



What you need to know. And what we're doing to protect you.

On January 15, 2019, we learned that our former vendor, LCP Transportation (“LCP”), experienced a security incident involving unauthorized access to one of their employee’s email accounts between July and September 2018. LCP launched an investigation with the assistance of a computer forensic firm and promptly took steps to disable and secure the email account. The investigation was unable to rule out the possibility that Anthem Medicaid and Medicare member data was involved in the incident. If you are affected, we will send you more information in the mail.

What information was involved?

Information could include: name, insurance ID number, address, date of birth, date of service, and diagnosis. This incident only affects current or former Indiana Medicaid or Medicare members.

What are we doing?

Upon learning about this incident, Anthem initiated several actions including:

- Looking into what caused the issue.
- Confirming that law enforcement was contacted, and
- Seeking assurance that LCP is taking steps to enhance its information security program to reduce the risk of this happening again.

Anthem is also evaluating opportunities to reinforce and enhance its policies and protocols.

Anthem is in the process of notifying potentially impacted members. Anthem is offering one year of credit and identity theft monitoring for all impacted members. For information on how to enroll in the credit monitoring services, please call the toll-free dedicated assistance line at **1-855-904-5737** Monday through Saturday 9 a.m. to 9 p.m. Eastern time.

What you can do.

We have no reason to believe that someone will misuse your information because of what happened. But if you notice anything in your health records or explanation of benefits (EOBs) that doesn’t look right, please tell us right away by calling the phone number on your member ID card. To learn more about how to protect your identity, you can contact the Federal Trade Commission (FTC). The Federal Trade Commission (FTC) offers tips to help you be proactive in protecting yourself against identity theft. This information is available through:

The FTC website: ftc.gov

Phone: 1-877-438-4338

Mail: Consumer Response Center

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave., NW, H-130

Washington, DC 20580

It's also a good idea to review statements from your accounts, and from time to time, get your credit report from one or more of the national credit reporting companies. You may get a free copy of your credit report yearly in these ways:

Online at annualcreditreport.com

Call toll-free 1-877-322-8228

Mail an Annual Credit Report Request Form (forms are on their website at **annualcreditreport.com**) to:

Annual Credit Report Request Service

P.O. Box 105281

Atlanta, GA 30348-5281

You also may get a copy of your credit report from one or more of these three national credit reporting companies:

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 740241	P.O. Box 9532	P.O. Box 2000
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022
1-800-685-1111	1-888-397-3742	1-800-916-8800
equifax.com	experian.com	transunion.com

To place a credit freeze with one or more of the three national credit reporting companies, please contact the company. You can also visit their credit freeze websites listed below:

Equifax Security Freeze	Experian Security Freeze	TransUnion LLC
https://www.freeze.equifax.com	https://www.experian.com/freeze/center.html	https://freeze.transunion.com

Anthem Blue Cross and Blue Shield is the trade name of Anthem Insurance Companies, Inc. independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc.

Qué debe saber usted. Y, qué estamos haciendo para protegerlo.

El 15 de enero de 2019, nos enteramos de que nuestro antiguo proveedor, LCP Transportation (“LCP”), experimentó un incidente de seguridad que implicó acceso no autorizado a las cuentas de correo electrónico de uno de sus empleados entre julio y septiembre de 2018. LCP inició una investigación con la ayuda de una empresa de computación forense y tomó medidas rápidamente para desactivar y asegurar la cuenta de correo electrónico. La investigación no pudo excluir la posibilidad de que los datos de miembros de Anthem Medicaid y Medicare estuvieran involucrados en el incidente. Si usted fue afectado, le enviaremos más información por correo.

¿Qué información estuvo implicada?

La información podría incluir: nombre, número de identificación del seguro, dirección, fecha de nacimiento, fecha del servicio y diagnóstico. Este incidente solo afecta a miembros actuales o antiguos de Indiana Medicaid o Medicare.

¿Qué estamos haciendo?

Después de enterarse de este incidente, Anthem tomó varias medidas, incluyendo:

- Examinar lo que produjo el problema.
- Confirmar que se contactó a la agencia de cumplimiento de la ley, y
- Buscar garantías de que LCP está tomando medidas para mejorar su programa de seguridad de la información con el fin de reducir el riesgo de que esto ocurra otra vez.

Anthem también está evaluando oportunidades para reforzar y mejorar sus políticas y protocolos.

Anthem se encuentra en el proceso de notificar a los miembros potencialmente afectados. Anthem les está ofreciendo un año de monitoreo de crédito y robo de identidad a todos los miembros afectados. Para obtener información sobre cómo inscribirse en los servicios de monitoreo de crédito, llame a la línea gratuita de asistencia dedicada al **1-855-904-5737** de lunes a sábado de 9 a.m. a 9 p.m. hora del Este.

Qué puede hacer usted.

No tenemos motivos para pensar que alguien usará indebidamente su información debido a lo que sucedió. Pero, si observa algo en su expediente médico o sus explicaciones de beneficios (explanation of benefits (EOB)) que no parece estar bien, avísenos inmediatamente llamando al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

Para saber más acerca de cómo proteger su identidad, puede ponerse en contacto con la Federal Trade Commission (FTC). La Federal Trade Commission (FTC) ofrece consejos para ayudarle a ser proactivo en su propia protección contra el robo de identidad. Esta información está disponible a través de:

El sitio web de la FTC: ftc.gov

Teléfono: 1-877-438-4338

Correo:

Consumer Response Center

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave., NW, H-130
Washington, DC 20580

También es buena idea revisar los estados bancarios de sus cuentas y, de vez en cuando, obtener su informe crediticio de una o más de las compañías nacionales de informes de crédito. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio anualmente en estas formas:

En línea en annualcreditreport.com

Llame a la línea gratuita **1-877-322-8228**

Envíe por correo un Formulario de solicitud de informe crediticio anual (puede encontrar los formularios en su sitio web en annualcreditreport.com) a:

Annual Credit Report Request Service
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

Usted también puede obtener su informe crediticio de una o más de estas tres compañías nacionales de informes de crédito:

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 740241	P.O. Box 9532	P.O. Box 2000
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022
1-800-685-1111	1-888-397-3742	1-800-916-8800
equifax.com	experian.com	transunion.com

Para poner un congelamiento del crédito con una o más de las tres compañías nacionales de informes de crédito, póngase en contacto con la compañía respectiva. También puede visitar sus sitios web de congelamiento de crédito que se enumeran a continuación:

Congelamiento de seguridad de Equifax	Congelamiento de seguridad de Experian	TransUnion LLC
https://www.freeze.equifax.com	https://www.experian.com/freeze/center.html	https://freeze.transunion.com

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.