

Santa Clara County, CA
2022



Sumaryo ng mga Benepisyo

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

Mayroong mga tanong?

Tawagan kami sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
Libre ang tawag na ito. O bumisita sa **duals.anthem.com**.



H6229_22_3000348_U_TA CMS Accepted 9/5/2021

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

H6229_22_3000348_U_TA CMS Accepted 9/5/2021

1034040CASTAABC

Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas na itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong inaalok, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikita ang mga mahahalagang termino at ang kanilang mga kahulugan sa pagkakasunud-sunod ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan	2
B. Mga Madalas Itanong	4
C. Pangkalahatang-ideya ng mga Serbisyo	12
D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	44
E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal	45
F. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plano.....	46
G. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo	49
H. Anong dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya	51

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa 2022. Isa lamang itong buod. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo. Maaari kang humingi ng *Handbook ng Miyembro* sa pamamagitan ng pagtawag sa Member Services sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Makikita mo rin ang *Handbook ng Miyembro* sa duals.anthem.com o i-download ito sa website na ito.

- ❖ Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal para magbigay ng mga benepisyo ng dalawang programang ito sa mga nagpatala. Ito ay para sa mga taong may parehong Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan maaari mong makuha ang iyong mga serbisyo sa Medicare at Medi-Cal sa isang planong pangkalusugan. Tutulong ang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- ❖ Hindi ito isang kumpletong listahan. Ang impormasyon ng benepisyo ay isang maikling buod, hindi isang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa karagdagang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al **1-855-817-5785** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.

Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-855-817-5785** (TTY: **711**)，週一至週五上午 8：00-晚上 8：00。通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag. Tagalog

- ❖ Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, tulad ng malalaking letra, braille o audio. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- ❖ Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, tulad ng malalaking letra, braille, o audio. Tumawag sa Member Services sa numerong nakalista sa ilalim ng pahinang ito. Kapag tumatawag, ipaalam sa amin kung gusto mong ito ay maging regular na order. Nangangahulugan iyon na ipadadala namin ang parehong mga dokumento sa iyong hiniling na format at wika bawat taon. Maaari ka ring tumawag sa amin upang baguhin o kanselahin ang regular na order. Makikita mo rin ang iyong mga dokumento online sa duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

B. Mga Madalas Itanong

Inililista ng sumusunod na tsart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang isang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect Plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng mga serbisyong pangmatagalan, at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga tagapamahala ng kaso para tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo. Magkakasama silang nagtutulongan para maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo. Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na nagbibigay ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpatala.
Ano ang isang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Ang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang pangunahing tao na kokontakin mo. Tumutulong ang taong ito na pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at sinisiguro na makukuha mo kung ano ang kailangan mo.
Ano ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-Term Services and Supports, LTSS)?	Ang LTSS ay para sa mga miyembro na kailangan ng tulong para gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa inyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital. Kabilang sa LTSS ang mga sumusunod na programa: Mga Serbisyo sa Komunidad na para sa Nasa Tamang Gulang (Community-Based Adult Services, CBAS) at pangmatagalang pangangalaga ng lisensyadong nurse na ibinibigay ng mga Pasilidad sa Pangangalaga (Nursing Facilities, NF).

