



Medicare Advantage y Parte D

Año del plan: Del 1.º de enero al 31 de diciembre de 2023

California

Condados de Los Angeles y Santa Clara

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

23CAH41611001S

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una visión general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

A. Limitaciones de responsabilidad.....

2

B. Preguntas frecuentes (FAQ).....

3

C. Lista de servicios cubiertos.....

8

D. Beneficios cubiertos fuera de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).....

24

E. Servicios que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare y Medi-Cal no cubren

25

F. Sus derechos como miembro del plan

25

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

28

H. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

29

Y0114_23_3002534_U_M_SP_0108

1041730MUSSPMUB_0108

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

A. Limitaciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) para 2023. Es solo un resumen. Lea el *Manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios. Puede comunicarse con a Servicios para Miembros al número de teléfono que figura a continuación para solicitar una copia del *Manual del miembro*. También puede acceder al *Manual del miembro* en el sitio web que figura en la parte inferior de esta página.

- ❖ Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) es un plan HMO D-SNP que tiene contrato con Medicare y con el programa California Medicaid. La inscripción en el plan Anthem Blue Cross Partnership depende de la renovación del contrato. Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.
- ❖ Para obtener más información sobre **Medicare**, lea el manual *Medicare y Usted*. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, además de respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Para obtener más información sobre **Medi-Cal**, puede consultar el sitio web del Departamento de Servicios de Atención de la Salud (DHCS) de California (www.dhcs.ca.gov) o comunicarse con la Oficina del Defensor de Medi-Cal al 1-888-452-8609 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Además, puede llamar al defensor especial para personas que tienen Medicare y Medi-Cal al 1-855-501-3077 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros idiomas y formatos, como en letra grande, braille y CD de datos y audio. Llame a Servicios para Miembros al número que está en la parte inferior de esta página. Cuando llame, indique si se trata de un pedido regular. Eso quiere decir que enviaremos los mismos documentos en el formato e idioma solicitados todos los años. También puede llamarnos para cambiar o cancelar el pedido regular. Además, puede encontrar los documentos en línea, en el sitio web que figura en la parte inferior de esta página.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

