

ਮੈਂਬਰ

ਹੈਂਡਬੁੱਕ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ

Anthem ਸੰਯੁਕਤ ਕਵਰੇਜ ਦਾ ਸਬੂਤ (EOC) ਅਤੇ
ਡਿਸਕਲੋਜ਼ਰ ਫਾਰਮ

2025

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern,
Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ
Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ

ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ

ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਲਾਨ ਸਮੱਗਰੀ ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। Anthem ਯੋਗ ਅਨੁਵਾਦਕਾਂ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਅਨੁਵਾਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ, 20-ਪੁਆਇੰਟ ਫੋਂਟ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕੀਮਤ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem 24-ਘੰਟੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ, ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਤੋਂ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ ਮੌਖਿਕ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ, ਭਾਸ਼ਾਈ, ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸਹਾਇਤਾ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, ਜਾਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիսակ (Armenian) Ուժեղագուրուհոցուհե. Եթե Ձեզ ոգնուլթյուն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**

հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសំគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian) ចំណេះ បើសិនអ្នកត្រូវការ ជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ។ ជំនួយ និងសវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរវែប៊ែល សំរាប់ជនពិការ ភ្នែកឬឯកសារជាអក្សរពុម្ព ធំៗ ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ សេវាទំនេរ:មិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े पिंरंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं।

1-800-407-4627 (TTY 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-800-407-4627 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਮੀਡਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다.
1-800-407-4627 (TTY 711) 번으로 문의하십시오. 이러한
서비스는 무료로 제공됩니다.

ເທກໄລພາສາລາວ (Laotian) ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມ
ຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານ
ທີ່ເປັນອັກສອນມູນແລະມິຕິພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627**
(TTY 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mienh Tagline (Mien) LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC:
Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih
nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-800-407-4627**
(TTY 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie
gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux
longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux
aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc.
Douc waac daaih lorx **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Naaiv
deix nzie weih gong- bou jauv-louc se benx wang-henh
tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ
ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**। ਅਪਾਹਜ
ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੈਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**
। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Русский слоган (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия ТTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-285-7801 (линия ТTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish) ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณกรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Примітка українською (Ukrainian) УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਵਿੱਚ ਸੁਆਗਤ ਹੈ!

Anthem ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। Anthem ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ Medi-Cal ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ California ਰਾਜ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ

ਇਹ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰੇਜ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੜ੍ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਦੱਸਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਲੱਖਣ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।

ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਕਵਰੇਜ ਦਾ ਸਬੂਤ (EOC) ਅਤੇ ਡਿਸਕਲੇਜ਼ਰ ਫਾਰਮ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ EOC ਅਤੇ ਡਿਸਕਲੇਜ਼ਰ ਫਾਰਮ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸਾਰ ਹੈ। ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਸਟੀਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, Anthem ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ, Anthem ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ "ਅਸੀਂ" ਜਾਂ "ਸਾਨੂੰ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ "ਤੁਸੀਂ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿੱਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਰਥ ਹਨ।

Anthem ਅਤੇ California ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (DHCS) ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੀ ਇੱਕ ਹੋਰ ਕਾਪੀ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ Anthem ਗੈਰ-ਮਲਕੀਅਤ ਕਲੀਨਿਕਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਕਾਪੀ ਵੀ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹ Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

Anthem ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।
ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ,

Anthem

Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ

ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ.....	2
ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ.....	2
ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ.....	2
ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	3
Anthem ਵਿੱਚ ਸੁਆਗਤ ਹੈ!	8
ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ.....	8
ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ.....	9
ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ.....	10
1. ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨਾ.....	13
ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ.....	13
ਕੌਣ ਮੈਂਬਰ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ.....	14
ਪਛਾਣ (ID) ਕਾਰਡ.....	14
2. ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ.....	16
ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ.....	16
ਤੁਹਾਡੀ ਪਲਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ.....	18
ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਦਲਣਾ.....	19
ਉਹ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜੋ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ California ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.....	19
ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ.....	21
ਲਾਗਤਾਂ.....	24
3. ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ.....	28
ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ.....	28



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP).....	29
ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ.....	34
ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ.....	45
ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣਾ.....	46
ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮੁੜ ਸਮਾਂ-ਤਹਿ ਕਰਨਾ.....	46
ਭੁਗਤਾਨ.....	46
ਰੈਫਰਲ.....	48
California ਕੈਂਸਰ ਇਕੁਇਟੀ ਐਕਟ ਰੈਫਰਲ.....	50
ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ).....	50
ਦੂਸਰੀ ਰਾਏ.....	52
ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ.....	53
ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ.....	57
ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ.....	58
24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine).....	60
ਅਗਾਊਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼.....	61
ਅੰਗ ਅਤੇ ਟਿਸ਼ੂ ਦਾਨ.....	61
4. ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	62
ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.....	62
Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ Medi-Cal ਲਾਭ.....	66
Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਹੋਰ ਲਾਭ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ.....	93
ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	97
ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ Anthem ਜਾਂ Medi-Cal ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.....	105
ਨਵੀਂ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ.....	106
5. ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ.....	107
ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal.....	107
ਚੰਗਾ ਬੱਚਾ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ.....	110
ਖੂਨ ਦੀ ਲੀਡ ਜ਼ਹਿਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ.....	111



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੋ.....	112
ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ	112
6. ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨਾ.....	116
ਫਰਿਆਦਾਂ	117
ਅਪੀਲਾਂ	119
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ.....	121
ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ (DMHC) ਨਾਲ ਫਰਿਆਦਾਂ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ (IMR).....	122
ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ.....	123
ਯੋਕਾਯਤੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ.....	126
7. ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ.....	128
ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ.....	128
ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ.....	130
ਗੈਰ-ਵਿਤਕਰੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ.....	131
ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ.....	133
ਨਿਜਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ	134
ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ.....	144
ਆਖਰੀ ਬਚਾਅ, ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ, ਅਤੇ ਟੈਰਟ ਰਿਕਵਰੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਵਜੋਂ Medi-Cal ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ.....	144
ਜਾਇਦਾਦ ਰਿਕਵਰੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ.....	145
ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਨੋਟਿਸ.....	145
8. ਜਾਣਨ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸ਼ਬਦ	147
ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫੋਨ ਨੰਬਰ.....	147
ਜਾਣਨ ਲਈ ਸ਼ਬਦ.....	147



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

1. ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨਾ

ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ

Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੈ!

ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹਨ। Anthem :

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਅਤੇ Anthem ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP) ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿੱਥੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ ਤਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵੇਲੇ 10 ਮਿੰਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮਾਂ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕੈਣ ਮੈਂਬਰ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਹਰ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਇੱਕ Medicaid ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। California ਵਿੱਚ, Medicaid ਨੂੰ **Medi-Cal** ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ Anthem ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੁਆਰਾ Medi-Cal ਲਈ ਵੀ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ SSI ਜਾਂ SSP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਨਾਮਾਂਕਣ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ, 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> 'ਤੇ ਜਾਓ

ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ, ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ 1-800-772-1213 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ <https://www.ssa.gov/locator/> 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ Medi-Cal

ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ Medi-Cal ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪੈਸਾ ਕਮਾਉਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

ਜਾਂ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

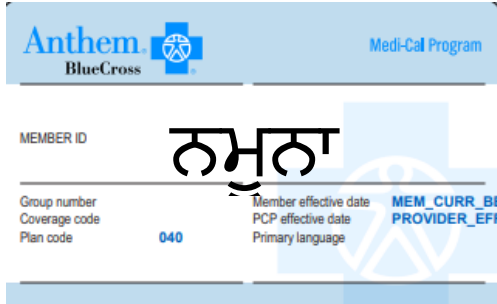
ਪਛਾਣ (ID) ਕਾਰਡ

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡਾ Anthem ਪਛਾਣ (ID) ਕਾਰਡ ਮਿਲੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨੁਸਖੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਪਣਾ Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ (BIC) ਦਿਖਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ Medi-Cal BIC ਕਾਰਡ California ਰਾਜ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਾਰੇ ਸਿਹਤ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਰੱਖਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal BIC ਅਤੇ Anthem ID ਕਾਰਡ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਿਖਦੇ ਹਨ:



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕੁਝ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਖਰਾਬ, ਗੁੰਮ, ਜਾਂ ਚੇਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇਗਾ। **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal BIC ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਖਰਾਬ, ਗੁੰਮ, ਜਾਂ ਚੇਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> 'ਤੇ ਜਾਓ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

2. ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ

ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

Anthem ਇਨ੍ਹਾਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ Medi-Cal ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੈ: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ California ਰਾਜ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਲਈ ਇਸ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ Anthem ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰੇਜ ਕਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਖਤਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਾਮਾਂਕਣ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ Anthem ਪਛਾਣ (ID) ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨੁਸਖੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਪਣਾ Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ (BIC) ਦੇਵੇਂ ਦਿਖਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਰੀਨਿਊ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੀਨਿਊ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੀ-ਪੈਪਲੇਟਡ Medi-Cal ਰੀਨਿਊ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਾ ਫਾਰਮ ਭੇਜੇਗਾ। ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਾਉਂਟੀ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ, ਐਨਲਾਈਨ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ Anthem ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨਵੀਂ ਪਲਾਨ ਚੁਣਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov 'ਤੇ ਜਾਓ

Anthem Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਲੱਭੋ, <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> 'ਤੇ ਜਾਓ।

Anthem Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਖਤਮ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁੱਝ ਵੀ ਸੱਚ ਹੈ:

- ਤੁਸੀਂ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੁਣ Medi-Cal ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਵੇਵਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਬਣ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਜੇਲ੍ਹ ਜਾਂ ਸਜ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ Anthem Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਗੁਆ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ FFS Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਚਾਰਾਂ

ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਨੂੰ Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਕਣ ਨਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਆਪਣੀ Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ FFS Medi-Cal ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (IHCP) ਤੋਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਤੋਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ Anthem ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰੱਦ (ਡਰਾਪ) ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰੱਦ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ IHCP ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉੱਥੇ ਕੋਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ IHCP ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ IHCP ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 3 ਵਿੱਚ “ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪਲਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ

Anthem ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੈ ਜਿਸਦਾ DHCS ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ। Anthem ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ FFS Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ-ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਲਿੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ, ਨਾ-ਲਿੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ, ਅਤੇ Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕੁਝ ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦਿਆਂ ਹਨ ਕਿ Anthem ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਦਫ਼ਤਰੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਨਿਯਤ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਮੁਫਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਦਲਣਾ

ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨਵੀਂ ਪਲਾਨ ਚੁਣਨ ਲਈ, 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> 'ਤੇ ਜਾਓ।

Anthem ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ 30 ਦਿਨ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ, 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਛੱਡਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Health Care Options ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਜਲੂਦ (ਤੇਜ਼) ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਉਹ ਮੈਂਬਰ ਜੋ ਜਲੂਦ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਫੇਸਟਰ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਅਡਾਪਸ਼ਨ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੱਚੇ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ, ਅਤੇ Medicare ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ Medi-Cal ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਮੈਂਬਰ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ Anthem ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

ਜਾਂ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਉਹ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜੋ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ California ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ, ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨਿਯਮਤ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹੋ ਜੋ ਕਾਲਜ ਸਮੇਤ ਉੱਚ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ California ਵਿੱਚ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਮੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਮਰਾ ਅਤੇ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜਾਂ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Medi-Cal ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੋ ਅਤੇ California ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ Medi-Cal ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ California ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਬਣਨ ਲਈ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘਰ ਤੋਂ ਦੂਰ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ:

- ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਯੋਗਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਚ ਸਿੱਖਿਆ ਲਈ ਸਕੂਲ ਜਾਣ ਲਈ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਪਤਾ ਦਿਓ। ਕਾਉਂਟੀ ਕੇਸ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਪਤੇ ਅਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਡ ਨਾਲ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਏ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜਾਂ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ Anthem ਉਸ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲਜ ਜਾਵੋਗੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਨਵੀਂ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ, 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ Health Care Options ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜਾਂ

- ਜੇਕਰ Anthem ਉਸ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲਜ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਉਸ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਬਦਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਮਰਾ ਅਤੇ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੀ ਮਿਲਣਗੀਆਂ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਅਧਿਆਇ 3 ਪੜ੍ਹੋ, “ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ।” ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜਾਂ ਨਿਵਾਰਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਬਣਨ ਲਈ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ California ਛੱਡ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਆਪਣੇ ਯੋਗਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, Medi-Cal ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਅਤੇ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। Medi-Cal ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੈਨੇਡਾ ਅਤੇ ਮੈਕਸੀਕੋ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ California ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਸਮੇਤ, ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਜ ਵਿੱਚ Medicaid ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। Medi-Cal ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ, ਤਤਕਾਲੀਨ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜਿਸ ਲਈ ਕੈਨੇਡਾ ਅਤੇ ਮੈਕਸੀਕੋ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 3 ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ

ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, [anthem.com/find-care/](https://www.anthem.com/find-care/) ਪੜ੍ਹੋ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹਨ ਉਹ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ। ਕੁਝ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ FFS Medi-Cal ਤੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਸੀ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੀ ਜੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸੀ ਪਰ ਹੁਣ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਭਾਵੇਂ ਉਹ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪੁੱਛਣ ਲਈ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਤ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁੱਝ ਨਹੀਂ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- Anthem ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਸਬੰਧ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਤੁਸੀਂ Anthem ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਗੈਰ-ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਗਏ ਸੀ।
- ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।
- ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Anthem ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, Anthem ਭੁਗਤਾਨ ਦਰਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਨੂੰ ਕੁਝ ਪੂਰਕ (ਸਹਾਇਕ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ, ਲੈਬਾਰਟਰੀ, ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਜਾਂ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ Anthem ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕੁਝ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ:



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ	ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ
ਗੰਭੀਰ ਸਥਿਤੀਆਂ (ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਮੁੱਦਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ)	ਜਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਗੰਭੀਰ ਸਥਿਤੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ
ਗੰਭੀਰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਸਥਿਤੀਆਂ (ਇੱਕ ਗੰਭੀਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸੀ)	ਕਵਰੇਜ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ Anthem ਦੇ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ
ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਜਨਮ ਤੋਂ ਬਾਅਦ) ਦੇਖਭਾਲ	ਤੁਹਾਡੀ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ
ਮਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ	ਨਿਦਾਨ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ, ਜੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ
ਜਨਮ ਤੋਂ 36 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ	ਕਵਰੇਜ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ Anthem ਦੇ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ
ਅੰਤਮ-ਪੜਾਅ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ (ਇੱਕ ਜਾਨਲੇਵਾ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੱਸਿਆ)	ਜਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਮਾਰੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ Anthem ਨਾਲ ਨਾਮਾਕਿਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ।
ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਇਹ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਕੋਰਸ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ Anthem ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਰਜਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ	ਸਰਜਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ Anthem ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਾਕਣ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਹੋਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ Anthem ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਭੁਗਤਾਨ, ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜੇ ਹੁਣ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇ Medi-Cal ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇ DHCS ਨਾਲ Anthem ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ, ਯੋਗਤਾ, ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।।

ਲਾਗਤਾਂ

ਮੈਂਬਰ ਲਾਗਤਾਂ

Anthem ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, Anthem ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ, ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫੀਸਾਂ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ, ਕਟੌਤੀਆਂ, ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਲਾਗਤ ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। Anthem ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਲਾਗਤ ਵਸੂਲ ਨਹੀਂ ਲੈਣੀ ਕਰਦਾ ਜੇ IHCP ਤੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ IHCP ਦੇ ਸੁਝਾਅ ਰਾਹੀਂ ਆਈਟਮ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫੀਸ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਕਟੌਤੀਯੋਗ, ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਲਾਗਤ ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ, ਜਾਂ IHCP ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਮਾਨ ਲਾਗਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ Santa Clara ਜਾਂ San Francisco ਕਾਉਂਟੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਉਂਟੀ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (CCHIP) ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਅਤੇ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਾਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਜਾਓ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜੋ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਾਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 4, “ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਪੜ੍ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੂੰ Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਲਾਗਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਲਾਗਤ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਅਦਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਗਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਮੁੱਲ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਮਹੀਨੇ, ਤੁਸੀਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ (LTSS) ਬਿੱਲਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਲਾਗਤ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ। ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, Anthem ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਲੰਬੀ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਕੈਪੀਟੇਸ਼ਨ ਭੁਗਤਾਨ
 - Anthem ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹਰੇਕ Anthem ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਕੈਪੀਟੇਸ਼ਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। Anthem ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- FFS ਭੁਗਤਾਨ
 - ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Anthem ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ Anthem ਇੱਕ ਬਿੱਲ ਭੇਜਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਨੂੰ FFS ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। Anthem ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲਾਗਤਾਂ ਕਿੰਨੀਆਂ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਬਿੱਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ

ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ Medi-Cal ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿੱਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰੋ। ਤੁਰੰਤ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਬਿੱਲ ਸਹੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਫਾਰਮੇਸੀ ਤੋਂ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ, ਸਪਲਾਈ ਜਾਂ ਪੂਰਕਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal Rx ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ **1-800-977-2273**, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। TTY ਉਪਭੋਗਤਾ 711, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Rx ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Anthem ਨੂੰ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾਇਗੀ (ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ) ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ: ਸਾਰੀਆਂ

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੀ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ Anthem ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਯੋਗ Anthem ਮੈਂਬਰ ਸੀ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਮਿਲੀ ਸੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਿਸੇ ਨੇ, ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ Medi-Cal ਨਾਮਜ਼ਦ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਮਿਲੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਰਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਮਿਲੀ ਹੈ ਜੋ Medi-Cal ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਜੇਕਰ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸਬੂਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਨੋਟਿਸ (NOA) ਨਾਮਕ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Medi-Cal-ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 45 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Medi-Cal ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੈ ਪਰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਸਿਰਫ ਉਸ ਰਕਮ ਤੱਕ ਜੋ FFS Medi-Cal ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਤੋਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ Medi-Cal ਪੂਰਵ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜੋ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਸਮੈਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੇਵਾ Anthem ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal ਲਾਗਤ ਦਾ ਇੱਕ ਨਾ-ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਗਏ ਜੋ Medi-Cal ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਹਾਲ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਖੁਦ ਕਰੋਗੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medicare ਭਾਗ D ਪਲਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲਈ Medicare ਭਾਗ D ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

3. ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਕਿ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੋਲੋਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸ ਗਰੁੱਪ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ Anthem ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣਾ Anthem ਪਛਾਣ (ID) ਕਾਰਡ, Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ (BIC), ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਕਾਰਡ ਲੈ ਕੇ ਜਾਓ। ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ BIC ਕਾਰਡ ਜਾਂ Anthem ID ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਿਓ।

ਸਿਰਫ਼ Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਵਾਲੇ ਨਵੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP) ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Medi-Cal ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਆਪਕ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਵਾਲੇ ਨਵੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ PCP ਚੁਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜੋ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਬਣਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ PCP ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ PCP ਨਹੀਂ ਚੁਣਦੇ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ Anthem ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕੋ PCP ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ PCP ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ PCP ਉਪਲਬਧ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਵਾਂ PCP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ PCP ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਇੱਕ PCP ਚੁਣਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੂੰ Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਜਾਂ Anthem ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਮਾਹਰ ਨੂੰ Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਪੁੱਛਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ "ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ" ਸਿਰਲੇਖ ਹੇਠ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

PCP, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਦਾ ਬਾਕੀ ਹਿੱਸਾ ਪੜ੍ਹੋ।

Medi-Cal Rx ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ "ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਪੜ੍ਹੋ

ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP)

ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP) ਉਹ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ PCP ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਲਿੰਗ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PCP ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਆਮ ਡਾਕਟਰ, OB/GYN, ਫੈਮਿਲੀ ਡਾਕਟਰ, ਇੰਟਰਨਿਸਟ, ਜਾਂ ਬਾਲ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇੱਕ ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ (NP), ਸਹਾਇਕ ਡਾਕਟਰ (PA), ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ NP, PA, ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਜਾਂਚ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਲਈ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Medicare ਅਤੇ Medi-Cal ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਰ ਵਿਆਪਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬੀਮਾ ਵੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ PCP ਚੁਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (IHCP), ਸੰਘੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ (FQHC), ਪੇਂਡੂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕ (RHC) ਜਾਂ ਸਟ੍ਰੀਟ ਦਵਾਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (SMP) ਨੂੰ ਆਪਣੇ PCP ਵਜੋਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਦੂਜੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ PCP ਚੁਣਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ, ਜਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ PCP ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਇੱਕ IHCP ਨੂੰ ਆਪਣੇ PCP ਵਜੋਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ IHCP Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ PCP ਨਹੀਂ ਚੁਣਦੇ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ PCP ਨੂੰ ਚੁਣੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ PCP ਨੂੰ ਸੌਂਪਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਦਲਾਅ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ PCP:

- ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਵੇਗਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੇਗਾ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਨਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਨਿਯਮਤ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗਾ
- ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ

ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਇੱਕ PCP ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ IHCP, FQHC, RHC, ਅਤੇ SMP ਦੀ ਇੱਕ ਸੂਚੀ ਹੈ ਜੋ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ PCP ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਚੋਣ

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਤਮ ਸਿਹਤ ਦੀ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ PCP ਚੁਣਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ PCP ਦੇ ਨਾਲ ਰਹਿਣਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣ ਸਕਣ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਵੇਂ PCP ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ PCP ਚੁਣਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬਦਲਾਅ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਵੀਂ ਚੋਣ ਤੁਹਾਡੀ PCP ਬਣ ਜਾਵੇਗੀ।

ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਜਾਓ।

Anthem ਤੁਹਾਡਾ PCP ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ PCP ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ ਨਹੀਂ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ, Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਜਾਂ ਜੇ PCP ਨਾਲ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। Anthem ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵੇਂ PCP ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਵੀ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PCP ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਖੁੰਝ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦੇਰ ਨਾਲ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਬਦਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਨਵਾਂ Anthem ਮੈਂਬਰ ID ਕਾਰਡ ਮਿਲੇਗਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ PCP ਦਾ ਨਾਮ ਹੋਵੇਗਾ। ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਵਾਂ ID ਕਾਰਡ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ।

ਇੱਕ PCP ਚੁਣਨ ਵੇਲੇ ਸੋਚਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੁਝ ਗੱਲਾਂ:

- ਕੀ PCP ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ?
- ਕੀ PCP ਉਸ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਮੈਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ?
- ਕੀ PCP ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ ਮੇਰੇ ਘਰ, ਕੰਮ ਦੀ ਥਾਂ, ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਨੇੜੇ ਹੈ?
- ਕੀ PCP ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ ਮੇਰੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਨੇੜੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ PCP ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਆਸਾਨ ਹੈ?
- ਕੀ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਮੇਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹਨ?
- ਕੀ PCP ਮੇਰੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?
- ਕੀ PCP ਮੈਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਕੀ PCP ਦਾ ਦਫ਼ਤਰੀ ਸਮਾਂ ਮੇਰੇ ਕਾਰਜਕ੍ਰਮ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ?
- ਕੀ PCP ਉਹਨਾਂ ਮਾਹਿਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹਾਂ?

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਿਹਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ (IHA)

Anthem ਸੁਝਾਅ ਦੱਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਸਿਹਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ 120 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ PCP 'ਤੇ ਜਾਓ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਿਹਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ (IHA) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਹਿਲੀ ਸਿਹਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਇਤਿਹਾਸ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਕਲਾਸਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਦੱਸੇਗਾ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਸਿਹਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਨਿਯਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਫੋਨ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋ। ਆਪਣਾ Anthem ID ਨੰਬਰ ਦਿਓ।

ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਪਣਾ Medi-Cal BIC ਕਾਰਡ ਅਤੇ Anthem ID ਕਾਰਡ ਲੈ ਕੇ ਜਾਓ। ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਦਵਾਈ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣਾ ਵਧੀਆ ਵਿਚਾਰ ਹੈ। ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ PCP ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲੇਟ ਹੋ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ PCP ਦਫ਼ਤਰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਸਿਹਤ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ

ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਜਾਂ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਮਾਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਜਾਂਚਾਂ, ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਟੀਕਾਕਰਨ, ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ, ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੱਚੇ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮਤ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ। Anthem ਮੈਂਬਰ ਬਾਲ ਰੋਗ ਵਿਗਿਆਨ ਦੀ ਅਮਰੀਕੀ ਅਕੈਡਮੀ ਅਤੇ Medicare ਅਤੇ Medicaid ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੇਂਦਰ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਜਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਣਵਾਈ ਅਤੇ ਨਿਗਾਹ ਦੀ ਜਾਂਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਸਿਹਤਮੰਦ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬਾਲ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ, https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf. 'ਤੇ ਬਾਲ ਰੋਗ ਵਿਗਿਆਨ ਦੀ ਅਮਰੀਕੀ ਅਕੈਡਮੀ ਤੋਂ "ਬ੍ਰਾਈਟ ਫਿਊਚਰਜ਼" "(Bright Futures)" ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪੜ੍ਹੋ।

ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਿਮਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। Anthem ਤੁਹਾਡੇ PCP ਤੋਂ ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ PCP:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਜਾਂਚ, ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ), ਇਲਾਜ, ਲਿਖਤ ਦਵਾਈਆਂ, ਲੇੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੇਗਾ
- ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗਾ
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਐਕਸ-ਰੇ, ਮੈਮੋਗ੍ਰਾਮ, ਜਾਂ ਲੈਬ ਵਰਕ ਆਰਡਰ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋਗੇ। ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਲਈ, 911 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ Anthem ਕਵਰ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 4, "ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਅਤੇ ਅਧਿਆਇ 5, "ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਸਾਰੇ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ Anthem ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ

Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜੋ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ Medi-Cal ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Anthem ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਾਡੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ Anthem ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਜਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਜਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨੋਟ: ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਇੱਕ IHCP ਨੂੰ ਆਪਣੇ PCP ਵਜੋਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ IHCP Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ PCP, ਹਸਪਤਾਲ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਜਾਂ ਗਰਭਪਾਤ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ “ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼” ਪੜ੍ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰਡ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। Anthem ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਲਈ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਨਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਮਾਹਿਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰੋਗੇ।

ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕੰਟਰੈਕਟ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273

(TTY 1-800-977-2273) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ। ਜਾਂ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> 'ਤੇ Medi-Cal Rx ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲੈਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਓ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਇਹਨਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ:

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, 911 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਜਾਓ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਓ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਨ

ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਹ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ Anthem ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੋਂ ਬਹੁਤ ਦੂਰ ਸਥਿਤ ਹਨ, ਤਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਰੈਫਰਲ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ Anthem ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨੋਟ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ IHCP ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ IHCP ਵੀ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ PCP ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਬਾਹਰ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, **911** ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ। Anthem ਵਿੱਚ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 2, “ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ” ਪੜ੍ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਹੋ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, ਜਾਂ United States Virgin Islands, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਸਾਰੇ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰ Medicaid ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। (California ਵਿੱਚ, Medicaid ਨੂੰ Medi-Cal ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।) ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ California ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋ।

ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ Anthem ID ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨੂੰ Anthem ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ California ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਵਾਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਭਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਾਰਮੇਸੀ Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਨੋਟ: ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ IHCP ਦੀ ਬਾਹਰੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

California ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਰਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਅਤੇ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ CCS-ਯੋਗ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ CCS-ਪੈਨਲ ਵਾਲਾ ਮਾਹਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਮੁਫਤ ਇਲਾਜ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 4, “ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਦਫਤਰ ਬੰਦ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ Anthem ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੋਂ ਮਦਦ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, **1-800-224-0336** ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ “ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ” ਪੜ੍ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੱਪਿਆ ਮਾਡਲ

Anthem ਵੱਡੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਾਹਿਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇੱਕ ਨੈਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਅਭਿਆਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (IPA) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ Anthem ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP) ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਮਾਹਿਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗਾ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ, IPA, ਜਾਂ Anthem ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ PCP ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ

Anthem ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੈ। Anthem Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡਾ PCP, ਮਾਹਰ, ਕਲੀਨਿਕ, ਹਸਪਤਾਲ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Anthem, Anthem ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੂਹਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ PCP ਅਤੇ ਮਾਹਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੈਬਰਟਰੀ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਆਪਣੇ PCP, ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ, ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਨਾਵਾਂ ਲਈ ਆਪਣਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਦੇਖੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ PCP ਨੂੰ ਚੁਣਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸੌਂਪਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਹਿਰਾਂ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲੈਬ ਟੈਸਟਾਂ ਅਤੇ ਐਕਸ-ਰੇ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ),



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਹਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਦੇ ਸਮਾਨ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਕਈ ਵਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੂਹ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੂਹ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇਗਾ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ PCP, ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ, ਜਾਂ Anthem ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਮੈਂਬਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ Medicare ਅਤੇ Medi-Cal ਦੋਵੇਂ ਹਨ

ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medicare ਕਵਰੇਜ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਯਮਤ (ਗੰਭੀਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਤੁਹਾਡੀ Medicare ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ Medicare ਪਲਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚੁਣਦੇ ਹੋ। ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ, ਜੋ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਬਦਲਣਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ Medicare ਪਲਾਨ ਦੇ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇਖੋ। Medicare MCO ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ Medicare ਅਤੇ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ Medicare ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨਾਲ Medicare ਕਵਰੇਜ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖੋ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੀ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PCP ਵਜੋਂ Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਚੁਣੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ PCP ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਰਨ ਲਈ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਲੱਭੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਵਾਂ PCP ਚੁਣ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ PCP ਨੂੰ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰ ਸੀ, ਅਤੇ ਉਹ ਡਾਕਟਰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗਾ। ਕੁਝ ਮਾਹਰਾਂ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਰੈਫਰਲ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ “ਰੈਫਰਲ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ PCP ਨਹੀਂ ਚੁਣਦੇ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਵਿਆਪਕ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਤਮ ਸਿਹਤ ਦੀ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Medicare ਅਤੇ Medi-Cal ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਰ ਵਿਆਪਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬੀਮਾ ਵੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ PCP ਚੁਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ PCP ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ PCP ਚੁਣਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ PCP ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ਜਾਂ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਹਸਪਤਾਲ

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, **911** ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਸਿਹਤ ਮਾਹਰ

ਤੁਸੀਂ ਔਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਵਰਡ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਸਿਹਤ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ PCP ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਸਿਹਤ ਮਾਹਰ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਨੂੰ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੈਫਰਲ ਜਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, 1-800-407-4627 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ

Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜੋ Anthem ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Anthem ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਹਸਪਤਾਲਾਂ, PCP, ਮਾਹਿਰਾਂ, ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰਾਂ, ਨਰਸ ਦਾਈਆਂ, ਸਹਾਇਕ ਡਾਕਟਰ, ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, FQHC, ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ (MLTSS), ਫ੍ਰੀਸਟੈਂਡਿੰਗ ਜਨਮ ਕੇਂਦਰ (FBC), ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪਲਾਨ (IHCP), ਪੇਂਡੂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕ (RHC), ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਡੀਦੇਖਭਾਲ ਪੈਟਰੋਲ (SMP) ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਮ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਪਤੇ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਵਪਾਰਕ ਘੰਟੇ, ਅਤੇ ਬੋਲੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਹਨ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਹ ਇਮਾਰਤ ਲਈ ਭੌਤਿਕ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਵੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਰਕਿੰਗ, ਰੈਂਪ, ਹੈਂਡਰੇਲ ਵਾਲੀਆਂ ਪੌੜੀਆਂ, ਅਤੇ ਚੌੜੇ ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਗ੍ਰੈਬ ਬਾਰਾਂ ਵਾਲੇ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਕਮਰੇ।

ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਮੁਕੰਮਲਤਾ, ਸਿਖਲਾਈ, ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਕਾਪੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ Medi-Cal Rx ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> 'ਤੇ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵੀ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ।

ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ

ਤੁਹਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:
ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ	48 ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ
ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ	96 ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ
ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ (ਨਿਯਮਤ) ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ	10 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ
ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ (ਨਿਯਮਤ) ਮਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ	15 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ
ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ (ਨਿਯਮਤ) ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ	10 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ
ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ (ਨਿਯਮਤ) ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰ) ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ	ਪਿਛਲੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ 10 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:
ਸੱਟ, ਬਿਮਾਰੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਨਿਦਾਨ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਲਈ ਪੂਰਕ (ਸਹਾਇਕ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ (ਨਿਯਮਤ) ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ	15 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ

ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ ਦੇ ਹੋਰ ਮਿਆਰ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:
ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਟੈਲੀਫੋਨ ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ	10 ਮਿੰਟ ਦੇ ਅੰਦਰ
24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ 1-800-224-0336 (TTY 711)	30 ਮਿੰਟ (ਨਰਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ)

ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਲੰਮੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨਾ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਬਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਲੰਬਾ ਸਮਾਂ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਇੱਛਾ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨਗੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਾਂ ਮਾਹਿਰਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਰੈਫਰਲ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਸ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕੇਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ 1-800-407-4627 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿਖੇ ਸੰਕੇਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal Rx ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ 1-800-977-2273 'ਤੇ, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। TTY ਉਪਭੋਗਤਾ 711, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਜਾਂ ਦੂਰੀ

Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਿਆਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਮਿਆਰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਤੋਂ ਬਹੁਤ ਦੂਰ ਆਵਾ-ਜਾਈ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਿਆਰ ਉਸ ਕਾਉਂਟੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ Anthem ਇਹਨਾਂ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਿਆਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ DHCS ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਮਿਆਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਪਹੁੰਚ ਮਿਆਰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। Anthem ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜਾਂ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਹ ਦੂਰ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਲਈ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਲਪਿਕ ਪਹੁੰਚ ਮਿਆਰ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨੇੜੇ ਸਥਿਤ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ Anthem ਕਿਸੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਲੱਭ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਬਹੁਤ ਦੂਰ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮੇਸੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY 1-800-977-2273) ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ:

- ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਕਾਲ 'ਤੇ ਆਪਣਾ Anthem ID ਨੰਬਰ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ
- ਜੇਕਰ ਦਫਤਰ ਬੰਦ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੁਨੇਹਾ ਛੱਡੋ। ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਤੇ ਸਪਤਾਹ ਅੰਤ ਅਤੇ ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ, ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਹੰਗਾਮੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਆਨ-ਕਾਲ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲਾਂ ਭੇਜਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤੀਹ (30) ਮਿੰਟਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਘੰਟਿਆਂ ਬਾਅਦ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਘੰਟਿਆਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚਣਾ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਪਣਾ Medi-Cal BIC ਕਾਰਡ ਅਤੇ Anthem ID ਕਾਰਡ ਲੈ ਕੇ ਜਾਓ
- ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛੋ
- ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੁੱਛੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ
- ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚੋ, ਸਾਈਨ ਇਨ ਕਰਨ, ਫਾਰਮ ਭਰਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕੁਝ ਮਿੰਟ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹੁੰਚੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਨਹੀਂ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਦੇਰ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਸਵਾਲ ਅਤੇ ਦਵਾਈ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋ, 911 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਨੂੰ 1-800-224-0336 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣਾ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਤੱਕ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦਾ ਕੋਈ ਤਰੀਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ, ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ “ਗੈਰ-ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਲਾਭ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮੁੜ ਸਮਾਂ-ਤਹਿ ਕਰਨਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਹੁਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ 24 ਘੰਟੇ (1 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ) ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਖੁੰਝਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਭੁਗਤਾਨ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਲਾਗਤ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਅਧਿਆਇ 2 ਵਿੱਚ “ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਲਾਗਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ” ਪੜ੍ਹੋ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੁਝਾਅ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਪਣਾ Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ (BIC) ਦਿਖਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਬਿੱਲ ਕਿਸ ਨੂੰ ਦੇਣਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ (EOB) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਬਿਆਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। EOB ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਬਿੱਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈਆਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, Medi-Cal Rx ਨੂੰ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ। ਜਾਂ Medi-Cal Rx ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> 'ਤੇ ਜਾਓ।

Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ, ਸੇਵਾ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਅਤੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸੋ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਬਿੱਲ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਲਈ Anthem ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਨਹੀਂ ਮਿਲੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਜਦੋਂ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ 911 ਡਾਇਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਜਾਓ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਲਾਗਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਇੱਕ Medi-Cal ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੇ ਲਈ Anthem ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਸਿਰਲੇਖਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਬਿੱਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਨੂੰ ਉਸ ਆਈਟਮ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ ਜਿਸਦਾ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੇਗਾ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵੈਟਰਨਜ਼ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ California ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਗੈਰ-ਕਵਰਡ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Anthem ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ:

- ਸੇਵਾਵਾਂ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਸਮੈਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal ਲਾਗਤ ਦਾ ਇੱਕ ਨਾ-ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਗਏ ਜੋ Medi-Cal ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਹਾਲ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਖੁਦ ਕਰੋਗੇ।
- ਤੁਸੀਂ Medicare ਭਾਗ D ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈਆਂ ਲਈ Medicare ਭਾਗ D ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ।

ਰੈਫਰਲ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਾਹਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰੈਫਰਲ ਦੇਵੇਗਾ। ਇੱਕ ਮਾਹਰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦ੍ਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਡਾਕਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਾਹਰ ਚੁਣਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, DHCS ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ "ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ" ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ PCP ਦਾ ਦਫਤਰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਨਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਨਿਯਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲਿਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਐਕਸ-ਰੇ ਅਤੇ ਲੈਬ ਦਾ ਕੰਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਡਾ PCP ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਾਹਰ ਫਾਰਮ ਭਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ। ਮਾਹਰ ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰੇਗਾ ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਉਹ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਥਾਈ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਥਾਈ ਰੈਫਰਲ ਹੋਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਵਾਰ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕੋ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਰ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਥਾਈ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ Anthem ਰੈਫਰਲ ਨੀਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਇਸ ਲਈ:

- PCP ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਪ੍ਰਸੂਤੀ/ਗਾਇਨੀਕੋਲੋਜੀ (OB/GYN) ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਤਤਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਬਾਲਗ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, 1-800-942-1054 'ਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਪਲਾਨ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਸੇਵਾ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ)
- HIV ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਸਲਾਹ (12 ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ)
- ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਲਾਗ ਸੇਵਾਵਾਂ (12 ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ)
- ਕਾਇਰੋਪੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੈਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ FQHC, RHC, ਅਤੇ IHCP ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਇੱਕ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ)
- ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ

ਨਾਬਾਲਗ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੁਝ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ “ਮਾਮੂਲੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਅਤੇ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ “ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਪੜ੍ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

California ਕੈਂਸਰ ਇਕੁਇਟੀ ਐਕਟ ਰੈਫਰਲ

ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਕੈਂਸਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਇਲਾਜ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੈਂਸਰ ਮਾਹਿਰਾਂ ਤੋਂ ਸਹੀ ਤਸ਼ਖੀਸ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਕੈਂਸਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਵਾਂ California ਕੈਂਸਰ ਦੇਖਭਾਲ ਇਕੁਇਟੀ ਐਕਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨੈਸ਼ਨਲ ਕੈਂਸਰ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ (NCI) ਦੁਆਰਾ ਮਨੋਨੀਤ ਕੈਂਸਰ ਕੇਂਦਰ, NCI ਭਾਈਚਾਰਕ ਓਨਕੋਲੋਜੀ ਰਿਸਰਚ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (NCORP)- ਸਬੰਧਤ ਸਾਈਟ, ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਕਾਦਮਿਕ ਕੈਂਸਰ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਕੈਂਸਰ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ Anthem ਕੋਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ NCI-ਨਿਯੁਕਤ ਕੈਂਸਰ ਸੈਂਟਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ California ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਕੈਂਸਰ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ Anthem ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੱਖਰਾ ਕੈਂਸਰ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਚੁਣਦੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਂਸਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕੈਂਸਰ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, Anthem ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸਿਗਰਟ ਛੱਡਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ? ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-300-8086. ਸਪੈਨਿਸ਼ ਲਈ, 1-800-600-8191 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, www.kickitca.org 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ)

ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਕਿਸਮਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਜਾਂ ਮਾਹਰ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲਈ Anthem ਨੂੰ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ Anthem ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ (ਲੋੜੀਂਦੀ) ਹੈ। ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਤੋਂ ਬਿਮਾਰ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਦਾਨ ਬਿਮਾਰੀ, ਰੋਗ ਜਾਂ ਸੱਟ ਤੋਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰਾਹਤ ਦੇਣ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ:

- ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ, ਜੋ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਨਹੀਂ
- Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜੋ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਹਨ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਸਰਜਰੀ
- ਇੱਕ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਹੁਨਰਮੰਦ ਨਰਸਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬਐਕਜੂਟ ਦੇਖਭਾਲ ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਬਾਲਗ ਅਤੇ ਬਾਲ ਡਾਕਟਰ ਸਬ-ਐਕਿਊਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਜਾਂ ਵਿਚਕਾਰਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ (ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਮਰਥ ਲਈ ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸੁਵਿਧਾ (ICF/DD), ICF/DD-ਰੈਬਲੀਟੇਟਿਵ (ICF/DD-H), ICF/DD-ਨਰਸਿੰਗ (ICF/DD-N) ਸਮੇਤ)
- ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਇਲਾਜ, ਇਮੇਜਿੰਗ, ਟੈਸਟਿੰਗ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ
- ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

Anthem ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ (ਮਨਜ਼ੂਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ) ਲਈ Anthem ਕੋਲ 5 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਿਆਰੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਜ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, Anthem 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਲਵੇਗਾ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਜਾਂ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਟਾਫ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਕਟਰ, ਨਰਸਾਂ, ਅਤੇ ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Anthem ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਵਰੇਜ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ Anthem ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਵਾਈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਦਾ ਨੋਟਿਸ (NOA) ਪੱਤਰ ਭੇਜੇਗਾ। NOA ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ।

Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦੀ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਗਰਭਵਤੀ ਹੋ ਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ “ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**।

ਦੂਸਰੀ ਰਾਏ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਦੂਸਰੀ ਰਾਏ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਕਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਦਾਨ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿਦਾਨ ਸਹੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਨਿਸ਼ਚਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸਰਜਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਇਲਾਜ ਪਲਾਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਸ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲਈ Anthem ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਾਏ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲੈਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਚੁਣਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ 5 ਵਪਾਰਕ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਦੂਜੀ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਰਾਏ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਪੁਰਾਣੀ, ਲੰਮੇ-ਸਮੇਂ ਤੋਂ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਬਿਮਾਰੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਤਤਕਾਲੀਨ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰ ਖ਼ਤਰਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜੀਵਨ, ਅੰਗ, ਜਾਂ ਸਰੀਰ ਦੇ ਵੱਡੇ ਹਿੱਸੇ ਜਾਂ ਸਰੀਰਿਕ ਕਾਰਜਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇਗਾ।

ਜੇਕਰ Anthem ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 6 ਵਿੱਚ "ਫਰਿਆਦਾਂ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ

ਨਾਬਾਲਗ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਾਬਾਲਗ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਪਣੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਬਲਾਤਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਸਲਾਹ
- ਗਰਭ ਨਿਰੋਧਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਨਮ ਨਿਯੰਤਰਣ (ਨਸਬੰਦੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)
- ਗਰਭਪਾਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 12 ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਪਣੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਲਾਹ, ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਆਸਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- HIV/AIDS ਸਲਾਹ, ਨਿਵਾਰਕ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਇਲਾਜ
- ਸਿਫਿਲਿਸ, ਗੋਨੋਰੀਆ, ਕਲੈਮੀਡੀਆ, ਅਤੇ ਹਰਪੀਸ ਸਿੰਪਲੈਕਸ ਵਰਗੀਆਂ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਸਮੇਤ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਲਾਗ ਦੀ ਨਿਵਾਰਕ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਇਲਾਜ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰ ਦਾ ਇਲਾਜ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਕੀਨਿੰਗ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
 - ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ "ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਗਰਭ-ਅਵਸਥਾ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਗਰਭ-ਨਿਰੋਧ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਲਾਗਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੈਫਰਲ ਜਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕਿ ਨਾਜ਼ੁਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਜੋ Anthem Medi-Cal ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਮਦਦ ਲਈ, **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**। 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਗਰਭ ਨਿਰੋਧਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ "ਨਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਰੈਫਰਲ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ PCP ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰਡ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

Anthem ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਕਾਉਂਟੀ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਉਸ ਕਾਉਂਟੀ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ, ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ Anthem ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਐਨਲਾਈਨ ਲੱਭਣ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

ਨਾਬਾਲਗ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਨੂੰ **1-800-224-0336 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ Anthem



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਪਲਾਨ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਿਖੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Anthem ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 7 ਵਿੱਚ "ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਬਾਲਗ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਆਪਣੇ PCP ਕੋਲ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- 21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਨਸਬੰਦੀ ਸਮੇਤ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਅਤੇ ਜਨਮ ਨਿਯੰਤਰਣ
- ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗਰਭ-ਅਵਸਥਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- HIV/AIDS ਦੀ ਨਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਜਾਂਚ
- ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਲਾਗਾਂ ਦੀ ਨਿਵਾਰਕ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਇਲਾਜ
- ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਗਰਭਪਾਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ Anthem ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਜਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਵਜੋਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਆਵਾਜਾਈ ਸਮੇਤ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ **1-800-224-0336 (TTY 711)** 'ਤੇ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ Anthem ਪਲਾਨ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਿਖੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Anthem ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਬੰਧਤ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 7 ਵਿੱਚ "ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼

ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ ਹੈ। ਜੇ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨੈਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਹਿਮਤ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਨਾ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਜੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ। Anthem ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੁਝ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਭਾਵੇਂ ਉਹ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ:

- ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ
- ਗਰਭ ਨਿਰੋਧਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਗਰਭ ਨਿਰੋਧ ਸਮੇਤ
- ਨਸਬੰਦੀ, ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਟਿਊਬਲ ਲਿਗੇਸ਼ਨ ਸਮੇਤ
- ਬਾਂਝਪਨ ਦੇ ਇਲਾਜ
- ਗਰਭਪਾਤ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਚੁਣਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਡਾਕਟਰ, ਡਾਕਟਰੀ ਗਰੁੱਪ, ਸੁਤੰਤਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਜਾਂ Anthem ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ (ਡਾਕਟਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਜਾਨਲੇਵਾ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਣਕਿਆਸੀ ਬਿਮਾਰੀ, ਦੁਰਘਟਨਾ, ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਗੜਣ ਤੋਂ ਵੱਡੇ ਸਿਹਤ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁਲਾਕਾਤ ਮਿਲੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 96 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਮਿਲੇਗੀ।

ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PCP ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਪਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪੱਧਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ 1-800-224-0336 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜ਼ੁਖਾਮ
- ਗਲੇ ਵਿੱਚ ਖਰਾਸ਼
- ਬੁਖਾਰ
- ਕੰਨ ਦਰਦ
- ਮੋਚ ਵਾਲੀ ਮਾਸਪੇਸ਼ੀ
- ਜਣੇਪਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। Anthem ਦੇ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ, ਪਰ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਜਾਓ।

Medi-Cal ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ Anthem ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸੰਗਠਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੇ ਟੇਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਲੱਭਣ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉੱਥੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal Rx ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। Medi-Cal Rx ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ "ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਵਿੱਚ "Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ" ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, 911 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ (ER) ਵਿੱਚ ਜਾਓ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਕੈਨੇਡਾ ਅਤੇ ਮੈਕਸੀਕੋ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਹੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਨਲੇਵਾ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਹੈ। ਇਹ ਦੇਖਭਾਲ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਲਈ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦਵਾਈ ਦੀ ਮੁਢਲੀ ਸਮਝ ਵਾਲਾ ਸਮਝਦਾਰ (ਵਾਜਬ) ਆਮ ਵਿਅਕਤੀ (ਡਾਕਟਰੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨਹੀਂ) ਇਹ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਜੇਕਰ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਰੀਰਿਕ ਕਾਰਜਾਂ, ਸਰੀਰ ਦੇ ਭਾਗਾਂ, ਜਾਂ ਸਰੀਰ ਦੇ ਅੰਗਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਸਰਗਰਮ ਲੇਬਰ ਦਰਦ
- ਟੁੱਟੀ ਹੋਈ ਹੱਡੀ
- ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ
- ਛਾਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਦ
- ਸਾਹ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਤਕਲੀਫ਼
- ਗੰਭੀਰ ਜਲਣ
- ਨਸ਼ੇ ਦੀ ਓਵਰਡੋਜ਼
- ਬੇਹੋਸ਼ੀ
- ਗੰਭੀਰ ਖੂਨ ਵਹਿਣਾ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੰਭੀਰ ਡਿਪਰੈਸ਼ਨ ਜਾਂ ਆਤਮ ਹੱਤਿਆ ਦੇ ਵਿਚਾਰ

ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਜਿਸਦੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਲਈ ER ਨਾ ਜਾਓ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ PCP ਤੋਂ ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ER 'ਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ PCP ਜਾਂ Anthem ਨੂੰ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਕੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ PCP ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਨੂੰ **1-800-224-0336 (TTY 711)** 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ER 'ਤੇ ਜਾਓ ਭਾਵੇਂ ਇਹ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ER ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਦਾਖਲ ਹੋ, ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ (ਸਥਿਰਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਖਭਾਲ) ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਹਸਪਤਾਲ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 988 ਆਤਮ ਹੱਤਿਆ ਅਤੇ ਸੰਕਟ ਅਧੀਨ ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: 988 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਟੈਕਸਟ ਕਰੋ ਜਾਂ [988lifeline.org/chat](https://www.988lifeline.org/chat) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਚੈਟ ਕਰੋ। 988 ਆਤਮ ਹੱਤਿਆ ਅਤੇ ਸੰਕਟ ਅਧੀਨ ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਬਿਪਤਾ ਵਿੱਚ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਤਮ ਹੱਤਿਆ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਕਟ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ: 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਨਾ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ। ਸਿਰਫ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਜੁਕਾਮ ਜਾਂ ਗਲੇ ਵਿੱਚ ਖਰਾਸ਼ ਵਰਗੀ ਮਾਮੂਲੀ ਬਿਮਾਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਇਹ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਹੈ, 911 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ER ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

Anthem ਦੀ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਲ ਦੇ ਹਰ ਦਿਨ 24 ਘੰਟੇ ਮੁਫਤ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। 1-800-224-0336 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine)

Anthem ਦੀ 24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਲ ਦੇ ਹਰ ਦਿਨ 24 ਘੰਟੇ ਮੁਫਤ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। 1-800-224-0336 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ:

- ਇੱਕ ਨਰਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗੀ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਜਾਂ ਦਮਾ ਲਈ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਲਾਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

24/7 ਨਰਸਲਾਈਨ (24/7 NurseLine) ਕਲੀਨਿਕ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਰੀਫਿਲ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅਗਾਊਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਾਂ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰੂਪ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਲਈ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਦਾ ਨਾਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਦਫਤਰਾਂ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਦਫਤਰਾਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਫਾਰਮ ਐਨਲਾਈਨ ਵੀ ਲੱਭ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ, PCP ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ **1-800-407-4627** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗ ਅਤੇ ਟਿਸੂ ਦਾਨ

ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ ਜਾਂ ਟਿਸੂ ਦਾਨੀ ਬਣ ਕੇ ਜਾਨਾਂ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 15 ਤੋਂ 18 ਸਾਲ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਨਾਲ ਦਾਨੀ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅੰਗ ਦਾਨੀ ਬਣਨ ਬਾਰੇ ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ ਜਾਂ ਟਿਸੂ ਦਾਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ PCP ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਦੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.organdonor.gov 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

4. ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

ਇਹ ਅਧਿਆਇ Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਫਤ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਦੇਖਭਾਲ ਕੁਝ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲਈ Anthem ਨੂੰ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੇ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲਈ Anthem ਨੂੰ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਤੋਂ ਬਿਮਾਰ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਦਾਨ ਬਿਮਾਰੀ, ਰੋਗ ਜਾਂ ਸੱਟ ਤੋਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰਾਹਤ ਦੇਣ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 5, “ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਕੁਝ ਬੁਨਿਆਦੀ ਸਿਹਤ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ Anthem ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹਨ। ਸਟਾਰ (*) ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

- ਐਕਿਊਪੰਕਚਰ*
- ਗੰਭੀਰ (ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਇਲਾਜ) ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਲਗ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ)
- ਐਲਰਜੀ ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਟੀਕੇ
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਅਨੱਸਥੀਸੀਓਲੋਜਿਸਟ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਮੇ ਤੋਂ ਬਚਾਅ
- ਆਡੀਓਲੋਜੀ*
- ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ*
- ਬਾਇਓਮਾਰਕਰ ਟੈਸਟਿੰਗ*
- ਕਾਰਡੀਅਕ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ
- ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ*
- ਕੀਮੋਥੈਰੇਪੀ ਅਤੇ ਰੇਡੀਏਸ਼ਨ ਥੈਰੇਪੀ
- ਬੇਧਾਤਮਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ
- ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਿਹਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਸੀਮਤ (ਡਾਕਟਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ/ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP) ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)
- ਡਾਇਲਿਸਿਸ/ਹੀਮੋਡਾਇਲਿਸਿਸ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡੌਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਟਿਕਾਊ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ (DME)*
- ਡਾਇਡਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਪ੍ਰਵੇਸ਼ਿਕ ਅਤੇ ਪੈਰੋਟਰਲ ਪੇਸ਼ਣ*
- ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਤੁਸੀਂ ਗੈਰ-ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ)
- ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਨ*
- ਸੁਣਨ ਦੇ ਸਾਧਨ
- ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ*
- ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ*
- ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਸਰਜੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ*
- ਵਿਚਕਾਰਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਲੈਬ ਅਤੇ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ*
- ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ*
- ਜਣੇਪਾ ਅਤੇ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ਮੁੱਖ ਅੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ*
- ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ*
- ਆਰਥੋਟਿਕਸ/ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ*
- ਓਸਟੋਮੀ ਅਤੇ ਯੂਰੋਲੋਜੀਕਲ ਸਪਲਾਈ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਸਰਜਰੀ*
- ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ*
- PCP ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਬਾਲ ਰੋਗ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਨਿਵਾਰਕ ਵਾਲੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸਿਗਰਟਨੋਸ਼ੀ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਬਚਾਅ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ [DPP])
- ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ *
- ਪੇਡੀਆਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ*
- ਪਲਮਨਰੀ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ
- ਰੈਪਿਡ ਹੋਲ ਜੀਨੋਮ ਸੀਕੁਏਂਸਿੰਗ
- ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਨ*
- ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਬਐਕਿਊਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ
- ਮਾਹਰ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ*
- ਸਰਜੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਟੈਲੀਮੈਡੀਸਨ/ਟੈਲੀਹੈਲਥ
- ਟ੍ਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਸੇਵਾਵਾਂ*
- ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ
- ਨਿਗਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ*
- ਔਰਤਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਰਣਨ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 8, "ਜਾਣਨ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੰਖਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਬਦ" ਵਿੱਚ ਹਨ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਤੋਂ ਬਿਮਾਰ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਦਾਨ ਬਿਮਾਰੀ, ਰੋਗ ਜਾਂ ਸੱਟ ਤੋਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਮਰ-ਮੁਤਾਬਕ ਵਾਧੇ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਲਈ, ਜਾਂ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal (ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਰਲੀ ਐਂਡ ਪੀਰੀਓਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਐਂਡ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (EPSDT) ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੇ ਤਹਿਤ, ਇੱਕ ਇਲਾਜ ਨੂੰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਖਾਮੀਆਂ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਵਿਕਾਰ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਜਾਂ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਸੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਵਿਗੜਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਉਹ ਇਲਾਜ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜੇ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਆਈਟਮਾਂ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ
- ਆਮ ਕੋਰਸ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕਲੀਨਿਕਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਹਨ
- ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ, Anthem ਦੂਜੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ:

- ਜੀਵਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ,
- ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਅਪੰਗਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ,
- ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ,
- ਉਮਰ-ਉਚਿਤ ਵਾਧਾ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ, ਜਾਂ
- ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ, ਕਾਇਮ ਰੱਖੇ ਅਤੇ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ

ਪਹਿਲਾਂ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਾਲ ਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ, ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਟੀਕਾਕਰਨ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਇਲਾਜ, ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਹਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਕਦਮ, ਨੂੰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਰਲੀ ਐਂਡ ਪੀਰੀਓਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਐਂਡ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (EPSDT) ਲਾਭ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਘੱਟ ਆਮਦਨੀ ਵਾਲੇ ਨਿਆਏ, ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ ਬਚਾਅ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਲਾਭ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਟੀਚਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ, ਨਿਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਛੇਤੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇ। ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਦਾ ਟੀਚਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇ - ਸਹੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹੀ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਹੀ ਦੇਖਭਾਲ।

ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵੀ Anthem ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ “ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਪੜ੍ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ Medi-Cal ਲਾਭ

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ (ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ) ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬਾਲਗ਼ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ)

ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਬਾਲਗ਼ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਉਹ ਇੱਕ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾ ਹੈ। Anthem ਰੋਗ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਕੇਂਦਰਾਂ (CDC) ਦੀ ਟੀਕਾਕਰਨ ਅਭਿਆਸਾਂ 'ਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ (ACIP) ਦੁਆਰਾ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ) ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Rx ਰਾਹੀਂ ਫਾਰਮੇਸੀ ਤੋਂ ਕੁਝ ਬਾਲਗ਼ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟਸ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। Medi-Cal Rx ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ “ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਐਲਰਜੀ ਦੇਖਭਾਲ

Anthem ਐਲਰਜੀ ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਲਰਜੀ ਅਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ, ਹਾਈਪੋ-ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ, ਜਾਂ ਇਮਯੂਨੋਥੈਰੇਪੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਅਨੱਸਥੀਸੀਓਲੋਜਿਸਟ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਲਈ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਅਨੱਸਥੀਸੀਓਲੋਜਿਸਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਮੈਨੂਅਲ ਛੇੜਛਾੜ ਦੁਆਰਾ ਰੀੜ੍ਹ ਦੀ ਹੱਡੀ ਦੇ ਇਲਾਜ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ। ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 2 ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2 ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ: ਐਕਯੂਪੰਕਚਰ, ਆਡੀਓਲੋਜੀ, ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ, ਅਤੇ ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ। ਸੀਮਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਮੈਂਬਰ ਕਾਇਰੋਪੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ:

- 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ
- ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਗਰਭਵਤੀ ਲੋਕ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ 60 ਦਿਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
- ਇੱਕ ਹੁਨਰਮੰਦ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ, ਵਿਚਕਾਰਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਸਬਐਕਿਊਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀ
- ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰ ਜਦੋਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਾਉਂਟੀ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਵਿਭਾਗਾਂ, ਆਊਟਪੈਸ਼ੈਂਟ ਕਲੀਨਿਕਾਂ, ਸੰਘੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ (FQHC), ਜਾਂ ਪੇਡੂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕਾਂ (RHC) ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਾਰੇ FQHC, RHC, ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਹਸਪਤਾਲ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਕਾਇਰੋਪੈਕਟਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਬੋਧਾਤਮਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ

Anthem Medicare ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਲਾਨਾ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਜੋਂ 65 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਲਾਨਾ ਬੋਧਾਤਮਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਸਮਾਨ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇੱਕ ਬੋਧਾਤਮਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਲਜ਼ਾਈਮਰ ਰੋਗ ਜਾਂ ਦਿਮਾਗੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਿਹਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਿਹਤ ਕਰਮਚਾਰੀ (CHW) ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਦੁਆਰਾ ਬਿਮਾਰੀ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਲੰਮੀ ਉਮਰ; ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਸਥਾਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਵਿਭਾਗ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਵਕਾਲਤ, ਗੰਭੀਰ ਜਾਂ ਛੂਤ ਦੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਸਮੇਤ; ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ, ਪ੍ਰਸੂਤੀ, ਅਤੇ ਮੌਖਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ; ਅਤੇ ਹਿੰਸਾ ਜਾਂ ਸੱਟ ਤੋਂ ਬਚਾਅ
- ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਅਤੇ ਕੋਚਿੰਗ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੀਚਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਿਮਾਰੀ ਦੀ ਬਚਾਅ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜ ਪਲਾਨ ਬਣਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਰੋਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਿਖਲਾਈ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਸਿਹਤ ਨੈਵੀਗੇਸ਼ਨ
- ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

CHW ਹਿੰਸਾ ਬਚਾਅ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਭਾਈਚਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਮੈਂਬਰ ਹਿੰਸਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹਿੰਸਕ ਸੱਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜੋਖਮ ਹੈ।
- ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੋਇਆ ਹੈ।

CHW ਹਿੰਸਾ ਬਚਾਅ ਸੇਵਾਵਾਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਹਿੰਸਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਗੈਂਗ ਹਿੰਸਾ) ਲਈ ਖਾਸ ਹਨ। ਮੈਂਬਰ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਿੰਸਾ ਲਈ CHW ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਹੈ।

ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਅਤੇ ਹੀਮੋਡਾਇਲਿਸਿਸ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਇਲਾਜਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। Anthem ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਬੇਨਤੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਇਸ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਹੀਮੋਡਾਇਲਿਸਿਸ (ਕ੍ਰੋਨਿਕ ਡਾਇਲਿਸਿਸ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਆਰਾਮ, ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਲਗਜ਼ਰੀ ਉਪਕਰਣ, ਸਪਲਾਈ, ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ
- ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਈਟਮ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਨਰੇਟਰ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਘਰੇਲੂ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਉਪਕਰਣ ਨੂੰ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਲਈ ਪੇਰਟੇਬਲ ਬਣਾਉਣ ਲਈ

ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੌਰਾਨ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਡੋਲਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਦੌਰਾਨ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਨਮ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਅਤੇ ਗਰਭਪਾਤ ਸਮੇਤ; ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ। Medi-Cal ਸਾਰੀਆਂ ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਡੋਲਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਨਮ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹਨ ਜੋ ਗਰਭਵਤੀ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਨਮ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਅਤੇ ਗਰਭਪਾਤ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੇਤ, ਗਰਭਵਤੀ ਅਤੇ ਪੋਸਟਪਾਰਟਮ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ, ਵਕਾਲਤ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਅਤੇ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਨਿਵਾਰਕ ਦੇ ਇੱਕ ਲਾਭ ਵਜੋਂ, ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਕਲਾ ਦੇ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਸੁਝਾਅ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। DHCS ਨੇ ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਸੁਝਾਅ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜੋ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸੁਝਾਅ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸੁਝਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਕਾਤ
- 8 ਵਾਧੂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਜੋ ਜਨਮ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਜਨਮ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦਾ ਮਿਸ਼ਰਣ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
- ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਦੌਰਾਨ ਸਹਾਇਤਾ (ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਨਮ ਸਮੇਤ), ਗਰਭਪਾਤ ਜਾਂ ਗਰਭਅਵਸਥਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 2 ਵਧੀਆਂ 3-ਘੰਟੇ ਪੋਸਟਪਾਰਟਮ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ

ਮੈਂਬਰ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਤੋਂ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਲਿਖਤੀ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਨਾਲ ਨੌਂ ਵਾਧੂ ਪੋਸਟਪਾਰਟਮ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਡੋਲਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਨੂੰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਡੋਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਡਾਇਡਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਡਾਇਡਿਕ ਵਿਵਹਾਰਕ ਸਿਹਤ (DBH) ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਡਾਇਡਿਕ ਇੱਕ ਬੱਚਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਡਾਇਡਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਇਕੱਠੇ ਸੇਵਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਿਹਤਮੰਦ ਬਾਲ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਭਲਾਈ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਡਾਇਡਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- DBH ਚੰਗੇ-ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਡਾਇਡਿਕ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡਾਇਡਿਕ ਮਨੋ-ਵਿਦਿਅਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡਾਇਡਿਕ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡਾਇਡਿਕ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਿਖਲਾਈ, ਅਤੇ
- ਬਾਲ ਵਿਕਾਸ, ਅਤੇ ਮਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਲਾਹ

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਸਰਜਰੀ

Anthem ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਸਰਜੀਕਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਚੋਣਵੇਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

ਪੇਡੀਆਟਰੀ (ਪੈਰ) ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਮਨੁੱਖੀ ਪੈਰਾਂ ਦੇ ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ, ਸਰਜੀਕਲ, ਮਕੈਨੀਕਲ, ਛੇੜਛਾੜ, ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਇਲਾਜ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੇਡੀਆਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਗਿੱਟੇ ਅਤੇ ਪੈਰਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਸਾਂ ਲਈ ਇਲਾਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਲੱਤ ਦੀਆਂ ਮਾਸਪੇਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਨਸਾਂ ਦਾ ਗੈਰ-ਸਰਜੀਕਲ ਇਲਾਜ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਪੈਰਾਂ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇਲਾਜ ਥੈਰੇਪੀਆਂ

Anthem ਵੱਖ-ਵੱਖ ਇਲਾਜ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਕੀਮੋਥੈਰੇਪੀ
- ਰੇਡੀਏਸ਼ਨ ਥੈਰੇਪੀ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜਣੇਪਾ ਅਤੇ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ

ਨਵਜੰਮੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ਣ ਸਿੱਖਿਆ ਗਰਭ-ਸਬੰਧਤ ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ ਜਨਮ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਵਿਟਾਮਿਨ ਅਤੇ ਖਣਿਜ ਪੂਰਕਾਂ Anthem ਇਹਨਾਂ ਜਣੇਪੇ ਅਤੇ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਜਨਮ ਕੇਂਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬ੍ਰੈਸਟ ਪੰਪ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ
- ਛਾਤੀ ਦਾ ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾਉਣ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ
- ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ
- ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈ (CNM)
- ਸਲਾਹ
- ਡਿਲੀਵਰੀ ਅਤੇ ਪੋਸਟਪਾਰਟਮ ਦੇਖਭਾਲ
- ਗਰੱਭਸਥ ਸ਼ੀਸੂ ਦੇ ਜੈਨੇਟਿਕ ਵਿਕਾਰ ਦਾ ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਸਲਾਹ
- ਡੌਲਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਦਾਈ (LM)
- ਮਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਨਵਜੰਮੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ਪੇਸ਼ਣ ਸਿੱਖਿਆ
- ਗਰਭ-ਸਬੰਧਤ ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ
- ਜਨਮ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ
- ਵਿਟਾਮਿਨ ਅਤੇ ਖਣਿਜ ਪੂਰਕਾਂ

ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸਮਾਨ ਭੌਤਿਕ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰਹੇ ਬਿਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਫੋਨ, ਵੀਡੀਓ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਲਾਈਵ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਵਿੱਚ ਲਾਈਵ ਗੱਲਬਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਰਾਹੀਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਸਾਰੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਰਾਹੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਚਿਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੇ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਚਿਤ ਹੈ।

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਰੈਫਰਲ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡਾ PCP ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪੱਧਰ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਲਕੀ ਜਾਂ ਦਰਮਿਆਨੀ ਬਿਪਤਾ ਵਿੱਚ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਜਾਂ ਵਿਵਹਾਰਕ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। Anthem ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ (ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ)
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਜਾਂਚ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਕੇਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਧਿਆਨ, ਯਾਦਦਾਸ਼ਤ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਧਾਤਮਕ ਹੁਨਰ ਦਾ ਵਿਕਾਸ
- ਦਵਾਈ ਥੈਰੇਪੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਲੈਬਾਰਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਦੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ Medi-Cal Rx ਦੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਪੂਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 2 ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:
 - ਬੱਚੇ-ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਦੀ ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ (ਉਮਰ 0 ਤੋਂ 5)
 - ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਬੱਚੇ ਵਿੱਚ ਪਰਸਪਰ ਗੱਲਬਾਤ ਥੈਰੇਪੀ (ਉਮਰ 2 ਤੋਂ 12)
 - ਬੇਧਾਤਮਕ-ਵਿਹਾਰਕ ਜੋੜਿਆਂ ਦੀ ਥੈਰੇਪੀ (ਬਾਲਗ)

Anthem ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)**. 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਇਲਾਜ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ "ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ" ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚ ਉੱਚ ਪੱਧਰ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (SMHS) ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ PCP ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਧਿਆਇ 4, "ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ-ਕੈਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਡਾਕਟਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਦਾਖਲ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

Anthem ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਵਾਪਰਨ ਵਾਲੀ ਡਾਕਟਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ Puerto Rico, United States Virgin Islands, ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)। Anthem ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਸੱਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਥਿਤੀ ਇੰਨੀ ਗੰਭੀਰ ਹੈ ਕਿ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਸਮਝਦਾਰ (ਵਾਜਬ) ਆਮ ਵਿਅਕਤੀ (ਡਾਕਟਰੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨਹੀਂ) ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਗੰਭੀਰ ਜੋਖਮ
- ਸਰੀਰਕ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੀਰਕ ਅੰਗ ਜਾਂ ਭਾਗ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਨਪੁੰਸਕਤਾ
- ਸਰਗਰਮ ਲੇਬਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਗਰਭਵਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਜੋਖਮ, ਮਤਲਬ ਕਿ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਲੇਬਰ ਜਦੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:
 - ਡਿਲੀਵਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਸਮਾਂ ਨਹੀਂ ਹੈ
 - ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਜੋਖਮ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 72 ਘੰਟੇ ਤੱਕ ਦੀ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਲਿਖੀ ਗਈ ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਲਿਖੀ ਗਈ ਦਵਾਈ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਇੱਕ ਦਵਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਲਿਜਾਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal Rx ਉਸ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਇੱਕ ਦਵਾਈ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਵਾਜਾਈ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਫਾਰਮੇਸੀ ਤੋਂ ਦਵਾਈ ਦੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal Rx ਦਵਾਈ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਨਾ ਕੀ Anthem। ਜੇਕਰ ਫਾਰਮੇਸੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਵਾਈ ਸਪਲਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਥਾਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਹਾਲਤ ਇੰਨੀ ਗੰਭੀਰ ਹੈ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਨੇਡਾ ਜਾਂ ਮੈਕਸੀਕੋ ਵਿੱਚ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦੇਖਭਾਲ ਐਪੀਸੋਡ ਦੌਰਾਨ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਾਸਪਾਈਸ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ

Anthem ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸਰੀਰਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਸਮਾਜਿਕ, ਅਤੇ ਅਧਿਆਤਮਿਕ ਬੇਅਰਾਮੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। 21 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ (ਇਲਾਜ) ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ

ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਬਿਮਾਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਲਾਭ ਹੈ। ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਉਮਰ ਛੇ ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਹੈ ਜੋ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਇਲਾਜ ਲੱਭਣ ਨਾਲੋਂ ਦਰਦ ਅਤੇ ਲੱਛਣਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਨਰਸਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਰੀਰਕ, ਵਿਵਸਾਇਕ, ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਣ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡਾਕਟਰੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸਹਾਇਕ ਅਤੇ ਹੋਮਮੇਕਰ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਉਪਕਰਨ
- ਕੁਝ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਜੀਵ-ਵਿਗਿਆਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕੁਝ Medi-Cal Rx ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ)
- ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਿਮਾਰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ, 24 ਘੰਟੇ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
 - ਇੱਕ ਹਸਪਤਾਲ, ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਹਾਸਪਾਈਸ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਰਾਹਤ ਦੇਖਭਾਲ
 - ਹਸਪਤਾਲ, ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਹਾਸਪਾਈਸ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਦਰਦ ਨਿਯੰਤਰਣ ਜਾਂ ਲੱਛਣ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਨੂੰ ਇਹ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ

ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ-ਕੇਂਦਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਹੈ ਜੋ ਦੁੱਖਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ, ਬਚਾਅ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੁਆਰਾ ਜੀਵਨ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਛੇ ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਹੋਣਾ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਪਚਾਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੈ।

ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਅਗਾਊਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਪਲਾਨ
- ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ
- ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਪਲਾਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਚਾਰਕ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:
 - ਦਵਾਈ ਜਾਂ ਓਸਟੀਓਪੈਥੀ ਦਾ ਡਾਕਟਰ
 - ਸਹਾਇਕ ਡਾਕਟਰ
 - ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸ
 - ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਵੈਕੇਸ਼ਨਲ ਨਰਸ ਜਾਂ ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
 - ਸਮਾਜ ਸੇਵੀ
 - ਪਾਦਰੀ
- ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ
- ਦਰਦ ਅਤੇ ਲੱਛਣ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

21 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਚਾਰਕ (ਉਪਚਾਰੀ) ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਦੋਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਮੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ

ਅਨੱਸਥੀਸੀਓਲੋਜਿਸਟ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਨੱਸਥੀਸੀਓਲੋਜਿਸਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਅਨੱਸਥੀਸੀਓਲੋਜਿਸਟ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮਾਹਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਦੀ ਦਵਾਈ ਹੈ ਜੋ ਕੁਝ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੌਰਾਨ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ 'ਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਰੈਪਿਡ ਹੋਲ ਜੀਨੇਮ ਸੀਕੁਏਂਸਿੰਗ

ਰੈਪਿਡ ਹੋਲ ਜੀਨੇਮ ਸੀਕੁਏਂਸਿੰਗ (RWGS) ਕਿਸੇ ਵੀ 1 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ Medi-Cal ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਇੱਕ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲਾਭ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਇੱਕ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਦੇਖਭਾਲ ਯੂਨਿਟ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੀਕੁਏਂਸਿੰਗ, ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਤਿਕੜੀ ਸੀਕੁਏਂਸਿੰਗ, ਅਤੇ ਅਤਿ-ਤੇਜ਼ ਸੀਕੁਏਂਸਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

RWGS 1 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਦੇਖਭਾਲ ਯੂਨਿਟ (ICU) ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਨਿਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ California ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ CCS ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਅਤੇ RWGS ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਰਜੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਇੱਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰਜਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਪੋਸਟਪਾਰਟਮ ਕਵਰੇਜ਼

Anthem ਨਾਗਰਿਕਤਾ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ, ਆਮਦਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਜਾਂ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਕਿਵੇਂ ਖਤਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਪੂਰੀ-ਸਕੋਪ ਕਵਰੇਜ਼ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਅਤੇ ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ (ਥੈਰੇਪੀ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣ

ਇਸ ਲਾਭ ਵਿੱਚ ਸੱਟਾਂ, ਅਪਾਹਜਤਾਂ, ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਹੁਨਰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

Anthem ਇਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਵਰਣਿਤ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਅਤੇ ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹਨ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਲਈ ਹੁਨਰਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ, ਸਿੱਖਣ ਜਾਂ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

Anthem ਇਹਨਾਂ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ/ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

ਐਕਿਊਪੰਕਚਰ

Anthem ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗੰਭੀਰ, ਚੱਲ ਰਹੇ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਰਾਹਤ ਦੇਣ ਲਈ ਐਕਿਊਪੰਕਚਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਐਕਿਊਪੰਕਚਰ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸੁਈਆਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਸਟੀਮੂਲੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਐਂਡੀਓਲੋਜੀ, ਕਾਇਰੋਪੈਕਟਿਕ, ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ, ਅਤੇ ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2 ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ, ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਪੇਡੀਆਟਰਿਸਟ, ਜਾਂ ਐਕਿਊਪੰਕਚਰਿਸਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੀਮਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ) ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਡੀਓਲੋਜੀ (ਸੁਣਨ)

Anthem ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ, ਐਕਯੂਪੰਕਚਰ, ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ, ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ, ਅਤੇ ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸੀਮਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ) ਦੇ ਨਾਲ। Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ) ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ

Anthem ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਲਾਭ ਰਾਹੀਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ (BHT) ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। BHT ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਸਬੂਤ-ਆਧਾਰਿਤ ਵਿਵਹਾਰ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਵਹਾਰਕ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਿਕਸਤ ਜਾਂ ਮੁੜ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਹਰੇਕ ਪੜਾਅ ਨੂੰ ਸਿਖਾਉਣ ਲਈ, BHT ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਵਿਹਾਰਕ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਭਰੋਸਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਵਰਤਦੀਆਂ ਹਨ। BHT ਸੇਵਾਵਾਂ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਬੂਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹਨ। ਉਹ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਨਹੀਂ ਹਨ। BHT ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਬੇਧਾਤਮਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪੈਕੇਜ, ਵਿਆਪਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਇਲਾਜ, ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

BHT ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਇੱਕ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ, Anthem ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਇਲਾਜ ਪਲਾਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਾਰਡੀਅਕ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ

Anthem ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡੀਅਕ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਟਿਕਾਊ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ (DME)

Anthem ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ, ਸਹਾਇਕ ਡਾਕਟਰ, ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ, ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਨਰਸ ਮਾਹਰ ਤੋਂ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ ਨਾਲ DME ਸਪਲਾਈ, ਉਪਕਰਣ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤਜਵੀਜ਼



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕੀਤੀਆਂ DME ਆਈਟਮਾਂ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰੀਰਕ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜਾਂ ਵੱਡੀ ਸਰੀਰਕ ਅਪੰਗਤਾ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, Anthem ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ:

- ਪ੍ਰਚੂਨ-ਗਰੇਡ ਬ੍ਰੈਸਟ ਪੰਪਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਆਰਾਮ, ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਲਗਜ਼ਰੀ ਉਪਕਰਣ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ "ਮੈਟਰਨਟੀ ਅਤੇ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ" ਵਿੱਚ "ਬ੍ਰੈਸਟ ਪੰਪ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਆਈਟਮਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਆਮ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਸਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਸਮੇਤ ਮਨੋਰੰਜਨ ਜਾਂ ਖੇਡ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਵਾਲੇ ਉਪਕਰਣ
- ਸਫਾਈ ਉਪਕਰਨ, ਸਿਵਾਏ ਜਦੋਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ
- ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਈਟਮਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਨਾ ਬਾਥ ਜਾਂ ਐਲੀਵੇਟਰ
- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਕਾਰ ਵਿੱਚ ਸੋਧ
- ਖੂਨ ਜਾਂ ਸਰੀਰ ਦੇ ਹੋਰ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਯੰਤਰ (ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਬਲੱਡ ਗਲੂਕੋਜ਼ ਮਾਨੀਟਰ, ਲਗਾਤਾਰ ਗਲੂਕੋਜ਼ ਮਾਨੀਟਰ, ਟੈਸਟ ਸਟ੍ਰਿਪਸ, ਅਤੇ ਲੈਸੈਟ Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ)
- ਬਾਲ ਐਪਨੀਆ ਮਾਨੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਦਿਲ ਜਾਂ ਫੇਫੜਿਆਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਮਾਨੀਟਰ
- ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ, ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਬਦਲੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਦੋਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ
- ਹੋਰ ਆਈਟਮਾਂ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ

ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਇਹਨਾਂ ਆਈਟਮਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਵੇਸ਼ਿਕ ਅਤੇ ਪੈਰੋਟਰਲ ਪੇਸ਼ਣ

ਸਰੀਰ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਇਹ ਤਰੀਕੇ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੇਜਨ ਖਾਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀ ਹੈ। ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਪ੍ਰਵੇਸ਼ਿਕ ਪੇਸ਼ਣ ਦੇ ਫਾਰਮੂਲੇ ਅਤੇ ਪੈਰੋਟਰਲ ਪੇਸ਼ਣ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। Anthem ਪ੍ਰਵੇਸ਼ਿਕ ਅਤੇ ਪੈਰੋਟਰਲ ਪੰਪਾਂ ਅਤੇ ਟਿਊਬਿੰਗ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੁਣਨ ਦੇ ਸਾਧਨ

Anthem ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਸੁਝਾਅ ਹੈ। ਕਵਰੇਜ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। Anthem ਇੱਕ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹਰ ਕੰਨ ਲਈ ਸੁਣਨ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਪਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸੁਣਨ ਦੇ ਸਾਧਨ:

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਊਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ California ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਬੱਚਾ CCS ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੱਚਾ CCS ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, CCS ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੱਚਾ CCS ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem Medi-Cal ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ।

21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸੁਣਨ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ।

Medi-Cal ਦੇ ਤਹਿਤ, Anthem ਹਰੇਕ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ:

- ਫਿਟਿੰਗ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੰਨਾਂ ਦੇ ਮੋਲਡ
- ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਬੈਟਰੀ ਪੈਕ
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਕਰੋ ਕਿ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸਹੀ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਫਿੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ
- ਸੁਣਨ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਕਿਰਾਏ

Medi-Cal ਦੇ ਤਹਿਤ, Anthem ਇੱਕ ਬਦਲਣ ਵਾਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਅਜਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਇਸਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਗੁੰਮ, ਚੇਰੀ, ਜਾਂ ਟੁੱਟ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨੇਟ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੇ ਕਿ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਹੋਇਆ

21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ, Medi-Cal ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਬੈਟਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ

ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਸਹਾਇਕ, ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ, ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਨਰਸ ਮਾਹਰ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ ਜੋ Medi-Cal ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਪਾਰਟ-ਟਾਈਮ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ
- ਪਾਰਟ-ਟਾਈਮ ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸਹਾਇਕ
- ਕੁਸ਼ਲ ਸਰੀਰਕ, ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਅਤੇ ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ
- ਡਾਕਟਰੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈ

ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈ, ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਯੰਤਰ

Anthem ਡਾਕਟਰਾਂ, ਡਾਕਟਰ ਸਹਾਇਕਾਂ, ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰਾਂ, ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਨਰਸ ਮਾਹਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈਜ਼ Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ Anthem ਦੁਆਰਾ। ਜਦੋਂ Medi-Cal Rx ਸਪਲਾਈ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Medi-Cal ਦਾ ਬਿੱਲ ਦੇਵੇਗਾ।

Medi-Cal ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਆਮ ਘਰੇਲੂ ਆਈਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:
 - ਚਿਪਕਣ ਵਾਲੀ ਟੇਪ (ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ)
 - ਸ਼ਰਾਬ ਨੂੰ ਰਗੜਨਾ
 - ਕਾਸਮੈਟਿਕਸ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਕਪਾਹ ਦੀਆਂ ਗੋਦਾਂ ਅਤੇ ਫੰਬੇ
- ਯੂੜ ਪਾਊਡਰ
- ਟਿਸ਼ੂ ਵਾਈਪ
- ਡੈਣ ਹੇਜ਼ਲ
- ਆਮ ਘਰੇਲੂ ਉਪਚਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:
 - ਚਿੱਟਾ ਪੈਟਰੋਲਟਮ
 - ਖੁਸ਼ਕ ਚਮੜੀ ਦੇ ਤੇਲ ਅਤੇ ਲੋਸ਼ਨ
 - ਟੈਲਕ ਅਤੇ ਟੈਲਕ ਸੁਮੇਲ ਉਤਪਾਦ
 - ਆਕਸੀਡਾਈਜ਼ਿੰਗ ਏਜੰਟ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਾਈਡਰੋਜਨ ਪਰਆਕਸਾਈਡ
 - ਕਾਰਬਾਮਾਈਡ ਪਰਆਕਸਾਈਡ ਅਤੇ ਸੋਡੀਅਮ ਪਰਬੋਰੇਟ
- ਗੈਰ-ਨੁਸਖੇ ਵਾਲੇ ਸ਼ੈਂਪੂ
- ਸਤਹੀ ਤਿਆਰੀਆਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਜੋਇਕ ਅਤੇ ਸੈਲੀਸਿਲਿਕ ਐਸਿਡ ਮੱਲੂਮ, ਸੇਲੀਸਾਈਲਿਕ ਐਸਿਡ ਕਰੀਮ, ਅਤਰ ਜਾਂ ਤਰਲ, ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਕ ਆਕਸਾਈਡ ਪੇਸਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਹੋਰ ਆਈਟਮਾਂ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖਾਸ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ

ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ

Anthem ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਇਲਾਜ ਦੀ ਪਲਾਨਬੰਦੀ, ਇਲਾਜ, ਹਦਾਇਤਾਂ, ਅਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਐਕਯੂਪੰਕਚਰ, ਆਡੀਓਲੋਜੀ, ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ, ਅਤੇ ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ) ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2 ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ। Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ) ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਰਥੈਟਿਕਸ/ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ

Anthem ਆਰਥੈਟਿਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸਥੀਟਿਕ ਉਪਕਰਣਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ, ਪੋਡੀਆਟਿਸਟ, ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰ ਡਾਕਟਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਮਪਲਾਂਟ ਕੀਤੇ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ, ਛਾਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ/ਮਾਸਟੈਕਟੋਮੀ ਬ੍ਰਾਸ,



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕੰਪਰੈਸ਼ਨ ਬਰਨ ਗਾਰਮੈਂਟਸ, ਅਤੇ ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅੰਗ ਨੂੰ ਮੁੜ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਮਜ਼ੋਰ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰੈਸਕ੍ਰਿਪਟਿਵ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਓਸਟੇਮੀ ਅਤੇ ਯੂਰੋਲੋਜੀਕਲ ਸਪਲਾਈ

Anthem ਓਸਟੇਮੀ ਬੈਗ, ਪਿਸ਼ਾਬ ਕੈਥੀਟਰ, ਡਰੇਨਿੰਗ ਬੈਗ, ਸਿੰਚਾਈ ਸਪਲਾਈ, ਅਤੇ ਚਿਪਕਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਆਰਾਮ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਲਗਜ਼ਰੀ ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਲਈ ਹਨ।

ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ

Anthem ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਇਲਾਜ ਦੀ ਪਲਾਨਬੰਦੀ, ਇਲਾਜ, ਹਦਾਇਤਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਤਹੀ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਤ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪਲਮਨਰੀ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ

Anthem ਪਲਮਨਰੀ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚ ਪੱਧਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ 24-ਘੰਟੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਨਾਲ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਕਮਰਾ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ

Anthem ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਐਕਿਊਪੰਕਚਰ, ਆਡੀਓਲੋਜੀ, ਕਾਇਰੋਪ੍ਰੈਕਟਿਕ, ਅਤੇ ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਪੀਚ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 2 ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ। ਸੀਮਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ) ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਟ੍ਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਟ੍ਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਲਿੰਗ-ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ) ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਹ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਸਰਜਰੀ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਨੈਦਾਨਿਕ ਅਜ਼ਮਾਇਸ਼ਾਂ

Anthem ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਲਈ ਸੂਚੀਬੱਧ <https://clinicaltrials.gov> 'ਤੇ ਕੈਂਸਰ ਲਈ ਨੈਦਾਨਿਕ ਅਜ਼ਮਾਇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ, ਨੈਦਾਨਿਕ ਅਜ਼ਮਾਇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਰੁਟੀਨ ਮਰੀਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

Medi-Cal Rx, FFS Medi-Cal ਦਾ ਹਿੱਸਾ, ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਲਿਖੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ "ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਲੈਬਾਰਟਰੀ ਅਤੇ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਲੈਬਾਰਟਰੀ ਅਤੇ ਐਕਸ-ਰੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉੱਨਤ ਇਮੇਜਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ CT ਸਕੈਨ, MRI, ਅਤੇ PET ਸਕੈਨ, ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਨਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

Anthem ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਟੀਕਾਕਰਨ ਅਭਿਆਸਾਂ ਲਈ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ (ACIP) ਨੇ ਟੀਕਿਆਂ ਦੇ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤੇ
- ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਅਮਰੀਕਨ ਅਕੈਡਮੀ ਆਫ ਪੀਡੀਆਟ੍ਰਿਕਸ ਬ੍ਰਾਈਟ ਫਿਊਚਰਜ਼ ਦੇ ਸੁਝਾਅ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਬਚਪਨ ਦੇ ਅਨੁਭਵ (ACE) ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ
- ਦਮੇ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਅਮੈਰੀਕਨ ਕਾਲਜ ਆਫ ਐਬਸਟੇਟ੍ਰੀਸ਼ੀਅਨ ਅਤੇ ਗਾਇਨੀਕੋਲੋਜਿਸਟਸ ਦੁਆਰਾ ਔਰਤਾਂ ਲਈ ਸੁਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਸਿਗਰਟਨੋਸ਼ੀ ਛੱਡਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ, ਜਿਸਨੂੰ ਸਿਗਰਟਨੋਸ਼ੀ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟਾਸਕ ਫੋਰਸ ਗ੍ਰੇਡ A ਅਤੇ B ਨੇ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤੇ ਹਨ

ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੱਚੇ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਵਿੱਥ ਚੁਣ ਸਕਣ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ (FDA) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਜਨਮ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। Anthem ਦੇ PCP ਅਤੇ OB/GYN ਮਾਹਿਰ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ Anthem ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਲਏ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਵੀ Medi-Cal ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ Anthem ਨਾਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਵਰ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

Anthem ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

- ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼
- ਕਾਰਡੀਓਵੈਸਕੁਲਰ ਰੋਗ
- ਦਮਾ

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਨਿਵਾਰਕ ਸੰਬੰਧੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 5, “ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਬਚਾਅ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਬਚਾਅ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (DPP) ਇੱਕ ਸਬੂਤ-ਆਧਾਰਿਤ ਜੀਵਨਸ਼ੈਲੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ। ਇਹ 12-ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੀਵਨਸ਼ੈਲੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੀਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ 2 ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਾਪਦੰਡ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ ਦੂਜੇ ਸਾਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤਕਨੀਕਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਇੱਕ ਪੀਅਰ ਕੋਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਸਵੈ-ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਸਿਖਾਉਣਾ
- ਉਤਸ਼ਾਹ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਟੀਚਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਨਾ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਤੇਲ-ਇਨਾਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨਾ

ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ DPP ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਕੁਝ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਇਹ ਜਾਣਨ ਲਈ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਸਰੀਰ ਦੀਆਂ ਅਸਧਾਰਨ ਬਣਤਰਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰਜਰੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸੰਭਵ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇੱਕ ਆਮ ਦਿੱਖ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਸਰੀਰ ਦੇ ਅਸਧਾਰਨ ਢਾਂਚੇ ਉਹ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜਮਾਂਦਰੂ ਨੁਕਸ, ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਸਧਾਰਨਤਾਵਾਂ, ਸਦਮੇ, ਲਾਗ, ਟਿਊਮਰ, ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਰੀਰ ਦੀ ਬਣਤਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਸਟੈਕਟੋਮੀ। ਕੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਪਵਾਦ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਰੈਫਰਲ (SABIRT)

ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਜ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਲਈ, ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ “ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ” ਪੜ੍ਹੋ।

ਨਿਗਾਹ ਲਾਭ

Anthem ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਹਰ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਜਾਂਚ; ਜੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਅਕਸਰ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਇੱਕ ਵੈਧ ਲਿਖਤ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਨਾਲ ਹਰ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਐਨਕਾਂ (ਫਰੇਮ ਅਤੇ ਲੈਂਸ)



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਲਿਖਤ ਸੁਝਾਅ ਬਦਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਐਨਕਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਟੁੱਟ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ, ਤਾਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਐਨਕਾਂ ਬਦਲੋ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਗਲਤੀ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨੋਟ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਐਨਕਾਂ ਕਿਵੇਂ ਗੁਆਚ ਗਈਆਂ, ਚੋਰੀ ਹੋਈਆਂ ਜਾਂ ਟੁੱਟ ਗਈਆਂ।
- ਘੱਟ ਨਿਗਾਹ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਮਰ-ਸਬੰਧਤ ਮੈਕੂਲਰ ਡੀਜਨਰੇਸ਼ਨ) ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਐਨਕਾਂ, ਸੰਪਰਕ ਲੈਂਸ, ਦਵਾਈ, ਜਾਂ ਸਰਜਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ।
- ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੰਪਰਕ ਲੈਂਸ। ਜੇ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੰਨ ਦੇ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ) ਕਾਰਨ ਐਨਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਸੰਪਰਕ ਲੈਂਸ ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਲੈਂਸਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਪਰਕ ਲੈਂਸਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਐਨੀਰੀਡੀਆ, ਅਫਕੀਆ, ਅਤੇ ਕੋਰਾਟੋਕੋਨਸ

ਜੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਨਹੀਂ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਲਾਭ ਹਨ

ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਹਨ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕਾਰ, ਬੱਸ, ਰੇਲ ਜਾਂ ਟੈਕਸੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ Medi-Cal ਕਵਰਡ ਫਾਰਮੇਸੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ, ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਪੇਡੀਆਟਰਿਸਟ, ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਕੇ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਸਹੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ Anthem ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਤਜਵੀਜ਼ ਕਰਨਗੇ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਆ-ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦਾ ਮੁੜ-ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ, ਜੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਝਾਅ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿਓ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਯੋਗ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ, ਲਿਟਰ ਵੈਨ, ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰ ਵੈਨ, ਜਾਂ ਹਵਾਈ ਆਵਾਜਾਈ ਵਿੱਚ ਆਉਣਾ-ਜਾਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਵਾਲੇ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰ ਵੈਨ ਦੁਆਰਾ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਹਵਾਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਮੀਨੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਮਿਲੇਗੀ ਜੇ:

- ਇਹ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕਾਰ, ਬੱਸ, ਰੇਲ ਜਾਂ ਟੈਕਸੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ।
- ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਪਾਹਜਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ, ਵਾਹਨ, ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਅਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਡਰਾਈਵਰ ਤੋਂ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਨੇ ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ (ਨਿਯਮਤ) ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, Anthem ਨੂੰ **1-800-224-0336 (TTY 711)** ਜਾਂ **1-877-931-4755** (TTY 866-288-3133) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ (ਸੋਮਵਾਰ-ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤਤਕਾਲੀਨ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ, ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਆਪਣਾ Anthem ਮੈਂਬਰ ID ਕਾਰਡ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ।

ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

Anthem ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਜੇਕਰ Medi-Cal ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਜਾਂ ਇਹ Medi-Cal-ਕਵਰਡ ਫਾਰਮੇਸੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ "ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਹੈ।

ਜੇਕਰ Medi-Cal ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਪਰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ Anthem ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਪਰ Medi-Cal ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਤਹਿ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ Anthem ਨੈਟਵਰਕ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਤੱਕ ਕਿ Anthem ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਲਈ, Anthem ਨੂੰ 1-800-224-0336 (TTY 711) ਜਾਂ 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)।

ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਲਾਗਤ

ਜਦੋਂ Anthem ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਕੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ

ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਇੱਕ Medi-Cal ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਸਵਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ Medi-Cal ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਉਣਾ-ਜਾਣਾ, ਜਾਂ
- ਲਿਖਤੀ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈਆਂ ਨੂੰ ਚੁੱਕਣਾ

Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰ, ਟੈਕਸੀ, ਬੱਸ, ਜਾਂ Medi-Cal-ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਹੋਰ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਿੱਜੀ ਵਾਹਨ ਵਿੱਚ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ (ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ) ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ Anthem ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਵਾਜਾਈ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਸ ਦੁਆਰਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗੱਡੀ ਚਲਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਲਾਭ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਮਾਈਲੇਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰਾਈਵਰ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਡਰਾਈਵਰ ਦਾ ਲਾਇਸੈਂਸ,
- ਵਾਹਨ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ, ਅਤੇ
- ਕਾਰ ਬੀਮੇ ਦਾ ਸਬੂਤ

ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, Anthem ਜਾਂ 1-877-931-4755

(TTY 866-288-3133) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ (ਸੋਮਵਾਰ-



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੁੱਕਰਵਾਰ) ਜਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ, ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਤਤਕਾਲੀਨ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਹੋਵੇ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਆਪਣਾ Anthem ਮੈਂਬਰ ID ਕਾਰਡ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ।

ਨੋਟ: ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

Anthem ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਮੈਂਬਰ ਖੁਦ ਗੱਡੀ ਨਹੀਂ ਚਲਾ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, Anthem ਨੂੰ 1-800-224-0336 (TTY 711) ਜਾਂ 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਵਪਾਰਕ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ (ਸੋਮਵਾਰ-ਸੁੱਕਰਵਾਰ)।

ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜੇਕਰ:

- ਇੱਕ ਐਂਬੂਲੈਂਸ, ਲਿਟਰ ਵੈਨ, ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰ ਵੈਨ, ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਦੀ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ Medi-Cal ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਵਾਸ, ਵਾਹਨ, ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਡਰਾਈਵਰ ਤੋਂ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰ 'ਤੇ ਹੋ ਅਤੇ ਡਰਾਈਵਰ ਦੀ ਮਦਦ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਾਹਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਲਈ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ
- Medi-Cal ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ

ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਲਾਗਤ

ਜਦੋਂ Anthem ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਕੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਖਰਚੇ

ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰ ਦੀਆਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਕਰਨੀ ਪਵੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ Anthem ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭੇਜਨ, ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਠਹਿਰਨ, ਅਤੇ ਪਾਰਕਿੰਗ, ਟੇਲ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਖਰਚੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਵੀ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਆਵਾਜਾਈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਲਈ ਅੰਗ ਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨਾਲ 1-800-224-0336 (TTY 711) ਜਾਂ 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

Sacramento ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, Medi-Cal ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਡੈਂਟਲ ਮੈਨੇਜਡ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal> 'ਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਜਾਓ। ਆਪਣੀ ਡੈਂਟਲ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਲਈ, Health Care Options ਨੂੰ 1-800-430-4263 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ 'ਤੇ PACE ਜਾਂ SCAN ਪਲਾਨ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਨਾ ਕਰੋ।

Medi-Cal ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰੀਖਣ, ਐਕਸ-ਰੇ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ
- ਦਰਦ ਨਿਯੰਤਰਣ ਲਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦੰਦ ਕੱਢਣਾ
- ਭਰਾਈ
- ਰੂਟ ਕੈਨਾਲ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (ਅੱਗਲੇ/ਪਿੱਛਲੇ)
- ਕਰਾਊਨ (ਪ੍ਰੀਫੈਬਰੀਕੇਟਿਡ/ਪ੍ਰੋਯੋਗਸ਼ਾਲਾ)
- ਸਕੇਲਿੰਗ ਅਤੇ ਰੂਟ ਪਲੈਨਿੰਗ
- ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਅੰਸ਼ਕ ਦੰਦ
- ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਆਰਥੋਡੋਨਟਿਕਸ
- ਟੈਪੀਕਲ ਫਲੋਰਾਈਡ

LA ਅਤੇ Sacramento ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਨਿਰਧਾਰਤ Dental Managed Care ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਹੋਰ ਲਾਭ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

Anthem ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਜੋ ਯੋਗ ਹਨ, ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀਆਂ ਲੰਬੀਆਂ-ਅਵਧੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਂ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਵਰ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- Anthem ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- Anthem ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸਬਕਿਊਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲੀਅਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਬਾਲਗ ਅਤੇ ਬਾਲ ਡਾਕਟਰ ਸਮੇਤ)
- Anthem ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
 - ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ/ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ (ICF/DD)
 - ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ/ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ-ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ (ICF/DD-H)
 - ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ/ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ-ਨਰਸਿੰਗ (ICF/DD-N)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪੱਧਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ **1-800-407-4627** ਜਾਂ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਡਾਇਰੈਕਟ ਲਾਈਨ (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਬੁਨਿਆਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚੁਣੌਤੀਪੂਰਨ ਹੈ। Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਲਿਖੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ, ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ। Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਾਲਮੇਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਮਦਦ ਉਦੋਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਐੱਖਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਛੁੱਟੀ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫਾਲੋ-ਅਪ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਮੁਫਤ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ 1-800-407-4627 ਜਾਂ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਡਾਇਰੈਕਟ ਲਾਈਨ (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਕੰਪਲੈਕਸ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (CCM)

ਵਧੇਰੇ ਕੰਪਲੈਕਸ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। Anthem ਆਬਾਦੀ ਨੂੰ ਕੰਪਲੈਕਸ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (CCM) ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ: ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚੇ, ਗਰਭਵਤੀ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ, LTSS ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ, ਐਂਡ-ਸਟੇਜ ਰੇਨਲ ਬਿਮਾਰੀ (ESRD) ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ, ਟਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ, ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ, ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਕ੍ਰੋਨਿਕ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ CCM ਜਾਂ ਐਨਹਾਂਸਡ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ਹੇਠਾਂ ਪੜ੍ਹੋ) ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਨਿਯੁਕਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਹੈ ਜੋ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਬੁਨਿਆਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ, ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ, ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ।

ਐਨਹਾਂਸਡ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ECM)

Anthem ਬਹੁਤ ਕੰਪਲੈਕਸ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ECM ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰਹਿਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ECM ਕੋਲ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਇਹ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। ECM ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਗੰਭੀਰ ਦੇਖਭਾਲ,



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ, ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ, ਮੌਖਿਕ ਸਿਹਤ, ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਲੰਬੀ-ਅਵਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ (LTSS), ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਰੋਤਾਂ ਦੇ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ECM ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ECM ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, Anthem ਨੂੰ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਉਹ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ECM ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ECM ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ECM ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਮੁੱਖ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਾਹਿਰਾਂ, ਫਾਰਮਾਸਿਸਟਾਂ, ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ, ਸਮਾਜ ਸੇਵੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਗੇ। ਉਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਹਰ ਕੋਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਮੁੱਖ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ECM ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ
- ਵਿਆਪਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਵਧਿਆ ਤਾਲਮੇਲ
- ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ
- ਵਿਆਪਕ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ
- ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਭਾਈਚਾਰਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤਾਲਮੇਲ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ

ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ECM ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣੇ Anthem ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਲਾਗਤ

ECM ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ

ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤ-ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਵਿਕਲਪਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਹਨ ਜੋ Medi-Cal ਰਾਜ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਬਦਲਦੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ Medi-Cal ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-407-4627 ਜਾਂ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਡਾਇਰੈਕਟ ਲਾਈਨ (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਮੁੱਖ ਅੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਬੱਚੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ California ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਬੱਚਾ CCS ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੱਚਾ CCS ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, CCS ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਬੱਚਾ CCS ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਦੁਆਰਾ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਕੇਂਦਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ।

21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁੱਖ ਅੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਕੇਂਦਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ, Anthem ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਖ ਅੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਬੇਨ ਮੈਰੋ
- ਦਿਲ
- ਦਿਲ/ਫੇਫੜੇ
- ਗੁਰਦੇ
- ਗੁਰਦੇ/ਪਾਚਕ
- ਜਿਗਰ
- ਜਿਗਰ/ਛੋਟੀ ਅੰਤੜੀ
- ਫੇਫੜੇ
- ਛੋਟੀ ਅੰਤੜੀ

ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal ਜਾਂ ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Anthem ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ FFS ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਨਾ ਕਿ Anthem। ਇਹ ਸੈਕਸ਼ਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ

Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ

ਫਾਰਮੇਸੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਿਖੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ FFS Medi-Cal ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। Anthem ਕੁਝ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਇਨਫਿਊਜ਼ਨ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਦਵਾਈਆਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਗੈਰ-ਫਾਰਮੇਸੀ ਅਧਾਰਤ ਡਾਕਟਰੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕਿਸੇ ਦਵਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਡਾਕਟਰੀ ਲਾਭ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ Medi-Cal Rx ਕੰਟਰੈਕਟ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਵਾਈਆਂ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਦਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਫਾਰਮੇਸੀ ਤੋਂ ਲਿਖੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। Medi-Cal Rx 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਹਨਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ।

- ਤੁਹਾਡੀ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ ਤੁਹਾਨੂੰ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਪਲਾਈ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। Medi-Cal Rx ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਵਾਈ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਫਾਰਮੇਸੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- Medi-Cal Rx ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਨਾਂਹ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜਣਗੇ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚੋਣਾਂ ਕੀ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 6 ਵਿੱਚ "ਫਰਿਆਦਾਂ" ਪੜ੍ਹੋ।

ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਦਵਾਈ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ। ਜਾਂ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> 'ਤੇ Medi-Cal Rx ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤਜਵੀਜ਼ਸ਼ੁਦਾ ਦਵਾਈਆਂ ਕਿਸੇ ਫਾਰਮੇਸੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ Medi-Cal Rx ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ Medi-Cal Rx ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਇਸ 'ਤੇ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀ ਕੋਈ ਫਾਰਮੇਸੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵੀ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ Medi-Cal Rx ਨੂੰ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮੇਸੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਦਵਾਈਆਂ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਦਵਾਈਆਂ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫਾਰਮੇਸੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ (BIC) ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਪਰਚੀ ਦਿਓ। ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਫਾਰਮੇਸੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਈਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਲਰਜੀ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਿਖਤੀ ਦਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਮੈਂਬਰ ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ ਤੱਕ ਜਾਣ ਲਈ Anthem ਤੋਂ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 4 ਵਿੱਚ "ਉਹਨਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਲਾਭ ਜੋ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਹੀਂ ਹਨ" ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (SMHS)

ਕੁਝ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ Anthem ਦੀ ਬਜਾਏ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ SMHS ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ SMHS ਲਈ ਸੇਵਾ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। SMHS ਵਿੱਚ ਇਹ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ, ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦੈਨਿਕ ਇਲਾਜ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦੈਨਿਕ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਦੇਖਭਾਲ ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ (ICC) 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਹੋਮ-ਬੇਸਡ ਸੇਵਾਵਾਂ (IHBS) 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੋਸਟਰ ਦੇਖਭਾਲ (TFC) 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- ਮੇਬਾਈਲ ਸੰਕਟ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (PSS) (ਵਿਕਲਪਿਕ)

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ:

- ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਦਾਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ:

- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦਾਖਲ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸੁਵਿਧਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

SMHS ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਜੇ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੇ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਐਨਲਾਈਨ ਲੱਭਣ ਲਈ, dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜੇਕਰ Anthem ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ

Anthem ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਲਕੋਹਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਮ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼, ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗਾਂ, ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। County Behavioral Health Plan ਅਕਸਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ **1-888-831-2246 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਇਲਾਜ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ, ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰਾਂ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਜਾਂ MAT ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੁਪ੍ਰੋਨੋਰਫਾਈਨ, ਮੈਥਾਡੋਨ, ਅਤੇ ਨਲਟਰੈਕਸੋਨ।

ਕਾਉਂਟੀ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਇਲਾਜ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿਭਾਗ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ

https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx 'ਤੇ ਜਾਓ

Anthem ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ MAT ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

FFS Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ FFS Medi-Cal ਵਾਂਗ ਹੀ ਹੈ। ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣਾ Medi-Cal BIC ਕਾਰਡ ਦਿਖਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ FFS ਡੈਂਟਲ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।

Medi-Cal, Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਦੁਆਰਾ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਨਿਵਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰੀਖਣ, ਐਕਸ-ਰੇ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ
- ਦਰਦ ਨਿਯੰਤਰਣ ਲਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦੰਦ ਕੱਢਣਾ
- ਭਰਾਈ
- ਰੂਟ ਕੈਨਾਲ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (ਅੱਗਲੇ/ਪਿੱਛਲੇ)
- ਕਰਾਊਨ (ਪ੍ਰੀਫੈਬਰੀਕੇਟਿਡ/ਪ੍ਰੋਯੋਗਸ਼ਾਲਾ)
- ਸਕੇਲਿੰਗ ਅਤੇ ਰੂਟ ਪਲੈਨਿੰਗ
- ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਅੰਸ਼ਕ ਦੰਦ
- ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਆਰਥੋਡੋਨਟਿਕਸ
- ਟੈਂਪੋਰਲ ਫਲੋਰਾਈਡ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਨੂੰ 1-800-322-6384 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ 'ਤੇ Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ:

<https://www.dental.dhcs.ca.gov>

California ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS)

CCS ਇੱਕ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕੁਝ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ Anthem ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ PCP ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ CCS ਯੋਗ ਸ਼ਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੋਲ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਯੋਗ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਕਾਉਂਟੀ CCS ਸਟਾਫ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ CCS ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ। Anthem CCS ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ CCS ਪ੍ਰਦਾਤਾ CCS ਯੋਗ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨਗੇ। Anthem ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ CCS ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਲੈਣਾ-ਦੇਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭੌਤਿਕ, ਟੀਕੇ, ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਜਾਂਚਾਂ।

Anthem ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜੋ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। CCS ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ, CCS ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

CCS ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। CCS ਯੋਗ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਜਮਾਂਦਰੂ ਦਿਲ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ
- ਕੈਂਸਰ
- ਟਿਊਮਰ
- ਹੀਮੋਫਿਲਿਆ
- ਸਿਕਲ ਸੈੱਲ ਅਨੀਮੀਆ
- ਥਾਇਰਾਇਡ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
- ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼
- ਗੰਭੀਰ ਗੁਰਦੇ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
- ਜਿਗਰ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ
- ਅੰਤੜੀਆਂ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ
- ਕੱਟੇ ਹੋਏ ਬੁੱਲ੍ਹ/ਤਾਲੂ
- ਸਪਾਈਨਾ ਬਿਫਿਡਾ
- ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਮੋਤੀਆਬਿੰਦ
- ਸੇਰੇਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ
- ਕੁਝ ਖਾਸ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੌਰੇ
- ਰਾਇਮੇਟਾਇਡ ਗਠੀਏ
- ਮਾਸਪੇਸ਼ੀ ਡਿਸਟ੍ਰੋਫੀ
- HIV/AIDS
- ਸਿਰ, ਦਿਮਾਗ ਜਾਂ ਰੀੜ੍ਹ ਦੀ ਹੱਡੀ ਦੀਆਂ ਗੰਭੀਰ ਸੱਟਾਂ
- ਗੰਭੀਰ ਜਲਣ
- ਗੰਭੀਰ ਟੇਢੇ ਦੰਦ

Medi-Cal CCS ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ Anthem ਤੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣਗੇ।

CCS ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs> 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ

1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

CCS ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਅਤੇ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚੇ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ CCS-ਯੋਗ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਡਾਕਟਰੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਸਰੋਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਵਾਜਾਈ, ਭੋਜਨ, ਰਿਹਾਇਸ਼, ਅਤੇ ਪਾਰਕਿੰਗ, ਟੈਲ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਵਾਜਾਈ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਲਈ ਜੇਬ ਵਿੱਚੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ। Anthem ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 4, "ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਆਵਾਜਾਈ ਜਾਂ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜ਼ਰੂਰੀ ਪਾਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ Anthem ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Anthem ਰਾਹੀਂ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਅਤੇ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

CCS ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (HCBS)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 1915(c) ਵੇਵਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਿਸੇ CCS-ਯੋਗ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇੱਕ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਘਰੇਲੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਉਹਨਾਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ CCS-ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤ ਵਜੋਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 1915(c) ਵੇਵਰ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ ਘਰੇਲੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਸੰਸਥਾਗਤਕਰਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

CCS ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਅਤੇ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚੇ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ CCS-ਯੋਗ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਡਾਕਟਰੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਸਰੋਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਵਾਜਾਈ, ਭੋਜਨ, ਰਿਹਾਇਸ਼, ਅਤੇ ਪਾਰਕਿੰਗ, ਟੈਲ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਵਾਜਾਈ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜੇਬ ਵਿੱਚੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Anthem ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਇ 4, "ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਆਵਾਜਾਈ ਜਾਂ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜ਼ਰੂਰੀ ਪਾਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ Anthem ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Anthem ਰਾਹੀਂ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਅਤੇ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਪਸੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

WCM ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (HCBS)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 1915(c) ਵੇਵਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਿਸੇ CCS-ਯੋਗ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇੱਕ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਘਰੇਲੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਉਹਨਾਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ CCS-ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤ ਵਜੋਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 1915(c) ਵੇਵਰ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ ਘਰੇਲੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਸੰਸਥਾਗਤਕਰਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

1915(c) ਵੇਵਰ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (HCBS)

California ਦੀਆਂ 6 Medi-Cal 1915(c) ਵੇਵਰ ਰਾਜ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। Medi-Cal ਦਾ ਸੰਘੀ ਸਰਕਾਰ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ ਹੈ ਜੋ ਵੇਵਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਘਰ ਵਰਗੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਵੇਵਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਵਿਕਲਪਕ ਸੰਸਥਾਗਤ ਪੱਧਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। HCBS ਵੇਵਰ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ-ਸਕੋਪ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ 1915(c) ਵੇਵਰ ਦੀ California ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਸੀਮਤ ਉਪਲਬਧਤਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਕ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। 6 Medi-Cal 1915(c) ਵੇਵਰ ਹਨ:

- California ਅਸਿਸਟਡ ਲਿਵਿੰਗ ਵੇਵਰ (ALW)
- ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਾਹਜਤਾਂ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ California ਸਵੈ-ਨਿਰਧਾਰਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (SDP) ਵੇਵਰ
- ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਾਹਜਤਾਂ ਵਾਲੇ California ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ HCBS ਵੇਵਰ (HCBS-DD)
- ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਵਿਕਲਪ (HCBA) ਵੇਵਰ
- Medi-Cal ਵੇਵਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (MCWP), ਜਿਸਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹਿਊਮਨ ਇਮਿਊਨ ਡੈਫੀਸ਼ੈਂਸੀ ਵਾਇਰਸ/ਐਕਵਾਇਰਡ ਇਮਿਊਨ ਡੈਫੀਸ਼ੈਂਸੀ ਸਿੰਡਰੋਮ (HIV/AIDS) ਛੋਟ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਸੀ।
- ਮਲਟੀਪਰਪਜ਼ ਸੀਨੀਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (MSSP)

Medi-Cal ਵੇਵਰ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx> 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜਾਂ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਘਰ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ (IHSS)

ਘਰ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ (IHSS) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਯੋਗ Medi-Cal-ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਮਰ, ਅੰਨ੍ਹੇ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਪਾਹਜ ਹਨ, ਨੂੰ ਘਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਵਜੋਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। IHSS ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ IHSS ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਦਾ ਜੋਖਮ ਹੋਵੇਗਾ। IHSS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵੀ ਕਰੇਗਾ।

ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ IHSS ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ,

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss> 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਟੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ Anthem ਜਾਂ Medi-Cal ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

Anthem ਅਤੇ Medi-Cal ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ Anthem ਜਾਂ Medi-Cal ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਇਨ ਵਿਟਰੋ ਫਰਟੀਲਾਈਜੇਸ਼ਨ (IVF) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਾਂਝਪਨ ਦੇ ਅਧਿਐਨ ਜਾਂ ਬਾਂਝਪਨ ਦਾ ਨਿਦਾਨ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ
- ਜਣਨ ਸੁਰੱਖਿਆ
- ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਵਾਹਨ ਸੇਧ
- ਕਾਸਮੈਟਿਕ ਸਰਜਰੀ

Anthem ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ Anthem ਲਈ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਬੇਨਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਗੈਰ-ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਲਾਭ ਦੀ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਨਵੀਂ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਨਵੀਨਤਮ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਸਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਰੀਆਂ ਨਵੀਨਤਮ ਡਾਕਟਰੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਦੇਖਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਦੇਖਦੇ ਹਨ:

- ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਵਾਈਆਂ
- ਉਪਕਰਣ

ਉਹ ਸਭ ਤੋਂ ਆਧੁਨਿਕ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਗਿਆਨਕ ਲਿਖਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਦੇਖਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਸਾਰੇ ਡੇਟਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਉਹ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਜੇਕਰ ਬਦਲਾਅ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਮਦਦਗਾਰ ਹਨ।
- ਜੇਕਰ ਇਹ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅੱਜ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨਾਲੋਂ ਉਹੀ ਜਾਂ ਬਿਹਤਰ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਹ ਕੰਮ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਨਵਾਂ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

5. ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਮੈਂਬਰ ਭਰਤੀ ਹੁੰਦੇ ਹੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ, ਸਹੀ ਨਿਵਾਰਕ, ਦੰਦਾਂ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਅਧਿਆਇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮੁਫਤ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਰੋਗਾਂ ਦੇ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚਾਂ (ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ)
- ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ)
- ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਸਮੂਹ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ ਸਮੇਤ (ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (SMHS) ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ)
- ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਬਚਪਨ ਦੇ ਅਨੁਭਵ (ACE) ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ
- ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਆਬਾਦੀ ਦੇ ਫੋਕਸ (POF) ਲਈ ਵਧੀ ਹੋਈ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ECM) (ਇੱਕ Medi-Cal ਮੈਨੇਜਡ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ (Anthem) ਲਾਭ)
- ਲੈਬ ਟੈਸਟ, ਖੂਨ ਦੀ ਲੀਡ ਜ਼ਹਿਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਸਮੇਤ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਮੈਂਬਰ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਸਿੱਖਿਆ
- ਨਿਗਾਹ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ)
- ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੁਣਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (California ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS) ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ। Anthem ਉਹਨਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ ਜੋ CCS ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ)
- ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਡਿਊਟੀ ਨਰਸਿੰਗ (PDN), ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ, ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ, ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ

ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਰਲੀ ਅਤੇ ਪੀਰੀਓਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (EPSDT) ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਬਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਲਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>। ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਲ ਰੋਗ ਮਾਹਿਰਾਂ ਦੇ ਬ੍ਰਾਈਟ ਫਿਊਚਰਜ਼ (Bright Futures) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬ੍ਰਾਈਟ ਫਿਊਚਰਜ਼ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ, https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf. 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਵਧੀ ਹੋਈ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ECM) ਇੱਕ Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ (Anthem) ਲਾਭ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੀਆਂ California ਦੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ Anthem ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਕਿਉਂਕਿ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਅਕਸਰ ਇੱਕ ਖੰਡਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੇਵਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ECM ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਤਾਲਮੇਲ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਾਭ ਲਈ ਯੋਗ ਫੇਕਸ ਦੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਆਬਾਦੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਬੇਘਰ ਹੋਣ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ
- ਬਚਣਯੋਗ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਵਿਭਾਗ (ED) ਉਪਯੋਗਤਾ ਲਈ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ
- ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ (SUD) ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- California ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS) ਜਾਂ CCS ਹੋਲ ਚਾਈਲਡ ਮਾਡਲ (WCM) ਵਿੱਚ CCS ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਪਰੇ ਵਾਧੂ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਹਨ।
- ਬਾਲ ਭਲਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ

ECM ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਲਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ECM ਲੀਡ ਦੇਖਭਾਲ ਮੈਨੇਜਰਾਂ ਨੂੰ ਰਵਾਇਤੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਦੇ ਲਾਗਤ-ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਜੋਂ Anthem ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਰਥਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ECM ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਕ੍ਰੀਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ੋਰਦਾਰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ—ਅਤੇ ਯੋਗ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਰਥਨ ਨੂੰ ਵੇਖੋ। ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਰਥਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦਮੇ ਦੇ ਇਲਾਜ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਨੇਵੀਗੇਸ਼ਨ, ਡਾਕਟਰੀ ਰਾਹਤ, ਅਤੇ ਸੇਬਰਿੰਗ ਸੈਂਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਰਥਨ Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ (Anthem) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਯੋਗ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ECM ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਰਥਨ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਲਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ PDN, ਨੂੰ ਪੂਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ 21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 1915(c) ਘਰ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (HCBS) ਵੇਵਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ (LTSS) ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜਲਦੀ ਹੀ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਿਰੰਤਰ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਚੰਗਾ ਬੱਚਾ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ

ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚਾਂ, ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਰੋਗਾਂ, ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਨਿਯਮਤ ਜਾਂਚਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ, ਦੰਦਾਂ, ਨਿਗਾਹ, ਸੁਣਨ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਦਾਰਥ (ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। Anthem ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ (ਖੂਨ ਦੇ ਲੀਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸਮੇਤ) ਲਈ ਸਕ੍ਰੀਨ ਲਈ ਜਾਂਚਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਜਾਂਚ ਦੌਰਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। Anthem ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਨਾਮਾਕਿਤ ਬੱਚੇ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ) ਦੇ ਨਾਲ ਅੱਪ ਟੂ ਡੇਟ ਹਨ। ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਇਹਨਾਂ ਉਮਰਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚਾਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜਨਮ ਤੋਂ 2-4 ਦਿਨ ਬਾਅਦ
- 1 ਮਹੀਨਾ
- 2 ਮਹੀਨੇ
- 4 ਮਹੀਨੇ
- 6 ਮਹੀਨੇ
- 9 ਮਹੀਨੇ
- 12 ਮਹੀਨੇ
- 15 ਮਹੀਨੇ
- 18 ਮਹੀਨੇ
- 24 ਮਹੀਨੇ
- 30 ਮਹੀਨੇ
- ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ 3 ਤੋਂ 20 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ

ਚੰਗਾ ਬੱਚਾ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਇੱਕ ਪੂਰਾ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਸਿਰ ਤੋਂ ਪੈਰਾਂ ਤੱਕ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂਚ
- ਉਮਰ-ਮੁਤਾਬਕ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ) (California ਅਮੈਰੀਕਨ ਅਕੈਡਮੀ ਆਫ਼ ਪੀਡੀਆਟ੍ਰਿਕਸ ਬ੍ਰਾਈਟ ਫਿਊਚਰਜ਼ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ਲੈਬ ਟੈਸਟ, ਖੂਨ ਦੀ ਲੀਡ ਜ਼ਹਿਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਸਮੇਤ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਮੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਮੈਂਬਰ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ
- ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ
- ਨਿਗਾਹ ਅਤੇ ਸੁਣਨ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ
- ਓਰਲ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ
- ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ

ਜੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। Anthem ਉਸ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਡਾਕਟਰ, ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ, ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰੱਖਣ ਲਈ ਟੀਕਾਕਰਨ (ਸ਼ਾਟ)
- ਸਰੀਰਕ, ਬੋਲੀ/ਭਾਸ਼ਾ, ਅਤੇ ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀਆਂ
- ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਨ, ਸਪਲਾਈ, ਅਤੇ ਉਪਕਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਨਿਗਾਹ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ, ਐਨਕਾਂ ਸਮੇਤ
- ਸੁਣਨ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਦੋਂ ਉਹ CCS ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਔਟਿਜ਼ਮ ਸਪੈਕਟ੍ਰਮ ਵਿਕਾਰ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ
- ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ
- ਪੁਨਰਗਠਨ ਸਰਜਰੀ, ਜੇ ਕਿ ਜਮਾਂਦਰੂ ਨੁਕਸ, ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਸਧਾਰਨਤਾਵਾਂ, ਸਦਮੇ, ਲਾਗ, ਟਿਊਮਰ, ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਰੀਰ ਦੇ ਅਸਧਾਰਨ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰਜਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਜ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਜਾਂ ਇੱਕ ਆਮ ਦਿੱਖ ਬਣਾਉਣ ਲਈ

ਖੂਨ ਦੀ ਲੀਡ ਜ਼ਹਿਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ

Anthem ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਸਾਰੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ 12 ਅਤੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਉਮਰ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ 24 ਅਤੇ 72 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਉਮਰ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਪਹਿਲਾਂ ਟੈਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਖੂਨ ਵਿੱਚ ਲੀਡ ਜ਼ਹਿਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਮਿਲਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਖੂਨ ਵਿੱਚ ਲੀਡ ਜ਼ਹਿਰ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਦੀ ਸਕੀਨਿੰਗ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਨੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਕੀਨ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੋ

Anthem 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਇੱਕ Anthem ਦੇਖਭਾਲ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ, ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਬੱਚੇ ਆਪਣੀਆਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਸਕਣ
- ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤਾਲਮੇਲ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
 - ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ
 - ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਲਈ ਇਲਾਜ, ਆਰਥੋਡੋਨਟਿਕਸ ਸਮੇਤ

ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ

ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਸੂੜਿਆਂ ਨੂੰ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਧੋਣ ਵਾਲੇ ਕੱਪੜੇ ਨਾਲ ਮਸੂੜਿਆਂ ਨੂੰ ਹੌਲੀ-ਹੌਲੀ ਪੂੰਝ ਕੇ ਸਾਫ਼ ਰੱਖੋ। ਲਗਭਗ 4 ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, "ਦੰਦ ਕੱਢਣਾ" ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਬੱਚੇ ਦੇ ਦੰਦ ਆਉਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਣਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦੰਦ ਦੇ ਆਉਣ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਪਹਿਲੇ ਜਨਮਦਿਨ ਤੱਕ, ਜੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਆਵੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਇਹ Medi-Cal ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ ਜਾਂ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ:

0-3 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ

- ਬੱਚੇ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਮੁਲਾਕਾਤ
- ਬੱਚੇ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ
- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਐਕਸ-ਰੇ
- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਫਲੋਰਾਈਡ ਵਾਰਨਿਸ਼ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਭਰਾਈ
- ਕੱਢਣਾ (ਦੰਦ ਕੱਢਣਾ)
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- *ਬੇਹੇਸ਼ ਦਵਾਈ (ਜੇਕਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ)

4-12 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ

- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਐਕਸ-ਰੇ
- ਫਲੋਰਾਈਡ ਵਾਰਨਿਸ਼ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਮੇਲਰ ਸੀਲੰਟ
- ਭਰਾਈ
- ਰੂਟ ਕਨਾਲ
- ਕੱਢਣਾ (ਦੰਦ ਕੱਢਣਾ)
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- *ਬੇਹੇਸ਼ ਦਵਾਈ (ਜੇਕਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ)

13-20 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ

- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਐਕਸ-ਰੇ
- ਫਲੋਰਾਈਡ ਵਾਰਨਿਸ਼ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ (ਹਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ)
- ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਆਰਥੋਡੋਨਟਿਕਸ (ਬ੍ਰੇਸ)
- ਭਰਾਈ
- ਕ੍ਰਾਉਨ
- ਰੂਟ ਕਨਾਲ
- ਅੰਸ਼ਕ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਦੰਦਸਾਜ਼ੀ
- ਸਕੇਲਿੰਗ ਅਤੇ ਰੂਟ ਪਲੈਨਿੰਗ
- ਕੱਢਣਾ (ਦੰਦ ਕੱਢਣਾ)



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- *ਬੇਹੋਸ਼ ਦਵਾਈ (ਜੇਕਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ)

* ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੇਹੋਸ਼ ਦਵਾਈ ਅਤੇ ਆਮ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਹ ਸਥਾਨਕ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਕੁਝ ਕਾਰਨ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਸਥਾਨਕ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਬਜਾਏ ਬੇਹੋਸ਼ ਦਵਾਈ ਜਾਂ ਆਮ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਸਰੀਰਕ, ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ, ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ, ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਥਿਤੀ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀ ਹੈ
- ਮੁੱਖ ਬਹਾਲੀ ਜਾਂ ਸਰਜੀਕਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ
- ਅਸਹਿਯੋਗੀ ਬੱਚਾ
- ਇੱਕ ਟੀਕੇ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਲਾਗ
- ਦਰਦ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Medi-Cal ਡੈੱਟਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ 1-800-322-6384 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ <https://smilecalifornia.org/> 'ਤੇ ਜਾਓ

ਵਾਧੂ ਨਿਵਾਰਕ ਸਿੱਖਿਆ ਰੈਫਰਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਸਿੱਖ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਅਧਿਆਪਕਾਂ, ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। Anthem ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਲਾਭਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਪਿੱਛੇ ਨਾ ਪੈਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਕੂਲ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਬੋਲੀ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ
- ਆਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪੀ
- ਸਹਾਇਕ ਤਕਨਾਲੋਜੀ
- ਸਮਾਜਿਕ ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਕੂਲ ਨਰਸ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ

California ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਆਪਕਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਕਸਟਮ ਪਲਾਨ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

6. ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨਾ

ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਦੋ ਤਰੀਕੇ ਹਨ:

- ਇੱਕ ਫਰਿਆਦ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਦੋਂ Anthem ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ।
- ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਲਈ Anthem ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਖੋਹਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਨਹੀਂ ਲਵਾਂਗੇ। ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ Anthem ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਂਤ ਸਮੇਂ ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ California ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ (DMHC) ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। DMHC ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫਰਿਆਦ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ (IMR) ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਮਲਾ ਤਤਕਾਲੀਨ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Anthem ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਰੰਤ DMHC ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ DMHC ਨੂੰ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ਜਾਂ 711) 'ਤੇ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ ਜਾਓ:

<https://www.dmhc.ca.gov>.

California ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (DHCS) Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲੋਕਪਾਲ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ, ਬਦਲਣ, ਜਾਂ ਛੱਡਣ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਲੇ ਗਏ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਵੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ Medi-Cal ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ 1-888-452-8609 'ਤੇ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ Medi-Cal ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਕਾਉਂਟੀ ਯੋਗਤਾ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸ ਕੋਲ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਬੀਮੇ ਬਾਰੇ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ, Medi-Cal ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ 1-800-541-5555 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਫਰਿਆਦਾਂ

ਇੱਕ ਫਰਿਆਦ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ) ਉਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ Anthem ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ Anthem ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- **ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:** Anthem ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਂਤ ਸਮੇਂ ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਆਪਣਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ID ਨੰਬਰ, ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਫਰਿਆਦ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦਿਓ।
- **ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ:** Anthem ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਭਰੋ। ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ID ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਫਰਿਆਦ ਦਾ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ:

Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਹੋਣਗੇ।

- **ਐਨਲਾਈਨ:** Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਮਿਲਣ ਦੇ 5 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਹੋਰ ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ Anthem ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਵਰੇਜ, ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਜਾਂ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਗਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਹੱਲ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਪੱਤਰ ਨਾ ਮਿਲੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਗੰਭੀਰ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਕੋਈ ਤਤਕਾਲੀਨ ਮਾਮਲਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਜਲੂਦ (ਤੇਜ਼) ਸਮੀਖਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਇੱਕ ਜਲੂਦ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਲਈ, ਸਾਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਾਂਗੇ ਅਤੇ ਕੀ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਜਲੂਦ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਨੂੰ ਜਲੂਦ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ DMHC ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਜਲੂਦ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, Anthem 72-ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ।

Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫਰਿਆਦਾਂ Anthem ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਮੈਂਬਰ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) 'ਤੇ ਕਾਲ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਰਕੇ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾ ਕੇ Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਫਰਿਆਦਾਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਾਂ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> 'ਤੇ ਜਾਓ

ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫਰਿਆਦਾਂ ਜੋ Medi-Cal Rx ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। DMHC ਦਾ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891) ਹੈ। ਤੁਸੀਂ DMHC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ/ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ: <https://www.dmhc.ca.gov/>

ਅਪੀਲਾਂ

ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਫਰਿਆਦ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਅਪੀਲ Anthem ਲਈ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਨੋਟਿਸ (NOA) ਪੱਤਰ ਭੇਜਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਦੇਰੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਬਦਲ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਲਈ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ NOA ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਲਈ ਪੁੱਛਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਹੁਣੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੋਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਉਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਏਡ ਪੇਡ ਪੈਂਡਿੰਗ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਏਡ ਪੇਡ ਪੈਂਡਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ NOA ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਹਾ ਸੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਲਈ ਪੁੱਛਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਪੀਲ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:** Anthem ਨੂੰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਂਤ ਸਮੇਂ ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ID ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਦਿਓ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- **ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ:** Anthem ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਭਰੋ। ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ID ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।

ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ:

Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਫਾਰਮ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

- **ਔਨਲਾਈਨ:** Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਮੰਗਣ ਲਈ ਜਾਂ ਏਡ ਪੇਡ ਪੈਂਡਿੰਗ ਨਾਲ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਮਿਲਣ ਦੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਦੱਸਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਮਤੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ (NAR) ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ California ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (CDSS) ਤੋਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਅਤੇ DMHC ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ (IMR) ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਸ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਣਵਾਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ 'ਤੇ DMHC ਨਾਲ IMR ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ DMHC ਕੋਲ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ IMR ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਭਾਵੇਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰੀਏ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੱਗਣ ਵਾਲਾ ਸਮਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਕਾਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਜਲੂਦ (ਤੇਜ਼) ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਜਲੂਦ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਲਈ,



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ NAR ਪੱਤਰ ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਬਦਲਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ NAR ਪੱਤਰ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ 30 ਦਿਨ ਬੀਤ ਚੁੱਕੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- California ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (CDSS) ਤੋਂ **ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ** ਲਈ ਪੁੱਛੋ ਅਤੇ ਇੱਕ ਜੱਜ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। CDSS ਦਾ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349) ਹੈ। ਤੁਸੀਂ <https://www.cdss.ca.gov> 'ਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਐਨਲਾਈਨ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਦੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ "ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈਆਂ" ਵਿੱਚ ਲੱਭੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

- Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ (DMHC) ਕੋਲ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ/ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਦਾਇਰ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ DMHC ਦੀ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ (IMR) ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਬਾਹਰੀ ਡਾਕਟਰ ਜੋ Anthem ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ Anthem ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

DMHC ਦਾ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891) ਹੈ। ਤੁਸੀਂ DMHC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ IMR/ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਐਨਲਾਈਨ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ:

<https://www.dmhc.ca.gov>

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਜਾਂ ਇੱਕ IMR ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਅਤੇ ਇੱਕ IMR ਦੋਵਾਂ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ। ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਸ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਣਵਾਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ 'ਤੇ DMHC ਨਾਲ IMR ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ DMHC ਕੋਲ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਮੁੱਦੇ IMR ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਭਾਵੇਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੋਵੇ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਅਤੇ ਇੱਕ IMR ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਪੁੱਛਣਾ ਹੈ।

Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫਰਿਆਦਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਨੂੰ Anthem ਦੁਆਰਾ ਸੰਭਾਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਫਰਿਆਦਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਲਈ, 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ। ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫਰਿਆਦਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਜੋ Medi-Cal Rx ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹਨ, DMHC ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ (IMR) ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Rx ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭ ਫੈਸਲਿਆਂ ਲਈ DMHC ਨੂੰ ਇੱਕ IMR ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਹਿ ਸਕਦੇ।

ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ (DMHC) ਨਾਲ ਫਰਿਆਦਾਂ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ (IMR)

ਇੱਕ IMR ਉਦੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਬਾਹਰੀ ਡਾਕਟਰ ਜੋ Anthem ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ IMR ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ Anthem ਨਾਲ ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲੀਨ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ Anthem ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਸੁਣਦੇ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ IMR ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਵਾਲੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ IMR ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ 120 ਦਿਨ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ IMR ਅਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੀ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰੋ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਸ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਣਵਾਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ 'ਤੇ DMHC ਨਾਲ IMR ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ DMHC ਕੋਲ ਫਰਿਆਦ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਮੁੱਦੇ IMR ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਭਾਵੇਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੋਵੇ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਤੁਸੀਂ Anthem ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਰੰਤ ਇੱਕ IMR ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾ ਤਤਕਾਲੀਨ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ।

ਜੇਕਰ DMHC ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਇੱਕ IMR ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ DMHC ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਫਰਿਆਦ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕੀਤੀ ਸੀ ਤਾਂ Anthem ਨੇ ਸਹੀ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਸੀ।

California ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਭਾਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਉਪਚਾਰਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਿਸ ਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜੋ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਅਣਸੁਲਝੀ ਰਹੀ ਹੈ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੀਖਿਆ (IMR) ਲਈ ਵੀ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ IMR ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ IMR ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ, ਇਲਾਜਾਂ ਲਈ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਜੋ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਜਾਂ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹਨ, ਅਤੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਕਟਰੀ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਨਿਰਪੱਖ ਸਮੀਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਵਿਭਾਗ ਕੋਲ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਬੋਲਣ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ (**1-888-466-2219**) ਅਤੇ ਇੱਕ TDD ਲਾਈਨ (**1-877-688-9891**) ਵੀ ਹੈ। ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.dmhc.ca.gov 'ਤੇ ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ, IMR ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਹਨ।

ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ

ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ Anthem ਅਤੇ California ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ (CDSS) ਤੋਂ ਇੱਕ ਜੱਜ ਨਾਲ ਇੱਕ ਮੀਟਿੰਗ ਹੈ। ਜੱਜ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ Anthem ਨੇ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਹੀ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ Anthem ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ NAR ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 120 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਏਡ ਪੇਡ ਪੈਡਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ 'ਤੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ NAR ਪੱਤਰ ਦੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੇ ਅਸੀਂ ਕਿਹਾ ਸੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ 'ਤੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲੰਬਿਤ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ, ਤਾਂ Anthem ਨਾਲ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ 1-800-407-4627 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ TTY 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। |ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਈ ਵਾਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ Anthem ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਹੀ ਜਾਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਡੀਮਡ ਐਗਜ਼ਾਉਸ਼ਨ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਡੀਮਡ ਐਗਜ਼ਾਉਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹਨ:

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ NOA ਜਾਂ NAR ਪੱਤਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ
- ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਕੀਤੀ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ NOA ਪੱਤਰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ NAR ਪੱਤਰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ
- ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ NAR ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਕੀਤੀ
- ਅਸੀਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ
- ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਸ ਤਤਕਾਲੀਨ ਸੀ ਪਰ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:** CDSS ਦੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਨੂੰ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 or 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

- **ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ:** ਤੁਹਾਡੇ ਅਪੀਲ ਮਤੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430

- **ਔਨਲਾਈਨ:** www.cdss.ca.gov 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ

- **ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ:** ਉਹ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਮਤੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਆਇਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ Scopeofbenefits@dss.ca.gov 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

- **ਨੋਟ:** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਖਤਰਾ ਹੈ ਕਿ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤੁਹਾਡੀ ਈਮੇਲ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ।

- **ਫੈਕਸ ਦੁਆਰਾ:** ਤੁਹਾਡੇ ਅਪੀਲ ਮਤੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਆਏ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ 916-309-3487 'ਤੇ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਨੂੰ ਫੈਕਸ ਕਰੋ ਜਾਂ 1-833-281-0903 'ਤੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸੁਣਵਾਈ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਜੱਜ ਨੂੰ ਦੱਸੋਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਕਿਉਂ ਹੋ। Anthem ਜੱਜ ਨੂੰ ਦੱਸੋਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਲਿਆ। ਜੱਜ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ 90 ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ।

Anthem ਨੂੰ ਜੇ ਵੀ ਜੱਜ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੈ ਉਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ CDSS ਇੱਕ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇ ਕਿਉਂਕਿ ਸਟੇਟ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਲੱਗਣ ਵਾਲਾ ਸਮਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ CDSS ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ/ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਜਲੂਦ (ਤੇਜ਼) ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। CDSS ਨੂੰ Anthem ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪੂਰੀ ਕੇਸ ਫਾਈਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਾ ਕਿ 3 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਯੋਖਾਯੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ Medi-Cal ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਯੋਖਾਯੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਗੁਪਤ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1-800-822-6222 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ <https://www.dhcs.ca.gov/> 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਫਰਿਆਦ ਸਪੁਰਦ ਕਰਵਾ ਕੇ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਯੋਖਾਯੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਝੂਠਾ ਬਣਾਉਣਾ
- ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਵਾਈ ਲਿਖਣਾ
- ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣਾ
- ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਜੋ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ
- ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਜਦੋਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨੇ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ
- ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਜਾਂ ਛੁੱਟ ਵਾਲੀਆਂ ਆਈਟਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ
- ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ

ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਯੋਖਾਯੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ID ਕਾਰਡ ਜਾਂ Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ (BIC) ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ, ਵੇਚਣਾ, ਜਾਂ ਦੇਣਾ
- ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੇ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ
- ਜਦੋਂ ਸੰਕਟਕਾਲ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ID ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਗੈਰ-ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਪਿਕ ਅਪ ਲਈ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਨੁਸਖੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਰਾਈਡ ਲੈਣਾ।

ਯੋਖਾਯੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਯੋਖਾਯੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਅਤੇ ID ਨੰਬਰ ਲਿਖੋ। ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਜਿੰਨੀ ਹੋ ਸਕੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੋਨ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਜੇਕਰ ਇਹ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ। ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਮਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਕੀ ਵਾਪਰਿਆ ਦਾ ਸਾਰ ਦਿਓ।

ਆਪਣੀ ਰਿਪੋਰਟ ਇਸ ਨੂੰ ਭੇਜੋ:

Special Investigations Unit (SIU)
Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
Anthem SIU ਯੋਖਾਧੜੀ ਹੋਟਲਾਈਨ: 1-888-231-5044



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

7. ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੁਝ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਅਧਿਆਇ ਇਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਅਧਿਆਇ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੋਟਿਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਕਟਰੀ ਇਤਿਹਾਸ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਇਲਾਜ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਜਨਨ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਦਰ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਲਈ
- ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ, ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸਮੇਤ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ
- ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਲਿਖਤੀ ਮੈਂਬਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਨੋਟਿਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕਰਨ ਲਈ
- Anthem ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ
- ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ
- ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਕਰਨ ਲਈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ, ਦੇਰੀ ਕਰਨ, ਸਮਾਪਤ (ਅੰਤ) ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦੇ Anthem ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨ ਜਾਣਨ ਲਈ
- ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ, ਮੁਲਤਵੀ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਅਪੀਲ ਮੰਗਣ ਲਈ
- ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਲਈ ਮੁਫਤ ਦੁਬਾਰਾ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੂਹਾਂ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ
- ਜੇ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਲਾਭ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ Anthem ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਜੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਹਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਜਲੂਦ ਸੁਣਵਾਈ ਸੰਭਵ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਲਈ
- ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ Anthem ਤੋਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰੱਦ (ਡਰਾਪ) ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ
- ਮਾਮੂਲੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ
- ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਫਾਰਮੈਟ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (W&I) ਕੋਡ ਧਾਰਾ 14182 (b)(12) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਸਾਈਜ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ) ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਲਿਖਤੀ ਮੈਂਬਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ, ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਜਮ ਜਾਂ ਇਕਾਤ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣ ਲਈ
- ਕੀਮਤ ਜਾਂ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਕ ਬਾਰੇ ਸੱਚਾਈ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ
- ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਠੀਕ ਕਰਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ 45 ਸੰਘੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਕੋਡ (CFR) ਧਾਰਾ 164.524 ਅਤੇ 164.526 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ, ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ
- Anthem, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਫ੍ਰੀਸਟੈਂਡਿੰਗ ਜਨਮ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਸੰਘੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਦਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪੇਂਡੂ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਲਾਗ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ Anthem ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

Anthem ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ (ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ 120 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਤਹਿ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ PCP ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਸਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੰਭਾਵੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਉਹ ਸਾਰੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ ਜਿਸ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।
- ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਪਲਾਨ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
- ਉਸ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।
- ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਹੀ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਨ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਆਪਣਾ Anthem ID ਕਾਰਡ ਲਿਆਓ।
- ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਆਦਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਓ।
- ਇਸ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਸਮਝੋ।
- ਇਸ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ
- ਜਾਣੋ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਇਸ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਜਾਣੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ, ਲਿੰਗ, ਨਸਲ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ, ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਗੈਰ-ਵਿਤਕਰੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਵਿਤਕਰਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੈ। Anthem ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। Anthem ਲਿੰਗ, ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਵੰਸ਼, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਨਸਲੀ ਸਮੂਹ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਉਮਰ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਪਾਹਜਤਾ, ਸਰੀਰਕ ਅਪੰਗਤਾ, ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ, ਜੈਨੇਟਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਵੱਖਰਾ ਵਿਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

Anthem ਨਿਮਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਫਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
 - ਯੋਗ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ
 - ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ (ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਬਰੇਲ, ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ) ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
 - ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ
 - ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਨੂੰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਵਿਚਕਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ **1-800-407-4627** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ **TTY 711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ Anthem ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲਿੰਗ, ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਵੰਸ਼, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਨਸਲੀ ਸਮੂਹ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਉਮਰ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਪਾਹਜਤਾ, ਸਰੀਰਕ ਅਪੰਗਤਾ, ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ,



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੈਨੇਟਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ Anthem ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਕੋਲ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:** Anthem ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਵਿਚਕਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ **1-800-407-4627** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ **TTY 711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- **ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ:** ਇੱਕ ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009 Sacramento, CA 95899-7413
- **ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ:** ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਜਾਂ Anthem 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਕਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- **ਐਨਲਾਈਨ:** Anthem ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਦਫਤਰ - California ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ

ਤੁਸੀਂ California ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (DHCS), ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਦਫਤਰ ਕੋਲ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਫਰਿਆਦ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:** 1-916-440-7370 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ 711 (ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਰੀਲੇਅ ਸੇਵਾ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- **ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ:** ਇੱਕ ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- **ਐਨਲਾਈਨ:** CivilRights@dhcs.ca.gov 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ।

ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ - ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਦੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ, ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਫੋਨ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਫਰਿਆਦ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:** 1-800-368-1019 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ TTY 1-800-537-7697 or 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- **ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ:** ਇੱਕ ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

ਫਰਿਆਦ ਫਾਰਮ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

- **ਐਨਲਾਈਨ:** ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਫਰਿਆਦ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp> 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ

Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਸੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਤਿਮਾਹੀ, Anthem ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਕੀ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ Anthem ਕਿਵੇਂ ਬਿਹਤਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਹਾਜ਼ਰੀ ਭਰਨ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਆਓ!



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ

Anthem ਦਾ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਮੂਹ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ ਤਾਂ ਇਸ ਸਮੂਹ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮੂਹ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ Anthem ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ:

- ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ
- ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ
- ਸੁਝਾਅ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿ Anthem ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ ਇਨਪੁਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਮੂਹ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਨਿਜਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ Anthem ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਬਿਆਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦੇਣ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਸਦੀ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ "ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ" ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਤੁਸੀਂ Anthem ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਾਕ ਪਤੇ, ਈਮੇਲ ਪਤੇ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸਨੂੰ ਇੱਕ "ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ" ਲਈ ਬੇਨਤੀ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਡਾਕ ਪਤਾ, ਈਮੇਲ ਪਤਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਪਤੇ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇਗਾ।

Anthem ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪਾਉਣਾ ਆਸਾਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਗੁਪਤ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੰਚਾਰਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ

ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਂਬਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬਾਲਗ ਜਾਂ ਨਾਬਾਲਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ Anthem

Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007 ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

anthem.com/ca ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ID ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਿੱਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇੱਕ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਬੇਨਤੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਉਸ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਿਸਨੇ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸੀ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

Anthem ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ (7) ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਚੌਦਾਂ (14) ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੈਂਬਰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਇਸਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ Anthem ਦਾ ਬਿਆਨ (ਜਿਸਨੂੰ "ਨਿਜਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਹੇਠਾਂ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।



HIPAA ਨਿਜ਼ਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਅਸਲ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਅਪ੍ਰੈਲ 14, 2003 ਸੀ। ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਸਭ ਤੋਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਨਵੰਬਰ 2023 ਵਿੱਚ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਦੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ PHI ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਮੈਂਬਰ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੁੰਦੇ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ Medi-Cal ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਰਾਜ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਕਲੀਨਿਕਾਂ, ਲੈਬਾਂ, ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਠੀਕ ਹੋ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ 'ਤੇ, ਕਾਗਜ਼ 'ਤੇ ਲਿਖੀ, ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੀ ਗਈ PHI ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਣਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। PHI ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ:

- ਕਾਗਜ਼ 'ਤੇ ਹੈ, ਅਸੀਂ:
 - ਆਪਣੇ ਦਫਤਰਾਂ ਅਤੇ ਫਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਲਾਕ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
 - ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੇ ਕਾਗਜ਼ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਦੂਜੇ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਕਰ ਸਕਣ
- ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਸੀਂ:
 - ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਸਿਰਫ ਸਹੀ ਲੋਕ ਹੀ ਅੰਦਰ ਆ ਸਕਣ
 - ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਸਾਡੇ, ਡਾਕਟਰਾਂ ਜਾਂ ਰਾਜ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾਂ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ:
 - ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਨਿਯਮ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ (ਜਿਸਨੂੰ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ)
 - ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਸਿਖਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸਾਡੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ

ਤੁਹਾਡੇ PHI ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਸਾਡੇ ਲਈ ਕਦੋਂ ਠੀਕ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਈ ਵਾਰ, ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਠੀਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- **ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ (ਇਲਾਜ) ਲਈ**
 - ਡਾਕਟਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ
- **ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ**
 - ਡਾਕਟਰਾਂ, ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਬਿੱਲ ਦਿੰਦੇ ਹਨ
 - ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ
 - ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ
- **ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਾਰਨਾਂ (ਓਪਰੇਸ਼ਨਾਂ) ਲਈ**
 - ਆਡਿਟ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਨਿਵਾਰਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਪਲਾਨਬੰਦੀ, ਅਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ
 - ਸਾਡੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣ ਲਈ

ਅਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ, ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੰਚਾਲਨ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਜਾਓ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ
 - ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਮਾਰ ਜਾਂ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਣਾਉਣ ਲਈ
- ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ
 - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
 - ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਭੁਗਤਾਨ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਖੋਜ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ PHI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਠੀਕ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਤੋਂ ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ ਨੋਟਸ ਸਾਂਝੇ ਕਰੀਏ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਲਿਖਤੀ ਠੀਕ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਵੇਚਣ ਜਾਂ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ ਇਸਨੂੰ ਵਰਤਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾ ਰਹੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਿਖਤੀ ਠੀਕ ਹੋਣ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਲਿਖਤੀ ਠੀਕ ਹੋਣਾ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਠੀਕ ਹੋਣਾ ਹੋਗਾ ਸੀ ਤਦੋਂ ਜੇ ਅਸੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ। ਪਰ ਅਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ - ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ - ਤੁਹਾਡੀ PHI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ/ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ:

- ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਹੁਕਮ
- ਆਡਿਟ ਜਾਂ ਜਾਂਚਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸਿਹਤ ਨਿਗਰਾਨੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ
- ਕੋਰੋਨਰਾਂ, ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚਕਰਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਅੰਤਿਮ-ਸੰਸਕਾਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਮੌਤ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਰੀਰ ਦੇ ਅੰਗ ਵਿਗਿਆਨ ਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹੈ
- ਖੋਜ ਲਈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਮਾਰ ਜਾਂ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ
- ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਸਰਕਾਰ ਲਈ ਕੁਝ ਖਾਸ ਨੋਕਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਬਕਾ ਸੈਨਿਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ 'ਤੇ ਬਿਮਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸੱਟ ਲਗਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀ ਹਨ?

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ PHI ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਕਾਪੀ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ 30 ਦਿਨ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਕਾਪੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੁਝ ਗਲਤ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ 60 ਦਿਨ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਕਈ ਵਾਰ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣਾ PHI ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ PHI ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ ਇਸਨੂੰ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਣਾ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਹਰ ਵਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ, ਭੁਗਤਾਨ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਜਾਂ ਕੁਝ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਸਮਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ 60 ਦਿਨ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਕਾਗਜ਼ੀ ਕਾਪੀ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਮੰਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪੂਰੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਉਸ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ?

- ਕਨੂੰਨ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਸਿਵਾਏ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ ਅਸੀਂ ਕਿਹਾ ਹੈ।
- ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਕੀ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਨਿੱਜਤਾ ਬਾਰੇ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਸਾਨੂੰ ਉਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਿਯਮਤ ਮੇਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਪੁੱਛਦੇ ਹੋ ਜੋ ਅਰਥਪੂਰਨ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋ।
- ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਾਨੂੰ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
- ਜੇਕਰ ਰਾਜ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਜੋ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੁਝ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ, ਸਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਡਾਇਲਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਕ ਨਕਲੀ ਆਵਾਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਲ ਜਾਂ ਟੈਕਸਟ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ (TCPA) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕਾਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸਬੰਧਤ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਲਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ 'ਕਾਲ ਨਾ ਕਰੋ' ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜੋੜਨ ਲਈ **1-844-203-3796 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਡੇ ਨਿੱਜਤਾ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਾਂਤ ਸਮਾਂ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ, ਤਾਂ **TTY 711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਖਣ ਲਈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਤੁਹਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <https://www.anthem.com/ca/privacy/> 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਵੈਬ ਪੇਜ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਫਰਿਆਦ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ PHI ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੁਝ ਵੀ ਬੁਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਲਿਖੋ ਜਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ:

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services 90 Seventh St., Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

ਫੋਨ: **800-368-1019**

TDD: **800-537-7697**

ਫੈਕਸ: 415-437-8329

ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪੋਰਟੇਬਿਲਟੀ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਐਕਟ (HIPAA) ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ PHI ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵੈੱਬ 'ਤੇ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਵੀ ਪੋਸਟ ਕਰਾਂਗੇ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਨਸਲ, ਮੂਲ, ਭਾਸ਼ਾ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਸਲ, ਮੂਲ, ਭਾਸ਼ਾ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਲਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ
- ਸਿਹਤ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਣਾਉਣ ਲਈ
- ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਭੇਜਣ ਲਈ
- ਡਾਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ
- ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ:

- ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ
- ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਖਰਚਾ ਲੈਣਾ ਹੈ
- ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਗੈਰ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ

ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (PI) ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ PI ਜਨਤਕ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੌਣ ਹੋ। ਇਹ ਅਕਸਰ ਬੀਮਾ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। PI ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨੌਕਰੀ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ। ਤੁਹਾਡਾ PI PHI ਵਾਂਗ ਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ PI ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ PHI ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕੀਤੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ PI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:
 - ਸਿਹਤ
 - ਆਦਤਾਂ
 - ਸ਼ੌਕ
- ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਜਾਂ ਸਮੂਹਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ PI ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
 - ਡਾਕਟਰ
 - ਹਸਪਤਾਲ
 - ਹੋਰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ
- ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਲੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਜਾਂ ਸਮੂਹਾਂ ਨਾਲ PI ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਜਿੱਥੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਾਂ ਕਹਿਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸਣਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ PI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੀਏ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰੀਏ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ PI ਦੇਖਣ ਅਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ PI ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ **1-800-407-4627 (TTY 711)**, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਂਤ ਸਮੇਂ ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

Anthem Blue Cross, Blue Cross of California ਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਹੈ। Anthem Blue Cross ਅਤੇ Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. Blue Cross Association ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਹਨ। Anthem, Anthem Insurance Companies, Inc. ਦਾ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹੈ। Blue Cross of California Los Angeles ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ L.A. Care Health Plan ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਬੱਧ ਹੈ।

1073211CAMP/ABC 07/24



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ

ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ 'ਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਕਾਨੂੰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਮੁੱਖ ਕਾਨੂੰਨ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਹਨ। ਹੋਰ ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਆਖਰੀ ਬਚਾਅ, ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ, ਅਤੇ ਟੈਰਟ ਰਿਕਵਰੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਵਜੋਂ Medi-Cal ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ

Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। Anthem ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਲਏਗਾ ਕਿ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਆਖਰੀ ਉਪਾਅ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਹੈ।

Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ (OHC) ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। Medi-Cal ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ OHC ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹ ਮੁਫਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ OHC ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ OHC ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਛੇਤੀ ਨਾਲ OHC ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭ ਲਈ DHCS ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ OHC ਨੂੰ ਐਨਲਾਈਨ <http://dhcs.ca.gov/OHC> 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ OHC ਨੂੰ Anthem ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ DHCS ਦੇ OHC ਪ੍ਰੈਸੈਂਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 ਜਾਂ 711) ਜਾਂ 1-916-636-1980 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

California ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (DHCS) ਕੋਲ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ Medi-Cal ਪਹਿਲਾ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੰਮ 'ਤੇ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਟੋ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਬੀਮੇ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ Medi-Cal ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ Medi-Cal ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੱਟ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਧਿਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ DHCS ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੀ ਸੂਚਨਾ ਇਸ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ:

- ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ <https://dhcs.ca.gov/PIForms> 'ਤੇ
- ਵਰਕਰਜ਼ ਕੰਪਨਸੇਸ਼ਨ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ <https://dhcs.ca.gov/WC> 'ਤੇ

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, DHCS ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਲਾਇਬਿਲਟੀ ਐਂਡ ਰਿਕਵਰੀ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ 1-916-445-9891 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜਾਇਦਾਦ ਰਿਕਵਰੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ 55ਵੇਂ ਜਨਮਦਿਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ Medi-Cal ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਕੁਝ ਮਿਤਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰੋਬੇਟ ਅਸਟੇਟ ਤੋਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਲਈ ਫੀਸ (FFS) ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਜਾਂ ਨਰਸਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਲਿਖੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੈਪੀਟੇਸ਼ਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਦੋਂ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਘਰ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੀ। ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪ੍ਰੋਬੇਟ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮੁੱਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, DHCS ਜਾਇਦਾਦ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://dhcs.ca.gov/er> 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ 1-916-650-0590 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਜਦੋਂ ਵੀ Anthem ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਮਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੋਧਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਨੋਟਿਸ (NOA) ਪੱਤਰ ਭੇਜੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। anthem.com/ca/medi-cal 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ Anthem ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਧਿਆਇ 6 ਵਿੱਚ "ਅਪੀਲ" ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜਦੋਂ Anthem ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ NOA ਭੇਜਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।

ਨੋਟਿਸਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੱਗਰੀ

ਜੇਕਰ Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਕੁਝ ਹੱਦ ਤਕ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ 'ਤੇ ਇਨਕਾਰ, ਦੇਰੀ, ਸੋਧਾਂ, ਸਮਾਪਤੀ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਆਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ NOA ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ:

- Anthem ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਇੱਕ ਬਿਆਨ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ
- Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਵਰਣਨ
- Anthem ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ Anthem ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ
- ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨ। Anthem ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਅਨੁਵਾਦ

Anthem ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਮੈਂਬਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਮ ਤਰਜੀਹੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਨੋਟਿਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਕੀਤੇ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ, ਦੇਰੀ ਕਰਨ, ਸੋਧਣ, ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਦੇ Anthem ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ Anthem ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਜੀਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜੁਬਾਨੀ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝ ਸਕੋ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

8. ਜਾਣਨ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸ਼ਬਦ

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫੋਨ ਨੰਬਰ

- Anthem ਦਾ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ 1-800-407-4627 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ਅਤੇ 7 ਜਾਂ 711 ਦਬਾਓ।

ਜਾਣਨ ਲਈ ਸ਼ਬਦ

ਸਰਗਰਮ ਲੇਬਰ: ਉਹ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਗਰਭਵਤੀ ਮੈਂਬਰ ਜਨਮ ਦੇਣ ਦੇ ਤਿੰਨ ਪੜਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗੰਭੀਰ: ਇੱਕ ਛੋਟੀ, ਅਚਾਨਕ ਵਾਪਰੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਜਿਸ ਲਈ ਤਤਕਾਲੀਨ ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ: ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ 42 CFR ਸੈਕਸ਼ਨ 438.14 ਦੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ "ਭਾਰਤੀ" ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ "ਭਾਰਤੀ" ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਵਿਅਕਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਸੰਘੀ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਭਾਰਤੀ ਕਬੀਲੇ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

- ਇੱਕ ਸ਼ਹਿਰੀ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ:
 - ਇੱਕ ਕਬੀਲੇ, ਬੈਂਡ, ਜਾਂ ਭਾਰਤੀਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਸੰਗਠਿਤ ਸਮੂਹ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਕਬੀਲੇ, ਬੈਂਡ ਜਾਂ ਸਮੂਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ 1940 ਤੋਂ ਖਤਮ ਹੋ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਉਸ ਰਾਜ ਦੁਆਰਾ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਜੋ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੰਸ਼ਜ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਪੀੜ੍ਹੀ
 - ਇੱਕ ਏਸਕੀਮੋ ਜਾਂ ਅਲੇਉਟ ਜਾਂ ਹੋਰ Alaska ਦਾ ਮੂਲ ਨਿਵਾਸੀ ਹੈ
 - ਗ੍ਰਹਿ ਸਕੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
 - ਗ੍ਰਹਿ ਸਕੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਭਾਰਤੀ ਹੋਣ ਲਈ ਦ੍ਰਿੜ ਹੈ
- ਗ੍ਰਹਿ ਸਕੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਭਾਰਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ California ਭਾਰਤੀ, ਐਸਕੀਮੋ, ਅਲੇਉਟ, ਜਾਂ ਹੋਰ Alaska ਦੇ ਮੂਲ ਨਿਵਾਸੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਅਪੀਲ: ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕਵਰੇਜ ਬਾਰੇ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਦਲਣ ਲਈ Anthem ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ।

ਲਾਭ: ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਵਾਈਆਂ ਇਸ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।

California ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (CCS): ਇੱਕ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਕੁਝ ਖਾਸ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਕ: ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸਾਂ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਵਰਕਰ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਵੱਡੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈ (CNM): ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਵਜੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਹੈ ਅਤੇ California ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਨਰਸ ਦਾਈ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੈ। ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈ ਨੂੰ ਆਮ ਜਣੇਪੇ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ।

ਕਾਇਰੋਪੈਕਟਰ: ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਮੈਨੂਅਲ ਛੇੜਛਾੜ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਰੀੜ੍ਹ ਦੀ ਹੱਡੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪੁਰਾਣੀ ਸਥਿਤੀ: ਇੱਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੱਸਿਆ ਜੋ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਾਂ ਜੋ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਗੜਦੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸਦਾ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਹੋਰ ਵਿਗੜ ਨਾ ਜਾਵੇ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਕਲੀਨਿਕ: ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਜਿਸ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP) ਵਜੋਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸੰਘੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ (FQHC), ਭਾਈਚਾਰਕ ਕਲੀਨਿਕ, ਪੇਂਡੂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕ (RHC), ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (IHCP), ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਭਾਈਚਾਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ਬਾਲਗ ਸੇਵਾਵਾਂ (CBAS): ਬਾਹਰੀ ਰੋਗੀ, ਕੁਸਲ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਥੈਰੇਪੀਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ, ਪੇਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਆਵਾਜਾਈ, ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਫਰਿਆਦ: Medi-Cal, Anthem, ਇੱਕ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ, ਜਾਂ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ। ਇੱਕ ਫਰਿਆਦ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।

ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ: ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ Anthem ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਪਲਾਨ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ।

ਕੰਟਰੈਕਟ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ (CDL): Medi-Cal Rx ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਜਿੱਥੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ (COB): ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ (Medi-Cal, Medicare, ਵਪਾਰਕ ਬੀਮਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ) ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ।

ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਗਠਿਤ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (COHS): Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਇੱਕ ਸਥਾਨਕ ਏਜੰਸੀ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਮੈਂਬਰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ COHS ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਸਵੈਚਲਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਰਜ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ COHS ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ (ਸਹਿ-ਅਦਾਇਗੀ): ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਜੋ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ।

ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ: Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ Anthem ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ Medi-Cal ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸੀਮਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਬੇਦਖਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸੇਵਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਸੰਯੁਕਤ ਸਬੂਤ (EOC) ਅਤੇ ਡਿਸਕਲੇਜ਼ਰ ਫਾਰਮ ਵਜੋਂ ਵੀ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

DHCS: California ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ ਇਹ ਉਹ ਰਾਜ ਦਫ਼ਤਰ ਹੈ ਜੋ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਡਿਸਇਨਰੋਲ: ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਉਂਕਿ ਮੈਂਬਰ ਹੁਣ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਹ ਹੁਣ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਅਤੇ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।

DMHC: California ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ। ਇਹ ਰਾਜ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਟਿਕਾਊ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ (DME): ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਆਰਡਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਘਰ, ਭਾਈਚਾਰਕ, ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਵਰਤਦਾ ਹੈ ਜੋ ਘਰ ਵਜੋਂ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ (EPSDT): "ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medical-Cal" 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ: ਅਜਿਹੇ ਗੰਭੀਰ ਲੱਛਣਾਂ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਥਿਤੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਰਗਰਮ ਲੇਬਰ (ਉਪਰੋਕਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ 'ਤੇ ਜਾਓ) ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ, ਜੋ ਕਿ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦਵਾਈ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਸੂਝਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਔਸਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਇਹ ਮੰਨ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਰੰਤ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾ ਮਿਲਣ ਨਾਲ:

- ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਸਰੀਰਕ ਕਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਰ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅੰਗ ਜਾਂ ਅੰਗ ਦੇ ਠੀਕ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਮੌਤ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ: ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਹੈ, ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਹੇਠ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪਰੀਖਣ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀਆਂ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਿਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਆਵਾਜਾਈ: ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਾਹਨ ਵਿੱਚ ਆਵਾਜਾਈ।

ਨਾਮਾਂਕਣ: ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਥਾਪਤ ਮਰੀਜ਼: ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਜਿਸਦਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਸਬੰਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਗਿਆ ਹੈ।

ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਇਲਾਜ: ਦਵਾਈਆਂ, ਉਪਕਰਣਾਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਮਨੁੱਖਾਂ ਵਿੱਚ ਟੈਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ ਜਾਂ ਜਾਨਵਰਾਂ ਦੇ ਅਧਿਐਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਜਾਂਚ ਪੜਾਅ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ।

ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਬੱਚੇ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਨਮ ਵਿੱਚਕਾਰ ਵਿੱਥ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਣ।

ਸੰਘੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ (FQHC): ਇੱਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਇੱਕ FQHC ਵਿਖੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੇਵਾ-ਲਈ-ਫੀਸ (FFS) Medi-Cal: ਕਈ ਵਾਰ Anthem ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਅਜੇ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ FFS Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ Medi-Cal Rx ਦੁਆਰਾ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਫਾਰਮੇਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ: ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬਿਹਤਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ।

ਧੋਖਾਧੜੀ: ਧੋਖਾ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਧੋਖਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਕੁਝ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲਾਭ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫ੍ਰੀਸਟੈਂਡਿੰਗ ਬਰਥ ਸੈਂਟਰ (FBC): ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿੱਥੇ ਗਰਭਵਤੀ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਤੋਂ ਦੂਰ ਬੱਚੇ ਦੇ ਜਨਮ ਦੀ ਪਲਾਨ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਨਮ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਜਾਂ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਐਂਬੂਲਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹ ਸਹੂਲਤਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ: Medi-Cal, Anthem, ਇੱਕ ਕਾਉਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ, ਜਾਂ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ। ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਾਰੇ Anthem ਨਾਲ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫਰਿਆਦ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਹੈ।

ਹੈਬਿਲੀਟੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣ: ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਲਈ ਹੁਨਰਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ, ਸਿੱਖਣ ਜਾਂ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਕਲਪ (HCO): ਉਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਜਾਂ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ: ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਜੋ ਕਿ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੀਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਸਰਜੀਕਲ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ: ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ: ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਹਾਸਪਾਈਸ: ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਬਿਮਾਰੀ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਸਰੀਰਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਅਧਿਆਤਮਿਕ ਬੇਅਰਾਮੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ। ਹਾਸਪਾਈਸ ਦੇਖਭਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਉਮਰ 6 ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਹਸਪਤਾਲ: ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਜਗ੍ਹਾ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਨਰਸਾਂ ਤੋਂ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ: ਇੱਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਸਰਜੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ: ਇੱਕ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਇਲਾਜ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ।

ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (IHCP): ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ (IHS), ਇੱਕ ਭਾਰਤੀ ਕਬੀਲੇ, ਕਬਾਇਲੀ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਕਬਾਇਲੀ ਸੰਗਠਨ ਜਾਂ ਸ਼ਹਿਰੀ ਭਾਰਤੀ ਸੰਗਠਨ (UIO) ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੁਧਾਰ ਐਕਟ (25 U.S.C ਸੈਕਸ਼ਨ 1603) ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 4 ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ: ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਰਾਤ ਭਰ ਰਹਿਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ: ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਘਰ ਜੇ 24-ਘੰਟੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਜਾਂ ਘਰਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ/ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ (ICF/DD), ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ/ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ-ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ (ICF/DD-H), ਅਤੇ ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ/ਵਿਕਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ-ਨਰਸਿੰਗ (ICF/DD-N) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਜਾਂਚ ਸੰਬੰਧੀ ਇਲਾਜ: ਇੱਕ ਇਲਾਜ ਵਾਲੀ ਦਵਾਈ, ਜੀਵ-ਵਿਗਿਆਨਕ ਉਤਪਾਦ, ਜਾਂ ਯੰਤਰ ਜਿਸਨੇ ਸੰਘੀ ਡਰੱਗ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ (FDA) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਇੱਕ ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਾਂਚ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੜਾਅ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ, ਪਰ ਇਸਨੂੰ FDA ਦੁਆਰਾ ਆਮ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ FDA-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਾਂਚ ਅਧੀਨ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ: ਦਾਖਲੇ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ 1 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ।

ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ: ਇੱਕ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਜੋ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ Medi-Cal ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿਰਫ ਕੁਝ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਾਹਿਰਾਂ, ਕਲੀਨਿਕਾਂ, ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ, ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। Anthem ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਹੈ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal: 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਲਾਭ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ। ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਦਾ ਛੇਤੀ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਉਮਰ ਲਈ ਸਹੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ (EPSDT) ਲਾਭ ਵਜੋਂ ਵੀ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Medi-Cal Rx: ਇੱਕ ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭ ਸੇਵਾ ਜੋ FFS Medi-Cal ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ "Medi-Cal Rx" ਵਜੋਂ ਜਾਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੇ Medi-Cal ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈਆਂ ਸਮੇਤ ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਮੈਡੀਕਲ ਹੋਮ: ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਇੱਕ ਮਾਡਲ ਜੋ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਿਆਪਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਮਰੀਜ਼-ਕੇਂਦਰਿਤ, ਤਾਲਮੇਲ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ (ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ): ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਵਾਜਬ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਿਮਾਰ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਦੇਖਭਾਲ ਬਿਮਾਰੀ, ਬੀਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਦਾ ਨਿਦਾਨ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਕਰਕੇ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, Medi-Cal ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ: ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਤਜਵੀਜ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਮੈਂਬਰ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰ, ਬੱਸ, ਰੇਲ ਜਾਂ ਟੈਕਸੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਡਾਕਟਰੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਲਿਖੀ ਗਈ ਦਵਾਈ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। Anthem ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਵਾਲੇ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

Medicare: 65 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸੰਘੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਜਵਾਨ ਲੋਕਾਂ, ਅਤੇ ਅੰਤਮ ਪੜਾਅ ਵਾਲੇ ਗੁਰਦੇ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ (ਸਥਾਈ ਗੁਰਦੇ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਿਸ ਲਈ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਪਲਾਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ ਅੰਤਮ ਪੜਾਅ ਦੀ ਗੁਰਦੇ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ (ESRD) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।)

ਮੈਂਬਰ: ਕੋਈ ਵੀ ਯੋਗ Medi-Cal ਮੈਂਬਰ Anthem ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ: ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਦਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈਆਂ (CNM) ਅਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਦਾਈਆਂ (LM) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮਾਂ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਵਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮੇਤ, ਜਨਮ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਅੰਦਰੂਨੀ, ਅਤੇ ਜਨਮ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ।

ਨੈੱਟਵਰਕ: ਡਾਕਟਰਾਂ, ਕਲੀਨਿਕਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਨੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ): "ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ" 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਗੈਰ-ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ: ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਜਿਸ ਨੂੰ Anthem ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਗੈਰ-ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ: ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ Medi-Cal ਕਵਰਡ ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਅਤੇ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਪਲਾਈਆਂ ਨੂੰ ਚੁੱਕਣ ਵੇਲੇ ਆਵਾਜਾਈ।

ਗੈਰ-ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ: ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ (OHC): ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ (OHC) ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ Medi-Cal ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੈਡੀਕਲ, ਡੈਂਟਲ, ਨਿਗਾਹ, ਫਾਰਮੇਸੀ, Medicare Advantage ਪਲਾਨ (ਭਾਗ C), Medicare ਦਵਾਈ ਪਲਾਨ (ਭਾਗ D), ਜਾਂ Medicare ਪੂਰਕ ਪਲਾਨ (Medigap) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਆਰਥੋਟਿਕ ਯੰਤਰ: ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਖਮੀ ਜਾਂ ਬਿਮਾਰ ਅੰਗ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰੀਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਜੁੜੇ ਸਪੋਰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਸ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਉਪਕਰਣ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ Anthem ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਤੇ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ: ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ: ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰਾਤ ਨਹੀਂ ਰੁਕਣਾ ਪੈਂਦਾ।

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਹਲਕੇ ਤੋਂ ਦਰਮਿਆਨੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ:

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਂ ਸਮੂਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ (ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ)
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਜਾਂਚ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਕੇਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਦਵਾਈ ਦੀ ਥੈਰੇਪੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ
- ਬਾਹਰੀ ਰੋਗੀ ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ, ਸਪਲਾਈ, ਅਤੇ ਪੂਰਕ



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ: ਗੰਭੀਰ ਬਿਮਾਰੀ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਸਰੀਰਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਅਧਿਆਤਮਿਕ ਬੇਅਰਾਮੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ। ਉਪਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਉਮਰ 6 ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਹਸਪਤਾਲ: ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਹਸਪਤਾਲ ਜਿਸਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ। ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕੁਝ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਹਸਪਤਾਲ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, Anthem ਦੀ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਭਰੋਸਾ ਨੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਨਾਲ Anthem ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਸੀਮਿਤ ਹਨ।

ਭਾਗੀਦਾਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਜਾਂ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਡਾਕਟਰ): ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ, ਹਸਪਤਾਲ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜਾਂ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪ-ਗੰਭੀਰ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Anthem ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ।

ਡਾਕਟਰ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਦਵਾਈ ਜਾਂ ਓਸਟੀਓਪੈਥੀ ਦਾ ਅਭਿਆਸ ਕਰਨ ਲਈ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਖਰਚਾ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਪਲਾਨ: "ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ" 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਪੋਸਟ-ਸਟੈਬਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਥਿਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਥਿਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਥਿਰਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ): ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ Anthem ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ Anthem ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਇੱਕ ਰੈਫਰਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇੱਕ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।

ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਦਵਾਈ ਦੀ ਕਵਰੇਜ: ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲਈ ਕਵਰੇਜ।

ਲਿਖੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ: ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਦਵਾਈ ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਆਰਡਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਓਵਰ-ਦ-ਕਾਊਂਟਰ (OTC) ਦਵਾਈਆਂ ਦੇ ਉਲਟ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਦਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ: "ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ" 'ਤੇ ਜਾਓ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (PCP): ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। PCP ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ PCP ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
- ਇੰਟਰਨਿਸਟ
- ਬਾਲ ਡਾਕਟਰ
- ਪਰਿਵਾਰਕ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
- OB/GYN
- ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (IHCP)
- ਸੰਘੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ (FQHC)
- ਪੇਂਡੂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕ (RHC)
- ਸਟ੍ਰੀਟ ਦਵਾਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (SMP)
- ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
- ਸਹਾਇਕ ਡਾਕਟਰ
- ਕਲੀਨਿਕ

ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ (ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ): ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ Anthem ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ Anthem ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ। ਇੱਕ ਰੈਫਰਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇੱਕ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।

ਪ੍ਰੈਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਯੰਤਰ: ਸਰੀਰ ਦੇ ਕੱਟੇ ਹੋਏ ਅੰਗ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਸਰੀਰ ਨਾਲ ਜੋੜਣ ਲਈ ਇੱਕ ਨਕਲੀ ਯੰਤਰ।

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ: ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ Anthem ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀ।

ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ: ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਵਿਕਾਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੱਛਣ ਗੰਭੀਰ ਜਾਂ ਇਹਨੇ ਗੰਭੀਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਜੋਖਮ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ ਮਾਨਸਿਕ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਭੋਜਨ, ਆਸਰਾ, ਜਾਂ ਕੱਪੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਪੂਰੀ ਆਬਾਦੀ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ, ਹੋਰਾਂ ਵਿੱਚ, ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸਿਹਤ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ, ਬਚਾਅ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਛੂਤ ਦੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ, ਵਾਤਾਵਰਣ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਵੱਛਤਾ, ਆਫ਼ਤ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਜਵਾਬ, ਅਤੇ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਸਿਹਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਤਾ: ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜੋ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਹੈ।

ਪੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਸਰਜਰੀ: ਸਰੀਰ ਦੇ ਅਸਧਾਰਨ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰਜਰੀ, ਕੰਮ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂ ਸੰਭਵ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇੱਕ ਆਮ ਦਿੱਖ ਬਣਾਉਣ ਲਈ। ਸਰੀਰ ਦੇ ਅਸਧਾਰਨ ਢਾਂਚੇ ਉਹ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿਸੇ ਜਮਾਂਦਰੂ ਨੁਕਸ, ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਅਸਧਾਰਨਤਾਵਾਂ, ਸਦਮੇ, ਲਾਗ, ਟਿਊਮਰ, ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਰੈਫਰਲ: ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦਾ PCP ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਕਵਰਡ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਅਤੇ ਹੈਬਲੀਟੇਟਿਵ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣ: ਸੱਟਾਂ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਹੁਨਰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣ।

ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ: ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ, ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਯਮਤ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ। ਨਿਯਮਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਟੀਚਾ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਹੈ।

ਪੇਂਡੂ ਸਿਹਤ ਕਲੀਨਿਕ (RHC): ਇੱਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਮੈਂਬਰ RHC ਵਿਖੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਮਾਨਸਿਕ ਜਾਂ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ, ਜਿਨਸੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਜਨਨ ਸਿਹਤ, ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ, ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਲਾਗਾਂ (STI), HIV/AIDS, ਜਿਨਸੀ ਹਮਲੇ ਅਤੇ ਗਰਭਪਾਤ, ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ, ਲਿੰਗ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਾਥੀ ਹਿੰਸਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਗੰਭੀਰ ਬਿਮਾਰੀ: ਇੱਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਜਿਸਦਾ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਮੌਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ: ਭੂਗੋਲਿਕ ਖੇਤਰ Anthem ਸੇਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, ਅਤੇ Tuolumne ਦੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ: ਕਿਸੇ ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਠਹਿਰਨ ਦੌਰਾਨ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਨਰਸਾਂ, ਟੈਕਨੀਸ਼ੀਅਨ ਜਾਂ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਵਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਕੁਸ਼ਲ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ: ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਜਗ੍ਹਾ ਜੋ 24-ਘੰਟੇ-ਦਿਨ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਿਰਫ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਹੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।

ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ (ਜਾਂ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਡਾਕਟਰ): ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜੋ ਕੁਝ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਇੱਕ ਆਰਥੋਪੀਡਿਕ ਸਰਜਨ ਟੁੱਟੀਆਂ ਹੱਡੀਆਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਇੱਕ ਐਲਰਜਿਸਟ ਐਲਰਜੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡੀਓਲੋਜਿਸਟ ਦਿਲ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਆਪਣੇ PCP ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (SMHS): ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਦੇ ਹਲਕੇ ਤੋਂ ਦਰਮਿਆਨੇ ਪੱਧਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ।

ਸਟ੍ਰੀਟ ਦਵਾਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (SMP): ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਡਾਕਟਰ ਆਫ ਮੈਡੀਸਨ (MD), ਡਾਕਟਰ ਆਫ ਓਸਟੀਓਪੈਥਿਕ ਮੈਡੀਸਨ (DO), ਸਹਾਇਕ ਡਾਕਟਰ (PA), ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ (NP), ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਰਸ ਦਾਈ (CNM)) ਜੋ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਦੀਆਂ ਚਾਰ ਦੀਵਾਰਾਂ ਦੇ ਬਾਹਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿੱਧੇ ਸੜਕ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰ, RV, ਛੱਡੀ ਇਮਾਰਤ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਬਾਹਰੀ ਖੇਤਰ ਦੇ)।

ਉਪ-ਗੰਭੀਰ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ (ਬਾਲਗ ਜਾਂ ਬਾਲ ਡਾਕਟਰ): ਇੱਕ ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮਜ਼ੋਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਨਹੇਲੇਸ਼ਨ ਥੈਰੇਪੀ, ਟ੍ਰੈਕੀਓਟੋਮੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਨਾੜੀ ਟਿਊਬ ਫੀਡਿੰਗ, ਅਤੇ ਜਟਿਲ ਜ਼ਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇਖਭਾਲ।

ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ: ਇੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਲਟਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ 1 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬਿਮਾਰੀ ਇਸਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਕੋਰਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਟੈਰਟ ਰਿਕਵਰੀ: ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਸੱਟ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ Medi-Cal ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ, DHCS ਉਸ ਸੱਟ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਵਾਜਬ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਟ੍ਰਾਈਏਜ (ਜਾਂ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ): ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਨਰਸ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਿਹਤ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰੀਤਾ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਕ੍ਰੀਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ (ਜਾਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ): ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਬਿਮਾਰੀ, ਸੱਟ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਸ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੈਂਬਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤਤਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।



ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1-800-407-4627 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Anthem ਹਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਪੈਸੀਫਿਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਜਾਂ California ਰੀਲੇਅ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ।