

Santa Clara County, CA
2021



Sumaryo ng mga Benepisyo

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

Mayroong mga tanong?

Tawagan kami sa **1-855-817-5785** (TTY: 711),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m hanggang 8 p.m.
Libre ang tawag na ito. O bumisita sa **duals.anthem.com**.



H6229_21_122901_U_TA CMS Accepted 10/01/2020

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

H6229_21_122901_U_TA CMS Accepted 10/01/2020

510115CADTAABC

Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maiksing sumaryo ng mga benepisyo at serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas na itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong inaalok at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikita ang mga mahahalagang termino at ang kanilang mga kahulugan sa pagkakasunud-sunod ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga pagtatatwa.....	2
B. Mga Madalas Itanong	4
C. Pangkalahatang-ideya ng mga Serbisyo.....	12
D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.....	45
E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal.....	46
F. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plan	46
G. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo	49
H. Anong dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya	52



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

A. Mga pagtatatwa



Isa itong sumaryo ng mga serbisyong pangkalusugan na saklaw Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa 2021. Isa lamang itong sumaryo. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo. Makakahingi ka ng isang *Handbook ng Miyembro* sa pamamagitan ng pagtawag sa Member Services sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Makikita mo rin ang *Handbook ng Miyembro* sa duals.anthem.com o i-download ito mula sa website na ito.

- ❖ Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ito ay para sa mga taong may parehong Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan maaari mong makuha ang mga serbisyo ng iyong Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Tutulong ang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- ❖ Hindi kumpleto ang listahang ito. Ang impormasyon ng benepisyo ay isang maikling sumaryo, hindi isang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa karagdagang impormasyon, makipag-ugnayan sa plan o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al **1-855-817-5785** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-855-817-5785** (TTY: **711**)，週一至週五上午 8:00-晚上 8:00。通話免費。 Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí. Vietnamese



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag. Tagalog

- ❖ Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, tulad ng malalaking letra, braille, o audio. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes, mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- ❖ Makukuha mo ang dokumentong ito nang libre sa iba pang mga wika at format tulad ng malalaking letra, braille, o audio. Tumawag sa Member Services sa numerong nakalista sa ilalim ng pahinang ito. Kapag tumatawag, ipaalam sa amin kung gusto mong ito ay maging regular na order. Nangangahulugan iyon na ipadadala namin ang parehong mga dokumento sa iyong hiniling na format at wika bawat taon. Maaari ka ring tumawag sa amin upang baguhin o kanselahin ang regular na order. Makikita mo rin ang iyong mga dokumento online sa duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyong 2021

B. Mga Madalas Itanong

Inililista ng sumusunod na tsart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang isang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect Plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng mga serbisyong pangmatagalan, at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga tagapamahala ng kaso para tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo. Magkakasama silang nagtutulungan para maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo. Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na nagbibigay ng mga benepisyong ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpatala.
Ano ang isang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Ang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang pangunahing tao na kokontakin mo. Tumutulong ang taong ito na pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at sinisiguro na makukuha mo kung ano ang kailangan mo.
Ano ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS)?	Ang LTSS ay para sa mga miyembro na kailangan ng tulong para gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa inyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital. Kabilang sa LTSS ang mga sumusunod na programa: Multipurpose Senior Services Program (MSSP), Community-Based Adult Services (CBAS), at mga pangmatagalang bihasang pangangalaga ng nurse na ibibigay ng Nursing Facilities (NF).



