



Taunang Abiso ng Mga Pagbabago

**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)**

May mga tanong ka?

Tawagan kami nang libre sa 1-855-817-5785 (TTY 711),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
o bumisita sa duals.anthem.com.



**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
ay iniaalok ng Anthem Blue Cross**

Taunang Abiso ng mga Pagbabago para sa 2019

Panimula

Ikaw ay kasalukuyang nakatala bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Sa susunod na taon, may ilang pagbabago sa mga benepisyo, pagsaklaw, tuntunin at halaga ng plan. Ang *Taunang Abiso ng mga Pagbabagong ito* ay nagsasabi sa iyo tungkol sa mga pagbabago at kung saan mahahanap ang higit pang impormasyon tungkol sa mga iyon. Nakasulat ang mahahalagang termino at ang kanilang mga pakahulugan sa pagkakasunodsunod na ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Talaan ng Nilalaman

A. Mga pagtatatwa	3
B. Pagrerepaso ng Iyong Saklaw sa Medicare at Medi-Cal para sa Susunod na Taon	3
B1. Mga Karagdagang pinagkukunan	4
B2. Impormasyon tungkol sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	4
B3. Mga mahalagang bagay na gagawin	6
C. Mga pagbabago sa mga provider at parmasya ng network	8
D. Mga pagbabago sa mga benepisyo at halaga para sa susunod na taon	9
D1. Mga pagbabago sa mga benepisyo at halaga para sa mga medikal na serbisyo	9
D2. Mga pagbabago sa pagsaklaw ng gamot na inireseta	10
D3. Yugto 1: "Yugto ng Inisyal na Pagsaklaw"	12
D4. Yugto 2: "Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw"	14
E. Mga pagbabagong administratibo	15
F. Paano pumili ng isang plan	17
F1. Paano manatili sa aming plan	17
F2. Paano magpalit ng mga plan	17
G. Paano humingi ng tulong	21
G1. Paghingi ng tulong mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	21
G2. Paghingi ng tulong mula sa broker ng estado sa pagpapatala.....	21
G3. Paghingi ng tulong mula sa Cal MediConnect Ombuds Program	21
G4. Paghingi ng tulong mula sa Health Insurance Counseling and Advocacy Program.....	22
G5. Paghingi ng tulong mula sa Medicare	22
G6. Paghingi ng tulong mula sa California Department of Managed Health Care	23

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



A. Mga pagtatatwa

- ❖ Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal para magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala.

B. Pagrerepaso ng Iyong Saklaw sa Medicare at Medi-Cal para sa Susunod na Taon

Mahalaga na repasuhin ngayon ang iyong pagsaklaw para makasiguro na matutugunan pa rin nito ang iyong mga pangangailangan sa susunod na taon. Kung hindi nito matugunan ang iyong mga pangangailangan, maaari kang umalis sa plan. Tingnan ang seksyon F2 para sa higit na impormasyon.

Kung pipiliin mong umalis sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, matatapos ang iyong pagiging miyembro sa huling araw ng buwan kung kailan ginawa ang iyong kahilingan.

Kung aalis ka sa aming plano, mananatili ka pa rin sa mga programa ng Medicare at Medi-Cal hangga't ikaw ay karapat-dapat.

- Magkakaroon ka ng pagpipilian tungkol sa kung paanong makukuha ang mga benepisyo ng iyong Medicare (pumunta sa pahina 17 para makita ang iyong mga pagpipilian).
- Patuloy kang maitatala sa Anthem Blue Cross para sa iyong mga benepisyo ng Medi-Cal, malibang pinili mo ang naiibang plan na Medi-Cal lamang (pumunta sa pahina 21 para sa higit na impormasyon).

TANDAAN: Kung ikaw ay nasa isang programa sa pangangasiwa ng gamot, maaaring hindi ka makasali sa ibang plan. Tumingin sa Kabanata 5 ng iyong *Handbook ng Miyembro* para sa impormasyon tungkol sa mga programa ng pangangasiwa ng gamot.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



B1. Mga Karagdagang pinagkukunan

- **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-817-5785 (TTY 711), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.

Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-817-5785 (TTY:711)，週一至週五上午 8：00-晚上 8：00。通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-817-5785 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Tagalog

- Maaari mong makuha itong *Taunang Abiso ng mga Pagbabago* nang libre sa ibang format, tulad ng malaking titik, braille o audio. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- Maaari kang gumawa ng umiiral na kahilingan para makuha mo ito at impormasyon sa hinaharap nang libre sa ibang wika at mga anyo. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.. Libre ang tawag.

B2. Impormasyon tungkol sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

- Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa programa sa mga nagpatala.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



- Ang pagsaklaw sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay nagiging karapat-dapat bilang minimum essential coverage (MEC). Binibigyang kasiyahan nito ang kinakailangan para sa ibinahaging responsibilidad ng indibidwal ng Patient Protection and Affordable Care Act (ACA). Mangyaring bisitahin ang website ng Internal Revenue Service (IRS) sa <https://www.irs.gov/affordable-care-act/individuals-and-families> para sa higit na impormasyon sa kinakailangan sa ibinahaging responsibilidad ng indibidwal para sa MEC.
- Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay iniaalok ng Anthem Blue Cross. Kapag sinasabi nitong *Taunang Abiso ng mga Pagbabago* na “kami,” “namin,” o “amin,” nangangahulugan ito na Anthem Blue Cross. Kapag sinasabi nitong “ang plan” o “aming plan,” nangangahulugan itong Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



B3. Mga mahalagang bagay na gagawin

- **Alamin kung mayroong anumang pagbabago sa aming mga benepisyo at halaga na maaaring makaapekto sa iyo.**
 - Mayroon bang anumang pagbabago na nakakaapekto sa mga serbisyo na ginagamit mo?
 - Mahalaga na repasuhin ang mga pagbabago sa benepisyo at halaga upang makatiyak na sila ay gagana para sa iyo sa susunod na taon.
 - Tumingin sa seksyon D para sa impormasyon tungkol sa mga pagbabago sa benepisyo at halaga para sa aming plan.

- **Alamin kung mayroong anumang pagbabago sa pagsaklaw ng iyong gamot na inireseta na maaaring makaapekto sa iyo.**
 - Masasaklaw ba ang iyong mga gamot? Sila ba ay nasa magkaibang baitang ng pagbabahagi sa gastos? Maaari mo bang patuloy na gamitin ang mga parehong parmasya?
 - Mahalagang repasuhin ang mga pagbabago para makasiguro na gagana sa iyo ang aming pagsaklaw ng gamot sa susunod na taon.
 - Tumingin sa seksyon D2 para sa impormasyon tungkol sa mga pagbabago sa aming pagsaklaw sa gamot.
 - Maaaring tumaas ang mga halaga ng iyong gamot mula sa nakalipas na taon. Makipag-usap sa iyong doktor tungkol sa mga alternatibong mababang halaga na maaaring magamit mo, maaari kang makatipid sa taunang gastos mula sa sariling bulsa sa buong taon. Para makakuha ng higit na impormasyon sa mga presyo ng gamot, bisitahin ang <https://go.medicare.gov/drugprices>. Ihina-highlight ng mga dashboard na ito kung aling mga tagagawa ang nagtataas ng kanilang presyo at ipinapakita rin ang ibang impormasyon ng presyo ng gamot taun-taon. Tandaan na eksaktong tutukuyin ng iyong mga benepisyo sa plan kung magkano maaaring magbago ang halaga ng iyong sariling gamot.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



- **Tingnan para malaman kung mananatili ang iyong mga provider at parmasya sa aming network sa susunod na taon.**
 - Nasa network ba namin ang iyong mga doktor? Ano naman ang tungkol sa iyong parmasya? Ano naman ang tungkol sa mga ospital o iba pang provider na ginagamit mo?
 - Tumingin sa seksyon C para sa impormasyon tungkol sa aming *Direktoryo ng Provider at Parmasya*.
- **Isipin ang tungkol sa iyong panlahatang gastos sa plan.**
 - Magkanong mula sa sariling bulsa ang gagastusin mo para sa mga serbisyo at inireresetang gamot na regular mong ginagamit?
 - Paano maikukumpara ang kabuuang gastos sa ibang opsyon ng pagsaklaw?
- **Isipin kung masaya ka o hindi sa aming plan.**

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Kung magdesisyon kang manatili sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan:

Kung gusto mong manatili sa amin sa susunod na taon, madali ito — wala kang kailangang gawin. Kung hindi ka gagawa ng pagbabago, awtomatiko kang mananatiling nakatala sa aming plan.

Kung magpapasya kang magpalit ng mga plan:

Kung magpapasya kang mas matutugunan ng ibang pagsaklaw ang iyong mga pangangailangan, maaari kang lumipat sa mga plan (tumingin sa seksyon F2 para sa higit na impormasyon). Kung magpapatala ka sa isang bagong plan, mag-uumpisa ang iyong bagong pagsaklaw sa unang araw ng susunod na buwan. Tumingin sa seksyon F, pahina 17 upang malaman pa ang tungkol sa iyong mga pagpipilian.

C. Mga pagbabago sa mga provider at parmasya ng network

Ang mga network ng aming provider at parmasya ay nagbago para sa 2019.

Mahigpit ka naming hinihikayat na **repasuhin ang aming kasalukuyang *Direktoryo ng Provider at Parmasya*** para malaman kung nasa network pa namin ang iyong mga provider o parmasya. Ang isang isinapanahon na *Direktoryo ng Provider at Parmasya* ay matatagpuan sa aming website sa duals.anthem.com. Maaari mo ring tawagan ang mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. para sa isinapanahong impormasyon ng provider o hilingan kami na ipadala sa iyo ang isang *Direktoryo ng Provider at Parmasya*.

Mahalaga na alam mo na maaari din kaming gumawa ng mga pagbabago sa aming network sa pagdaan ng taon. Kung aalis ang iyong provider sa plan, mayroon kang ilang karapatan at proteksyon. Para sa higit na impormasyon, tingnan ang Kabanata 3 ng iyong *Handbook ng Miyembro*.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



D. Mga pagbabago sa mga benepisyo at halaga para sa susunod na taon

D1. Mga pagbabago sa mga benepisyo at halaga para sa mga medikal na serbisyo

Binabago namin ang aming pagsaklaw para sa mga tiyak na medikal na serbisyo at kung ano ang babayaran mo para sa mga saklaw na medikal na serbisyo sa susunod na taon.

Inilalarawan ng sumusunod na talaan ang mga pagbabagong ito.

	2018 (ngayong taon)	2019 (susunod na taon)
Salamin sa mata	\$200 pinakamataas na halaga ng saklaw na benepisyo kada dalawang taon para sa contact mga lens at/o salamin sa mata.	\$100 pinakamataas na halaga ng saklaw na benepisyo kada dalawang taon para sa contact mga lens at/o salamin sa mata.
Benepisyo ng kalakasan ng katawan	Ang pagiging miyembro sa isang nakakontratang fitness center ay saklaw.	Ang pagiging miyembro sa isang nakakontratang fitness center ay hindi saklaw.
LiveHealth Online	Ang LiveHealth Online ay hindi saklaw.	Ang LiveHealth Online ay saklaw. Isa itong madaling paraan upang makipag-ugnayan sa isang doktor sa pamamagitan ng live, two-way video sa isang computer o mobile device gamit ang isang libreng application.
Sistema ng Personal na Tugon sa Kagipitan (PERS)	Ang PERS ay saklaw.	Ang PERS ay hindi saklaw.
Rutinang mga Pagpapatingin para sa Pangangalag sa Paa	Hanggang 1 pagpapatingin kada 3 buwan ay saklaw.	Hanggang 12 pagpapatingin kada taon ay saklaw.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



	2018 (ngayong taon)	2019 (susunod na taon)
Worldwide Emergency/ Madaliang Pagsaklaw	Worldwide Emergency/ Madaliang Pagsaklaw ay hindi saklaw.	\$10,000 para sa pinagsamang Worldwide Emergency Care at Agarang Kinakailangang Pangangalaga ay saklaw.

D2. Mga pagbabago sa pagsaklaw ng gamot na inireseta

Mga pagbabago sa aming Listahan ng Gamot

Ang isinapanahon na *Listahan ng mga Saklaw na Gamot* ay matatagpuan sa aming website sa duals.anthem.com. Maaari ka ring tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. para sa isinapanahong impormasyon sa gamot o hingan kami na ipadala sa koreo sa iyo ang *Listahan ng mga Saklaw na Gamot*.

Gumawa kami ng mga pagbabago sa aming Listahan ng Gamot, kabilang ang mga pagbabago sa mga gamot na sinasaklaw namin at mga pagbabago sa mga paghihigpit na lumalapat sa aming pagsaklaw para sa mga tiyak na gamot.

Repasuhin ang Listahan ng Gamot paramakasiguro na **masasaklaw ang iyong mga gamot sa susunod na taon** at para malaman kung magkakaroon ng anumang paghihigpit.

Kung apektado ka ng pagbabago sa pagsaklaw ng gamot, hinihimok ka namin na:

- Makipagtulungan sa iyong doktor (o iba pang tagapagreseta) na humanap ng ibang gamot na sinasaklaw namin.
 - Maaari mong tawagan ang mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. upang humingi ng isang listahan ng mga saklaw na gamot na ginagamot ang parehong kondisyon.
 - Matutulungan ng listahang ito ang iyong provider na makahanap ng saklaw na gamot na maaaring gumagana para sa iyo.
- Makipagtulungan sa iyong doktor (o iba pang tagapagreseta) at hilingan ang plan na gumawa ng eksepsyon para masaklaw ang gamot.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



- Maaari kang humingi ng eksepsyon bago ang susunod na taon at bibigyan ka namin ng kasagutan sa loob nang 72 oras pagkatapos naming matanggap ang iyong kahilingan (o ang suportang pahayag ng iyong tagapagreseta).
- Para malaman kung ano ang dapat gawin sa isang eksepsiyon, tingnan ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro ng 2019* o tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
- Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng eksepsyon, maaari kang makipag-ugnayan sa mga Serbisyo sa Miyembro. Tumingin sa Kabanata 2 at Kabanata 3 ng *Handbook ng Miyembro* para malaman nang higit pa ang tungkol sa kung paano makontak ang iyong case manager.
- Hilingan ang plan na saklawin ang pansamantalang supply ng gamot.
 - Sa ilang mga sitwasyon, sasaklawin namin ang isang **pansamantalang** supply ng gamot sa panahon ng unang 90 araw ng taon ng kalendaryo.
 - Ang pansamantalang supply na ito ay aabot hanggang 31 araw. (Para malaman ang higit pa tungkol sa kailan ka makakakuha ng pansamantalang supply at kung paano humingi ng isa, tingnan ang Kabanata 5 ng *Handbook ng Miyembro*.)
 - Kapag kukuha ka ng pansamantalang supply ng isang gamot, dapat kang makipag-usap sa iyong doktor para magpasya kung ano ang gagawin kapag naubos na ang iyong pansamantalang supply. Maaari kang lumipat alinman sa ibang gamot na saklaw ng plan o hilingin ang plan na gumawa ng eksepsyon para sa iyo at saklawin ang iyong kasalukuyang gamot.

Ang mga eksepsyon sa pormularyo ay ipinagkakaloob hanggang sa katapusan ng tao ng plan. Ang anumang eksepsyon sa pormularyo na ipinagkakaloob sa loob ng kasalukuyang taon ng plan ay kakailanganing muling maisumite para sa 2019 na taon ng plan.

Mga pagbabago sa mga halaga ng gamot na inireseta

May dalawang yugto ng pagbabayad para sa pagsaklaw ng iyong gamot na inireseta ng Part D ng Medicare sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kung magkano ang iyong babayaran ay dedepende sa kung nasaang yugto ka kapag pinupuno mo o muling pinupuno ang reseta. Ang mga ito ang dalawang yugto:

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



<p style="text-align: center;">Yugto 1 Yugto ng Inisyal na Pagsaklaw</p>	<p style="text-align: center;">Yugto 2 Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw</p>
<p>Sa panahon ng yugtong ito, binabayaran ng plan ang bahagi ng mga gastos ng iyong mga gamot, at babayaran mo ang iyong bahagi. Ang iyong bahagi ay tinatawag na copay.</p> <p>Mag-uumpisa ka sa yugtong ito kapag pupunan mo ang iyong unang reseta ng taon.</p>	<p>Sa panahon ng yugtong ito, binabayaran ng plan ang lahat ng gastos ng iyong mga gamot hanggang Disyembre 31, 2019.</p> <p>Uumpisahan mo ang yugtong ito kapag nakapagbayad ka na nang ilang halaga ng mga gastos na mula sa bulsa.</p>

Matatapos ang Yugto ng Inisyal na Pagsaklaw kapag umabot ang kabuuang halaga ng iyong mula sa bulsa para sa gamot na inireseta sa \$5,100. Sa puntong iyon, mag-uumpisa ang Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw. Sinasaklaw ng plan ang lahat ng halaga ng iyong gamot mula doon hanggang sa katapusan ng taon. Tumingin sa Kabanata 6 ng iyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit na impormasyon hinggil sa kung magkano ang babayaran mo para sa mga gamot na inireseta.

D3. Yugto 1: "Yugto ng Inisyal na Pagsaklaw"

Sa panahon ng Inisyal na Yugto ng Pagsaklaw, nagbabayad ang plan ng parte ng halaga ng iyong mga saklaw na gamot na inireseta, at babayaran mo ang iyong bahagi. Ang iyong bahagi ay tinatawag na copay. Dumidepende ang copay sa kung anong baitang kasama ang hatian ng gastos ng gamot at kung saan mo kinuha ito. Babayaran mo ang isang copay sa tuwing magpupuno ka ng reseta. Kung mas mababa ang halaga ng iyong saklaw na gamot kaysa sa copay, babayaran mo ang mas mababang presyo.

Inilipat namin ang ilan sa mga gamot sa Listahan ng Gamot sa mas mababa o mas mataas na baitang ng gamot. Kung lilipat ang mga gamot mula sa baitang tungo sa baitang, maaari nitong apektuhan ang iyong copay. Para makita kung ang iyong mga gamot ay nasa naiibang baitang, hanapin sila sa Listahan ng Gamot.

Ipinapakita ng sumusunod na talaan ang iyong mga gastos para sa mga gamot sa bawat isa ng aming apat (4) na baitang ng gamot. Lumalapat **lamang** ang mga halagang ito sa panahon nang ikaw ay nasa Inisyal na Yugto ng Pagsaklaw.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



	2018 (ngayong taon)	2019 (susunod na taon)
<p>Mga Gamot sa Baitang 1 (Part D ng Medicare mas gustong generic at may tatak) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 1 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>
<p>Mga Gamot sa Baitang 2 (Part D na gusto at hindi gustong may tatak at generic) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 2 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan na (31-araw) na supply ay \$0-\$8.35 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan na (31-araw) na supply ay \$0-\$8.50 kada reseta.</p>
<p>Mga Gamot sa Baitang 3 (Hindi-Medicare Medi-Cal – mga gamot na iniresetang generic, may tatak at aprubado ng Estado) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 3 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>
<p>Mga Gamot sa Baitang 4 (Hindi Medicare Medi-Cal na aprubadong mga gamot na over-the-counter (OTC) at kailangan ng reseta mula sa iyong provider) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 4 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>

Matatapos ang Yugto ng Inisyal na Pagsaklaw kapag umabot ang kabuuang halaga ng iyong mula sa balsa sa **\$5,100**. Sa puntong iyon, mag-uumpisa ang Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw. Sinasaklaw ng plan ang lahat ng halaga ng iyong gamot mula doon hanggang sa katapusan ng taon. Tumingin sa Kabanata 6 ng iyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit na impormasyon hinggil sa kung magkano ang babayaran mo para sa mga gamot na inireseta.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



D4. Yugto 2: "Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw"

Kapag naabot mo ang limit ng mula sa balsa na **\$5,100** para sa iyong mga gamot na inireseta, mag-uumpisa ang Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw. Mananatili ka sa Yugto ng Katastropikong Pagsaklaw hanggang sa katapusan ng taon ng kalendaryo.

Ipinapakita ng sumusunod na talaan ang iyong mga gastos para sa mga gamot sa bawat isa ng aming apat (4) na baitang ng gamot.

	2018 (ngayong taon)	2019 (susunod na taon)
<p>Mga Gamot sa Baitang 1 (Part D ng Medicare mas gustong generic at may tatak na gamot) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 1 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>
<p>Mga Gamot sa Baitang 2 (Part D na gusto at hindi gustong may tatak at generic na mga gamot) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 2 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>
<p>Mga Gamot sa Baitang 3 (Hindi-Medicare Medi-Cal - mga gamot na iniresetang generic, may tatak at aprubado ng Estado) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 3 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>
<p>Mga Gamot sa Baitang 4 (Mga gamot na Over-the-counter (OTC) na Hindi Medicare. Kailangan ng saklaw na mga gamot na OTC ang reseta mula sa iyong provider) Halaga para sa isang buwan na supply ng isang gamot sa Baitang 4 na pinupunan sa isang parmasya ng network</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>	<p>Ang iyong copay para sa isang-buwan (31-araw) na supply ay \$0 kada reseta.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



E. Mga pagbabagong administratibo

	2018 (ngayong taon)	2019 (susunod na taon)
Mga Barium Enema	Hindi kailangan ang paunang pahintulot.	Kailangan ang paunang pahintulot.
Matibay na kagamitang medikal (DME)	May mga gustong vendor/tagagawa para sa DME. Inilakip ang hiwalay na polyeto na naglilista ng mga vendor na ito sa iyong <i>Handbook ng Miyembro</i> .	May mga hindi gustong vendor/tagagawa para sa DME. Tingnan ang iyong direktoryo ng provider para sa listahan ng mga vendor ng DME sa amin network.
Inpatient na Ospital	Hindi kailangan ang referral.	Maliban sa isang emergency, kailangan ang referral.
Mga Serbisyong Occupational Therapy	Hindi kailangan ang referral.	Kailangan ang paunang pahintulot at referral.
Mga Serbisyo ng Obserbasyon para sa Outpatient	Hindi kailangan ang paunang pahintulot at referral.	Kailangan ang paunang pahintulot at referral.
Rutinang Mga Eksamin sa Pandinig	Hindi kailangan ang referral.	Kailangan ang paunang pahintulot at referral.
Serbisyong Transportasyon	Para mag-iskedyul ng biyahe tumawag sa 1-855-608-5172.	Para mag-iskedyul ng biyahe tumawag sa 1-888-325-1024.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



	2018 (ngayong taon)	2019 (susunod na taon)
Pagpapalit ng Iyong PCP	<p>Kung hihilingin mong palitan ang iyong PCP sa ika-15 ng buwan o mas maaga, magkakabisa ang iyong pagbabago sa unang araw ng kasalukuyang buwan.</p> <p>Kung hihilingin mong palitan ang iyong PCP sa ika-16 ng buwan o mas huli, magkakabisa ang iyong pagbabago sa unang araw ng susunod na buwan.</p>	<p>Kung hihilingin mong palitan ang iyong PCP makakapagsimula kang magpatingin sa iyong PCP sa unang araw ng buwan matapos ang iyong kahilingan.</p>
Paglipat sa Pangmatagalang Pangangalaga	<p>Maaaring makakuha ang mga benepisyaryo sa Pangmatagalang Pangangalaga na bago sa plan ng isang 93-araw na pansamantalang supply ng isang gamot na wala sa listahan ng gamot, o limitado sa ilang paraan, sa panahon ng unang 90 araw ng pagpapatala.</p>	<p>Maaaring makakuha ang mga benepisyaryo na nasa Pangmatagalang Pangangalaga at na bago sa plan ng hanggang 31-araw na pansamantalang supply ng isang gamot na wala sa listahan ng gamot, o limitado sa ilang paraan, sa panahon ng unang 90 araw ng pagpapatala.</p>
Mga Eksepsyon ng Baitang ng Gamot	<p>Maaari mong hilingin na ibaba ang copay ng gamot sa Baitang 2 sa Baitang 1 na copay.</p>	<p>Ang mga gamot sa Baitang 2 ay hindi karapat-dapat an ibaba sa Baitang 1 na copay.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



F. Paano pumili ng isang plan

F1. Paano manatili sa aming plan

Umaasa kaming mapanatili kang miyembro sa susunod na taon.

Wala kang anumang dapat gawin para manatili sa iyong health plan. Kung hindi ka magpapatala para sa naiibang plan ng Cal MediConnect, magpalit sa isang Medicare Advantage plan, o magpalit sa Original Medicare, awtomatiko kang mananatiling nakatala bilang miyembro ng aming plan para sa 2019.

F2. Paano magpalit ng mga plan

Maaari mong wakasan ang iyong pagiging miyembro sa anumang oras sa buong taon sa pamamagitan ng pagpapatala sa ibang Medicare Advantage Plan, pagpapatala sa ibang Cal MediConnect plan, o paglipat sa Original Medicare.

TANDAAN: Simula sa Enero 1, 2019, kung ikaw ay nasa isang programa sa pangangasiwa ng gamot, maaaring hindi ka makapagpalit ng plan. Kung ikaw ay nasa isang programa ng pangangasiwa ng gamot, maaaring hindi ka makasali sa ibang plan. Tumingin sa Kabanata 5 ng iyong Handbook ng Miyembro para sa impormasyon tungkol sa mga programa ng pangangasiwa ng gamot.

Paano ka makakukuha ng mga serbisyo ng Medicare

Magkakaroon ka ng tatlong opsyon para makuha ang iyong mga serbisyo sa Medicare. Sa pamamagitan ng pagpili sa isa sa mga opsyon na ito, awtomatiko mong tatapusin ang iyong pagiging miyembro sa aming plan ng Cal MediConnect:

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



<p>1. Maaari kang lumipat sa:</p> <p>Isang Medicare health plan, tulad ng Medicare Advantage Plan o kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pakanararapat, mga Programa ng Lahat-Kasama na Pangangalaga para sa Matanda (PACE)</p>	<p>Narito kung ano ang gagawin:</p> <p>Tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras kada araw, pitong araw kada linggo. Dapat tawagan ng mga gumagamit ng TTY ang 1-877-486-2048 para magpatala sa bagong health plan ng Medicare-lang.</p> <p>Para sa mga pagtatanong ukol sa PACE, tumawag sa 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Kung kailangan mo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tumawag sa California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP) sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit na impormasyon o para humanap ng lokal na opisina ng HICAP sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang https://www.aqing.ca.gov/HICAP/. <p>Awtomatiko kang maaalis sa pagkakatala mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan kapag mag-uumpisa ang pagsaklaw ng iyong bagong plan.</p>
---	---

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



<p>2. Maaari kang lumipat sa:</p> <p>Original Medicare na may hiwalay na plan ng gamot na inireseta ng Medicare</p>	<p>Narito kung ano ang gagawin:</p> <p>Tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras kada araw, pitong araw kada linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.</p> <p>Kung kailangan mo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tumawag sa California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP) sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit na impormasyon o para humanap ng lokal na opisina ng HICAP sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang https://www.aqing.ca.gov/HICAP/. <p>Awtomatiko kang maaalis sa pagkakatala mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan kapag mag-uumpisa ang pagsaklaw ng iyong Original Medicare.</p>
---	---

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



<p>3. Maaari kang lumipat sa:</p> <p>Original Medicare nang walang hiwalay na plan ng gamot na iniresta ng Medicare</p> <p>TANDAAN: Kung lilipat ka sa Original Medicare at hindi magpapatala sa isang hiwalay na plan ng gamot na iniresta ng Medicare, maaari kang ipatala ng Medicare sa isang plan ng gamot, maliban lang kung sasabihin mo sa Medicare na hindi mo gustong sumali.</p> <p>Dapat mo lamang itigil ang pagsaklaw ng gamot ng inireseta kung makakakuha ka ng pagsaklaw ng gamot mula sa isang employer, unyon o iba pang mapagkukunan. Kung may mga katanungan ka tungkol sa kung kailangan mo ng pagsaklaw ng gamot, tawagan ang California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP) sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit na impormasyon o para humanap ng lokal na opisina ng HICAP sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang https://www.aqing.ca.gov/HICAP/.</p>	<p>Narito kung ano ang gagawin:</p> <p>Tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras kada araw, pitong araw kada linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.</p> <p>Kung kailangan mo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tumawag sa California Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP) sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit na impormasyon o para humanap ng lokal na opisina ng HICAP sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang https://www.aqing.ca.gov/HICAP/. <p>Awtomatiko kang maaalis sa pagkakatala mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan kapag mag-uumpisa ang pagsaklaw ng iyong Original Medicare.</p>
---	---

Paano ka makakukuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal

Kung aalis ka sa aming Cal MediConnect plan, patuloy mong makukuha ang iyong mga serbisyo ng Medi-Cal sa pamamagitan ng *Anthem Blue Cross* maliban lang kung pipili ka ng ibang plan para sa mga serbisyo ng iyong Medi-Cal. Kasama sa mga serbisyo ng iyong Medi-Cal ang karamihan sa serbisyo at suportang pangmatagalan at pangangalagang pangkalusugan hinggil sa pag-uugali.

Kung gusto mong pumili ng ibang plan para sa iyong mga serbisyonng Medi-Cal, kailangan mong sabihin sa Health Care Options. Maaari mong tawagan ang Health Care Options sa 1-844-580-7272, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 6:00 pm. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-800-430-7077.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



G. Paano humingi ng tulong

G1. Paghingi ng tulong mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Mga katanungan? Narito kami para tumulong. Mangyaring tawagan ang mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY lamang, tumawag sa 711). Kami ay matatawagan sa telepono Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag sa mga numerong ito.

Ang Iyong 2019 na Handbook ng Miyembro

Ang 2019 na Handbook ng Miyembro ay ang legal at detalyadong paglalarawan ng iyong mga benepisyo sa plan. Mayroon itong mga detalye tungkol sa mga benepisyo at gastos ng susunod na taon. Ipinaliliwanag nito ang iyong mga karapatan at ang mga tuntunin na kailangan mong sundin para makakuha ng mga saklaw na serbisyo at mga gamot na inireseta.

Magiging available ang 2019 na Handbook ng Miyembro sa Oktubre 15. Palaging available ang napapanahon na kopya ng 2019 na Handbook ng Miyembro sa aming website sa duals.anthem.com. Maaari ka ring tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. upang hilingin sa aming magpadala sa iyo sa pamamagitan ng koreo ng 2019 Handbook ng Miyembro.

Ang aming website

Maaari mo ring bisitahin ang aming website sa duals.anthem.com. Bilang isang paalala, ang aming website ay mayroong pinakanapapanahon na impormasyon tungkol sa aming provider at network ng parmasya (*Direktoryo ng Provider at Parmasya*) at ang aming Listahan ng Gamot (*Listahan ng mga Saklaw na Gamot*).

G2. Paghingi ng tulong mula sa broker ng estado sa pagpapatala

Maaari kang tumawag sa Health Care Options sa 1-844-580-7272, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 6:00 pm. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-800-430-7077.

G3. Paghingi ng tulong mula sa Cal MediConnect Ombuds Program

Maaari kang matulungan ng Cal MediConnect Ombuds Program kung nagkakaproblema ka sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Ang mga serbisyo ng ombudsman ay libre. Ang Cal MediConnect Ombuds Program:

- Nagtatrabaho bilang tagapagtanggol para sa iyo. Masasagot nila ang mga tanong kung mayroon kang problema o reklamo at matutulungan kang maunawaan kung anong dapat gawin.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



- Sinisiguro na mayroon kang impormasyon kaugnay ng iyong mga karapatan at proteksyon at kung paano mo malulutas ang iyong mga alalahanin.
- Walang koneksyon sa amin o sa anumang kumpanya ng insurance o health plan. Ang numero ng telepono para sa Cal MediConnect Ombuds Program ay 1-855-501-3077.

G4. Paghingi ng tulong mula sa Health Insurance Counseling and Advocacy Program

Maaari mo ring tawagan ang State Health Insurance Assistance Program (SHIP). Sa California, ang SHIP ay tinatawag na Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP). Maaari kang tulungan ng mga tagapayo ng HICAP na maunawaan ang iyong mga mapagpipilian sa Cal MediConnect plan at sagutin ang mga katanungan tungkol sa paglipat sa ibang plan. Ang HICAP ay walang koneksyon sa amin o sa anumang kumpanya ng insurance o health plan. Ang HICAP ay may mga sinanay na tagapayo sa bawat county, at walang bayad ang mga serbisyo. Ang numero ng telepono ng HICAP ay 1-800-434-0222. Para sa higit na impormasyon o para humanap ng lokal na opisina ng HICAP sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang <https://www.aging.ca.gov/HICAP/>.

G5. Paghingi ng tulong mula sa Medicare

Para makakuha ng impormasyon nang direkta sa Medicare, maaari kang tumawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.

Website ng Medicare

Maaari mong bisitahin ang website ng Medicare sa (<https://www.medicare.gov/>). Kung pipiliin mong maalis sa pagkakatala sa iyong Cal MediConnect plan at magpatala sa isang Medicare Advantage plan, ang website ng Medicare ay mayroong impormasyon tungkol sa mga halaga, pagsaklaw at mga antas ng kalidad upang tulungan kang ikumpara ang mga Medicare Advantage plan. Maaari kang makahanap ng impormasyon tungkol sa mga available na Medicare Advantage plan sa iyong lugar sa pamamagitan ng paggamit ng Medicare Plan Finder sa website ng Medicare. (Para tingnan ang impormasyon tungkol sa mga plan, pumunta sa <https://www.medicare.gov/> at pindutin ang “Find health & drug plans.”)

Medicare at Ikaw 2019

Maaari mong basahin ang Handbook na Medicare *at Ikaw 2019*. Bawat taon sa taglagas, ipinapadala sa koreo ang booklet na ito sa mga tao na may *Medicare*. Mayroon itong buod ng mga benepisyo ng Medicare, karapatan at proteksyon, at mga kasagutan sa mga pinakamadalas itanong tungkol sa Medicare. Kung wala kang kopya ng booklet na ito, maaari mong makuha ito sa website ng Medicare (<https://www.medicare.gov/>) o sa pamamagitan ng

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.

G6. Paghingi ng tulong mula sa California Department of Managed Health Care

Ang Department of Managed Health Care ng California ay responsable para sa pangangasiwa ng mga plan ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong health plan, dapat mo munang tawagan ang iyong health plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. at gamitin ang proseso ng karaingan ng iyong health plan bago kontakin ang Departamento.. Hindi pinagbabawalan ng paggamit sa pamamaraan ng karaingan na ito ang anumang potensyal na mga legal na karapatan o mga remedyong magagamit mo.

Kung kailangan mo ng tulong sa isang karaingan na kabilang ang emergency, isang karaingan na hindi pa kasiya-siyang naresolba ng iyong health plan, o isang karaingan na nananatiling hindi nareresolba nang mahigit sa 30 araw, maaari mong tawagan ang departamento para sa tulong.

Maaari ka ring maging karapat-dapat para sa isang Nagsasariling Medikal na Pagrepaso (Independent Medical Review, IMR). Kung karapat-dapat ka para sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagrepaso ng mga medikal na desisyon na ginawa ng isang health plan kaugnay sa medikal na pangangailangan ng isang iminumungkahing serbisyo o paggagamot, mga desisyon sa pagsaklaw para sa mga paggagamot na eksperimental o iniimbestigahan ang gawi at mga hindi pagkakasundo sa kabayaran para sa mga emergency o madaliang serbisyong medikal.

Mayroon din ang Departamento ng isang numero ng telepono na walang bayad (1-888-HMO-2219) at isang linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang Internet Web site ng Departamento sa <http://www.hmohelp.ca.gov> ay may mga online na form sa pagrereklamo, form para sa application para sa IMR at mga tagubilin.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina, kabilang ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



May mga tanong ka?

Tawagan kami nang libre sa 1-855-817-5785 (TTY 711),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
o bumisita sa duals.anthem.com



Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang planong pangkalusugan na nangongontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name para sa Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga independenteng licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay rehistradong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc.