

Santa Clara County, CA
2019



Buod ng mga Benepisyo

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

May mga tanong ka?

Tawagan kami nang libre sa 1-855-817-5785 (TTY 711)
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
o bumisita sa duals.anthem.com.



H6229_19_36125_U_TA CMS Accepted 09/09/2018

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Panimula

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga iniaalok na benepisyo at serbisyo, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Nakasulat ang mahahalagang termino at ang kanilang mga pakahulugan sa pagkakasunud-sunod na ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng Nilalaman

A. Mga pagtatatwa	2
B. Mga Madalas Itanong	4
C. Panlahatang pananaw ng Mga Serbisyo	11
D. Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	32
E. Mga serbisyong saklaw sa labas ngAnthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	39
F. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal	39
G. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plan.....	40
H. Paano maghain ng isang reklamo o iapela ang isang tinanggihan na serbisyo	42
I. Ang ang dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya	43

H6229_19_36125_U_TA CMS Accepted 09/09/2018

73012CADTAABC



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras ng opisina nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

A. Mga pagtatatwa



Ito ay isang buod ng mga serbisyo sa kalusugan na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa 2019. Ito ay isang buod lamang. Mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* para sa buong listahan ng mga benepisyo.

- ❖ Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal para magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ito ay para sa mga taong may kapwa Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan maaari mong makuha ang mga serbisyo ng iyong Medicare at Medi-Cal sa isang health plan. Tutulong pangasiwaan ng case manager ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- ❖ Hindi ito isang kumpletong listahan. Ang impormasyon ng benepisyo ay isang maikling buod, hindi isang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa higit na impormasyon kontak in ang plan o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-817-5785 (TTY 711), Monday through Friday 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.

Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-817-5785 (TTY 711)，週一至週五上午 8：00-晚上 8：00，通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-817-5785 (TTY 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Tagalog

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

- ❖ Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, tulad ng malaking titik, braille o audio. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- ❖ Maaari mong hilingin na maipadala sa iyo ang impormasyon ng health plan sa iyong wika o sa iba pang mga anyo. Maaari kang gumawa ng isang umiiral na kahilingan nang anumang oras. Tawagan ang mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

B. Mga Madalas Itanong

Inililista ng sumusunod na tsart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
Ano ang isang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect Plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng mga serbisyong pangmatagalan, at ibang provider. Mayroon din itong mga case manager para tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo. Silang lahat ay magkakasamang makikipagtulungan para ipagkaloob ang pangangalagang kailangan mo. Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na nagkakaloob ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpatala.
Ano ang isang case manager ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Ang case manager ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang pangunahing tao para kontakin mo. Tumutulong ang taong ito na pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at sinisiguro na makukuha mo ang iyong kailangan.
Ano ang mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (LTSS)?	Ang LTSS ay para sa mga benepisyaryo na kailangan ng tulong para gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaari ding ibigay sa isang tahanan ng pagkalinga o ospital. Kabilang sa LTSS ang mga sumusunod na programa: Programa sa mga Serbisyo sa Matatanda na Maramihan ang Layunin (MSSP), Mga Serbisyo sa Adulto na Nakabase sa Komunidad (CBAS), at pangmatagalang may kasanayang mapagkalingang pangangalaga na ipinagkakaloob ng mga Pasilidad ng Pagkalinga (NF).

