

Como miembro del programa
Right Choices, usted tiene
la responsabilidad de:



- Construir una relación con su nuevo PMP de Anthem dentro de los primeros 90 días
- Actualizar a su asistente social, a Anthem y a su PMP cuando cambie su dirección o número telefónico para que podamos seguir enviándole actualizaciones de beneficios
- Proporcionar la información (tanta como sea posible) que Anthem y nuestros proveedores necesitan para poder cuidarlo apropiadamente
- Cumplir con todas las citas programadas; llegar a tiempo a esas citas y cancelar con 24 horas de antelación si no puede asistir a una cita
- Entender sus problemas de salud lo mejor que pueda y trabajar con sus doctores para desarrollar objetivos de tratamiento con los que ambos estén mayormente de acuerdo
- Seguir los planes y las instrucciones para el cuidado que acordó con su doctor de Anthem y recibir todo el cuidado de su PMP, excepto los referidos hechos por su PMP y los servicios de autoreferido
- Mostrar su tarjeta de identificación de Hoosier Health cada vez que reciba cuidado



Right Choices Program
Anthem Blue Cross and Blue Shield
P.O. Box 6144
Indianapolis, IN 46206-6144

1-866-902-1690, option 3
www.anthem.com/inmedicaid

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y símbolos de Blue Cross and Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association

Programa Right Choices



Atendiendo al Hoosier Healthwise,
Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect

Call for free translation/Llame para una traducción sin costo: 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Usted ha sido seleccionado para el programa Right Choices (Opciones correctas) (RCP).

En el programa Right Choices, usted tendrá acceso a sus propios proveedores de cuidado de la salud que le ayudarán a manejar sus necesidades de cuidado de la salud en general. Además de su equipo personal de un doctor, llamado proveedor médico primario (PMP), una farmacia y un hospital, también tendrá acceso a un encargado de caso en Anthem Blue Cross and Blue Shield. Un farmacéutico, doctor y trabajador social en Anthem también pueden participar en su plan de cuidado. Este equipo de expertos estará trabajando con usted para ayudarle a usar sus servicios de cuidado de la salud de la forma correcta para ayudarle a sentirse mejor.

¿Por qué fui seleccionado para el programa Right Choices?

Anthem Blue Cross and Blue Shield desea que usted esté lo más saludable posible. Una de las mejores maneras para ayudarle a hacerlo es asegurarse de que usted tenga solo un PMP. Si tiene un PMP, su doctor puede ayudarle a cuidarse mejor porque él o ella sabrán sobre todos sus tratamientos y medicamentos.

¿Qué hago después?

Después de recibir su carta de notificación inicial, tiene diez (10) días calendario para elegir a sus proveedores del RCP. Debe notificarle al Administrador del RCP de Anthem, ya sea por teléfono o por escrito, de su elección de un (1) PMP, una (1) farmacia y

un (1) hospital. El hospital debe ser uno donde su PMP tenga privilegios para practicar y que su PMP prefiera usar para su cuidado. Si usted no nos notifica sus opciones en un plazo de diez (10) días calendario, sus proveedores le serán elegidos con base en sus relaciones pasadas con proveedores. Si usted no responde a la notificación inicial, solo puede cambiar su PMP una (1) vez mientras esté inscrito en el RCP.

Para informar sus opciones al Administrador del RCP de Anthem:

Llame (línea gratuita)
al 1-866-902-1690 y
elija la opción 3

O

Envíe una carta a:

Anthem RCP Administrator
P.O. Box 6144
Indianapolis, IN 46206-6144

Si actualmente está viendo a un especialista, o tiene una próxima cita inicial con un especialista, debe informarle a su PMP para que él o ella puedan hacerle un referido al especialista y enviarle una copia del referido al Administrador del RCP. Usted no necesita un referido para servicios de cuidado de la salud del comportamiento, dental, podiatría, oftalmología/optometría y servicios de exención, a menos que vaya a estar recibiendo recetas de una farmacia.

¿Cómo puedo retirarme del programa Right Choices?

Si siguió sus planes de tratamiento, usted puede retirarse del RCP. Sus proveedores de cuidado de la salud revisarán su caso y decidirán si debe permanecer en el programa.



¿Qué sucede si uso servicios no autorizados?

Su proveedor debe informarle siempre antes de ofrecerle un servicio que no está cubierto por los Programas de cobertura de salud de Indiana (Indiana Health Coverage Programs (IHCP)). Si se le informa con antelación que Medicaid no pagará por los servicios, se le pedirá que firme una exención para esos servicios particulares en ese día en particular, y usted será responsable de esos cargos.

¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con ser elegido para el programa Right Choices?

Si no está de acuerdo, tiene 30 días calendario desde la fecha de esta carta para apelar por escrito ante Anthem a:

Anthem
Right Choices Program/Appeals
Anthem Blue Cross and Blue Shield
P.O. Box 6144
Indianapolis, IN 46206-6144

Asegúrese de incluir una copia de su carta de notificación inicial con su apelación. Si no está satisfecho con la respuesta de Anthem, usted puede apelar por escrito a:

FSSA Hearings and Appeals Section, MS-04
Indiana Family and Social
Services Administration
402 W. Washington St., Room E-034
Indianapolis, IN 46204-2773

Creemos que este es un beneficio importante que le ayudará a manejar mejor su cuidado de la salud. Si tiene alguna pregunta acerca del programa Right Choices, llame al 1-866-902-1690 (opción 3) y pida hablar con un Administrador del RCP o su encargado de caso asignado.