



Ang iyong gabay sa iyong mga benepisyo sa 2023

Taunang Abiso ng mga Pagbabago

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Member Services:

1-833-707-3129 TTY: 711

www.anthem.com/ca

Kung wala kang kopya ng booklet na ito, makakakuha ka nito sa website ng Medicare (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.

H5. Kagawaran ng California sa Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan

Ang Kagawaran ng California sa Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC) ay responsable para sa pangangasiwa ng mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Matutulungan ka ng Help Center ng DMHC sa mga apela at reklamo tungkol sa mga serbisyo ng Medi-Cal. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan ang iyong planong pangkalusugan sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**) at gamitin ang proseso sa karaingan ng iyong planong pangkalusugan bago makipag-ugnayan sa kagawaran. Ang paggamit sa pamamaraan ng karaingan na ito ay hindi pinagbabawalan ang anumang mga posibleng legal na karapatan o mga remedyong iyong magagamit. Kung kailangan mo ng tulong kaugnay ng isang karaingan na may kinalaman sa isang emergency, isang karaingan na hindi kasiya-siyang naresolba ng iyong planong pangkalusugan, o isang karaingan na mahigit 30 araw nang hindi nareresolba, maaari kang tumawag sa kagawaran para sa tulong. Maaari ka ring maging karapat-dapat para sa isang Malayang Pagsusuring Medikal (IMR). Kung karapat-dapat ka para sa isang IMR, ang proseso ng IMR ay magbibigay ng isang walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng isang iminumungkahing serbisyo o paggamot, mga desisyon sa coverage para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lamang, at mga hindi pagkakasundo sa pagbabayad para sa mga emergency o agarang medikal na serbisyo. Ang kagawaran ay mayroon ding walang bayad na numero ng telepono (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng kagawaran na www.dmhc.ca.gov ay may mga form para sa reklamo, mga application form at instruksyon sa online.

Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang **Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)** sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang shop.anthem.com/medicare/ca.



1041917MUSTAMUB_402
Y0114_23_3002575_U_M_TA_0402 CMS Accepted 09/19/2022



H4161 001 000 CA