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Makukuha mo ba ang mga parehong benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na nakukuha mo ngayon?</p>	<p>Makukuha mo ang karamihan sa iyong saklaw na mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikipagtulungan ka sa isang team ng mga provider na tutukoy kung anu-anong serbisyo ang pinakamainam para sa mga pangangailangan mo. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyong makukuha mo ngayon ay maaaring magbago.</p> <p>Kapag magpapatala ka sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, magtutulongan kayo ng iyong pangkat ng pangangalaga para makabuo ng pang-Indibidwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang mga pangangailangan mo sa kalusugan at suporta, batay sa mga personal mong kagustuhan at layunin. At saka, kung umiinom ka ng anumang gamot na inireseta ng Part D ng Medicare na hindi karaniwang saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulongan ka namin na lumipat sa ibang gamot o kumuha ng eksepsyon para saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong gamot kung kinakailangan dala ng medikal na dahilan.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Maaari ka bang magpatingin sa mga parehong doktor na pinagpapatingnan mo ngayon?</p>	<p>Kadalasan iyon ang nangyayari. Kung makikipagtulungan ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor at parmasya) sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan at may kontrata sa amin, maaari kang patuloy na magpakonsulta sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ang mga provider na mayroong kasunduan sa amin ay “nasa network.” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.• Kung kailangan mo ng mga agaran o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa mga lugar na sineserbisyuhan, maaari kang gumamit ng mga provider sa labas ng plan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. <p>Para malaman kung nasa network ng plan ang iyong mga doktor, tumawag sa mga Member Services o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, makikipagtulungan kami sa iyo para bumuo ng Pang-Individuwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari mong ipagpatuloy ang pagpapatingin sa mga doktor na pinupuntahan mo ngayon hanggang sa 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medicare at 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal. Tumawag sa Member Services upang humiling ng “Pagpapatuloy ng Pangangalaga” sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang mangyayari kung kailangan mo ng serbisyo ngunit wala sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang makapagkaloob nito?	Ibibigay ng aming mga provider sa network ang karamihang serbisyo. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maibibigay sa loob nang aming network, magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos sa isang provider na wala sa network.
Saan available ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Kabilang sa lugar na sineserbisyuhan para sa plan na ito ang: Santa Clara County, California. Dapat nakatira ka sa lugar na ito para makasali sa plano.
Nagbabayad ka ba ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Hindi ka magbabayad sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng anumang buwanang premium para sa pagsaklaw sa iyong kalusugan.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Ano ang paunang pagpapahintulot?</p>	<p>Nangangahulugan ang paunang pahintulot na dapat kang kumuha ng pag-apruba mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago ka makakuha ng partikular na serbisyo o gamot o makapagpatingin sa isang provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo o gamot kung hindi ka kukuha ng pag-apruba.</p> <p>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa lugar na sineserbisyuhan, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Maaari kang bigyan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan kung saan kailangan mong kumuha ng paunang pahintulot mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago maibigay ang serbisyo.</p> <p>Tingnan sa Kabanata 3, ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman pa ang tungkol sa paunang pahintulot. Tingnan ang Tsart ng mga Benepisyo sa Seksyon D ng Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang pahintulot.</p>
<p>Ano ang isang referral?</p>	<p>Ang referral ay nangangahulugan na ang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) ay dapat kang bigyan ng pag-apruba bago ka magpatingin sa hindi mo PCP o gumamit ng ibang provider sa network ng plan. Kung hindi ka makakakuha ng pag-apruba, maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng referral para magpatingin sa ilang espesyalista, tulad ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.</p> <p>Tingnan sa Kabanata 3 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman pa kung kailan mo kailangang kumuha ng referral mula sa iyong PCP.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang Ekstrang Tulong?	<p>Ang Ekstrang Tulong ay isang programa ng Medicare na tumutulong sa mga tao na may limitadong kita at mapagkukunan na bawasan ang mga gastos sa inireresetang gamot ng Medicare Part D tulad ng mga premium, deductible, at copay. Ang Ekstrang Tulong ay tinatawag ding “Subsidyo para sa May Mababang Kita,” o “LIS.”</p> <p>Kasama na sa iyong inireresetang gamot ang copay sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang halaga ng Ekstrang Tulong kung saan ka naging kuwalipikado. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Ekstrang Tulong, tawagan ang iyong lokal na Opisina ng Social Security, o tumawag sa Social Security sa 1-800-772-1213. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-325-0778.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga tanong o kailangan mo ng tulong? (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang karaniwang mga tanong o mga tanong tungkol sa aming plan, mga serbisyo, lugar na sineserbisyuhan, paniningil, o mga ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan:</p> <p>TUMAWAG 1-855-817-5785 SA</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pagkatapos ng oras ng opisina, available na ang pagpapadala ng mensahe 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang na ang mga pista-opisyal.</p> <p>Mayroon ding libheng mga serbisyo ng interpreter ng wika ang Member Services para sa mga taong hindi nakapagsasalita ng Ingles.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga tanong o kailangan mo ng tulong? (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Kung may mga katanungan ka tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tumawag sa 24/7 Nurseline:</p> <p>TUMAWAG SA 1-800-224-0336</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p> <p>Kung kailangan mo ng mga agarang serbisyo sa kalusugan hinggil sa pag-uugali, mangyaring tumawag sa Behavioral Health Crisis Line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-855-278-4204</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

