

Sus derechos y otra información importante

Derechos de los miembros

Como miembro de este plan de salud, usted tiene derecho a lo siguiente:

- Recibir información sobre Anthem, los servicios que ofrecemos, los doctores de su plan y sus derechos y responsabilidades. Puede encontrar información sobre Anthem en nuestro sitio web www.anthem.com/inmedicaid. También puede llamar a Servicios al Miembro al 1-866-408-6131 (TTY 711).
- Recibir un trato respetuoso y con debida consideración por su dignidad y privacidad.
- Recibir información sobre las opciones y alternativas de tratamiento disponibles, presentadas de la manera correcta para su condición y de manera que usted pueda comprender.
- Saber si su doctor participa de un plan de incentivo para doctores a través de Anthem. Llámenos para obtener más información al respecto.
- Participar en la toma de decisiones sobre su cuidado de la salud. Esto incluye el derecho a rechazar un tratamiento.
- Estar libre de cualquier restricción o reclusión que se utilice como método de coacción, sanción, conveniencia o represalia como se establece en las leyes federales sobre el uso de restricciones y reclusión.
- Solicitar y recibir una copia de su historial médico. Además, puede solicitar que se enmiende o corrija, como lo indican las leyes estatales y federales sobre privacidad del cuidado de la salud.
- Acceder oportunamente a servicios cubiertos y cuidado necesario por motivos médicos.
- Hablar honestamente con sus doctores acerca del tratamiento adecuado para su condición, independientemente del costo.
- Que su plan de salud, sus doctores y todos sus proveedores de cuidado mantengan la privacidad de su historial médico y la información sobre el seguro de salud.
- Que sus problemas se solucionen rápido. Esto incluye asuntos que usted considera inadecuados, así como también problemas relacionados con su cobertura, el pago de servicios o la obtención de nuestra autorización.
- Tener acceso a asesoramiento médico de su doctor, ya sea en persona o por teléfono, las 24 hours del día, seven days a la semana. Esto incluye cuidado de emergencia o de urgencia.
- Recibir los servicios de un intérprete sin costo adicional si habla un idioma que no sea inglés o si tiene impedimentos auditivos, de la visión o del habla.
- Pedir información y otros materiales de Anthem (cartas, boletines) en otros formatos. Esto incluye Braille, letra grande o CD de audio, sin costo para usted. Llame a Servicios al Miembro al 1-866-408-6131(TTY 711).
- Comunicarnos qué cambios le gustaría hacer en su plan de salud.
- Cuestionar una decisión que tomamos con respecto al cuidado que recibió de su doctor. No recibirá un tratamiento diferente por presentar una queja.
- Preguntar sobre nuestro programa de calidad e informarnos si desearía que se implementaran ciertos cambios.
- Preguntarnos cómo hacemos las revisiones de utilización y brindar ideas sobre cómo cambiarlas.
- Saber que no será responsable si su plan de salud se vuelve insolvente (se declara en quiebra y no puede pagar sus facturas).
- Saber que Anthem, sus doctores o demás proveedores de cuidado de la salud no pueden darle un trato diferente por los siguientes motivos:
 - Su edad

- Su sexo
- Su raza
- Su nacionalidad
- Sus necesidades idiomáticas
- El grado de su enfermedad o condición de salud