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Makukuha ko ba ang mga parehong benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na nakukuha ko ngayon?	Makukuha mo ang karamihan sa iyong saklaw na mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikipagtulungan ka sa isang pangkat ng mga provider na tutukoy kung anu-anong serbisyo ang pinakamainam para sa mga pangangailangan mo. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyong makukuha mo ngayon ay maaaring magbago. Kapag magpapatala ka sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, magtutulungan kayo ng iyong pangkat ng pangangalaga para makabuo ng pang-Indibidwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang mga pangangailangan mo sa kalusugan at suporta, batay sa mga personal mong kagustuhan at layunin. At saka, kung umiinom ka ng anumang inireresetang gamot mula sa Bahagi D ng Medicare na hindi karaniwang saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka naming lumipat sa ibang gamot o kumuha ng eksepsyon para masaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong gamot kung kinakailangan sa paggamot.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Maaari ba akong magpatingin sa mga parehong doktor na ginagamit ko ngayon?	Kadalasan iyon ang nangyayari. Kung makikipagtulungan ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor at parmasya) sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan at may kontrata sa amin, maaari kang patuloy na magpakonsulta sa kanila. • Ang mga provider na mayroong kasunduan sa amin ay “nasa network.” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. • Kung kailangan mo ng mga agaran o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa mga lugar na sineserbisyuhan, maaari kang gumamit ng mga provider sa labas ng plano ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Para malaman kung ang iyong mga doktor ay nasa network ng plano, tumawag sa Member Services o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa website ng plano sa duals.anthem.com. Kung bago para sa iyo ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, makikipagtulungan kami sa iyo para bumuo ng Pang-Indibiduwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari mong ipagpatuloy na gamitin ang mga doktor na ginagamit mo ngayon sa loob ng 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medicare at 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal. Tumawag sa Member Services upang humiling ng “Pagpapatuloy ng Pangangalaga” sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng serbisyo ngunit wala sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang makakapagbigay nito?	Ibibigay ng aming mga provider sa network ang karamihan sa mga serbisyo. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maibibigay sa loob ng aming network, magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos sa isang provider na wala sa network.
Saan available ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Kabilang sa lugar na sineserbisyuhan para sa plano na ito ang: Santa Clara County, California. Dapat nakatira ka sa lugar na ito para makasali sa plano.
Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Hindi ka magbabayad sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng anumang buwanang premium para sa pagsaklaw sa iyong kalusugan.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang paunang pahintulot?	Nangangahulugan ang paunang pahintulot na dapat kang kumuha ng pag-apruba mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago ka makakuha ng partikular na serbisyo o gamot o gumamit ng provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo o gamot kung hindi ka makakakuha ng pag-apruba. Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa mga lugar na sineserbisyuhan, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Maaari kang bigyan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan kung saan kailangan mong kumuha ng paunang pahintulot mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago maibigay ang serbisyo. Sumangguni sa Kabanata 3, ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman pa ang tungkol sa paunang pahintulot. Sumangguni sa Tsart ng mga Benepisyo sa Seksyon D ng Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang pahintulot.
Ano ang isang referral?	Ang isang referral ay nangangahulugan na ang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (Primary Care Provider, PCP) ay dapat kang bigyan ng pag-apruba bago ka magpatingin sa hindi mo PCP o gumamit ng ibang provider sa network ng plano. Kung hindi ka makakakuha ng pag-apruba, maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng referral para gumamit ng ilang partikular na espesyalista, tulad ng mga espesyalista sa kalusugan ng mga kababaihan. Sumangguni sa Kabanata 3 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman pa kung kailan mo kailangang kumuha ng referral mula sa iyong PCP.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang Ekstrang Tulong (Extra Help)?	Ang Ekstrang Tulong (Extra Help) ay isang programa ng Medicare na tumutulong sa mga tao na may limitadong kita at mapagkukunan na bawasan ang mga gastos sa inireresetang gamot ng Medicare Part D tulad ng mga premium, deductible, at copay. Tinatawag din ang Ekstrang Tulong (Extra Help) na “Subsidiya para sa Mababa ang Kita,” o “LIS.” Kasama na sa iyong inireresetang gamot ang copay sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang halaga ng Ekstrang Tulong (Extra Help) kung saan ka naging kuwalipikado. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Ekstrang Tulong (Extra Help), tawagan ang iyong lokal na Opisina ng Social Security, o tumawag sa Social Security sa 1-800-772-1213. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-800-325-0778.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Kanino ako dapat makipag-ugnayan kung mayroon akong mga tanong o kailangan ko ng tulong? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Kung mayroon kang karaniwang mga tanong o mga tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar na sineserbisyuhan, paniningil, o mga ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan: TUMAWAG 1-855-817-5785 SA Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Maaaring magpadala ng mensahe pagkatapos ng oras ng opisina nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Mayroon ding libreng mga serbisyo ng interpreter ng wika ang Member Services para sa mga taong hindi nakapagsasalita ng Ingles. TTY 711 Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Kanino ako dapat makipag-ugnayan kung mayroon akong mga tanong o kailangan ng tulong? (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Kung may mga katanungan ka tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tumawag sa 24/7 NurseLine: TUMAWAG 1-800-224-0336 SA Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. TTY 711 Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Kung kailangan mo ng mga agarang serbisyo sa kalusugan hinggil sa pag-uugali, mangyaring tumawag sa Behavioral Health Crisis Line: TUMAWAG 1-855-278-4204 SA Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. TTY 711 Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

C. Pangkalahatang-ideya ng mga Serbisyo

Ang sumusunod na tsart ay isang mabilis na pangkalahatang ideya ng kung anong mga serbisyo ang maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos at mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mo ng isang doktor (Ipinagpatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Mga pagbisita para gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital ng network. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Mga pagbisita para sa wellness, gaya ng pampisikal	\$0	Taunang Pagpapatingin nang Walang Sakit tuwing 12 buwan.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mo ng isang doktor (ipinagpatuloy)	Transportasyon papunta sa opisina ng doktor	\$0	Sasakyan na Hindi Pang-medikal (Non-Medical Transportation, NMT) Walang limit na biyahe papunta sa mga lokasyong aprubado ng plano bawat taon. Titiyakin ng plano ang pagsunod sa mga probisyon ng The Medicaid Assurance of Transportation upang magbigay ng kinakailangan na transportasyon para sa mga benepisyaryo patungo at mula sa mga provider. Medikal na Transportasyon na Hindi Pang-emergency (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) Nagbibigay ng mga pagpipiliang transportasyon para sa mga taong hindi maibibiyahe sa pamamagitan ng tradisyonal na mga pamamaraan ng transportasyon at/o sa kahilingan ng provider o tagapamahala ng kaso.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital ng network. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista sa network (para sa ilang partikular na benepisyo).