C. Pangkalahatang-ideya ng mga Serbisyo

Ang sumusunod na tsart ay isang mabilis na pangkalahang ideya ng kung anong mga serbisyo ang maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos at mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga pagbisita para gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital ng network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Mga pagbisita para sa wellness, gaya ng pampisikal	\$0	Taunang Pagpapatingin na Walang Sakit bawat 12 buwan.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Gusto mong magpatingin sa isang doktor (pagpapatuloy)</p>	<p>Transportasyon papunta sa opisina ng doktor</p>	<p>\$0</p>	<p>Hindi-Medikal na Transportasyon (NMT) Walang limit na biyahe papunta sa mga lokasyong aprubado ng plan bawat taon. Titiyakin ng plan ang pagsunod sa mga probisyon ng The Medicaid Assurance of Transportation upang magbigay ng kinakailangan na transportasyon para sa mga benepisyaryo patungo at mula sa mga provider.</p> <p>Hindi Pang-emergency na Medikal na Transportasyon (NEMT) Nagbibigay ng mga pagpipiliang transportasyon para sa mga taong hindi maibibiyahe sa pamamagitan ng tradisyonal na mga pamamaraan ng transportasyon at/o sa kahilingan ng provider o tagapamahala ng kaso.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doctor (pagpapatuloy)	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital ng network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista sa network (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Pangangalaga para makaiwas ka sa pagkakasakit, gaya ng mga bakuna sa trangkaso	\$0	Para sa lahat ng serbisyo upang makaiwas sa sakit na saklaw sa ilalim ng Original Medicare.
	“Welcome to Medicare” na pagbisita para makaiwas sa sakit (isang beses lang)	\$0	Sa loob ng unang 12 buwan ng bago mong saklaw na Part B, makakakuha ka ng alinman sa “Welcome to Medicare” na pagbisita para makaiwas sa sakit o ng Taunang Pagbisita para sa Wellness. Pagkatapos ng una mong 12 buwan, makukuha mo ang isang Taunang Pagbisita para sa Wellness.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga pagsusuri sa laboratoryo, gaya ng blood work	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga x-ray o iba pang larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga screening test, gaya ng mga test para masuri kung may kanser	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (Ipinagpapatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>	<p>\$0 - \$3.70 copay para sa hanggang 93-araw na supply ng saklaw na Part D na mga Generic na Gamot.</p> <p>Tier 1 Medicare Part D na mas gustong generic at branded na mga gamot \$0 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order).</p> <p>Tier 2 copay ng Medicare Part D na mas gusto at hindi gustong branded at generic na mga gamot \$0 - \$3.70 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order).</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Sinasaklaw ka rin para sa hanggang isang 93-araw na pinahabang supply ng ilang gamot sa Tier 1 at Tier 2 mula sa mga parmasyang nagtitingi o mail-order. Magiging pareho ang copay mo para sa isang 31-araw na supply o isang 93-araw na supply.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (pagpapatuloy)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>	<p>Tier 3 Medi-Cal na aprubadong ng Estado na inireresetang generic at branded na mga gamot \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi).</p> <p>Tier 4 Medi-Cal Aprubado ng Estado na mga gamot na nabibili ng walang reseta (OTC) na nangangailangan ng reseta mula sa iyong provider \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi).</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring mag-iba-iba batay sa antas ng natatanggap mong Ekstrang Tulong. Mangyaring makipag-ugnayan sa plan para sa mga karagdagang detalye.</p>	



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (pagpapatuloy)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>\$0 - \$9.20 copay para sa hanggang 93-araw na supply ng saklaw na Part D na mga Branded na Gamot.</p> <p>Tier 1 Medicare Part D na mas gustong generic at branded na mga gamot \$0 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order).</p> <p>Tier 2 copay ng Medicare Part D na mas gusto at hindi gustong branded at generic na mga gamot \$0 - \$9.20 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order).</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Sinasaklaw ka rin para sa hanggang isang 93-araw na pinahabang supply ng ilang gamot sa Tier 1 at Tier 2 mula sa mga parmasyang nagtitingi o mail-order. Magiging pareho ang copay mo para sa isang 31-araw na supply o isang 93-araw na supply ng Tier 1 at Tier 2 na mga gamot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (pagpapatuloy)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>Tier 3 Medi-Cal na aprubadong ng Estado na inireresetang generic at branded na mga gamot \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi).</p> <p>Tier 4 Medi-Cal Aprubado ng Estado na mga gamot na nabibili ng walang reseta (OTC) na nangangailangan ng reseta mula sa iyong provider \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi).</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring mag-iba-iba batay sa antas ng natatanggap mong Ekstrang Tulong. Mangyaring makipag-ugnayan sa plan para sa mga karagdagang detalye.</p>	



