

Amador County_ MCPs

Q3 2024 MOU/ Care Coordination

08/15/2024

Agenda

- Membership/Enrollment Report
- Transportation



Kaiser Membership _ Amador County _ July 2024

Adult Expansion	98
American/United States	45
German	1
Hispanic/Latino - Mexican, Chicano	2
Hispanic/Latino - Other	
Hispanic/Latino	4
Korean	1
Mexican	3
Non Hispanic/Non Latino	22
Thai	1
Unknown	1
(blank)	18

Duals	32
American/United States	18
Hispanic/Latino - Other	
Hispanic/Latino	1
Irish	1
Mexican	2
Non Hispanic/Non Latino	7
Samoan	1
(blank)	2

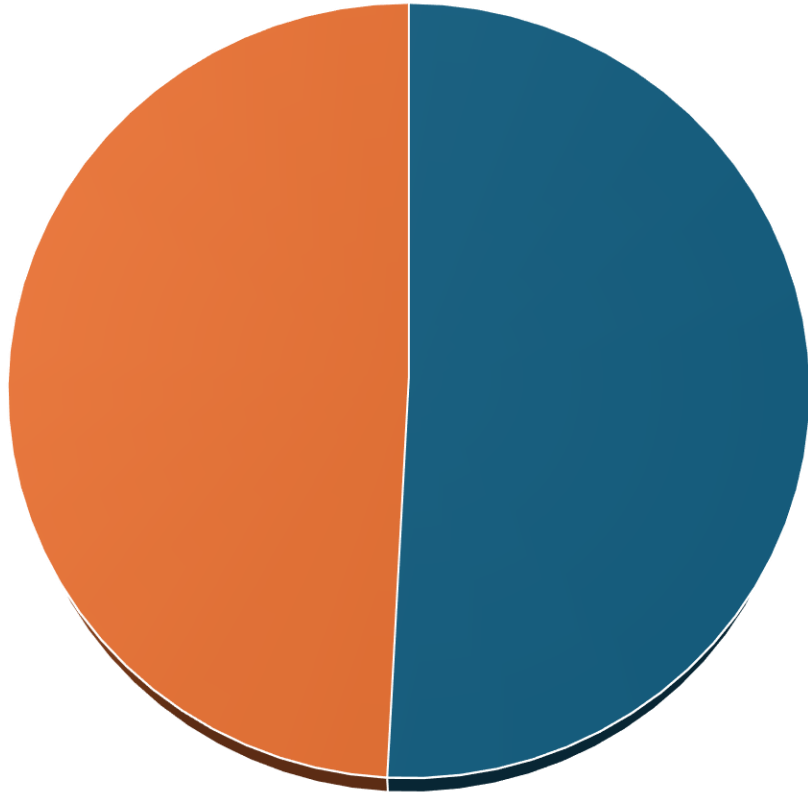
Family	162
American/United States	96
Decline to State	2
Hispanic/Latino - Other	
Hispanic/Latino	8
Italian	2
Mexican	6
Non Hispanic/Non Latino	17
Puerto Rican	1
Unknown	1
(blank)	29

SPD	9
American/United States	6
Fijian	1
Non Hispanic/Non Latino	1
(blank)	1

Grand Total 301

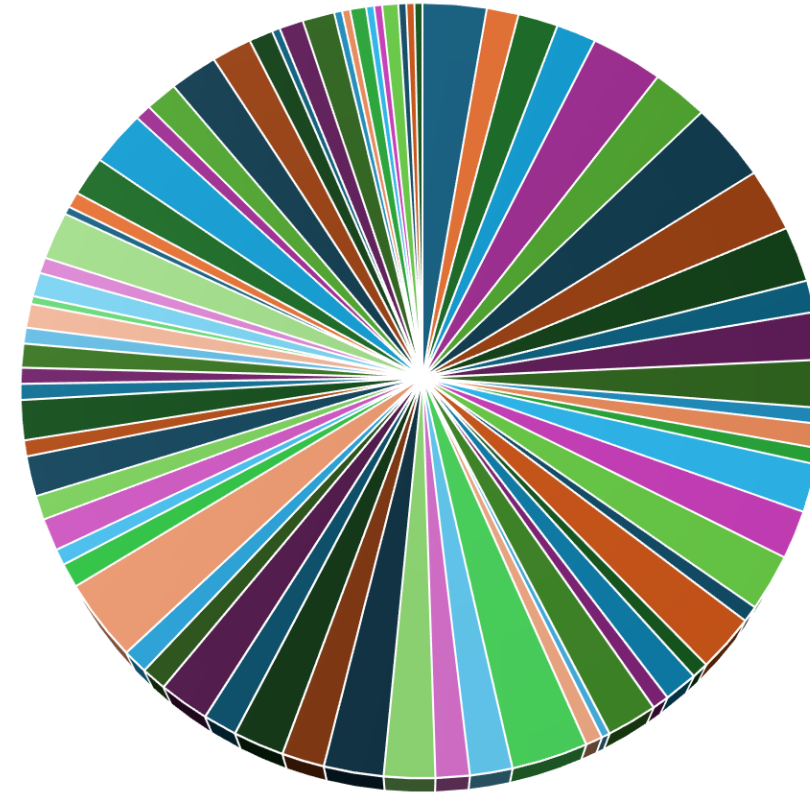
Kaiser Membership _ By Gender and Age

Total: 301



■ FEMALE
■ MALE
■ (blank)

