



Atendiendo al Hoosier Healthwise,
Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect



Hoosier Healthwise

Guía de inicio rápido

Bienvenido a Anthem, su compañía de cuidado médico.

Le ayudaremos con sus beneficios de Hoosier Healthwise (HHW) y le brindaremos acceso al cuidado que necesita.

Su Guía de inicio rápido le da la información que necesita para comenzar a usar su cuidado médico. Dentro, encontrará información sobre:

- Beneficios que tiene con HHW.
- Cómo comunicarse con nosotros.
- Cómo recibir un manual del miembro y un directorio de proveedores.
- Cómo cambiar su médico.
- Cómo obtener medicamentos y otro cuidado.

Sus beneficios de HHW

HHW ofrece muchos beneficios para ayudarlo a mantenerse sano.



Estos incluyen:

- Cuidado de médicos y especialistas.
- Servicios hospitalarios.
- Pruebas de laboratorio y radiografías.
- Cuidado de la salud conductual.
- Atención para el embarazo.
- Servicios de planificación familiar.
- Manejo de enfermedades.
- Atención de emergencia/urgencia.
- Cuidado dental y de la visión.
- Y más.

Además, no se pierda los beneficios adicionales que Anthem les ofrece a los miembros de HHW, tales como:

- Útiles escolares y recursos para educación.
- Membresía en organizaciones juveniles como los Boys & Girls Clubs.
- Comidas saludables entregadas en su casa.
- Artículos esenciales para cuidado personal.
- Mejoría para el asma.
- Herramientas que puede utilizar mientras está embarazada.



Algunos beneficios adicionales están limitados para determinados miembros. Llame a Servicios para Miembros al **866-408-6131 (TTY 711)** para saber los detalles.

Para ver una lista completa de los beneficios,

consulte el manual del miembro o visite anthem.com/inmedicaid.



¿Tiene alguna pregunta?

Puede comunicarse con nosotros en línea o por teléfono.



- Inicie sesión en su cuenta en **anthem.com/inmedicaid** o la aplicación móvil de Anthem Medicaid para enviarnos un mensaje seguro o programar una llamada de vuelta.
- Llame a Servicios para Miembros al **866-408-6131 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este.

Complete su Evaluación de necesidades de salud y gane dinero.

La evaluación toma aproximadamente de 5 a 10 minutos y nos ayuda a garantizar que usted tenga el cuidado que necesita. Si la hace en los primeros 90 días, le daremos hasta \$30 en tarjetas de regalo como parte de nuestro programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards). Visite **anthem.com/HealthyRewards** para ver más detalles sobre cómo ganar dinero manteniéndose sano.



Su tarjeta de identificación del miembro

Si todavía no ha recibido por correo su tarjeta de identificación de Anthem HHW, debe recibirla pronto. Su tarjeta de identificación del miembro le dice cuándo inician sus beneficios, tiene números telefónicos importantes y el nombre de su proveedor médico primario (PMP). **Asegúrese de llevar su tarjeta siempre que acuda al médico o a la farmacia.**

Su manual del miembro y el directorio de proveedores

Para ver su manual del miembro en línea:

- Visite **anthem.com/inmedicaid**.
- Vaya a *Benefits (Beneficios)* en la parte superior y seleccione **Member Materials (Materiales para miembros)**.
- Bajo *Member handbooks and startup guides (Manuales del miembro y guías de inicio)*, elija **HHW Member Handbook (Manual del miembro de HHW)**.



Para encontrar el directorio de proveedores en línea en el que figuran los proveedores de nuestra red:

- Vaya a **anthem.com/inmedicaid**.
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un médico)**.
- Elija el enlace del directorio o el botón **Search Now (Buscar ahora)** para encontrar proveedores.

Para que le envíen por correo un manual o un directorio, llame a Servicios para Miembros al **866-408-6131 (TTY 711)**.

Sus beneficios dentales y de la visión

Con HHW, los miembros tienen beneficios dentales y de la visión. Los beneficios dentales son manejados por DentaQuest. Los beneficios de la visión son manejados por Superior Vision. Vaya a anthem.com/inmedicaid para conocer más sobre estos beneficios. Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales o de la visión, llame a:

- DentaQuest al **888-291-3762** (TTY **800-466-7566**).
- Superior Vision al **866-866-5641** (TTY **800-428-4833**).



¿Quiere cambiar su PMP?

Puede elegir otro del numeroso grupo de médicos que trabajan con nuestro plan. Para cambiar su PMP en línea:

- Vaya a anthem.com/inmedicaid.
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un médico)** para ver los PMP que trabajan con nosotros.
- Inicie sesión en su cuenta.
- Seleccione **Your Account (Su cuenta)**.
- Seleccione **Change PMP (Cambiar PMP)** para hacer los cambios.

¿Necesita ayuda para cambiar su PMP? Llámenos al **866-408-6131** (TTY **711**).