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (pagpapatuloy)	Over-the-counter (OTC) na mga gamot	\$0	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Limitado ang mga gamot na OTC sa Tier 4 na OTC na mga gamot na saklaw ng Medi-Cal at dapat na inireseta ng isang lisensyadong provider.</p>
	Mga inireresetang gamot na nasa Part B ng Medicare	\$0	<p>Kabilang sa mga gamot ng Part B ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanyang opisina, ilang iniinom na mga gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ma-stroke o maaksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	<p>Saklaw ang mga serbisyo na physical therapy, occupational therapy at speech at language pathology na kinakailangan dala ng medikal na dahilan.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa emergency na pangangalagang medikal sa loob ng emergency o wala sa network sa tuwing kailangan mo ito, kahit saan sa United States o mga teritoryo nito. Ang mga serbisyong pangangalaga na pang-emergency at agaran sa buong mundo na hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limit. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga pang-emergency na serbisyong ambulansya para sa nasa network o wala sa network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot para sa hindi pang-emergency na mga serbisyong ambulansya.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (pagpapatuloy)	Agarang pangangalaga	\$0	<p>HINDI ito pangangalagang pang-emergency. Maituturing na agarang pangangalaga kapag ang isang kundisyon, karamdaman, o pinsala ay walang banta sa buhay, ngunit kinakailangan kaagad ang medikal na pangangalaga. Makukuha ang mga serbisyong agarang pangangalaga na wala sa network nang walang paunang pahintulot.</p> <p>Ang mga serbisyong pangangalaga na pang-emergency at agaran na saklaw sa buong mundo na hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limit. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>
Kailangan mo ng pangangalaga ng ospital (Ipinagpapatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Pananatili sa ospital	\$0	<p>Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plan para sa bawat pananatili sa ospital.</p> <p>Ilalapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p> <p>Dapat kang pumunta sa mga ospital na nasa network. Dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga ng ospital (Ipinagpapatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina) (pagpapatuloy)	Pangangalaga ng doktor o surihano	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor at surihano bilang bahagi ng iyong pananatili sa ospital. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Kailangan mo ng tulong sa paggaling o may mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyong panrehabilitasyon	\$0	Mga Serbisyong Panrehabilitasyon para sa Outpatient Saklaw ang mga serbisyo na physical therapy, occupational therapy at speech at language pathology na kinakailangan dala ng medikal na dahilan. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye. Mga Serbisyong Panrehabilitasyon para sa Puso at Palahingahan Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa paggaling o may mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (pagpapatuloy)	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Bihasang pagangalaga ng nurse	\$0	Pasilidad ng may Kasanayang Pagkalinga (SNF) Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plan sa bawat pananatili sa SNF. Hindi kailangan ng dating pananatili sa ospital. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye. Home Health Care (kabilang ang kinakailangan dala ng medikal na dahilan na paulit-ulit na pangangalaga ng may kasanayang pagkalinga) Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	<p>Mga eksaminasyon sa paningin na kinakailangan dala ng medikal na dahilan para sa pag-diagnose at paggamot ng mga sakit at kondisyon ng mata, kabilang ang taunang pag-screen ng glaucoma para sa mga taong nasa panganib.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p> <p>Isang rutinang eksaminasyon sa mata taun-taon.</p> <p>Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyong ibinibigay ng isang nakakontratang provider.</p>
	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	<p>Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens pagkatapos ng operasyon sa katarata.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p> <p>Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens bawat dalawang taon.</p> <p>\$100 planong saklaw na limit para sa salamin sa mata kada dalawang taon.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o auditory	Mga screening sa pandinig	\$0	Sinasaklaw ang isang rutinang eksamen na pagsusuri sa pandinig kada taon mula sa isang provider na nasa network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga hearing aid	\$0	Benepisyong hearing aid \$1,510 na allowance kasama ang buwis sa pagbenta, kada piskal na taon (Hulyo 1 - Hunyo 30), at kasama ang mga hulmahan, mga supply at accessory sa pagbabago at iba pang serbisyo na saklaw sa ilalim ng Medi-Cal. Ito ay ang kabuuang allowance para sa dalawang tainga. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang hindi gumagaling na kundisyon, gaya ng diabetes o sakit sa puso	Mga serbisyong makakatulong pamahalaan ang iyong sakit	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0	Kasama sa mga saklaw na serbisyong ang: <ul style="list-style-type: none"> • Pagsasanay sa pangangasiwa sa sarili ng diyabetes • Mga supply para sa pagsubaybay ng diyabetes • Mga therapeutic na sapatos o pansapin Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mayroon kang kundisyon sa kalusugan ng pag-iisip</p>	<p>Mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip o pag-uugali</p>	<p>\$0</p>	<p>Kasama sa mga saklaw na serbisyong ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagbisita para sa indibidwal na therapy • Pagbisita para sa panggrupong therapy • Pagbisita para sa pangangasiwa ng gamot sa isang psychiatrist o mga lisensyadong kuwalipikadong tagapagreseta • Mga serbisyo para sa programa ng bahagyang pagkakaospital <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mayroon kang problema sa pag-abuso ng substansya</p>	<p>Mga serbisyo para sa pag-abuso ng substansya</p>	<p>\$0</p>	<p>Pangangalaga sa Ospital para sa Inpatient</p> <p>Kabilang ang medikal na pag-aalis ng lason para Karamdaman sa Paggamit ng Substansya.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plan para sa bawat pananatili sa ospital.</p> <p>Dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p> <p>Paggamot sa Karamdaman sa Paggamit ng Substansya</p> <p>Kasama sa mga saklaw na serbisyong ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagbisita ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyunal para sa outpatient na paggamot ng karamdaman sa paggamit ng substansya ng indibidwal • Problema sa panggrupong paggamit ng substansya na pagbisita ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyonal para gamutin ang outpatient <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip</p>	<p>Pangangalaga na inpatient para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan hinggil sa pag-iisip</p>	<p>\$0</p>	<p>Nasa Loob ng Network</p> <p>Makakakuha ka ng hanggang 190 araw na inpatient na pangangalaga sa ospital na pang-saykayatriko sa buong buhay. Ibinibilang lang ang inpatient na mga serbisyo ng ospital na pang-saykayatriko sa 190-araw na limitasyon sa buong buhay kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Ang limitasyon na ito ay hindi naaangkop sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng inpatient na ibinibigay ng isang pangkalahatang ospital.</p> <p>Sinasaklaw ng plan ang 60 nakareserbang araw sa buong buhay. \$0 copay kada reserbadong araw sa buong buhay.</p> <p>Dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency.</p> <p>Ilalapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p> <p>Institusyon para sa mga Serbisyo ng Sakit Hinggil sa Pag-iisip para sa mga indibidwal na 65 o Mas matanda</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (Durable medical equipment, DME) (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga wheelchair	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga nebulizer	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga saklay	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga walker	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (Durable medical equipment, DME) (pagpapatuloy)	Oxygen equipment at mga supply	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (Ipinagpapatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Mga pagkaing dadalhin sa iyong tahanan	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo sa tahanan, gaya ng paglilinis o housekeeping	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga pagbabago sa iyong tahanan, gaya ng mga rampa at daanan ng wheelchair	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (pagpapatuloy)	Pagsasanay para tulungan kang makahanap ng mga may bayad o walang bayad na trabaho	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo ng pangangalaga ng kalusugan sa tahanan	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyong tutulong sa iyo na mabuhay nang mag-isa	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo para sa nasa hustong gulang sa araw o iba pang serbisyo ng suporta	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matitirahan kung saan may mga taong mahihingan mo ng tulong	Tinutulungan sa pamumuhay o iba pang serbisyo ng pabahay	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Kailangang lumiban ng iyong tagapagalaga	Pangangalaga sa pamamahinga	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Karagdagang mga sinasaklaw na serbisyo (Ipinagpapatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)</p>	<p>Malawakang Pagtaya ng Kalusugan</p>	<p>\$0</p>	<p>Makakakuha ang mga miyembro ng kumpletong pagsusuri ng Kalusugan ng isang espesyal na sinanay na nurse sa itinalagang mga sentro sa pangangalaga. Tatalakayin ng nurse ang mga pagpipiliang paggamot kasama na ang pagpapatala sa mga espesyal na programa na tutulong sa iyong pamahalaan ang iyong kalusugan. Ang taunang pagsusuri mula ulo hanggang talampakan ay ginagawa taon-taon at kabilang dito ang pagsusuri ng katawan, pagsusuri ng antas ng kirot, mga laboratoryo at marami pa. Sa pamamagitan ng taunang pagsusuring ito, gusto ka naming tulungan na makapanatiling nasa mabuting kalusugan. Puwede mong kontakin ang Member Services para sa mga detalye.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	Programang pamamahala ng diyabetes	\$0	Matutulungan ka ng programang ito na matutunan kung paano kontrolin ang mga level ng iyong asukal sa dugo para mapanatiling kontrolado ang iyong diyabetes. Bilang bahagi ng programa, magkakaroon ka ng access sa isang toll-free na helpline at mga programa sa ehersisyo at mga klase ng malusog na pagkain. Ang tunguhin ng programang ito ay para tulungan kang makapantiling malusog at makaiwas sa mga kumplikasyon sa kalusugan dahil sa diyabetes. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	Programang pang-altapresyon	\$0	Tumutulong ang programang ito sa mga miyembro na matutunan ang tungkol sa mataas na presyon ng dugo at mga pagbabago sa istilo ng pamumuhay para mapamahalaan ang iyong presyon ng dugo. Para tulungan kang makontrol ang numero ng iyong presyon ng dugo sa iyong target na range, makakatanggap ka ng madalas na mga pagpapasuri sa wellness. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.
