

Gracias por ser nuestro miembro. Su manual del miembro tiene nuevas actualizaciones. Revise los cambios con detenimiento y consérvelos junto con su manual para referencia futura.

Si desea una copia impresa de su manual, puede llamar a Servicios al Miembro al **844-396-2329 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. hora del Pacífico.

| Sección/tema | Resumen del cambio |
|--|--|
| Servicios de salud escolar con limitaciones | Servicios de salud escolar es el nuevo término para servicios escolares de salud infantil. Anthem cubrirá servicios de salud escolar cuando sean prestados por centros de salud calificados federalmente o clínicas de salud rural. |
| Cancelación de inscripción | <p>Como miembro de Anthem, no solicitamos la cancelación de inscripción por ninguno de los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambios a su estado de salud. • Usted tiene condiciones médicas preexistentes. • Disminución de su capacidad mental. • Su utilización de servicios médicos. • Comportamiento resultante de sus necesidades especiales (a menos que su inscripción perjudique seriamente nuestra capacidad de proporcionarle servicios a usted o a otros miembros). • Usted presenta una queja o una apelación. • Su edad, nacionalidad, credo, color, sexo o religión. <p>Si recibimos un formulario de cancelación de inscripción o carta de su parte, revisaremos su solicitud en un plazo de 14 días calendario de cuando la recibimos. La enviaremos una carta con la decisión en la fecha en que se tome.</p> |

Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Nevada, Inc., un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al **844-396-2329 (TTY 711)**.