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mo ng isang doktor (ipinagpatuloy)	Pangangalaga para makaiwas ka sa pagkakasakit, gaya ng mga bakuna sa trangkaso	\$0	Para sa lahat ng serbisyo upang makaiwas sa sakit na saklaw sa ilalim ng Original Medicare.
	“Welcome to Medicare” na pagpapatingin para makaiwas sa sakit (isang beses lang)	\$0	Sa loob ng unang 12 buwan ng bago mong saklaw na Bahagi B, makakakuha ka ng alinman sa “Welcome to Medicare” na pagpapatingin para makaiwas sa sakit o Taunang Pagpapatingin nang Walang Sakit. Pagkatapos ng una mong 12 buwan, makukuha mo ang isang Taunang Pagpapatingin nang Walang Sakit.
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga pagsusuri sa laboratoryo, gaya ng blood work	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga x-ray o iba pang larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga screening test, gaya ng mga test para masuri kung may kanser	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (Ipinagpatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Mga generic na gamot (hindi branded)	\$0 - \$3.95 copay para sa hanggang 93-araw na supply ng saklaw na Bahagi D na mga Generic na Gamot. Tier 1 Medicare Bahagi D na mas gustong generic at branded na mga gamot \$0 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order). Tier 2 Medicare Bahagi D na mas gusto at hindi gustong branded at generic na mga gamot \$0 - \$3.95 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order).	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon. Sinasaklaw ka rin para sa hanggang isang 93-araw na pinahabang supply ng ilang gamot sa Tier 1 at Tier 2 mula sa mga parmasyang nagtitingi o mail-order. Magiging pareho ang copay mo para sa isang 31-araw na supply o isang 93-araw na supply.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga generic na gamot (hindi branded)	Tier 3 Inireresetang generic at branded na mga gamot ng Medi-Cal at aprubado ng Estado \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi). Tier 4 Mga gamot na nabibili ng walang reseta (OTC) ng Medi-Cal at aprubado ng Estado na nangangailangan ng reseta mula sa iyong provider \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi).	

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga generic na gamot (hindi branded)	Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring mag-iba-iba batay sa antas ng natatanggap mong Ekstrang Tulong (Extra Help). Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa mga karagdagang detalye.	

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga branded na gamot	\$0 - \$9.85 copay para sa hanggang 93-araw na supply ng saklaw na Bahagi D na mga Branded na Gamot. Tier 1 Medicare Bahagi D na mas gustong generic at branded na mga gamot \$0 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order). Tier 2 Medicare Bahagi D na mas gusto at hindi gustong branded at generic na mga gamot \$0 - \$9.85 copay (Hanggang 93-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi o mail-order).	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon. Sinasaklaw ka rin para sa hanggang isang 93-araw na pinahabang supply ng ilang gamot sa Tier 1 at Tier 2 mula sa mga parmasyang nagtitingi o mail-order. Magiging pareho ang copay mo para sa isang 31-araw na supply o isang 93-araw na supply ng mga gamot na nasa Tier 1 at Tier 2.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga branded na gamot	Tier 3 Inireresetang generic at branded na mga gamot ng Medi-Cal at aprubado ng Estado \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi). Tier 4 Mga gamot na nabibili ng walang reseta (OTC) ng Medi-Cal at aprubado ng Estado na nangangailangan ng reseta mula sa iyong provider \$0 copay (Hanggang 31-araw na supply sa isang parmasya sa network na nagtitingi).	