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
<p>Makukuha mo ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Calsa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na nakukuha mo na ngayon?</p>	<p>Makukuha mo ang karamihan sa iyong saklaw na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikipagtulungan ka sa isang koponan ng mga provider na tutulong matukoy kung anu-anong serbisyo ang pinakamabuting tutugon sa iyong mga pangangailangan. Ang ibig sabihin nito na ang ilan sa mga serbisyo na iyong nakukuha ngayon ay maaaring magbago.</p> <p>Kapag nagpatala ka sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, ikaw at ang iyong koponan ng pangangalaga ay magkasamang magtutulongan para bumuo ng Isinaindibidwal na Plan ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na ipinapakita ang iyong mga personal na kagustuhan at layunin. At saka, kung umiinom ka ng anumang gamot na inireseta ng Part D ng Medicare na hindi karaniwang saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka namin na magbago sa iba pang gamot o kumuha ng eksepsyon para saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong gamot kung medikal na kinakailangan.</p>
<p>Maaari ka bang pumunta sa parehong mga doktor na pinagpapatingnan mo ngayon? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Kadalasan iyon ang nangyayari. Kung nakikipagtulungan ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor at parmasya) sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan at may kontrata sa amin, maaari kang patuloy na pumunta sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang mga provider na mayroong kasunduan sa amin ay “nasa network.” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. • Kung kailangan mo ng madalian o emergency na pangangalaga o wala sa mga sineserbisyuhang lugar ng dialysis, maaari kang gumamit ng mga provider sa labas ng plan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect. <p>Para malaman kung nasa network ng plan ang iyong mga doktor, tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
<p>Maaari ka bang pumunta sa parehong mga doktor na pinagpapatingnan mo ngayon? (ipinagpatuloy)</p>	<p>Kung bago para sa iyo ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, makikipagtulungan kami sa iyo para bumuo ng Plan na Isinaindibiduwal na Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari mong ipagpatuloy ang pagpapatingin sa mga doktor na pinupuntahan mo ngayon hanggang sa 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medicare at 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal. Kontakin ang mga Serbisyo sa Miyembro para hilingin ng “Pagpapatuloy ng Pangangalaga” sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.</p>
<p>Ano ang mangyayari kung kailangan mo ng serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang maaaring makapagkaloob nito?</p>	<p>Ang karamihan sa mga serbisyo ay ibibigay ng mga provider ng aming network. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maaaring maipagkaloob sa loob ng aming network, magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa mga gastos ng provider na wala sa network.</p>
<p>Saan available ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?</p>	<p>Kabilang sa lugar na sineserbisyuhan para sa plan na ito ang: Santa Clara County, California. Dapat nakatira ka sa lugar na ito para makasali sa plan.</p>
<p>Nagbabayad ka ba ng buwanang halaga (tinatawag ding isang premium) sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?</p>	<p>Hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa pagsaklaw ng iyong kalusugan.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
<p>Ano ang paunang pahintulot?</p>	<p>Ang paunang pahintulot ay nangangahulugan na dapat kang kumuha ng pag-aproba mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago ka makakuha ng espesipikong serbisyo o gamot, o makapagpatingin sa isang provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo o gamot kung hindi ka makakakuha ng pag-aproba.</p> <p>Kung kailangan mo ng madalian o pangangalagang emergency o mga serbisyo ng wala-sa-lugar na dialysis, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-aproba. Maaaring pagkalooban ka ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan na kailangan mong makakuha ng paunang pahintulot mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago maipagkaloob ang serbisyo.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para matuto nang higit pa tungkol sa paunang pahintulot. Tingnan ang Tsart ng mga Benepisyo sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para matutunan kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang pahintulot.</p>
<p>Ano ang referral?</p>	<p>Ang referral ay nangangahulugan na ang iyong pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) ay dapat kang bigyan ng pag-aproba para magpatingin sa isang tao na hindi ang iyong PCP o gumamit ng iba pang provider sa network ng plan. Kung hindi ka makakakuha ng pag-aproba, maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo. May ilang espesyalista kung saan hindi mo kailangan ng referral, tulad ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> upang matuto nang higit pa tungkol sa kung kailan mo kakailanganing makakuha ng referral mula sa iyong PCP.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
Ano ang Ekstrang Tulong?	<p>Ang Ekstrang Tulong ay isang programa ng Medicare na tumutulong sa mga tao na may limitadong kita at mapagkukunan ng pambayad na mabawasan ang mga gastos sa inireresetang gamot ng Medicare Part D tulad ng mga premium, deductible at copay. Ang ekstrang tulong ay tinatawag ding “Subsidyo para sa May Mababang Kita,” o “LIS.”</p> <p>Ang mga copay ng iyong mga gamot na inireseta sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay kasama na ang halaga ng Ekstrang Tulong na karapat-dapat ka. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Ekstrang Tulong, kontakin ang iyong lokal na Opisina ng Social Security, o tumawag sa Social Security sa 1-800-772-1213. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-800-325-0778.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
<p>Sino ang dapat mong kontakin kung mayroon kang mga katanungan o kailangan ng tulong? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang karaniwang mga katanungan o mga katanungan tungkol sa aming plan, mga serbisyo, lugar na sineserbisyuhan, paniningil, o mga ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan :</p> <p>TUMAWAG SA 1-855-817-5785</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo ang pagmemensahe pagkatapos ng oras sa opisina, kabilang ang mga holiday.</p> <p>Mayroon ding libreng mga serbisyo ng pasalitang tagasalin ng wika ang mga Serbisyo sa Miyembro para sa mga taong hindi nakapagsasalita ng Ingles.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitang telepono para matawagan ito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo ang pagmemensahe pagkatapos ng oras sa opisina, kabilang ang mga holiday.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga kasagutan
<p>Sino ang dapat mong kontakin kung mayroon kang mga katanungan o kailangan ng tulong? (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tawagan ang Nurse Advice Call Line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-800-224-0336</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga holiday.</p> <p>TTY 1-800-368-4424</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitang telepono para matawagan ito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga holiday.</p> <p>Kung kailangan mo ng mga madaliang mga serbisyo ng kalusugan hinggil sa pag-uugali, mangyaring tawagan ang Behavioral Health Crisis Line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-855-817-5785</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga holiday.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitang telepono para matawagan ito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga holiday.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

