

Santa Clara County, CA
2020



Resumen de beneficios

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

¿Tiene alguna pregunta?

Llámenos al **1-855-817-5785** (TTY: 711),
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

La llamada no tiene costo. O bien, visite **duals.anthem.com**.



H6229_20_110047_U_SP CMS Accepted 10/01/2019

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

H6229_20_110047_U_SP CMS Accepted 10/01/2019

501669CADSPABC

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	4
C. Descripción de los servicios	10
D. Otros servicios que cubre Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	29
E. Servicios cubiertos fuera de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	35
F. Servicios que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare y Medi-Cal no cubren	36
G. Sus derechos como miembro del plan	37
H. Cómo presentar un reclamo o apelar un servicio denegado	39
I. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude	40

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para 2020. Es solo un resumen. Lea el *Manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscritos. Es para personas que tienen Medicare y Medi-Cal.
- ❖ Con Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, usted puede recibir los servicios de Medicare y Medi-Cal en un solo plan de salud. Un encargado de caso de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan le ayudará a manejar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al **1-855-817-5785** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-855-817-5785** (TTY: **711**)，週一至週五上午 8:00-晚上 8:00。通話免費。 Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí. Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag. Tagalog

- ❖ Puede obtener este documento de manera gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al **1-855-817-5785** (TTY: **711**) de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de beneficios 2020**

- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros idiomas y formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame a Servicios para Miembros al número que está en la parte inferior de esta página. Cuando llame, indique si su solicitud es permanente. Eso quiere decir que le enviaremos los mismos documentos en el formato e idioma solicitados todos los años. También puede llamarnos para cambiar o cancelar la solicitud permanente. También puede encontrar los documentos en línea, en **duals.anthem.com**.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Cal MediConnect Plan?	Un Cal MediConnect Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene administradores de casos para ayudarle a manejar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un Cal MediConnect Plan que proporciona beneficios de Medi-Cal y Medicare a los inscritos.
¿Qué es un administrador de casos de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Un administrador de casos de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan es su principal persona de contacto. Esta persona le ayuda a manejar todos sus proveedores y servicios y a asegurarse de que obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)?	<p>Los LTSS están destinados a los miembros que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en su casa o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de ancianos o en un hospital.</p> <p>Los LTSS incluyen los siguientes programas: Programa Multipropósito de Servicios para Personas de la Tercera Edad (MSSP), Servicios para Adultos Basados en la Comunidad (CBAS) y atención de enfermería especializada a largo plazo proporcionada por centros de enfermería (NF).</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de beneficios 2020**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Recibirá los mismos beneficios que recibe ahora de Medicare y Medi-Cal en Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	<p>Usted recibirá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medi-Cal directamente de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios se adaptan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar.</p> <p>Cuando se inscriba en Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención personalizado que refleje sus preferencias y metas personales, a fin de abordar sus necesidades médicas y de apoyo. Además, si está tomando algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan normalmente no cubre, puede recibir un suministro temporal y le ayudaremos a hacer la transición a otro medicamento u obtener una excepción para que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan cubra su medicamento si es médicamente necesario.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puede consultar a los mismos médicos que consulta ahora?	<p>A menudo, ese suele ser el caso. Si sus proveedores (incluidos médicos y farmacias) trabajan con Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe usar los proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.• Si necesita cuidado urgente, atención de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. <p>Para saber si sus médicos están en la red del plan, llame a Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p> <p>Si Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan es nuevo para usted, trabajaremos con usted para desarrollar un plan de atención personalizado para abordar sus necesidades. Usted puede continuar viendo a los médicos que ve ahora por 12 meses para servicios cubiertos por Medicare y por 12 meses para servicios cubiertos por Medi-Cal. Póngase en contacto con Servicios para Miembros para solicitar “Continuidad de la atención” llamando al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita.</p>
¿Qué pasa si necesita un servicio pero nadie de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán proporcionados por proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no pueda ser proporcionado en nuestra red, Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	<p>El área de servicio para este plan incluye: Santa Clara County, California. Debe vivir en esta área para unirse al plan.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Usted paga una cantidad mensual (también llamada prima) por la cobertura de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	No pagará ninguna prima mensual a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan por su cobertura médica.
¿Qué es la autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe recibir aprobación de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico o ver a un proveedor fuera de la red. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene aprobación.</p> <p>Si necesita cuidado de urgencia, atención de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan puede proporcionarle una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga autorización previa de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan antes de que el servicio sea proporcionado.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la tabla de beneficios del Capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i> para obtener información acerca de los servicios que requieren autorización previa.</p>
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación antes de que pueda consultar a otra persona que no sea su PCP o usar otros proveedores de la red del plan. Si no obtiene aprobación, puede que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan no cubra los servicios. No necesita una remisión para consultar a determinados especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Para obtener más información sobre cuándo se requiere una remisión de su PCP, consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i>.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es la Ayuda Extra (Extra Help)?	<p>La Ayuda Extra (Extra Help) es un programa de Medicare que ayuda a las personas con ingresos y recursos limitados a reducir los costos de los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare, como las primas, los deducibles y los copagos. La Ayuda Extra también se llama “subsidio por bajos ingresos” o “LIS.”</p> <p>Sus copagos de medicamentos recetados de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ya incluyen el monto de Ayuda Extra para el que usted califica. Para obtener más información sobre la Ayuda Extra, póngase en contacto con su oficina local del Seguro Social, o bien llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778.</p>
¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda? (esta sección continúa en la página siguiente)	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembro, llame a Servicios para Miembros de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan:</p> <p>LLAME 1-855-817-5785</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Hay servicio de mensajería después del horario comercial, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso días feriados.</p> <p>Servicios para Miembros también ofrece servicios gratuitos de intérpretes para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas acerca de su salud, llame a la Nurse Advice Call Line (Línea de consejos de enfermería):</p> <p>LLAME 1-800-224-0336</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana, incluso días feriados.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana, incluso días feriados.</p> <p>Si necesita servicios inmediatos de salud del comportamiento, llame a la Behavioral Health Crisis Line:</p> <p>LLAME 1-855-278-4204</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana, incluso días feriados.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana, incluso días feriados.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

C. Descripción de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general breve de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas que aplican a los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita ver a un médico (esta sección continúa en la página siguiente)	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Debe consultar a médicos, especialistas y hospitales de la red. Es posible que se apliquen normas de autorización. Se requiere remisión para especialistas (para ciertos beneficios).
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	Visita anual de bienestar cada 12 meses.
	Transporte al consultorio de un médico	\$0	<p>Transporte no médico (NMT): viajes ilimitados a ubicaciones aprobadas por el plan cada año. El plan garantizará el cumplimiento con las disposiciones del Aseguramiento de Transporte de Medicaid para proporcionar transporte necesario para los beneficiarios hacia y desde la ubicación de los proveedores.</p> <p>Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT): proporciona opciones de transporte para aquellas personas que no puedan ser transportadas a través de medios tradicionales de transporte y/o a petición del proveedor o encargado de caso.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita ver a un médico (continuación de la página anterior)	Atención de un especialista	\$0	Debe acudir a médicos, especialistas y hospitales de la red. Es posible que se apliquen normas de autorización. Se requiere remisión para especialistas de la red (para ciertos beneficios).
	Atención para prevenir enfermedades, como vacunas antigripales	\$0	Copago de \$0 por todos los servicios preventivos cubiertos por Original Medicare.
	Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	Durante los primeros 12 meses de su nueva cobertura de la Parte B, puede obtener una visita preventiva “Bienvenido a Medicare” o una visita anual de bienestar. Después de los primeros 12 meses, puede recibir una visita anual de bienestar.
Necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización y remisión.
	Radiografías u otras imágenes, tales como tomografías axiales computarizadas (CAT)	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización y remisión.
	Chequeos, como pruebas de detección de cáncer	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización y remisión.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (esta sección continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (que no son de marca)</p>	<p>Copago de \$0 a \$3.60 por un suministro máximo de 93 días de medicamentos genéricos cubiertos de la Parte D.</p> <p>Copago de \$0.00 por medicamentos genéricos de Nivel 1 de la Parte D de Medicare (suministro máximo de 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red).</p> <p>Copago de \$0.00 a \$3.60 por medicamentos genéricos de Nivel 2 de la Parte D de Medicare (suministro máximo de 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red).</p> <p>Copago de \$0.00 por medicamentos genéricos recetados de Nivel 3 aprobados por Medi-Cal (estado) no cubiertos por</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Vea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para obtener más información.</p> <p>También tiene cobertura para un suministro extendido de hasta 93 días de ciertos medicamentos de Nivel 1 y 2 de farmacias minoristas o de pedido por correo de la red. Su copago será el mismo para un suministro de 31 días o de 93 días.</p>

? Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)</p>	<p>Medicamentos genéricos (que no son de marca)</p>	<p>Medicare (suministro máximo de 31 días en una farmacia minorista de la red).</p> <p>Copago de \$0.00 por medicamentos genéricos de venta libre (OTC) de Nivel 4 aprobados por Medi-Cal (estado) no cubiertos por Medicare (suministro máximo de 31 días en una farmacia minorista de la red).</p> <p>Los copagos por medicamentos recetados pueden variar según el nivel de Ayuda Extra (Extra Help) que reciba. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.</p>	

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0.00 a \$8.95 por un suministro máximo de 93 días de medicamentos de marca cubiertos de la Parte D</p> <p>Copago de \$0.00 por medicamentos de marca de Nivel 1 de la Parte D de Medicare (suministro máximo de 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red).</p> <p>Copago de \$0.00 a \$8.95 por medicamentos de marca de Nivel 2 de la Parte D de Medicare (suministro máximo de 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red).</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Vea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para obtener más información.</p> <p>También tiene cobertura para un suministro extendido de hasta 93 días de ciertos medicamentos de Nivel 1 y 2 de farmacias minoristas o de pedido por correo de la red. Su copago será el mismo para un suministro de 31 días o de 93 días de medicamentos de Nivel 1 y 2.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0.00 por medicamentos de marca recetados de Nivel 3 aprobados por Medi-Cal (estado) no cubiertos por Medicare (suministro máximo de 31 días en una farmacia minorista de la red).</p> <p>Copago de \$0.00 por medicamentos de marca de venta libre (OTC) de Nivel 4 aprobados por Medi-Cal (estado) no cubiertos por Medicare (suministro máximo de 31 días en una farmacia minorista de la red).</p> <p>Los copagos por medicamentos recetados pueden variar según el nivel de Ayuda Extra (Extra Help) que reciba. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.</p>	

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Vea la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para obtener más información.</p> <p>Los medicamentos de venta libre (OTC) se limitan a medicamentos OTC del Nivel 4 cubiertos por Medi-Cal y deben ser recetados por un proveedor autorizado.</p>
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le entrega el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Lea el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p>
Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular u otro tipo de accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o del habla	\$0	<p>Los servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia del habla y del lenguaje que sean médicamente necesarios están cubiertos.</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p>

? Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (esta sección continúa en la página siguiente)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	No se requiere autorización previa para la atención médica de emergencia dentro o fuera de la red cuando la necesite, en cualquier parte de Estados Unidos o sus territorios. Servicios de atención urgente y de emergencia en todo el mundo hasta un límite combinado de \$10,000. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización previa para servicios de ambulancia de emergencia dentro y fuera de la red. Para servicios de ambulancia que no sean de emergencia, pueden aplicarse requisitos de autorización.
	Atención urgente	\$0	NO es atención de emergencia. Atención urgente es cuando una afección, enfermedad o lesión no amenaza la vida, pero se necesita atención médica de inmediato. Los servicios de atención urgente pueden obtenerse fuera de la red sin autorización previa.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación de la página anterior)	Atención urgente		Servicios de atención de emergencia y atención urgente cubiertos en todo el mundo hasta un límite combinado de \$10,000. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	<p>No hay límite para la cantidad de días cubiertos por el plan para cada hospitalización. Salvo en caso de una emergencia, su médico debe informar al plan que usted será ingresado al hospital.</p> <p>Debe acudir a hospitales de la red.</p> <p>Se requiere autorización y/o remisión para hospitales dentro y fuera de la red.</p>
	Atención de un médico o un cirujano	\$0	La atención del médico y del cirujano se proporciona como parte de su hospitalización.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de atención médica especiales (esta sección continúa en la página siguiente)</p>	<p>Servicios de rehabilitación</p>	<p>\$0</p>	<p>Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios</p> <p>Los servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia del habla y del lenguaje que sean médicamente necesarios están cubiertos. Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p> <p>Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de atención médica especiales (continuación de la página anterior)	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Atención de enfermería especializada	\$0	<p>Centro de enfermería especializada (SNF)</p> <p>No hay límite para la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estadía en un SNF. No se requiere hospitalización previa. Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p> <p>Atención médica en el hogar (incluye atención de enfermería especializada intermitente médicamente necesaria)</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita atención de los ojos</p>	<p>Exámenes de la visión</p>	<p>\$0</p>	<p>Exámenes de la visión médicamente necesarios para diagnóstico y tratamiento de enfermedades y afecciones oculares, incluido un chequeo de glaucoma anual para personas en riesgo. Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.</p> <p>Un examen de la visión de rutina cada año.</p> <p>No se requiere autorización previa para servicios prestados por un proveedor contratado.</p>
	<p>Anteojos o lentes de contacto</p>	<p>\$0</p>	<p>Un par de anteojos (lentes y marcos) o lentes de contacto después de cirugía de cataratas. Es posible que se apliquen normas de autorización.</p> <p>Un par de anteojos (lentes y marcos) o lentes de contacto cada dos años.</p> <p>\$100 de límite de cobertura del plan para accesorios ópticos suplementarios cada dos años.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita servicios auditivos o de los oídos	Exámenes de audición	\$0	Se cubre un examen de detección auditivo de rutina por año de un proveedor de la red. Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.
	Dispositivos para la audición	\$0	Asignación de \$1,510 para beneficio en dispositivo para la audición, incluido el impuesto a la venta, por año fiscal (1 de julio – 30 de junio), e incluye moldes, suministros para modificación y accesorios, y otros servicios cubiertos por Medi-Cal. Esta es una asignación total para ambos oídos. Pueden aplicarse normas de remisión.
Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Los servicios cubiertos incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento de autoadministración para la diabetes • Suministros para control de la diabetes • Zapatos o plantillas terapéuticos Consulte el plan para obtener una lista de suministros cubiertos. Es posible que se apliquen normas de autorización.

Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Tiene una afección de salud mental</p>	<p>Servicios de salud mental o del comportamiento</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios cubiertos incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de terapia individual • Consulta de terapia grupal • Consulta para administración de medicamentos con un psiquiatra u otro emisor de recetas autorizado • Servicios del programa de hospitalización parcial <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.</p>
<p>Tiene un problema de abuso de sustancias (esta sección continúa en la página siguiente)</p>	<p>Servicios de abuso de sustancias</p>	<p>\$0</p>	<p>Atención hospitalaria para pacientes internados:</p> <p>Incluye desintoxicación médica por trastorno por abuso de sustancias.</p> <p>No hay límite para la cantidad de días cubiertos por el plan para cada hospitalización.</p> <p>Salvo en caso de una emergencia, su médico debe informar al plan que usted será ingresado al hospital.</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización.</p>

Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Tiene un problema de abuso de sustancias (continuación de la página anterior)</p>	<p>Servicios de abuso de sustancias</p>		<p>Tratamiento ambulatorio del trastorno por abuso de sustancias.</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta individual de tratamiento ambulatorio del trastorno por abuso de sustancias con un profesional calificado autorizado • Consulta grupal de tratamiento ambulatorio del trastorno por abuso de sustancias con un profesional calificado autorizado <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.</p>
<p>Necesita servicios de salud mental a largo plazo (esta sección continúa en la página siguiente)</p>	<p>Atención para pacientes internados que necesitan atención de salud mental</p>	<p>\$0</p>	<p>Dentro de la red</p> <p>Obtiene hasta 190 días de atención de por vida en un hospital psiquiátrico para pacientes internados. Los servicios para pacientes internados en un hospital psiquiátrico se cuentan para el límite de por vida de 190 días solo si se reúnen ciertas condiciones. Este límite no se aplica a servicios psiquiátricos para pacientes internados brindados en un hospital general.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita servicios de salud mental a largo plazo (continuación de la página anterior)</p>	<p>Atención para pacientes internados que necesitan atención de salud mental</p>		<p>El plan cubre 60 días de reserva de por vida. \$0 de copago por día de reserva de por vida.</p> <p>Salvo en caso de una emergencia, su médico debe informar al plan que usted será ingresado al hospital.</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización.</p> <p>Institución de servicios de enfermedades mentales para personas de 65 años de edad o mayores</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Se proporcionan cuando son médicamente necesarios e indicados por un proveedor autorizado. Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Nebulizadores	\$0	Se proporcionan cuando son médicamente necesarios e indicados por un proveedor autorizado. Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Muletas	\$0	Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Bastones/andadores	\$0	Se proporcionan cuando son médicamente necesarios e indicados por un proveedor autorizado. Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Se proporcionan cuando son médicamente necesarios e indicados por un proveedor autorizado. Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (esta sección continúa en la página siguiente)	Comidas entregadas en su hogar	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Servicios en el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Adaptaciones en su hogar, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Capacitación para ayudarlo a obtener trabajos remunerados o no remunerados	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación de la página anterior)	Servicios para ayudarlo a vivir de manera independiente	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
Necesita un lugar para vivir donde haya personas disponibles para ayudarlo	Vivienda asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
	Atención en un hogar de ancianos	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener más detalles.
Su cuidador necesita tiempo libre	Atención de relevo	\$0	Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

D. Otros servicios que cubre Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros o lea el *Manual del miembro* para obtener información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
Evaluación integral de salud: los miembros reciben un examen de salud completo de un enfermero especialmente capacitado. El enfermero le brindará información sobre opciones de tratamiento y atención de seguimiento para ayudarle a manejar su salud. Los miembros reciben un chequeo anual de pies a cabeza. Esto incluye un examen físico, un chequeo del nivel de dolor, pruebas de laboratorio y más.	\$0
Programa para el manejo de la diabetes: este programa puede ayudarle a aprender cómo controlar sus niveles de azúcar en la sangre. Como parte del programa, usted tendrá acceso a una línea de ayuda gratuita, y clases de ejercicios y alimentación saludable. Se invita a participar a todos los miembros que tienen diabetes.	\$0
Programa de hipertensión: este programa ayuda a los miembros a aprender acerca de la presión arterial alta y cómo monitorear su presión arterial. Los miembros también reciben chequeos de bienestar frecuentes.	\$0
Programa de terapia anticoagulación: este programa es para miembros que toman medicamentos anticoagulantes. Como parte del programa, los miembros aprenden los efectos secundarios de los medicamentos y cómo tomarlos correctamente.	\$0
Programa de insuficiencia cardíaca congestiva (CHF): le ayudamos a aprender cómo evitar que la CHF empeore. Trabajamos con usted para ayudarle a estar lo más sano posible. Se invita a participar a todos los miembros que tienen CHF.	\$0

