



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Su opinión es nuestra prioridad. Haga una directiva anticipada.

Haga un plan de cuidado de la salud ahora y esté tranquilo de cara al futuro. Conozca sobre las directivas anticipadas y los próximos pasos para seguir al mando de su cuidado.

Las **directivas anticipadas** explican las decisiones sobre el cuidado de la salud que desea que se tomen si alguna vez no puede decidir usted mismo. Si las pone por escrito ahora, otras personas sabrán qué esperar si usted no puede comunicárselas más tarde.

Tipos de directivas anticipadas

Usted puede:

1. **Pedirle a alguien que sea su agente (o poder notarial).** Esto quiere decir que elige a una persona, como un hijo, amigo o cónyuge, para que tome decisiones de cuidado de la salud por usted si alguna vez no puede decidir usted mismo. Puede decirle al agente qué tipo de cuidado desearía recibir exactamente.
2. **Escribir sus planes.** Puede dejar escrito cómo desea que se maneje su cuidado si no puede decidirlo usted mismo. Esto se conoce como testamento en vida.

Hacer una directiva anticipada

Es su decisión si desea hacer una directiva anticipada o no. Si en algún momento decide que quiere planificar su cuidado de la salud para el futuro, estas son algunas formas de comenzar:

- Complete el [formulario de directiva anticipada](#) y entrégueselo a su proveedor de cuidado primario (PCP).
- Hable con su PCP sobre sus planes y pídale ayuda con el formulario y los próximos pasos.
- Trabaje junto a su administrador de casos o coordinador de cuidados si cuenta con uno. Esta persona puede responder sus preguntas y darle más información sobre directivas anticipadas y planificación del cuidado para el futuro.

Una vez que tenga la directiva anticipada, puede revisar los detalles en cualquier momento en el sitio seguro de [Advance Health Care Directives Registry](#).

Como su plan de salud, respetaremos sus elecciones al momento de planificar su cuidado.

Nos aseguraremos de lo siguiente:

- Cumplir todas las leyes estatales sobre directivas anticipadas e informarle los cambios en dichas leyes dentro de los 90 días de que se efectúen.
- No poner restricciones a las directivas anticipadas basándonos en la moral o las preferencias personales.
- Ayudarle a encontrar otro doctor si el doctor actual no respeta la directiva anticipada basándose en su moral o sus preferencias personales.

No será discriminado por tener o no una directiva anticipada. Sus doctores y proveedores de

cuidado de la salud no decidirán si brindarle cuidado o no según tenga o no una directiva anticipada. Si tiene un reclamo por la forma en que un doctor, proveedor u otro profesional de la salud utilizó su directiva anticipada, puede comunicarse con el Virginia Department for Medical Assistance Services (DMAS).

Otros recursos

Virginia Advance Directives: www.virginiaadvancedirectives.org

Virginia Division for the Aging: www.vda.virginia.gov

Recursos de acceso público de Virginia State Bar: www.vsb.org/site/public/healthcare-decisions-day

Call toll free for translation or oral interpretation at no cost/Llame a la línea gratuita para servicios de traducción o interpretación sin cargo: 1-800-901-0020 (Medallion Medicaid, FAMIS); 1-855-323-4687 (CCC Plus); TTY 711.

HealthKeepers, Inc. es un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.