B. Preguntas frecuentes (FAQ)

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan de coordinación Medicare-Medi-Cal?	Un plan de coordinación Medicare-Medi-Cal es un plan médico que tiene contrato con Medicare y con Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas de 65 años o más. Un plan de coordinación Medicare-Medi-Cal es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS), y otros proveedores. También tiene coordinadores de cuidado que lo ayudarán a manejar todos sus proveedores, servicios y apoyo. Todos ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.
¿Recibiré los mismos beneficios que recibo ahora de Medicare y Medi-Cal en Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	Recibirá la mayoría de los beneficios cubiertos de Medicare y Medi-Cal directamente de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Trabjará con un equipo de proveedores que lo ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar según sus necesidades y la evaluación del médico y del equipo de cuidado médico. También podría recibir otros beneficios fuera del plan médico como lo hace ahora directamente de una agencia estatal o del condado, como Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), servicios especializados de salud mental y para el trastorno de abuso de sustancias o servicios de centros regionales. Cuando se inscriba en Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), usted y el equipo de cuidado médico trabajarán en conjunto para desarrollar un plan de atención individualizado que refleje sus preferencias y metas personales, a fin de abordar sus necesidades de salud y apoyo. Si toma un medicamento recetado de Medicare Parte D que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) normalmente no cubre, puede recibir un suministro temporal, y lo ayudaremos a cambiar a otro medicamento o a obtener una excepción para que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) cubra el mismo medicamento si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros al número que está en la parte inferior de esta página.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puedo consultar a los mismos médicos que consulto ahora? (continúa en la página siguiente)	Por lo general, sí. Si sus proveedores (médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de cuidados médicos) aceptan Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos. • Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Esto significa que aceptan miembros de nuestro plan y brindan servicios que el plan cubre. Debe acudir a los proveedores de la red de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Si va a proveedores o farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague estos servicios o medicamentos. • Si necesita atención de urgencia, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores fuera de la red del plan Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). • Si actualmente recibe tratamiento de un proveedor que está fuera de la red de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) o tiene una relación de confianza con un proveedor que está fuera de la red de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), llame a Servicios para Miembros para consultar si puede continuar con este proveedor. Puede seguir consultando a los médicos a los que consulta ahora por hasta 12 meses para recibir los servicios cubiertos por Medicare y por Medi-Cal. Dentro de los 30 días calendario previos a la terminación del periodo de continuidad de la atención, se le informará que debe cambiar a un proveedor dentro de la red. Para solicitar la “continuidad de la atención”, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-707-3129 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. Para saber si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Anthem MediBlue Dual Advantage en el sitio web del plan: https://shop.anthem.com/medicare/ca.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puedo consultar a los mismos médicos que consulto ahora? (continuación)	Si Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) es nuevo para usted, lo ayudaremos a elaborar un plan de atención individualizado que aborde sus necesidades.
¿Qué es un coordinador de cuidado de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	Un coordinador de cuidado de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) es su principal persona de contacto. Lo ayuda a manejar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y apoyo a largo plazo son ayuda para personas que requieren asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, ir al baño, vestirse, cocinar y tomar un medicamento. La mayoría de estos servicios se proporcionan en su casa o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de ancianos u hospital. En algunos casos, una agencia del condado o de otro tipo puede administrar estos servicios, y su coordinador de cuidado o su equipo de cuidado médico trabajarán con esa agencia.
¿Qué es un Programa Multipropósito de Servicios para Adultos Mayores (MSSP)?	Un MSSP brinda coordinación de cuidado continua con proveedores de cuidados médicos, además de lo que su plan médico ya le proporciona, y puede conectarlo con otros recursos y servicios comunitarios que necesite. Este programa lo ayuda a recibir servicios que le permiten vivir de manera independiente en su casa.
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie de la red de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) puede proporcionarlo?	La mayoría de los servicios serán proporcionados por proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no puede proporcionarse en nuestra red, Anthem MediBlue Full Dual Advantage pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	El área de servicio para este plan incluye Los condados de Los Angeles y Santa Clara, California. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es la autorización previa?	La autorización previa es una aprobación que otorga Anthem MediBlue Full Dual Advantage para que reciba servicios fuera de la red o que no suelen estar cubiertos por nuestra red antes de que los reciba. Es posible que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) no cubra el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si no obtiene la autorización previa. Si necesita atención de urgencia, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no necesita obtener la autorización previa primero. Anthem MediBlue Full Dual Advantage puede proporcionarles a usted o a su proveedor una lista de servicios o procedimientos que exigen que usted tenga una autorización previa de Anthem MediBlue Full Dual Advantage antes de recibir el servicio. Para saber si se requiere autorización previa para servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos, llame a Servicios para Miembros al número que figura en la parte inferior de esta página.
¿Qué es una referencia?	Una referencia significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación para que consulte a otra persona que no sea su PCP. Una referencia no es lo mismo que una autorización previa. Si no obtiene una referencia de su PCP, es posible que Anthem MediBlue Full Dual Advantage no cubra los servicios. Anthem MediBlue Full Dual Advantage puede proporcionarle una lista de servicios que requieren que obtenga una referencia de su PCP antes de recibirlos. Para obtener más información sobre cuándo requiere una referencia de su PCP, consulte el <i>Manual del miembro</i>.
¿Pagaré un monto mensual (también llamado prima) por la cobertura de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	No. Como tiene Medi-Cal, no pagará primas mensuales por la cobertura médica, ni siquiera la prima de Medicare Parte B.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Pagaré un deducible como miembro de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	No. No tiene que pagar deducibles en Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).
¿Cuál es el monto máximo de bolsillo que pagaré por los servicios médicos como miembro de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	Los servicios médicos en Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) no tienen costos compartidos, por lo que sus costos de gastos de bolsillo anuales serán de \$0.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

C. Lista de servicios cubiertos

La siguiente tabla contiene una visión general breve de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas que se aplican a los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado hospitalario	Hospitalización	\$0	Nuestro plan cubre 90 días de hospitalización. Nuestro plan también cubre 60 “días de reserva de por vida”. Estos son días “extra” que cubrimos. Si su hospitalización supera los 90 días, puede utilizar estos días extra. Cuando haya utilizado los 60 días extra, la cobertura de hospitalización se limitará a 90 días. Se requiere autorización previa y una referencia.
	Atención brindada por un médico o un cirujano	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Servicios hospitalarios ambulatorios, incluida la observación	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Servicios de un centro de cirugía ambulatoria (ASC)	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Atención de un especialista	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	
	Atención médica para prevenir enfermedades, como una vacuna contra la influenza y pruebas para detectar cáncer	\$0	
	Visita preventiva de “Bienvenida a Medicare” (solo una vez)	\$0	Se limita a una sola vez.
Necesita atención de emergencia	Servicios en sala de emergencia	\$0	Este plan cubre servicios en sala de emergencia, dentro y fuera de la red, y no necesita una referencia o autorización antes de recibir el cuidado médico.
	Atención de urgencia	\$0	Este plan cubre cuidado necesario de forma urgente, dentro y fuera de la red, y no necesita una referencia o autorización antes de recibir el cuidado médico.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita exámenes médicos	Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, radiografías u otros servicios de imágenes, como tomografías axiales computarizadas [TAC] o imágenes por resonancia magnética [MRI])	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Pruebas de laboratorio y procedimientos de diagnóstico, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
Necesita servicios auditivos o de audición	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Audífonos	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia. Puede tener cobertura adicional a través de Medi-Cal. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información o comuníquese con el coordinador de cuidado para solicitar ayuda.
Necesita cuidado dental (continúa en la página siguiente)	Chequeos dentales y cuidado preventivo	\$0	Puede encontrar información sobre los beneficios dentales de este plan en el <i>Manual del miembro</i> . Busque un dentista en su área que esté en la red del plan en https://shop.anthem.com/medicare/ca .



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado dental (continuación)	Chequeos dentales y cuidado preventivo (continuación)		Seleccione Herramientas útiles (Useful Tools) > Encontrar un doctor (Find a Doctor) > escriba su información personal > Proveedor de servicios dentales (Dental Provider) Hay beneficios dentales adicionales disponibles a través de Medi-Cal: https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/MediCalDental.aspx
	Cuidado dental de restauración de emergencia	\$0	Este plan incluye una asignación anual de \$1500 para servicios dentales integrales, como extracciones y dentaduras postizas. Es posible que se requiera autorización previa para el cuidado dental de restauración. Puede encontrar información sobre los beneficios dentales de este plan en el <i>Manual del miembro</i> . Busque un dentista en su área que esté en la red del plan en https://shop.anthem.com/medicare/ca . Seleccione Herramientas útiles (Useful Tools) > Encontrar un doctor (Find a Doctor) > escriba su información personal > Proveedor de servicios dentales (Dental Provider) Hay beneficios dentales adicionales disponibles a través de Medi-Cal: https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/MediCalDental.aspx



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado de los ojos	Exámenes de la vista	\$0	Este plan incluye un examen de la vista de rutina por año.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Este plan incluye una asignación anual de \$300 para anteojos y/o lentes de contacto. Se requiere autorización previa y una referencia. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información o comuníquese con el coordinador de cuidado para solicitar ayuda. Puede tener cobertura adicional a través de Medi-Cal.
	Otro cuidado de visión	\$0	
Necesita servicios de salud mental	Servicios de salud mental	\$0	Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Cuidado ambulatorio y de pacientes hospitalizados, y servicios en la comunidad para personas que necesitan servicios de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más detalles.
Necesita servicios para el trastorno de abuso de sustancias	Servicios para el trastorno de abuso de sustancias	\$0	Consulte el <i>Manual del miembro</i> para conocer los detalles.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un lugar para vivir donde haya personas para ayudarlo	Cuidado especializado de enfermería	\$0	Este plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF).
	Atención de un hogar de ancianos	\$0	Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más detalles.
	Atención de tutela temporal para adultos y atención grupal de tutela temporal para adultos	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más detalles.
Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular u otro tipo de accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
Necesita ayuda para trasladarse a los servicios de salud	Servicios de ambulancia	\$0	Se requiere autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.
	Transporte de emergencia	\$0	
	Transporte a citas y servicios médicos	\$0	Este plan incluye 65 viajes de ida a sitios aprobados por el plan. Los viajes se limitan a 60 millas y requieren aviso con anticipación de 48 horas. Puede tener cobertura adicional a través de Medi-Cal. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para conocer los detalles.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita medicamentos para el tratamiento de su enfermedad o condición (continúa en la página siguiente)	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le administra el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Lea el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos. Se requiere autorización previa.
	Medicamentos genéricos (que no son de marca)	\$0	Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (lista de medicamentos) de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) para obtener más información. Los suministros extendidos están disponibles para medicamentos recetados de los niveles 1 y 6 por el mismo costo.
	Medicamentos de marca	\$0	Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (lista de medicamentos) de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) para obtener más información. Los suministros extendidos no están disponibles para medicamentos recetados de marca.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita medicamentos para el tratamiento de su enfermedad o condición (continuación)	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (lista de medicamentos) de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) para obtener más información.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Equipo médico para cuidado médico en el hogar	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Servicios de diálisis	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
Necesita cuidado de los pies	Servicios de podología	\$0	Además de la atención de rutina de los pies, este plan incluye cobertura para visitas de podología ilimitadas que no sean de rutina.
	Servicios ortopédicos	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME) Nota: Esta no es una lista completa de DME. Para obtenerla, comuníquese con Servicios para Miembros o consulte el Capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i> .	Sillas de ruedas, muletas y andadores	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Nebulizadores	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
Necesita ayuda para vivir en su casa (continúa en la página siguiente)	Servicios de salud en el hogar	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Servicios en el hogar (como limpieza o tareas domésticas) o modificaciones en el hogar (como barras de agarre)	\$0	Para los servicios en el hogar: comuníquese con el coordinador de cuidado para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios. Para las modificaciones en el hogar: consulte el <i>Manual del miembro</i> para conocer los detalles.
	Cuidado diurno para adultos, Servicios para Adultos Basados en la Comunidad (CBAS) u otros servicios de apoyo	\$0	Para los CBAS y el cuidado diurno para adultos: comuníquese con el coordinador de cuidado para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su casa (continuación)	Cuidado diurno para adultos, Servicios para Adultos Basados en la Comunidad (CBAS) u otros servicios de apoyo (continuación)		Para otros servicios de apoyo: consulte el <i>Manual del miembro</i> para conocer los detalles. Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Servicios diurnos de habilitación	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia. Estos servicios forman parte de los CBAS (descritos más arriba). Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más detalles.
	Servicios para ayudarlo a vivir de manera independiente (servicios de cuidado médico en el hogar o servicios de asistente de cuidado personal)	\$0	Comuníquese con el coordinador de cuidado para obtener información sobre cómo solicitar y acceder a estos servicios. Es posible que se requiera autorización previa y una referencia. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más detalles.
Servicios adicionales (continúa en la página siguiente)	Servicios de quiropráctica	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Servicios protésicos	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.
	Radioterapia	\$0	Se requiere autorización previa y una referencia.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Servicios para ayudar a manejar su enfermedad	\$0	Consulte el <i>Manual del miembro</i> para conocer los detalles.
	Línea de Enfermería 24/7	\$0	Acceso a la línea de ayuda de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año: 1-855-658-9249 .
	Extras Esenciales (Para elegir un beneficio, llame a Servicios para Miembros o consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener instrucciones).	\$0	Puede elegir dos de estos beneficios cada año calendario sin costo adicional: Dispositivos de asistencia Puede obtener una asignación anual de hasta \$500 para dispositivos de asistencia y seguridad, como pasamanos, taburetes para la ducha, asientos elevados para inodoro y rampas temporales. Cuenta flexible: cuidado dental, de la visión y de la audición Aproveche hasta \$500 por año de cobertura adicional para sus necesidades dentales, de la visión o de la audición. Puede elegir cómo gastar su asignación anual: en gastos de bolsillo o servicios adicionales.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Extras Esenciales (continuación)		• Cuenta flexible: servicios públicos Puede recibir \$50 por mes para pagar servicios públicos del hogar, como gas, electricidad, agua, alcantarillado, Internet e incluso planes de telefonía móvil. • Alimentos saludables Ahorre en alimentos saludables con una asignación de \$50 por mes, ideal para comprar en tiendas participantes cerca de su casa. • Apoyo en el hogar Aproveche hasta 60 horas por año calendario de acompañamiento y actividades independientes de la vida cotidiana, como ayuda con tareas livianas, mandados, ayuda con la tecnología y mucho más. • Transporte Si necesita trasladarse a sitios aprobados por el plan, este beneficio le brinda 60 viajes de ida por año.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Actividad física	\$0	Programa de Ejercicios SilverSneakers® Como miembro, puede inscribirse en SilverSneakers. Está incluido en el plan. Para obtener más detalles, visite www.silversneakers.com o llame a SilverSneakers al 1-855-741-4985 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este. * El Programa de Ejercicios SilverSneakers es brindado por Tivity Health, una compañía independiente. SilverSneakers y el logotipo de la zapatilla de SilverSneakers son marcas comerciales registradas de Tivity Health, Inc. © 2022 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. Cuenta flexible: actividad física Este plan cubre una asignación mensual de \$25 para pagar los cargos de acceso a clases/programas recreativos y de actividad física ofrecidos en centros de deportes, como canchas de golf o tenis y piletas de natación donde se apliquen cargos de acceso. El monto vence al final del mes. El dinero que no se utiliza vence al final del año.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Actividad física (continuación)		• Dispositivo de monitoreo de actividad física y salud Puede obtener un dispositivo de monitoreo de actividad física (cada año alterno) y programas en línea para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de actividad física y agilidad mental.
	Comidas Saludables (Healthy Meals)	\$0	Puede disfrutar comidas saludables entregadas directamente a domicilio. Puede recibir hasta dos comidas por día, por hasta 90 días para cubrir sus necesidades nutricionales.
	LiveHealth® Online	\$0	Le permite hablar en vivo con un médico certificado por el Colegio de Médicos o un psiquiatra, psicólogo o terapeuta certificados a través de un video de dos vías desde una computadora, teléfono inteligente o tableta.
	Apoyo de recursos comunitarios de Medicare	\$0	A través del teléfono, le brindamos información relacionada con la salud y lo conectamos con servicios en la comunidad y programas de apoyo locales. Lo ayudaremos a coordinar estos servicios según sus necesidades específicas. Llámenos al número que figura en su tarjeta de identificación del plan y pida hablar con el equipo de Apoyo de recursos comunitarios de Medicare para obtener más detalles.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	Puede acceder al beneficio de tres maneras: • Comprar en línea o con la aplicación y solicitar que le envíen los artículos a su casa o a una tienda cerca de su casa para retirarlos • Comprar en una de las más de 4,700 tiendas de Walmart y sus tiendas Walmart Neighborhood Market u otras tiendas minoristas participantes • Llamar para hacer un pedido y solicitar que le envíen los artículos a su casa
	Cobertura del sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS)	\$0	Incluye el dispositivo y el servicio de monitoreo. Si necesita servicios de instalación y ayuda para comenzar a utilizarlo, llámenos. Podemos ayudarlo. Es posible que requiera autorización previa.
	Apoyo comunitario	\$0	Los servicios incluyen lo siguiente: • Servicios de traslado para el cambio de vivienda • Depósitos para la vivienda • Servicios de alquiler y conservación de la vivienda



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Apoyo comunitario (continuación)		• Vivienda temporal luego de una hospitalización (STPH) • Cuidado de recuperación (cuidado médico de relevo) • Servicios de relevo • Rehabilitación diurna • Transición a centro de enfermería/Alternativas para los centros de vida asistida • Servicios de transiciones a la comunidad/Transiciones de un centro de enfermería a la casa • Servicios de tareas domésticas y cuidado personal • Adaptaciones de accesibilidad en el entorno (modificaciones en el hogar) • Comidas/Comidas adaptadas a las necesidades médicas • Centros de desintoxicación



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

El resumen de beneficios anterior se proporciona solo con fines informativos y no es una lista completa de beneficios. Para obtener una lista completa y más información sobre sus beneficios, lea el *Manual del miembro* de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Si no tiene una copia del *Manual del miembro*, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página para solicitar una. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para Miembros o visitar el sitio web <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

D. Beneficios cubiertos fuera de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Puede obtener ciertos servicios que no están cubiertos por Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), pero sí por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal o del condado. Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros al número que figura en la parte inferior de esta página para conocer estos servicios.

Otros servicios cubiertos por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal	Sus costos
- Cuidado dental de Medi-Cal (Smile California Programa dental de Medi-Cal) - Servicios de Apoyo en el Hogar - Servicios de salud mental especializados y servicios para el trastorno de abuso de sustancias - Programas de exención, incluido el Programa de Exención de Vida Asistida, el Programa Multipropósito de Servicios para Adultos Mayores y los servicios de centros regionales Comuníquese con el coordinador de cuidado para obtener información sobre elegibilidad y sobre cómo acceder a estos servicios.	\$0
Algunos servicios de cuidado para enfermos terminales cubiertos fuera de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)	\$0
Rehabilitación psicosocial	\$0
Administración de casos dirigida	\$0
Alojamiento y comida en hogares para adultos	\$0



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

E. Servicios que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare y Medi-Cal no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros al número que figura en la parte inferior de esta página o consulte el *Manual del miembro* para saber qué otros servicios están excluidos.

Servicios que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare y Medi-Cal no cubren
Servicios que no se consideran “razonables y necesarios” de acuerdo con las normas de Medicare y Medi-Cal
Artículos, medicamentos o tratamientos médicos o quirúrgicos de naturaleza experimental, a menos que los cubra Medicare o formen parte de un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare
Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario
Procedimientos de mejora electivos o voluntarios
Cirugía cosmética u otro trabajo estético, a menos que se cumplan los criterios necesarios
Cirugía LASIK

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de cuidado de salud. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

 Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios cubiertos sin preocupación por motivos de condición médica, estado de salud, recepción de servicios de salud, experiencia en reclamaciones, historial médico, discapacidad (incluida la discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (incluidos estereotipos sexuales e identidad de género), orientación sexual, nacionalidad, raza, color, religión, credo o asistencia pública
 - Obtener información en otros idiomas y formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio) sin cargo
 - No ser sometido a ninguna forma de restricción o reclusión física
- **Tiene derecho a obtener información sobre su cuidado médico.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un idioma y formato que usted pueda entender. Esto incluye el derecho a obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de los proveedores de cuidados médicos
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado médico, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año
 - Consultar a un proveedor de salud de la mujer sin una referencia
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su precio o de si están cubiertas
 - Rechazar un tratamiento, incluso si el proveedor de cuidado médico le aconseja lo contrario
 - Dejar de tomar medicamentos, incluso si el proveedor de cuidado médico le aconseja lo contrario
 - Pedir una segunda opinión. Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) pagará el costo de la visita para recibir una segunda opinión.
 - Comunicar sus deseos respecto del cuidado de salud en una directiva anticipada



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

- **Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir atención médica de manera oportuna
 - Entrar al consultorio de un proveedor de cuidado médico y salir de este. Esto significa que debe haber un acceso libre de obstáculos para las personas con discapacidades de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Recibir ayuda de intérpretes para comunicarse con sus proveedores de cuidado médico y el plan médico
- **Tiene derecho a recibir atención de urgencia y de emergencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia
 - Consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y recibir una copia de sus registros médicos en una forma que pueda entenderlos y pedir que sus registros sean modificados o corregidos
 - Mantener la privacidad de su información de salud personal
- **Tiene derecho a presentar quejas sobre su atención o sus servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o un reclamo contra nosotros o nuestros proveedores
 - Presentar una queja al Departamento de Atención de la Salud Administrada (DMHC) de California por teléfono al número gratuito (1-888-466-2219) o a la línea TDD (1-877-688-9891) para personas con discapacidad auditiva y del habla. En el sitio web del DMHC (www.dmhc.ca.gov), encontrará formularios de queja, formularios de solicitud de Revisión Médica Independiente (IMR) e instrucciones disponibles en línea.
 - Solicitarle al DMHC una IMR por servicios o artículos médicos de Medi-Cal
 - Apelar ciertas decisiones tomadas por el DMHC o por nuestros proveedores
 - Solicitar una audiencia estatal
 - Conocer en detalle el motivo por el que se rechazaron los servicios



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del miembro*. Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página.

Además, puede llamar al defensor especial para personas que tienen Medicare y Medi-Cal al 1-855-501-3077 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. o a la Oficina del Defensor de Medi-Cal al 1-888-452-8609 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) debería cubrir algo que denegamos, llame a Servicios para Miembros al número que figura en la parte inferior de esta página. Tal vez pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del miembro*. También puede llamar a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página.

Puede presentar reclamos y apelaciones por escrito.

Envíelos por correo a la siguiente dirección:

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)
Attn: Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mailstop: OH0205-A537
Mason, OH 45040

Puede pedir una Revisión Médica Independiente (IMR) al Centro de Ayuda del Departamento de Atención de la Salud Administrada (DMHC) de California. La IMR está disponible para cualquier servicio o artículo médico cubierto por Medi-Cal. Una IMR es una revisión de su caso realizada por médicos que no forman parte de nuestro plan. Si la determinación de la IMR resulta a su favor, debemos brindarle el servicio o artículo que solicitó. La IMR es sin costo para usted.

En la mayoría de los casos, usted debe presentar una apelación al plan antes de solicitar una IMR. La IMR debe solicitarse dentro de los seis meses posteriores a la fecha en la que le enviamos una decisión por escrito sobre la apelación. El DMHC puede aceptar su solicitud después del plazo de seis meses por motivos válidos, por ejemplo, si usted tuvo una condición médica que le impidió solicitar la IMR en ese plazo o si no le notificamos de manera adecuada sobre el proceso de IMR.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Para solicitar una IMR:

- Complete el Formulario de queja/solicitud de revisión médica independiente que se encuentra disponible en www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx o llame al Centro de Ayuda del DMHC al 1-888-466-2219. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-688-9891.
- Adjunte copias de cartas o de otros documentos sobre el servicio o artículo que denegamos si las tiene. Esto puede acelerar el proceso de IMR. Envíe copias de los documentos, no los originales. El Centro de Ayuda no puede devolver ningún documento.
- Complete el Formulario de asistente autorizado si alguien lo ayudará con la IMR. Puede obtenerlo en www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf. O llame al Centro de Ayuda del DMHC al 1-888-466-2219. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-688-9891.
- Envíe por correo o fax los formularios y cualquier documento adjunto a la siguiente dirección:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
Fax: 1-916-255-5241

H. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

La mayoría de las organizaciones y los profesionales de cuidado médico que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que existan algunos deshonestos.

Si cree que un médico, un hospital o una farmacia está actuando de manera inapropiada, contáctenos.

- Llámenos a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Los números de teléfono figuran en la parte inferior de esta página.
- O bien, llame al Centro de Servicio al Cliente de Medi-Cal al 1-800-841-2900. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-497-4648.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números en forma gratuita, las 24 horas, los siete días de la semana. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

- O bien, llame a la Línea Directa para Reportar Fraude y Abuso del Departamento de Servicios de Atención de la Salud de California al 1-800-822-6222.
- O bien, llame a la Oficina del Procurador General del Departamento de Justicia de Fraude al Medi-Cal y Abuso de Adultos Mayores al 1-800-722-0432. La llamada es gratuita y confidencial.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Resumen de Beneficios para 2023

Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación del miembro, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP):

LLAME AL: 1-833-707-3129

Las llamadas a este número son gratuitas. Disponible de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre.

Servicios para Miembros también ofrece servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Este número requiere un equipo de teléfono especial y es solo para personas con discapacidad auditiva y del habla.

Las llamadas a este número son gratuitas. Disponible de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre.

¿Tiene alguna pregunta sobre su salud?

- Llame a su proveedor de atención primaria (PCP). Siga las instrucciones del PCP para obtener atención cuando el consultorio está cerrado.
- Si el consultorio de su PCP está cerrado, también puede llamar a la Línea de Enfermería 24/7 de Anthem MediBlue Dual Advantage. El personal de enfermería escuchará cuál es su problema y le indicará cómo recibir atención médica. El número de la Línea de Enfermería 24/7 es **1-855-658-9249** (TTY: **711**). Puede llamar a este número en forma gratuita, los siete días de la semana, los 365 días del año.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) también ofrece servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.

Llame al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. Las llamadas a este número son gratuitas.

Si necesita cuidado inmediato de salud conductual, llame a la Línea de crisis de salud conductual:

- Condado de Los Angeles: **1-800-854-7771**, (TTY: **711**)
- Condado de Santa Clara: **1-855-278-4204**, (TTY: **711**)

Las llamadas a estos números son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana, incluso días feriados.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) también ofrece servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) al **1-833-707-3129** (TTY: **711**) de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.