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
Programa de enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD): como parte del programa, usted recibirá herramientas que pueden ayudarle a vivir de manera más saludable con la COPD. Esto puede ayudarle a evitar visitas frecuentes al hospital debido a problemas con la COPD. Se invita a participar a todos los miembros que tienen COPD.	\$0
Programa de vida ideal: como parte de este programa, usted puede recibir aparatos electrónicos que puede usar en el hogar para monitorear su afección. Estos aparatos de monitoreo enviarán información a su enfermero. El enfermero revisará la información que reciba para asegurarse de que usted esté bien. Este programa es para miembros que tienen CHF y/o presión arterial alta. Usted debe calificar para recibir estos aparatos de monitoreo.	\$0
Entrenamiento de fuerza y ejercicios: es un programa médicamente supervisado de ejercicios para mejorar y aumentar la fuerza muscular, el equilibrio, la movilidad, la flexibilidad y el acondicionamiento físico en general. Los miembros son supervisados por terapeutas físicos o entrenadores de acondicionamiento físico entrenados especialmente en el desarrollo muscular que desarrollan un plan personalizado para cada miembro. Los miembros pueden autoremítirse a este programa del CareMore Care Center. Contacte a Servicios para Miembros para obtener más información.	\$0
Servicios de podología	<p>\$0</p> <p>Hay límites en las consultas de podología para el cuidado de los pies médicamente necesario.</p> <p>\$0 por 12 consultas al año para cuidado rutinario de los pies. Es posible que se apliquen normas de autorización.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
LiveHealth® Online	\$0 Para realizar una consulta interactiva de video en vivo con un médico participante autorizado por el Colegio de Médicos o con un psicólogo o terapeuta licenciado, visite livehealthonline.com.
Acupuntura	\$0 Limitado a dos servicios ambulatorios por mes calendario, brindados por proveedores aprobados. Se aplican normas de autorización para consultas adicionales médicamente necesarias.
Servicios de quiropráctica	\$0 Las consultas quiroprácticas se limitan a la manipulación manual de la columna para corregir la subluxación (un desplazamiento o desalineación de una articulación o parte del cuerpo). Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.
Dispositivos prostéticos	\$0 Se aplican normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
Crema y pañales para la incontinencia	\$0 Se aplican normas de autorización.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
Enfermedad y afecciones renales	<p>\$0</p> <p>La diálisis en un centro o en el hogar se cubre cuando es indicada por un proveedor autorizado. Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.</p>
Asesoramiento para dejar de fumar para mujeres embarazadas	<p>\$0</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p>
Bienestar/educación y otros beneficios y servicios suplementarios	<p>\$0</p> <p>El plan cubre los siguientes programas de bienestar y educación suplementarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios y programas de educación de salud y bienestar, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Asesoramiento sobre nutrición ○ Consultas para dejar de fumar y consumir tabaco ○ Nurse Advice Call Line las 24 horas
Servicios de hogar de ancianos	<p>\$0</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
Administración de casos	\$0 Es posible que se apliquen normas de autorización. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.
Servicios para residentes de centros de enfermería	\$0 para: <ul style="list-style-type: none"> • Atención quiropráctica y cuidado de los pies para residentes de centros de enfermería • Servicios dentales y de la visión para residentes de centros de enfermería • Acupuntura para residentes de centros de enfermería • Exámenes de audición y dispositivo para la audición para residentes de centros de enfermería Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión. Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
Programa Multipropósito de Servicios para Personas de la Tercera Edad (MSSP)	<p>\$0</p> <p>Póngase en contacto con el plan para obtener detalles.</p> <p>\$4,285 de límite de cobertura del plan para el Programa Multipropósito de Servicios para Personas de la Tercera Edad (MSSP) cada año.</p> <p>Es posible que se apliquen normas de autorización y/o remisión.</p>
Entrega de comidas	<p>\$0</p> <p>Usted puede calificar para este servicio después del alta del hospital si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está confinado en el hogar y está en riesgo • Tiene problemas para preparar la comida y no tiene a nadie para ayudarlo en el hogar <p>Cubre hasta dos comidas por día durante siete días de comidas/planeación</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
Institución de servicios de enfermedades mentales para personas de 65 años de edad o mayores	<p>\$0</p> <p>Usted puede tener cubierto este servicio si cumple los requisitos de elegibilidad del estado.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico y autorización previa.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Sus costos con proveedores dentro de la red
Servicios opcionales del plan de atención (Servicios CPO)	Los servicios CPO pueden estar disponibles como parte de su plan de atención personalizado. Estos servicios le brindan ayuda adicional en su hogar. Estos servicios pueden ayudarlo a vivir con más independencia pero no reemplazan los servicios y soportes a largo plazo (LTSS) que usted tiene autorizados a recibir de conformidad con Medi-Cal. Si necesita ayuda o desea averiguar cómo pueden ayudarlo los servicios de CPO, comuníquese con su administrador de caso.

