Hoosier CARE CONNECT

Anthem

Atendiendo al Hoosier Healthwise,
Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect

Hoosier Care Connect
Guía de inicio rápido

1811588INMSPABS BV 11/20

¡Bienvenido a Anthem, su compañía de atención de la salud!

Le ayudaremos con sus beneficios de Hoosier Care Connect (HCC) de modo que reciba la atención que necesita.

Su *Guía de inicio rápido* le da la información que necesita para comenzar con sus metas de salud. Dentro, encontrará información sobre:

- Beneficios y servicios.
- Cómo comunicarse con nosotros.
- Cómo encontrar una copia de su manual del miembro y el directorio de proveedores.
- Cómo cambiar su médico.
- Cómo obtener medicamentos y otra atención.

Sus beneficios de HCC

HCC ofrece muchos beneficios para ayudarlo a mantenerse sano.

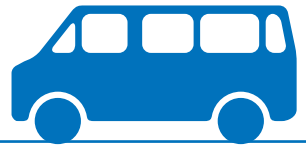
Estos incluyen:

- Atención de médicos y especialistas.
- Servicios hospitalarios.
- Análisis de laboratorio y radiografías.
- Salud del comportamiento.
- Atención de la salud a domicilio.
- Planificación familiar.
- Control de enfermedades.
- Atención de emergencia/urgencia.
- Beneficios dentales y de la vista.
- Transporte que no sea de emergencia.

Para ver una lista completa de los beneficios, puede encontrarlos en su manual del miembro en anthem.com/inmedicaid.

Si necesita un traslado al médico o a cualquier cita relacionada con su atención de la salud, llame al 844-772-6632 (TTY 888-238-9816).

Debe llamar por lo menos dos días hábiles antes de su cita.



Además, Anthem ofrece beneficios adicionales sin costo para apoyarlo todos los días, tales como:

- **$75 en ayudas para un estilo de vida saludable** tales como balanzas digitales y suministros para diabéticos
- **$75 en beneficios de la vista mejorados**
- **$50 en equipos para ejercitarse**
- **Membresías en gimnasios**, cursos de ejercicios en línea y kits de acondicionamiento físico en el hogar
- **$100 en tarjetas de combustible** para miembros en áreas rurales
- **Membresía en WW®** (anteriormente Weight Watchers®)
- Membresías en el **Boys & Girls Club** para miembros de 5 a 18 años
- **Traslados gratuitos** al consultorio del médico y visitas a la farmacia después de ver al médico, la oficina de Women, Infants, and Children y citas de renovación

BOYS & GIRLS CLUB

Algunos beneficios adicionales están disponibles a través de nuestro Benefit Reward Hub en anthem.com/inmedicaid y otros llamando a Servicios para Miembros al 844-284-1797 (TTY 711). Pueden aplicar límites.

WW es una marca comercial registrada de Weight Watchers International 2020.

Servicios pensados para usted

Los miembros de HCC que tienen determinadas necesidades y afecciones también pueden aprovechar estos beneficios a través de Anthem:

- Visitas a domicilio: apoyo para personas con necesidades especiales.
- Administración de terapia de medicamentos: para mejorar la forma en que toma sus medicamentos.
- Servicios de Bosma: capacitación para rehabilitación de personas ciegas y con deficiencia visual.
- Servicios de telehealth: para personas que tienen determinadas enfermedades crónicas. Llame al 866-902-1690 para saber más.

Visitas virtuales al médico las 24 horas, los 7 días de la semana sin costo para usted.

Con LiveHealth Online, los miembros de Anthem pueden visitar a un médico o psicólogo de día o de noche a través de video en vivo desde un teléfono inteligente, tableta o computadora con cámara web. Para acceder a esta opción para atención, puede descargar la aplicación móvil gratuita de LiveHealth Online o ir a livehealthonline.com. Elija **Sign Up (Inscribirse)** para crear su cuenta de LiveHealth Online.

- Equipo de comunicación para prevención del suicidio (SPOT): iniciativa para adolescentes y adultos jóvenes de 12 a 26 años, que están en riesgo de suicidio o han tenido un intento de suicidio.

Estamos a su disposición si tiene preguntas.

Puede comunicarse con nosotros en línea o por teléfono.

- Inicie sesión en su cuenta en anthem.com/inmedicaid para enviarnos un mensaje seguro o programar una llamada de vuelta.
- Llame a Servicios para Miembros al 844-284-1797 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este.

Anthem quiere conocerlo mejor.

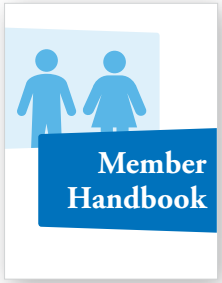
REWARDS

¡Complete su Evaluación de necesidades de salud y también gane dinero! La evaluación toma aproximadamente de 5 a 10 minutos y nos ayuda a garantizar que usted reciba la atención adecuada. Si la hace en los primeros 90 días, se ganará $10 para comprar en tiendas como parte de nuestro programa Anthem Rewards. Visite anthem.com/AnthemRewards para ver más detalles sobre cómo ganar dinero manteniéndose sano.

Su manual del miembro y el directorio de proveedores

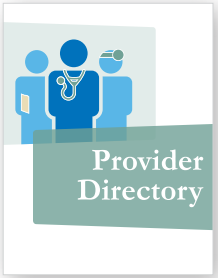
Para ver su manual del miembro en línea:

- Visite **anthem.com/inmedicaid**.
- Vaya a *Benefits (Beneficios)* en la parte superior y seleccione **Member Materials (Materiales para miembros).**
- Bajo *Member handbooks and startup guides (Manuales del miembro y guías de inicio)*, elija **HCC member handbook (Manual del miembro de HCC).**



Para encontrar el directorio de proveedores en línea en el que figuran los proveedores de nuestra red:

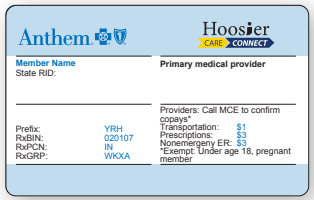
- Vaya a **anthem.com/inmedicaid**.
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un médico).**
- Elija el enlace del directorio o el botón **Search Now (Buscar ahora)** para encontrar proveedores.



Para que le envíen por correo un manual o un directorio, llame al 844-284-1797 (TTY 711).

Su tarjeta de identificación del miembro

Si todavía no ha recibido por correo su tarjeta de identificación de Anthem, debe recibirla pronto. Su tarjeta de identificación le dice cuándo inician sus beneficios, tiene números telefónicos importantes y el nombre de su proveedor médico primario (PMP). **Asegúrese de traer su tarjeta siempre que acuda al médico o a la farmacia.**



Sus beneficios dentales y de la vista

Con HCC, los miembros tienen beneficios dentales y de la vista. Los beneficios dentales son manejados por DentaQuest. Los beneficios de la vista son manejados por Superior Vision. Vaya a anthem.com/inmedicaid para obtener más información sobre estos beneficios. Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales o de la vista, llame a:

- DentaQuest al 888-291-3762 (TTY 800-466-7566).
- Superior Vision al 877-478-7561 (TTY 800-428-4833).

Cómo cambiar su médico

Puede elegir otro del numeroso grupo de médicos que trabajan con nuestro plan. Para cambiar su PMP en línea:

- Vaya a **anthem.com/inmedicaid**.
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un médico)** para ver los PMP que trabajan con nosotros.
- Inicie sesión en su cuenta.
- Elija **Your Account (Su cuenta)**.
- Seleccione **Change PMP (Cambiar PMP)** para hacer los cambios.

Si necesita ayuda para cambiar su PMP, llámenos al 844-284-1797 (TTY 711).

La atención preventiva puede ayudarle a mantenerse sano

La atención preventiva es la clase de atención que usted recibe cuando *no* está enfermo e incluye chequeos anuales, mamografías, vacunas y más. Programe un chequeo con su PMP dentro de sus primeros 90 días y luego una vez al año.

Servicios de coordinación de la atención

Usted podría tener afecciones que requieren atención y proveedores especiales. Nuestros servicios de coordinación de la atención le ayudarán a satisfacer sus necesidades físicas, del comportamiento, médicas y sociales. Un administrador de casos le ayudará a:

- Idear su plan de atención.
- Responder sus preguntas.
- Asegurar un traslado a los servicios que necesita.
- Coordinar con sus médicos y su sistema de apoyo.

Si cree que necesita estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 844-284-1797 (TTY 711).

Cómo obtener sus medicamentos

Puede abastecer sus recetas en las farmacias de su plan. Para encontrar una farmacia:

- Vaya a **anthem.com/inmedicaid**.
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un médico).**
- Elija el enlace del directorio o el botón **Search Now (Buscar ahora)** para encontrar proveedores.

En caso de no estar seguro de si su farmacia está en el plan de salud de Anthem, pregúntele al farmacéutico o llame a Servicios de farmacia para miembros al 833-235-2024 (TTY 711) las 24 horas del día, los siete días de la semana. Algunos miembros de HCC podrían tener un copago de $3 por sus recetas. Para obtener más información acerca de copagos y ver la lista de medicamentos cubiertos bajo su beneficio de farmacia (Lista de medicamentos preferidos), visite **anthem.com/inmedicaid**.

A dónde ir si está enfermo o herido

Para la mayoría de los problemas de atención de la salud, usted acudirá a su PMP. Puede ir a un centro de atención de urgencias para problemas leves si el consultorio de su PMP está cerrado o si necesita ver a un médico inmediatamente. Pero, si es una emergencia grave o que pone en riesgo la vida, llame al 911 o vaya directamente a la ER. Si no está seguro, consulte la guía de abajo o llame a la Línea de Enfermería 24/7 al 844-284-1797 (TTY 711) para hablar con un enfermero. Esta no es una lista integral.

Atención de urgencia	Emergencias
• Resfriado, gripe, dolor de garganta • Dolor de oído • Vómito, diarrea • Torcedura común • Fractura de hueso leve • Cortadas leves • Asma moderada/ reacciones alérgicas • Erupción sin fiebre	• Dolor en el pecho, dificultad para respirar • Lesiones en la cabeza y los ojos • Hemorragia incontrolable y cortadas graves • Tos o vómito con sangre • Hemorragias durante el embarazo • Bebé menor de 8 semanas con fiebre • Erupción con fiebre

Planee ahora para su atención más adelante

Es importante que las demás personas sepan cómo se siente usted acerca de su atención de la salud, particularmente si queda herido gravemente o está demasiado enfermo como para expresar sus propias opiniones. Ahí es donde entran las **directivas anticipadas**. Una directiva anticipada es un formulario que usted llena y firma. Puede obtener uno pidiéndoselo a su PMP o llamando a Servicios para Miembros.

Manténgase conectado con nuestra aplicación móvil

Descargue la aplicación gratuita de Anthem Medicaid en la App Store® o Google Play™.

Visítenos en línea

Vaya a anthem.com/inmedicaid para:

- Cambiar su médico.
- Actualizar su dirección.
- Encontrar un médico.
- Encontrar recursos y eventos comunitarios.
- Consultar su manual del miembro o directorio de proveedores.
- Obtener más información sobre sus derechos y obligaciones.

Síganos en: @facebook.com/AnthemMedicaid

Renueve a tiempo

Para mantener sus beneficios de atención de la salud, podría tener que renovarlos periódicamente. Algunos miembros de HCC tienen que renovar cada tres años y recibirán una carta de la Social Security Administration. Otros miembros podrían tener que renovar cada año y recibirán una carta del estado de Indiana. Si recibe una carta acerca de la renovación, debe completar y devolver cualquier información solicitada para mantenerse inscrito en HCC. Si tiene preguntas sobre la renovación de sus beneficios, llame a Servicios para Miembros al 844-284-1797 (TTY 711) y lo conectaremos con los recursos apropiados.

Nuestro Aviso de prácticas de privacidad

Este aviso le dice cómo usamos y proporcionamos información médica sobre usted. También le dice cómo obtener esta información. El aviso habla sobre las normas de privacidad establecidas por la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros de Salud (HIPAA) y sus derechos. Está en el manual del miembro y en línea en **anthem.com/inmedicaid**. También puede llamar a Servicios para Miembros para obtener una copia gratuita.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.