



## Información importante sobre el Plan de incentivos para médicos de Anthem

Estimado miembro:

Gracias por ser miembro de Anthem. Esta es la información que nos pidió sobre nuestro plan de incentivos para médicos. Conserve esta carta junto con su manual del miembro.

### Introducción

Anthem tiene un plan de incentivos para médicos con el fin de recompensar a los proveedores médicos primarios (PMP) de su plan. Anthem recompensa a los PMP que proporcionan cuidado de la salud y servicios importantes a nuestros miembros. El PMP al que usted y su familia van puede estar en este plan.

### Brindándole el cuidado adecuado en el momento adecuado

Para recibir una bonificación, un PMP debe mostrar que les ha proporcionado a los miembros el mejor cuidado posible. Su PMP siempre debe usar sus antecedentes médicos para proporcionarles cuidado y servicios a usted y a su familia. Su PMP también debe hablar con usted acerca de sus necesidades personales de cuidado de la salud. A su PMP no se le permite:

- Hacer que usted vaya a ciertos doctores.
- Evitar que usted reciba el cuidado que necesita.

Todos los PMP, tales como aquellos en el plan de incentivos para médicos, deben poder ver y estar dispuestos a atender a estos tipos de miembros:

- Personas en todos los grupos étnicos, culturales, raciales, religiosos, de género, de edad o socioeconómicos
- Personas con discapacidades
- Personas en ciertas ubicaciones geográficas
- Personas con ciertos problemas de salud

Al plan de incentivos para médicos no se le permite discriminar contra los PMP que proporcionan cuidado y servicios a estos miembros.

### Cómo funciona el plan

Los PMP del plan de incentivos para médicos deben recibir una puntuación de alta calidad para recibir una bonificación.

Los PMP del plan son evaluados en estos estándares:

- Chequeos de niño sano — durante los primeros 15 meses y cada año desde los 3 a los 6 años
- Chequeos de adolescentes — cada año desde los 12 hasta los 21 años
- Cuidado preventivo y/o ambulatorio para adultos
- Medicamentos apropiados para miembros con asma
- Exámenes de detección de diabetes
- Exámenes de detección de cáncer de mamas

- Exámenes de detección de cáncer cervical

El plan de incentivos para médicos limita el monto de la bonificación que puede recibir un PMP. El plan de incentivos para médicos sigue todos los lineamientos federales, incluyendo:

- Protección contra exceso de pérdidas
- Encuesta para inscritos
- Requisitos de divulgación

### **¿Cómo ayuda el plan de incentivos para médicos a los PMP a darles a usted y a su familia el cuidado adecuado?**

El plan de incentivos para médicos les da a los PMP:

- Recursos para alcanzar a los miembros de modo que puedan recibir el cuidado y los servicios que necesitan para mantenerse sanos.
- Informes para ver cómo les está yendo de modo que puedan continuar brindando el mejor cuidado posible.

### **¿Cómo nos aseguramos de que usted reciba el cuidado que necesita para mantenerse sano?**

Anthem tiene el compromiso de ayudarles a usted y a su familia a recibir el cuidado y los servicios que necesitan. Trabajamos con los PMP en el plan de incentivos para médicos con el fin de ayudar a satisfacer sus necesidades.

El plan de incentivos para médicos puede cambiar en cualquier momento. Si tiene preguntas o quiere más información, llame a la línea gratuita de nuestro Centro de Atención al Cliente (CCC) al 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan), o 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Los miembros que tienen pérdida auditiva o del habla pueden llamar a nuestra línea CCC TTY al 711.

Atentamente,

Anthem Blue Cross and Blue Shield

**[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)**

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.