

Para el programa DMCCU, usted es lo más importante

DMCCU es la sigla en inglés de Disease Management Centralized Care Unit, que significa Unidad Centralizada de Atención Médica Integral. El programa DMCCU de Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions le ofrece una opción y una voz cuando se trata de cuidar su salud. Los administradores de casos DMCCU son enfermeras con licencia o trabajadores sociales. Con su ayuda, usted aprenderá a manejar mejor su enfermedad y mejorar su calidad de vida.

Cómo funciona

Los administradores de casos de DMCCU trabajan con usted por teléfono para establecer objetivos de salud y crear un plan para lograrlos. Ellos le educan sobre su enfermedad y le ayudan a tomar las riendas del control de su atención médica.

¿Quién puede participar?

Todo miembro de Anthem que padezca cualquiera de estas cosas:

- Afecciones de salud conductual, como depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar o trastorno de abuso de sustancias
- Problemas del corazón, como la insuficiencia cardíaca congestiva, la hipertensión o la cardiopatía isquémica
- Diabetes
- VIH/SIDA
- Problemas de los pulmones, como el asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica

Anthem lo incluye en nuestros programas a menos que usted elija rechazarlos. Usted puede salirse de un programa en cualquier momento.

Anthem también ayuda con servicios para controlar el peso.

Servicios de DMCCU

Si usted participa en el programa DMCCU, recibirá:

- Asistencia personal de un administrador de casos que le ayudará a cuidar su salud.
- Ayuda para asegurar que cuente con el equipamiento médico apropiado para su problema de salud.
- Pruebas de detección para otros problemas.
- Información sobre cuidadores locales.
- Novedades sobre el tratamiento más moderno para su problema de salud.
- Ayuda con la coordinación de su atención médica entre su proveedor de atención primaria y otros especialistas.

Además, para servirle mejor, también:

- Hacemos seguimiento de su progreso con cualquier problema de salud para el cual esté recibiendo tratamiento.

- Proporcionamos información a sus doctores sobre los tratamientos más nuevos para su problema de salud.
- Les proporcionamos a usted y a su doctor informes sobre su salud.
- Le preguntamos en qué podemos ayudarle.
- Le pedimos ideas para encontrar maneras de mejorar aún más el programa.

Cómo participar

Llame gratis al 1-888-830-4300 (TTY 711). Para empezar, le harán algunas preguntas sobre su salud. También puede inscribirse en nuestros programas en línea, para lo cual debe enviar un mensaje de correo electrónico a dmsself-referral@anthem.com. Incluya su nombre completo, número de identificación de miembro de Anthem, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono y la afección o afecciones para las que desea servicios de administración de casos.

Llame a su administrador de casos

- De lunes a viernes de las 8:30 a.m. a las 5:30 p.m. horario local.
- Gratis al 1-888-830-4300 (las personas sordas o con problemas de audición deben llamar al 711).
- Puede dejar un mensaje privado para su administrador de casos las 24 horas del día.

Otros recursos de atención médica

- Para preguntas comunes de salud, llame a su proveedor de atención primaria.
- Si es una emergencia, llame al 911.
- Para ayuda en cualquier momento, llame gratis a la 24/7 NurseLine (Línea de enfermería de 24/7), las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-844-396-2329 (TTY 711).

Derechos y obligaciones

Usted, como miembro inscrito en el programa DMCCU, tiene ciertos derechos y obligaciones. Usted tiene el derecho de:

- Obtener detalles acerca de nosotros, entre otros:
 - Los programas y servicios que ofrecemos
 - Nuestro personal y sus cualificaciones
 - Toda relación contractual
- Rechazar los servicios de DMCCU.
- Saber quién es el administrador de casos que maneja sus servicios para el control de la enfermedad, así como la forma de pedir un cambio.
- Recibir apoyo de la organización para tomar decisiones de atención médica con sus proveedores.
- Ser informado de todas las opciones de tratamiento relacionadas con el control de la enfermedad mencionadas en las guías clínicas (incluso aunque un tratamiento no tenga cobertura) y hablar sobre las opciones de tratamiento con los proveedores.
- Que sus datos personales y su información médica se mantengan en confidencia.
- Saber cómo tener acceso a su información y conocer los procedimientos que utilizamos para garantizar la seguridad, la privacidad y la confidencialidad.

- Ser tratado con respeto y cortesía por nuestro personal.
- Presentar quejas a Anthem y recibir orientación sobre cómo utilizar el proceso de quejas, incluidas nuestras normas de prontitud para responder y resolver los problemas de calidad y las quejas.
- Recibir información clara y comprensible.

Usted también tiene la obligación de:

- Obedecer el plan de atención médica que usted y su administrador de casos convengan.
- Proporcionarnos la información necesaria para prestar nuestros servicios.
- Informarnos e informar a su proveedor si decide salirse del programa.

Si desea una versión impresa de sus Derechos y Obligaciones de DMCCU o de información que hay en este sitio web, imprima esta página o llame a su administrador de casos al 1-888-830-4300 (TTY 711).