດຊ້ຳເຮື້ອ ໂດຍແນະນຳໃສ່ພະຍາດຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ພະຍາດເບົາຫວານ
- ພະຍາດຫົວໃຈ ແລະ ຫຼອດເລືອດ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

▪ ພະຍາດຫອບຫຼີດ

ສໍາລັບຂໍ້ມູນການເບິ່ງແຍງປ້ອງກັນສໍາລັບສະມາຊິກຄອບຄົວທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ກະລຸນາອ່ານ ບົດທີ 5, “ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເດັກນ້ອຍ ແລະ ເຍົາວະຊົນ” ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ໂຄງການປ້ອງກັນພະຍາດເບົາຫວານ

ໂຄງການປ້ອງກັນພະຍາດເບົາຫວານ (DPP) ແມ່ນໂຄງປ່ຽນແປງວິຖີການດໍາລົງຊີວິດໂດຍອີງຕາມ ຫຼັກຖານ. ໂປຣແກຣມ 12 ເດືອນນີ້ແມ່ນແນ່ໃສ່ການປ່ຽນແປງວິຖີການດໍາລົງຊີວິດ. ຊຶ່ງໄດ້ຮັບການ ອອກແບບເພື່ອປ້ອງກັນ ຫຼື ຊະລໍການເລີ່ມຕົ້ນເກີດພະຍາດເບົາຫວານປະ ເພດ 2 ໃນຜູ້ທີ່ກວດພົບ ວ່າເປັນພະຍາດເບົາຫວານ. ສະມາຊິກທີ່ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຖານອາດຈະມີສິດເຂົ້າຮັບການປິ່ນປົວຕໍ່ ໃນປີທີສອງ. ໂຄງການນີ້ຈະຄໍາປຶກສາ ແລະ ສະໜັບສະໜູນແກ່ກຸ່ມ. ເດັກນຶກຕ່າງໆ ຊຶ່ງລວມເຖິງ ແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດສະເພາະພຽງແຕ່:

- ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ເຊິ່ງກັນ ແລະ ກັນ
- ການສອນການຕິດຕາມຕົນເອງ ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາ
- ການໃຫ້ກໍາລັງໃຈ ແລະ ໃຫ້ຄໍາຄຶດຄໍາເຫັນ
- ການສະໜອງອຸປະກອນຂໍ້ມູນຂ່າວສານເພື່ອສະໜັບສະໜູນການບັນລຸຕາມເປົ້າໝາຍ
- ການຕິດຕາມການຊຶ້ງນໍ້າຫັນກແບບປົກກະຕິເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍ

ສະມາຊິກຄອບຄົວຕ້ອງປະຕິບັດໃຫ້ໄດ້ຕາມກົດລະບຽບບາງຢ່າງເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມໃນ DPP. ກະລຸນາ ຕິດຕໍ່ Anthem ເພື່ອສອບຖາມວ່າທ່ານມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບໂຄງການ ຫຼືບໍ່.

ບໍລິການໃສຍະກໍາຕົບແຕ່ງ

Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງການຜ່າຕັດເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ສ້ອມແປງໂຄງສ້າງທີ່ຜິດປົກກະຕິຂອງ ຮ່າງກາຍ ເພື່ອບັບປຸງ ຫຼື ເສີມສ້າງພາບລັກໃຫ້ເປັນປົກກະຕິຫຼາຍທີ່ສຸດເທົ່າທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້. ໂຄງ ສ້າງທີ່ຜິດປົກກະຕິຂອງຮ່າງກາຍແມ່ນໂຄງສ້າງເກີດມາຈາກຄວາມຜິດປົກກະຕິແຕ່ກໍາເນີດ, ຄວາມຜິດປົກກະຕິດ້ານພັນທະນາການ, ການບາດເຈັບ, ການຕິດເຊື້ອ, ເນື້ອງອກ, ພະຍາດຕ່າງໆ ຫຼື ການປິ່ນປົວພະຍາດທີ່ສົ່ງຜົນເຮັດໃຫ້ເກີດການສູນເສຍໂຄງສ້າງ ຂອງຮ່າງກາຍເຊັ່ນ: ການຜ່າຕັດ ເຕົ້ານົມ. ອາດຈະມີຂໍ້ຈໍາກັດ ແລະ ຂໍ້ຍົກເວັ້ນຈໍານວນໜຶ່ງ.

ບໍລິການກວດຄັດກອງຄວາມຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ

Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງ:

- ການກວດທາດເຫຼົ້າ ແລະ ຢາ, ການປະເມີນ, ການຊ່ວຍເຫຼືອສັ້ນໆ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ປິ່ນປົວ (SABIRT)

ຖ້າຕ້ອງການຄວາມຄຸ້ມຄອງການປິ່ນປົວຜ່ານເຂດປົກຄອງ, ກະລຸນາອ່ານ “ການບໍລິການ ປິ່ນປົວ ອາການຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ” ໃນບົດນີ້ພາຍຫຼັງ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີເຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຜົນປະໂຫຍດດ້ານສາຍຕາ

Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງ:

- ການກວດສາຍຕາເປັນປະຈຳທຸກໆ 24 ເດືອນ; ການກວດສາຍຕາເລື້ອຍໆແມ່ນໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຖ້າມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວ ສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວ ເຊັ່ນວ່າ: ຜູ້ທີ່ເປັນພະຍາດເບົາຫວານ.
- ແວ່ນຕາ (ກອບແວນ ແລະ ເລນ) ທຸກໆ 24 ເດືອນໂດຍມີໃບສັງຈາກແພດຍ່າງຖືກຕ້ອງ.
- ການປ່ຽນແວ່ນຕາພາຍໃນ 24 ເດືອນຖ້າໃບສັງຢາຂອງທ່ານມີການປ່ຽນແປງ ຫຼື ແວ່ນຕາ ຂອງທ່ານສູນເສຍ, ຖືກລັກ ຫຼື ແຕກ ແລະ ບໍ່ສາມາດສ້ອມແປງໄດ້ ແລະ ບໍ່ໄດ້ເກີດຈາກຄວາມຜິດຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບວ່າແວ່ນຕາຂອງທ່ານເສຍ, ຖືກລັກ ຫຼື ແຕກຄືແນວໃດ.
- ອຸປະກອນສຳລັບຜູ້ທີ່ມີສາຍຕາຕ່ຳຖ້າທ່ານມີຄວາມບົກຜ່ອງທາງດ້ານສາຍຕາທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຄວາມສາມາດໃນການປະຕິບັດກິດຈະກຳປະຈຳວັນ (ເຊັ່ນວ່າ: ຈຳປະສາດສາຍຕາເສື້ອມຕາມອາຍຸ) ແລະ ແວ່ນຕາມາດຕະຖານ, ຄອນແທັກເລນ, ຢາ ຫຼື ການຜ່າຕັດບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂຄວາມບົກຜ່ອງທາງສາຍຕາຂອງທ່ານໄດ້.
- ຄອນແທັກເລນທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດ. ການທົດສອບການໃສ່ຄອນແທັກເລນ ແລະ ຄອນແທັກເລນອາດຈະໄດ້ຮັບການຄວາມຄຸ້ມຄອງ ຖ້າຫາກບໍ່ສາມາດໃຊ້ແວ່ນຕາໄດ້ ເນື່ອງຈາກພະຍາດ ຫຼື ພາວະທາງສາຍຕາ (ເຊັ່ນ: ຫູຂາດຂ້າງໜຶ່ງ). ພາວະທາງດ້ານການແພດທີ່ເຂົ້າເງື່ອນໄຂການໃຊ້ຄອນແທັກເລນແບບພິເສດ ປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່ມ້ານສາຍຕາ, ພາວະບໍ່ມີເລນຕາ ແລະ ພາວະກະຈົກຕາໂປ່ງນູນ.

ສິດທິປະໂຫຍດການນຳສົ່ງສຳລັບສະຖານະການທີ່ບໍ່ສຸກເສີນ

ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການນຳສົ່ງທາງການແພດຖ້າທ່ານມີຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດທີ່ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານໃຊ້ລົດ, ລົດເມ, ລົດໄຟ ຫຼື ລົດແທັກຊີເພື່ອໄປເຖິງການນັດໝາຍຂອງທ່ານສຳລັບການດູແລທາງການແພດ. ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການການນຳສົ່ງສິ່ງທາງການແພດສຳລັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງ ແລະ ການນັດໝາຍຂອງຮ້ານຂາຍຢາທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Medi-Cal. ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍການການນຳສົ່ງສິ່ງທາງການແພດໂດຍການຮ້ອງຂໍໃຫ້ທ່ານໝໍ, ໝໍປິວແຂ້ວ, ໝໍພະຍາດຕີນ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ ຫຼື ຜູ້ຕິດຢາເສບຕິດ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຈະຕັດສິນໃຈປະເພດການນຳສົ່ງທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກທ່ານໝໍພິບວ່າທ່ານຕ້ອງການການນຳສົ່ງທາງການແພດ, ທ່ານໝໍຈະສັ່ງໃບນຳສົ່ງ ໂດຍການຕື່ມແບບຟອມ ແລະ ສົ່ງໄປຫາ Anthem. ເມື່ອໄດ້ຮັບການອະນຸມັດແລ້ວ, ການອະນຸມັດຈະມີອາຍຸບໍ່ເກີນ 12 ເດືອນ, ຊຶ່ງຂຶ້ນກັບຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດ. ເມື່ອໄດ້ຮັບການອະນຸມັດແລ້ວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຫຼາຍເທົ່າທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ທ່ານໝໍຂອງທ່ານຈະຕ້ອງປະເມີນຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດຂອງທ່ານຄືນໃໝ່ສຳລັບການນຳສົ່ງທາງການແພດອີກຄັ້ງ ແລະ ຖ້າວ່າໝາະສົມ, ໃຫ້ອະນຸມັດອອກໃບສັ່ງແພດຂອງ ທ່ານສຳລັບການນຳສົ່ງທາງການແພດອີກຄັ້ງເມື່ອ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໝົດອາຍຸ, ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຍັງມີເງື່ອນໄຂ. ທ່ານໝໍຂອງທ່ານອາດຈະອະນຸມັດການນໍາສົ່ງທາງການແພດຄືນອີກຄັ້ງໄດ້ບໍ່ເກີນ 12 ເດືອນ.

ການນໍາສົ່ງທາງການແພດແມ່ນການນໍາສົ່ງດ້ວຍລົດໂຮງໝໍ, ລົດຕູ້ສໍາລັບຄົນເຈັບລ້ຽງ ຫຼື ການນໍາສົ່ງທາງອາກາດ. Anthem ຊ່ວຍໃຫ້ສາມາດນໍາສົ່ງທາງການແພດດ້ວຍຕົນທຶນທີ່ຕໍ່າທີ່ສຸດ ເພື່ອຕອບສະໜອງຕາມຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານການແພດຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານຕ້ອງການລົດໄປຮັບຕາມການນັດໝາຍຂອງທ່ານ. ຊຶ່ງນັ້ນໝາຍຄວາມວ່າ, ຖ້າຫາກທ່ານສາມາດຂົນສົ່ງລົດຕູ້ທີ່ມີລ້ຽງໄດ້ທາງກາຍຍະພາບ ຫຼື ທາງການແພດ, Anthem ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຄ່າລົດໂຮງໝໍ. ທ່ານຈະມີສິດໄດ້ຮັບການນໍາສົ່ງທາງອາກາດສະເພາະໃນກໍລະນີທີ່ສະພາບການທາງການແພດຂອງທ່ານເຮັດໃຫ້ເກີດມີການນໍາສົ່ງທາງບົກໃນທຸກຮູບແບບເປັນໄປບໍ່ໄດ້.

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການນໍາສົ່ງທາງການແພດຖ້າຫາກວ່າ:

- ເປັນສິ່ງຈໍາເປັນທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ຫຼື ທາງການແພດ, ດ້ວຍການອະນຸມັດເປັນລາຍລັກອັກສອນໂດຍທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆ ເນື່ອງຈາກວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດນໍາໃຊ້ລົດ, ລົດເມ, ລົດໄຟ ຫຼື ລົດແທັກຊີ ເພື່ອໄປຕາມການນັດ ໝາຍຂອງທ່ານ
- ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຄົນຂັບລົດໃນການເດີນທາງໄປ ແລະ ກັບ ຈາກບ້ານ, ຍານພາຫະນະ ຫຼື ສະຖານທີ່ປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ເນື່ອງຈາກຄວາມພິການທາງຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ.

ເພື່ອສອບຖາມຂໍຮັບບໍລິການທາງການແພດຕາມທີ່ທ່ານໝໍຂອງທ່ານກໍານົດໃຫ້ສໍາລັບການນັດໝາຍທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ (ຕາມປົກກະຕິ), ກະລຸນາໂທຫາ Anthem ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-224-0336 (TTY 711) ຫຼື 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133) ຢ່າງໜ້ອຍຫ້າວັນຕາມວັນລັດຖະການ (ວັນຈັນ-ວັນສຸກ) ກ່ອນການນັດໝາຍ. ສໍາລັບການນັດໝາຍດ່ວນ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ໂດຍໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້. ກຽມບັດປະຈຳຕົວສະມາຊິກ Anthem ຂອງທ່ານໃຫ້ພ້ອມເມື່ອທ່ານໂທຕິດຕໍ່.

ຂໍ້ຈຳກັດຂອງການນໍາສົ່ງທາງການແພດ

Anthem ໃຫ້ການນໍາສົ່ງທາງການແພດທີ່ມີລາຄາຖືກທີ່ສຸດຊຶ່ງ ຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດຂອງທ່ານໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດຈາກບ້ານຂອງທ່ານບ່ອນທີ່ມີການນັດໝາຍ. ທ່ານບໍ່ສາມາດຮັບການນໍາສົ່ງທາງການແພດໄດ້ຖ້າຫາກວ່າ Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທີ່ທ່ານກໍາລັງໄດ້ຮັບ ຫຼື ບໍ່ແມ່ນການນັດໝາຍຂອງຮ້ານຂາຍຢາທີ່ Medi-Cal ຄຸ້ມຄອງລາຍການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຢູ່ໃນພາກສ່ວນ “ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການ ບໍລິການ” ໃນບົດທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ຖ້າວ່າ Medi-Cal ຄຸ້ມຄອງເຖິງປະເພດການນັດໝາຍ ແຕ່ບໍ່ຜ່ານແຜນສຸຂະພາບ, Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການຂົນສົ່ງທາງການແພດ ແຕ່ສາມາດຊ່ວຍ ທ່ານຈັດຕາຕະລາງການເດີນທາງດ້ວຍ Medi-Cal ໄດ້. ການນໍາສົ່ງຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງນອກເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ໃນເຂດພື້ນທີ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງ Anthem ເວັ້ນເສຍແຕ່ຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າຈາກ Anthem. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ເພື່ອສອບຖາມຂໍ້ມູນການຂໍຮັບບໍລິການນໍາສົ່ງທາງການແພດ, ກະລຸນາໂທຫາ Anthem ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-224-0336 (TTY 711) ຫຼື 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບສະມາຊິກ

ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໜຶ່ງເມື່ອ Anthem ຈັດກຽມການນໍາສົ່ງ.

ວິທີການຂໍຮັບການນໍາສົ່ງທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທາງການແພດ

ສິດທິປະໄຫມດຂອງທ່ານລວມເຖິງການນໍາໃຊ້ລົດໄປຫາສະຖານທີ່ນັດໝາຍຂອງທ່ານ ເມື່ອການນັດໝາຍແມ່ນສໍາລັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Medi-Cal ແລະ ທ່ານບໍ່ມີການເຂົ້າເຖິງການນໍາສົ່ງໃດໜຶ່ງ. ທ່ານສາມາດໃຊ້ບໍລິການນໍາສົ່ງໄດ້ຟຣີ ເມື່ອທ່ານໄດ້ລອງວິທີການນໍາສົ່ງອື່ນໆທັງໝົດແລ້ວ ແລະ:

- ເດີນທາງໄປ ແລະ ກັບຈາກສະຖານທີ່ນັດໝາຍ ເພື່ອຮັບບໍລິການ Medi-Cal ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອະນຸຍາດ ຫຼື
- ໄປເອົາໃບສັງຢາ ແລະ ອຸປະກອນການແພດ

Anthem ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານໃຊ້ລົດ, ລົດແທັກຊີ, ລົດເມ ຫຼື ທາງສາທາລະນະ ຫຼື ສ່ວນຕົວອື່ນໆໃນການໄປພົບຕາມການນັດໝາຍຂອງທ່ານໜ້າສໍາລັບການບໍລິການ ທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal. Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕໍ່າສູດຂອງປະເພດການນໍາສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດທີ່ກົງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ. ໃນບາງຄັ້ງ, Anthem ສາມາດຈ່າຍເງິນຄືນໃຫ້ທ່ານໄດ້ (ຈ່າຍຄືນໃຫ້ທ່ານ) ສໍາລັບການນໍາໃຊ້ລົດສ່ວນຕົວທີ່ຈັດກຽມໄວ້ໃຫ້ທ່ານ. Anthem ຕ້ອງອະນຸມັດຄໍາຮ້ອງຂໍນີ້ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການນໍາສົ່ງ.

ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາວ່າເປັນຫຍັງທ່ານບໍ່ສາມາດນໍາໃຊ້ລົດດ້ວຍວິທີອື່ນ ເຊັ່ນ: ລົດເມ. ທ່ານສາມາດໂທຫາ, ສົ່ງອີເມວ ຫຼື ແຈ້ງພວກເຮົາດ້ວຍຕົວທ່ານເອງ. ຖ້າວ່າທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການຂົນສົ່ງ ຫຼື ສາມາດຂັບລົດໄປຍັງສະຖານທີ່ນັດໝາຍໄດ້, Anthem ຈະບໍ່ຈ່າຍເງິນຄືນໃຫ້ທ່ານ. ສິດທິປະໄຫມດນີ້ແມ່ນສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ບໍ່ມີການເຂົ້າເຖິງການຂົນສົ່ງເທົ່ານັ້ນ.

ສໍາລັບການຂໍການຊົດເຊີຍຄືນຄ່າໄລຍະທາງ, ທ່ານຕ້ອງສົ່ງສໍາເນົາເອກະສານຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຂອງຜູ້ຂັບຂີ່:

- ໃບຂັບຂີ່,
- ທະບຽນລົດ ແລະ
- ເອກະສານຫຼັກຖານການປະກັນໄພລົດ

ເພື່ອຕ້ອງການເອີ້ນລົດເພື່ອຮັບບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ກະລຸນາໂທຫາ Anthem ຫຼື 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133) ຢ່າງໜ້ອຍຫ້າວັນຕາມວັນລັດຖະການ (ວັນຈັນ-ວັນສຸກ) ກ່ອນການນັດໝາຍຂອງທ່ານ ຫຼື ໄວເທົ່າທີ່ຈະໂທໄດ້ ເມື່ອທ່ານມີການນັດໝາຍດ່ວນ. ກຽມບັດປະຈຳຕົວສະມາຊິກ Anthem ຂອງທ່ານໃຫ້ພ້ອມເມື່ອທ່ານໂທຕິດຕໍ່.

ໝາຍເຫດ: ນອກຈາກນີ້, ຊາວອາເມລິກາອິນເດຍສາມາດຕິດຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບອິນເດຍຂອງຕົນ ເພື່ອຂໍໃຊ້ບໍລິການນໍາສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດໄດ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຂໍ້ຈຳກັດຂອງບໍລິການນຳສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ

Anthem ໃຫ້ການນຳສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດທີ່ມີລາ ຄາຖືກທີ່ສຸດທີ່ຕອບສະໜອງຄວາມ ຕ້ອງການຂອງທ່ານໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດຈາກບ້ານຂອງທ່ານໄປຫາສະຖານທີ່ທີ່ມີການ ນັດພົບ. ສະມາຊິກບໍ່ສາມາດຂັບລົດດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ໄດ້ຮັບເງິນຄືນໂດຍກົງສຳລັບການນຳສົ່ງທີ່ບໍ່ ແມ່ນທາງການແພດ ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ Anthem ທີ່ເບີ 1-800-224-0336 (TTY 711) ຫຼື 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133) ຢ່າງນ້ອຍຫ້າວັນຕາມວັນ ລັດຖະການ (ວັນຈັນ-ວັນສຸກ) ກ່ອນການນັດໝາຍຂອງທ່ານ.

ການນຳສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດຈະບໍ່ໄດ້ນຳໃຊ້ຖ້າຫາກວ່າ:

- ຖ້າວ່າຈຳເປັນຕ້ອງນຳໃຊ້ລົດສຸກເສີນ, ລົດຕັດດັດແບງ, ລົດຕູ້ທີ່ມີລໍ້ຍູ້ ຫຼື ການນຳສົ່ງທາງ ການ ແພດຮູບແບບອື່ນໆທາງດ້ານການແພດເພື່ອໄປຫາບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Medi-Cal
- ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຄົນຂັບເພື່ອໄປ ແລະ ຈາກທີ່ຢູ່ອາໄສ, ຍານພາຫະນະ ຫຼື ສະ ຖານທີ່ການບິນບົວເນືອງຈາກສະພາບທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ຫຼື ທາງການແພດ
- ທ່ານຢູ່ໃນລໍ້ຍູ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດເຄື່ອນຍ້າຍເຂົ້າ ແລະ ອອກຈາກລົດໄດ້ໂດຍບາດສະຈາກການ ຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຜູ້ຂັບຂີ່.
- Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການ

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສຳລັບສະມາຊິກ

ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເວລາທີ່ Anthem ຈັດກຽມການນຳສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ.

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເດີນທາງ.

ໃນບາງກໍລະນີ, ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງເດີນທາງເພື່ອໄປນັດພົບແພດທີ່ບໍ່ຢູ່ໃກ້ບ້ານ ຂອງທ່ານ, Anthem ອາດຈະຄຸ້ມຄອງເອົາຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເດີນທາງ ເຊັ່ນ: ຄ່າອາຫານ, ຄ່າພັກໂຮງແຮມ ແລະ ອື່ນໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເຊັ່ນ: ບ່ອນຈອດລົດ, ຄ່າຜ່ານທາງ ແລະ ອື່ນໆ. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເດີນທາງ ເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສຳລັບຄົນທີ່ເດີນທາງກັບທ່ານ ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນການນັດພົບ ຂອງທ່ານ ຫຼື ຜູ້ທີ່ກຳລັງບໍລິຈາກອະໄວຍະວະໃຫ້ກັບທ່ານເພື່ອປ່ຽນອະໄວຍະວະ. ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງ ຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ) ສຳລັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໂດຍການຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ທີ່ເບີ 1-800-224-0336 (TTY 711) ຫຼື 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133).

ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ

ສຳລັບສະມາຊິກໃນເຂດປົກຄອງ Sacramento, Medi-Cal ນຳໃຊ້ແຜນປະກັນເບີ້ງແຍງທີ່ມີການ ຄຸ້ມຄອງເພື່ອໃຫ້ບໍລິການດ້ານແຂ້ວຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງລົງທະບຽນໃນແຜນປະກັນDental Managed Care. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາ ພົວພັນໄປທີ່ Health Care Options ໄດ້ທີ່ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. ເພື່ອເລືອກ ຫຼື ປ່ຽນແຜນປະກັນແຂ້ວຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບີ ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

Health Care Options ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-430-4263. ທ່ານອາດຈະບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນຢູ່ໃນ ແຜນປະກັນ PACE ຫຼື SCAN ແລະ ແຜນປະກັນ Dental Managed Care ໃນເວລາດຽວກັນ.

Medi-Cal ຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງການບໍລິການດ້ານແຂ້ວ, ຊຶ່ງລວມເຖິງ:

- ບໍລິການກວດພະຍາດ ແລະ ປ້ອງກັນ ແຂ້ວເຊັ່ນ: ກວດ, ສ່ອງໄຟຟ້າ ແລະ ການ ທຳຄວາມສະອາດແຂ້ວ
- ບໍລິການສຸກເສີນສຳລັບການຄວບຄຸມ ຄວາມເຈັບປວດ
- ການຖອນແຂ້ວ
- ການອັດຮູແຂ້ວ
- ການຮັກສາຮາກແຂ້ວ (ດ້ານ ໜ້າ/ດ້ານຫຼັງ)
- ການຄອບພັນແຂ້ວ (ແບບສຳເລັດ ຮູບ/ຫ້ອງທົດລອງ)
- ການຂຸດຫິນປູນ ແລະ ການວາງແຜນ ຮາກແຂ້ວ
- ແຂ້ວປອມທັງປາກ ແລະ ແຂ້ວປອມບາງ ສ່ວນ
- ການຈັດແຂ້ວສຳລັບເດັກນ້ອຍທີ່ມີ ເງື່ອນໄຂ
- ຝລຸອ່ຮົດເພາະທີ່

ສຳລັບສະມາຊິກໃນລັດ LA ແລະ ເຂດປົກຄອງ Sacramento, ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມ ຫຼື ຕ້ອງການສຶກ ສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງທັນຕະກຳ ແລະ ລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນການດູແລ ແຂ້ວທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງ (Dental Managed Care), ໃຫ້ໂທຫາແຜນປະກັນ Dental Managed Care ທີ່ທ່ານໄດ້ມອບໝາຍ.

Anthem ອີ່ນໆທີ່ຄຸ້ມຄອງສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ໂຄງການ

ການບໍລິການການເບິ່ງແຍງ ແລະ ສະໜັບສະໜູນໃນໄລຍະຍາວ

Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງ, ສຳລັບສະມາຊິກທີ່ມີຄຸນສົມບັດ, ການບໍລິການເບິ່ງແຍງໄລຍະຍາວ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນປະເພດຂອງສະຖານທີ່ດູແລໄລຍະຍາວ ຫຼື ທີ່ບ້ານຕໍ່ໄປນີ້:

- ການບໍລິການພະຍາບານທີ່ມີຄວາມຊຳນິຊຳນານຕາມການອະນຸມັດໂດຍ Anthem
- ບໍລິການສະຖານພະຍາບານເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບເຄິ່ງກະທັນຫັນ (ລວມເຖິງຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ເດັກນ້ອຍ) ຕາມທີ່ Anthem ໄດ້ອະນຸມັດ
- ການບໍລິການສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບປານກາງທີ່ Anthem ອະນຸມັດ, ຊຶ່ງລວມເຖິງ:
 - ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບປານກາງ/ຜູ້ຝຶກດ້ານພັດທະນາການ (ICF/DD)
 - ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບປານກາງ/ຜູ້ຝຶກດ້ານພັດທະນາການ-ການຟື້ນຟູ (ICF/DD-H)
 - ສະຖານທີ່ດູແລລະດັບປານກາງ/ການພະຍາບານຜູ້ຝຶກດ້ານພັດທະນາ (ICF/DD-N)

ຖ້າທ່ານມີຄຸນສົມບັດສຳລັບການບໍລິການເບິ່ງແຍງໃນໄລຍະຍາວ, Anthem ຈະຮັບປະກັນວ່າທ່ານ ໄດ້ຮັບການຈັດຢູ່ໃນສະຖານທີ່ປົວສຸຂະພາບ ຫຼື ເຮືອນທີ່ໃຫ້ລະດັບການດູແລທີ່ເໝາະສົມທີ່ສຸດ ກັບຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດຂອງທ່ານ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີເຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການບໍລິການເບິ່ງແຍງໃນໄລຍະຍາວ, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 ຫຼື ສາຍໂດຍກົງການຈັດການກໍລະນີ (TTY 711).

ການຈັດການເບິ່ງແຍງຂັ້ນພື້ນຖານ

ການໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ຫຼື ຢູ່ໃນລະບົບສຸຂະພາບທີ່ແຕກຕ່າງກັນແມ່ນເປັນສິ່ງທ້າທາຍ. Anthem ຕ້ອງການຮູ້ປະກັນວ່າສະມາຊິກໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວທັງໝົດ, ຢາຕາມໃບສັງເກດ ແລະ ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບພຶດຕິກຳ.

Anthem ສາມາດຊ່ວຍປະສານງານ ແລະ ຈັດການຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໂດຍຟຣີ. ການຊ່ວຍເຫຼືອນີ້ສາມາດໃຊ້ໄດ້ເຖິງແມ່ນວ່າໂຄງການອື່ນຈະຄຸ້ມຄອງການບໍລິການດັ່ງກ່າວກໍຕາມ.

ຊຶ່ງອາດຈະເປັນການຍາກທີ່ຈະຄິດອອກວິທີເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານອອກຈາກໂຮງໝໍ ຫຼື ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງຢູ່ໃນລະບົບທີ່ແຕກຕ່າງກັນ ນີ້ແມ່ນບາງວິທີທີ່ Anthem ສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໄດ້:

- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີບັນຫາໃນການນັດໝາຍຕິດຕາມ ຫຼື ຢາຫຼັງຈາກທ່ານອອກຈາກໂຮງ ໝໍ, Anthem ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້.
- ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການນັດໝາຍດ້ວຍຕົນເອງ, Anthem ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບການນໍາສົ່ງຟຣີ.

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ສຸຂະພາບຂອງລູກຂອງທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 ຫຼື ສາຍໂດຍກົງການຄຸ້ມຄອງກໍລະນີ (TTY 711).

ການຈັດການການເບິ່ງແຍງທີ່ສະຫຼັບສັບຊ້ອນ

ສະມາຊິກທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບທີ່ສັບຊ້ອນກວ່າອາດມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການພິເສດທີ່ເນັ້ນໃສ່ການປະສານງານດ້ານການດູແລ. Anthem ໃຫ້ບໍລິການການຈັດການການເບິ່ງແຍງທີ່ສະຫຼັບສັບຊ້ອນ (CCM) ແກ່ປະຊາກອນ, ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດສະເພາະແຕ່: ເດັກນ້ອຍທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບພິເສດ, ບຸກຄົນທີ່ຖືພາ ແລະ ຫຼັງເກີດລູກ, ສະມາຊິກທີ່ໄດ້ຮັບ LTSS, ສະມາຊິກທີ່ມີພະຍາດໝາກໄຂ້ຫຼັງໄລຍະສຸດທ້າຍ (ESRD), ສະມາຊິກທີ່ເຂົ້າເຖິງຜົນປະໂຫຍດຂອງການບູກຖ່າຍ, ສະມາຊິກທີ່ມີສະພາບສຸຂະພາບທາງດ້ານພຶດຕິກຳ ຫຼື ຄວາມຜິດປົກກະຕິກ່ຽວກັບການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ແລະ ສະມາຊິກທີ່ມີພາວະຊໍາເຮືອຫຼາຍ

ຖ້າວ່າທ່ານໄດ້ລົງທະບຽນໃນ CCM ຫຼື ການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ປັບປຸງ (ອ່ານຂ້າງລຸ່ມນີ້), Anthem ຈະຊ່ວຍໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີ ຜູ້ຈັດການການເບິ່ງແຍງທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຜູ້ທີ່ສາມາດຊ່ວຍໃນການຄຸ້ມຄອງການດູແລຂັ້ນພື້ນຖານທີ່ອະທິບາຍຂ້າງເທິງນີ້ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການປິ່ນປົວໄລຍະຂ້າມຜ່ານອື່ນໆທີ່ມີຢູ່ຖ້າທ່ານອອກຈາກໂຮງໝໍ, ສະຖານທີ່ພະຍາບານທີ່ມີຄວາມຊໍານິຊໍານານ, ໂຮງໝໍຈິດຕະສາດ ຫຼື ການປິ່ນປົວໃນສະຖານພະຍາບານ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ບັບປຸງ

Anthem ຄຸ້ມຄອງເຖິງການບໍລິການການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ບັບປຸງ (ECM) ສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການທີ່ສະຫຼັບສັບຊ້ອນຫຼາຍ. ECM ມີບໍລິການພິເສດເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ເພື່ອຮັກສາສຸຂະພາບ. ປະສານງານກຽມດູແລຂອງທ່ານຈາກທ່ານໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆ. ECM ຊ່ວຍປະສານງານການເບິ່ງແຍງຂັ້ນພື້ນຖານ ແລະ ການປ້ອງກັນ, ການດູແລແບບ ສ່ວຍແຫຼມ, ສຸຂະພາບພຶດຕິກຳ, ການພັດທະນາ, ສຸຂະພາບຊ່ອງປຸກ, ການບໍລິການ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນໄລຍະຍາວ (LTSS) ຂອງຊຸມຊົນ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ຊັບພະຍາກອນຊຸມຊົນ.