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga branded na gamot	Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring mag-iba-iba batay sa antas ng natatanggap mong Ekstrang Tulong (Extra Help). Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa mga karagdagang detalye.	
	Mga gamot na nabibili ng walang reseta (OTC)	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uring mga saklaw na gamot. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon. Limitado ang mga gamot na OTC sa Tier 4 na OTC na mga gamot na saklaw ng Medi-Cal at dapat na inireseta ng isang lisensyadong provider.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga inireresetang gamot na nasa Bahagi B ng Medicare	\$0	Kabilang sa mga gamot na nasa Bahagi B ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanilang opisina, ilang iniinom na mga gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ma-stroke o maaksidente	Therapy para makabalik sa trabaho, pisikal na therapy o therapy sa pagsasalita	\$0	Saklaw ang mga serbisyo na physical therapy, occupational therapy at speech at language pathology na kinakailangan sa paggamot. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (Ipinagpatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa emergency na pangangalagang medikal na nasa network o wala sa network sa tuwing kailangan mo ito, kahit saan sa Estados Unidos o mga teritoryo nito. Ang mga serbisyong pangangalaga na pang-emergency at agaran ay sinasaklaw sa buong mundo na hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limitasyon. Naaangkop lang ang limitasyong ito sa mga serbisyo sa labas ng Estados Unidos. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga pang-emergency na serbisyo ng ambulansya para sa nasa network o wala sa network. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot para sa hindi pang-emergency na mga serbisyo ng ambulansya.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (ipinagpatuloy)	Agarang pangangalaga	\$0	HINDI ito pangangalagang pang-emergency. Maituturing na agarang pangangalaga kapag ang isang kondisyon, karamdaman, o pinsala ay walang banta sa buhay, ngunit kinakailangan kaagad ang medikal na pangangalaga. Makukuha ang mga serbisyong agarang pangangalaga na wala sa network nang walang paunang pahintulot. Ang mga serbisyong pangangalaga na pang-emergency at agaran ay sinasaklaw sa buong mundo na hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limitasyon. Naaangkop lang ang limitasyong ito sa mga serbisyo sa labas ng Estados Unidos. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Kailangan mo ng pangangalaga ng ospital (Ipinagpatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Pananatili sa ospital	\$0	Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plano para sa bawat pananatili sa ospital. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Dapat kang pumunta sa mga ospital na nasa network. Dapat sabihin ng iyong doktor sa plano na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga ng ospital (ipinagpatuloy)	Pangangalaga ng doktor o surihano	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor at surihano bilang bahagi ng iyong pananatili sa ospital. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Kailangan mo ng tulong sa paggaling o may mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (Ipinagpatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyong panrehabilitasyon	\$0	Mga Serbisyong Panrehabilitasyon sa Outpatient Saklaw ang mga serbisyo na physical therapy, occupational therapy at speech at language pathology na kinakailangan sa paggamot. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Mga Serbisyo para sa Rehabilitasyon ng Puso at Baga Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa paggaling o may mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (ipinagpatuloy)	Bihasang pagangalaga ng nurse	\$0	Pasilidad ng may Kasanayang Pangangalaga (Skilled Nursing Facility, SNF) Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plano sa bawat pananatili sa SNF. Hindi kailangan ng dating pananatili sa ospital. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Home Health Care (kabilang ang kinakailangan sa paggamot na paulit-ulit na pangangalaga ng lisensyadong nurse) Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	Mga eksaminasyon sa paningin na kinakailangan sa paggamot para sa pag-diagnose at paggamot ng mga sakit at kondisyon ng mata, kabilang ang taunang pag-screen ng glaucoma para sa mga taong nasa panganib. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Isang rutinang eksaminasyon sa mata taun-taon. Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyong ibinibigay ng isang nakakonstratang provider.
	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens pagkatapos ng operasyon sa katarata. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens bawat dalawang taon. \$100 na limitasyon ng saklaw ng plano para sa salamin sa mata kada dalawang taon.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o auditory	Mga screening sa pandinig	\$0	Sinasaklaw ang isang rutinang eksamen na pagsusuri sa pandinig kada taon mula sa isang provider na nasa network. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga hearing aid	\$0	Benepisyong hearing aid \$1,510 na allowance kasama ang buwis sa pagbenta, kada piskal na taon (Hulyo 1 - Hunyo 30), at kasama ang mga hulmahan, mga supply at accessory sa pagbabago at iba pang serbisyo na saklaw sa ilalim ng Medi-Cal. Ito ay ang kabuuang allowance para sa dalawang tainga. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
Mayroon kang hindi gumagaling na kondisyon, gaya ng diyabetes o sakit sa puso (Ipinagpatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyong makakatulong pamahalaan ang iyong sakit	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang hindi gumagaling na kondisyon, gaya ng diyabetes o sakit sa puso (ipinagpatuloy)	Mga supply at serbisyo para sa diyabetes	\$0	Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang: - Pagsasanay sa pangangasiwa sa sarili ng diyabetes - Mga supply para sa pagsubaybay ng diyabetes - Mga therapeutic na sapatos o pansapin Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Mayroon kang kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip	Mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip o pag-uugali	\$0	Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang: - Pagbisita para sa indibidwal na therapy - Pagbisita para sa panggrupong therapy - Pagbisita para sa pangangasiwa ng gamot sa isang psychiatrist o mga lisensyadong kuwalipikadong tagapagreseta - Mga serbisyo para sa programa ng bahagyang pagkakaospital Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang problema sa pag-abuso ng substansya	Mga serbisyo para sa pag-abuso ng substansya	\$0	Pangangalaga ng Ospital para sa Inpatient Kabilang ang medikal na pag-aalis ng lason para Karamdaman sa Paggamit ng Substansya. Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plano para sa bawat pananatili sa ospital. Dapat sabihin ng iyong doktor sa plano na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Paggamot sa Karamdaman sa Paggamit ng Substansya Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang: - Pagbisita ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyonal para sa outpatient na paggamot ng karamdaman sa paggamit ng substansya ng indibidwal - Problema sa panggrupong paggamit ng substansya na pagbisita ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyonal para gamutin ang outpatient Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (Ipinagpatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Pangangalaga na inpatient para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan hinggil sa pag-iisip	\$0	Nasa Network Makakakuha ka ng hanggang 190 araw na inpatient na pangangalaga sa ospital para sa isip sa buong buhay. Ibinibilang lang ang inpatient na mga serbisyo ng ospital para sa isip sa 190-araw na limitasyon sa buong buhay kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Ang limitasyon na ito ay hindi naaangkop sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng inpatient na ibinibigay ng isang pangkalahatang ospital. Sinasaklaw ng plano ang 60 nakareserbang araw sa buong buhay. \$0 copay kada reserbadong araw sa buong buhay

