



August 23, 2016

Subject: Making your POWER Account contribution just got easier! And at no cost to you!

Dear Member:

As a Healthy Indiana Plan (HIP) member, you can now go to any MoneyGram^{*} location in the U.S. to make your monthly POWER Account contribution. MoneyGram is easy-to-use and in many locations close by. Not only that, making your payment through MoneyGram costs you nothing.

Here's what you do:

- Go to any MoneyGram location. You can find them at Walmart and CVS. You can also look for other locations at moneygram.com.
- Tell the MoneyGram agent the company you're paying is **Anthem Healthy Indiana**. Or you can use the 5-digit Receive Code: 15204.
- Next, give the agent your member ID number from the front of your ID card. This is your **Account Number**. (Note: Your member ID number is preferred, but you can also use the State RID number on the back of your card, if needed.)
- Then, give the agent your payment in cash. (Checks and credit cards are not accepted. For debit cards, you must ask the agent first if they are accepted at that location.)
- The agent forwards the payment, and the transaction is done.

A few other things to remember:

- Make sure to allow for at least three days for your payment to be final.
- If you're making POWER Account contributions for yourself and family members, you'll need to make a separate payment for each family member using each family member's ID number.
- You can also use MoneyGram's self-service kiosks. Just follow the on-screen directions. The **Company Name** is **Anthem Healthy Indiana**, and the **Account Number** is your member ID number. When you're done at the kiosk, go to the store cashier to make your cash payment, and the transaction is complete. Be sure to get your receipt.

And a few more options:

Besides MoneyGram, you have other options to make your POWER Account contribution. The preferred choice is **direct draft**. With direct draft, your payments are taken right from your checking account each month. You can also pay online through Anthem or your bank, by mail, over the phone or through contributions from your employer or a nonprofit group. Call our Customer Care Center to find out more about your payment options.

You can reach our Customer Care Center at 1-866-408-6131 (TTY 711) Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m. We look forward to continuing to help you get the health care you need!

Sincerely,

Anthem Blue Cross and Blue Shield



www.anthem.com/inmedicaid

**Serving Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan
and Hoosier Care Connect**

Anthem Blue Cross and Blue Shield is the trade name of Anthem Insurance Companies, Inc., independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross and Blue Shield names and symbols are registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Call for free translation/Llame para una traducción sin costo: 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

* MoneyGram is licensed as a Money Transmitter by the Banking Department of the State of New York, licensed by the Georgia Department of Banking and Finance; NMLS #898432; Massachusetts Check Seller License # CS0025, Foreign Transmittal License # FT89432, NMLS # 898432. MoneyGram and the Globe are marks of MoneyGram.



23 de junio de 2015

Asunto: ¡Hacer su aporte a la Cuenta POWER se acaba de facilitar! ¡Y sin costo para usted!

Estimado(a) miembro:

Como miembro del Healthy Indiana Plan (HIP), ahora usted puede ir a cualquier establecimiento de MoneyGram* en los Estados Unidos para hacer su aporte mensual a la Cuenta POWER. MoneyGram es fácil de usar y está en muchos establecimientos cercanos. No solo eso, hacer su pago a través de MoneyGram no le cuesta nada.

Esto es lo que debe hacer:

- Vaya a cualquier establecimiento de MoneyGram. Puede encontrarlos en Walmart y CVS. También puede buscar otros establecimientos en moneygram.com.
- Dígame al agente de MoneyGram que la compañía a la que le está pagando es **Anthem Healthy Indiana**. O puede utilizar el Código de recibo de 5 dígitos: 15204.
- Luego, dele al agente su número de identificación de miembro, el cual puede verlo en el frente de su tarjeta de identificación. Este es su **Número de cuenta**. (Nota: Se prefiere su número de identificación, pero también puede usar el número de RID del estado que está en la parte de atrás de su tarjeta, de ser necesario).
- Luego, entréguele al agente su pago en efectivo. (No se aceptan cheques ni tarjetas de crédito. Para tarjetas de débito, primero debe preguntarle al agente si se aceptan en ese establecimiento).
- El agente envía el pago y la transacción es realizada.

Algunas otras cosas para recordar:

- Asegúrese de esperar por lo menos tres días para que su pago sea definitivo.
- Si está haciendo aportes a la Cuenta POWER para usted mismo y los miembros de la familia, deberá hacer un pago por separado para cada miembro de la familia usando el número de identificación de cada miembro de la familia.
- También puede usar los quioscos de autoservicio de MoneyGram. Solo tiene que seguir las instrucciones de la pantalla. El **Company Name** es **Anthem Healthy Indiana** y el **Account Number** es su número de identificación de miembro. Al terminar en el quiosco, vaya al cajero de la tienda para hacer su pago en efectivo y la transacción queda completa. Asegúrese de obtener su recibo.

Y unas cuantas opciones más:

Además de MoneyGram, usted tiene otras opciones para hacer su aporte a la Cuenta POWER. La opción preferida es **débito directo**. Con débito directo, sus pagos son tomados directamente de su cuenta corriente todos los meses. También puede pagar en línea a través de Anthem o su banco, por correo, por teléfono o mediante aportes de su empleador o un grupo sin fines de lucro. Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente para averiguar más sobre sus opciones de pago.

Puede comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente al 1-866-408-6131 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. ¡Esperamos continuar ayudándole a recibir el cuidado de la salud que necesita!

Atentamente,

Anthem Blue Cross and Blue Shield

www.anthem.com/inmedicaid
Indiana Plan

Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy

y Hoosier Care Connect

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y símbolos de Blue Cross and Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

Call for free translation/Llame para una traducción sin costo: 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

*MoneyGram está autorizado como Entidad de Transferencia de Dinero por el Departamento de Banca del Estado de New York, autorizado por el Departamento de Banca y Finanzas de Georgia; NMLS #898432; Autorización de Emisor de Pagos de Massachusetts # CS0025, Autorización para Transferencias al Extranjero # FT89432, NMLS # 898432. MoneyGram y Globe son marcas de MoneyGram.