ຖ້າທ່ານມີເງື່ອນໄຂຄົບ, ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການຕິດຕໍ່ກ່ຽວກັບການບໍລິການ ECM. ນອກຈາກນີ້ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາ Anthem ເພື່ອຊອກຫາວ່າ ແລະ ເວລາໃດທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບ ECM. ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ພວກເຂົາສາມາດຊອກຫາໄດ້ວ່າທ່ານມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບ ECM ຫຼື ສິ່ງໃຫ້ທ່ານສໍາລັບການບໍລິການການຄຸ້ມຄອງການດູແລ.

ການບໍລິການ ECM ທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງ

ຖ້າວ່າທ່ານມີຄຸນສົມບັດໄດ້ຮັບ ECM, ທ່ານຈະມີທີມດູແລຂອງທ່ານເອງກັບຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລ. ພວກເຂົາຈະສົນທະນາກັບທ່ານ ແລະ ທ່ານໝໍຂອງທ່ານ, ຜູ້ຊ່ຽວຊານ, ແພດການຢາ, ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສັງຄົມ, ແລະ ອື່ນໆ. ພວກເຂົາຈະຮັບປະກັນວ່າທຸກຄົນເຮັດວຽກຮ່ວມກັນເພື່ອໃຫ້ທ່ານມີການເບິ່ງແຍງຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ນອກຈາກນີ້ຜູ້ຈັດການດ້ານການເບິ່ງແຍງຂອງທ່ານຍັງສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຊອກຫາ ແລະ ສະໜັບສະໜູນການບໍລິການອື່ນໆໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ. ECM ປະກອບມີ:

- ການເຜີຍແຜ່ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ
- ການປະເມີນທີ່ສົມບູນແບບ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງການເບິ່ງແຍງ
- ບັບປຸງການປະສານງານຂອງການເບິ່ງແຍງ
- ການສົ່ງເສີມສຸຂະພາບ
- ການເບິ່ງແຍງໃນໄລຍະຂ້າມຜ່ານທີ່ສົມບູນແບບ
- ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອສະມາຊິກ ແລະ ຄອບຄົວ
- ການປະສານງານ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງຊຸມຊົນ ແລະ ສັງຄົມ

ເພື່ອຊອກຫາວ່າ ECM ອາດຈະເໝາະສົມກັບທ່ານຫຼືບໍ່, ກະລຸນາສົນທະນາກັບຕົວແທນAnthem ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບສະມາຊິກ

ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໜຶ່ງຕໍ່ສະມາຊິກສໍາລັບການບໍລິການ ECM.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ

ທ່ານອາດຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນບາງຢ່າງ, ຖ້າເປັນໄປໄດ້. ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນແມ່ນການບໍລິການທາງເລືອກ ຫຼື ການກຳນົດທີ່ເໝາະສົມທາງດ້ານການແພດທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ຄຸ້ມຄ່າຕໍ່ກັບຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ແຜນ Medi-Cal ຂອງລັດ. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນທາງເລືອກສໍາລັບສະມາຊິກ. ຖ້າວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ແລະ ຕົກລົງທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ອາດຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານດຳລົງຊີວິດເປັນອິດສະຫຼະຫຼາຍຂຶ້ນ. ສິດທິປະໄຫມດເຫຼົ່ານີ້ຈະບໍ່ທົດແທນສິດທິປະໄຫມດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຢູ່ແລ້ວພາຍໃຕ້ Medi-Cal.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ຕ້ອງການຊອກຫາສິ່ງທີ່ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ ອາດມີໃຫ້ກັບທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 ຫຼື ສາຍໂດຍຕົງການຈັດການກໍລະນີ (TTY 711). ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ການປຸກຖ່າຍອະໄວຍະວະທີ່ສໍາຄັນ

ການປຸກຖ່າຍອະໄວຍະວະສໍາລັບເດັກນ້ອຍທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ

ໃນເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne, ກົດໝາຍຂອງລັດກຳນົດໃຫ້ເດັກນ້ອຍທີ່ຕ້ອງການການປຸກຖ່າຍທີ່ຈະຖືກສົ່ງໄປຫາໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS) ເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າເດັກນ້ອຍສົມບັດສໍາລັບ CCS ຫຼືບໍ່. ຖ້າຫາກເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບ CCS, ໂຄງການຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການປຸກຖ່າຍ ແລະ ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ຖ້າຫາກເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບ CCS, Anthem ຈະສົ່ງເດັກໄປຫາສູນປຸກຖ່າຍທີ່ມີຄຸນສົມບັດເພື່ອປະເມີນ. ຖ້າສູນປຸກຖ່າຍຍື່ນຍ້ນວ່າການປຸກຖ່າຍແມ່ນບອດໄພ ແລະ ຈຳເປັນຕໍ່ສະພາບທາງການແພດຂອງເດັກ, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງການປຸກຖ່າຍ ແລະ ການໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ການປຸກຖ່າຍສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປ

ຖ້າຫາກທ່ານໝໍຂອງທ່ານ ຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານອາດຈະຕ້ອງເຂົ້າຮັບການປຸກຖ່າຍ ອະໄວຍະວະທີ່ສໍາຄັນ, Anthem ຈະສົ່ງທ່ານໄປຍັງສູນປຸກຖ່າຍທີ່ມີຄຸນສົມບັດເໝາະສົມເພື່ອເຂົ້າຮັບການປະເມີນ. ຖ້າວ່າສູນປຸກຖ່າຍຍື່ນຍ້ນວ່າຈຳເປັນຕ້ອງຮັບການປຸກຖ່າຍອະໄວຍະວະ ແລະ ເພື່ອຄວາມບອດໄພຕໍ່ສະພາບທາງການແພດຂອງທ່ານ, Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເອົາການປຸກຖ່າຍ ແລະ ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ.

ການປຸກຖ່າຍອະໄວຍະວະທີ່ສໍາຄັນAnthem ຈະຄຸ້ມຄອງ ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່:

- ໄຂກະດູກ
- ຫົວໃຈ
- ຫົວໃຈ/ປອດ
- ໝາກໄຂ່ຫຼັງ
- ໝາກໄຂ່ຫຼັງ/ຕັບອ່ອນ
- ຕັບ
- ຕັບ/ລ່າໃສ່ນ້ອຍ
- ປອດ
- ລ່າໃສ່ນ້ອຍ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໂຄງການ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal

ບໍລິການອື່ນໆທີ່ທ່ານສາມາດຮັບໄດ້ໂດຍຜ່ານຄ່າບໍລິການ Medi-Cal ຫຼື ໂຄງການອື່ນໆຂອງ Medi-Cal

Anthem ຈະບໍ່ຄອບຄຸມບໍລິການຈຳນວນໜຶ່ງ, ແຕ່ວ່າທ່ານຍັງສາມາດຮັບບໍລິການດັ່ງກ່າວໄດ້ໄດ້ຜ່ານທາງ ຄ່າບໍລິການ (FFS) Medi-Cal ຫຼື ໂຄງການ ອື່ນໆຂອງ Medi-Cal. Anthem ຈະປະສານງານກັບໂຄງການອື່ນໆເພື່ອຮັບປະກັນວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດທັງໝົດ, ລວມທັງການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍໂຄງການອື່ນ ແລະ ບໍ່ແມ່ນ Anthem. ພາກນີ້ສະແດງບາງການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໂທໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ຢາຕາມໃບສັງແພດຂອງຄົນເຈັບນອກ

ຢາຕາມໃບສັງແພດທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal Rx

ຢາຕາມໃບສັງແພດທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍຮ້ານຂາຍຢາທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal Rx, ເຊິ່ງເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງ FFS Medi-Cal. Anthem ອາດຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງຢາບາງຊະນິດທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃຫ້ຢູ່ໃນຫ້ອງການ ຫຼື ຄລີນິກ. ຖ້າວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສັງຢາທີ່ຄລີນິກ ຫຼື ສູນໃຫ້ຢາທາງເສັ້ນເລືອດ, ຢາເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະຖືກວ່າເປັນຢາທີ່ແພດຄຸ້ມຄອງ.

ຖ້າວ່າຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານການດູແລສຸຂະພາບທາງການແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນຮ້ານຂາຍຢາຄຸ້ມຄອງຢາ, ຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ສິດທິປະໄຫມທາງການແພດ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສາມາດສັງຢາໃຫ້ທ່ານຢູ່ໃນບັນຊີລາຍຊື່ຢາຕາມສັນຍາ Medi-Cal Rx.

ບາງຄັ້ງ, ທ່ານຕ້ອງການຢາທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນບັນຊີລາຍຊື່ຢາຂອງສັນຍາ. ຢາເຫຼົ່ານີ້ຕ້ອງການການອະນຸມັດກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດຕື່ມໃບສັງຢາຢູ່ຮ້ານຂາຍຢາ. Medi-Cal Rx ຈະທົບທວນ ແລະ ຕັດສິນໃຈຄໍາຮ້ອງຂໍເຫຼົ່ານີ້ພາຍໃນ 24 ຊົ່ວໂມງ.

- ແພດການຢາຢູ່ຮ້ານຂາຍຢາຄົນເຈັບນອກຂອງທ່ານອາດຈະໃຫ້ການສະໜອງສຸກເສີນແກ່ທ່ານເປັນເວລາ 14 ວັນ ຖ້າຫາກພວກເຂົາຄິດວ່າທ່ານມີຄວາມຕ້ອງການ. Medi-Cal Rx ຈະເບີກຈ່າຍຄ່າຢາສຸກເສີນທີ່ຮ້ານຂາຍຢາຄົນເຈັບນອກມອບໃຫ້.
- Medi-Cal Rx ອາດຈະປະຕິເສດຄໍາຮ້ອງຂໍທີ່ບໍ່ແມ່ນກໍລະນີສຸກເສີນ. ຖ້າວ່າພວກເຂົາປະຕິເສດ, ພວກເຂົາຈະສົ່ງຈົດໝາຍຫາທ່ານເພື່ອແຈ້ງເຖິງສາຍເຫດ. ພວກເຂົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າທ່ານມີທາງເລືອກໃດແດ່. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາອ່ານ “ຄໍາຮ້ອງຮຽນ” ໃນບົດທີ 6 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).

Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການຂອງ California ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ເພື່ອຕ້ອງການຊາບວ່າຢາຢູ່ໃນລາຍການຢາຕາມສັນຍາຫຼືບໍ່ ຫຼື ເພື່ອເອົາສໍານຳຂອງລາຍການຢາຕາມສັນຍາ, ກະລຸນາໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ເບີ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711. ຫຼື ໄປທີ່ເວັບໄຊ Medi-Cal Rx ທີ່ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

ຮ້ານຂາຍຢາ

ຖ້າທ່ານກຳລັງຕື່ມຂໍ້ມູນ ຫຼື ຕື່ມໃບສັງຍາ, ທ່ານຕ້ອງໄປຮັບຢາຕາມໃບສັງຂອງທ່ານຈາກຮ້ານຂາຍຢາທີ່ເຮັດວຽກກ່ວມກັບ Medi-Cal Rx. ທ່ານສາມາດຊອກຫາລາຍຊື່ຮ້ານຂາຍຢາທີ່ເຮັດວຽກກັບ Medi-Cal Rx ໄດ້ຢູ່ໃນລາຍຊື່ຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx ທີ່:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

ນອກຈາກນີ້, ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາຮ້ານຂາຍຢາທີ່ຢູ່ໃກ້ບ້ານທ່ານ ຫຼື ຮ້ານຂາຍຢາທີ່ສາມາດສົ່ງໃບສັງຍາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍການໂທຫາ Medi-Cal Rx ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711.

ເມື່ອທ່ານເລືອກຮ້ານຂາຍຢາ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສາມາດສົ່ງໃບສັງຍາໄປຫາຮ້ານຂາຍຢາຂອງທ່ານຜ່ານທາງອີເລັກໂທຣນິກ. ນອກຈາກນີ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດຈະໃຫ້ໃບສັງຍາເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ທ່ານ ເພື່ອນຳໄປຮ້ານຂາຍຢາຂອງທ່ານ. ມອບໃບສັງຍາຂອງທ່ານໃຫ້ຮ້ານຂາຍຢາພ້ອມດ້ວຍບັດປະຈຳຕົວຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal (BIC). ຮັບປະກັນວ່າຮ້ານຂາຍຢາຊາບກ່ຽວກັບຢາທັງໝົດທີ່ທ່ານກຳລັງກິນ ແລະ ອາການແພ້ໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານມີ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມໃດໜຶ່ງກ່ຽວກັບໃບສັງຍາຂອງທ່ານ, ກະລຸນາສອບຖາມແພດຂາຍຢາ.

ນອກຈາກນີ້, ສະມາຊິກຍັງສາມາດຮັບບໍລິການນຳສົ່ງຈາກ Anthem ເພື່ອໄປຮັບທີ່ຮ້ານຂາຍຢາ. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການນຳສົ່ງ, ກະລຸນາອ່ານ “ສິດທິປະໂຫຍດການນຳສົ່ງສິ່ງສຳລັບສະຖານະການທີ່ບໍ່ສຸກເສີນ” ໃນບົດທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດພິເສດ (SMHS)

ບໍລິການສຸຂະພາບຈິດບາງປະເພດຈະໃຫ້ບໍລິການໂດຍພະແນກສຸຂະພາບຈິດຂອງເຂດປົກຄອງແທນທີ່ຈະເປັນ Anthem. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນລວມເຖິງ SMHS ສຳລັບສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ທີ່ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບການບໍລິການສຳລັບ SMHS. SMHS ອາດຈະປະກອບມີບໍລິການຄົນເຈັບນອກ, ຜູ້ຢູ່ອາໄສ ແລະ ຄົນເຈັບໃນຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ບໍລິການຄົນເຈັບນອກ:

- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ
- ການບໍລິການສະໜັບສະໜູນດ້ານການຢາ
- ບໍລິການປຶ້ມປິດຄົນເຈັບນອກແບບເຂັ້ມຊັ້ນ
- ບໍລິການຟື້ນຟູຄົນເຈັບປະຈຳວັນ
- ບໍລິການຂ່ວຍເຫຼືອຄົນເຈັບວິກິດ
- ບໍລິການຮັກສາຄົນເຈັບທີ່ມີພາວະວິກິດທີ່ຊຶງດົວ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ການຈັດການກໍລະນີສະເພາະເບົາໝາຍ
- ບໍລິການບໍາບັດດ້ານພຶດຕິກຳທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກ່ວາ 21 ປີ
- ການປະສານງານການດູແລຜູ້ປ່ວຍໜັກ (ICC) ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກ່ວາ 21 ປີ
- ບໍລິການດູແລຜູ້ປ່ວຍໜັກທີ່ບ້ານ (IHBS) ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກ່ວາ 21 ປີ
- ການອຸປະຖຳເພື່ອການດູແລບໍາບັດ (TFC) ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກ່ວາ 21 ປີ
- ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອສຸກເສີນເຄື່ອນທີ່
- ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຈາກເພື່ອນ (PSS) (ທາງເລືອກ)

ບໍລິການທີ່ຢູ່ອາໄສ:

- ການບໍລິການປິ່ນປົວຜູ້ປ່ວຍໃນສູງອາຍຸ
- ການບໍລິການປິ່ນປົວຜູ້ປ່ວຍໃນທີ່ມີພາວະວິກິດ

ບໍລິການຄົນເຈັບໃນ:

- ບໍລິການຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍຈິດຕະເວດ
- ບໍລິການສະຖານພະຍາບານດ້ານຈິດຕະເວດ

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ SMHS ທີ່ແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເຂດປົກຄອງ, ທ່ານສາ ມາດໂທຫາແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເຂດປົກຄອງໄດ້.

ຫາກຕ້ອງການຊອກຫາເບີໂທລະສັບທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າຂອງທຸກໆເມືອງທາງອອນລາຍ, ໄປທີ່ dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. ຖ້າວ່າ Anthem ພົບວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການຈາກແຜນສຸຂະພາບ ຈິດຂອງເຂດປົກຄອງ, Anthem ຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຊື່ອມຕໍ່ກັບການບໍລິການແຜນສຸຂະພາບຈິດຂອງເຂດປົກຄອງ.

ບໍລິການບໍາບັດອາການພຶດຕິກຳກະຕືຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ

Anthem ສະໜັບສະໜູນໃຫ້ສະມາຊິກທີ່ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການດຶມເຫຼົ້າ ຫຼື ການໃຊ້ສານເສບຕິດອື່ນໆເຂົ້າຮັບການເບິ່ງແຍງ. ການບໍລິການສໍາລັບການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດແມ່ນມີໃຫ້ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລທີ່ໄປ ເຊັ່ນວ່າ: ການປະຖົມພະຍາບານ, ໂຮງໝໍຄົນເຈັບໃນ ແລະ ພະແນກສຸກເສີນ ແລະ ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການນໍາໃຊ້ສານພິເສດ ແຜນສຸຂະພາບດ້ານພຶດຕິກຳຂອງເຂດປົກຄອງມັກຈະໃຫ້ບໍລິການພິເສດ.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບທາງເລືອກການປິ່ນປົວສໍາລັບຄວາມພິດປົກກະຕືຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ, ກະລຸນາໂທຫາບໍລິການສຸຂະພາບດ້ານພຶດຕິກຳທີ່ 1-888-831-2246 (TTY 711).

ສະມາຊິກຂອງ Anthem ສາມາດໄດ້ຮັບການປະເມີນເພື່ອໃຫ້ກິນກັບການບໍລິ ການທີ່ເໝາະສົມກັບຄວາມຕ້ອງການ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບຂອງພວກເຂົາທີ່ດີທີ່ສຸດ. ເມື່ອມີຄວາມຈໍາ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ແບບທາງດ້ານການປິ່ນປົວ, ການບໍລິການທີ່ມີຢູ່ລວມມີການປິ່ນ ປົວຄົນເຈັບນອກ, ການປິ່ນປົວຢູ່ ໃນທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ຢາສໍາລັບຄວາມຜິດປົກກະຕິ ຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ (ນອກຈາກນີ້ຍັງເອີ້ນ ວ່າຢາສໍາລັບການປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ຫຼື MAT) ເຊັ່ນ: buprenorphine, methadone ແລະ naltrexone.

ເຂດປົກຄອງໃຫ້ການບໍລິການບໍາບັດຄວາມຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດໃຫ້ແກ່ ສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້. ສະມາຊິກທີ່ຖືກກຳນົດສໍາລັບການ ບໍລິການການປິ່ນປົວຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດແມ່ນຖືກສົ່ງໄປຫາພະແນກ ຂອງເຂດປົກຄອງຂອງພວກເຂົາເພື່ອປິ່ນປົວ. ສໍາລັບລາຍຊື່ເບີໂທລະສັບທັງໝົດຂອງເຂດ ປົກຄອງໃຫ້ໄປທີ່ https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Anthem ຈະໃຫ້ ຫຼື ຈັດໃຫ້ MAT ໃຫ້ຢູ່ໃນການເບິ່ງແຍງຂັ້ນພື້ນຖານ, ໂຮງໝໍຄົນເຈັບໃນ, ພະແນກ ສຸກເສີນ ແລະ ການຕັ້ງຄ່າທາງການແພດອື່ນໆ.

ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ

FFS Medi-Cal Dental ແມ່ນຄືກັນກັບ FFS Medi-Cal ສໍາລັບການບໍລິການດ້ານແຂ້ວຂອງທ່ານ. ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການດ້ານແຂ້ວ, ທ່ານຈະຕ້ອງສະແດງບັດ Medi-Cal BIC ຂອງທ່ານ ຕໍ່ບໍລິການທັນຕະກຳ. ຮັບປະກັນວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເອົາ FFS Dental ແລະ ທ່ານບໍ່ໄດ້ເປັນສ່ວນໜຶ່ງ ຂອງແຜນການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງທີ່ຄຸ້ມຄອງເອົາການບໍລິການທັນຕະກຳ.

Medi-Cal ຈະຄຸ້ມຄອງເຖິງການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳຢ່າງກ້ວາງຂວາງຜ່ານ Medi-Cal Dental, ລວມທັງ:

- ບໍລິການກວດພະຍາດ ແລະ ປ້ອງກັນ ແຂ້ວເຊັ່ນ: ກວດ, ສ່ອງໄຟຟ້າ ແລະ ການ ທຳຄວາມສະອາດແຂ້ວ
- ບໍລິການສຸກເສີນສໍາລັບການຄວບຄຸມ ຄວາມເຈັບປວດ
- ການຖອນແຂ້ວ
- ການອັດຮູແຂ້ວ
- ການຮັກສາຮາກແຂ້ວ (ດ້ານໜ້າ/ດ້ານ ຫຼັງ)
- ການຄອບຝັນແຂ້ວ (ແບບສໍາເລັດ ຮູບ/ຫ້ອງທົດລອງ)
- ການຂຸດຫີນປູນ ແລະ ຝັງຮາກແຂ້ວ
- ແຂ້ວປອມທັງປາກ ແລະ ແຂ້ວປອມບາງ ສ່ວນ
- ການຈັດແຂ້ວສໍາລັບເດັກນ້ອຍທີ່ມີ ເງື່ອນໄຂ
- ຟລູອໍໂຣດໄຟຟ້າທີ່

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ຕ້ອງການສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການທັນຕະກຳ, ກະລຸນາ ໂທຫາ Medi-Cal Dental ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-322-6384 (TTY 711). ນອກຈາກນີ້, ທ່ານ ຍັງສາມາດເຂົ້າໄປທີ່ເວັບໄຊທ໌ຂອງ Medi-Cal Dental ໄດ້ທີ່: <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີເຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California

ໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS) ແມ່ນໂຄງການ Medi-Cal ທີ່ບຸ້ນປົວເດັກອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີທີ່ມີສະພາວະສຸຂະພາບເຈັບປ່ວຍ, ພະຍາດ ຫຼື ບັນຫາສຸຂະພາບຊ້າເຮື້ອ ແລະ ຜູ້ທີ່ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບຂອງໂຄງການ CCS. ຖ້າຫາກ Anthem ຫຼື PCP ຂອງທ່ານເຊື່ອວ່າລູກຂອງທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ CCS, ພວກເຂົາຈະຖືກໄປຍັງໂຄງການ CCS ຂອງເຂດປົກຄອງເພື່ອກວດເບິ່ງວ່າພວກເຂົາມີຄຸນສົມບັດຫຼືບໍ່.

ພະນັກງານ CCS ຂອງເຂດປົກຄອງຈະຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດໄດ້ຮັບການບໍລິການ CCS ຫຼືບໍ່. Anthem ບໍ່ສາມາດຕັດສິນໃຈການມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ CCS. ຖ້າຫາກວ່າລູກຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການດູແລປະເພດນີ້, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ CCS ຈະປະຕິບັດໃຫ້ເຂົາເຈົ້າສໍາລັບເງື່ອນໄຂທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ CCS Anthem ຈະສືບຕໍ່ຄຸ້ມຄອງປະເພດການບໍລິການທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສະພາບ CCS ເຊັ່ນ: ການກວດສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ, ການສັກຢາວັກຊີນ ແລະ ການກວດສຸຂະພາບເດັກ.

Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການໃຫ້ບໍລິການທີ່ໂຄງການ CCS ຄຸ້ມຄອງຢູ່ແລ້ວ. ເພື່ອໃຫ້ CCS ກວມເອົາການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, CCS ຕ້ອງອະນຸມັດໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນ.

CCS ຈະຄຸ້ມຄອງສະພາວະສຸຂະພາບສ່ວນໃຫຍ່. ຕົວຢ່າງຂອງເງື່ອນໄຂທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບບໍລິການຈາກໂຄງການ CCS ລວມມີ, ແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດພຽງແຕ່:

- ພະຍາດຫົວໃຈພິການແຕ່ກໍາເນີດ
- ມະເຮັງ
- ເນື້ອງອກ
- ໂຮກເລືອດອອກຜິດປົກກະຕິ
- ພະຍາດເລືອດຈາງ
- ບັນຫາຕ່ອມໂທລອຍ
- ພະຍາດເບົາຫວານ
- ບັນຫາໝາກໄຂ່ຫຼັງຊ້າເຮື້ອຮ້າຍແຮງ
- ພະຍາດຕັບ
- ພະຍາດລໍາໃສ້
- ປາກແຫວ່ງເພດານໃຫວ່
- ກະດູກສັນຫຼັງແຍກ
- ສູນເສຍການໄດ້ຍິນ
- ຕາຕໍ່
- ສະໝອງພິການ
- ອາການຊັກໃນບາງສະຖານະການ
- ພະຍາດໄຂ່ຊ້ອກເສບຮູມາຕອຍ
- ກ້າມເນື້ອເລືອມ
- HIV/AIDS
- ການບາດເຈັບທີ່ຫົວ, ສະໝອງ ຫຼື ໄຂສັນຫຼັງຢ່າງຮຸນແຮງ
- ໄຟໄໝ້ຮຸນແຮງ
- ແຂ້ວເກັ່ຮ້າຍແຮງ

Medi-Cal ຈະຈ່າຍຄ່າບໍລິການ CCS ຖ້າວ່າລູກຂອງທ່ານບໍ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກໂຄງການ CCS, ພວກເຂົາຈະສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງທີ່ຈໍາເປັນທາງການແພດຈາກ Anthem.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການ CCS, ກະລຸນາໄປທີ່

<https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs> ຫຼື ຕິດຕໍ່ຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຄໍານຳສັ່ງ ແລະ ຄຳເດີນທາງສໍາລັບໂຄງການ CCS

ທ່ານອາດຈະ ສາມາດໄດ້ຮັບຄຳໂດຍສານ, ອາຫານ, ທີ່ພັກ, ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ອື່ນໆເຊັ່ນ: ບ່ອນຈອດ ວີດ, ຄ່າເສຍຄ່າທາງ, ແລະອື່ນໆ. ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄອບຄົວຂອງທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອໄປ ນັດພົບແພດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເງື່ອນໄຂທີ່ເໝາະສົມກັບ CCS ແລະ ບໍ່ມີແຫຼ່ງຂໍ້ມູນອື່ນທີ່ພ້ອມ ໃຫ້ບໍລິການ. ກະຊວງໂທຫາ Anthem ແລະ ຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດກ່ອນ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຈ່າຍເງິນດ້ວຍຕົວທ່ານເອງສໍາລັບການນຳສັ່ງ, ຄ່າອາຫານ ແລະ ທີ່ພັກ. Anthem ໃຫ້ບໍລິການນຳສັ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການແພດ ແລະ ບໍ່ແມ່ນກໍລະນີສຸກເສີນດັ່ງທີ່ ລະບຸໄວ້ໃນບົດທີ 4, “ສິດທິປະໄຫມດ ແລະ ການບໍລິການ” ໃນປຶ້ມຄູ່ມືສະບັບນີ້.

ຖ້າຫາກພົບວ່າຄຳນຳສັ່ງ ແລະ ຄຳເດີນທາງຂອງທ່ານທີ່ທ່ານຈ່າຍດ້ວຍຕົວເອງມີຄວາມຈຳເປັນ ແລະ Anthem ຍືນຍັນວ່າທ່ານພະຍາຍາມຮັບບໍລິການຂົນສົ່ງຜ່ານ Anthem, Anthem ຈະຊ່າລະ ເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ພວກເຮົາຈະຊ່າລະເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ທ່ານພາຍໃນ 60 ວັນປະຕິທິນນັບຈາກວັນ ທີ່ທ່ານສົ່ງໃບຮັບເງິນ ພ້ອມດ້ວຍຫຼັກຖານຄຳໃຊ້ຈ່າຍໃນການຂົນສົ່ງທີ່ຈຳເປັນ.

ການໃຫ້ບໍລິການທີ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນນອກເໜືອຈາກການບໍລິການ CCS

ຖ້າວ່າທ່ານ ມີສິດລົງທະບຽນໃນການຍົກເວັ້ນ 1915(c), ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເງື່ອນໄຂ CCS ທີ່ມີສິດແຕ່ມີຄວາມ ຈຳເປັນສໍາລັບທ່ານທີ່ຈະຢູ່ໃນການຕັ້ງ ຊຸມຊົນແທນທີ່ຈະເປັນສະຖາບັນ. ຍົກຕົວຢ່າງ, ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການການດັດແປງເຮືອນເພື່ອ ຕຸບສະຫຼຸບຄວາມຕ້ອງການຂອງຊຸມຊົນ, Anthem ບໍ່ສາມາດຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເຫຼົ່ານັ້ນຕາມ ເງື່ອນໄຂທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ CCS. ແຕ່ຖ້າທ່ານລົງທະບຽນຢູ່ໃນການຍົກເວັ້ນ 1915(c), ການດັດແປງ ເຮືອນອາດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຖ້າພວກເຂົາມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວ ເພື່ອປ້ອງ ກັນການສ້າງຕັ້ງສະຖາບັນ.

ຄໍານຳສັ່ງ ແລະ ຄຳເດີນທາງສໍາລັບໂຄງການ CCS

ທ່ານອາດຈະ ສາມາດໄດ້ຮັບຄຳໂດຍສານ, ອາຫານ, ທີ່ພັກ, ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ອື່ນໆເຊັ່ນ: ບ່ອນຈອດ ວີດ, ຄ່າເສຍຄ່າທາງ, ແລະອື່ນໆ. ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄອບຄົວຂອງທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອໄປ ນັດພົບແພດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເງື່ອນໄຂທີ່ເໝາະສົມກັບ CCS ແລະ ບໍ່ມີແຫຼ່ງຂໍ້ມູນອື່ນທີ່ພ້ອມ ໃຫ້ບໍລິການ. ທ່ານຄວນຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ແລະ ຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດກ່ອນ (ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ) ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຈ່າຍເງິນອອກຈາກຖົງສໍາລັບການຂົນສົ່ງ, ອາຫານ ແລະ ບ່ອນພັກເຊົາ. Anthem ໃຫ້ການຂົນສົ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ ແລະ ບໍ່ສຸກເສີນ, ດັ່ງທີ່ລະບຸໄວ້ໃນບົດທີ 4, “ສິດທິປະໄຫມດ ແລະ ການບໍລິການ” ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້.

ຖ້າພົບວ່າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການຂົນສົ່ງ ຫຼື ການເດີນທາງທີ່ທ່ານຈ່າຍໃຫ້ຕົວທ່ານເອງນັ້ນ ແມ່ນມີ ຄວາມຈຳເປັນ ແລະ Anthem ຍືນຍັນວ່າທ່ານພະຍາຍາມຮັບການຂົນສົ່ງຜ່ານ Anthem, ທ່ານ ສາມາດໄດ້ຮັບເງິນຄືນຈາກ Anthem. ພວກເຮົາຕ້ອງຈ່າຍເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ທ່ານພາຍໃນ 60 ວັນ ຕາມປະຕິທິນນັບຈາກວັນທີ່ທ່ານສົ່ງໃບຮັບເງິນທີ່ຈຳເປັນ ແລະ ຫຼັກຖານສະແດງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນ ການຂົນສົ່ງ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການໃຫ້ບໍລິການທີ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນນອກເໜືອຈາກການບໍລິການ WCM

ຖ້າວ່າທ່ານ ມີສິດລົງທະບຽນໃນການຍົກເວັ້ນ 1915(c), ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເງື່ອນໄຂ CCS ທີ່ມີສິດແຕ່ມີຄວາມ ຈຳເປັນສຳລັບທ່ານທີ່ຈະຢູ່ໃນການຕັ້ງ ຊຸມຊົນແທນທີ່ຈະເປັນສະຖາບັນ. ຍົກຕົວຢ່າງ, ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການການດັດແປງເຮືອນເພື່ອ ຕຸ້ຍສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຊຸມຊົນ, Anthem ບໍ່ສາມາດຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເຫຼົ່ານັ້ນຕາມ ເງື່ອນໄຂທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ CCS. ແຕ່ຖ້າທ່ານລົງທະບຽນຢູ່ໃນການຍົກເວັ້ນ 1915(c), ການດັດແປງ ເຮືອນອາດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຖ້າພວກເຂົາມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວ ເພື່ອປ້ອງ ກັນການສ້າງຕັ້ງສະຖາບັນ.

1915(c) ການຍົກເວັ້ນການບໍລິການບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນ

ການຍົກເວັ້ນ 6 Medi-Cal 1915(c) ຂອງລັດ California ຊ່ວຍໃຫ້ລັດໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການ ການເບິ່ງແຍງໃນສະຖານພະຍາບານ ຫຼື ໂຮງໝໍໃນເຂດຊຸມຊົນຕາມການເລືອກຂອງພວກເຂົາ. Medi-Cal ມີຂໍ້ຕົກລົງກັບລັດຖະບານກາງທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີການບໍລິການການຍົກເວັ້ນຢູ່ໃນເຮືອນສ່ວນຕົວ ຫຼື ໃນ ຊຸມຊົນທີ່ຄ້າຍຄືກັບບ້ານ. ການບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ພາຍໃຕ້ການຍົກເວັ້ນຕ້ອງບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຫຼາຍກ່ ວ່າລະດັບການເບິ່ງແຍງຂອງສະຖາບັນທາງເລືອກ. ຜູ້ຮັບການຍົກເວັ້ນ ການໃຫ້ບໍລິການທີ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມ ຊົນ (HCBS) ຕ້ອງມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ເຕັມຕາມຈຳນວນ. ຂໍຍົກເວັ້ນຕາມມາດຕາ 1915(c) ບາງ ສະບັບມີຂໍ້ຈຳກັດທີ່ລັດ California ແລະ/ຫຼື ອາດຈະມີລາຍຊື່ລຳດັບ. ຂໍຍົກເວັ້ນ Medi-Cal 1915(c) ຈຳນວນ 6 ລາຍການປະກອບດ້ວຍ:

- ຂໍຍົກເວັ້ນການດຳລົງຊີວິດທີ່ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງ California (ALW)
- ໂຄງການກຳນົດຕົນເອງຂອງລັດ California (SDP) ສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມພິການທາງດ້ານ ພັດທະນາການ
- ການຍົກເວັ້ນ HCBS ສຳລັບຊາວ California ທີ່ມີຄວາມພິການດ້ານການພັດທະນາການ (HCBS-DD)
- ຂໍຍົກເວັ້ນທາງເລືອກທີ່ອີງໃສ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນ (HCBA)
- ໂຄງການຂໍຍົກເວັ້ນຂອງ Medi-Cal (MCWP), ຊຶ່ງເນື່ອງມາຈາກເອີ້ນວ່າ: ເຊື້ອໄວຣັສຕິດຕໍ່ທາງເພດ ສຳພັນ/ໂຮກພູມຕ້ານປົກພ່ອງ (HIV/AIDS)
- ໂຄງການບໍລິການອາວຸໂສອະນຸກະລຸນາ (MSSP)

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂໍຍົກເວັ້ນ Medi-Cal, ກະລຸນາໄປທີ່

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. ຫຼື ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໃນບ້ານ

ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໃນບ້ານ (IHSS) ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ດ້ານການເບິ່ງແຍງສ່ວນບຸກຄົນທີ່ບ້ານ ເປັນທາງ ເລືອກອັນສຳລັບການເບິ່ງແຍງນອກບ້ານແກ່ບຸກຄົນທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບບໍລິການ Medi-Cal, ຊຶ່ງລວມ ເຖິງຜູ້ສູງອາຍຸ, ຜູ້ພິການທາງສາຍຕາ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ພິການ. IHSS ຊ່ວຍໃຫ້ຜູ້ຮັບບໍລິການສາມາດຢູ່ໃນ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ເຮືອນຂອງພວກເຂົາຢ່າງປອດໄພ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງຕົກລົງເຫັນດີວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການດູແລສ່ວນບຸກຄົນພາຍໃນບ້ານ ແລະ ວ່າທ່ານຈະມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການບັນຈຸເຂົ້າຮຽນໃນການດູແລນອກບ້ານຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການ IHSS. ໂຄງການ IHSS ຈະປະຕິບັດການປະເມີນຄວາມຕ້ອງການເຊັ່ນກັນ.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ IHSS ທີ່ມີຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໄປທີ່ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. ຫຼື ໂທຫາ ອົງການບໍລິການສັງຄົມໃນເຂດທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.

ການບໍລິການທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບຜ່ານ Anthem ຫຼື Medi-Cal

Anthem ແລະ Medi-Cal ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງເອົາບາງການບໍລິການ. ບໍລິການ Anthem ຫຼື Medi-Cal ບໍ່ຄຸ້ມຄອງເຖິງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່:

- ການປະຕິສົນທິໃນຫຼອດແກ້ວ (IVF) ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່ການສຶກສາພາວະມີບຸດຍາກ ຫຼື ຂັ້ນຕອນການວິໄຈ ຫຼື ການຮັກສາພາວະມີລູກຍາກ
- ການຮັກສາພາວະມີລູກຍາກ
- ບໍລິການຫ້ອງທົດລອງ
- ການດັດແປງເຄື່ອງມື
- ໃສະກຳຕົບແຕ່ງ

Anthem ອາດຈະຄຸ້ມຄອງ ເອົາການບໍລິການທີ່ບໍ່ມີການຄຸ້ມຄອງ ຖ້າວ່າມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຕ້ອງອີ້ນຄຳຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸມັດກ່ອນ) ໄປຫາ Anthem ດ້ວຍເຫດຜົນວ່າຜົນປະໂຫຍດທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມ ຄອງແມ່ນຕ້ອງການທາງການແພດ.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ການປະເມີນເຕັກໂນໂລຊີໃໝ່ ແລະ ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ

ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າພວກເຮົາກຳລັງໃຊ້ອຸປະກອນ ແລະ ການປິ່ນປົວທາງການແພດລ້າສຸດ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ສຶກດີທີ່ສຸດ, ຜູ້ອຳນວຍການທາງການແພດ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ ພວກເຮົາເບິ່ງການປ່ຽນແປງທາງການແພດຫຼ້າສຸດທັງໝົດ ພວກເຂົາສາມາດເບິ່ງໄດ້ທີ່:

- ການປິ່ນປົວ ແລະ ການບໍລິການທາງການແພດ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ການປິ່ນປົວ ແລະ ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບພຶດຕິກຳ
- ການຢາ
- ອຸປະກອນ

ນອກຈາກນີ້, ພວກເຂົາຍັງເບິ່ງໜັງສືທາງການແພດ ແລະ ວິທະຍາສາດທີ່ທ່ານສະໄໝທີ່ສຸດ. ດ້ວຍຂໍ້ມູນທັງໝົດນີ້, ພວກເຂົາພິຈາລະນາ:

- ຖ້າການປ່ຽນແປງແມ່ນບອດໄພ ແລະ ເປັນປະໂຫຍດ.
- ຖ້າການປ່ຽນແປງເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ຜົນໄດ້ຮັບດຽວກັນ ຫຼື ດີກວ່າສິ່ງທີ່ຖືກນຳໃຊ້ໃນມື້ນີ້.

ວຽກງານນີ້ແມ່ນເຮັດເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາຕັດສິນໃຈວ່າການປິ່ນປົວ ຫຼື ການດູແລໃໝ່ ຄວນຈະຖືກເພີ່ມເຂົ້າໃນຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

5. ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ ການເບິ່ງແຍງທີ່ດີ

ສະມາຊິກເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການດ້ານ ສຸຂະພາບພິເສດທັນທີທີ່ພວກເຂົາລົງທະບຽນ. ຊຶ່ງນີ້ຊ່ວຍຮັບປະກັນວ່າພວກເຂົາໄດ້ຮັບການປ້ອງ ກັນທີ່ຖືກຕ້ອງ, ແຂ້ວ ແລະ ການດູ ແລະ ສຸຂະພາບຈິດ, ລວມທັງການພັດທະນາ ແລະ ການບໍລິການ ພິເສດ. ບົດນີ້ອະທິບາຍການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້.

Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ

ສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ຈໍາເປັນຟຣີ. ບັນຊີລາຍຊື່ຂ້າງລຸ່ມນີ້ປະກອບມີ ການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວເພື່ອປິ່ນປົວ ຫຼື ເບິ່ງແຍງຄວາມປົກຜ່ອງໃດໜຶ່ງ ແລະ ການວິນິດໄສທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ. ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດສະເພາະແຕ່:

- ການໄປຢູ່ນຢາມເດັກດີ ແລະ ການກວດກາໄວລຸ້ນ (ການຢູ່ນຢາມທີ່ສໍາຄັນເດັກນ້ອຍຕ້ອງ ການ)
- ການສັກຢາວັກຊີນປ້ອງກັນ (ການສັກຢາ)
- ການປະເມີນສຸຂະພາບພຶດຕິກຳ ແລະ ການປິ່ນປົວ
- ການປະເມີນສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ການປິ່ນປົວ, ລວມທັງການປິ່ນປົວສ່ວນບຸກຄົນ, ເປັນ ກຸ່ມ ແລະ ຄອບຄົວ (ບໍລິການສຸຂະພາບຈິດສະເພາະທາງ (SMHS) ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມ ຄອງໂດຍເຂດ ປົກຄອງ)
- ການກວດຄັດກອງປະສົບການທີ່ບໍ່ເພິງປະສົງໃນໄວເດັກ (ACE)
- ການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ປັບປຸງ (ECM) ສໍາລັບກຸ່ມປະຊາກອນເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມໃນເປົ້າ ໝາຍ (POF) (ເປັນປະໂຫຍດຂອງແຜນ ດູແລທີ່ຈັດການ Medi-Cal (Anthem))
- ການທົດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ, ລວມທັງການກວດສານພິດໃນເລືອດ
- ການປະເມີນຄວາມສ່ຽງຂອງສະມາຊິກ
- ການສຶກສາດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ການປ້ອງກັນ
- ການບໍລິການປິ່ນປົວສາຍຕາ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ການບໍລິການທັນຕະກຳ (ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ Medi-Cal Dental)
- ບໍລິການດ້ານການໄດ້ອິນສຽງ (ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງໂດຍ ໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS) ສຳລັບເດັກນ້ອຍທີ່ມີເງື່ອນໄຂ. Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງເອົາການບໍລິການສຳລັບເດັກນ້ອຍທີ່ບໍ່ມີຄຸນສົມບູດ ສຳລັບ CCS)
- ການບໍລິການສຸຂະພາບທີ່ບ້ານ ເຊັ່ນ: ການພະຍາບານໜ້າທີ່ການ (PDN), ກິດຈະກຳບຳບັດ, ກາຍຍະພາບບຳບັດ, ແລະ ອຸປະກອນທາງການແພດ ແລະ ການສະໜອງ.

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ເອີ້ນວ່າ Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວລຸ້ນ (ເອີ້ນກັນວ່າການຄັດເລືອກແຕ່ລະໄລຍະ ແລະ ເປັນໄລຍະ, ການວິນິໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວ (EPSDT)). ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສຳລັບສະມາຊິກກ່ຽວກັບ Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມກະລຸນາເບິ່ງໄດ້ທີ່ນີ້, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. ການບໍລິການ Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມທີ່ແນະນຳໂດຍຄຳແນະນຳ ຂອງເດັກນ້ອຍທີ່ສິດໃສໃນອະນາຄົດເພື່ອຊ່ວຍທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານ, ມີສຸຂະພາບດີ ແມ່ນໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຟຣີ. ເພື່ອອ່ານຄູ່ມືແນະນຳອະນາຄົດທີ່ສິດໃສ, ໃຫ້ໄປທີ່ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

ການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ບໍ່ບຸງ (ECM) ແມ່ນໂຄງການການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal (Anthem) ທີ່ມີຢູ່ໃນທຸກເຂດປົກຄອງແຄລິຟໍເນຍ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນການຄຸ້ມຄອງການເບິ່ງແຍງທີ່ສົມບູນແບບສຳລັບສະມາຊິກຂອງ Anthem ທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການທີ່ຊັບຊ້ອນ. ເນື່ອງຈາກວ່າເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການທີ່ສັບສົນໂດຍທີ່ມັກຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການໂດຍຜູ້ຈັດການກໍລະນີຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງລາຍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆ ພາຍໃນລະບົບການຈັດສົ່ງທີ່ແຕກແຍກ, ECM ສະເໜີການປະສານງານລະຫວ່າງລະບົບ. ກຸ່ມປະຊາກອນເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມໃນເປົ້າໝາຍທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດນີ້ລວມມີ:

- ເດັກນ້ອຍແລະໄວໜຸ່ມປະສົບກັບການບໍ່ມີທີ່ຢູ່ອາໄສ
- ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມທີ່ມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການນຳໃຊ້ໂຮງໝໍ ຫຼື ພະແນກສຸກເສີນ (ED).
- ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ ແລະ/ຫຼື ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ (SUD) ຢ່າງຮຸນແຮງ
- ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມທີ່ລົງທະບຽນຢູ່ໃນບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS) ຫຼື CCS ຕົວແບບເດັກນ້ອຍທັງໝົດ (WCM) ທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການເພີ່ມເຕີມ ນອກເໜືອຈາກເງື່ອນໄຂ CCS
- ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມມີສ່ວນຮ່ວມໃນສະຫວັດດີການເດັກ

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ ECM ສາມາດພົບໄດ້ທີ່ນີ້:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

ນອກຈາກນີ້, ຜູ້ຈັດການການດູແລນຳພາຂອງ ECM ໄດ້ຮັບການຊຸກຍູ້ຢ່າງແຂງແຮງໃນການກວດສອບສະມາຊິກ ECM ສຳລັບຄວາມຕ້ອງການການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມ ຊົນທີ່ໃຫ້ໂດຍ Anthem ເປັນທາງເລືອກທີ່ຄຸ້ມຄ່າກັບການບໍລິການທາງການແພດແບບດັ້ງເດີມ ຫຼື ການຕັ້ງຄ່າ ແລະ ອ້າງ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ອີງເຖິງການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນເຫຼົ່ານັ້ນ ເມື່ອມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ແລະ ສາມາດໃຊ້ໄດ້. ເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນຫຼາຍຢ່າງ, ລວມທັງການ ປຶ້ມປົວພະຍາດຫຼື, ການນຳທາງທີ່ຢູ່ອາໄສ, ການຜ່ອນຜົນທາງການແພດ ແລະ ສູນປຶ້ມປົວ.

ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນແມ່ນການບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal (Anthem) ແລະ ມີໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງວ່າ ເຂົາເຈົ້າມີຄຸນສົມບັດສຳລັບການບໍລິການ ECM ຫຼືບໍ່.

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນສາມາດພົບໄດ້ທີ່ນີ້:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

ບາງການບໍລິການທີ່ມີຢູ່ຜ່ານ Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ ເຊັ່ນ PDN, ແມ່ນຖືວ່າ ເປັນການບໍລິການເສີມ. ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້ກັບສະມາຊິກ Medi-Cal ອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປ. ເພື່ອ ສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ, ທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານອາດຈະຕ້ອງລົງທະບຽນຢູ່ໃນ 1915(c) ບໍລິການທີ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນ (HCBS) ຫຼື ການບໍລິການ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນໄລຍະຍາວ (LTSS) ໃນຫຼັກກ່ອນທີ່ຈະມີອາຍຸ 21. ຫາກທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການເສີມຜ່ານ Medi-Cal ສຳລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ ແລະ ຈະມີອາຍຸ 21 ປີໃນອີກບໍ່ດົນ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ Anthem ເພື່ອສືບທະນາກ່ຽວກັບທາງເລືອກສຳລັບການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.

ການກວດສຸຂະພາບຂອງເດັກດີ ແລະ ການດູແລປ້ອງກັນ

ການເບິ່ງແຍງປ້ອງກັນປະກອບມີການກວດສຸຂະພາບເປັນປົກກະຕິ, ການກວດຄັດກອງ ເພື່ອ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໝໍຂອງທ່ານພົບບັນຫາໃນໄລຍະເລີ່ມຕົ້ນ ແລະ ການບໍລິການໃຫ້ຄຳ ປຶກສາເພື່ອ ກວດຫາພະຍາດ ຫຼື ພາວະທາງການແພດກ່ອນທີ່ຈະກໍ່ໃຫ້ເກີດບັນຫາ. ກວດສຸຂະພາບເປັນປະຈຳ ຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ທ່ານໝໍຂອງລູກຫຼານຂອງທ່ານສາມາດກວດພົບບັນຫາໄດ້. ບັນຫາຕ່າງໆອາດ ຈະລວມເຖິງບັນຫາທາງການແພດ, ແຂ້ວ, ວິໄສທັດ, ການໄດ້ຢືນ, ສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ສິ່ງເສບຕິດ ໃດໜຶ່ງ (ເຫຼົ່າ ຫຼື ຢາເສບຕິດ). Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງການກວດເຊັກສຸຂະພາບເພື່ອກວດຄັດກອງ ຊອກເຖິງບັນຫາ (ລວມທັງການປະເມີນລະດັບສານຕະກົວໃນເລືອດ) ໃນທຸກເວລາທີ່ຕ້ອງການໃຫ້ ພວກເຂົາ, ເຖິງແມ່ນວ່າບໍ່ແມ່ນໃນລະຫວ່າງການກວດເຊັກສຸຂະພາບຕາມ ປົກກະຕິຂອງທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານກໍຕາມ.

ນອກຈາກນີ້, ການເບິ່ງແຍງປ້ອງກັນຍັງລວມເຖິງການສັກຢາວັກຊີນປ້ອງກັນ (ການສັກຢາ) ທີ່ທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງ ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບ. Anthem ຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າເດັກນ້ອຍທີ່ລົງທະບຽນ ທຸກຄົນຈະໄດ້ຮັບການສັກຢາວັກຊີນປ້ອງກັນ (ການສັກຢາ) ຢ່າງຄົບຖ້ວນ ເມື່ອໄປພົບທ່ານໝໍ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ມີບໍລິການເບິ່ງແຍງບ້ອງກັນ ແລະ ການກວດຄັດກອງຟຣີ ແລະ ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

ລູກຂອງທ່ານຄວນໄດ້ຮັບການກວດສຸຂະພາບເມື່ອເດັກມີອາຍຸ:

- 2-4 ວັນຫຼັງເກີດ
- 1 ເດືອນ
- 2 ເດືອນ
- 4 ເດືອນ
- 6 ເດືອນ
- 9 ເດືອນ
- 12 ເດືອນ
- 15 ເດືອນ
- 18 ເດືອນ
- 24 ເດືອນ
- 30 ເດືອນ
- ການກວດສຸຂະພາບເດັກປີລະຄັ້ງຕັ້ງແຕ່ອາຍຸ 3 ເຖິງ 20 ປີ

ການກວດສຸຂະພາບເດັກທີ່ດີແມ່ນປະກອບດ້ວຍ:

- ປະຫວັດ ແລະ ການກວດຮ່າງກາຍຕັ້ງແຕ່ຫົວຈົນເຖິງຕີນ
- ການສັກຢາວັກຊີນບ້ອງກັນ (ການສັກຢາ) ຊ່ວງອາຍຸທີ່ເໝາະສົມ (ລັດ California ໃຫ້ປະຕິບັດຕາມຕາຕະລາງຂອງສະຖາບັນເດັກແຫ່ງສະຫະລັດອາເມລິກາເພື່ອອານາຄົດທີ່ສິດໃສ: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ການທົດສອບໃນຫ້ອງທົດລອງ, ລວມທັງການກວດສານພິດໃນເລືອດ
- ການປະເມີນຄວາມສ່ຽງຂອງສະມາຊິກ
- ສຸຂະພາບສຶກສາ
- ການກວດຄັດກອງສາຍຕາ ແລະ ການໄດ້ຍິນ
- ການກວດຄັດກອງສຸຂະພາບຊ່ອງປາກ
- ການປະເມີນສຸຂະພາບດ້ານພຶດຕິກຳ

ຖ້າວ່າທ່ານໝໍພົບບັນຫາກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈຂອງທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານໃນລະຫວ່າງການກວດສຸຂະພາບ ຫຼື ກວດຄັດກອງ, ທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານອາດຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງທາງການແພດເພີ່ມເຕີມ. Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງການເບິ່ງແຍງດັ່ງກ່າວຟຣີ, ຊຶ່ງລວມເຖິງ:

- ຄ່າພົບໝໍ, ພະຍາບານວິຊາຊີບ ແລະ ການເບິ່ງແຍງໃນໂຮງໝໍ
- ການສັກຢາວັກຊີນບ້ອງກັນ (ການສັກຢາ) ເພື່ອໃຫ້ທ່ານມີສຸຂະພາບແຂງແຮງ
- ການບຳບັດທາງກາຍຍະພາບ, ການເວົ້າ/ພາສາ ແລະ ກິດຈະກຳບຳບັດ
- ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ບ້ານ, ລວມເຖິງ ອຸປະກອນທາງການແພດ, ເຄື່ອງມື ແລະ ເຄື່ອງອຸປະກອນຕ່າງໆ
- ການປຸ້ນປົວບັນຫາທາງສາຍຕາ, ລວມເຖິງແວ່ນຕາ
- ການປຸ້ນປົວບັນຫາການໄດ້ຍິນ, ລວມເຖິງ ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງເມື່ອບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ CCS
- ການປຸ້ນປົວສຸຂະພາບພຶດຕິກຳສຳລັບພາວະສຸຂະພາບ ເຊັ່ນວ່າ: ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງສະເປັກຕຣັມ, ອໍທິດສະຕິກ ແລະ ຄວາມບົກຜ່ອງທາງດ້ານພຶດທະນາການອື່ນໆ
- ການຈັດການກໍລະນີ ແລະ ສຸຂະພາບສຸຂະສຶກສາ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ການໃສຍະກຳຕົບແຕ່ງ, ຊຶ່ງແມ່ນການຜ່າຕັດເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ສ້ອມແບງໂຄງສ້າງທີ່ຜິດປົກກະຕິຂອງຮ່າງກາຍທີ່ເກີດຈາກຄວາມຜິດການແຕ່ກຳເນີດ, ຄວາມຜິດປົກກະຕິດ້ານພັດທະນາການ, ການບາດເຈັບ, ການຕິດເຊື້ອ, ເນື້ອງອກ ຫຼື ພະຍາດ ເພື່ອປັບປຸງໜ້າທີ່ການ ຫຼື ສ້າງຮູບລັກປົກກະຕິ

ການກວດຫາສານພິດໃນເລືອດ

ເດັກນ້ອຍທຸກຄົນທີ່ລົງທະບຽນໃນ Anthem ຄວນໄດ້ຮັບການກວດຫາສານພິດໃນເລືອດໃນເດັກທີ່ມີອາຍຸ 12 ຫາ 24 ເດືອນ, ຫຼື ອາຍຸລະຫວ່າງ 24 ຫາ 72 ເດືອນ ຖ້າວ່າພວກເຂົາບໍ່ໄດ້ຮັບການກວດກ່ອນໜ້ານີ້. ເດັກນ້ອຍສາມາດເຂົ້າຮັບການກວດຫາສານພິດໃນເລືອດໄດ້ ຖ້າພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ກວດ. ນອກຈາກນີ້, ເດັກນ້ອຍຄວນໄດ້ຮັບການກວດຫາສານພິດທຸກຄັ້ງທີ່ທ່ານໝໍເຊື່ອວ່າການປ່ຽນແປງໃນຊີວິດເຮັດໃຫ້ເດັກນ້ອຍມີຄວາມສ່ຽງ.

ຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຮັບບໍລິການເບິ່ງແຍງເດັກ ແລະ ເຍົາວະຊົນ

Anthem ຈະໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແກ່ສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ແລະ ຄອບຄົວຂອງພວກເຂົາໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ຕ້ອງການ. ຜູ້ປະສານງານດ້ານການເບິ່ງແຍງຂອງ Anthem ສາມາດ:

- ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບບໍລິການນີ້
- ຊ່ວຍຄົ້ນຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ເມື່ອເຫັນວ່າຈຳເປັນ
- ຊ່ວຍເຫຼືອໃນການນັດໝາຍ
- ຈັດກຽມການນຳສົ່ງທາງການແພດ ເພື່ອໃຫ້ເດັກນ້ອຍສາມາດໄປພົບທ່ານໝໍຕາມການນັດໝາຍໄດ້.
- ຊ່ວຍເຫຼືອໃນການປະສານງານການເບິ່ງແຍງຕ່າງໆທີ່ມີໃຫ້ຜ່ານຄ່າບໍລິການ (FFS) Medi-Cal, ເຊັ່ນວ່າ:
 - ບໍລິການປິ່ນປົວ ແລະ ພື້ນຟູສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ໂຮກຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ
 - ການປິ່ນປົວບັນຫາທາງທັນຕະກຳ, ລວມເຖິງການຈັດແຂ້ວ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ບໍລິການອື່ນໆທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຜ່ານຄ່າບໍລິການ Medi-Cal ຫຼື ໂຄງການອື່ນໆ

ກວດສຸຂະພາບຊ່ອງປາກ

ຮັກສາເຫງືອກຂອງລູກທ່ານໃຫ້ສະອາດດ້ວຍການເຊັດເຫງືອກຄ່ອຍໆດ້ວຍຜ້າເຊັດໂຕທຸກໆມື້. ເມື່ອເດັກນ້ອຍມີອາຍຸໄດ້ປະມານ 4 ເຖິງ 6 ເດືອນ, “ການງອກຂອງແຂ້ວ” ຈະເລີ່ມຕົ້ນ ເມື່ອແຂ້ວນ້ຳນຶ່ງເລີ່ມປົ່ງຂຶ້ນ. ທ່ານຄວນນັດໝາຍໃຫ້ລູກຂອງທ່ານມາກວດສຸຂະພາບຊ່ອງປາກແຂ້ວນ້ຳນຶ່ງຄັ້ງທຳອິດທັນທີທີ່ແຂ້ວເຫຼັ້ມທຳອິດປົ່ງຂຶ້ນ ຫຼື ພາຍໃນວັນເກີດປີທຳອິດຂອງລູກ, ຂຶ້ນກັບວ່າກໍລະນີໃດຈະເຖິງກ່ອນ.

ບໍລິການທັນຕະກຳ Medi-Cal ເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນການບໍລິການຟຣີ ຫຼື ມີຄ່າ ໃຊ້ຈ່າຍຕ່ຳສຳລັບ:

ແອນ້ອຍອາຍຸ 0-3 ປີ

- ການໄປພົບໝໍແຂ້ວຄັ້ງທຳອິດຂອງແອນ້ອຍ
- ການກວດສຸຂະພາບຊ່ອງປາກຄັ້ງທຳອິດຂອງແອນ້ອຍ.
- ການກວດສຸຂະພາບຊ່ອງປາກ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ, ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການຊ່ອງໄຟຟ້າ
- ການເຮັດຄວາມສະອາດແຂ້ວ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ເຄືອບຟລູອໍໄຣດ໌ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ, ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການອັດຮູແຂ້ວ
- ການສະກັດ (ການຖອນແຂ້ວ)
- ບໍລິການທັນຕະກຳສຸກເສີນ
- *ການໃຫ້ຢາສະຫຼົບ (ຖ້າວ່າຈຳເປັນທາງການແພດ)

ເດັກນ້ອຍທີ່ມີອາຍຸ 4-12 ປີ

- ການກວດສຸຂະພາບຊ່ອງປາກ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ, ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການຊ່ອງໄຟຟ້າ
- ເຄືອບຟລູອໍໄຣດ໌ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການເຮັດຄວາມສະອາດແຂ້ວ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການເຄືອບແຂ້ວກາມ
- ການອັດຮູແຂ້ວ
- ການຮັກສາຮາກແຂ້ວ
- ການສະກັດ (ການຖອນແຂ້ວ)
- ບໍລິການທັນຕະກຳສຸກເສີນ
- *ການໃຫ້ຢາສະຫຼົບ (ຖ້າວ່າຈຳເປັນທາງການແພດ)



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການຂອງ California ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ເຄົາວະຊົນທີ່ມີອາຍຸ 13-20 ປີ

- ການກວດສຸຂະພາບຊ່ອງປາກ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ, ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການຊ່ອງໄຟຟ້າ
- ເຄືອບູຟລູອ໌ເຣດ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການເຮັດຄວາມສະອາດແຂ້ວ (ທຸກໆ 6 ເດືອນ ແລະ ບາງຄັ້ງຫຼາຍກວ່ານັ້ນ)
- ການຈັດແຂ້ວ (ເຄື່ອງມືຈັດແຂ້ວ) ສຳລັບຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂ
- ການອັດຮູແຂ້ວ
- ການຄອບແຂ້ວ
- ການຮັກສາຮາກແຂ້ວ
- ແຂ້ວປອມບາງສ່ວນ ແລະ ທັງໝົດ
- ການຂຸດຫິນບູນ ແລະ ຝັງຮາກແຂ້ວ
- ການສະກັດ (ການຖອນແຂ້ວ)
- ບໍລິການທັນຕະກຳສຸກເສີນ
- *ການໃຫ້ຢາສະຫຼົບ (ຖ້າວ່າຈຳເປັນທາງການແພດ)

* ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຄວນພິຈາລະນາການໃຫ້ຢາສະຫຼົບ ແລະ ການອົມຢາສະຫຼົບເມື່ອພິຈາລະນາ ແລະ ບັນທຶກເຫດຜົນໃນການໃຊ້ຢາສະຫຼົບສະເພາະບ່ອນທີ່ບໍ່ເໝາະສົມທາງການແພດ ແລະ ການຮັກສາທາງທັນຕະກຳໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າແລ້ວ ຫຼື ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ).

ຊຶ່ງເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນເຫດຜົນຈຳນວນໜຶ່ງທີ່ເຮັດໃຫ້ບໍ່ສາມາດໃຊ້ຢາສະເພາະບ່ອນ ແລະ ອາດຈະໃຊ້ຢາສະຫຼົບ ຫຼື ຢາດົມແບບທົ່ວໄປແທນ:

- ພາວະທາງດ້ານຮ່າງກາຍ, ພຶດຕິກຳ, ພັດທະນາການ ຫຼື ອາລົມທີ່ເຮັດໃຫ້ຄົນເຈັບບໍ່ຕອບສະໜອງຕໍ່ຄວາມພະຍາຍາມຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນການປິ່ນປົວ.
- ຂັ້ນຕອນການຟື້ນຟູ ຫຼື ການຜ່າຕັດທີ່ສຳຄັນ
- ເດັກບໍ່ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື
- ການຕິດເຊື້ອກະທັນຫັນທີ່ບໍ່ມີເວນສັກຢາ
- ການໃຊ້ຢາສະຫຼົບສະເພາະບ່ອນເພື່ອລະງັບຄວາມເຈັບປວດລົ້ມເຫຼວ

ຖ້າວ່າທ່ານມີຄຳຖາມ ຫຼື ຕ້ອງການສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການທັນຕະກຳ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Medi-Cal Dental Program ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-322-6384 (TTY 711). ຫຼື ໄປທີ່ <https://smilecalifornia.org/>.

ການບໍລິການສົ່ງຕໍ່ການສຶກສາປ້ອງກັນເພີ່ມເຕີມ

ຖ້າວ່າທ່ານເປັນກັງວົນວ່າລູກຫຼານຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ມີສ່ວນຮ່ວມ ແລະ ຮຽນຮູ້ໄດ້ດີທີ່ໂຮງຮຽນ, ກະລຸນາໂອ້ລົມກັບທ່ານໝໍ, ຄູ່ສອນ ຫຼື ຜູ້ບໍລິຫານຢູ່ໂຮງຮຽນລູກຂອງທ່ານ. ນອກຈາກນີ້ ທ່ານຍັງສາມາດພົວພັນກັບຄົນອື່ນທີ່ມີຄວາມກະຕືລືລົ້ນເຫຼີຍເຫຼາະກ່ຽວກັບການແພດທີ່ Anthem ຄອບຄຸມແລ້ວ, ໂຮງຮຽນຍັງຕ້ອງໃຫ້ບໍລິການດ້ານອື່ນໆ ອີກ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ລູກຫຼານຂອງທ່ານຮຽນຮູ້ໄດ້ທັນເວລາກັບ ນັກຮຽນຜູ້ອື່ນໆ. ສາມາດໃຫ້ການບໍລິການໄດ້ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ລູກຂອງທ່ານຮຽນຮູ້ປະກອບດ້ວຍ:



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ບໍລິການດ້ານການເວົ້າ ແລະ ພາສາ
- ບໍລິການດ້ານຈິດຕະວິທະຍາ
- ກາຍະພາບບໍາບັດ
- ກິດຈະກຳບໍາບັດ
- ເຕັກໂນໂລຊີເພື່ອການຊ່ວຍເຫຼືອ
- ບໍລິການສັງຄົມສົງເຄາະ
- ບໍລິການໃຫ້ຄຳປຶກສາ
- ບໍລິການພະຍາບານໂຮງຮຽນ
- ການເດີນທາງໄປ ແລະ ກັບຈາກໂຮງຮຽນ

ພະແນກສຶກສາລັດ California ເປັນຜູ້ຈັດຫາ ແລະ ຊຳລະສຳລັບບໍລິການເຫຼົ່ານີ້. ຮ່ວມກັບທ່ານ ໝໍ ແລະ ຄູຂອງລູກຫຼານທ່ານ, ທ່ານອາດຈະສາມາດສ້າງແຜນການສະເພາະ ທີ່ເໝາະສົມກັບລູກ ຫຼານຂອງທ່ານໄດ້ດີທີ່ສຸດ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

6. ການລາຍງານ ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາ

ມີສອງວິທີການໃນການລາຍງານ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາ:

- ນຳໃຊ້ການຮ້ອງຮຽນ (ຄຳຮ້ອງທຸກ) ເມື່ອທ່ານມີບັນຫາ ຫຼື ບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈກັບ Anthem ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ ຫຼື ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.
- ນຳໃຊ້ການອຸທອນ ເມື່ອທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem ທີ່ຈະປ່ຽນບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ບໍ່ໃຫ້ການຄຸ້ມຄອງ.

ທ່ານມີສິດຍື່ນການຮ້ອງທຸກ ແລະ ການອຸທອນກັບ Anthem ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບກ່ຽວກັບບັນຫາຂອງທ່ານ. ການດຳເນີນການດັ່ງກ່າວນີ້ຈະບໍ່ເປັນການຕັດສິນໃຈທີ່ໂດຍຊອບທຳຕາມກົດໝາຍ ແລະ ການແກ້ໄຂຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ ຫຼື ຕອບໂຕ້ຕໍ່ທ່ານສຳລັບການຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນກັບພວກເຮົາ ຫຼື ການລາຍງານບັນຫາ. ການແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮັບຊາບເຖິງບັນຫາຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາການເບິ່ງແຍງເອົາໃສ່ບັນດາສະມາຊິກໄດ້ຢ່າງທົ່ວເຖິງ.

ທ່ານອາດຈະຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ກ່ອນເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮັບຊາບເຖິງບັນຫາຂອງທ່ານ. ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາໄດ້ຕັ້ງແຕ່ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງ ຕາມເວລາເຂດປົກຄອງປາຊີຟິກ ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). ແຈ້ງພວກເຮົາກ່ຽວກັບບັນຫາຂອງທ່ານ.

ຫາກການຮ້ອງທຸກ ຫຼື ການອຸທອນຂອງທ່ານຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂພາຍຫຼັງຈາກ 30 ວັນ ຫຼື ທ່ານບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈກັບຜົນໄດ້ຮັບ, ທ່ານສາມາດໂທຫາພະແນກເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ (DMHC). ຂໍໃຫ້ພະແນກ DMHC ທົບທວນຄືນການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ ຫຼື ດຳເນີນການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ (IMR). ຖ້າຫາກວ່າບັນຫາຂອງທ່ານເປັນບັນຫາຮີບດ່ວນ, ເຊັ່ນວ່າ ບັນຫາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໄພຂົ່ມຂູ່ຮ້າຍແຮງຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະໂທຫາພະແນກ DMHC ທັນທີໂດຍທີ່ບໍ່ຕ້ອງອື່ນເລືອງຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອຸທອນກັບAnthem. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາພະແນກ DMHC ພຣີໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ຫຼື 711). ຫຼື ໄປທີ່: <https://www.dmhc.ca.gov>.

ພະແນກການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດ California (DHCS) Medi-Cal ການດູແລທີ່ມີການຈັດການຜູ້ກວດກາແຜ່ນດິນສາມາດຊ່ວຍໄດ້ ພວກເຂົາສາມາດຊ່ວຍໄດ້ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ເຂົ້າຮ່ວມ, ປ່ຽນແປງ ຫຼື ອອກຈາກແຜນສຸຂະພາບ. ນອກຈາກນີ້, ພວກເຂົາຍັງສາມາດໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໄດ້ ຖ້າວ່າທ່ານຍ້າຍບ່ອນຢູ່ ແລະ ປະສົບກັບບັນຫາໃນການໂອນ Medi-Cal ໄປຍັງເຂດປົກຄອງໃໝ່ຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດໂທຫາ Ombudsman ໄດ້ຕັ້ງແຕ່ວັນຈັນເຖິງວັນສຸກ, ເວລາ 8 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 5 ໂມງແລງໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-888-452-8609. ໂທຟຣີ.

ນອກຈາກນີ້, ທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກ່ຽວກັບສິດທິ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ກັບສໍານັກງານກວດສອບສິດຂອງເຂດປົກຄອງໄດ້ເຊັ່ນກັນ. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ໝັ້ນໃຈວ່າຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກັບໃຜໄດ້, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

ເພື່ອລາຍງານຕໍ່ຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງກ່ຽວກັບປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Medi-Cal ໄດ້ຕັ້ງແຕ່ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-541-5555.

ການຮ້ອງຮຽນ

ການຮ້ອງຮຽນ (ຄໍາຮ້ອງທຸກ) ແມ່ນເມື່ອເວລາທີ່ທ່ານປະສົບກັບບັນຫາ ຫຼື ບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈ ຕໍ່ກັບການໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກ Anthem ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃດໜຶ່ງ. ທ່ານສາມາດຍື່ນການຮ້ອງຮຽນໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ. ທ່ານສາມາດຍື່ນການຮ້ອງຮຽນກັບ Anthem ໄດ້ຕະຫຼອດເວລາໂດຍຜ່ານທາງໂທລະສັບ, ເບັນລາຍລັກອັກສອນທາງອີເມວ ຫຼື ທາງອອນລາຍ. ຕົວແທນທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນການຮ້ອງ ຮຽນແທນຕົວທ່ານໄດ້ໂດຍໄດ້ຮັບຄວາມຍິນຍອມຈາກທ່ານ.

- **ທາງໂທລະສັບ:** ໂທຫາ Anthem ທີ່ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ແຈ້ງໝາຍເລກບັດປະຈຳຕົວແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຊື່ຂອງທ່ານ ແລະ ເຫດຜົນໃນການຮ້ອງຮຽນ.
- **ທາງໄປສະນີ:** ໂທຫາ Anthem ທີ່ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ແລະ ຂໍໃຫ້ສົ່ງແບບຟອມໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບແບບຟອມແລ້ວ, ໃຫ້ຕື່ມຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມໃຫ້ຄົບຖ້ວນ. ຈົ່ງຢ່າລືມທີ່ຈະລະບຸຊື່ຂອງທ່ານ, ໝາຍເລກບັດປະຈຳຕົວແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ແລະ ເຫດຜົນໃນການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ. ແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບວ່າເກີດຫຍັງຂຶ້ນ ແລະ ພວກເຮົາສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອຫຍັງທ່ານໄດ້ແດ່.

ສົ່ງແບບຟອມທາງໄປສະນີໄປທີ່:

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

ສໍານັກງານທ່ານໝໍຂອງທ່ານຈະມີແບບຟອມການຮ້ອງຮຽນ.

- **ທາງອອນລາຍ:** ໄປທີ່ເວັບໄຊທ໌ Anthem ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຢືນຄໍາຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ພວກເຮົາສາມາດໃຫ້ບໍລິການດ້ານພາສາພຣີແກ່ທ່ານ. ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ພາຍໃນ 5 ວັນຕາມປະຕິທິນເມື່ອໄດ້ຮັບການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ, Anthem ຈະສົ່ງຈົດໝາຍຫາທ່ານເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກເຮົາໄດ້ຮັບເອກະສານແລ້ວ. ພາຍໃນ 30 ວັນ, ພວກເຮົາຈະສົ່ງຈົດໝາຍສະບັບໜຶ່ງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກເຮົາຈະແກ້ໄຂບັນຫາຂອງທ່ານຄືແນວໃດ. ຖ້າວ່າທ່ານໂທຫາ Anthem ກ່ຽວກັບຄວາມຮ້ອງທຸກທີ່ບໍ່ກ່ຽວກັບຄວາມຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ, ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ຫຼື ການປິ່ນປົວແບບທົດລອງ ຫຼື ການ ສືບສວນ ແລະ ການຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂໃນຕອນທ້າຍຂອງວັນລັດຖະການຖັດໄປ, ທ່ານອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຈົດໝາຍ.

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາຮີບດ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບບັນຫາສຸຂະພາບທີ່ຮ້າຍແຮງ, ພວກເຮົາຈະເລີ່ມການທົບທວນແບບເລັ່ງດ່ວນ (ວ່ອງໄວ). ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເຖິງການຕັດສິນໃຈພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງ. ເພື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການກວດສອບແບບເລັ່ງດ່ວນ, ກະລຸນາໂທຫາພວກເຮົາໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ1-800-407-4627 (TTY 711).

ພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງພາຍຫຼັງຈາກທີ່ໄດ້ຮັບການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະຕັດສິນໃຈວ່າພວກເຮົາຈະຈັດການກັບການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານຄືແນວໃດ ແລະ ພວກເຮົາຈະເລັ່ງລັດການດໍາເນີນການຄືແນວໃດ. ຖ້າພວກເຮົາພົບວ່າພວກເຮົາຈະບໍ່ເລັ່ງການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກເຮົາຈະແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານພາຍໃນ 30 ວັນ. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ DMHC ໄດ້ໂດຍກົງບໍ່ວ່າດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ, ລວມທັງຖ້າຫາກທ່ານເຊື່ອວ່າຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບການກວດສອບແບບເລັ່ງລັດ, Anthem ບໍ່ຕອບສະໜອງທ່ານພາຍໃນໄລຍະເວລາ 72 ຊົ່ວໂມງ ຫຼື ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ເພີ່ມໃຈຕໍ່ການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem.

ການຮ້ອງຮຽນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx ຈະບໍ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ການຮ້ອງຮຽນຂອງ Anthem ຫຼື ມີສິດໄດ້ຮັບການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ.

ສະມາຊິກສາມາດສົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx ໂດຍການໂທຫາ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711. ຫຼື ໄປທີ່ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

ການຮ້ອງຮຽນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດທິປະໂຫຍດທາງຮ້ານຂາຍຢາທີ່ບໍ່ຂຶ້ນກັບ Medi-Cal Rx ອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ. ໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງ DMHC ແມ່ນ 1 888 466 2219 (TTY 1 877 688 9891). ທ່ານສາມາດຊອກຫາແບບຟອມການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ/ການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ຄໍາແນະນໍາທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ເວັບໄຊຂອງ: <https://www.dmhc.ca.gov/>.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການອຸທອນ

ການອຸທອນແມ່ນແຕກຕ່າງຈາກການຮ້ອງຮຽນ. ການອຸທອນແມ່ນການຮ້ອງຂໍໃຫ້ Anthem ທົບທວນຄືນ ແລະ ປຸງແປງການຕັດສິນໃຈທີ່ພວກເຮົາໄດ້ກະທຳກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງທ່ານ. ຖ້າວ່າພວກເຮົາສົງເຈັ້ງການກ່ຽວກັບການປະຕິບັດງານ (NOA) ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເຖິງການປະຕິເສດ, ຄວາມຫຼ້າຊ້າ, ການປຸງແປງ ຫຼື ສິນສຸດການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ ແລະ ທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຂອງພວກເຮົາ, ທ່ານສາມາດສົງການອຸທອນຫາພວກເຮົາໄດ້. ນອກຈາກນີ້, ຕົວແທນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຍັງສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ພວກເຮົາຍື່ນອຸທອນໃຫ້ທ່ານດ້ວຍການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງທ່ານ.

ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການອຸທອນພາຍໃນ 60 ວັນນັບຈາກວັນທີທີ່ໄດ້ຮັບໜັງສືແຈ້ງການ NOA ທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກ Anthem. ຖ້າວ່າພວກເຮົາຕັດສິນໃຈຫຼຸດ, ໂຈະ ຫຼື ຢຸດຕິການບໍລິການທີ່ທ່ານກຳລັງໄດ້ຮັບໃນຕອນນີ້, ທ່ານສາມາດສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການນັ້ນໃນຂະນະທີ່ທ່ານກຳລັງລໍຖ້າການອຸທອນ ຂອງທ່ານເພື່ອຕັດສິນ. ຊຶ່ງນະໂຍບາຍນີ້ເອີ້ນວ່າ: ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ຈ່າຍແລ້ວຢູ່ໃນລະຫວ່າງການດຳເນີນການ. ເພື່ອຂໍຮັບນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ຈ່າຍໄປແລ້ວ ຢູ່ລະຫວ່າງການດຳເນີນການ, ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ພວກເຮົາຍື່ນອຸທອນ ພາຍໃນ 10 ວັນນັບຈາກວັນທີທີ່ລະບຸໃນແຈ້ງການ NOA ຫຼື ກ່ອນວັນທີທີ່ພວກເຮົາແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າການບໍລິການຂອງທ່ານຈະຢຸດເຊົາ, ແລ້ວແຕ່ສິ່ງໃດເກີດຂຶ້ນກ່ອນ. ເມື່ອທ່ານຮ້ອງຂໍການອຸທອນພາຍໃຕ້ສະຖານະການເຫຼົ່ານີ້, ການບໍລິການຂອງທ່ານຈະຍັງຄົງສືບຕໍ່ໃນຂະນະທີ່ທ່ານລໍຖ້າການຕັດສິນໃຈອຸທອນຂອງທ່ານ.

ທ່ານສາມາດຍື່ນການອຸທອນທາງໂທລະສັບ, ເປັນລາຍລັກອັກສອນທາງໄປສະນີ ຫຼື ທາງອອນ:

- **ທາງໂທລະສັບ:** ໂທຫາ Anthem ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711) ລະຫວ່າງວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ລະບຸ ຊື່, ໝາຍເລກບັດປະຈຳຕົວແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານກຳລັງຍື່ນອຸທອນ.
- **ທາງໄປສະນີ:** ໂທຫາ Anthem ທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711) ແລະ ຂໍໃຫ້ສົ່ງແບບຟອມໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບແບບຟອມແລ້ວ, ໃຫ້ຕື່ມຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມໃຫ້ຄົບຖ້ວນ. ຈົ່ງຢ່າລືມລະບຸຊື່, ໝາຍເລກບັດປະຈຳຕົວແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານກຳລັງຍື່ນອຸທອນ.

ສົ່ງແບບຟອມທາງໄປສະນີໄປທີ່:

ສົ່ງເຖິງ: ຜູ້ປະສານງານການຮ້ອງທຸກ

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

ສຳນັກງານທ່ານໝໍຂອງທ່ານມີແບບຟອມການອຸທອນໃຫ້.

- **ທາງອອນລາຍ:** ເຂົ້າໄປທີ່ ເວັບໄຊທ໌ຂອງ Anthem. ໄປທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຫາກທ່ານຕ້ອງການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຂໍອຸທອນ ຫຼື ດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ຍັງຄ້າງຢູ່, ພວກເຮົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ພວກເຮົາສາມາດໃຫ້ບໍລິການດ້ານພາສາພຣີແກ່ທ່ານ.
ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ພາຍໃນ 5 ວັນທີ່ໄດ້ຮັບການອຸທອນຂອງທ່ານ, Anthem ຈະສົ່ງໜັງສືເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າ ພວກເຮົາໄດ້ຮັບການອຸທອນຂອງທ່ານແລ້ວ. ພາຍໃນ 30 ວັນ, ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວ ກັບການຕັດສິນຂອງການອຸທອນ ຂອງພວກເຮົາ ແລະ ສົ່ງໜັງສືແຈ້ງການການແກ້ໄຂການອຸທອນ (NAR). ຖ້າວ່າພວກເຮົາບໍ່ໃຫ້ການຕັດສິນໃຈຕໍ່ການອຸທອນຂອງທ່ານພາຍໃນ 30 ວັນ, ທ່ານສາມາດ ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີເຖິງພະແນກບໍລິການສັງຄົມຂອງລັດ California (CDSS) ແລະ ການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ (IMR) ກັບ DMHC.

ແຕ່ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຈາກລັດກ່ອນ, ແລະ ການສອບສວນເພື່ອແກ້ ໄຂບັນຫາສະເພາະຂອງທ່ານໄດ້ເກີດຂຶ້ນແລ້ວ, ທ່ານບໍ່ສາມາດຮ້ອງຂໍ IMR ກັບ DMHC ໃນ ບັນຫາດຽວກັນໄດ້. ໃນຄະດີນີ້, ການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດຈະເປັນຜູ້ມີອຳນາດໃນການ ຕັດສິນໃຈຂັ້ນສຸດທ້າຍ. ແຕ່ວ່າທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນການຮ້ອງຮຽນກັບ DMHC ໄດ້ ຖ້າຫາກ ບັນຫາຂອງທ່ານບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮ້ອງຂໍ IMR, ເຖິງແມ່ນວ່າການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ ຈະເກີດຂຶ້ນແລ້ວກໍຕາມ.

ຖ້າວ່າທ່ານ ຫຼື ທ່ານໜຶ່ງຂອງທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ພວກເຮົາຕັດສິນໃຈໄວ ເພາະວ່າໄລຍະເວລາທີ່ໃຊ້ໃນ ການຕັດສິນໃຈການອຸທອນຂອງທ່ານຈະສົ່ງຜົນເຖິງຊີວິດ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມສາມາດໃນການ ເຮັດວຽກຂອງທ່ານຕົກຢູ່ໃນອັນຕະລາຍ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການກວດສອບຮີບດ່ວນ (ວ່ອງໄວ) ໄດ້. ເພື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການກວດສອບແບບຮີບດ່ວນ, ກະລຸນາໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711). ພວກເຮົາຈະຕັດສິນໃຈພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບການອຸທອນຂອງທ່ານ.

ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນ ໃຈຕໍ່ການອຸທອນ

ຖ້າວ່າທ່ານຮ້ອງຂໍການອຸທອນ ແລະ ໄດ້ຮັບໜັງສືຈາກ NAR ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກ ເຮົາບໍ່ໄດ້ປ່ຽນແປງການຕັດສິນໃຈຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ທ່ານບໍ່ເຄີຍໄດ້ຮັບຈົດໝາຍ NAR ແລະ ໄດ້ຜ່ານໄປ 30 ວັນແລ້ວ, ທ່ານສາມາດ:

- ຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ ຈາກພະແນກບໍລິການສັງຄົມຂອງລັດ California (CDSS) ແລະ ຜູ້ພິພາກສາຈະທົບທວນຄະດີຂອງທ່ານ. ເບີໂທພຣີຂອງ CDSS ແມ່ນ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). ນອກຈາກນີ້, ທ່ານຍັງສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນທາງອອນລາຍ ໄດ້ທີ່ <https://www.cdss.ca.gov>. ວິທີການເພີ່ມເຕີມຂອງການຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຈາກ ລັດ ສາມາດເບິ່ງໄດ້ໃນ "ການສອບສວນຈາກລັດ" ຕໍ່ມາໃນບົດນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ອື່ນແບບຟອມການກວດສອບ/ການຮ້ອງຮຽນອິດສະຫຼະກັບພະແນກເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ (DMHC) ເພື່ອໃຫ້ມີການທົບທວນການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem. ຖ້າວ່າການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານມີຄຸນລິມະພັນສໍາລັບຂະບວນການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ (IMR) ຂອງ DMHC, ທ່ານໝໍພາຍນອກທີ່ບໍ່ໄດ້ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງ Anthem ຈະກວດສອບຄະດີຂອງທ່ານ ແລະ ຕັດສິນໃຈວ່າ Anthem ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ.

ໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງ DMHC ແມ່ນ 1 888 466 2219 (TTY 1 877 688 9891). ທ່ານສາມາດຊອກຫາແບບຟອມ IMR/ການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ຄໍາແນະນໍາອອນລາຍໄດ້ໃນເວັບໄຊທ໌ຂອງ DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov>.

ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງເສຍຄ່າການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ ຫຼື IMR.

ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບທັງການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ ແລະ IMR. ແຕ່ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຈາກລັດກ່ອນ ແລະ ການສອບສວນເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາສະເພາະຂອງທ່ານໄດ້ເກີດຂຶ້ນແລ້ວ, ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີ IMR ກັບ DMHC ໃນບັນຫາດຽວກັນໄດ້. ໃນຄະດີນີ້, ການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດຈະເປັນຜູ້ມີອໍານາດໃນການຕັດສິນໃຈຂັ້ນສຸດທ້າຍ. ແຕ່ວ່າທ່ານອາດຈະຍັງຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນກັບ DMHC ຖ້າບັນຫາບໍ່ມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບ IMR, ເຖິງແມ່ນວ່າການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດໄດ້ເກີດຂຶ້ນແລ້ວ.

ໃນໝວດຂ້າງລຸ່ມນີ້ມີຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ ແລະ IMR.

ການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ການອຸທອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx ບໍ່ໄດ້ຮັບການຈັດການຈາກ Anthem. ເພື່ອສົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນ ແລະ ການອຸທອນກ່ຽວກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx, ກະລຸນາໂທຫາ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711. ການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ການອຸທອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາທີ່ບໍ່ ຂຶ້ນກັບ Medi-Cal Rx ອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ (IMR) ກັບ DMHC.

ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx, ທ່ານອາດຈະຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ. ທ່ານບໍ່ສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ DMHC ສໍາລັບ IMR ສໍາລັບການຕັດສິນໃຈດ້ານສິດທິປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຂາຍຢາ Medi-Cal Rx.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ການກວດສອບທາງການແພດ ອິດສະຫຼະກັພະແນກເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມ ຄອງ

ການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ (IMR) ແມ່ນເມື່ອເວລາທີ່ທ່ານໝໍພາຍນອກ ທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ Anthem ກວດສອບເບິ່ງຄະດີຂອງທ່ານ. ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການ IMR, ກ່ອນອື່ນ ທ່ານຕ້ອງອື່ນອຸທອນກັບ Anthem ສໍາລັບຄວາມກ້າວໜ້າທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນ. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບຄໍາຕອບ ຈາກ Anthem ພາຍໃນ 30 ວັນຕາມປະຕິທິນ, ຫຼື ຖ້າທ່ານບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈກັບການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem, ທ່ານອາດຈະຮ້ອງຂໍ IMR. ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີ IMR ພາຍໃນ 6 ເດືອນນັບຈາກວັນທີໃນ ແຈ້ງການທີ່ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບການຕັດສິນຂອງການອຸທອນ, ແຕ່ວ່າທ່ານມີເວລາພຽງ ແຕ່ 120 ວັນເພື່ອຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ. ດັ່ງນັ້ນ, ຖ້າທ່ານຕ້ອງການ IMR ແລະ ການ ສອບສວນຈາກລັດ, ໃຫ້ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຂອງທ່ານທັນທີທີ່ທ່ານສາມາດເຮັດໄດ້.

ຈົ່ງຈື່ໄວ້ວ່າ, ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດກ່ອນ, ແລະ ການສອບສວນເພື່ອແກ້ ໄຂບັນຫາສະເພາະຂອງທ່ານໄດ້ເກີດຂຶ້ນແລ້ວ, ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີ IMR ກັບພະແນກເບິ່ງ ແຍງສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ (DMHC) ໃນບັນຫາດຽວກັນໄດ້. ໃນຄະດີນີ້, ການພິຈາລະນາ ຄະດີຂອງລັດຈະເປັນຜູ້ມີອໍານາດໃນການຕັດສິນໃຈຂັ້ນສຸດທ້າຍ. ແຕ່ວ່າທ່ານອາດຈະຍັງຍື່ນຄໍາ ຮ້ອງຮຽນກັບ DMHC ຖ້າບັນຫາບໍ່ມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບ IMR, ເຖິງແມ່ນວ່າການພິຈາລະນາຄະດີຂອງ ລັດໄດ້ເກີດຂຶ້ນແລ້ວ.

ທ່ານອາດຈະຍັງສາມາດໄດ້ຮັບ IMR ທັນທີໂດຍບໍ່ຕ້ອງອື່ນອຸທອນກັບ Anthem. ນີ້ແມ່ນໃນຄະດີທີ່ ຄວາມກ້າວໜ້າດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານເປັນບັນຫາຮີບດ່ວນ, ເຊັ່ນວ່າ ໄພຂົ່ມຂູ່ຮ້າຍແຮງ ຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຖ້າວ່າຄໍາຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານຕໍ່ DMHC ບໍ່ມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບ IMR, DMHC ຈະຍັງ ທົບທວນຄືນຄໍາ ຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານເພື່ອຮັບປະກັນວ່າ Anthem ໄດ້ຕັດສິນໃຈທີ່ຖືກຕ້ອງໃນເວລາທີ່ທ່ານອື່ນ ອຸທອນການປະຕິເສດການບໍລິການ.

ພະແນກການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບແບບມີການຄຸ້ມຄອງແຫ່ງລັດ California ມີຄວາມ ຮັບຜິດຊອບໃນການຄຸ້ມຄອງແຜນການບໍລິການການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ. ຖ້າຫາກທ່ານມີຄໍາຮ້ອງ ທຸກຕໍ່ແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ກ່ອນອື່ນທ່ານຄວນຈະໂທຫາແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານທີ່ໝາຍ ລະເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711) ແລະ ນໍາໃຊ້ຂະບວນການຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງແຜນສຸ ຂະພາບຂອງທ່ານກ່ອນທີ່ຈະຕິດຕໍ່ຫາພະແນກ. ການນໍາໃຊ້ຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກນີ້ບໍ່ໄດ້ຫ້າມ ສິດທິທາງກົດໝາຍ ຫຼື ການຢຽວຢາໃດໜຶ່ງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນກັບທ່ານ. ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຕໍ່ກັບບັນຫາການຮ້ອງທຸກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເຫດການສຸກເສີນ, ການຮ້ອງທຸກທີ່ບໍ່ ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂຢ່າງພໍໃຈໂດຍແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ການຮ້ອງທຸກທີ່ຍັງຄົງບໍ່ໄດ້ຮັບ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການແກ້ໄຂບັນຫາຫຼາຍກວ່າ 30 ວັນ, ທ່ານອາດຈະໂທຫາພະແນກເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໄດ້. ນອກຈາກນີ້, ທ່ານຍັງອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການກວດສອບທາງການແພດອິດສະຫຼະ (IMR) ອີກດ້ວຍ. ຖ້າວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ IMR, ຂະບວນການ IMR ຈະໃຫ້ການທົບທວນຄືນການຕັດສິນໃຈທາງການແພດຢ່າງເປັນທາງການທີ່ດຳເນີນການໂດຍແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດຂອງການບໍລິການ ຫຼື ການປິ່ນປົວທີ່ສະໄດ້ສະເໜີ, ການຕັດສິນໃຈການຄຸ້ມຄອງສຳລັບການປິ່ນປົວທີ່ເປັນການທົດລອງ ຫຼື ການສືບສວນໃນລັກສະນະ ແລະ ການຂັດແຍ້ງກ່ຽວດ້ານການຈ່າຍເງິນສຳລັບການບໍລິການທາງການແພດສຸກເສີນ ຫຼື ເລັ່ງດ່ວນ. ພະແນກຍັງມີໝາຍເລກໂທລະສັບໂທຟຣີ (1-888-466-2219) ແລະ ສາຍ TDD (1-877-688-9891) ສຳລັບຜູ້ບົກຜ່ອງທາງການໄດ້ຍິນ ແລະ ການເວົ້າອີກດ້ວຍ. ເວັບໄຊທ໌ອິນເຕີເນັດຂອງພະແນກ www.dmhca.gov ມີແບບຟອມການຮ້ອງທຸກ, ແບບຟອມສະໝັກ IMR ແລະ ຄຳແນະນຳທາງອອນລາຍ.

ການສືບສວນຄະດີຂອງລັດ

ການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ ແມ່ນການປະຊຸມຮ່ວມກັບ Anthem ແລະ ຜູ້ພິພາກສາຈາກພະແນກບໍລິການສັງຄົມຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ (CDSS). ຜູ້ພິພາກສາຈະຊ່ວຍແກ້ໄຂບັນຫາຂອງທ່ານ ແລະ ຕັດສິນໃຈວ່າ Anthem ໄດ້ດຳເນີນການຕັດສິນຢ່າງຖືກຕ້ອງແລ້ວຫຼືບໍ່. ທ່ານມີສິດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຄະດີຂອງລັດ ຖ້າວ່າທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍການອຸທອນກັບ Anthem ແລ້ວ ແລະ ທ່ານຍັງຄົງບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈກັບການຕັດສິນໃຈຂອງພວກເຮົາ, ຫຼື ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການຕັດສິນກ່ຽວກັບການອຸທອນຂອງທ່ານຫຼັງຈາກ 30 ວັນ.

ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດພາຍໃນ 120 ວັນນັບຈາກວັນທີຢູ່ໃນໜັງສືແຈ້ງການ NAR ຂອງພວກເຮົາ. ຖ້າພວກເຮົາໃຫ້ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອໄປແລ້ວທີ່ຢູ່ລະຫວ່າງການດຳເນີນການລະຫວ່າງການອຸທອນຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ດຳເນີນຕໍ່ໄປຈົນກວ່າຈະມີການຕັດສິນກ່ຽວກັບການສອບສວນຈາກລັດ ຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດພາຍໃນ 10 ວັນ ນັບຈາກວັນທີທີ່ລະບຸໃນແຈ້ງການ NAR ຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ກ່ອນວັນທີທີ່ພວກເຮົາແຈ້ງໃຫ້ຊາບວ່າການບໍລິການຂອງທ່ານຈະຖືກຢຸດເຊົາ, ແລ້ວແຕ່ສິ່ງໃດຈະເກີດຂຶ້ນພາຍຫຼັງ.

ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອຮັບປະກັນເງິນຊ່ວຍເຫຼືອໄປແລ້ວທີ່ຢູ່ລະຫວ່າງການດຳເນີນການຈະສືບຕໍ່ຈົນກວ່າຈະມີການຕັດສິນຂັ້ນສຸດທ້າຍກ່ຽວກັບການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດຂອງທ່ານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ລະຫວ່າງ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງ. ໂດຍການໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627. ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຍິນ ຫຼື ເວົ້າໄດ້ດີ, ກະລຸນາໂທຫາ TTY 711. ຕົວແທນ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດສຳລັບທ່ານດ້ວຍການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ບາງຄັ້ງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຈາກລັດໂດຍທີ່ບໍ່ຕ້ອງດໍາເນີນການຕາມຂັ້ນຕອນການອຸທອນຂອງພວກເຮົາໃຫ້ສໍາເລັດ.

ຕົວຢ່າງ, ຖ້າ Anthem ບໍ່ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບຢ່າງຖືກຕ້ອງ ຫຼື ທັນເວລາກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຈາກລັດໂດຍທີ່ບໍ່ຕ້ອງດໍາເນີນການຕາມຂັ້ນຕອນການອຸທອນຂອງພວກເຮົາໃຫ້ສໍາເລັດ. ຂັ້ນຕອນນີ້ເອີ້ນວ່າ: ການຖືວ່າໝົດແຮງ. ນີ້ແມ່ນຕົວຢ່າງຈໍານວນໜຶ່ງຂອງການຖືວ່າໝົດແຮງ:

- ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ສ້າງໜັງສືແຈ້ງການ NOA ຫຼື NAR ໃຫ້ກັບທ່ານດ້ວຍພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- ພວກເຮົາໄດ້ເຮັດຜິດພາດຊຶ່ງສົ່ງຜົນກະທົບໃດໜຶ່ງຕໍ່ສິດທິຂອງທ່ານ
- ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ໃຫ້ໜັງສືແຈ້ງການ NOA ແກ່ທ່ານ
- ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ໃຫ້ໜັງສືແຈ້ງການ NAR ແກ່ທ່ານ
- ພວກເຮົາເຮັດຜິດພາດໃນໜັງສືແຈ້ງການ NAR ຂອງພວກເຮົາ
- ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ຕັດສິນໃຈຕໍ່ການອຸທອນຂອງທ່ານພາຍໃນ 30 ວັນ
- ພວກເຮົາຕັດສິນໃຈວ່າຄະດີຂອງທ່ານແມ່ນຮີບດ່ວນ ແຕ່ບໍ່ໄດ້ຕອບສະໜອງຕໍ່ການອຸທອນຂອງທ່ານພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງ

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສອບສວນຈາກລັດດ້ວຍວິທີການເຫຼົ່ານີ້:

- **ທາງໂທລະສັບ:** ໂທຫາພະແນກພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດຂອງ CDSS ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 ຫຼື 711)
- **ທາງໄປສະນີ:** ເຕັມຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມທີ່ໃຫ້ມາພ້ອມກັບໜັງສືແຈ້ງການໄກ່ເກ່ຍການອຸທອນຂອງທ່ານໃຫ້ສໍາເລັດ ແລະ ສົ່ງທາງໄປສະນີໄປທີ່:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430

- **ທາງອອນລາຍ:** ຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ www.cdss.ca.gov
- **ທາງອີເມວ:** ເຕັມຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມທີ່ໃຫ້ມາພ້ອມກັບໜັງສືແຈ້ງການໄກ່ເກ່ຍການອຸທອນຂອງທ່ານໃຫ້ສໍາເລັດ ແລະ ສົ່ງທາງອີເມວໄປທີ່ Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - **ໝາຍເຫດ:** ຖ້າວ່າທ່ານສົ່ງທາງອີເມວ, ມີຄວາມສ່ຽງທີ່ບຸກຄົນອື່ນ ທີ່ບໍ່ແມ່ນພະແນກພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດຈະດັກຈັບອີເມວຂອງທ່ານໄດ້. ພິຈາລະນານໍາໃຊ້ຊ່ອງທາງອື່ນທີ່ປອດໄພກ່ວາໃນການສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.
- **ສົ່ງທາງແຟັກ:** ເຕັມຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມທີ່ໃຫ້ມາພ້ອມກັບໜັງສືແຈ້ງການໄກ່ເກ່ຍການອຸທອນຂອງທ່ານໃຫ້ສໍາເລັດ ແລະ ສົ່ງທາງແຟັກໄປທີ່ ພະແນກພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດທີ່ໝາຍເລກແຟັກ 916-309-3487 ຫຼື ໂທລະສັບພຣີໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 1-833-281-0903.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດ, ພວກເຮົາສາມາດໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໄດ້. ພວກເຮົາສາມາດໃຫ້ບໍລິການດ້ານພາສາພຣີແກ່ທ່ານ. ໂທຫາ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ໃນການພິຈາລະນາຄະດີ, ທ່ານຈະແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ພິພາກສາຊາບວ່າ ດ້ວຍເຫດໃດທ່ານຈຶ່ງບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem. Anthem ຈະແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ພິພາກສາຊາບວ່າພວກເຮົາຕັດສິນໃຈຄືແນວໃດ. ຜູ້ພິພາກສາອາດຈະໃຊ້ເວລາເຖິງ 90 ວັນໃນການຕັດສິນຄະດີຂອງທ່ານ. Anthem ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຄໍາຕັດສິນຂອງຜູ້ພິພາກສາ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ CDSS ຕັດສິນໃຈໄວ ເພາະວ່າໄລຍະເວລາທີ່ໃຊ້ເວລາໃນການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດອາດຈະສົ່ງຜົນຕໍ່ຊີວິດ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມສາມາດໃນການເຮັດວຽກຂອງທ່ານຢ່າງເຕັມທີ່, ທ່ານ, ຕົວແທນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ CDSS ແລະຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີແບບເລັ່ງລັດ (ວ່ອງໄວ) ໄດ້. CDSS ຈະຕ້ອງໃຫ້ການຕັດສິນໃຈບໍ່ເກີນ 3 ວັນລັດຖະການ ພາຍຫຼັງຈາກທີ່ໄດ້ຮັບເອກະສານຄະດີຄົບຖ້ວນຂອງທ່ານຈາກ Anthem.

ການສໍ້ໂກງ, ການກໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ ການລ່ວງລະເມີດ

ຖ້າຫາກທ່ານສົງໄສວ່າ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບ Medi-Cal ໄດ້ກະທຳການສໍ້ໂກງ, ກໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການລ່ວງລະເມີດ, ທ່ານມີທາງທີ່ຕ້ອງລາຍງານໂດຍການໂທໂປທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-822-6222 ຊຶ່ງເປັນການໂທພຣີ ແລະ ມີການຮັກສາຄວາມລັບ ຫຼື ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນຜ່ານທາງອອນລາຍໄປທີ່ <https://www.dhcs.ca.gov/>.

ການສໍ້ໂກງ, ກໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການລ່ວງລະເມີດຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະກອບດ້ວຍ:

- ການປອມແປງບັນທຶກທາງການແພດ
- ການຈ່າຍຢາເກີນຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ
- ໃຫ້ບໍລິການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບເກີນຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ
- ຮຽກເກັບເງິນສຳລັບການໃຫ້ບໍລິການນອກເໜືອຈາກທີ່ຄວນໃຫ້
- ຮຽກເກັບເງິນສຳລັບບໍລິການຈາກຜູ້ຊ່ວຍຊານເມື່ອຜູ້ຊ່ວຍຊານບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການ
- ນຳສະເໜີສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການພຣີ ຫຼື ຫຼຸດລາຄາ ແກ່ສະມາຊິກເພື່ອກຳນົດວ່າສະມາຊິກຈະເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍໃດ
- ການປ່ຽນແປງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຫຼັກຂອງສະມາຊິກ ໂດຍທີ່ສະມາຊິກບໍ່ຮັບຊາບ

ສໍ້ໂກງ, ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ ລ່ວງລະເມີດ ໂດຍບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບສິດທິປະໂຫຍດ ຊຶ່ງລວມເຖິງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່:



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ການໃຫ້ຄຸນຄ່າ, ການຂາຍ ຫຼື ການໃຫ້ບັດປະຈຳຕົວແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ຫຼື ບັດປະຈຳຕົວຮັບຜິດ
ປະໂຫຍດ (BIC) Medi-Cal ແກ່ບຸກຄົນອື່ນ
- ການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ ຫຼື ຢາທີ່ຄ້າຍຄືກັນ ຫຼື ຄືກັນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼາຍກ່ວາໜຶ່ງລາຍ
- ການໄປຫ້ອງສຸກເສີນເມື່ອເວລາທີ່ບໍ່ແມ່ນຄະດີສຸກເສີນ
- ການນຳໃຊ້ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມ ຫຼື ໝາຍເລກບັດປະຈຳຕົວແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ
ບຸກຄົນອື່ນ
- ໃຊ້ບໍລິການລົດນຳສົ່ງທາງການແພດ ແລະ ທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດສຳລັບການບໍລິການ
ທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເບີໂທລະສັບສຸຂະພາບ, ສຳລັບການບໍລິການທີ່ບໍ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຫຼື
ເມື່ອບໍ່ມີການນັດໝາຍທາງການແພດ ຫຼື ເພື່ອໄປຮັບໃບສັງຢາ

ເພື່ອລາຍງານການສໍ້ໂກງ, ກໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການລ່ວງລະເມີດ, ໃຫ້ຂຽນຊື່, ທີ່ຢູ່ ແລະ ເລກບັດ
ປະຈຳຕົວຂອງບຸກຄົນທີ່ກະທຳການສໍ້ໂກງ, ກໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການ ລ່ວງລະເມີດ. ໃຫ້ຂໍ້ມູນຫຼາຍ
ເທົ່າທີ່ຈະໃຫ້ໄດ້ກ່ຽວກັບບຸກຄົນ ເຊັ່ນ: ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ຄວາມຊ່ຽວຊານສະເພາະທາງ ຖ້າວ່າເປັນຜູ້
ໃຫ້ບໍລິການ. ລະບຸວັນທີຂອງເຫດການ ແລະ ໃຫ້ສະຫຼຸບບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນຢ່າງຊັດເຈນ.

ສົ່ງບົດລາຍງານຂອງທ່ານໄປທີ່:

Attn: Special Investigations Unit (SIU)
Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
ສາຍດ່ວນປ້ອງກັນການສໍ້ໂກງຂອງ Anthem SIU: 1-888-231-5044



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).
Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ
ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບີ
ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7. ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ໃນນາມເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem, ທ່ານຈະມີສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຈຳນວນໜຶ່ງ. ພາກນີ້ຈະຊ່ວຍອະທິບາຍເຖິງສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບເຫຼົ່ານີ້. ນອກຈາກນີ້, ບົດນີ້ຍັງລວມເຖິງແຈ້ງການຕາມກົດໝາຍທີ່ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບໃນຖານະທີ່ເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem.

ສິດທິຂອງທ່ານ

ສິດທິຂອງທ່ານໃນຖານະທີ່ເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem ປະກອບດ້ວຍ:

- ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ ແລະ ກຽດສັກສີ, ໂດຍຄຳນຶງເຖິງສິດທິສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການທີ່ຈະຮັກສາຄວາມລັບຂອງຂໍ້ມູນທາງການແພດ ຂອງທ່ານ ເຊັ່ນ: ປະຫວັດທາງການແພດ, ສະພາບຈິດໃຈ ແລະ ທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ຫຼື ການປິ່ນປົວ ແລະ ສຸຂະພາບຈະເລີນພັນ ຫຼື ທາງເພດ
- ເພື່ອຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ແລະ ການໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ, ຊຶ່ງລວມເຖິງ ການບໍລິການທີ່ຄອບຄຸມ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ຜູ້ປະກອບວິຊາຊີບ ແລະ ສິດທິ ພ້ອມດ້ວຍ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງສະມາຊິກ
- ເພື່ອຮັບຂໍ້ມູນສະມາຊິກໃນຮູບແບບເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ແປເປັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ລວມເຖິງຄຳຮ້ອງທຸກ ແລະ ການອຸທອນທັງໝົດ
- ເພື່ອໃຫ້ຄຳແນະນຳຕໍ່ກັບນະໂຍບາຍສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງສະມາຊິກ ຂອງ Anthem
- ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ສາມາດເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼັກພາຍໃນເຄືອຂ່າຍ ຂອງ Anthem
- ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍຢ່າງທ່ວງທັນຕໍ່ເວລາ
- ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການກ່ຽວກັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງຕົວທ່ານເອງ, ລວມທັງສິດທິຈະປະຕິເສດການປິ່ນປົວ
- ເພື່ອສະແດງຄວາມຮ້ອງທຸກ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງວາຈາ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ, ຕໍ່ກັບອົງການຈັດຕັ້ງ ຫຼື ການເບິ່ງແຍງທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ເພື່ອຊາບສາຍເຫດທາງການແພດສໍາລັບການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem ໃນການປະຕິເສດ, ເລື່ອນເວລາ, ຍຸຕິ (ສິນສຸດ) ຫຼື ປ່ຽນແປງຄໍາຮ້ອງຂໍການເບິ່ງແຍງທາງການແພດ
- ເພື່ອຮັບການປະສານງານການເບິ່ງແຍງ
- ເພື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການອຸທອນຕໍ່ການຕັດສິນໃຈທີ່ຈະປະຕິເສດ, ເລື່ອນເວລາ ຫຼື ຈຳກັດການບໍລິການ ຫຼື ສິດທິປະໂຫຍດ
- ເພື່ອຮັບການບໍລິການນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປພາສາພຣີສໍາລັບພາສາຂອງທ່ານ
- ເພື່ອຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍພຣີທີ່ສໍານັກງານໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງກົດໝາຍໃນເຂດພື້ນທີ່ຂອງທ່ານ ຫຼື ກຸ່ມອື່ນໆ
- ເພື່ອກຳນົດຄໍາສັ່ງລ່ວງໜ້າ
- ເພື່ອຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີຂອງລັດຖ້າວ່າການໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສິດທິປະໂຫຍດ ຖືກປະຕິເສດ ແລະ ທ່ານໄດ້ອື່ນອຸທອນກັບ Anthem ແລ້ວ ແລະ ຍັງບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈກັບການຕັດສິນໃຈ ຫຼື ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບຄໍາຕັດສິນກ່ຽວກັບການອຸທອນຂອງທ່ານພາຍຫຼັງຈາກ 30 ວັນ, ຊຶ່ງລວມເຖິງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສະຖານະການທີ່ການພິຈາລະນາ ອາດຈະເປັນໄປໄດ້ຄະດີທີ່ທ່ານຄວນຮູ້ບ່ອນ
- ເພື່ອຍົກເລີກການລົງທະບຽນ (ຖອນ) ຈາກ Anthem ແລະ ປ່ຽນໄປໃຊ້ແຜນສຸຂະພາບອື່ນໃນເຊດບົກຄອງຕາມການຮ້ອງຂໍ
- ເພື່ອເຂົ້າເຖິງການໃຫ້ບໍລິການຕາມຄວາມຍືນຍອມຂອງຜູ້ເຢົ່າ
- ເພື່ອຮັບຂໍ້ມູນສະມາຊິກເປັນລາຍລັກອັກສອນພຣີໃນຮູບແບບອື່ນໆ (ເຊັ່ນວ່າ: ອັກສອນ ເບຣ໌ລ໌, ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່, ສຽງ ແລະ ຮູບແບບອີເລັກໂທຣນິກທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້) ເມື່ອມີການຮ້ອງຂໍ ແລະ ໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມກັບຮູບແບບທີ່ຮ້ອງຂໍ ແລະ ສອດ ຄ່ອງກັບປະມວນກົດໝາຍສະຫວັດດີການ ແລະ ສະຖາບັນ (W&I) ມາດຕາ 14182 (b)(12)
- ເປັນອິດສະຫຼະຈາກຮູບແບບໃດໜຶ່ງຈາກການຈຳກັດ ຫຼື ການແຍກຕົວທີ່ໃຊ້ເປັນວິທີການບັງຄັບ, ການລົງໂທດ, ຄວາມສະດວກ ຫຼື ການແກ້ແຄ້ນ
- ເພື່ອປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນຕາມຄວາມເປັນຈິງກ່ຽວກັບທາງເລືອກ ແລະ ຕົວເລືອກ ໃນການປິ່ນປົວທີ່ມີຢູ່, ໂດຍນຳສະເໜີໃນລັກສະນະທີ່ເໝາະສົມກັບສະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມສາມາດໃນການເຂົ້າໃຈ, ໂດຍທີ່ບໍ່ຄຳນຶງເຖິງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຫຼື ຄວາມຄຸ້ມຄອງ
- ເພື່ອໃຫ້ສາມາດເຂົ້າເຖິງ ແລະ ຮັບສໍານຸກຮັບທຶນທາງການແພດຂອງທ່ານ ແລະ ຮ້ອງຂໍ ໃຫ້ມີການແກ້ໄຂ ຫຼື ບັບບຸງບັນທຶກດັ່ງກ່າວ ດັ່ງທີ່ລະບຸໄວ້ໃນ ມາດຕາ 45 ຂອງປະມວນກົດໝາຍແພ່ງຂອງສະຫະພັນທະລັດ (CFR) ໝວດທີ 164.524 ແລະ 164.526
- ມີອິດສະຫຼະໃນການນຳໃຊ້ສິດທິເຫຼົ່ານີ້ໂດຍທີ່ບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ວິທີການປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານໂດຍ Anthem, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ພາກລັດ
- ເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, ສູນເກີດລູກອິດສະຫຼະ, ສູນສຸຂະພາບທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການຍິນຈາກລັດຖະບານກາງ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຊາວອິນເດຍ, ບໍລິການຜະດຸກຄັນ, ສູນສຸຂະພາບຊົນນະບົດ, ບໍລິການພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນ ແລະ ບໍລິການສຸກເສີນນອກເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem ຕາມກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານ ກາງ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທພຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ

ສະມາຊິກ Anthem ມີໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ຕິດຕໍ່ທ່ານໝໍປະຈຳຕົວຂອງທ່ານໃນທັນທີເພື່ອກຳນົດການປະເມີນສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນ (ພາຍໃນ 120 ວັນພາຍຫຼັງຈາກທີ່ລົງທະບຽນ) ສຳລັບທ່ານ ຫຼື ລູກຂອງທ່ານ.
- ໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນແກ່ພວກເຮົາ, ທ່ານໝໍຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ສຸຂະພາບອື່ນໆ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງທີ່ດີທີ່ສຸດເທົ່າທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້ ແລະ ສິດທິປະໂຫຍດທັງໝົດທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.
- ສ້າງຄວາມເຂົ້າໃຈຕໍ່ບັນຫາສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ດີທີ່ສຸດ ແລະ ເຮັດວຽກ ຮ່ວມກັນກັບທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສຸຂະພາບອື່ນໆ ເພື່ອວາງແຜນການປິ່ນປົວທີ່ດີກ ລົງເຫັນດີຮ່ວມກັນທຸກຝ່າຍ.
- ປະຕິບັດຕາມແຜນການເບິ່ງແຍງທີ່ທ່ານຕົກລົງກັບທ່ານໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບອື່ນໆ.
- ປະຕິບັດຕາມຄຳແນະນຳຂອງທ່ານໝໍຂອງທ່ານ ກ່ຽວກັບ ການເບິ່ງແຍງຕົວເອງໃຫ້ດີ.
- ນຳໃຊ້ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນການເບິ່ງແຍງທີ່ຖືກຕ້ອງ.
- ນຳບັດປະຈຳຕົວ Anthem ຂອງທ່ານໄປນຳເມື່ອທ່ານໄປພົບທ່ານໝໍ.
- ປະຕິບັດຕໍ່ແພດ ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງຄົນອື່ນໆດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ.
- ສ້າງຄວາມເຂົ້າໃຈຕໍ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບນີ້.
- ຮັບຊາບ ແລະ ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບນີ້.
- ກະລຸນາຊາບວ່າກົດໝາຍຄວບຄຸມແຜນປະກັນສຸຂະພາບນີ້ ແລະ ປະເພດຂອງບໍລິ ການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ.
- ກະລຸນາຮັບຊາບວ່າພວກເຮົາຈະບໍ່ມີການເລືອກປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານ ເນື່ອງຈາກ ອາຍຸ, ເພດ, ເຊື້ອຊາດ, ຖິ່ນກຳເນີດ, ວັດທະນະທຳ, ຄວາມຕ້ອງການທາງພາສາ, ລົດ ຊະນິຍົມທາງເພດ ຫຼື ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ແຈ້ງການເລື່ອງການບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ

ການເລືອກປະຕິບັດແມ່ນສິ່ງທີ່ຜິດກົດໝາຍ. Anthem ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສິດທິພົນລະເມືອງຂອງລັດ ແລະ ລັດຖະບານກາງ. Anthem ບໍ່ ບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ, ກົດກຳນົດ ຫຼື ປະຕິບັດຕໍ່ບຸກຄົນ ອື່ນຢ່າງຜິດກົດໝາຍເນື່ອງຈາກ ເພດ, ເຊື້ອຊາດ, ສີຜິວ, ສາດສະໜາ, ເຊື້ອຊາດ, ຊາດ ກຳເນີດ, ການ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ລະບຸກຸ່ມຊາດພັນ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການທາງຈິດ, ຄວາມພິການທາງຮ່າງກາຍ, ສະພາວະທາງການແພດ, ຂໍ້ມູນພັນທຸກຳ, ສະຖານະສົມຮົດ, ເພດ, ເອກະລັກ ທາງເພດ ຫຼື ລົດສະນິຍົມທາງເພດ.

Anthem ສະໜອງ:

- ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບຄົນພິການ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ ພວກເຂົາສືບສານໄດ້ດີຂຶ້ນເຊັ່ນວ່າ:
 - ນາຍແປພາສາທີ່ຜ່ານການຢັ້ງຢືນ
 - ຂໍ້ມູນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃນຮູບແບບອື່ນໆ (ຕົວພິມໃຫຍ່, ສຽງ, ອັກສອນນູນ, ຮູບແບບອີເລັກໂທຣນິກທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ຮູບແບບອື່ນໆ)
- ບໍລິການດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບບຸກຄົນທີ່ບໍ່ໄດ້ພາສາອັງກິດເປັນພາສາຫຼັກ ເຊັ່ນວ່າ:
 - ນາຍແປພາສາທີ່ມີຄຸນວຸດທິ
 - ຂໍ້ມູນທີ່ຂຽນເປັນພາສາອື່ນ

ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການຮັບການໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ລະຫວ່າງ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງ ດ້ວຍ ການໂທລະສັບໄປທີ່ໝາຍເລກ 1-800-407-4627. ຫຼື ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຍິນ ຫຼື ເວົ້າໄດ້ດີ, ກະລຸນາໂທລະສັບໄປທີ່ TTY 711 ເພື່ອຂໍໃຊ້ບໍລິການ California Relay.

ວິທີການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ

ຖ້າຫາກທ່ານເຊື່ອວ່າ Anthem ບໍ່ສາມາດໃຫ້ການບໍລິການດັ່ງກ່າວ ຫຼື ເລືອກປະຕິບັດໃນທາງອື່ນ ໂດຍບໍ່ຕົງຕາມກົດໝາຍ ດ້ວຍການພິຈາລະນາບັນພິນຖານ ເພດ, ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ສາດສະໜາ, ເຊື້ອສາຍ, ຖິ່ນກຳເນີດ, ການລະບຸກຸ່ມ ຊາດພັນ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການທາງຈິດ, ຄວາມພິການທາງຮ່າງກາຍ, ສະພາວະທາງການແພດ, ຂໍ້ມູນທາງພັນທຸກຳ, ສະຖານະການສົມຮົດ, ເພດ, ເອກະລັກ ທາງເພດ ຫຼື ລົດສະນິຍົມທາງເພດ, ທ່ານສາມາດຍື່ນ ຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້ ກັບຜູ້ປະສານງານດ້ານສິດທິພົນລະເມືອງຂອງ Anthem. ທ່ານສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້ທາງໂທລະສັບ, ທາງໄປສະນີ, ດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ທາງ ອອນລາຍ:

- **ທາງໂທລະສັບ:** ຕິດຕໍ່ຜູ້ປະສານງານຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງ Anthem ລະຫວ່າງ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງ ໂດຍການໂທລະສັບໄປທີ່ໝາຍເລກ 1-800-407-4627. ຫຼື ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຍິນ ຫຼື ເວົ້າໄດ້ດີ, ກະລຸນາໂທໄປທີ່ TTY 711 ເພື່ອຂໍໃຊ້ບໍລິການ California Relay.
- **ທາງໄປສະນີ:** ຕື່ມຂໍ້ມູນລົງໃນແບບຟອມຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຂຽນໜັງສື ແລະ ສົ່ງທາງໄປສະນີໄປ ທີ່:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009 Sacramento, CA 95899-7413



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ໄປສົ່ງດ້ວຍຕົວເອງ: ເຂົ້າໄປທີ່ສໍານັກງານທ່ານໝໍ ຫຼື Anthem ແລະ ແຈ້ງວ່າທ່ານມີຄວາມປະສົງຂໍຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກ.
- ທາງອອນລາຍ: ເຂົ້າໄປທີ່ ເວັບໄຊທ໌ຂອງ Anthem ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ສໍານັກງານສິດທິພົນລະເມືອງ - ພະແນກບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດ California

ນອກຈາກນີ້, ທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນການຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບສິດທິພົນລະເມືອງຕໍ່ພະແນກການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດ California (DHCS), ສໍານັກງານສິດທິພົນລະເມືອງໄດ້ທາງໂທລະສັບ, ທາງໄປສະນີ ຫຼື ທາງອອນລາຍ:

- ທາງໂທລະສັບ: ໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-916-440-7370. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດເວົ້າ ຫຼື ໄດ້ຢືນຊັດເຈນ, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 711 (ບໍລິການຖ່າຍທອດໂທລະຄົມມະນາຄົມ).
- ທາງໄປສະນີ: ຕື່ມຂໍ້ມູນລົງໃນແບບຟອມການຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ສົ່ງໜັງສືທາງໄປສະນີໄປທີ່:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

ແບບຟອມການຮ້ອງຮຽນແມ່ນມີຢູ່
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- ທາງອອນລາຍ: ສົ່ງອີເມວຫາ CivilRights@dhcs.ca.gov.

ສໍານັກງານສິດທິພົນລະເມືອງ – ພະແນກສາທາລະນະສຸກ ແລະ ບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາ (United States Department of Health and Human Services)

ຖ້າຫາກທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານຖືກເລືອກປະຕິບັດບຸນພື້ນຖານຂອງເຊື້ອຊາດ, ສີຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ, ທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກ່ຽວກັບສິດທິພົນລະເມືອງໄດ້ກັບພະແນກສາທາລະນະສຸກ ແລະ ບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາ, ສໍານັກງານສິດທິພົນລະເມືອງ ໂດຍທາງໂທລະສັບ, ທາງໄປສະນີ ຫຼື ທາງອອນລາຍ:

- ທາງໂທລະສັບ: ໂທໄປທີ່ໝາຍເລກ 1-800-368-1019. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດເວົ້າ ຫຼື ໄດ້ຢືນຊັດເຈນ, ກະລຸນາໂທໄປທີ່ TTY 1-800-537-7697 ຫຼື 711 ເພື່ອຂໍຮັບບໍລິການຈາກໜ່ວຍບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງ California.
- ທາງໄປສະນີ: ຕື່ມຂໍ້ມູນລົງໃນແບບຟອມການຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ສົ່ງໜັງສືທາງໄປສະນີໄປທີ່:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

ແບບຟອມການຮ້ອງຮຽນແມ່ນມີໃຫ້ທີ່ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- ທາງອອນລາຍ: ເຂົ້າໄປທີ່ສໍານັກງານບໍລິການການຮ້ອງຮຽນສິດທິພົນລະເມືອງທີ່ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

ວິທີການຕ່າງໆໃນການມີສ່ວນຮ່ວມໃນຖານະທີ່ເປັນສະມາຊິກ

Anthem ຕ້ອງການຮັບຟັງຄໍາຄິດເຫັນຈາກທ່ານ. ໃນແຕ່ລະໄຕມາດ, Anthem ຈະມີການປະຊຸມເພື່ອ ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບບັນຫາທີ່ໄດ້ຮັບຜິດຊອບ ແລະ ວິທີທີ່ Anthem ສາມາດປັບປຸງແກ້ໄຂໄດ້. ຂໍເຊີນສະມາຊິກທຸກຄົນເຂົ້າຮ່ວມ. ເຂົ້າຮ່ວມການປະຊຸມ!

ຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາຊຸມຊົນ

Anthem ມີກຸ່ມທີ່ມີຊື່ວ່າຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາຊຸມຊົນ. ພາຍໃນກຸ່ມນີ້ຈະປະກອບໄປດ້ວຍສະມາຊິກຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາຊຸມຊົນ. ທ່ານສາມາດເຂົ້າຮ່ວມກຸ່ມນີ້ໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການ. ພາຍໃນກຸ່ມຈະມີການສົນທະນາກ່ຽວກັບວິທີການໃນການປັບປຸງແກ້ໄຂຂະໜາດຂອງ Anthem ແລະ ມີໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບບັນຫາຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາຊຸມຊົນ
- ກຳນົດໂອກາດໃນການເພີ່ມການເຂົ້າເຖິງການເບິ່ງແຍງຂອງບັນດາສະມາຊິກ
- ແນະນຳວິທີການທີ່ Anthem ສາມາດປັບປຸງແກ້ໄຂການໃຫ້ບໍລິການຂອງຕົນ
- ສະໜອງຂໍ້ມູນລົງເລິກກ່ຽວກັບການປະເມີນຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານວັດທະນະທຳ ແລະ ພາສາ

ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງກຸ່ມນີ້, ກະລຸນາໂທໄປທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບຫຼັກປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

ມີຄໍາຊີ້ແຈ້ງກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍ ແລະ ຂັ້ນຕອນຂອງ Anthem ໃນການຮັກສາຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງບົດບັນທຶກທາງການແພດ ແລະ ຈະມອບໃຫ້ທ່ານເມື່ອເວລາທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າທ່ານມີອາຍຸຄົບກະສຽນ ແລະ ຄວາມສາມາດໃນການຍິນຍອມຕໍ່ກັບການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຈາກສະມາຊິກຄົນອື່ນເພື່ອຮັບການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນ ຫຼື ຍິນຄໍາຮ້ອງຂໍການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນ. ທ່ານສາມາດສຶກສາຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນໄດ້ຢູ່ໃນໝວດ "ການດູແລທີ່ລະອຽດອ່ອນ" ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືຂອງຕົນ

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ Anthem ສົ່ງການສື່ສານກ່ຽວກັບການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນໄປທີ່ຢູ່ທາງໄປສະນີ, ທີ່ຢູ່ອີເມວ ຫຼື ໝາຍເລກໂທລະສັບອື່ນທີ່ທ່ານເລືອກ. ບໍລິການນີ້ເອີ້ນວ່າ "ການຮ້ອງຂໍການສື່ສານທີ່ເປັນຄວາມລັບ." ຖ້າທ່ານຍິນຍອມໃຫ້ມີການເບິ່ງແຍງ, Anthem ຈະບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການການເບິ່ງແຍງທີ່ລະອຽດອ່ອນຂອງທ່ານໃຫ້ກັບຜູ້ອື່ນໂດຍບາກສະຈາກການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ໃຫ້ທີ່ຢູ່ທາງໄປສະນີ, ທີ່ຢູ່ອີເມວ ຫຼື ໝາຍເລກໂທລະສັບ, Anthem ຈະສົ່ງການສື່ສານດ້ວຍຊື່ຂອງທ່ານໄປຫາທີ່ຢູ່ ຫຼື ໝາຍເລກ ໂທລະສັບ ທີ່ຢູ່ໃນໄຟລ໌.

Anthem ຈະໃຫ້ກຽດຕໍ່ການຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານທີ່ຈະໄດ້ຮັບການສື່ສານເປັນຄວາມ ລັບຕາມຮູບແບບ ແລະ ລັກສະນະທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍ. ຫຼື ພວກເຮົາຈະຮັບປະກັນວ່າການສື່ສານຂອງທ່ານງ່າຍທີ່ຈະໃສ່ໃນແບບຟອມ ແລະ ຮູບແບບຕາມທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍ. ພວກເຮົາຈະສົ່ງຂໍ້ມູນໄປຍັງສະຖານທີ່ອື່ນທີ່ທ່ານເລືອກ. ການຮ້ອງຂໍການສື່ສານຄວາມລັບຂອງທ່ານຈະແກ່ຍາວໄປຈົນກວ່າວ່າທ່ານຈະຍົກເລີກ ຫຼື ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍການສື່ສານລັບໃໝ່.

ການສື່ສານຄວາມລັບຂອງຂໍ້ມູນທາງການແພດ

ສະມາຊິກຄົນໃດກໍ່ຕາມ, ລວມທັງຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ຜູ້ເຄົາລົບທີ່ສາມາດຍິນຍອມໃຫ້ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບໂດຍບາກສະຈາກການຍິນຍອມເຫັນດີຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຕາມ ກົດໝາຍ, ຕາມກົດໝາຍຂອງລັດ ຫຼື ລັດຖະບານກາງ, ອາດຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສື່ສານເປັນຄວາມລັບ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ທາງອີເລັກໂທຣນິກກໍ່ຕາມ. ການຮ້ອງຂໍການສື່ສານເປັນຄວາມລັບສາມາດສົ່ງເປັນລາຍລັກອັກສອນໄກ້ກັບ Anthem Blue Cross, ຕໍ່ ປ.ນ. 60007, Los Angeles, CA 90060-0007. ການຮ້ອງຂໍທາງອີເລັກໂທຣນິກສາມາດເຮັດໄດ້ໂດຍການປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນຢູ່ໃນເວັບໄຊ anthem.com/ca. ນອກຈາກນີ້, ສະມາຊິກອາດຈະໂທຫາພວກເຮົາທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງຂອງບັດປະຈຳຕົວຂອງພວກເຂົາ.

ຄໍາຮ້ອງຂໍການສື່ສານທີ່ເປັນຄວາມລັບຈະນຳໃຊ້ກັບທຸກການສື່ສານທີ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທາງການແພດ ຫຼື ຊື່ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງຜູ້ສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການທາງການແພດທີ່ໄດ້ຮັບໂດຍບຸກຄົນທີ່ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການສື່ສານເປັນຄວາມລັບ.

ຄໍາຮ້ອງຂໍການສື່ສານເປັນຄວາມລັບຈະຖືກຕ້ອງຈົນກ່ວາການຖອນຄໍາຮ້ອງຂໍການໄດ້ຮັບຈາກສະມາຊິກຜູ້ທີ່ຮ້ອງຂໍການສື່ສານເປັນຄວາມລັບໃນເບື້ອງຕົ້ນ ຫຼື ຈົນກ່ວາຈະໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍການສື່ສານເປັນຄວາມລັບໃໝ່. Anthem ຈະປະຕິບັດຄໍາຮ້ອງຂໍການສື່ສານເປັນຄວາມລັບພາຍໃນເຈັດ (7) ວັນຕາມປະຕິທິນຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍທາງອີເລັກໂທຣນິກ ຫຼື ຄໍາຮ້ອງຂໍທາງໂທລະສັບ ຫຼື



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ພາຍໃນສິບສີ່ (14) ວັນປະຕິທິນນັບຈາກວັນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຮັບການຮ້ອງຂໍເປັນລາຍລັກອັກສອນ ໂດຍບໍ່ລິການຈັດສົ່ງທາງໄປສະນີ. ນອກຈາກນີ້, ພວກເຮົາຍັງຈະຮັບຮູ້ວ່າພວກເຮົາໄດ້ຮັບການຮ້ອງ ຂໍ ແລະ ຈະໃຫ້ສະຖານະຖ້າຫາກວ່າສະມາຊິກຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ.

ຄໍາຊີ້ແຈງຂອງ Anthem ກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍ ແລະ ຂັ້ນຕອນການປົກປ້ອງຂໍ້ມູນທາງການແພດ ຂອງທ່ານ (ເອີ້ນວ່າ: “ແຈ້ງການການປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ”) ສາມາດພົບໄດ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).



ແຈ້ງການ HIPAA ກ່ຽວກັບການປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

ວັນທີ່ມີຜົນສັກສິດຕົ້ນສະບັບຂອງແຈ້ງການນີ້ແມ່ນວັນທີ 14 ເມສາ 2003. ແຈ້ງການສະບັບນີ້ໄດ້ຮັບການປັບປຸງແກ້ໄຂສຸດໃນເດືອນພະຈິກ 2023.

ແຈ້ງການສະບັບນີ້ອະທິບາຍວ່າຂໍ້ມູນທາງການແພດກ່ຽວກັບທ່ານອາດຈະຖືກໃຊ້ ແລະ ຖືກເປີດເຜີຍແນວໃດ ແລະ ທ່ານສາມາດເຂົ້າຫາຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວນີ້ໄດ້ແນວໃດ. ກະລຸນາກວດສອບຂໍ້ມູນດ້ວຍຄວາມລະມັດລະວັງ.

ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ ແລະ ສິດທິປະໄຫມດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານແມ່ນເປັນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ. ກົດໝາຍໄດ້ກຳນົດໄວ້ວ່າພວກເຮົາຕ້ອງເກັບຮັກສາຂໍ້ມູນປະເພດນີ້, ເອີ້ນວ່າ PHI, ປອດໄພສໍາລັບສະມາຊິກຂອງພວກເຮົາ. ນັ້ນໝາຍຄວາມວ່າຖ້າທ່ານເປັນສະມາຊິກໃນປັດຈຸບັນ ຫຼື ຖ້າທ່ານເຄີຍເປັນສະມາຊິກ, ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານແມ່ນມີຄວາມປອດໄພ.

ພວກເຮົາໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານຈາກອົງການຂອງລັດສໍາລັບ Medi-Cal ແລະ ໂຄງການປະກັນໄພສຸຂະພາບຂອງເດັກນ້ອຍຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ແລະ ລົງທະບຽນສໍາລັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງພວກເຮົາ. ນອກຈາກນີ້ພວກເຮົາຍັງໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນຈາກທ່ານໝໍ, ຄລີນິກ, ຫ້ອງທົດລອງ ແລະ ໂຮງໝໍຂອງທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຮົາສາມາດຕົກລົງ ແລະ ຊໍາລະຄ່າການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງລະບຸວ່າພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກເຮົາຕ້ອງເຮັດຫຍັງແດ່ເພື່ອປົກປ້ອງຂໍ້ມູນ PHI ທີ່ໄດ້ແຈ້ງພວກເຮົາຢູ່ໃນໂທລະສັບ, ຂຽນລົງໃນ ເອກະສານ ຫຼື ບັນທຶກໄວ້ໃນຄອມພິວເຕີ. ນອກຈາກນີ້, ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກເຮົາຈະເກັບຮັກສາຂໍ້ມູນຄືແນວໃດ. ເພື່ອປົກປ້ອງຂໍ້ມູນ PHI ທີ່ເປັນ:

- ທີ່ເປັນເອກະສານ, ພວກເຮົາຈະ:
 - ລັອກຫ້ອງການ ແລະ ໄຟລ໌ຂອງພວກເຮົາ
 - ທຳລາຍເອກະສານທີ່ມີຂໍ້ມູນສຸຂະພາບເພື່ອບໍ່ໃຫ້ຄົນອື່ນໄດ້ຮັບຮູ້ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ
- ບັນທຶກລົງໃນຄອມພິວເຕີ, ພວກເຮົາ:
 - ໃຊ້ລະຫັດຜ່ານເພື່ອໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ເໝາະສົມສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້
 - ໃຊ້ໂປຣແກຣມພິເສດເພື່ອເບິ່ງລະບົບຂອງພວກເຮົາ
- ນຳໃຊ້ ຫຼື ແບ່ງປັນໂດຍບຸກຄົນທີ່ເຮັດວຽກໃຫ້ພວກເຮົາເຊັ່ນ ທ່ານໝໍ ຫຼື ໜ່ວຍງານລັດ, ພວກເຮົາ:
 - ສ້າງກົດລະບຽບການຮັກສາຂໍ້ມູນໃຫ້ມີຄວາມປອດໄພ (ເອີ້ນວ່ານະໂຍບາຍ ແລະ ຂັ້ນຕອນ)



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ໃຫ້ຄວາມຮູ້ແກ່ບຸກຄົນທີ່ເຮັດວຽກໃຫ້ພວກເຮົາໃຫ້ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບ

ເມື່ອໃດທີ່ເຫັນວ່າໝາະສົມສໍາລັບພວກເຮົາທີ່ຈະໃຊ້ ແລະ ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງ ທ່ານ?

ພວກເຮົາສາມາດແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານກັບຄອບຄົວຂອງທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ທ່ານເລືອກທີ່ຈະຊ່ວຍ ຫຼື ຊໍາລະຄ່າການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖ້າຫາກວ່າທ່ານແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບວ່າບໍ່ເປັນຫຍັງສາມາດແບ່ງປັນໄດ້. ໃນບາງຄັ້ງ, ພວກເຮົາສາມາດນໍາໃຊ້ ແລະ ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນໄດ້ໂດຍບາດສະຈາກການຕົກລົງເຫັນດີຂອງທ່ານ:

- **ສໍາລັບການເບິ່ງແຍງທາງການແພດຂອງທ່ານ (ການປິ່ນປົວ)**
 - ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໝໍ, ໂຮງໝໍ ແລະ ອື່ນໆໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- **ເພື່ອເຫດຜົນໃນການຊໍາລະເງິນ**
 - ເພື່ອແບ່ງປັນຂໍ້ມູນກັບທ່ານໝໍ, ຄລີນິກ ແລະ ຜູ້ອື່ນໆທີ່ສົ່ງເງິນໃຫ້ພວກເຮົາສໍາລັບການເບິ່ງແຍງຂອງທ່ານ
 - ເມື່ອພວກເຮົາແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າພວກເຮົາຈະຊໍາລະຄ່າບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບ ຫຼື ການບໍລິການກ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບ
 - ເພື່ອສະໜັບສະໜູນທ່ານ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບສິດທິປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່
- **ສໍາລັບເຫດຜົນທາງທຸລະກິດການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ (ການດໍາເນີນງານ)**
 - ເພື່ອຊ່ວຍໃນການກວດສອບ, ໂຄງການປ້ອງກັນການສໍ້ໂກງ ແລະ ການລ່ວງລະເມີດ, ການວາງແຜນ ແລະ ວຽກງານປະຈໍາວັນ
 - ເພື່ອຊອກຫາວິທີຊ່ວຍໃຫ້ໂຄງການຂອງພວກເຮົາໄດ້ຮັບການບັບປຸງແກ້ໄຂດີຢູ່ຂຶ້ນ

ພວກເຮົາອາດຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານຈາກແຫຼ່ງຕ່າງໆ, ແລະ ພວກເຮົາອາດຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານເພື່ອເປັນການແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນສຸຂະພາບສໍາລັບການຊໍາລະເງິນ, ການດໍາເນີນງານ, ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ, ແລະ ການປິ່ນປົວ. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການບໍລິການນີ້, ກະລຸນາເຂົ້າໄປທີ່ anthem.com/ca/medi-cal ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ.

- **ສໍາລັບເຫດຜົນດ້ານສຸຂະພາບສາທາລະນະ**
 - ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ພະນັກງານສາທາລະນະສຸກຮັກສາປະຊາຊົນບໍ່ໃຫ້ເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ໄດ້ຮັບບາດເຈັບ
- **ກັບຜູ້ອື່ນທີ່ຊ່ວຍ ຫຼື ຊໍາລະຄ່າການເບິ່ງແຍງຂອງທ່ານ**
 - ກັບຄອບຄົວຂອງທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ທ່ານເລືອກວ່າໃຜຊ່ວຍ ຫຼື ຊໍາລະຄ່າປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖ້າວ່າທ່ານແຈ້ງພວກເຮົາວ່າສາມາດແບ່ງປັນໄດ້



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ກັບໃຜຜູ້ໜຶ່ງທີ່ຊ່ວຍ ຫຼື ຊໍາລະຄ່າການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເວົ້າສໍາລັບຕົວທ່ານເອງ ແລະ ດີທີ່ສຸດສໍາລັບທ່ານ.

ພວກເຮົາຕ້ອງໄດ້ຮັບການຕົກລົງເຫັນດີຈາກທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະນໍາໃຊ້ ຫຼື ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານສໍາລັບທຸກຢ່າງ, ຍົກເວັ້ນການຊໍາລະເງິນ, ທຸລະກິດປະຈຳວັນ, ການວິໄຈ ຫຼື ສິ່ງອື່ນໆທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້. ພວກເຮົາຕ້ອງໄດ້ຮັບລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະສະແດງການບັນທຶກການປິ່ນປົວຈິດບໍາບັດຈາກທ່ານໝໍຂອງທ່ານກ່ຽວກັບທ່ານ. ນອກຈາກນີ້, ພວກເຮົາຍັງຕ້ອງຂໍຄວາມຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ ຖ້າພວກເຮົາຈະຂາຍຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານ ຫຼື ນໍາໃຊ້ ຫຼື ແບ່ງປັນເພື່ອການຕະຫຼາດ.

ທ່ານອາດຈະແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບເປັນລາຍລັກອັກສອນວ່າທ່ານຕ້ອງການຮັບຄໍາຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນຄືນໄດ້. ພວກເຮົາບໍ່ສາມາດນໍາຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ນໍາໃຊ້ ຫຼື ແບ່ງປັນໃນເວລາທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຮັບອະນຸມັດຈາກທ່ານກັບຄືນມາໄດ້. ແຕ່ພວກເຮົາຈະຢຸດການນໍາໃຊ້ ຫຼື ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານໃນອະນາຄົດ.

ວິທີອື່ນທີ່ພວກເຮົາສາມາດປະຕິບັດໄດ້ - ຫຼື ກົດໝາຍກໍານົດວ່າພວກເຮົາຕ້ອງ - ນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານ:

- ເພື່ອຊ່ວຍເຈົ້າໜ້າທີ່ຕໍາຫຼວດ ແລະ ຜູ້ອື່ນເພື່ອຮັບປະກັນວ່າຄົນອື່ນໄດ້ປະຕິບັດຕາມລະບຽບ ແລະ ກົດໝາຍ
- ເພື່ອລາຍງານການລ່ວງລະເມີດ ແລະ ການລະເລີຍ
- ເພື່ອຕອບເອກະສານທາງກົດໝາຍ ເຊັ່ນ: ຄໍາສັ່ງຂອງສານ
- ເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ອົງການກວດກາສຸຂະພາບສໍາລັບສິ່ງຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ການກວດສອບບັນຊີ ຫຼື ການສອບເສັງ
- ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ນັກສໍາມະນາກອນ, ແພດກວດພະຍາດ, ຫຼື ຜູ້ອໍານວຍການຈັດງານ ສືບຊອກຫາຊື່ ແລະ ສາເຫດຂອງການເສຍຊີວິດຂອງທ່ານ
- ເພື່ອຊ່ວຍໃນເວລາທີ່ທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມອບພາກສ່ວນຂອງຮ່າງກາຍຂອງທ່ານ ເພື່ອວຍກຽນວິທະຍາສາດ
- ສໍາລັບການຄົ້ນຄວ້າ
- ເພື່ອຮັກສາທ່ານ ຫຼື ຜູ້ອື່ນບໍ່ໃຫ້ເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ເຈັບຫັກ
- ເພື່ອຊ່ວຍປະຊາຊົນຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກຂອງລັດຖະບານທີ່ມີວຽກເຮັດງານທຳສະເພາະໃດໜຶ່ງ, ເຊັ່ນ: ການຊ່ວຍເຫຼືອນັກຮີບເກົາທີ່ມີສິດທິປະໄຕຍອດ
- ເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຄ່າຊົດເຊີຍຂອງຄົນງານ ຖ້າວ່າທ່ານເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ໄດ້ຮັບບາດເຈັບໃນສະຖານທີ່ເຮັດວຽກ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ສິດທິຂອງທ່ານມີຫຍັງແດ່?

- ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ເບິ່ງຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍເອົາສໍານຶກຂໍ້ມູນໄດ້. ພວກເຮົາຈະມີເວລາ 30 ວັນເພື່ອສົ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ທ່ານ. ຖ້າພວກເຮົາຕ້ອງການເວລາຫຼາຍກ່ວານັ້ນ, ພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ພວກເຮົາບໍ່ມີບັນທຶກປະຫວັດທາງການແພດທັງໝົດຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສໍານຶກບັນທຶກທາງການແພດທັງໝົດຂອງທ່ານ, ໃຫ້ທ່ານສອບຖາມທ່ານໝໍ ຫຼື ຄລີນິກສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ພວກເຮົາປຸງບັນທຶກທາງການແພດທີ່ພວກເຮົາມີໃຫ້ທ່ານຖ້າທ່ານຄິດວ່າມີບາງຢ່າງຜິດພາດ ຫຼື ຂາດຫາຍໄປ. ພວກເຮົາຈະມີເວລາ 60 ວັນເພື່ອສົ່ງໃຫ້ທ່ານ. ຖ້າພວກເຮົາຕ້ອງການເວລາຫຼາຍກ່ວານັ້ນ, ພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບ.
- ບາງຄັ້ງ, ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ພວກເຮົາແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານໄດ້. ແຕ່ພວກເຮົາບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຕົກລົງເຫັນດີກັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.
- ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ພວກເຮົາສົ່ງຂໍ້ມູນ PHI ໄປຫາທີ່ຢູ່ທີ່ແຕກຕ່າງກັນກ່ວາທີ່ພວກເຮົາມີໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ໃນທາງອື່ນ. ພວກເຮົາສາມາດເຮັດໄດ້ຖ້າຫາກວ່າການສົ່ງໄປທີ່ຢູ່ທີ່ພວກເຮົາມີສໍາລັບທ່ານອາດຈະເຮັດໃຫ້ທ່ານຢູ່ໃນອັນຕະລາຍ.
- ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ພວກເຮົາແຈ້ງທ່ານທຸກຄັ້ງໃນຫົກ ປີທີ່ຜ່ານມາທີ່ພວກເຮົາໄດ້ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານກັບຜູ້ອື່ນ. ນີ້ຈະບໍ່ບອກເວລາທີ່ພວກເຮົາແບ່ງປັນຂໍ້ມູນເນື່ອງຈາກການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ, ການ ຊໍາລະເງິນ, ທຸລະກິດການດູແລສຸຂະພາບປະຈໍາວັນ, ຫຼື ບາງເຫດຜົນອື່ນໆທີ່ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ສະແດງຢູ່ນີ້. ພວກເຮົາຈະມີເວລາ 60 ວັນເພື່ອສົ່ງໃຫ້ທ່ານ. ຖ້າພວກເຮົາຕ້ອງການເວລາຫຼາຍກ່ວານັ້ນ, ພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບ.
- ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາສໍານຶກເອກະສານຂອງແຈ້ງການນີ້ໄດ້ທຸກເວລາ, ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະຮ້ອງຂໍເອົາສະບັບນິທາງອີເມລ໌.
- ຖ້າທ່ານຊໍາລະຄ່າບໍລິການທັງໝົດ, ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ທ່ານໝໍຂອງທ່ານບໍ່ໃຫ້ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການນັ້ນກັບພວກເຮົາ.

ພວກເຮົາຕ້ອງເຮັດຫຍັງແດ່?

- ກົດໝາຍລະບຸວ່າພວກເຮົາຕ້ອງຮັກສາຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານເປັນສ່ວນຕົວອີກເວັ້ນດັ່ງທີ່ພວກເຮົາໄດ້ກ່າວໄວ້ໃນແຈ້ງການສະບັບນີ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງທ່ານວ່າກົດໝາຍກຳນົດວ່າພວກເຮົາຕ້ອງເຮັດຫຍັງແດ່ກ່ຽວກັບຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ.
- ພວກເຮົາຕ້ອງປະຕິບັດໃນສິ່ງທີ່ພວກເຮົາຖະແຫຼງວ່າພວກເຮົາຈະປະຕິບັດໃນແຈ້ງການສະບັບນີ້.
- ພວກເຮົາຕ້ອງສົ່ງຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານໄປຫາທີ່ຢູ່ອື່ນ ຫຼື ດ້ວຍວິທີທາງອື່ນນອກເໜືອໄປຈາກສິ່ງທາງໄປສະນີປົກກະຕິ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຖາມຫາເຫດຜົນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ ເຊັ່ນວ່າ ທ່ານຕົກຢູ່ໃນອັນຕະລາຍ.
- ພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງທ່ານວ່າພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍໃຫ້ພວກເຮົາບໍ່ໃຫ້ມີການແບ່ງປັນ.
- ຖ້າຫາກກົດໝາຍຂອງລັດກຳນົດວ່າພວກເຮົາຕ້ອງປະຕິບັດຫຼາຍກວ່າສິ່ງທີ່ພວກເຮົາຖະແຫຼງຢູ່ໃນທີ່ນີ້, ພວກເຮົາຈະປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍເຫຼົ່ານັ້ນ.
- ພວກເຮົາຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບ ຖ້າພວກເຮົາຄິດວ່າຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານຖືກລະເມີດ.

ການຕິດຕໍ່ທ່ານ

ພວກເຮົາ, ພ້ອມກັບບໍລິສັດໃນເຄືອ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ຂາຍຂອງພວກເຮົາ, ອາດຈະໂທ ຫຼື ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາທ່ານ, ໂດຍໃຊ້ລະບົບການໂທຫາໂທລະສັບອັດຕະໂນມັດ ແລະ/ຫຼື ສຽງປອມ. ພວກເຮົາພຽງແຕ່ເຮັດສິ່ງນີ້ໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການປົກປ້ອງຜູ້ບໍລິໂພກທາງໂທລະສັບ (TCPA). ການໂທຫາອາດຈະເປັນການແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບທາງເລືອກການປິ່ນປົວ ຫຼື ສິດທິປະໂຫຍດອື່ນໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສຸຂະພາບ ແລະ ການບໍລິການ. ຖ້າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການຮັບການຕິດຕໍ່ທາງໂທລະສັບ, ທ່ານກໍ່ພຽງແຕ່ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໂທຊາບ ແລະ ພວກເຮົາຈະບໍ່ຕິດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍວິທີນີ້ອີກຕໍ່ໄປ. ຫຼື ທ່ານອາດຈະໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-844-203-3796 (TTY 711) ເພື່ອເພີ່ມໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງທ່ານໃສ່ໃນ ລາຍຊື່ທີ່ບໍ່ຕ້ອງໂທຂອງພວກເຮົາ.

ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າວ່າທ່ານມີຄຳຖາມ?

ຖ້າວ່າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບກົດລະບຽບຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ຕ້ອງການໃຊ້ສິດຂອງທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາສູນເບິ່ງແຍງລູກຄ້າທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711), ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ຕັ້ງແຕ່ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ຖ້າວ່າທ່ານມີບັນຫາຫຼື ຫາກການໂທໄດ້ຍິນ, ກະລຸນາໂທຫາໝາຍເລກ TTY 711.

ເພື່ອເບິ່ງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ

ເພື່ອອ່ານຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີທີ່ພວກເຮົາເກັບກຳ ແລະ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ, ສິດທິຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ແລະ ລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບກົດໝາຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງລັດ ແລະ ລັດຖະບານກາງອື່ນໆ, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງໜ້າເວັບຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງພວກເຮົາໄດ້ທີ່ <https://www.anthem.com/ca/privacy/>.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າວ່າທ່ານມີການຮ້ອງຮຽນ?

ພວກເຮົາພ້ອມໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແກ່ທ່ານ. ຖ້າທ່ານຮູ້ສຶກວ່າຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການ ເກັບຮັກສາໄວ້ຢ່າງປອດໄພ, ທ່ານ ສາມາດໂທຫາສູນການເບິ່ງລູກຄ້າ ຫຼື ຕິດຕໍ່ພະແນກສຸຂະພາບ ແລະ ການບໍລິການມະນຸດໄດ້. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຮ້ອງຮຽນຈະບໍ່ມີສິ່ງໃດເກີດຂຶ້ນກັບຕົວທ່ານຢ່າງ ແນ່ນອນ.

ຂຽນ ຫຼື ໂທຫາພະແນກສຸຂະພາບ ແລະ ການບໍລິການມະນຸດ:

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services 90 Seventh St., Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

ໂທລະສັບ: 800-368-1019

TDD: 800-537-7697

ແຟັກ: 415-437-8329

ພວກເຮົາສະຫງວນສິດໃນການປ່ຽນແປງແຈ້ງການປະກັນໄພສຸຂະພາບກ່ຽວກັບກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ການປະກັນໄພສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ (HIPAA) ແລະ ວິທີທີ່ພວກເຮົາຮັກສາ PHI ຂອງ ທ່ານໃຫ້ປອດໄພ. ຖ້າວ່າຫາກເກີດເຫດການດັ່ງກ່າວນີ້, ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮັບຊາບກ່ຽວກັບ ການ ປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວ. ນອກຈາກນີ້ ພວກເຮົາຈະລົງປະກາດຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວໃນເວັບໄຊທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ເຊື້ອຊາດ, ຊົນເຜົ່າ, ພາສາ, ທັດສະນະທາງເພດ ແລະ ເອກະລັກທາງເພດ

ພວກເຮົາອາດຈະອະພິບາຍ, ຮັບ ແລະ/ຫຼື ຮັກສາເຊື້ອຊາດ, ຊົນເຜົ່າ, ພາສາ, ລົດນິຍົມທາງເພດ ແລະ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານລັກສະນະທາງເພດກ່ຽວກັບທ່ານ. ພວກເຮົາຈະປົກປ້ອງຂໍ້ມູນນີ້ຕາມທີ່ໄດ້ ອະພິບາຍໄວ້ໃນແຈ້ງການສະບັບນີ້.

ພວກເຮົາໃຊ້ຂໍ້ມູນນີ້ເພື່ອ:

- ຮັບປະກັນວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- ສ້າງໂປຣແກຣມເພື່ອປັບປຸງຜົນໄດ້ຮັບດ້ານສຸຂະພາບ
- ສ້າງ ແລະ ສົ່ງຂໍ້ມູນການສຶກສາສຸຂະພາບ
- ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານໝໍຊາບກ່ຽວກັບຄວາມຕ້ອງການພາສາຂອງທ່ານ
- ໃຫ້ບໍລິການຕີຄວາມໝາຍ ແລະ ການແປພາສາ

ພວກເຮົາຈະບໍ່ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນນີ້ເພື່ອ:

- ອອກປະກັນໄພສຸຂະພາບ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

- ຕັດສິນໃຈວ່າຈະຄິດຄ່າບໍລິການເທົ່າໃດ
- ກຳນົດສິດທິປະໂຫຍດ
- ແບ່ງປັນກັບຜູ້ໃຊ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ

ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ

ພວກເຮົາອາດຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີ, ການນຳໃຊ້ ແລະ ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ (PI) ດັ່ງທີ່ພວກເຮົາ ສົນທະນາໃນແຈ້ງການສະບັບນີ້. ຂໍ້ມູນ PI ຂອງທ່ານຈະບໍ່ເປີດເຜີຍຕໍ່ສາທາລະນະ ແລະ ຈະແຈ້ງ ພວກເຮົາວ່າທ່ານແມ່ນໃຜ. ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານມັກຈະຖືກນຳໄປໃຊ້ເພື່ອເຫດຜົນທາງດ້ານ ການປະກັນໄພ. ຂໍ້ມູນ PI ອາດຈະປະກອບດ້ວຍຂໍ້ມູນຕ່າງໆເຊັ່ນ: ຊື່ຜູ້ໃຊ້ເວັບໄຊທ໌ ແລະ ລະຫັດຜ່ານ ທີ່ທ່ານໃຊ້, ເລກບັນຊີທະນາຄານ ແລະ ປະຫວັດວຽກຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນ PI ຂອງທ່ານອາດຈະ ຄ້າຍຄືກັນກັບຂໍ້ມູນ PHI ຖ້າວ່າກ່ຽວຂ້ອງກັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະໃຫ້ການປົກປ້ອງຂໍ້ມູນ PI ແລະ ຂໍ້ມູນ PHI ຂອງທ່ານດັ່ງທີ່ພວກເຮົາ ໄດ້ ແຈ້ງໃຫ້ຊາບໃນແຈ້ງການສະບັບນີ້.

- ພວກເຮົາອາດຈະນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນ PI ຂອງທ່ານເພື່ອຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບສິ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຂອງທ່ານ:
 - ສຸຂະພາບ
 - ນິໄສ
 - ວຽກອະດີເລກ
- ພວກເຮົາອາດຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນ PI ກ່ຽວກັບທ່ານຈາກຄົນອື່ນ ຫຼື ກຸ່ມເຊັ່ນ:
 - ທ່ານໝໍ
 - ໂຮງໝໍ
 - ບໍລິສັດປະກັນໄພອື່ນໆ
- ພວກເຮົາອາດຈະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PI ກັບບຸກຄົນ ຫຼື ກຸ່ມທີ່ຢູ່ນອກບໍລິສັດຂອງພວກເຮົາໂດຍ ປາດສະຈາກການຕົກລົງຂອງທ່ານໃນບາງກໍລະນີ.
- ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະດຳເນີນການໃດໜຶ່ງທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງໃຫ້ ໂອກາດທ່ານໃນການປະຕິເສດ.
- ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເຖິງວິທີການແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບວ່າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການໃຫ້ ພວກເຮົານຳໃຊ້ ຫຼື ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ PI ຂອງທ່ານ.
- ທ່ານມີສິດທີ່ຈະເບິ່ງ ແລະ ປ່ຽນແປງຂໍ້ມູນ PI ຂອງທ່ານ.
- ພວກເຮົາຂໍຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ມູນ PI ຂອງທ່ານຈະຖືກເກັບຮັກສາໄວ້ຢ່າງປອດໄພ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຂໍ້ມູນນີ້ມີໃຫ້ບໍລິການຟຣີດ້ວຍພາສາອື່ນ. ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາໄດ້ທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711), ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ຕັ້ງແຕ່ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ.

Anthem Blue Cross ແມ່ນຊື່ການຄ້າຂອງ Blue Cross of California. Anthem Blue Cross ແລະ Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດອິດສະຫຼະຂອງ Blue Cross Association. Anthem ເປັນເຄື່ອງໝາຍທາງການຄ້າທີ່ຈົດທະບຽນຂອງ Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California ທີ່ເຮັດສັນຍາກັບ L.A. Care Health Plan ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ທີ່ຈັດການດູແລ ໃນເຂດບົກຄອງ Los Angeles.

1073211 CAMLAABC 11/23

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບກົດໝາຍ

ກົດໝາຍຫຼາຍສະບັບມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ກັບປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກສະບັບນີ້. ກົດໝາຍເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະສົ່ງຜົນຕໍ່ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ ເຖິງແມ່ນວ່າກົດໝາຍຈະບໍ່ໄດ້ລວມເອົາ ຫຼື ອະທິບາຍໄວ້ໃນຄູ່ມືສະບັບນີ້ກໍຕາມ. ກົດໝາຍທີ່ສໍາຄັນທີ່ບັງຄັບໃຊ້ກັບຄູ່ມືສະບັບນີ້ ແມ່ນກົດໝາຍຂອງລັດ ແລະ ລັດຖະບານກາງກ່ຽວກັບໂຄງການ Medi-Cal. ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະ ຂອງລັດອື່ນໆ ອາດຈະນໍາມາບັງຄັບໃຊ້ດ້ວຍເຊັ່ນກັນ.

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບ Medi-Cal ໃນຖານະຜູ້ຊໍາລະເງິນລາຍສຸດທ້າຍ, ຄວາມຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບອື່ນໆ ແລະ ການຮຽກຮ້ອງຄ່າສິນໄໝທົດແທນຈາກການກະທຳຜິດທາງແພ່ງ

ໂຄງການ Medi-Cal ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍຂອງລັດ ແລະ ລັດຖະບານກາງ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງບຸກຄົນທີ່ສາມາດສໍາລັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງບັນດາສະມາຊິກ. Anthem ຈະບັງຄັບໃຊ້ມາດຕະການທີ່ເໝາະສົມທັງໝົດ ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າໂຄງການ Medi-Cal ຈະເປັນຜູ້ຊໍາລະເງິນໃນທາງເລືອກສຸດທ້າຍ.

ສະມາຊິກ Medi-Cal ອາດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບອື່ນໆ (OHC), ຊຶ່ງນອກຈາກນີ້ເອີ້ນອີກຢ່າງໜຶ່ງວ່າ: ການປະກັນສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນ. ຕາມເງື່ອນໄຂຂອງສິດທິ Medi-Cal, ທ່ານຕ້ອງສະໝັກ ຫຼື ຮັກສາ OHC ທີ່ມີຢູ່ເມື່ອເວລາທີ່ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະ ຂອງລັດກຳນົດໃຫ້ບັນດາສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ຕ້ອງລາຍງານຕໍ່ OHC ແລະ ການປຸງແປງໃດໜຶ່ງຕໍ່ OHC. ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຊໍາລະເງິນຄືນໃຫ້ DHCS ສໍາລັບສິດທິປະໂຫຍດໃດໜຶ່ງທີ່ໄດ້ຊໍາລະ ດ້ວຍຄວາມຜິດພາດ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ລາຍງານຕໍ່ OHC ຢ່າງວ່ອງໄວ. ສິ່ງເຖິງ OHC ຂອງທ່ານທາງອອນໄລນ໌ໄດ້ທີ່ <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດໃຊ້ງານອິນເຕີເນັດໄດ້, ທ່ານສາມາດລາຍງານ OHC ເຖິງ Anthem ໄດ້ ດ້ວຍການໂທລະສັບໄປທີ່ 1-800-407-4627 (TTY 711). ຫຼື ທ່ານສາມາດໂທລະສັບໄປທີ່ ສູນການປະມວນຜົນ OHC ຂອງ DHCS ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 ຫຼື 711) ຫຼື 1-916-636-1980.

ພະແນກການບໍລິການດູແລສະພາບຂອງລັດ California (DHCS) ມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການຮັບເງິນຄືນສໍາລັບຄ່າບໍລິການ Medi-Cal ທີ່ຄອບຄຸມຊຶ່ງ Medi-Cal ບໍ່ແມ່ນຜູ້ຊໍາລະລາຍທໍາອິດ. ຍົກຕົວຢ່າງ, ຖ້າວ່າທ່ານໄດ້ຮັບບາດເຈັບຈາກການເກີດອຸບັດຕິເຫດທາງລົດ ຫຼື ໃນຂະນະທີ່ປະຕິບັດວຽກງານ, ປະກັນໄພທາງລົດ ຫຼື ປະກັນໄພການຊົດເຊີຍການບາດເຈັບຈາກການປະຕິບັດວຽກງານ ອາດຈະຕ້ອງຊໍາລະຄ່າບິນປົວພະຍາບານຂອງທ່ານກ່ອນ ຫຼື ຊໍາລະຄືນໃຫ້ແກ່ Medi-Cal ຖ້າວ່າ Medi-Cal ອອກຄ່າໃຊ້ຊໍາລະໃຫ້ກ່ອນ.

ຖ້າວ່າທ່ານໄດ້ຮັບບາດເຈັບ ແລະ ຄູ່ກໍລະນີອີກຝ່າຍຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຄ່າໃຊ້ຊໍາລະຕໍ່ການ ບາດເຈັບຂອງທ່ານ, ທ່ານ ຫຼື ຕົວແທນທາງກົດໝາຍຂອງທ່ານຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ DHCS ຮັບຊາບພາຍໃນ 30 ວັນ ຈາກວັນທີ່ທ່ານຮູ້ ຫຼື ຮຽກຮ້ອງຄ່າສິນໄໝທົດແທນ. ສິ່ງຄໍາແຈ້ງການຂອງທ່ານທາງອອນລາຍໄປທີ່:

- ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອການບາດເຈັບສ່ວນບຸກຄົນທີ່ <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອການຟື້ນຟູການຊົດເຊີຍການບາດເຈັບຈາກການເຮັດວຽກທີ່ <https://dhcs.ca.gov/WC>

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງໄດ້ທີ່ເວັບໄຊພະແນກຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ບຸກຄົນ ພາຍນອກ ແລະ ການຟື້ນຟູຂອງ DHCS ໄດ້ທີ່ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> ຫຼື ໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-916-445-9891.

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການຟື້ນຟູຊັບສິນມໍລະດົກ

ໂຄງການ Medi-Cal ຈະຕ້ອງດໍາເນີນການຮຽກຄືນເງິນຈາກຊັບສິນມໍລະດົກຂອງສະມາຊິກທີ່ເສຍຊີວິດບາງກໍລະນີສໍາລັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal ທີ່ໄດ້ຮັບ ເມື່ອມີອາຍຸຄົບ 55 ປີ ຫຼື ນັບຫຼັງຈາກນັ້ນ. ການຊໍາລະເງິນຄືນລວມເຖິງຄ່າບໍລິການ (FFS) ແລະ ເບ້ຍປະກັນການເບິ່ງແຍງຈັດການ ຫຼື ການຊໍາລະເງິນແບບເໝົາຊໍາລະສໍາລັບການໃຫ້ບໍລິການຂອງສະຖານ ພະຍາບານ, ບໍລິການທີ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນ ແລະ ບໍລິການທີ່ໂຮງໝໍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ບໍລິການຍາຕາມໃບສັງແພດທີ່



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ໄດ້ຮັບ ເມື່ອສະມາຊິກແມ່ນຄົນເຈັບໃນໂຮງໝໍ ຫຼື ໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນ. ການຊໍາລະ ເງິນຄືນຈະຕ້ອງບໍ່ເກີນມູນຄ່າຂອງຊັບສິນມໍລະດົກທີ່ພິສູດໄດ້ຂອງສະມາຊິກ.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງໄດ້ໃນເວັບໄຊທ໌ໂຄງການຟື້ນຟູຊັບສິນຂອງ DHCS ທີ່ <https://dhcs.ca.gov/er> ຫຼື ໂທຫາໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-916-650-0590.

ແຈ້ງການດໍາເນີນການ

Anthem ຈະສົ່ງແຈ້ງການກ່ຽວກັບການປະຕິບັດງານ (NOA) ເຖິງທ່ານໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ Anthem ປະຕິເສດ, ຫຼ້າຊ້າ, ຍົກເລີກ ຫຼື ແກ້ໄຂ ຄໍາຮ້ອງຂໍຮັບບໍລິການດ້ານ ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ. ຖ້າວ່າ ທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem, ທ່ານສາມາດຍື່ນການອຸທອນໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ ກັບ Anthem. ໄປທີ່ໝວດ “ການອຸທອນ” ໃນພາກທີ 6 ຂອງຄູ່ມືສະບັບນີ້ເພື່ອເບິ່ງຂໍ້ມູນທີ່ສໍາຄັນ ກ່ຽວກັບການຍື່ນອຸທອນຂອງທ່ານ. ເມື່ອ Anthem ສົ່ງໜັງສືແຈ້ງການ NOA ເຖິງທ່ານ ລະບົບ ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເຖິງ ສິດທິທັງໝົດທີ່ທ່ານມີ ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີຕໍ່ການຕັດສິນໃຈທີ່ພວກ ເຮົາດໍາເນີນການ.

ເນື້ອໃນຂອງໜັງສືແຈ້ງການ

ຖ້າ Anthem ມີພື້ນຖານຈາກການປະຕິເສດ, ຄວາມ ຫຼ້າຊ້າ, ການບັບປ່ຽນ, ການຍົກເລີກ, ການ ລະງັບ ຫຼື ການຫຼຸດຜ່ອນການໃຫ້ ບໍລິ ການ ຂອງທ່ານທັງໝົດ ຫຼື ສ່ວນໃດໜຶ່ງ ເນື່ອງຈາກ ຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ, ໜັງສືແຈ້ງການ NOA ຂອງທ່ານຈະຕ້ອງປະກອບມີ ລາຍການຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ຄໍາຊີ້ແຈງກ່ຽວກັບການດໍາເນີນການທີ່ Anthem ມີເຈດຈຳນົງທີ່ຈະດໍາເນີນການ
- ຄໍາອະທິບາຍທີ່ລະອຽດຊັດເຈນ ແລະ ກະທັດຮັດກ່ຽວກັບສາຍເຫດໃນການຕັດສິນໃຈ ຂອງ Anthem
- Anthem ດໍາເນີນການຕັດສິນໃຈຄືແນວໃດ, ຊຶ່ງລວມເຖິງກົດລະບຽບທີ່ Anthem ນຳໃຊ້
- ເຫດຜົນທາງການແພດໃນການຕັດສິນໃຈ. Anthem ຕ້ອງລະບຸຢ່າງຊັດເຈນວ່າອາການຂອງ ທ່ານບໍ່ຕອບສະ ໜອງຕາມກົດລະບຽບ ຫຼື ແນວທາງຄືແນວໃດ.

ການແປພາສາ

Anthem ຈຳເປັນຕ້ອງມີການແປພາສາ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ສະມາຊິກຢ່າງເປັນ ລາຍລັກອັກສອນ ດ້ວຍພາສາທີ່ຕ້ອງການນຳໃຊ້ໂດຍທົ່ວໄປ, ລວມເຖິງ ຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ ການອຸທອນທັງໝົດ.

ເອກະສານແຈ້ງການທີ່ແປພາສາແລ້ວຢ່າງສົມບູນຕ້ອງລະບຸເຫດຜົນທາງການແພດສໍາລັບການ ຕັດສິນໃຈຂອງ Anthem ທີ່ຈະປະຕິເສດ, ຫຼ້າຊ້າ, ບັບປຸງແກ້ໄຂ, ຍຸຕິ, ລະງັບ ຫຼື ຫຼຸດຄໍາຮ້ອງຂໍຮັບ ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ ຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ anthem.com/ca/medi-cal.

ຖ້າວ່າບໍ່ມີສະບັບພາສາແປທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, Anthem ຈະຕ້ອງໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາບາກເບີ້ເປັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໃຈຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໝາຍເລກ ແລະ ຄໍາສັບທີ່ສໍາຄັນທີ່ຄວນຮູ້.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

8. ໝາຍເລກ ແລະ ຄໍາສັບ ທີ່ສໍາຄັນທີ່ຄວນຮັບ ຊາບ

ໝາຍເລກໂທລະສັບທີ່ສໍາຄັນ

- Anthem ສູນເບິ່ງແຍງລູກຄ້າທີ່ໝາຍເລກ 1-800-407-4627 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ທີ່ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ແລະ ກົດ 7 ຫຼື 711

ຄໍາສັບທີ່ຮູ້

ການຄອດບຸດ: ຊ່ວງເວລາທີ່ສະມາຊິກທີ່ຖືພາຢູ່ໃນສາມໄລຍະຂອງການເກີດລູກ ແລະ ບໍ່ສາມາດ
ສົ່ງຕໍ່ໄປຍັງໂຮງໝໍອື່ນໄດ້ຢ່າງປອດໄພກ່ອນການເກີດລູກ ຫຼື ການໂອນຍ້າຍອາດຈະເປັນ
ອັນຕະລາຍຕໍ່ສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງສະມາຊິກ ຫຼື ເດັກໃນທ້ອງໄດ້.

ພາວະກະທັນຫັນ: ອາການປ່ວຍກະທັນຫັນທີ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທາງການແພດຢ່າງວ່ອງໄວ.

ຄົນອາເມລິກາອິນເດຍ: ບຸກຄົນທີ່ມີເງື່ອນໄຂກົງຕາມຄໍານິຍາມຂອງ “ຄົນອິນເດຍ” ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງ ລັດຖະບານກາງ 42 CFR ໝວດທີ 438.14, ຊຶ່ງກໍານົດໃຫ້ບຸກຄົນເປັນ “ຄົນອິນເດຍ” ຖ້າວ່າ
ບຸກຄົນດັ່ງກ່າວແມ່ນກົງຕາມຂໍ້ໃດໜຶ່ງຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ເປັນສະມາຊິກຂອງຊົນເຜົ່າອິນເດຍທີ່ໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນຈາກລັດຖະບານກາງ
- ອາໄສຢູ່ໃນສູນກາງເມືອງ ແລະ ມີຄຸນສົມບັດຫຼາຍກ່ວາໜຶ່ງຄຸນສົມບັດຄືດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
 - ເປັນສະມາຊິກຂອງຊົນເຜົ່າ, ວົງຄະນາຍາດ ຫຼື ກຸ່ມຊົນເຜົ່າຟື້ນເມືອງອື່ນໆຂອງຄົນອິນເດຍ, ລວມເຖິງ ຊົນເຜົ່າ, ວົງຄະນະ ຫຼື ກຸ່ມທີ່ຍຸຕິການເປັນສະມາຊິກນັບຕັ້ງແຕ່ປີ 1940 ແລະ ກຸ່ມທີ່



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711).
Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາ
ຊີຟິກ. ໂທຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການຂອງ California ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ
ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບໃນບັດຈຸບັນ ຫຼື ໃນອານາຄົດໂດຍລັດທີ່ພວກເຂົາອາໄສຢູ່ ຫຼື ເປັນຜູ້ສືບເຊື້ອສາຍໃນລະດັບທີ່ໜຶ່ງ ຫຼື ສອງຂອງສະມາຊິກດັ່ງກ່າວ
- ເປັນຊາວເອີສກີໂມ ຫຼື ອາລູຕາ ຫຼື ຊາວພື້ນເມືອງອາລາດສະກາອື່ນໆ
- ໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃຫ້ເປັນຄົນອິນເດຍພາຍໃຕ້ລະບຽບການທີ່ອອກໂດຍລັດຖະມົນຕີວ່າການກະຊວງພາຍໃນ
- ໄດ້ຮັບການກຳນົດໃຫ້ເປັນຄົນອິນເດຍພາຍໃຕ້ລະບຽບການທີ່ອອກໂດຍລັດຖະມົນຕີກະຊວງພາຍໃນ
- ໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃຫ້ເປັນຄົນອິນເດຍພາຍໃຕ້ລະບຽບການທີ່ອອກໂດຍລັດຖະມົນຕີວ່າການກະຊວງພາຍໃນ
- ລັດຖະມົນຕີກະຊວງສາທາລະນະສຸກ ແລະ ບໍລິການມະນຸດພິຈາລະນາວ່າຄົນອິນເດຍແມ່ນຜູ້ທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ, ລວມເຖິງຄົນອິນເດຍທີ່ອາໄສຢູ່ໃນລັດຄາລິຟໍເນຍ, ຊາວເອີສກີໂມ, ອາລູຕາ ຫຼື ຊາວພື້ນເມືອງອາລາດສະກາອື່ນໆ

ການອຸທອນ: ຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງສະມາຊິກໃຫ້ Anthem ທົບທວນຄືນ ແລະ ປ່ຽນແປງການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບຄວາມຄຸ້ມຄອງສໍາລັບການໃຫ້ບໍລິການທີ່ຮ້ອງຂໍ.

ສິດທິປະໄຫຍດ: ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ຢາທີ່ຄອບຄຸມພາຍໃຕ້ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ນີ້.

ໂຄງການບໍລິການເດັກນ້ອຍ California (CCS): ໂຄງການ Medi-Cal ທີ່ໃຫ້ບໍລິການສໍາລັບເດັກນ້ອຍທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີທີ່ມີ ພາວະສຸຂະພາບ, ພະຍາດ ຫຼື ບັນຫາສຸຂະພາບຊ້ຳເຮື້ອບາງປະເພດ.

ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ: ພະຍາບານທີ່ລົງທະບຽນແລ້ວ ຫຼື ພະນັກງານສັງຄົມສົ່ງເຄາະທີ່ສາມາດໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສະມາຊິກເຂົ້າໃຈຕໍ່ບັນຫາສຸຂະພາບທີ່ສໍາຄັນ ແລະ ຈັດກຽມການເບິ່ງແຍງກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງສະມາຊິກໄດ້.

ແຜນຜະດຸງຄັນທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ (CNM): ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບໃບອະນຸຍາດເປັນພະຍາບານທີ່ລົງທະບຽນແລ້ວ ແລະ ໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນເປັນພະຍາບານຜະດຸງຄັນຈາກຄະນະກຳມະການພະຍາບານວິຊາຊີບຂອງລັດ California. ພະຍາບານຜະດຸງຄັນທີ່ໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າຮ່ວມການເກີດລູກຕາມປົກກະຕິ.

ໝໍໂຮກກະດູກສັນຫຼັງ: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ປິ່ນປົວກະດູກສັນຫຼັງໂດຍໃຊ້ການຈັດກະດູກສັນຫຼັງດ້ວຍມື.

ອາການຊ້ຳເຮື້ອ: ພະຍາດ ຫຼື ບັນຫາທາງການແພດອື່ນໆທີ່ບໍ່ສາມາດປິ່ນປົວໃຫ້ເຊົາໄດ້ ຫຼື ຮ້າຍ ແຮງຂຶ້ນເມື່ອເວລາຜ່ານໄປ ຫຼື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວເພື່ອບໍ່ໃຫ້ສະມາຊິກມີອາການອຸດໂຕ.

ຄລີນິກ: ສະຖານພະຍາບານທີ່ສະມາຊິກສາມາດເລືອກເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP). ອາດຈະເປັນສູນສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງຈາກລັດຖະບານກາງ (FQHC), ຄລີນິກຊຸມ ຊົນ, ຄລີນິກສຸຂະພາບໃນຊົນນະບົດ (RHC), ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບອິນເດຍ (IHCP) ຫຼື ສະຖານພະຍາບານເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນອື່ນໆ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການຜູ້ໃຫຍ່ຕາມຄຸມຊົນ (CBAS): ຄົນເຈັບນອກ, ການບໍລິການຕາມສະຖານທີ່ສໍາລັບການເບິ່ງແຍງພະຍາບານທີ່ມີ ຄວາມຊໍານິຊໍານານ, ການບໍລິການທາງດ້ານສັງຄົມ, ການປິ່ນປົວ, ການເບິ່ງແຍງສ່ວນບຸກຄົນ, ການຝຶກອົບຮົມແລະການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງຄອບຄົວແລະຜູ້ເບິ່ງແຍງ, ການບໍລິການດ້ານໂພຊະນາການ, ການຂົນສົ່ງ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີຄຸນສົມບັດ.

ການຮ້ອງຮຽນ: ການສະແດງຄວາມບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈໂດຍທາງວາຈາ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງສະມາຊິກກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການທີ່ຄອບຄຸມໂດຍ Medi-Cal, Anthem, ຕໍ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງເຂດປົກຄອງ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Medi-Cal. ການຮ້ອງຮຽນແມ່ນຄ້າຍຄືກັນກັບຄໍາຮ້ອງທຸກທົ່ວໄປ.

ຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ: ຄວາມສາມາດຂອງສະມາຊິກແຜນປະກັນໃນການຮັກສາການໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ມີຢູ່ເດີມໄດ້ດົນສູງສຸດເຖິງ 12 ເດືອນ ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ Anthem ເຫັນດີ.

ລາຍຊື່ຢາຕາມສັນຍາ (CDL): ບັນຊີລາຍຊື່ຢາທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດສໍາລັບ Medi-Cal Rx ຊຶ່ງຜູ້ໃຫ້ບໍລິ ການອາດຈະສັ່ງຢາທີ່ໄດ້ຮັບການຕ້ອງການຂອງສະມາຊິກ.

ການປະສານງານສິດທິປະໂຫຍດ (COB): ຂະບວນການກຳນົດວ່າການຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພ (Medi-Cal, Medicare, ປະກັນໄພທາງການຄ້າ ຫຼື ອື່ນໆ) ໃດມີໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການປິ່ນປົວ ແລະ ຊໍາລະເງິນໃນເບື້ອງຕົ້ນສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງປະກັນສຸຂະພາບຫຼາຍກ່ວາໜຶ່ງປະເພດ.

ລະບົບສຸຂະພາບທີ່ຈັດໂດຍເຂດປົກຄອງ (COHS): ອົງການທ້ອງຖິ່ນທີ່ສ້າງຂຶ້ນໂດຍຄະນະບໍລິຫານງານຂອງເຂດປົກຄອງເພື່ອສ້າງສັນຍາກັບໂຄງການ Medi-Cal. ສະມາຊິກຈະໄດ້ຮັບການລົງທະບຽນໂດຍອັດຕະໂນມັດໃນແຜນປະກັນ COHS ຖ້າພວກເຂົາປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບການລົງທະບຽນ. ສະມາຊິກທີ່ລົງທະບຽນເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຂອງພວກເຂົາຈາກບັນດາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ COHS.

ການຊໍາລະເງິນຮ່ວມ: ການຊໍາລະເງິນທີ່ສະມາຊິກຊໍາລະ, ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວໃນເວລາໃຫ້ບໍລິການ, ນອກ ຈາກການຊໍາລະເງິນຂອງຜູ້ປະກັນສຸຂະພາບ.

ການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງ: ການບໍລິການ Medi-Cal ຫຼື Anthem ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຊໍາລະເງິນ. ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງແມ່ນຂຶ້ນກັບຂໍ້ກຳນົດ, ເງື່ອນໄຂ, ຂໍ້ຈຳກັດ, ແລະ ການຍົກເວັ້ນສັນຍາ Medi-Cal, ການແກ້ໄຂສັນຍາໃດໜຶ່ງ ແລະ ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບສະມາຊິກນີ້ (ເອີ້ນກັນວ່າຫຼັກຖານລວມຂອງການຄຸ້ມຄອງ (EOC) ແລະ ແບບ ຟອມການເປີດເຜີຍ).

DHCS: ພະແນກບໍລິການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດ California. ນີ້ແມ່ນສໍານັກງານຂອງລັດທີ່ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງໂຄງການ Medi-Cal.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຍົກເລີກການລົງທະບຽນ: ເພື່ອຢຸດການນໍາໃຊ້ແຜນປະກັນສຸຂະພາບເພາະວ່າສະມາຊິກບໍ່ມີຄຸນສົມບັດ ຫຼື ບຸ້ນແບງແຜນປະກັນສຸຂະພາບໃໝ່ອີກຕໍ່ໄປ. ສະມາຊິກຕ້ອງເຊັນແບບຟອມທີ່ແຈ້ງວ່າພວກເຂົາບໍ່ຕ້ອງການນໍາໃຊ້ແຜນປະກັນສຸຂະພາບອີກຕໍ່ໄປ ຫຼື ໂທຫາ Health Care Options ແລະ ຍົກເລີກການລົງທະບຽນທາງໂທລະສັບ.

DMHC: ພະແນກເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຂອງລັດ California. ນີ້ແມ່ນສໍານັກງານຂອງລັດທີ່ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງແຜນປະກັນສຸຂະພາບທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງ.

ອຸປະກອນທາງການແພດທີ່ມີຄວາມທົນທານ (DME): ອຸປະກອນທາງການແພດທີ່ມີຄວາມຈໍາເປັນທາງດ້ານການແພດ ແລະ ສັງຊີໂດຍແພດຂອສະມາຊິກ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍອື່ນທີ່ສະມາຊິກນໍາໃຊ້ໃນບ້ານ, ຊຸມຊົນ ຫຼື ສະຖານທີ່ທີ່ນໍາໃຊ້ເປັນບ້ານ.

ການກວດຄັດກອງ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວໃນໄລຍະເລີ່ມຕົ້ນ ແລະ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ (EPSDT): ໄປທີ່ “Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ໄວໜຸ່ມ.”

ພາວະທາງການແພດສຸກເສີນ: ສະພາວະທາງການແພດ ຫຼື ທາງຈິດທີ່ມີອາການຮຸນແຮງເຊັ່ນ: ການອອກແຮງງານຢ່າງຫ້າວຫັນ (ເບິ່ງຄໍານິຍາມຂ້າງເທິງ) ຫຼື ຄວາມເຈັບປວດຢ່າງຮ້າຍແຮງ, ຜູ້ທີ່ມີຄວາມຮູ້ດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຢາໂດຍສະເລ່ຍຂອງບຸກຄົນທີ່ມີສະຕິບັນຍາສາມາດເຊື່ອໄດ້ຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນວ່າບໍ່ໄດ້ຮັບການທາງການແພດທັນທີ. ການເບິ່ງແຍງສາມາດ:

- ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງສະມາຊິກ ຫຼື ສຸຂະພາບຂອງລູກໃນທ້ອງຢູ່ໃນອັນຕະລາຍຮ້າຍແຮງ
- ເປັນສາຍເຫດພາໃຫ້ການເຮັດວຽກຂອງຮ່າງກາຍບົກຜ່ອງ
- ເປັນສາຍເຫດພາໃຫ້ພາກສ່ວນໃດໜຶ່ງຂອງຮ່າງກາຍ ຫຼື ອະໄວຍະວະເຮັດວຽກບໍ່ຖືກຕ້ອງ
- ສົ່ງຜົນໃຫ້ເກີດການເສຍຊີວິດ

ການດູແລສຸກເສີນ: ການກວດສຸຂະພາບທີ່ດຳເນີນໂດຍທ່ານໝໍ ຫຼື ພະນັກງານພາຍໃຕ້ການຊີ້ນຳຂອງທ່ານໝໍ, ຕາມທີ່ກົດໝາຍອະນຸຍາດ, ເພື່ອຊອກຫາວ່າມີສະພາບທາງການແພດສຸກເສີນຫຼືບໍ່. ການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວທີ່ຈໍາເປັນເພື່ອເຮັດໃຫ້ທ່ານມີພາວະຄົງທີ່ທາງດ້ານຄວິນິກພາຍໃນຂີດຄວາມສາມາດຂອງສະຖານພະຍາບານ.

ການນຳສົ່ງທາງການແພດສຸກເສີນ: ການນຳສົ່ງໃນລົດສຸກເສີນ ຫຼື ລົດສຸກເສີນໄປຫ້ອງສຸກເສີນເພື່ອຮັບການປິ່ນປົວ ສຸກເສີນ.

ຜູ້ລົງທະບຽນ: ບຸກຄົນທີ່ເປັນສະມາຊິກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ແລະ ໄດ້ຮັບການບໍລິການຜ່ານແຜນປະກັນ.

ຄົນເຈັບທີ່ໄດ້ຮັບການຍືນຍັນ: ຄົນເຈັບທີ່ເຄີຍມີຄວາມສໍາພັນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ໄດ້ໄປພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍດັ່ງກ່າວພາຍໃນໄລຍະເວລາຕາມທີ່ກຳນົດໂດຍແຜນປະກັນສຸຂະພາບ.

ການປິ່ນປົວແບບທົດລອງ: ຢາ, ອຸປະກອນ, ຂັ້ນຕອນ ຫຼື ການບໍລິການທີ່ຢູ່ໃນຂັ້ນຕອນການທົດສອບກັບຫ້ອງທົດລອງ ຫຼື ການສຶກສາໃນສັດກ່ອນທີ່ຈະທົດສອບກັບມະນຸດ. ການບໍລິການທົດລອງທີ່ບໍ່ໄດ້ຜ່ານການສືບສວນທາງດ້ານການປິ່ນປົວ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ: ບໍລິການປ້ອງກັນ ຫຼື ເລື່ອນການຖືພາ. ການບໍລິການແມ່ນໄດ້ສະໜອງໃຫ້ກັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸເກີດລູກເພື່ອໃຫ້ພວກເຂົາກໍານົດຈຳນວນ ແລະ ໄລຍະຫ່າງຂອງການຖືພາໄດ້.

ສູນສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງຈາກລັດຖະບານກາງ (FQHC): ສູນສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນບໍລິເວນທີ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບໍ່ຫຼາຍ. ສະມາຊິກສາມາດຮັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ການປ້ອງກັນໄດ້ທີ່ FQHC.

ຄໍາບໍລິການ (FFS) Medi-Cal: ບາງຄັ້ງ Anthem ຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການ, ແຕ່ສະມາຊິກ ຍັງສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການຜ່ານ FFS Medi-Cal, ເຊັ່ນ: ການບໍລິການຮ້ານຂາຍຢາຈຳນວນຫຼາຍຜ່ານ Medi-Cal Rx.

ການຕິດຕາມເບິ່ງແຍງ: ການເບິ່ງແຍງຂອງແພດເປັນປະຈຳເພື່ອກວດສອບຄວາມຄືບໜ້າຂອງສະມາຊິກພາຍຫຼັງຈາກການປິ່ນປົວໃນໂຮງໝໍ ຫຼື ໃນລະຫວ່າງການປິ່ນປົວ.

ການສໍ້ໂກງ: ການກະທຳໂດຍເຈດຕະນາເພື່ອຫຼວງລວງ ຫຼື ບິດເບືອນໂດຍບຸກຄົນທີ່ຊາບເຖິງການຫຼອກລວງອາດຈະສົ່ງຜົນເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນດັ່ງກ່າວ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນໄດ້ຮັບສິດຜົນປະໂຫຍດທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

ສູນເກີດລູກອິດສະຫຼະ (FBC): ສະຖານພະຍາບານທີ່ວາງແຜນໃຫ້ເກີດລູກ ນອກຈາກບ່ອນຢູ່ອາໄສຂອງສະມາຊິກທີ່ຖືພາ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກລັດໃນການໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງກ່ອນ ແລະ ຫຼັງການເກີດລູກ ແລະ ບໍລິການຄົນເຈັບນອກອື່ນໆທີ່ລວມຢູ່ໃນແຜນປະກັນ. ສະຖານພະຍາບານເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ແມ່ນໂຮງໝໍ.

ຄໍາຮ້ອງທຸກ: ການສະແດງຄວາມບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈໂດຍທາງວາຈາ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງສະມາຊິກກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການທີ່ຄອບຄຸມໂດຍ Medi-Cal, Anthem, ຕໍ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງເຂດປົກຄອງ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Medi-Cal. ອື່ນການຮ້ອງຮຽນກັບ Anthem ກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍເປັນຕົວຢ່າງຂອງຄໍາຮ້ອງທຸກ.

ບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນຟື້ນຟູສະມັດຕະພາບ: ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຊ່ວຍໃຫ້ສະມາຊິກຮັກສາ, ຮຽນຮູ້, ຫຼື ປັບປຸງທັກສະ ແລະ ການເຮັດວຽກສໍາລັບການດໍາລົງຊີວິດປະຈຳວັນ.

Health Care Options (ຕົວເລືອກການດູແລສຸຂະພາບ, HCO): ໂຄງການທີ່ສາມາດລົງທະບຽນ ຫຼື ອີກເລີກສະມາຊິກຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ.

ການກັນສຸຂະພາບ: ການຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພທີ່ຊໍາລະຄ່າປິ່ນປົວພະຍາບານ ແລະ ໃສະກຳໂດຍການຊໍາລະຄືນໃຫ້ແກ່ຜູ້ປະກັນດິນສໍາລັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຈາກການເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ການບາດເຈັບ ຫຼື ຊໍາລະໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງໂດຍກົງ.

ການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຢູ່ບ້ານ: ການເບິ່ງແຍງພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ ແລະ ບໍລິການອື່ນໆທີ່ບ້ານ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ບ້ານ: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ ແລະ ບໍລິການອື່ນໆທີ່ບ້ານແກ່ສະມາຊິກ.

ການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບໄລຍະສຸດທ້າຍ: ການເບິ່ງແຍງເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຄວາມບໍ່ສະບາຍທາງຮ່າງກາຍ, ອາລົມ, ສັງຄົມ ແລະ ຈິດວິນຍານສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ບ່ວຍໄລຍະສຸດທ້າຍ. ການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບ ໄລຍະສຸດທ້າຍຈະສະໜອງໃຫ້ໃນເວລາທີ່ສະມາຊິກມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 6 ເດືອນ.

ໂຮງໝໍ: ສະຖານທີ່ທີ່ສະມາຊິກໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບໃນ ແລະ ຄົນເຈັບນອກຈາກແພດໝໍ ແລະ ພະຍາບານ.

ການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບນອກໃນໂຮງໝໍ: ການເບິ່ງແຍງທາງການແພດ ຫຼື ການຜ່າຕັດທີ່ດໍາເນີນ ການພາຍໃນໂຮງໝໍໂດຍທີ່ ບໍ່ຕ້ອງຮັບເປັນຄົນເຈັບໃນ.

ການປິ່ນປົວໃນໂຮງໝໍ: ການເຂົ້າໂຮງໝໍເພື່ອຮັບການປິ່ນປົວເປັນຄົນເຈັບໃນ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຊາວອິນເດຍ (IHCP): ໂຄງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ດໍາເນີນ ການໂດຍບໍລິການສຸຂະພາບຊາວອິນເດຍ (IHS), ໂຄງການສຸຂະພາບຊົນເຜົ່າ, ອົງກອນຊົນເຜົ່າ ຫຼື ອົງກອນຊາວອິນເດຍໃນຕົວເມືອງ (UIO) ດັ່ງທີ່ຂໍ້ກຳນົດເຫຼົ່ານີ້ລະບຸໄວ້ໃນໝວດທີ 4 ຂອງ ກົດໝາຍການບັບປຸງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງ ຊາວອິນເດຍ (25 U.S.C. ໝວດທີ 1603).

ການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບໃນ: ເມື່ອສະມາຊິກຕ້ອງນອນຕິດຕາມຄ້າງຄືນຢູ່ໃນໂຮງໝໍ ຫຼື ບ່ອນອື່ນ ເພື່ອການເບິ່ງແຍງທາງການແພດທີ່ຈຳເປັນ.

ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບບານກາງ ຫຼື ທີ່ບ້ານ: ການເບິ່ງແຍງທີ່ສະໜອງໃຫ້ໃນສະຖານພະຍາບານ ເບິ່ງແຍງໄລຍະຍາວ ຫຼື ທີ່ບ້ານທີ່ມີບໍລິການທີ່ພັກອາໄສຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ. ປະເພດຂອງ ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບບານກາງ ຫຼື ທີ່ບ້ານຕ່າງໆ ລວມມີ ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບບານ ກາງ/ຜູ້ພິການດ້ານພັດທະນາການ (ICF/DD), ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງລະດັບບານກາງ/ຜູ້ພິການດ້ານ ພັດທະນາການ-ການຟື້ນຟູ (ICF/DD-H), ແລະ ສະຖານທີ່ດູແລລະດັບບານກາງ/ການພະຍາບານ ຜູ້ພິການດ້ານພັດທະນາ (ICF/DD-N).

ການປິ່ນປົວເພື່ອການວິໄຈ: ຢາ, ຜະລິດຕະພັນທາງຊີວະພາບ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ຜ່ານຂັ້ນຕອນທຳອິດ ຂອງການສຶກສາວິໄຈທາງຄວິດວິທະຍາທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກສຳນັກງານຄະນະກຳມະການອາຫານ ແລະ ຢາຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາ (FDA) ເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍ, ແຕ່ວ່າຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດໃຫ້ນຳ ໃຊ້ໂດຍທົ່ວໄປໂດຍ (FDA) ແລະ ຍັງຢູ່ໃນລະຫວ່າງການວິໄຈທາງດ້ານການປິ່ນປົວທີ່ໄດ້ຮັບການ ອະນຸມັດຈາກ (FDA).

ການເບິ່ງແຍງໃນໄລຍະຍາວ: ການເບິ່ງແຍງໃນສະຖານພະຍາບານດົນກວ່າເດືອນທີ່ເຂົ້າຮັບການ ປິ່ນປົວບວກ ກັບ 1 ເດືອນ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງ ທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ແຜນການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບແບບມີການຈັດການ: ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ທີ່ໃຊ້ສະເພາະແພດ, ໝໍ, ຜູ້ຊ່ວຍຊານ, ຄວິນິກ, ຮ້ານຂາຍຢາ ແລະ ໂຮງໝໍບາງແຫ່ງສໍາລັບຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບສິດໃນໂຄງການ Medi-Cal ທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນໃນແຜນປະກັນດັ່ງກ່າວ. Anthem ເປັນແຜນປະກັນເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບແບບມີການ ຈັດການ.

ໂຄງການ Medi-Cal ສໍາລັບເດັກນ້ອຍ ແລະ ເຍົາວະຊົນ: ສິດທິປະໂຫຍດສໍາລັບສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາມີສຸຂະພາບແຂງແຮງ. ສະມາຊິກຕ້ອງໄດ້ຮັບການກວດສຸຂະພາບທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມອາຍຸຂອງພວກເຂົາ ແລະ ການກວດທີ່ເໝາະສົມເພື່ອຊອກຫາບັນຫາສຸຂະພາບ ແລະ ບັນປົວພະຍາດຕ່າງໆໄດ້ໄວ. ພວກເຂົາຕ້ອງໄດ້ຮັບການບັນປົວເພື່ອເບິ່ງແຍງ ຫຼື ຊ່ວຍເຫຼືອຕາມສະພາວະອາການທີ່ອາດຈະພົບໃນການກວດສຸຂະພາບ. ນອກຈາກນີ້ ສິດທິປະໂຫຍດນີ້ຍັງເອີ້ນວ່າ: ສິດທິປະໂຫຍດການກວດສຸຂະພາບ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການບັນປົວກ່ອນໄວ ແລະ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ (EPSDT) ພາຍໃຕ້ກົດ ໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ.

Medi-Cal Rx: ບໍລິການສິດທິປະໂຫຍດດ້ານການຢາຊຶ່ງເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງໂຄງການ FFS Medi-Cal ແລະ ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນໃນນາມ “Medi-Cal Rx” ຊຶ່ງໃຫ້ສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ບໍລິການດ້ານການຢາ, ລວມເຖິງຢາຕາມໃບສັງແພດ ແລະ ນັກການຢາບາງສ່ວນແກ່ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກໂຄງການ Medi-Cal ທຸກລາຍ.

ບໍລິການ Medical ທີ່ບ້ານ: ຮູບແບບຂອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ໃຫ້ໜ້າທີ່ຫຼັກຂອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ. ຮູບແບບນີ້ປະກອບດ້ວຍການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບແບບຄົບວົງຈອນ, ແນ່ໃສ່ຄົນເຈັບເປັນ ໃຈກາງ, ການດູແລປະສານງານ, ການບໍລິການທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ.

ຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດ (ຫຼື ຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດ): ການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງການແພດແມ່ນການບໍລິການສໍາຄັນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ປົກປ້ອງຊີວິດ. ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບແມ່ນມີຄວາມຈໍາເປັນເພື່ອຮັກສາຄົນເຈັບບໍ່ໃຫ້ເຈັບໜັກ ຫຼື ພິການ. ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຮູບແບບນີ້ຈະຊ່ວຍຫຼຸດຜ່ອນຄວາມເຈັບປວດຢ່າງຮຸນແຮງໂດຍການວິນິດໄສ ຫຼື ການບັນປົວພະຍາດ, ການເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ການບາດເຈັບ. ສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການບັນປົວ ຂອງໂປຣແກຣມ Medi-Cal ລວມມີການດູແລທີ່ຈໍາເປັນເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍເຫຼືອພະ ຍາດທາງຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ, ລວມທັງຄວາມຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ.

ການນໍາສົ່ງທາງການແພດ: ການນໍາສົ່ງທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການກໍານົດໃຫ້ສະມາຊິກ ເມື່ອເວລາທີ່ສະມາຊິກບໍ່ມີຄວາມສາມາດທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ຫຼື ທາງການແພດໃນການນໍາໃຊ້ວິດ, ວິດເມ, ວິດໄຟ ຫຼື ວິດແທ້ກຊີ ເພື່ອໄປພົບແພດໝໍຕາມການນັດໝາຍ ຫຼື ໄປຮັບໃບສັງຢາ. Anthem ຊໍາລະຄ່າບໍລິການຂົນສົ່ງທີ່ຖືກທຶນສຸດສໍາລັບຄວາມຕ້ອງການ ທາງການແພດຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານຕ້ອງການວິດໄປພົບແພດໝໍ.

ໂຄງການ Medicare: ໂຄງການປະກັນສຸຂະພາບຂອງລັດຖະບານກາງສໍາລັບຜູ້ທີ່ມີອາຍຸ 65 ປີ ຂຶ້ນໄປ, ຜູ້ໜຸ່ມນ້ອຍຈໍານວນໜຶ່ງທີ່ມີຄວາມພິການ ແລະ ຜູ້ທີ່ມີພະຍາດໝາກໄຂ້ຫຼັງໄລຍະສຸດທ້າຍ



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

(ໝາກ) ໄຂ່ຫຼັງລົ້ມເຫຼວແບບຖາວອນທີ່ຕ້ອງໃຊ້ເຄື່ອງກວດເລືອດ ຫຼື ການຜ່າຕັດປ່ຽນແທນ, ບາງເທື່ອກໍ່ເອີ້ນວ່າ ພະຍາດໝາກໄຂ່ຫຼັງໄລຍະສຸດທ້າຍ (ESRD).

ສະມາຊິກ: ສະມາຊິກໂຄງການ Medi-Cal ໃດໜຶ່ງທີ່ມີເງື່ອນໄຂລົງທະບຽນກັບ Anthem ຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ: ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ພຶດຕິກຳໃຫ້ແກ່ຄົນເຈັບ.

ບໍລິການຜະດຸກຄັນ: ການເບິ່ງແຍງກ່ອນເກີດ, ໃນລະຫວ່າງເກີດ ແລະ ຫຼັງເກີດລູກ, ລວມເຖິງບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວສໍາລັບແມ່ ແລະ ການເບິ່ງແຍງເດັກກ່ອນເກີດໃໝ່ທັນທີໂດຍພະຍາບານຜະດຸກຄັນທີ່ຜ່ານການຢັ້ງຢືນ (CNM) ແລະ ພະຍາບານຜະດຸກຄັນທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ (LM).

ເຄືອຂ່າຍ: ກຸ່ມແພດໝໍ, ຄລີນິກ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍອື່ນໆທີ່ສ້າງສັນຍາກັບ Anthem ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ (ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ): ໄປທີ່ “ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ.”

ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄອງ: ບໍລິການທີ່ Anthem ບໍ່ຄຸ້ມຄອງ.

ການຂົນສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ: ການຂົນສົ່ງເມື່ອມີການເດີນທາງໄປ ແລະ ກັບຈາກການນັດໝາຍເພື່ອຮັບການບໍລິ ການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງສະມາຊິກ ແລະ ເມື່ອຮັບໃບສັງຢາ ແລະ ການສະໜອງທາງການແພດ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມ: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem.

ການຄຸ້ມຄອງດ້ານສຸຂະພາບອື່ນໆ (OHC): ການຄຸ້ມຄອງດ້ານສຸຂະພາບອື່ນໆ (OHC) ໝາຍເຖິງປະກັນສຸຂະພາບເອກະຊົນ ແລະ ຜູ້ຊາລະເງິນຄ່າບໍລິການອື່ນໆນອກເໜືອຈາກໂຄງການ Medi-Cal. ການບໍລິການອາດຮວມເຖິງການແພດ, ແຂ້ວ, ຕາເຫັນ, ຮ້ານຂາຍຢາ, ແຜນປະກັນ Medicare Advantage (ພາກ C), ແຜນປະກັນ Medicare (ພາກ D), ຫຼື ແຜນປະກັນເສີມຂອງ Medicare (Medigap).

ອຸປະກອນຊ່ວຍຊຸ່ງຮ່າງກາຍ: ອຸປະກອນທີ່ໃຊ້ໃນການຄ້າລູ ຫຼື ເຄື່ອງຊ່ວຍຊຸ່ງທີ່ຕິດໄວ້ດ້ານນອກຮ່າງກາຍ ເພື່ອຊ່ວຍຮອງຮັບ ຫຼື ແກ້ໄຂພາກສ່ວນຂອງຮ່າງກາຍທີ່ໄດ້ຮັບບາດເຈັບສາຫັດ ຫຼື ເປັນພະຍາດຊຶ້ງມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ສໍາລັບການຟື້ນຟູທາງການແພດຂອງສະມາຊິກ.

ບໍລິການນອກເຂດພື້ນທີ່: ບໍລິການໃນຂະນະທີ່ສະມາຊິກທີ່ຢູ່ບ່ອນໃດກໍ່ຕາມນອກເຂດພື້ນທີ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງ Anthem.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງເຄືອຂ່າຍ Anthem.

ການເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບນອກ: ເມື່ອ ສະມາຊິກບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງນອນຄ້າງຄືນໃນໂຮງໝໍ ຫຼື ສະຖານພະຍາບານອື່ນ ເພື່ອຮັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ຈຳເປັນ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ: ບໍລິການຄົນເຈັບນອກສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາການປ່ວຍທາງຈິດເປັນທາງເຖິງບານກາງ, ລວມເຖິງ:

- ການປະເມີນ ຫຼື ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈິດລາຍບຸກຄົນ ຫຼື ເປັນກຸ່ມ (ຈິດບໍ່ປັດ)
- ການກວດທາງຈິດຕະວິທະຍາເມື່ອທາງຄວິນິກຊີໃຫ້ເຫັນວ່າຕ້ອງມີການປະເມີນສະພາບສຸຂະພາບຈິດ
- ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການຕິດຕາມການປິ່ນປົວດ້ວຍຢາ
- ການປຶກສາດ້ານຈິດຕະສາດ
- ຫ້ອງທົດລອງຄົນເຈັບນອກ, ອຸປະກອນ ແລະ ອາຫານເສີມ

ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບແບບຄໍາຈູນ: ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຄວາມບໍ່ສະບາຍທາງກາຍ, ອາລົມ, ສັງຄົມ ແລະ ທາງວິນຍານສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີອາການຮ້າຍແຮງ. ການເບິ່ງສຸຂະພາບແບບຄໍາຈູນບໍ່ໄດ້ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ສະມາຊິກມີອາຍຸ 6 ເດືອນ ຫຼື ໜ້ອຍ ກວ່ານັ້ນ.

ໂຮງໝໍທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ: ໂຮງໝໍທີ່ມີໃບອະນຸຍາດທີ່ມີສັນຍາກັບ Anthem ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການແກ່ສະມາຊິກໃນເວລາທີ່ສະມາຊິກໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ. ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງທິບາງໂຮງໝໍທີ່ເຂົ້າຮ່ວມອາດຈະສະເໜີໃຫ້ສະມາຊິກແມ່ນໄດ້ຮັບຈໍາກັດໂດຍການທົບທວນການນໍາໃຊ້ຂອງ Anthem ແລະ ນະໂຍບາຍການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ຫຼື Anthem ເຮັດສັນຍາກັບໂຮງໝໍ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ (ຫຼື ທ່ານໝໍທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ): ແພດ, ໝໍ, ໂຮງໝໍ ຫຼື ຜູ້ປະກອບວິຊາຊີບດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ມີໃບອະນຸຍາດອື່ນໆ ຫຼື ສະຖານພະຍາບານທີ່ມີໃບອະນຸຍາດລວມເຖິງສະຖານພະຍາບານເຄິ່ງກະທັນຫັນທີ່ມີສັນຍາກັບ Anthem ເພື່ອນໍາສະເໜີການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງແກ່ສະມາຊິກໃນຂະນະທີ່ສະມາຊິກເຂົ້າຮັບການປິ່ນປົວ.

ບໍລິການຂອງແພດໝໍ: ບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍບຸກຄົນທີ່ມີໃບອະນຸຍາດພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລັດໃນການປະກອບວິຊາຊີບແພດ ຫຼື ແພດຊ່ວຍຊານກະດູກຜູ້, ບໍ່ລວມບໍລິການທີ່ໃຫ້ໂດຍແພດ ໃນຂະນະທີ່ສະມາຊິກເຂົ້າຮັບການປິ່ນປົວໃນໂຮງໝໍ ຊຶ່ງຈະມີການຮຽກເກັບຄ່າບໍລິການຈາກໂຮງໝໍ.

ແຜນປະກັນ: ໄປທີ່ “ແຜນປະກັນເບິ່ງແຍງແບບມີການຈັດການ.”

ບໍລິການຫຼັງການປິ່ນປົວທີ່ຊົງຕົວ: ບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພາວະທາງການແພດສຸກເສີນທີ່ໄດ້ສະໜອງໃຫ້ພາຍຫຼັງຈາກທີ່ສະມາຊິກໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວມີອາການຄົງທີ່ ເພື່ອໃຫ້ສະມາຊິກຍັງຄົງມີອາການຊົງຕົວ. ບໍລິການຫຼັງການປິ່ນປົວທີ່ຊົງຕົວຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຊໍາລະເງິນ. ໂຮງໝໍນອກເຄືອຂ່າຍອາດຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ): ຂະບວນການທີ່ສະມາຊິກ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງຕົນຕ້ອງຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດຈາກ Anthem ສໍາລັບການບໍລິການບາງຢ່າງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງບໍລິການດັ່ງກ່າວ. ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີການສົ່ງຕໍ່ຄົນເຈັບ. ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າແມ່ນຄືກັນກັບການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການຄຸ້ມຄອງຢາຕາມໃບສັງເກດ: ການຄຸ້ມຄອງທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ກໍານົດໄວ້.

ຢາຕາມໃບສັງເກດ: ຢາທີ່ກົດໝາຍກໍານົດໃຫ້ຕ້ອງມີໃບສັງເກດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ ຈຶ່ງຈະສາມາດສັ່ງຈ່າຍຢາໄດ້ ຊຶ່ງແຕກຕ່າງຈາກຢາທີ່ຈໍາໜ່າຍໜ້າເຄົ້າເຕີ້ (“OTC”) ທີ່ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີໃບສັງເກດ.

ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນ: ໄປທີ່ “ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບປົກກະຕິ.”

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລຂັ້ນຕົ້ນ (PCP): ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີໃບອະນຸຍາດທີ່ສະມາຊິກມີການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບສ່ວນໃຫຍ່ຂອງພວກເຂົາ. PCP ຊ່ວຍໃຫ້ສະມາຊິກໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຕາມທີ່ພວກເຂົາຕ້ອງການ.

PCP ອາດຈະເປັນ:

- ແພດໝໍທົ່ວໄປ
- ແພດວິຊາການ
- ແພດກ່ຽວກັບເດັກນ້ອຍ
- ແພດປະຈຳຄອບຄົວ
- ແພດພະຍາດຍິງ
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບອິນເດຍ (IHCP)
- ສູນສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງຈາກລັດຖະບານກາງ (FQHC)
- ຄລີນິກສຸຂະພາບໃນຊົນນະບົດ (RHC)
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢາຕາມທ້ອງຖະໜົນ (SMP)
- ພະຍາບານວິຊາຊີບ
- ຜູ້ຊ່ວຍແພດ
- ຄລີນິກ

ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ): ຂະບວນການທີ່ສະມາຊິກ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງຕົນຕ້ອງຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດຈາກAnthem ສໍາລັບການບໍລິການບາງຢ່າງເພື່ອຮັບປະກັນ Anthem ຈະຄຸ້ມຄອງບໍລິການດັ່ງກ່າວ. ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີການສົງຄົນເຈັບ. ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າແມ່ນຄືກັນກັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ.

ອຸປະກອນທຽມ: ອຸປະກອນປອມທີ່ຕິດຢູ່ກັບຮ່າງກາຍເພື່ອທົດແທນສ່ວນຂອງຮ່າງກາຍທີ່ຂາດຫາຍໄປ.

ລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ: ລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນ ເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem.

ພາວະສຸກເສີນທາງການແພດດ້ານຈິດຕະວິດ: ຄວາມຜິດປົກກະຕິທາງຈິດທີ່ມີອາການຮ້າຍແຮງ ຫຼື ຮຸນແຮງຫຼາຍພຽງພໍ ທີ່ຈະກໍ່ໃຫ້ເກີດອັນຕະລາຍທັນທີຕໍ່ສະມາຊິກ ຫຼື ຜູ້ອື່ນ ຫຼື ສະມາຊິກບໍ່ສາມາດຈັດຫາ ຫຼື ໃຊ້ອາຫານ, ທີ່ຢູ່ອາໄສ ຫຼື ເຄື່ອງນຸ່ງໄດ້ທັນທີເນື່ອງຈາກຄວາມຜິດປົກກະຕິທາງຈິດ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ບໍລິການສຸຂະພາບສາທາລະນະສຸກ: ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບທີ່ມີເປົ້າໝາຍແນະໃສ່ປະຊາກອນທັງໝົດ. ຊຶ່ງເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນລວມເຖິງ, ການວິເຄາະສະຖານະການສຸຂະພາບ, ການເຜົາລະວັງສຸຂະພາບ, ການສົ່ງເສີມສຸຂະພາບ, ການບໍລິການປ້ອງກັນ, ການຄວບຄຸມພະຍາດຕິດຕໍ່, ການປົກປ້ອງສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ສຸຂາພິບານ, ການກະກຽມ ແລະ ການຕອບໂຕ້ໄພພິບັດ, ແລະ ສຸຂະພາບອາຊີບ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄຸນວຸດທິ: ທ່ານໝໍທີ່ມີຄຸນສົມບັດເໝາະສົມໃນດ້ານການປິ່ນປົວພາວະອາການຂອງສະມາຊິກ.

ໃສຍະກຳຕົບແຕ່ງ: ການຜູ້ຕັດເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ສ້ອມແບ່ງໂຄງສ້າງທີ່ມີຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງຮ່າງກາຍເພື່ອປັບປຸງໜ້າທີ່ການ ຫຼື ສ້າງພາບລັກໃຫ້ເປັນປົກກະຕິຫຼາຍທີ່ສຸດເທົ່າທີ່ຈະປະຕິບັດໄດ້. ໂຄງສ້າງທີ່ຜິດປົກກະຕິຂອງຮ່າງກາຍແມ່ນໂຄງສ້າງທີ່ເກີດຈາກຄວາມປົກຜ່ອງແຕ່ກຳເນີດ, ຄວາມຜິດປົກກະຕິດ້ານພັດທະນາການ, ບາດແຜ, ການຕິດເຊື້ອ, ເນື້ອງອກ ຫຼື ພະຍາດຕ່າງໆ.

ການສົ່ງຕໍ່ຄົນເຈັບ: ເມື່ອແພດປະຈຳຕົວ PCP ຂອງສະມາຊິກລະບຸວ່າສະມາຊິກສາມາດຮັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍອື່ນໄດ້. ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ຄວບຄຸມບາງລາຍການຕ້ອງໄດ້ຮັບການແນະນຳ ແລະ ອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

ບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນບຳບັດຜົ້ນຟູ ແລະ ຜົ້ນຟູສະມັດຕະພາບ: ບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອສະມາຊິກທີ່ໄດ້ຮັບບາດເຈັບ, ຜິການ ຫຼື ມີອາການຊ້ຳເຮື້ອ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບ ຫຼື ຜົ້ນຟູທັກສະທາງຈິດ ແລະ ທາງຮ່າງກາຍ.

ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຕາມປົກກະຕິ: ບໍລິການທາງການແພດທີ່ຈຳເປັນ ແລະ ການເບິ່ງແຍງປ້ອງກັນ, ການກວດສຸຂະພາບເດັກ ຫຼື ການເບິ່ງແຍງອື່ນໆເຊັ່ນວ່າ: ການເບິ່ງແຍງຕິດຕາມປົກກະຕິ. ເປົ້າໝາຍຂອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຕາມປົກກະຕິແມ່ນເພື່ອປ້ອງກັນບັນຫາສຸຂະພາບ.

ຄລີນິກສຸຂະພາບໃນຊົນນະບົດ (RHC): ສູນສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນບໍລິເວນທີ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບໍ່ຫຼາຍ. ສະມາຊິກສາມາດຮັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ການປ້ອງກັນໄດ້ທີ່ສູນສຸຂະພາບຜູ້ສູງອາຍຸ RHC.

ບໍລິການທີ່ມີຄວາມລະອຽດອ່ອນ: ບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສຸຂະພາບຈິດ ຫຼື ຜິດຕິກຳ, ສຸຂະພາບທາງເພດ ແລະ ການສຸຂະພາບໄວຈະເລີນພັນ, ການວາງແຜນຄອບຄົວ, ພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສຳພັນ (STI), ໂຮກເອສ HIV/AIDS, ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ ແລະ ການແທ້ງລູກ, ໂຮກຕິດສານເສບຕິດ, ການເບິ່ງແຍງທີ່ຍືນຍັນເພດ ແລະ ການໃຊ້ຄວາມຮຸນແຮງໃນຄູ່ຮັກ.

ພະຍາດຮ້າຍແຮງ: ພະຍາດ ຫຼື ອາການທີ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ ແລະ ອາດຈະເຮັດໃຫ້ເສຍຊີວິດ.

ຂົງເຂດທີ່ໃຫ້ບໍລິການ: ໃຫ້ບໍລິການຜູ້ທີ່ທາງພູມມີສາດ Anthem. ລວມເຖິງເຂດປົກຄອງ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare ແລະ Tuolumne.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການເບິ່ງແຍງພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ: ບໍລິການທີ່ຄອບຄຸມຊຶ່ງໃຫ້ບໍລິການໂດຍພະຍາບານວິຊາຊີບ, ຊ່າງເດັກນຶກ ຫຼື ນັກບໍາບັດທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດລະຫວ່າງການເຂົ້າຝັກໃນສະຖານພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ ຫຼື ທີ່ບ້ານຂອງສະມາຊິກ.

ສະຖານພະຍາບານທີ່ມີທັກສະ: ສະຖານທີ່ທີ່ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງພະຍາບານຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ ຊຶ່ງມີພຽງແຕ່ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມເທົ່ານັ້ນທີ່ສາມາດປະຕິບັດໄດ້.

ຜູ້ຊ່ວຍຊານ (ຫຼື ທ່ານໝໍສະເພາະທາງ): ທ່ານໝໍທີ່ບິນປົວບັນຫາສຸຂະພາບບາງບຸຸຮເພດ. ຍົກຕົວຢ່າງເຊັ່ນ, ໄສລະຍະແພດກະດູກ ແລະ ຂໍ້ບິນປົວກະດູກຫັກ; ໝໍໂຮກພູມແພ່ບິນປົວອາການແພ້ ແລະ ໝໍໂຮກຫົວໃຈບິນປົວບັນຫາກ່ຽວກັບຫົວໃຈ. ໃນກໍລະນີສ່ວນໃຫຍ່, ສະມາຊິກຕ້ອງໄດ້ຮັບການສົ່ງຕໍ່ຈາກ PCP ເພື່ອໄປພົບທ່ານໝໍຜູ້ຊ່ວຍຊານ.

ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດພິເສດ (SMHS): ບໍລິການສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດທີ່ສູງກ່ວາລະດັບຄວາມບົກຜ່ອງເລັກໜ້ອຍເຖິງປານກາງ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢາຕາມທ້ອງຖະໜົນ (SMP): ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງການແພດທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ (ເຊັ່ນ ແພດບັນດິດ (MD), ແພດກະດູກ (DO), ຜູ້ຊ່ວຍແພດ (PA), ຜູ້ປະຕິບັດການພະຍາບານ (NP), ແພດຜະດຸກຄັນທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ (CNM)) ຊຶ່ງປະຕິບັດການຢັ້ງມາມຄົນເຈັບບອກຄວີນິກ ຫຼື ໂຮງ ໝໍ ແລະ ຕາມທາງໂດຍກົງ, ໃນສະພາບແວດລ້ອມທີ່ຄົນເຈັບອາດຈະບໍ່ມີທີຜັກອາໄສ (ເຊັ່ນ ວ່າ ຜູ້ທີ່ອາໄສຢູ່ໃນລົດ, ລົດບ້ານ, RV, ຕຶກອາຄານຮ້າງ ຫຼື ສະຖານທີ່ກາງແຈ້ງອື່ນໆ).

ສະຖານພະຍາບານເບິ່ງແຍງຄົນເຈັບໄລຍະເຄິ່ງກະທັນຫັນ (ຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ເດັກນ້ອຍ): ສະຖານພະຍາບານເບິ່ງແຍງໄລຍະຍາວທີ່ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ມີຄວາມສ່ຽງທາງດ້ານສຸຂະພາບ ຊຶ່ງມີຄວາມຕ້ອງການຮັບບໍລິການພິເສດ ເຊັ່ນວ່າ: ການບິນປົວດ້ວຍວິທີສູດດິມ, ການເບິ່ງແຍງຫໍ່ຫຼອດລົມຄໍ, ການໃຫ້ສານນໍ້າທາງຫຼອດເລືອດດໍາ ແລະ ການເບິ່ງແຍງການຈັດການກັບບາດແຜທີ່ສັບຊ້ອນ.

ອາການເຈັບປ່ວຍຮ້າຍແຮງ: ພາວະທາງການແພດທີ່ບໍ່ສາມາດບິນປົວໃຫ້ເຊົາຂາດໄດ້ ແລະ ມີແນວໂນ້ມສູງສຸດທີ່ຈະເສຍຊີວິດພາຍໃນ 1 ປີ ຫຼື ໜ້ອຍກ່ວານັ້ນ ຖ້າຫາກພະຍາດດໍາເນີນໄປຕາມທໍາມະຊາດ.

ການຮຽກຮ້ອງຄ່າສິນໄໝທົດແທນຈາກການລະເມີດ: ເມື່ອມີການໃຫ້ ຫຼື ຈະໃຫ້ສິດທິປະໂຫຍດແກ່ສະມາຊິກ Medi-Cal ເນື່ອງຈາກການບາດເຈັບຊຶ່ງບຸກຄົນອື່ນຕ້ອງຮັບຜິດຊອບ, DHCS ຈະຮຽກຮຸ້ນມູນຄ່າທີ່ສົມເຫດຜົນຂອງສິດທິປະໂຫຍດທີ່ມອບໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກສໍາລັບການບາດເຈັບດັ່ງກ່າວ.

ການຄັດແຍກຄົນເຈັບ (ຫຼື ການກວດຄັດກອງ): ການປະເມີນສຸຂະພາບຂອງສະມາຊິກໂດຍທ່ານໝໍ ຫຼື ພະຍາບານທີ່ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມໃຫ້ຄັດກອງ ເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການພິຈາລະນາຄວາມຮີບດ່ວນຂອງຄວາມ ຕ້ອງການໃນການເບິ່ງແຍງຂອງທ່ານ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

ການເບິ່ງແຍງແບບຮີບດ່ວນ (ຫຼື ບໍລິການຮີບດ່ວນ): ບໍລິການທີ່ໃຫ້ໄວ້ເພື່ອປຸ້ນປົວອາການເຈັບໄດ້ປ່ວຍ ຫຼື ອາການທີ່ບໍ່ສຸກເສີນຊຶ່ງຕ້ອງໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງທາງການແພດ. ສະມາຊິກສາມາດຮັບການເບິ່ງແຍງສຸກເສີນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໄດ້ ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍບໍ່ສາມາດໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຕິດຕາມໄດ້ຊົ່ວຄາວ.



ໂທຕິດຕໍ່ຫາສູນໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-800-407-4627 (TTY 711). Anthem ໄດ້ທີ່ນີ້ ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 7 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 7 ໂມງແລງຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ໂທເຟຣີ. ຫຼື ໂທຫາສາຍໃຫ້ບໍລິການ California Relay ໄດ້ທີ່ໝາຍເລກ 711. ເຂົ້າເບິ່ງທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).