C. Panlahatang pananaw ng Mga Serbisyo

Ang sumusunod na tsart ay isang mabilis na panlahatang pananaw ng kung anong mga serbisyo ang maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos at mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin para gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital sa network. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Mga pagpapatingin sa mabuting pangangatawan, tulad ng pisikal	\$0	Taunang Pagbisita sa Mabuting Pangangatawan tuwing 12 buwan.
	Sasakyan papunta sa opisina ng doktor	\$0	Hindi Medikal na Transportasyon (Non-Medical Transportation - NMT) Mga walang limitasyon na pagbiyahe sa mga lokasyon na naaprubahan ng plan taun-taon. Titiyakin ng plan ang pagtalima sa mga probisyon ng Medicaid Assurance of Transportation para magkaloob ng kinakailangang transportasyon para sa mga benepisyaryo papunta at mula sa mga provider.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor (ipinagpatuloy)	Sasakyan papunta sa opisina ng doktor (ipinagpatuloy)		Hindi Emergency na Medikal na Transportasyon (NEMT) Nagkakaloob ng mga opsyon ng transportasyon para sa mga hindi kayang sumakay sa mga tradisyunal na pamamaraan ng transportasyon at/o sa kahilingan ng provider o case manager.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista at mga ospital ng network. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kailangan ng referral para sa mga espesyalista sa network (para sa ilang benepisyo).
	Pangangalaga para makaiwas ka sa sakit, tulad ng mga bakuna sa trangkaso	\$0	\$0 copay para sa lahat ng serbisyong pang-iwas sa sakit na saklaw sa ilalim ng Original Medicare.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor (ipinagpatuloy)	“Maligayang Pagdating sa Medicare” na pagpapatingin para makaiwas (isang beses lang)	\$0	Sa panahon ng unang 12 buwan ng iyong bagong pagsaklaw ng Part B, maaari kang makakuha ng alinman sa isang "Maligayang Pagdating sa Medicare" na pagpapatingin para makaiwas o Taunang Pagpapatingin para sa Mabuting Pangangatawan. Pagkatapos ng iyong unang 12 buwan, makakakuha ka ng isang Taunang Pagpapatingin para sa Mabuting Pangangatawan.
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga pagsusuri sa laboratoryo tulad ng mga pagsusuri ng dugo	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot at referral.
	Mga X-ray o iba pang larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot at referral.
	Mga pagsasala na pagsusuri, tulad ng mga pagsusuri sa pagsuri para sa kanser	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot at referral.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong karamdamam o kundisyon (Ang serbisyong ito ay nagpapatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga gamot na generic (walang pangalan na tatak)</p>	<p>\$0 hanggang \$3.40 na copay para sa hanggang isang 93-araw na supply ng mga saklaw na generic na gamot ng Part D.</p> <p>Baitang 1 ng Gamot na Generic ng Part D ng Medicare \$0.00 copay (Hanggang sa isang 93-araw na supply sa isang parmasyang nagtitingi sa network o mail-order)</p> <p>Baitang 2 ng Gamot na Generic ng Part D ng Medicare \$0.00 - \$3.40 copay (Hanggang sa isang 93-araw na supply sa isang parmasyang nagtitingi sa network o parmasyang mail-order)</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Cal MediConnectPlan ng Anthem Blue Cross para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Sinasaklaw ka rin para sa hanggang isang 93-araw na pinahabang supply ng ilang Baitang 1 at Baitang 2 na mga gamot mula sa parmasyang nagtitingi sa network o mail-order. Pareho ang magiging copay mo para sa isang 31-araw na supply o isang 93-araw na supply.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)</p>		<p>Baitang 3 Medi-Cal Aprobado (ng estado) Hindi-Medicare Saklaw na Iniresetang Generic na Gamot - \$0.00 copay (Hanggang sa isang 31-araw na supply sa isang parmasya na nagtitingi sa network)</p> <p>Baitang 4 Aprobado (ng estado) na Medi-Cal Hindi-Medicare Over-The-Counter (OTC) na Gamot na Generic - \$0.00 copay (Hanggang sa isang 31-araw na supply sa isang parmasya na nagtitingi sa network)</p>	

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)		Ang mga copay para sa mga gamot na inireseta ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Ekstrang Tulong na iyong nakukuha. Mangyaring kontak in ang plan para sa higit na detalye.	
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)	Mga gamot na may tatak	<p>\$0.00 - \$8.50 na copay para sa hanggang isang 93-araw na supply ng mga saklaw na branded na gamot ng Part D</p> <p>Baitang 1 ng Gamot na Branded ng Part D ng Medicare \$0.00 copay (Hanggang sa isang 93-araw na supply sa isang parmasyang nagtitingi sa network o mail-order)</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Sinasaklaw ka rin para sa hanggang isang 93-araw na pinahabang supply ng ilang Baitang 1 at Baitang 2 na mga gamot mula sa parmasyang nagtitingi sa network o mail-order. Pareho ang magiging copay mo para sa isang 31-araw na supply o isang 93-araw na supply ng Baitang 1 at Baitang 2 na mga gamot.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)</p>		<p>Baitang 2 ng Gamot na Branded ng Part D ng Medicare \$0.00 - \$8.50 copay (Hanggang sa isang 93-araw na supply sa isang parmasyang nagtitingi sa network o mail-order)</p> <p>Baitang 3 Medi-Cal Aprobado (ng estado) Hindi-Medicare Saklaw na Iniresetang Branded na Gamot - \$0.00 copay (Hanggang sa isang 31-araw na supply sa isang parmasya na nagtitingi sa network)</p>	

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)</p>		<p>Baitang 4 Medi-Cal Aprobado (ng estado) Hindi-Medicare Over The-Counter (OTC) na Branded na Gamot - \$0.00 copay (Hanggang sa isang 31-araw na supply sa isang parmasya na nagtitingi sa network)</p> <p>Ang mga copay para sa mga gamot na inireseta ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Ekstrang Tulong na iyong nakukuha. Mangyaring kontakin ang plan para sa higit na detalye.</p>	

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)	Mga gamot na over-the-counter (OTC)	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon. Ang mga gamot sa OTC ay limitado sa mga OTC na gamot ng Baitang 4 na saklaw ng Medi-Cal at dapat na maireseta ng isang lisensyadong provider.
	Mga iniresetang gamot ng Part B ng Medicare	\$0	Kabilang sa mga gamot ng Part B na ibinibigay ng iyong doktor sa kanyang opisina, ilang iniinom na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit na impormasyon sa mga gamot na ito.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	<p>Medikal na kinakailangang physical therapy, occupational therapy, mga serbisyo ng speech at language pathology ay saklaw.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	<p>Hindi kailangan ng paunang pahintulot para sa emergency na medikal na pangangalaga na nasa network o wala sa network kailan mo man kailangan ito, saanman sa United States o mga teritoryo nito.</p> <p>Ang mga serbisyo ng emergency at madaliang pangangalaga sa buong mundo ay hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limit. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (ipinagpatuloy)	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	<p>Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyo ng emergency na ambulansya ng nasa network at wala sa network.</p> <p>Para sa mga serbisyong hindi emergency na ambulansya, maaaring lumapat ang mga kinakailangan ng pahintulot.</p>
	Madaliang pangangalaga	\$0	<p>HINDI ito emergency na pangangalaga. Ang Madaliang pangangalaga ay kapag ang isang kondisyon, karamdaman o pinsala ay hindi nagbabanta sa buhay, ngunit kaagad na kailangan ang medikal na pangangalaga. Ang mga serbisyo ng madaliang pangangalaga ay maaaring makuha sa labas ng network nang walang paunang pahintulot.</p> <p>Ang mga serbisyo ng emergency at madaliang pangangalaga na saklaw sa buong mundo ay hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limit. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (ipinagpatuloy)	Pamamalagi sa ospital	\$0	Walang limit sa dami ng araw na saklaw ng plan para sa bawat pamamalagi sa ospital. Maliban sa isang emergency, dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ma-a-admit ka sa ospital. Dapat kang pumunta sa mga ospital ng network. Kailangan ang pahintulot at/o mga referral para sa mga ospital na nasa network at wala sa network.
	Pangangalaga ng doktor o siruhano	\$0	Ipinagkakaloob ang pangangalaga ng doktor at siruhano bilang bahagi ng iyong pamamalagi sa ospital.
Kailangan mo ng tulong para gumaling o makakuha ng mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan	Mga serbisyo ng rehabilitasyon	\$0	<p>Mga Serbisyong Rehabilitasyon ng Outpatient Medikal na kinakailangang physical therapy, occupational therapy, mga serbisyo ng speech at language pathology ay saklaw. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p> <p>Mga Serbisyong Rehabilitasyon sa Puso at Pulmon Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong para gumaling o makakuha ng mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (ipinagpatuloy)	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Pangangalagang mapagkalinga na may kasanayan	\$0	<p>Pasilidad ng Pagkalinga na May Kasanayang (SNF): Walang limit sa dami ng mga araw na saklaw ng plan sa bawat pamamalagi sa SNF. Hindi kailangan ng paunang pamamalagi sa ospital. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p> <p>Pangangalaga ng Kalusugan sa Tahanan (kabilang ang medikal na kinakailangang pahintu-hintong may kasanayang mapagkalingang pangangalaga) Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga eksamin sa mata	\$0	<p>Mga medikal na kinakailangang eksamen sa paningin para sa diagnosis at paggamot ng sakit at mga kondisyon sa mata, kabilang ang taunang pagsasala sa glaucoma para sa mga taon na nasa panganib. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.</p> <p>Isang rutinang eksaminasyon sa mata taun-taon.</p> <p>Hindi kinakailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyong ipinagkakaloob ng isang kinontratang provider.</p>
	Mga salamin sa mata o mga contact lens	\$0	<p>Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens pagkatapos ng operasyon sa katarata. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot.</p> <p>Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens tuwing dalawang taon.</p> <p>\$100 na limit ng pagsaklaw ng plan para sa suplementong isinusuot sa mata tuwing dalawang taon.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o tainga	Mga pagsasala sa pandinig	\$0	Ang isang rutinang eksamen na pagsasala sa pandinig kada taon mula sa isang provider ng network ay sinasaklaw. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.
	Mga hearing aid	\$0	\$1,510 na allowance sa benepisyo ng hearing aid kabilang ang sales tax, kada taon ng pananalapi (Hulyo 1 - Hunyo 30), at kasama ang mga hulmahan, supply at accessory sa pagbabago at iba pang serbisyo na saklaw sa ilalim ngMedi-Cal. Ito ang kabuuang allowance para sa dalawang tainga. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng referral.
Mayroon kang hindi gumagaling na kundisyon, tulad ng diabetes o sakit sa puso	Mga serbisyo para tumulong pangasiwaan ang iyong sakit	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.
	Mga supply at serbisyo ng diabetes	\$0	Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang: <ul style="list-style-type: none"> • Pagsasanay sa sariling-pangangasiwa ng diabetes • Mga supply sa pagsubaybay ng diabetes • Mga therapeutic na sapatos o pansingit Kontakin ang plan para sa isang listahan ng mga saklaw na supply. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang kundisyon hinggil sa kalusugan ng pag-iisip	Mga serbisyong hinggil sa pag-iisip o kalusugan hinggil sa pag-uugali	\$0	<p>Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagpapatingin na indibidwal na therapy • Pagpapatingin na grupong therapy • Pagpapatinging pangangasiwa ng gamot sa isang psychiatrist o lisensyadong kuwalipikadong mga tagapagreseta • Mga serbisyo ng programa ng parsyal na pagpapaospital <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.</p>
May problema ka sa pang-aabuso sa droga o alak (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo para sa pang-aabuso sa droga o alak	\$0	<p>Pangangalaga sa Ospital ng Inpatient</p> <p>Kabilang ang medikal na pag-alis ng lason ng Karamdaman sa Paggamit ng Droga.</p> <p>Walang limit sa dami ng araw na saklaw ng plan para sa bawat pamamalagi sa ospital.</p> <p>Maliban sa isang emergency, dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ma-a-admit ka sa ospital.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>May problema ka sa pang-aabuso sa droga o alak (ipinagpatuloy)</p>			<p>Paggamot sa Karamdaman na Paggamit ng Droga ng Outpatient</p> <p>Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indibidwal na pagpapatingin sa paggmot sa diperensya sa paggamit ng droga ng outpatient ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyonal • Grupong pagpapatingin sa paggmot sa diperensya sa paggamit ng droga ng outpatient ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyonal <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga serbisyo ng pangmatagalang kalusugan hinggil sa pag-iisip</p>	<p>Pangangalaga ng inpatient sa ospital para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan hinggil sa pag-iisip</p>	<p>\$0</p>	<p>Nasa Network</p> <p>Makakakuha ka ng hanggang 190 araw ng psychiatric na pangangalaga sa ospital ng inpatient sa buong buhay. Ang mga serbisyo ng psychiatric na ospital ng inpatient ay nabibilang tungo sa 190-araw sa habambuhay na limitasyon lamang kung natutugunan ang ilang kundisyon. Hindi lumalapat ang limitasyon na ito sa inpatient psychiatric na mga serbisyong na ipinagkaloob sa isang karaniwang ospital.</p> <p>Sinasaklaw ng plan ang 60 habambuhay na inilalaang mga araw. \$0 copay kada habambuhay na inilalaang araw.</p> <p>Maliban sa isang emergency, dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ma-a-admit ka sa ospital.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot.</p> <p>Institusyon para sa mga Serbisyo ng Sakit Hinggil sa Pag-iisip para sa mga Indibidwal na 65 o Mas matanda</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (DME)	Mga wheelchair	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga nebulizer	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga saklay	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga Tungkod / Panlakad	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Kagamitan at mga supply ng oksiheno	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan	Mga pagkain na dinadala sa iyong bahay	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo sa tahanan tulad ng paglilinis o pangangalaga ng tahanan	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga pagbabago sa iyong tahanan tulad ng mga rampa at daanan ng wheelchair	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Pagsasanay para tulungan kang makakuha ng mga trabaho na may bayad o walang bayad	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan sa tahanan	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo para tulungan kang mabuhay nang sarili	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyong pang-araw para sa adulto o iba pang serbisyo ng suporta	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, eksepsyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng lugar para manirahan kasama ng mga taong maaaring tulungan ka	Tinutulungan sa pamumuhay o iba pang serbisyo ng pabahay	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
	Pangangalaga sa tahanan ng pagkalinga	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
Kailangan ng pahinga ang iyong caregiver	Pangangalaga para sa panandaliang ginhawa	\$0	Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Kontakin ang plan para sa mga detalye.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

D. Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang mga Serbisyo sa Miyembro o basahin ang *Handbook ng Miyembro* para malaman ang tungkol sa iba pang saklaw na serbisyo.

*Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Komprehensibong Pagsusuri sa Kalusugan– Nakakakuha ang mga miyembro ng kumpletong eksaminasyon ng kalusugan mula sa isang espesyal na sinanay na nurse. Tatalakayin ng nurse ang mga pagpipilian sa paggamot at ipa-follow up ang pangangalaga para tulungan kang pangasiwaan ang iyong kalusugan.</p>	\$0
<p>Komprehensibong Pagsusuri sa Kalusugan – Nakakakuha ang mga miyembro ng taunang check-up mula ulo-hanggang-paa. Kabilang dito ang isang pisikal na eksamen, pagsuri sa antas ng kirot, mga laboratoryo at marami pa.</p>	\$0
<p>Programang Pangangasiwa ng Diabetis – Ang programang ito ay maaaring makatulong sa iyo na malaman kung paanong kokontrolin ang mga lebel ng asukal sa dugo. Bilang bahagi ng programa, magkakaroon ka ng akses sa isang walang bayad na helpline, at mga klase ng ehersisyo at malusog na pagkain. Ang lahat ng miyembro na may diabetis ay malugod na tinatanggap na sumali.</p>	\$0

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Programang sa Altapresyon – Ang programang ito ay tinutulungan ang mga miyembro na malaman ang tungkol sa mataas na presyon ng dugo at kung paano subaybayan ang kanilang presyon ng dugo. Makakakuha rin ang mga miyembro ng madalas na mga check up sa kalakasan ng katawan.</p>	\$0
<p>Programang sa Anticoagulation Therapy – Ang programang ito ay para sa mga miyembrong umiinom ng gamot na pampanipis ng dugo. Bilang bahagi ng programa, natutunan ng mga miyembro ang tungkol sa mga side effect ng gamot at kung paano inumin nang tama ang iyong gamot.</p>	\$0
<p>Programang sa Congestive Heart Failure (CHF) – Tutulungan ka namin na matutunan kung paano pigilang lumala ang CHF. Makikipagtulungan kami sa iyo na maging kasing lusog na magagawa mo. Ang lahat ng miyembro na may CHF ay malugod na tinatanggap na sumali.</p>	\$0
<p>Programang sa Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) – Bilang bahagi ng programa, makakakuha ka ng mga kasangkapan na makatutulong sa iyo na mabuhay nang mas malusog sa COPD. Maaaring makatulong itong maiwasan ang madalas na mga pagbisita sa ospital sanhi sa mga problema sa COPD. Ang lahat ng miyembro na may COPD ay malugod na tinatanggap na sumali.</p>	\$0
<p>Programang ng Huwarang Buhay– Bilang bahagi ng programa na ito, maaari kang makakuha ng mga elektronikong kasangkapan na maaari mong gamitin sa tahanan para subaybayan ang iyong kundisyon. Ang mga pansubaybay na mga kasangkapan na ito ay magpapadala ng impormasyon sa iyong nurse. Rerepasuhin ng nurse ang impormasyon na makukuha niya para siguraduhin na maganda ang lagay mo. Ang programang ito ay para sa mga miyembro na may CHF at/o mataas na presyon ng dugo. Dapat kang maging karapat-dapat para makuha ang mga kasangkapang pansubaybay na ito.</p>	\$0

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
Mga Serbisyong Podiatry	<p>\$0</p> <p>Ang mga pagbisitang podiatry ay limitado para sa medikal na kinakailangang pangangalaga sa paa.</p> <p>\$0 para sa 12 pagpapatingin kada taon para sa rutinang pangangalaga sa paa. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot.</p>
LiveHealth Online	<p>\$0</p> <p>Para sa live, two-way na video na konsulta sa kalahok na sertipikado ng lupon na manggagamot o lisensyadong psychologist o therapist, pumunta sa livehealthonline.com.</p>
Acupuncture	<p>\$0</p> <p>Limitado sa dalawang serbisyo ng outpatient kada buwan ng kalendaryo, ibinibigay ng mga naaprobahang provider.</p> <p>Ang mga tuntunin ng pahintulot ay lumalapat para sa karagdagang medikal na mga kinakailangang pagpapatingin.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
Mga Serbisyo ng Chiropractic	<p>\$0</p> <p>Ang mga pagbisita sa chiropractic ay limitado sa manu-manong manipulasyon ng gulugod para itama ang subluxation (isang paggalaw o maling pagkakahamay ng isang hugpungan o ng bahagi ng katawan).</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.</p>
Mga Aparatong Prosthetic	<p>\$0</p> <p>Nalalapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>
Krema at mga lampin para sa kawalan ng pagpipigil	<p>\$0</p> <p>Nalalapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot.</p>
Sakit at mga Kundisyon sa Bato	<p>\$0</p> <p>Ang dialysis sa isang center o sa tahanan ay saklaw kapag inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
Pagpapayo sa Pagtigil sa Tabako para sa Buntis na mga Babae	\$0 Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
Mabuting Pangangatawan/Edukasyon at Iba Pang Suplementong Benepisyo at mga Serbisyo	\$0 Sinasklaw ng plan ang sumusunod na mga programa ng suplementong edukasyon/mabuting pangangatawan: <ul style="list-style-type: none"> • Kabilang sa mga serbisyo at programa ng edukasyon sa kalusugan at mabuting pangangatawan ang: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pagpapayo hinggil sa nutrisyon ○ Mga Pagpapatingin sa Pagtigil sa Paninigarilyo at Paggamit ng Tabako 24 na oras na Nurse Advice Call Line
Mga Serbisyo ng Pangangalaga sa Bahay	\$0 Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.
Pangangasiwa ng Kaso	\$0 Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pagpapahintulot. Kontakin ang plan para sa mga detalye.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Mga Serbisyo ng Residente ng Nursing Facility</p>	<p>\$0 para sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pangangalaga ng chiropractic at pangangalaga sa paa ng residente ng nursing facility Pangingin at hinggil sa ngipin ng residente ng nursing facility Acupuncture ng residente ng nursing facility Mga eksamen sa pandinig at mga hearing aid ng residente ng nursing facility <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral. Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p>
<p>Programang mga Serbisyo sa Matatanda na Maramihan ang Layunin (MSSP)</p>	<p>\$0</p> <p>Kontakin ang plan para sa mga detalye.</p> <p>\$4,285 na limit ng pagsaklaw ng plan para sa Programang mga Serbisyo sa Matatanda na Maramihan ang Layunin (MSSP) taun-taon.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng pahintulot at/o referral.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Iba pang serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan*	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Paghahatid ng Pagkain</p>	<p>\$0</p> <p>Maaari kang maging karapat-dapat para sa serbisyo na ito pagkatapos ng paglabas mula sa ospital kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakaratay, nasa panganib. • Nahihirapan sa paghahanda ng pagkain at walang sinuman para tulungan ka sa iyong tahanan <p>Sinasaklaw ang hanggang 2 pagkain kada araw para sa 7 araw ng mga pagkain/pagpaplano.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Maaaring kailangan ng paunang pahintulot.
<p>Institusyon para sa mga Serbisyo ng Sakit Hinggil sa Pag-iisip para sa mga Indibidwal na 65 o Mas matanda</p>	<p>\$0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maaaring saklawin ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. <p>Maaaring kailangan ng referral mula sa iyong doktor at paunang pahintulot.</p>

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

E. Mga serbisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro para malaman ang tungkol sa iba pang serbisyo na hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ngunit available sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Iba pang mga serbisyo na saklaw ng Medicare o Medi-Cal	Ang iyong mga gastos
Ilang serbisyo ng pangangalaga ng hospisyo	\$0
Mga serbisyo ng koordinasyon ng paunang transisyon at pagkatapos ng transisyon ng California Community Transitions (CCT)	\$0
Mga tiyak na serbisyo hinggil sa ngipin, kabilang ang mga X-ray, paglilinis, pasta, root canal, pagbunot, crowns, at mga pustiso	Ang mga serbisyo na saklaw sa ilalim ng Denti-Cal, ang programa sa ngipin ng Medi-Cal, ay hindi isinisingil sa iyo. Gayunman, ikaw ang mananagot para sa iyong bahagi ng halaga ng gastos, kung naaangkop. Ikaw ang mananagot sa pagbabayad para sa mga serbisyo na hindi saklaw ng iyong plan o ng Denti-Cal.

F. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro para malaman ang tungkol sa ibang mga serbisyong hindi kasama.

Mga serbisyong hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, o Medi-Cal

Mga serbisyong hindi makatwiran at kinakailangan, alinsunod sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban kung ang mga serbisyong ito ay inilista ng aming plan bilang mga saklaw na serbisyo.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Mga serbisyong hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, o Medi-Cal

Experimental na medikal at pag-ooperang paggamot, mga bagay at gamot, maliban lang kung sinasaklaw ng Medicare o sa ilalim ng naaprubahan ng Medicare na klinikal na pananaliksik na pag-aaral o ng aming plan. Ang paggamot na eksperimental at mga bagay ay ang mga hindi karaniwang tinatanggap ng medikal na komunidad.

Mga pinili o boluntaryong pamamaraan o serbisyo sa pagpapabuti (kasama ang pagbawas ng timbang, pagtubo ng buhok, sekswal na pagganap, pagganap ng atletiko, mga pang-kosmetikong layunin, pag-iwas sa pagtanda at pagganap ng isipan), maliban lang kapag kinakailangan dahil sa medikal na kalagayan.

Komestikong pag-oopera o iba pang kosmetikong gawain, maliban lang kung dahil sa isang pinsala sa aksidente o para pabutihin ang isang bahagi ng katawan na hindi nahubog nang tama. Gayunman, magbabayad kami para sa pagpapanumbalik ng suso pagkatapos ng mastectomy at para sa paggamot sa iba pang suso para itugma ito.

Pagbaligtad ng mga procedure ng isterilisasyon at mga supply ng hindi iniresetang panlaban sa pagbubuntis.

G. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plan

Bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, mayroon kang mga tiyak na karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi pinaparusan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi mawawala ang mga serbisyo ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa iyo ang iyong mga karapatan nang kahit minsan sa isang taon. Para sa higit na impormasyon sa iyong mga karapatan, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan, ngunit hindi limitado, ang sumusunod:

- **May karapatan ka sa paggalang, pagkamakatarungan at dignidad.** Kasama rito ang karapatan na:

- Makakuha ng mga saklaw na serbisyo nang hindi nag-aalala tungkol sa lahi, panlahi, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanang hinggil sa pag-iisip o pisikal,

sekswal na oryentasyon, impormasyong henetiko, kakayahang magbayad, o kakayahang makapagsalita ng Ingles

- Kumuha ng impormasyon sa iba pang anyo (hal., malaking titik, braille, at/o audio)
- Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagpipigil o pagbubukod

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

- Na hindi singilin ng mga provider ng network
- Masagot ang iyong mga katanungan at alalahanin nang kumpleto at nang may paggalang
- **May karapatan ka na makakuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga ng iyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon sa paggamot at ang iyong mga opsyon sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa isang anyo na mauunawaan mo. Kasama sa mga karapatang ito ang pagkuha ng impormasyon sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyo na sinasaklaw namin
 - Paano makakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang magagastos mo sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at mga care manager
- **May karapatan kang gumawa ng mga desisyon tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggap sa paggamot.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Pumili ng Pangunahing Provider ng Pangangalaga (PCP) at maaari mong palitan ang iyong PCP sa anumang oras sa buong taon
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Mabilis na makuha ang iyong mga saklaw na serbisyo at mga gamot
 - Malaman ang tungkol sa lahat ng opsyon ng paggamot, magkano man ang magagastos o kung sinasaklaw man o hindi ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na ipinapayo ng iyong doktor laban dito
 - Itigil ang pag-inom ng gamot
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos ng iyong pagpapatingin sa pangalawang opinyon.
 - Lumikha at gumamit ng paunang direktiba, tulad ng isang huling-habilin o kahalili sa pangangalagang pangkalusugan.
- **May karapatan ka na gamitin nang nasa oras sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan at pisikal na paggamit.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalaga
 - Pumasok at lumabas sa opisina ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito na walang hadlang sa pagpasok para sa mga taong may mga kapansanan nang naaayon sa Americans with Disabilities Act
 - Magpatulong ka sa mga pasalitang tagasalin na makipag-usap sa iyong mga doktor at sa iyong health plan. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. kung kailangan mo ang tulong sa serbisyong ito

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

- **Mayroon kang karapatan na humingi ng emergency at madaliang pangangalaga kapag kailangan mo ito.**
Nangangahulugan ito na may karapatan ka na:
 - Makakuha ng mga serbisyo na emergency, 24 na oras kada araw, pitong araw kada linggo, nang walang paunang pag-aproba sa isang emergency
 - Magpatingin sa isang wala sa network na provider ng madalian o pangangalagang emergency, kapag kinakailangan
- **May karapatan ka sa pagiging kompidensyal at pagkapribado.**
Kasama rito ang karapatan na:
 - Humingi at makatanggap ng kopya ng iyong mga medikal na rekord sa isang paraan na maiintindihan mo at para hilingin na baguhin o itama ang iyong mga rekord
 - Panatilihin pribado ang impormasyon ng iyong personal na kalusugan
- **May karapatan kang magreklamo tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider. May karapatan ka rin na iapela ang mga tiyak na desisyon na ginawa namin o ng aming mga provider
 - Humingi ng Nagsasariling Medikal na Pagrepaso ng mga serbisyo o bagay ng Medi-Cal na medikal ang kalikasan mula sa California Department of Managed Health Care
 - Humingi ng isang patas na pagdinig ng estado mula sa Estado ng California
 - Kumuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kung may mga katanungan ka, maaari ka ring tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

H. Paano maghain ng isang reklamo o iapela ang isang tinanggihan na serbisyo

Kung may reklamo ka o sa palagay mo na dapat sinaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang isang bagay na tinanggihan namin, tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Maaaring magawa mong iapela ang aming desisyon.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan .

Maaari ka ring tumawag sa mga Serbisyo sa Miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Maaari ka rin magsumite ng mga apela at karaingan nang nakasulat:

Koreo:

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
Attn: Medicare Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mail Location OH0205-A537
Mason, OH 45040

I-fax ang iyong apela sa: 1-888-458-1406

I. Ang ang dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya

Ang karamihan sa propesyonal sa pangangalaga ng kalusugan at mga organisasyon na nagkakaloob ng mga serbisyo ay matapat. Sa kasamaang palad, maaaring may ilan na hindi matapat.

Kung sa palagay mong may ginagawang isang bagay na hindi tama ang doktor, ospital o iba pang parmasya, mangyaring kontakin kami.

- Tawagan kami sa mga Serbisyo sa Miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Ang mga numero ng telepono ay nasa takip ng buod na ito.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo.
- O, tawagan ang California Department of Social Services Fraud & Abuse Hotline sa 1-800-822-6222,
- O, Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud & Elder Abuse at 1-800-722-0432. Libre at kumpidensyal ang iyong tawag.

Kung may mga katanungan ka, mangyaring tawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Available ang pagmemensahe pagkatapos ng mga oras sa opisina nang 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.



May mga tanong ka?

Tawagan kami nang libre sa 1-855-817-5785 (TTY 711)
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
o bumisita sa duals.anthem.com.



Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang planong pangkalusugan na nangongontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name para sa Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga independenteng licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay rehistradong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc.