



Anthem Medicaid cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

Es importante comunicarnos con usted

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados y materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación al **855-690-7784 (TTY 711)**.

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo. Presente la queja por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Anthem Kentucky Medicaid
Attn: Compliance Nondiscrimination
13550 Triton Park Blvd.
Louisville, KY 40223

Teléfono: **855-690-7784 (TTY 711)**
Correo electrónico:
KYMEDICAIDCOMPLIANCE
@anthem.com
Fax: **855-443-7820**

¿Necesita ayuda para presentar la queja? Llámenos al número indicado arriba. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** **800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)**

Para obtener un formulario de reclamo, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.