	Programang anticoagulation therapy	\$0	Ang programang ito ay para sa mga miyembro na umiinom ng gamot na pampalabnaw ng dugo. Bilang bahagi ng programa, matututunan ng mga miyembro ang tungkol sa mga side effect ng gamot at kung paano iinumina nang tama ang mga gamot. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	Programang Congestive Heart Failure (CHF)	\$0	Bilang bahagi ng programa, matututunan mo kung paano ihinto ang paglala ng CHF. Makikipagtulungan kami sa iyo upang maging malusog ka hangga't maaari. Lahat ng miyembro na may CHF ay malugod na tinatanggap para sumali. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.
	Programang Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)	\$0	Bilang bahagi ng programa, makakakuha ka ng mga tool na makatutulong sa iyo na mabuhay nang mas malusog na may COPD. Makatutulong ito na maiwasan ang madalas na mga pagbisita sa ospital dahil sa mga problema sa COPD. Lahat ng miyembro na may COPD ay malugod na tinatanggap para sumali. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	Programang ulirang buhay	\$0	Bilang bahagi ng programang ito, maaari kang makakuha ng mga elektronikong tool na magagamit mo sa bahay para subaybayan ang iyong kondisyon. Ipadadala nitong tool sa pagmamanman ang impormasyon sa iyong nurse. Susuriin ng nurse ang impormasyong matatanggap niya upang tiyakin na ikaw ay mabuti. Ang programang ito ay para sa mga miyembro na may CHF at/o mataas na presyon ng dugo. Dapat kang kuwalipikado upang makuha itong mga gamit sa pagmamanman. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	Ehersisyo at pagsasanay ng lakas	\$0	Isang programa sa pag-ehersisyo na medikal na pinangangasiwaan upang mapahusay at madagdagan ang lakas ng kalamnan, balanse, kadaliang kumilos, kakayahang umangkop at pangkalahatang lakas ng katawan. Sinu-supervise ang mga miyembro ng isang espesyal na sinanay na tagapagturo sa fitness na tutulong sa kanilang makabuo ng pampersonal na planong pag-eehersisyo. Maaaring isangguni ng mga miyembro ang kanilang sarili dito sa programang nakabatay sa CareMore Care Center. Tumawag sa Member Services para sa karagdagang impormasyon.
	Mga serbisyo sa paa	\$0	Limitado ang mga pagbisita na podiatry para sa pangangalaga sa paa na kinakailangan dala ng medikal na dahilan. 12 pagbisita kada taon para sa rutinang pangangalaga sa paa. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	LiveHealth® Online	\$0	Para sa live at two-way video na pagkonsulta sa kasaling doktor na sertipikado ng lupon o lisensyadong psychologist o therapist, pumunta sa livehealthonline.com .
	Acupuncture	\$0	Limitado sa dalawang serbisyo na outpatient kada buwan sa kalendaryo, kung kinakailangan dahil sa medikal. Dapat na ihatid ng aprubadong mga provider. Posible ring saklawin ang karagdagang mga pagbisita para sa pangmatagalang kirot sa likod. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga serbisyong chiropractic	\$0	Limitado ang mga pagbisita na chiropractic sa mano-manong pagmamanipla ng gulugod upang itama ang subluxation (isang paglinsad o hindi pagkakapantay ng isang kasukasuan o bahagi ng katawan). Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)	Mga prosthetic na device	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Krema sa kawalan ng pagpipigil at mga diaper	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga sakit at kondisyon sa bato	\$0	Saklaw ang dialysis sa isang sentro o sa tahanan kapag inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Pagpapayo sa Pagtigil sa tabako para sa mga babaing buntis	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (pagpapatuloy)</p>	<p>Programang Pagkain - pagkatapos ng pagkakaospital</p>	<p>\$0</p>	<p>Maaari kang maging kuwalipikado para sa serbisyong ito pagkatapos ng pag-uwi mula sa ospital kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ay nakaratay, nasa peligro • Nahihirapang maghanda ng pagkain at walang sinuman para tulungan ka sa iyong bahay <p>Sinasaklaw ang hanggang dalawang pagkain kada araw para sa pitong araw ng mga pagkain/pagpapalano.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Hindi kumpleto ang listahang ito. Tumawag sa mga Member Services para malaman ang tungkol sa iba pang serbisyo na hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pero available sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Medicare o Medi-Cal	Mga gastusin mo
Ilang serbisyo ng pangangalaga ng hospisyo	\$0
Mga serbisyo ng koordinasyon ng paunang-transisyon at pagkatapos ng transisyon ng California Community Transitions (CCT)	\$0
Ang mga partikular na serbisyo sa ngipin, tulad ng mga X-ray, paglilinis, pagpapasta, root canal, pagbunot, crown, at mga pustiso	Hindi ka masingil para sa mga serbisyon sinasaklaw sa ilalim ng Programa para sa Ngipin ng Medi-Cal. Gayunpaman, may pananagutan ka para sa iyong bahagi sa halaga ng gastusin, kung naaangkop. Pananagutan mong bayaran ang mga serbisyon hindi sinasaklaw ng iyong plan o ng Programa para sa Ngipin ng Medi-Cal.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal

Hindi kumpleto ang listahang ito. Tumawag sa Member Services para malaman ang tungkol sa ibang mga serbisyong hindi kasama.

Mga benepisyong hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, o ng Medi-Cal

Ang mga serbisyong hindi makatwiran at kinakailangan, ayon sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban kung ang mga serbisyong ito ay inilista ng aming plano bilang mga serbisyong sinasaklaw.

Mga pang-eksperimentong medikal at pag-ooperang paggamot, mga item at gamot, maliban kung sinasaklaw ng Medicare o nasa ilalim ng aprubado ng Medicare na pag-aaral na pananaliksik sa klinika o ng aming plan. Ang mga sinusubukan pa lamang na paggamot at mga gamit ay ang mga hindi pangkahalatang tinatanggap ng medikal na komunidad.


Mga pinili o boluntaryong pamamaraan o serbisyo sa pagpapabuti (kasama ang pagbawas ng timbang, pagtubo ng buhok, sekswal na pagganap, pagganap ng atletiko, mga pang-kosmetikong layunin, pag-iwas sa pagtanda at pagganap ng isipan), maliban kapag kinakailangan dahil sa medikal na kalagayan.

Pag-oopera na pang-kosmetiko o iba pang gawaing kosmetiko, maliban kung ito ay kinakailangan dahil sa pinsala ng aksidente o para pagandahin ang isang bahagi ng katawan na hindi tama ang hugis. Gayunpaman, babayaran namin ang muling pagbuo ng isang suso pagkatapos ng isang mastectomy (pag-alis ng suso) at para sa paggamot ng isa pang suso para magtugma ito.

Mga pamamaraan sa pagbaligtad ng isterilisasyon at supply na pampigil sa pagbubuntis na walang reseta.

F. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plan

Bilang isang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, mayroon kang mga partikular na karapatan. Magagamit mo ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Magagamit mo rin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang iyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses sa isang taon.

 **Kung may mga tanong ka**, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan, ngunit hindi limitado, sa sumusunod:

- **May karapatan kang igalang, itrato nang patas at may dignidad.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Kumuha ng mga saklaw na serbisyo nang hindi nag-aalala tungkol sa lahi, etniko, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanang hinggil sa pag-iisip o pisikal, sekswal na oryentasyon, impormasyong henetiko, kakayahang magbayad, o kakayahang makapagsalita ng Ingles
 - Kumuha ng impormasyon sa iba pang anyo (hal., malaking letra, braille, at/o audio)
 - Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagbabawal o pagbubukod
 - Hindi singilin ng mga network provider
 - Masagot ang iyong mga tanong at alalahanin nang kumpleto at magalang
- **Mayroon kang karapatan na makakuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga ng iyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon sa paggamot at iyong mga opsyon sa paggamot. Dapat nakasaad ang impormasyong ito sa format na nauunawaan mo. Kabilang sa mga karapatang ito ang pagkuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong saklaw namin
 - Paano makakakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang gagastusin mo sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at tagapamahala ng pangangalaga
- **Karapatan mong magpasya tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtangi sa paggamot.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Pumili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga (PCP) at mapapalitan mo ang iyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Makuha ang iyong mga saklaw na serbisyo at gamot nang mabilis



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

- Malaman ang lahat ng opsyon ng paggamot, anuman ang halaga nito o saklaw man ang mga ito
- Tumanggi sa paggamot, kahit na hindi ito ipinapayo ng iyong doktor
- Ihinto ang pag-inom ng gamot
- Humingi ng pangalawang opinyon. Magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos ng iyong pagpapatingin sa pangalawang opinyon.
- Lumikha at gumamit ng paunang direktiba, tulad ng isang huling-habilin o kahalili sa pangangalagang pangkalusugan.
- **May karapatan ka na gamitin nang nasa oras ang pangangalaga nang walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan at pisikal na daraanan.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Maglabas-masok sa opisina ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito na walang hadlang sa pagpasok para sa mga taong may mga kapansanan nang naaayon sa Americans with Disabilities Act
 - Magkaroon ng mga interpreter upang matulungan kang makipag-usap sa iyong mga doktor at sa iyong planong pangkalusugan. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. kung kailangan mo ang tulong sa serbisyong ito
- **Karapatan mong humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan ito na mayroon kang karapatan na:
 - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo, 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, nang walang paunang pahintulot sa isang emergency
 - Magpatingin sa isang wala sa network na provider nang agaran o pangangalagang pang-emergency, kapag kinakailangan
- **May karapatan ka sa pagkakumpidensyal at pagkapribado.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na record sa paraang mauunawaan mo at hingin na baguhin o iwasto ang iyong mga record
 - Ipatabi nang pribado ang iyong impormasyon ng personal na kalusugan



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

- **Karapatan mong magreklamo tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Ang DMHC ay may toll-free na numero ng telepono **(1-888-HMO-2219)** at TTY line **(1-877-688-9891)** para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC (www.hmohelp.ca.gov) ay may mga form ng reklamo, mga form para sa aplikasyon sa Medikal na Pagrepaso (IMR), at mga tagubilin online. Karapatan mo ring mag-apela sa ilang partikular na pagpapasya namin o ng aming mga provider.
 - Humiling ng Malayang Medikal na Pagrepaso ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na may katangiang medikal mula sa California Department of Managed Health Care
 - Humiling ng patas na pagdinig ng estado mula sa Estado ng California
 - Humingi ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, puwede mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kung may mga katanungan ka, maaari ka rin tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan Member Services.

G. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo

Kung may reklamo ka o sa palagay mo dapat saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang isang bagay na aming tinanggihan, tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Maaari mong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apela, puwede mong basahin sa Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Maaari mo ring tawagan ang Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Puwede kang magsumite ng mga apela at karaingan nang nakasulat.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

Ipadala sa koreo sa:

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Attn: Complaints, Appeals and Grievances

4361 Irwin Simpson Road

Mailstop: OH0205-A537

Mason, OH 45040

I-Fax ang iyong Part C na Apela sa: 1-888-458-1406

I-Fax ang iyong Part D na Apela sa: 1-888-458-1407

Maaari kang humiling ng isang Malayang Medikal na Pagrepaso (IMR) mula sa Help Center sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Makukuha ang isang IMR para sa anumang serbisyo o gamit na saklaw ng Medi-Cal na may katangiang medikal. Ang isang IMR ay isang pagsusuri ng iyong kaso ng mga doktor na hindi bahagi ng aming plan. Kung papanig sa iyo ang desisyon ng IMR, dapat namin ibigay sa iyo ang hiniling mong serbisyo o gamit. Wala kang babayaran para sa isang IMR.

Sa karamihan ng mga kaso, kailangan mong magsampa ng apela sa amin bago humiling ng IMR. Dapat kang **mag-apply para sa isang IMR sa loob ng 6 na buwan** pagkatapos ka naming padalhan ng nakasulat na desisyon tungkol sa iyong apela. Maaaring tanggapin ng DMHC ang iyong aplikasyon pagkatapos ng 6 na buwan na may mabuting dahilan, tulad ng nagkaroon ka ng medikal na kondisyon na pumigil sa iyo na humingi ng IMR sa loob ng 6 na buwan o hindi ka nakatanggap ng sapat na abiso mula sa amin tungkol sa proseso ng IMR.

Upang humiling ng IMR:

- Sagutan ang Aplikasyon para sa Malayang Medikal na Pagrepaso/Form ng Reklamo na makukuha sa: www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx o tumawag sa DMHC Help Center sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-688-9891.
- Kung mayroon ka nito, ilakip ang mga kopya ng mga sulat o ibang dokumento tungkol sa serbisyo o gamit na tinanggihan. Maaari nitong pabilisin ang proseso ng IMR. Ipadala ang mga kopya ng mga dokumento, hindi ang mga orihinal. Hindi maibabalik ng Help Center ang anumang mga dokumento.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

- Sagutan ang Form ng Awtorisadong Katulong (Authorized Assistant Form) kung mayroong tumutulong sa iyo sa iyong IMR. Maaari mong makuha ang form sa: www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf. O tumawag sa Help Center ng Departamento sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-688-9891.
- Ipadala sa koreo o i-fax ang iyong mga form at anumang mga kalakip sa:
 - Help Center
 - Department of Managed Health Care
 - 980 9th Street, Suite 500
 - Sacramento, CA 95814-2725
 - Fax: 1-916-255-5241



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Sumaryo ng mga Benepisyo 2021

H. Anong dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya

Halos lahat ng propesyunal at organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa palagay mong may ginagawang isang bagay na hindi tama ang doktor, ospital o iba pang parmasya, mangyaring kontakin kami.

- Tumawag sa amin sa Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Nakalagay ang mga numero ng telepono sa cover ng sumaryo na ito.
- O, tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Puwede mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag na ito.
- O, tawagan ang California Department of Social Services Fraud and Abuse Hotline sa 1-800-822-6222.
- O kaya, tawagan ang Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse at 1-800-722-0432. Libre at kumpidensyal ang iyong tawag.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Mayroong mga tanong?

Tawagan kami sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m hanggang 8 p.m.
Libre ang tawag na ito. O bumisita sa **duals.anthem.com**.



Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name para sa Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga independenteng licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay rehistradong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc.