



Anthem Blue Cross and Blue Shield Medicaid cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Esto quiere decir que usted no será objeto de exclusión o trato diferente por alguno de estos motivos.

### **La comunicación con usted es importante**

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letras grandes, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados y materiales por escrito en su idioma

**Para obtener estos servicios**, llame a Servicios al Miembro al número que aparece en su tarjeta de identificación al 1-855-690-7784.

### **Sus derechos**

¿Cree que lo(a) hemos discriminado por alguno de los motivos señalados o que no recibió estos servicios? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo, correo electrónico, o teléfono:

Dan Sesit, Compliance Manager      Teléfono: 1-502-619-6800, ext. 106-126-6017  
13550 Triton Park Blvd.      Correo electrónico: Dan.Sesit@anthem.com  
Louisville, KY 40223

**¿Necesita ayuda para presentar una queja?** Llame a nuestro gerente de cumplimiento al de número indicado arriba. También puede presentar un reclamo por derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En la Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario para presentar reclamos, visite <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.