Mantenga saludables a sus hijos con Hoosier HealthWatch

Hoosier HealthWatch ofrece cuidado preventivo especial para niños y adultos jóvenes hasta los 21 años. Este cuidado se denomina Prueba de detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico, o EPSDT y les proporciona a los niños los chequeos de rutina y las vacunas que necesitan. Usted puede programar visitas de EPSDT al PMP de su hijo, el cual le dará seguimiento a su salud y crecimiento y también chequeará si hay envenenamiento por plomo en la sangre, de ser necesario.



Programas para cuando esté embarazada

Las miembros embarazadas son inscritas en el programa Nuevo nacimiento, nueva vida (New Baby, New LifeSM). Usted recibirá información sobre cómo cuidarse usted misma durante el embarazo y cómo prepararse para su nuevo bebé. Después de dar a luz, recibirá información sobre cómo cuidarse usted misma y a su recién nacido. También la pondremos en contacto con un administrador de casos si necesita ayuda adicional. El programa también ofrece:

- Recompensas por ir a sus citas prenatales y posparto.
- Consejos, recordatorios de citas y videos sin costo alguno a través de **My Advocate[®]** (MyAdvocateHelps.com) y **Text4baby** (text4baby.org).



Las visitas de cuidado preventivo pueden ayudarle a mantenerse sano

El cuidado preventivo es la clase de cuidado que usted recibe cuando *no* está enfermo e incluye cosas como chequeos anuales, mamografías y vacunas. Programe un chequeo con su PMP dentro de sus primeros 60 días y luego de eso, una vez al año.

Cómo obtener sus medicamentos

Puede surtir sus recetas en las farmacias de su plan. Para encontrar una farmacia en su plan:

- Vaya a **anthem.com/inmedicaid**.
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un médico)**.
- Elija el enlace del directorio o el botón **Search Now (Buscar ahora)** para encontrar proveedores.

En caso de no estar seguro de si su farmacia está en la red de Anthem, pregúntele al farmacéutico o llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-235-2023 (TTY 711)** las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para ver la lista de medicamentos cubiertos bajo su beneficio de farmacia (Lista de medicamentos preferidos), visite **anthem.com/inmedicaid**.



¿Necesita un traslado al médico o a una cita relacionada con su cuidado médico?

Llame al **844-772-6632 (TTY 888-238-9816)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este.

Debe llamar por lo menos dos (2) días hábiles antes de su cita.



¿Adónde debo ir si estoy enfermo o herido?

Para la mayoría de los problemas de cuidado médico, usted acudirá a su PMP. Puede ir a un centro de atención de urgencia para problemas leves, si el consultorio de su PMP está cerrado o si necesita consultar a un médico inmediatamente. Pero, si es una emergencia grave o mortal, llame al 911 o vaya directamente a la sala de emergencias (ER). Si no está seguro, consulte la guía a continuación o llame a la Línea de Enfermería 24/7 al **866-408-6131 (TTY 711)** para hablar con un enfermero.



Atención de urgencia

- Resfriado, influenza, dolor de garganta
- Dolor de oído
- Vómito, diarrea
- Torcedura común
- Fractura de hueso leve
- Cortadas leves
- Asma moderada/ reacciones alérgicas
- Erupción sin fiebre



Emergencias

- Dolor en el pecho, dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza y los ojos
- Hemorragia incontrolable y cortadas graves
- Tos o vómito con sangre
- Hemorragias durante el embarazo
- Bebé menor de 8 semanas con fiebre
- Erupción con fiebre

Manténgase conectado con nuestra aplicación móvil

Descargue Sydney Health, la aplicación gratuita de Anthem Medicaid en la App Store® o Google Play™.



Visítenos en línea

Vaya a [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid) para:

- Cambiar su PMP.
- Actualizar su dirección (también puede informar un cambio en [fssabenefits.in.gov](https://www.fssabenefits.in.gov)).
- Encontrar recursos y eventos comunitarios.
- Encontrar un médico.
- Consultar su manual del miembro o directorio de proveedores.

Renueve a tiempo

Para mantener sus beneficios de cuidado médico, debe renovarlos todos los años el día del aniversario de cuando ingresó a Anthem. El estado de Indiana y Anthem le enviarán recordatorios. Vaya a [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid) y elija **How to Renew (Cómo renovar)** para ver los detalles paso a paso.

Nuestro Aviso de prácticas de privacidad

Este aviso le dice cómo utilizamos y proporcionamos información médica sobre usted. También le dice cómo recibir esta información. El aviso habla sobre las normas de privacidad establecidas por la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros de Salud (HIPAA) y sus derechos. Está en el manual del miembro y en línea en [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid). También puede llamar a Servicios para Miembros para obtener una copia gratuita.





Atendiendo al Hoosier Healthwise,
Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.