E. Servicios cubiertos fuera de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros para saber qué otros servicios no están cubiertos por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pero están disponibles a través de Medicare o Medi-Cal.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Sus costos
Algunos servicios de atención en centros para enfermos terminales	\$0
Servicios de coordinación previos a la transición y servicios posteriores a la transición del proyecto Transiciones a la Comunidad de California (CCT)	\$0

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de beneficios 2020**

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Sus costos
Ciertos servicios odontológicos, como radiografías, limpiezas, empastes, tratamientos de conducto, extracciones, coronas y dentaduras	Los servicios cubiertos por Denti-Cal, el programa odontológico de Medi-Cal, no tienen costo alguno para usted. Sin embargo, sí debe pagar su parte del costo, si corresponde. Usted debe pagar los servicios que su plan o Denti-Cal no cubran.

F. Servicios que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare y Medi-Cal no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios sin cobertura de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare o Medi-Cal
Servicios no razonables o innecesarios de acuerdo con los estándares de Medicare y Medi-Cal, a menos que estos servicios estén listados por nuestro plan como servicios cubiertos.
Tratamientos quirúrgicos y médicos, artículos y medicamentos de naturaleza experimental, a menos que los cubra Medicare o un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que, en general, no son aceptados por la comunidad médica.
Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios (incluyen pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, rendimiento deportivo, estética, antienvjecimiento y rendimiento mental), a menos que se consideren médicamente necesarios.
Cirugía cosmética u otro tipo de trabajo estético, a menos que sea debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo deformada. Sin embargo, pagamos la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.
Reversión del procedimiento de esterilización y suministros anticonceptivos no recetados.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

G. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios cubiertos sin inconvenientes por cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
 - No ser sometido a ninguna forma de restricción o reclusión física.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
 - Recibir respuestas a sus preguntas e inquietudes de forma completa y cortés.
- **Tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen la obtención de información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
- Nombres de los proveedores de atención médica y administradores de la atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención médica de la mujer sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su precio o de si están cubiertas.
 - Rechazar un tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Pedir una segunda opinión. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pagará el costo de su consulta para segunda opinión.
 - Crear y aplicar directivas anticipadas, por ejemplo, a través de un testamento o un apoderado para cuestiones de atención médica.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de beneficios 2020**