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy)	Pangangalaga na inpatient para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan hinggil sa pag-iisip	\$0	Dapat sabihin ng iyong doktor sa plano na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Institusyon para sa mga Serbisyo ng Sakit Hinggil sa Pag-iisip para sa mga indibidwal na 65 o Mas matanda Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME)	Mga wheelchair	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan sa paggamot at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga nebulizer	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan sa paggamot at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga saklay	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga walker	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan sa paggamot at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga kagamitan at supply para sa oxygen	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan sa paggamot at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (Ipinagpatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Mga pagkaing dadalhin sa iyong tahanan	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga serbisyo sa tahanan, gaya ng paglilinis o housekeeping	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga pagbabago sa iyong tahanan, gaya ng mga rampa at daanan ng wheelchair	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Pagsasanay para tulungan kang mabayaran o mga trabaho na hindi binabayaran	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy)	Mga serbisyo ng pangangalaga ng kalusugan sa tahanan	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga serbisyong tutulong sa iyo na mabuhay nang mag-isa	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Mga serbisyo para sa nasa hustong gulang sa araw o iba pang serbisyo ng suporta	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Kailangan mo ng matitirahan kung saan may mga taong mahihingan mo ng tulong	Tinutulungan sa pamumuhay o iba pang serbisyo ng pabahay	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangang lumiban ng iyong tagapag-alaga	Pangangalaga sa pamamahinga	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Karagdagang mga sinasaklaw na serbisyo (Ipinagpatuloy ang serbisyong ito sa susunod na pahina)	Malawakang Pagtaya ng Kalusugan:	\$0	Makakakuha ang mga miyembro ng kumpletong pagsusuri ng Kalusugan ng isang espesyal na sinanay na nurse sa itinalagang mga sentro sa pangangalaga. Tatalakayin ng nurse ang mga pagpipiliang paggamot kasama na ang pagpapatala sa mga espesyal na programa na tutulong sa iyong pamahalaan ang iyong kalusugan. Ang taunang pagsusuri mula ulo hanggang talampakan ay ginagawa taon-taon at kabilang dito ang pagsusuri ng katawan, pagsusuri ng antas ng kirot, mga laboratoryo at marami pa. Sa pamamagitan ng taunang pagsusuring ito, gusto ka naming tulungan na makapanatiling nasa mabuting kalusugan. Puwede mong kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Programang pamamahala ng diyabetes (Diabetes management program)	\$0	Matutulungan ka ng programang ito na matutunan kung paano kontrolin ang mga level ng iyong asukal sa dugo para mapanatiling kontrolado ang iyong diyabetes. Bilang bahagi ng programa, magkakaroon ka ng access sa isang toll-free na helpline 24/7 para sa suporta sa mga agarang pangangailangan sa kalusugan, mga programa sa ehersisyo at pagpapayo tungkol sa nutrisyon para sa mga miyembrong kailangan ng dagdag na suporta. Ang tunguhin ng programang ito ay para tulungan kang mapanatiling malusog at makaiwas sa mga kumplikasyon sa kalusugan dahil sa diyabetes. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Programang pang-altapresyon (Hypertension program)	\$0	Tumutulong ang programang ito sa mga miyembro na matutunan ang tungkol sa mataas na presyon ng dugo at mga pagbabago sa istilo ng pamumuhay para mapamahalaan ang iyong presyon ng dugo. Para tulungan kang makontrol ang numero ng iyong presyon ng dugo sa iyong target na range, makakatanggap ka ng madalas na mga pagpapasuri sa wellness. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.
	Programang anticoagulation therapy (Anticoagulation therapy program)	\$0	Ang programang ito ay para sa mga miyembro na umiinom ng gamot na pampalabnaw ng dugo. Bilang bahagi ng programa, matututunan ng mga miyembro ang tungkol sa mga side effect ng gamot at kung paano iinumina nang tama ang mga gamot. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Programang Kondisyon na Hindi Makapagbomba ng Sapat na Dugo ang Puso (Congestive Heart Failure (CHF) program)	\$0	Bilang bahagi ng programa, matututunan mo kung paano ihinto ang paglala ng CHF. Makikipagtulungan kami sa iyo upang maging malusog ka hangga't maaari. Lahat ng miyembro na may CHF ay malugod na tinatanggap para sumali. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.
	Programang Hindi Gumagaling na Kondisyon sa Baga na Nagdudulot ng Kahirapan sa Paghinga (Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) program)	\$0	Bilang bahagi ng programa, makakakuha ka ng mga tool na makatutulong sa iyo na mabuhay nang mas malusog na may COPD. Makatutulong ito na maiwasan ang madalas na mga pagbisita sa ospital dahil sa mga problema sa COPD. Lahat ng miyembro na may COPD ay malugod na tinatanggap para sumali. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Programang Ideal life	\$0	Bilang bahagi ng programang ito, maaari kang makakuha ng mga elektronikong tool na magagamit mo sa bahay para subaybayan ang iyong kondisyon. Ipadadala nitong tool sa pagmamanman ang impormasyon sa iyong nurse. Susuriin ng nurse ang impormasyong matatanggap niya upang tiyakin na ikaw ay mabuti. Ang programang ito ay para sa mga miyembro na may CHF at/o mataas na presyon ng dugo. Dapat kang kuwalipikado upang makuha itong mga gamit sa pagmamanman. Available ang programang ito sa mga itinalagang sentro ng pangangalaga, kontakin ang Member Services para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Ehersisyo at pagsasanay ng lakas	\$0	Ang programang ito ay nagbibigay ng mga programa sa ehersisyo sa virtual at sa personal na paraan para tulungan kang manatiling malusog. Gumagawa ng pagsusuri sa simula ng programa para bumuo ng personal na plano ng ehersisyo na kasama ang iyong mga partikular na layunin tungkol sa fitness. Magkakaroon ka ng access sa mga live na video at on-demand na mga panggrupong klase ng ehersisyo na maaari mong ma-access mula sa kaginhawaan ng iyong tahanan. May access din ang mga miyembro sa mga session sa personal at mga klase ng maliit na grupo, na available sa pamamagitan ng mga appointment sa mga piling lokasyon.
	Mga serbisyo sa paa	\$0	Limitado ang mga pagbisita na podiatry para sa pangangalaga sa paa na kinakailangan sa paggamot. 12 pagpapatingin bawat taon para sa karaniwang pangangalaga ng paa. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	LiveHealth® Online	\$0	Para sa live at two-way na pagkonsulta sa video sa kalahok na doktor na sertipikado ng board o lisensyadong psychologist o therapist, pumunta sa livehealthonline.com .
	Acupuncture	\$0	Limitado sa dalawang serbisyo na outpatient kada buwan sa kalendaryo, kung kinakailangan dahil sa medikal. Dapat na ihatid ng isang aprubadong mga provider. Posible ring saklawin ang karagdagang mga pagbisita para sa pangmatagalang kirot sa likod. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga serbisyo para sa pangangalaga ng gulugod	\$0	Limitado ang mga pagbisita na chiropractic sa mano-manong pagmamanipla ng gulugod upang itama ang subluxation (isang paglinsad o hindi pagkakapantay ng isang kasukasuan o bahagi ng katawan). Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Mga prosthetic na device	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Krema sa kawalan ng pagpipigil at mga diaper	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Mga sakit at kondisyon sa bato	\$0	Saklaw ang dialysis sa isang sentro o sa tahanan kapag inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.
	Pagpapayo sa Pagtigil sa tabako para sa mga babaeng buntis	\$0	Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kabilang at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang sinasaklaw na mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Programa sa Pagkain (Meals Program) - pagkatapos ng pagkakaospital	\$0	Maaari kang maging kuwalipikado para sa serbisyong ito pagkatapos ng pag-uwi mula sa ospital kung ikaw ay: • Ay nakaratay, nasa peligro • Nahihirapang maghanda ng pagkain at walang sinuman para tulungan ka sa iyong bahay Sinasaklaw ang hanggang dalawang pagkain kada araw para sa pitong araw ng mga pagkain/pagpaplano. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa pagpapahintulot.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa mga Member Services para malaman ang tungkol sa iba pang serbisyo na hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pero available sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Medicare o Medi-Cal	Mga gastusin mo
Ilang serbisyo ng pangangalaga ng hospisyo	\$0
Mga serbisyo ng koordinasyon ng paunang-transisyon at pagkatapos ng transisyon ng California Community Transitions (CCT)	\$0
Ang mga partikular na serbisyo sa ngipin, tulad ng mga X-ray, paglilinis, pagpapasta, root canal, pagbunot, crown, at mga pustiso	Hindi ka masingil para sa mga serbisyon sinasaklaw sa ilalim ng Programa para sa Ngipin ng Medi-Cal (Medi-Cal Dental Program). Gayunpaman, may pananagutan ka para sa iyong bahagi sa halaga ng gastusin, kung naaangkop. Pananagutan mong bayaran ang mga serbisyon hindi sinasaklaw ng iyong plano o ng Programa para sa Ngipin ng Medi-Cal (Medi-Cal Dental Program).

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services para malaman ang tungkol sa ibang mga serbisyong hindi kasama.

Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, o Medi-Cal

Ang mga serbisyong hindi makatwiran at kinakailangan, ayon sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban kung ang mga serbisyong ito ay inilista ng aming plano bilang mga serbisyong sinasaklaw.

Mga pang-eksperimentong medikal at pag-ooperang paggamot, mga item at gamot, maliban kung sinasaklaw ng Medicare o nasa ilalim ng aprubado ng Medicare na pag-aaral na pananaliksik sa klinika o ng aming plano. Ang mga sinusubukan pa lamang na paggamot at mga gamit ay ang mga hindi pangkalahatang tinatanggap ng medikal na komunidad.

Mga pinili o boluntaryong pamamaraan o serbisyo sa pagpapabuti (kasama ang pagbawas ng timbang, pagtubo ng buhok, sekswal na pagganap, pagganap ng atletiko, mga pang-kosmetikong layunin, pag-iwas sa pagtanda at pagganap ng isipan), maliban kapag kinakailangan dahil sa medikal na kalagayan.

Pag-oopera na pang-kosmetiko o iba pang gawaing kosmetiko, maliban kung ito ay kinakailangan dahil sa pinsala ng aksidente o para pagandahin ang isang bahagi ng katawan na hindi tama ang hugis. Gayunpaman, babayaran namin ang muling pagbuo ng isang suso pagkatapos ng isang mastectomy (pag-alis ng suso) at para sa paggamot ng isa pang suso para magtugma ito.

Mga pamamaraan sa pagbaligtad ng isterilisasyon at supply na pampigil sa pagbubuntis na walang reseta.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

F. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, mayroon kang mga partikular na karapatan. Magagawa mo ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Magagamit mo rin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang iyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses sa isang taon. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan, ngunit hindi limitado, sa sumusunod:

- **May karapatan kang igalang, itrato nang patas at may dignidad.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Kumuha ng mga saklaw na serbisyo nang hindi nag-aalala tungkol sa lahi, etniko, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanang hinggil sa pag-iisip o pisikal, sekswal na oryentasyon, impormasyong henetiko, kakayahang magbayad, o kakayahang makapagsalita ng Ingles
 - Kumuha ng impormasyon sa iba pang anyo (hal., malalaking letra, braille, at/o audio)
 - Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagbabawal o pagbubukod
 - Hindi singilin ng mga network provider
 - Masagot ang iyong mga tanong at alalahanin nang kumpleto at magalang
- **Mayroon kang karapatan na makakuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga ng iyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon sa paggamot at iyong mga opsyon sa paggamot. Dapat nakasaad ang impormasyong ito sa format na nauunawaan mo. Kabilang sa mga karapatang ito ang pagkuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong saklaw namin
 - Paano makakakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang gagastusin mo sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at tagapamahala ng pangangalaga

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

- **Karapatan mong magpasya tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggì sa paggamot.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Pumili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga (PCP) at palitan ang iyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Gumamit ng isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Makuha ang iyong mga saklaw na serbisyo at gamot nang mabilis
 - Malaman ang lahat ng opsyon ng paggamot, anuman ang halaga nito o saklaw man ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na hindi ito ipinapayo ng iyong doktor
 - Ihinto ang pag-inom ng gamot
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos ng iyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon.
 - Lumikha at gumamit ng paunang direktiba, tulad ng isang huling-habilin o kahalili sa pangangalagang pangkalusugan.
- **May karapatan ka na gamitin nang nasa oras ang pangangalaga nang walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan at pisikal na daraanan.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Maglabas-masok sa opisina ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito sa walang hadlang na access para sa mga taong may mga kapansanan, na naaayon sa Americans with Disabilities Act.
 - Magkaroon ng mga interpreter upang matulungan kang makipag-usap sa iyong mga doktor at sa iyong planong pangkalusugan. Tumawag sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. kung kailangan mo ng tulong sa serbisyonang ito

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

- **May karapatan kang humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan ito na mayroon kang karapatan na:
 - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, nang walang pag-apruba sa isang emergency
 - Gumamit ng provider na wala sa network, para sa agarang pangangalaga o pangangalagang pang-emergency, kapag kinakailangan
- **May karapatan ka sa pagkakumpidensyal at pagkapribado..** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na record sa paraang mauunawaan mo at hingin na baguhin o iwasto ang iyong mga record
 - Ipatabi nang pribado ang iyong impormasyon ng personal na kalusugan
- **Karapatan mong magreklamo tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Ang DMHC ay may toll-free na numero ng telepono **(1-888-466-2219)** at linya ng TDD **(1-877-688-9891)** para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC (www.dmhc.ca.gov) ay may mga form ng reklamo, mga application form para sa Malayang Pagsusuri (IMR), at mga tagubilin online. Karapatan mo ring mag-apela sa ilang partikular na pagpapasya namin o ng aming mga provider.
 - Humiling ng Malayang Medikal na Pagrepaso ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na may katangiang medikal mula sa California Department of Managed Health Care
 - Humiling ng patas na pagdinig ng estado mula sa Estado ng California
 - Humingi ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, puwede mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kung may mga katanungan ka, maaari ka rin tumawag sa Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

G. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo

Kung mayroon kang reklamo o sa tingin mong dapat saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang isang bagay na tinanggihan namin, tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Maaari mong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apela, puwede mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Maaari ka rin tumawag sa Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Puwede kang magsumite ng mga apela at karaingan nang nakasulat.

Ipadala sa koreo sa:

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
Attn: Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mailstop: OH0205-A537
Mason, OH 45040

Maaari kang humiling ng isang Malayang Medikal na Pagsusuri (IMR) mula sa Help Center sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Makukuha ang isang IMR para sa anumang serbisyo o gamit na saklaw ng Medi-Cal na may katangiang medikal. Ang isang IMR ay isang pagrerepaso ng mga doktor sa iyong kaso na hindi bahagi ng aming plano. Kung papanig sa iyo ang desisyon ng IMR, dapat namin ibigay sa iyo ang hiniling mong serbisyo o gamit. Wala kang babayaran para sa isang IMR.

Sa karamihan ng mga kaso, kailangan mong magsampa ng apela sa amin bago humiling ng IMR. Dapat kang **mag-apply para sa isang IMR sa loob ng 6 na buwan** pagkatapos ka naming padalhan ng nakasulat na desisyon tungkol sa iyong apela. Maaaring tanggapin ng DMHC ang iyong aplikasyon pagkatapos ng 6 na buwan na may mabuting dahilan, tulad ng nagkaroon ka ng medikal na kondisyon na pumigil sa iyo na humingi ng IMR sa loob ng 6 na buwan o hindi ka nakatanggap ng sapat na abiso mula sa amin tungkol sa proseso ng IMR.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

Upang humiling ng IMR:

- Sagutan ang Application/Form ng Reklamo para sa Malayang Medikal na Pagrepaso na makukuha sa: www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx o tumawag sa DMHC Help Center sa 1-888-466-2219. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-688-9891.
- Kung mayroon ka nito, ilakip ang mga kopya ng mga sulat o ibang dokumento tungkol sa serbisyo o gamit na tinanggihan. Maaari nitong pabilisin ang proseso ng IMR. Ipadala ang mga kopya ng mga dokumento, hindi ang mga orihinal. Hindi maibabalik ng Help Center ang anumang mga dokumento.
- Sagutan ang Form ng Awtorisadong Katulong (Authorized Assistant Form) kung mayroong tumutulong sa iyo sa iyong IMR. Maaari mong makuha ang form sa: www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf. O tumawag sa Help Center ng Departamento sa 1-888-466-2219. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-688-9891.
- Ipadala sa koreo o i-fax ang iyong mga form at anumang mga kalakip sa:
Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
Fax: 1-916-255-5241

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo para sa 2022

H. Anong dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya

Halos lahat ng propesyonal at organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa palagay mong may ginagawang isang bagay na hindi tama ang doktor, ospital o iba pang parmasya, mangyaring kontakin kami.

- Tumawag sa amin sa Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Nakalagay ang mga numero ng telepono sa cover ng buod na ito.
- O, tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Puwede mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag na ito.
- O, tawagan ang California Department of Social Services Fraud and Abuse Hotline sa 1-800-822-6222,
- O kaya, tawagan ang Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse at 1-800-722-0432. Libre at kumpidensyal ang iyong tawag.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Mayroong mga tanong?

Tawagan kami sa **1-855-817-5785** (TTY: **711**),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
Libre ang tawag na ito. O bumisita sa **duals.anthem.com**.



Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name para sa Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga independenteng licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay rehistradong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc.