



Medicare Advantage at Part D

Taon ng Plano: Enero 1 – Disyembre 31, 2023

California

Mga county ng Los Angeles, Santa Clara

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Y0114_23_3002534_U_TA_M_0108 Accepted
H4161-001-000_CA_HMO DE-SNP

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyong para sa 2023

Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyong at serbisyong sakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas na itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyong at serbisyong ibinibigay at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Makikita ang mahahalagang salita at ang mga kahulugan ng mga ito sa pagkakasunud-sunod na ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan	2
B. Mga madalas itanong (FAQ).....	3
C. Listahan ng mga sakop na serbisyo	8
D. Mga benepisyong sinasakop nang wala sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)	26
E. Mga serbisyong hindi sinasakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare, at Medi-Cal	27
F. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plano	27
G. Paano maghain ng reklamo o iapela ang itinangging serbisyo	30
H. Anong dapat gawin kung may pinaghihinalaan kang pandaraya	31

Y0114_23_3002534_U_M_TA_0108

1041730MUSTAMUB_0108



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan



Ito ay buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) para sa 2023. Ito ay buod lamang. Mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo. Maaari mong *kontakin* ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa numero ng telepono na nakalista sa ibaba para humingi ng kopya ng iyong *Handbook ng Miyembro*. Maaari mo ring ma-access ang iyong *Handbook ng Miyembro* sa website ng plano na nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

- ❖ Ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ay isang HMO D-SNP na plano na may kontrata sa Medicare at kontrata sa programa ng California Medicaid. Ang pag-enroll sa Anthem Blue Cross Partnership Plan ay depende sa pag-renew ng kontrata. Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name para sa Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga nabigyan ng malayang lisensya ng Blue Cross Association. Ang Anthem ay rehistradong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc.
- ❖ Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medicare**, maaari mong basahin ang handbook ng *Medicare at Ikaw*. May buod ito ng mga benepisyo, karapatan, proteksyon at mga sagot ng Medicare sa mga pinakamadalas na itanong tungkol sa Medicare. Makukuha mo ito sa website ng Medicare (www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, maaari mong tingnan ang website ng Kagawaran ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DHCS) (www.dhcs.ca.gov) o makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00 a.m. at 5:00 p.m. Maaari mo ring tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9:00 a.m. at 5:00 p.m.
- ❖ Makukuha mo ang dokumentong ito nang libre sa iba pang mga format, gaya ng malaking print, braille, o audio. Tumawag sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag.
- ❖ Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang mga wika at format, tulad ng malalaking letra, braille, at data at audio CD. Tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Kapag tumatawag, ipalam sa amin kung gusto mong ito ay maging regular na order. Nangangahulugan iyon na ipadadala namin ang parehong mga dokumento sa iyong hiniling na format at wika bawat taon. Maaari ka ring tumawag sa amin upang baguhin o kanselahin ang regular na order. Mahahanap mo rin ang iyong mga dokumento online sa website sa ibaba ng pahinang ito.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

B. Mga madalas itanong (FAQ)

Nakalista sa sumusunod na table ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang isang Medicare-Medi-Cal Coordination Plan?	Ang Medicare-Medicaid Coordination Plan ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nag-enroll. Ito ay para sa mga taong nasa edad na 65 at mas matanda pa. Ang Medicare-Medicaid Coordination Plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS), at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga tagapangasiwa ng pangangalaga para tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng
Makakakuha ba ako ng parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) na nakukuha ko ngayon? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	<p>Makukuha mo ang karamihan sa iyong mga sakop na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Makikipagtulungan ka sa isang team ng mga provider na tutulong na matukoy kung anong mga serbisyo ang makakatugon nang pinakamabuti sa mga pangangailangan mo. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyong nakukuha mo ngayon ay maaaring magbago batay sa iyong mga pangangailangan, at sa pag-assess ng iyong doktor at team sa pangangalaga. Maaari ka ring makakuha ng iba pang mga benepisyo na wala sa iyong planong pangkalusugan sa paraan na nakukuha mo ang mga ito sa kasalukuyan, mula mismo sa Estado o sa ahensiya ng county tulad ng Mga Serbisyong Pansuporta sa Tahanan (IHSS), mga may espesyalidad na serbisyo para sa kalusugan ng isip at sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak, o mga serbisyo ng sentrong panlalawigan.</p> <p>Kapag nag-enroll ka sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), ikaw at ang iyong pangkat ng pangangalaga ay magtutulong upang bumuo ng isang Pangangalaga na Iniakma sa Indibiduwal upang tugunan ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na sumasalamin sa iyong mga personal na kagustuhan at layunin.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Makakakuha ba ako ng parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) na nakukuha ko ngayon? (ipinagpatuloy)</p>	<p>Kung umiinom ka ng anumang inireresetang gamot na nasa Medicare Part D na hindi karaniwang sinasakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka naming lumipat sa ibang gamot o makakuha ng eksepsyon para masakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ang iyong gamot kung medikal na kailangan. Para sa higit pang impormasyon, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.</p>
<p>Maaari ba akong magpatingin sa mga parehong doktor kung kanino ako nagpapatingin ngayon? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Kadalasan ganyan ang kaso. Kung ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) ay nakikipagtulungan sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) at may kontrata sa amin, maaari kang magpatuloy na magpatingin sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay “nasa network.” Kalahok sa aming plano ang mga provider na nasa network. Ibig sabihin nito, tumatanggap sila ng mga miyembro ng aming plano at nagbibigay ng mga serbisyo na sinasakop ng aming plano. Dapat mong gamitin ang mga provider sa network ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Kung gagamit ka o magpapatingin sa mga provider o parmasya na wala sa aming network, maaaring hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot na ito. • Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo sa dialysis na wala sa mga lugar na sineserbisyuhan, maaari mong gamitin ang mga provider na wala sa plano ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). • Kung ikaw ay kasalukuyang ginagamot ng provider na wala sa network ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) o ikaw ay may nabuo nang kaugnayan sa isang provider na wala sa network ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), tumawag sa Member Services upang malaman ang tungkol sa pananatiling konektado. Maaari mong ipagpatuloy ang paggamit ng mga doktor na ginagamit mo ngayon



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Maaari ba akong magpatingin sa mga parehong doktor kung kanino ako nagpapatingin ngayon? (ipinagpatuloy)</p>	<p>nang hanggang 12 buwan para sa mga serbisyong sakop ng Medicare at hanggang 12 buwan para sa mga serbisyong sakop ng Medi-Cal. Aabisuhan ka sa loob ng 30 araw sa kalendaryo bago matapos ang panahon ng pagpapatuloy ng pangangalaga upang ilipat ang pangangalaga sa iyo sa isang provider na nasa network. Makipag-ugnayan sa Member Services para humiling ng “Pagpapatuloy ng Pangangalaga” sa 1-833-707-3129 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.</p> <p>Para malaman kung nasa network ng plano ang iyong mga doktor, tawagan ang Member Services o basahin ang Anthem MediBlue Dual Advantage’s <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> sa website ng plano, sa https://shop.anthem.com/medicare/ca.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), makikipagtulungan kami sa iyo para bumuo ng Plano ng Pangangalaga na Iniakma sa Indibiduwal para matugunan ang iyong mga pangangailangan.</p>
<p>Ano ang tagapamahala ng pangangalaga ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?</p>	<p>Ang tagapamahala ng pangangalaga ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ay ang isang pangunahing taong na dapat mong kontakin. Tumutulong ang taong ito na mapamahalaan ang lahat ng iyong provider at serbsiyo at sinisiguro nito na makukuha mo ang iyong kailangan.</p>
<p>Ano ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS)?</p>	<p>Ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta ay tulong para sa mga taong kailangan ng tulong upang magawa ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng pagligo, paggamit ng banyo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ang karamihan ng mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa komunidad mo ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital. Sa ilang mga sitwasyon, maaaring ibigay ng county o ng ibang ahensiya ang mga serbisyong ito, at makikipagtulungan ang iyong tagapangasiwa ng pangangalaga o team ng pangangalaga sa ahensiyang iyon.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Ano ang Multipurpose na Programa ng Mga Serbisyo sa Matanda (MSSP):</p>	<p>Ang isang MSSP ay nagbibigay ng patuloy na koordinasyon sa pangangalaga sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan na higit pa sa ibinibigay na ng iyong planong pangkalusugan at maaaring ikonekta ka sa iba pang mga kinakailangang serbisyo sa komunidad at sa iba pang mapagkukunan nito. Tinutulungan ka ng programang ito na makakuha ng mga serbisyo na tutulong sa iyong mamuhay nang mag-isa sa iyong tahanan.</p>
<p>Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ang makakapagbigay nito?</p>	<p>Ibibigay ng aming mga provider ng network ang karamihan sa mga serbisyo. Kung kailangan mo ng serbisyong hindi maibibigay sa loob ng aming network, babayaran ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage ang halaga ng isang provider na wala sa network.</p>
<p>Saan available ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?</p>	<p>Kabilang sa lugar na sineserbisyuhan para sa plano na ito ang: Los Angeles County at Santa Clara County, California. Ikaw dapat ay nakatira sa isa sa mga lugar na ito upang sumali sa plano.</p>
<p>Ano ang paunang pahintulot?</p>	<p>Ang paunang pahintulot ay nangangahulugang isang pag-apruba mula sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage upang maghanap ng mga serbisyo na wala sa aming network o upang makakuha ng mga serbisyong hindi karaniwang sakop ng aming network bago mo makuha ang mga serbisyo. Maaaring hindi masakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi ka kukuha ng paunang pahintulot.</p> <p>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo sa dialysis na wala sa lugar, hindi mo kailangang kumuha muna ng paunang pahintulot.</p> <p>Ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage ay maaaring magbigay sa iyo o sa iyong provider ng listahan ng mga serbisyo o procedure na kakailanganin mong makakuha ng paunang pahintulot mula sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage bago ibigay ang mga serbisyo. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa kung kailangan ng paunang pahintulot para sa mga partikular na serbisyo, procedure, item, o mga gamot, tumawag sa Member Services sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Ano ang isang referral?</p>	<p>Ang referral ay nangangahulugan na ang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) ay dapat kang bigyan ng pag-apruba upang magpatingin sa isang tao na hindi mo PCP. Ang referral ay iba sa paunang pahintulot. Kung hindi ka makakakuha ng referral mula sa iyong PCP, maaaring hindi masakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage ang mga serbisyo. Maaari kang bigyan ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage ng listahan ng mga serbisyo na nangangailangan sa iyong kumuha ng referral mula sa iyong PCP bago ibigay ang serbisyo.</p> <p>Tingnan ang <i>Handbook ng Miyembro</i> upang malaman pa kung kailan mo kailangang kumuha ng referral mula sa iyong PCP.</p>
<p>Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (na tinatawag ding premium) sa ilalim ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?</p>	<p>Hindi. Dahil mayroon kang Medi-Cal, hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium, kasama ang iyong premium sa Medicare Part B, para sa coverage ng iyong kalusugan.</p>
<p>Magbabayad ba ako ng deductible bilang miyembro ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?</p>	<p>Hindi. Hindi ka magbabayad ng mga deductible sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).</p>
<p>Ano ang pinakamataas na halaga na mula sa sariling bulsa ang babayaran ko para sa mga serbisyong medikal bilang miyembro ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?</p>	<p>Walang paghahati sa halaga para sa mga serbisyong medikal sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), kaya ang iyong magiging taunang mga gastos na mula sa sariling bulsa ay \$0.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

C. Listahan ng mga sakop na serbisyo

Ang sumusunod na talaan ay isang mabilis na pangkalahatang ideya ng kung anong mga serbisyo ang maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos, at mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, hindi kasama, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga ng ospital	Pananatili sa ospital	\$0	Sakop ng aming plano ang 90 araw para sa inpatient na pananatili sa ospital. Sinaskop din ng aming plano ang 60 "habang-buhay na reserbang araw." Ito ang mga "karagdagang" araw na sinaskop namin. Kung hindi mas matagal sa 90 araw ang iyong pananatili sa ospital, magagamit mo ang mga karagdagang araw na ito. Kapag nagamit mo na ang mga karagdagang 60 araw na ito, magiging limitado sa 90 araw ang iyong coverage para sa inpatient na pananatili sa ospital. Kailangan ng paunang pahintulot at referral.
	Pangangalaga ng doktor o surihano	\$0	Kailangan ng paunang pahintulot at referral.
	Mga serbisyo ng ospital para sa outpatient, kasama ang obserbasyon	\$0	Kailangan ng paunang pahintulot at referral.
	Mga serbisyo ng center para sa pag-oopera ng mga nakakalakad (ASC)	\$0	Kailangan ng paunang pahintulot at referral.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyong para sa 2023

D. Mga benepisyong sinasakop nang wala sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

May ilang serbisyong makukuha mo na hindi sakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ngunit sakop ng Medicare, Medi-Cal, o ahensya ng Estado o county. Hindi ito kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang malaman ang tungkol sa mga serbisyong ito.

Iba pang mga serbisyong sakop ng Medicare, Medi-Cal, o ng Ahensiya ng Estado	Ang iyong mga babayaran
<ul style="list-style-type: none">Medi-Cal Dental (Smile California Programa ng Medi-Cal Dental)Mga Pansuportahang Serbisyo sa TahananMga may espesyalidad na serbisyo para sa kalusugan ng isip at sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga o pag-inom ng alakMga waiver program kasama ang Assisted Living Waiver at Multipurpose na Programa ng Mga Serbisyo sa Matanda, at mga serbisyo ng regional center. <p>Mangyaring kontakin ang iyong tagapangasiwa ng pangangalaga upang makuha ang impormasyon sa pagiging kwalipikado at kung paano ma-access ang mga serbisyong ito.</p>	\$0
Mga partikular na serbisyo ng pangangalaga sa hospice na wala sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)	\$0
Rehabilitasyon para sa isip at pag-uugali	\$0
Pamamahala ng partikular na kaso	\$0
Kwarto at pananatili sa bahay pahingahan	\$0



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

E. Mga serbisyong hindi sinasakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito o tingnan ang iyong *Handbook ng Miyembro* upang malaman ang tungkol sa iba pang mga hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi sinasakop ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare, at Medi-Cal

Mga serbisyong hindi itinuturing na “makatwiran at kinakailangan” ayon sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal

Mga paggamot, item, o mga gamot na pangmedikal at para sa operasyon na sinusubukan pa lang, maliban kung sakop ng Medicare o nasa ilalim ng klinikal na pag-aaral na aprubado ng Medicare

Paggamot sa pamamagitan ng operasyon para sa labis na katabaan maliban kapag kinakailangan sa paggamot

Opsyonal o boluntaryong mga procedure bilang pagpapaganda

Operasyon na pangkosmetiko o iba pang pangkosmetikong gawain maliban kung natutugunan ang mga kinakailangang pamantayan

Operasyon sa pamamagitan ng LASIK

F. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), mayroon kang ilang partikular na karapatan. Magagamit mo ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang iyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses sa isang taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan ang, ngunit hindi limitado sa mga sumusunod:

- **May karapatan kang maigalang, maitrato nang patas at may dignidad.** Kabilang dito ang karapatang:



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

- Makakuha ng mga sakop na serbisyo nang hindi nag-aalala tungkol sa medikal na kondisyon, kalagayan ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyo sa kalusugan, karanasan sa mga claim, medikal na kasaysayan, kapansanan (kabilang ang kapansanan sa isip), status sa pag-aasawa, edad, kasarian (kasama ang mga stereotype sa kasarian at kinikilalang kasarian), sekswal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, paniniwala, o tulong mula sa gobyerno
- Makakuha ng impormasyon na nasa iba pang mga wika at format (halimbawa, malalaking letra, braille, o audio) nang walang bayad
- Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagpigil o pagbubukod
- **May karapatan kang makakuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga ng iyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon sa paggamot at iyong mga opsyon sa paggamot. Dapat nakasaad ang impormasyong ito sa wika at format na mauunawaan mo. Kabilang dito ang karapatang makuha ang impormasyon sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong sakop namin
 - Paano makakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang gagastusin mo sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kang magpasya gumawa ng mga desisyon tungkol sa pangangalaga sa iyo, kasama ang pagtanggap tumanggap ng paggamot.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Pumili ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) at palitan ang iyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Gumamit ng isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Makuha ang iyong mga sakop na serbisyo at gamot nang mabilis
 - Malaman ang lahat ng opsyon ng paggamot, anuman ang halaga nito o sakop man ang mga ito
 - Tumanggap tumanggap ng paggamot, kahit na hindi pumapayag sa pagtanggap ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
 - Tumigil sa pag-inom ng gamot, kahit na labag ito sa payo ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ang halaga ng iyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon
 - Sabihin ang iyong mga ninanais sa pangangalagang pangkalusugan sa isang paunang direktiba
- **May karapatan kang ma-access nang nasa oras ang pangangalaga nang walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan at pisikal na access.** Kabilang dito ang karapatang:



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

- Makakuha ng nasa oras na pangangalagang medikal
- Maglabas-pumasok sa opisina ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito na walang hadlang na access para sa mga taong may mga kapansanan nang alinsunod sa Batas para sa Mga American na May Kapansanan.
- Magkaroon ng mga interpreter upang tumulong sa pakikipag-ugnayan sa iyong mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at sa iyong planong pangkalusugan
- **May karapatan kang humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan ito na mayroon kang karapatang:
 - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo nang walang pahintulot sa isang emergency
 - Gumamit ng provider na nagbibigay ng agaran o pang-emergency na pangangalaga na walang sa network kapag kinakailangan
- **May karapatan ka sa pagiging kumpidensyal at pagkapribado.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na rekord sa paraang mauunawaan mo at hingin na baguhin o iwasto ang iyong mga rekord
 - Mapanatiling pribado ang iyong personal na impormasyon sa kalusugan
- **May karapatan kang magreklamo tungkol sa iyong mga sakop na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Magsampa ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider
 - Maghain ng reklamo sa Kagawaran ng California sa Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC) sa pamamagitan ng toll-free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o isang TDD line (1-877-688-9891) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC (www.dmhc.ca.gov) ay may mga form ng reklamo, mga form ng aplikasyon ng Independent Medical Review (IMR), at mga tagubilin na available online.
 - Humingi sa DMHC ng IMR ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na kailangan sa paggamot
 - Ilapela ang mga partikular na desisyon na ginawa ng DMHC o ng aming mga provider
 - Humingi ng Pandinig ng Estado
 - Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kang mga tanong, maaari kang tumawag sa Member Services ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

Maaari mo ring tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong mayroong Medicare at Medi-Cal sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9:00 a.m. at 5:00 p.m., o ang Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00 a.m. at 5:00 p.m.

G. Paano maghain ng reklamo o iapela ang itinangging serbisyo

Kung mayroon kang reklamo o sa tingin mo ay dapat sakupin ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ang isang bagay na tinanggihan namin, tawagan ang Member Services sa numerong nakalista sa ibaba ng page na ito. Maaari mong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro*. Maaari mo ring tawagan ang Member Services ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Maaari kang magsumite ng mga apela at karaingan nang nakasulat.

Ipadala sa koreo sa:

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)
Attn: Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mailstop: OH0205-A537
Mason, OH 45040

Maaari kang humingi ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) mula sa Help Center sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC). Makukuha ang isang IMR para sa anumang serbisyo o item na sakop ng Medi-Cal na kailangan sa paggamot. Ang IMR ay pagsusuri ng iyong kaso ng mga doktor na hindi Bahagi ng aming plano. Kung papanig sa iyo ang desisyon ng IMR, dapat naming ibigay sa iyo ang hiniling mong serbisyo o item. Wala kang babayaranang gastos para sa isang IMR.

Sa karamihan ng mga kaso, kailangan mong magsampa ng apela sa amin bago humiling ng IMR. Dapat kang mag-apply para sa isang IMR sa loob ng 6 na buwan pagkatapos naming ipadala sa iyo ang isang nakasulat na desisyon tungkol sa iyong apela. Maaaring tanggapin ng DMHC ang iyong application pagkatapos ng 6 na buwan na may mabuting dahilan, tulad ng nagkaroon ka ng medikal na kondisyon na pumigil sa iyo na humingi ng IMR sa loob ng 6 na buwan, o hindi ka nakatanggap ng sapat na abiso mula sa amin tungkol sa proseso ng IMR.

Upang humiling ng IMR:

- Sagutan ang Form ng Aplikasyon/Reklamo para sa Malayang Medikal na Pagrepaso na makukuha sa: www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx o tumawag sa DMHC Help Center sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-688-9891.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

- Kung mayroon ka nito, ilakip ang mga kopya ng mga sulat o ibang dokumento tungkol sa serbisyo o gamit na tinanggihan. Maaari nitong pabilisin ang proseso ng IMR. Ipadala ang mga kopya ng mga dokumento, hindi ang mga orihinal. Hindi maibabalik ng Help Center ang anumang mga dokumento.
- Sagutan ang Form para sa Awtorisadong Assistant kung mayroong tumutulong sa iyo sa iyong IMR. Makukuha mo ang form sa: www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf. O tumawag sa Help Center ng Departamento sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-688-9891.
- Ipadala sa koreo o i-fax ang iyong mga form at anumang mga kalakip sa:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
Fax: 1-916-255-5241

H. Anong dapat gawin kung may pinaghihinalaan kang pandaraya

Halos lahat ng propesyonal at organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa palagay mong may ginagawang isang bagay na hindi tama ang doktor, ospital o iba pang parmasya, mangyaring kontakin kami.

- Tawagan kami sa Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) Member Services. Ang mga numero ng telepono ay nakalista sa ibaba ng pahinang ito.
- O, tawagan ang Medi-Cal Customer Service Center sa 1-800-841-2900. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-497-4648.
- O kaya, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag na ito.
- O, tawagan ang Hotline ng Kagawaran ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California para sa Pandaraya at Pang-aabuso sa 1-800-822-6222.
- O, tawagan ang Kawanihan ng Attorney General ng Medi-Cal para sa Pandaraya at Pang-aabuso ng Matatanda ng Kagawaran ng Hustisya sa 1-800-722-0432. Ang iyong tawag ay libre at kumpidensyal.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

Kung mayroon kang mga karaniwang tanong o mga tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar na sineserbisyuhan, pagsingil, o mga ID Card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Member Services ng Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) :

TUMAWAG SA: 1-833-707-3129

Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30.

Mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika ang Mga Serbisyo sa Miyembro na available para sa mga taong hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Ang numerong ito ay nangangailangan ng espesyal na kagamitan sa telepono at para lamang sa mga taong nahihirapan sa pandinig o pagsasalita.

Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong kalusugan:

- Tumawag sa iyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Sundin ang mga instruksyon ng iyong PCP para makakuha ng pangangalaga kapag sarado ang opisina.
- Kung sarado ang opisina ng iyong PCP, maaari mo ring tawagan ang 24/7 na Linya ng Nurse ng Anthem MediBlue Dual Advantage. Makikinig sa iyong problema ang isang nars at sasabihin sa iyo kung paano makakakuha ng pangangalaga. Ang mga numero para sa 24/7 na Linya ng Nurse ay: **1-855-658-9249** (TTY: **711**). Ang mga tawag sa numerong ito ay libre, pitong araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika na available para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

Tumawag sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Ang mga tawag sa numerong ito ay libre.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga para sa kalusugan ng pag-uugali, tawagan ang Linya para sa Krisis sa Kalusugan ng Pag-uugali:

- County ng Los Angeles: **1-800-854-7771**, (TTY: **711**)
- County ng Santa Clara: **1-855-278-4204**, (TTY: **711**)

Ang mga tawag sa mga numerong ito ay libre. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga holiday.

Ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika na available para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tawagan ang Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) sa **1-833-707-3129** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo (maliban sa Thanksgiving at Pasko) mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, at Lunes hanggang Biyernes (maliban sa mga holiday) mula Abril 1 hanggang Setyembre 30. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.