- **Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir atención médica de manera oportuna.
 - Entrar al consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto significa que debe haber un acceso libre de obstáculos para las personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley en favor de los Estadounidenses con Discapacidades.
 - Recibir ayuda de intérpretes para comunicarse con sus médicos y el plan de salud. Llame al **1-855-817-5785** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. si necesita ayuda con este servicio.
- **Tiene derecho a obtener atención de emergencia y urgente cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene el derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia las 24 horas, los 7 días de la semana, sin aprobación previa en una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos en un formato en el que pueda comprenderlos y a pedir que se modifiquen o se corrijan.
 - Que su información personal de salud se mantenga confidencial.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre sus servicios o su atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar un reclamo o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores ante el California Department of Managed Health Care (DMHC). El DMHC tiene un número telefónico gratuito (**1-888-HMO-2219**) y una línea TTY (**1-877-688-9891**) para las personas con discapacidad auditiva o del habla. El sitio web del DMHC (<http://www.hmohelp.ca.gov>) tiene formularios de reclamos, formularios de solicitud de Revisión Médica Independiente (IMR) e instrucciones en línea. También tiene derecho a apelar determinadas decisiones tomadas por nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una Revisión Médica Independiente de los servicios o artículos de Medi-Cal que sean de naturaleza médica ante el California Department of Managed Health Care.
 - Solicitar una audiencia imparcial al estado de California.
 - Conocer en detalle el motivo por el que se rechazaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del miembro* de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para Miembros de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de beneficios 2020**

H. Cómo presentar un reclamo o apelar un servicio denegado

Si tiene un reclamo o piensa que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan debe cubrir algo que denegamos, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al **1-855-817-5785** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Por preguntas sobre reclamos y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del miembro* de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. También puede llamar a Servicios para Miembros de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Puede presentar apelaciones y quejas formales por escrito:

Enviar a: Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
Attn: Medicare Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mail Location OH0102 - B325
Mason, OH 45040

Usted puede pedir una Revisión Médica Independiente (IMR) de parte del Centro de Ayuda del California Department of Managed Health Care (DMHC). Puede disponer de una IMR para cualquier servicio o artículo cubierto por Medi-Cal que sea de naturaleza médica. Una IMR es una revisión de su caso realizada por médicos que no forman parte de nuestro plan. Si la IMR se decide a su favor, debemos darle el servicio o artículo que solicitó. La IMR no tiene ningún costo para usted.

En la mayoría de los casos, usted debe presentar una apelación ante nosotros antes de solicitar una IMR. Debe **hacer la solicitud para una IMR en un plazo de 6 meses** después de que le enviamos una decisión por escrito acerca de su apelación. El DMHC podría aceptar su solicitud después del plazo de 6 meses por motivos válidos, por ejemplo, si usted tuvo una afección que le impidió solicitar la IMR dentro de los 6 meses o si no se le notificó de manera adecuada sobre el proceso de IMR.

Para pedir una IMR:

- Complete el formulario de solicitud de Revisión Médica Independiente/reclamo que se encuentra disponible en <https://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx> o llame al Centro de Ayuda del DMHC al 1-888-466-2219. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-688-9891.
- Si los tiene, adjunte copias de cartas u otros documentos sobre el servicio o artículo que denegamos. Esto puede acelerar el proceso de IMR. Envíe copias de los documentos, no los originales. El Centro de Ayuda no puede devolver ningún documento.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de beneficios 2020**

- Llene el formulario de Asistente Autorizado si alguien lo está ayudando con su IMR. Puede obtener el formulario en <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf> o llamar al Centro de Ayuda del departamento al 1-888-466-2219. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-688-9891.

- Envíe por correo o fax sus formularios y cualquier adjunto a:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
FAX: 916-255-5241

I. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

La mayoría de las organizaciones y los profesionales de atención de la salud que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que existan algunos deshonestos.

Si cree que un médico, un hospital o una farmacia está actuando de manera inapropiada, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios para Miembros de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al **1-800-MEDICARE** (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**. Puede llamar gratis a estos números, las 24 horas, los 7 días de la semana.
- O bien, llame a la Línea Directa para Fraude y Abuso del Departamento de Servicios de Atención Médica de California (California Department of Health Care Services) al **1-800-822-6222**.
- O bien, llame al Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse al **1-800-722-0432**. Su llamada es gratuita y confidencial.

¿Tiene alguna pregunta?

Llámenos al **1-855-817-5785** (TTY: **711**),
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.
La llamada no tiene costo. O bien, visite
duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscritos. Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.