Total: 301



■ 0
■ 1
■ 2
■ 3
■ 4
■ 5
■ 6
■ 7
■ 8
■ 9
■ 10
■ 11
■ 12
■ 13
■ 14
■ 15
■ 16



Transportation Services

Medi-Cal Transportation Services: NMT and NEMT



Non-Medical Transportation (NMT) through the vendor, MTM.



Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) is transportation can be scheduled through the KP Regional Transportation Hub.



Non-medical transportation is available by private or public transportation, bus, or car. Mileage reimbursement may be available in some cases.



Ambulance, wheelchair van or gurney van for KP-Assigned Medi-Cal members who cannot use public or private transportation to/from covered Medi-Cal services, and who need assistance to ambulate.



KP Medi-Cal members may be able to get NMT to/from a medical appointment or service, including pharmacy.



KP Transportation

Need a ride to a medical appointment?

Medi-Cal members can get help with transportation

Kaiser Permanente Medi-Cal members may be able to get nonmedical transportation to and from a medical appointment or service.

To use nonmedical transportation, you must:

- Be a Kaiser Permanente Medi-Cal member
- Have no other way to get to your scheduled appointment or service
- Be able to get in and out of the vehicle without any help from the driver

You can get transportation to:

- Go to a doctor appointment
- Get medical services like lab work or X-rays
- Pick up medicine that can't be mailed to you
- Pick up medical supplies or equipment

To request nonmedical transportation:

For routine appointments:

- Rides are available Monday through Friday, 5 a.m. to 7 p.m.
- Call at least 3 days before your appointment, or as soon as possible.

For urgent needs:

- If you're discharged from the hospital or have an urgent request, you can call for a ride 24 hours a day, 7 days a week.

When you call, have the following information ready:

- Your Kaiser Permanente medical record number (found on your Kaiser Permanente ID card)
- The address of your medical appointment
- The date and time of your appointment
- What time to pick you up after the appointment

If you have a medical emergency, call 911.

Types of transportation

Nonmedical transportation is available by private or public transportation, bus, or car. Mileage reimbursement may be available in some cases. Kaiser Permanente Transportation Services decides which form of transportation to provide.

¿Necesita ayuda para llegar a una cita médica?

Los miembros de Medi-Cal pueden recibir ayuda con el transporte.

Es posible que los miembros de Medi-Cal de Kaiser Permanente puedan usar el transporte no médico de ida y vuelta para acudir a sus citas y recibir servicios médicos.

Para usar el transporte no médico, usted debe:

- Ser miembro de Medi-Cal por medio de Kaiser Permanente
- No tener otra forma de llegar a su cita programada o servicio
- Ser capaz de entrar y salir del vehículo sin ninguna ayuda por parte del conductor

Usted puede usar el transporte para:

- Asistir a una cita médica
- Obtener servicios médicos como análisis de laboratorio o rayos X
- Recoger medicamentos que no se le puedan enviar por correo
- Recoger suministros o equipo médico

Para solicitar el transporte no médico:

Para las citas de rutina:

- El servicio está disponible de lunes a viernes, de 5 a. m. a 7 p. m.
- Comuníquese al menos 3 días antes de su cita o lo antes posible.

Para asuntos urgentes:

- Si lo dan de alta del hospital o tiene o una solicitud urgente, puede llamar para solicitar un traslado las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuando llame, tenga lista la siguiente información:

- Su número de historia clínica de Kaiser Permanente (que aparece en su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente)
- La dirección del centro donde tiene programada la cita médica
- La fecha y hora de la cita
- La hora y el lugar donde lo recogerán después de la cita

Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

Tipos de transporte:

El transporte no médico puede ser público o privado, y puede ser un autobús o automóvil.

Es posible que en algunos casos esté disponible el reembolso por millaje. Servicios de Transporte de Kaiser Permanente decide qué tipo de transporte proporcionar.

Para programar un traslado, comuníquese con Servicios de Transporte de Kaiser Permanente **1-844-299-6230**.

To schedule a ride, call Kaiser Permanente Transportation Services at **1-844-299-6230**.

KP Transportation

Transportation Phone Numbers



NEMT: Wheelchair, Gurney Van

- First Ride/Recurring Trip (KP/Office Calls):
 - 1-877-227-8799
- After First Trip/Additional Trips (Member Calls):
 - NCAL & SCAL NEMT Transportation:
1-833-226-6760

NMT: Public Transportation, Mileage Reimbursement, Cab/Sedan

- Kaiser Permanente Transportation number:
1-844-299-6230