

## Cómo recibir el cuidado adecuado

**Nuestra 24/7 NurseLine (Línea de enfermería de 24/7) es una buena opción**

Si usted o su hijo está enfermo o herido, lo más importante es recibir cuidado médico. A veces parece que la sala de emergencias (ER) es su única opción, pero la ER no siempre es la mejor opción.

Si tiene una emergencia, tal como una hemorragia incontrolada o dolor de pecho, vaya a la ER o llame al 911. Pero cosas como resfriados, dolores de garganta, dolores de estómago o dolores de oídos a menudo no son emergencias. Llame a nuestra 24/7 NurseLine y omita la espera en la ER.



## 24/7 NurseLine

**Llame al 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.**

Consejos rápidos y gratuitos de parte de una enfermera de día o de noche.

**Llame a la 24/7 NurseLine de Anthem  
Blue Cross and Blue Shield al 1-866-408-6131  
(Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan);  
1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.**

Nuestras enfermeras siempre están ahí para brindar apoyo, darle tranquilidad y ayudarlo a:

- Obtener respuestas a sus preguntas sobre salud
- Encontrar un doctor en nuestra red
- Encontrar un centro de cuidado urgente o una clínica que no requiere cita previa

**Reciba el cuidado adecuado en el lugar adecuado cuando lo necesite.**

Llame a nuestra 24/7 NurseLine al 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711, o visite [www.anthem.com/inmedicaid](http://www.anthem.com/inmedicaid) para encontrar un doctor o una clínica cerca de usted.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

**Anthem**  