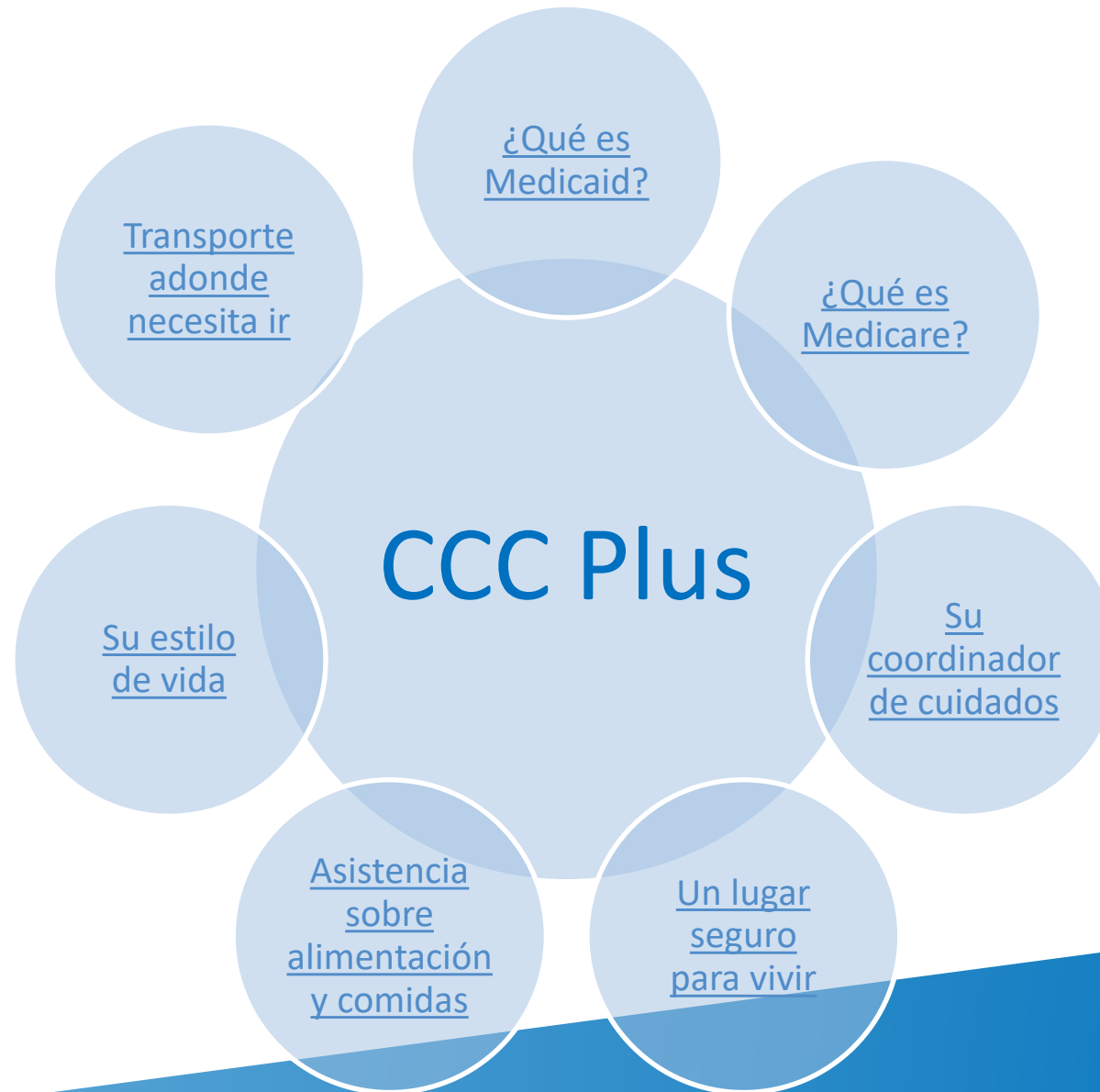


Anthem Commonwealth Coordinated Care Plus (CCC Plus)



Understanding Anthem CCC Plus



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

¿Qué es CCC Plus?



- Es el programa de seguro de salud de Virginia para las personas que tienen Medicaid y necesitan ayuda adicional para administrar su cuidado.
- Objetivo: brindarle un cuidado personalizado.
- Incluye servicio y asistencia médicos, de salud del comportamiento y a largo plazo.
- Los coordinadores de cuidados lo ayudan a planificar su cuidado y a solucionar los problemas.
- Mejor comunicación entre los proveedores.
- Ayuda con las necesidades básicas, como la comida y un lugar seguro para vivir.
- Beneficios adicionales, como visitas al dentista, transporte para ir al doctor y anteojos gratis.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

¿Quién es elegible?



- Los residentes de Virginia mayores de 65 años.
- Adultos y niños con discapacidades.
- Personas que residen en centros de enfermería.
- Personas que necesitan ayuda para vivir en la comunidad y cuentan con la exención de CCC Plus.
- Personas que cuentan con alguno de los 3 programas de exención para personas con discapacidad de desarrollo.
- La participación es obligatoria para los miembros elegibles.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

El programa de exención CCC Plus



- Para los residentes de Virginia que necesitan ayuda para llevar una vida independiente en la comunidad.
- Si usted califica en virtud de una visita a domicilio del Department of Social Services (DSS) local, está exento de pagar el costo de los servicios de cuidado personal que reciba en su hogar.
- Los servicios incluyen cuidado diurno para adultos, servicios de asistencia personal, cuidado de relevo, tecnología de asistencia, modificaciones ambientales y servicios de transición.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Beneficios adicionales para los miembros de Anthem CCC Plus

- Dos exámenes y limpiezas dentales, y un conjunto de radiografías por año.
- Anteojos (lentes y marcos) todos los años.
- Un examen de audición y hasta \$1,000 para audífonos, además de visitas ilimitadas para el ajuste de audífonos y 60 baterías, por año.
- Transporte para concurrir a lugares de culto, supermercados, bibliotecas, DMV, salones de belleza y actividades de la comunidad, cerca de usted.
- \$50 en dispositivos de asistencia y otros \$50 en accesorios para andadores/sillas de rueda que se le enviarán por correo a su domicilio.
- Teléfono inteligente con paquete mensual de datos, minutos y mensajes de texto, además de llamadas gratuitas a Servicios al Miembro y asesoramiento sobre salud.
- Anthem Community Resource Link para buscar trabajos, comida, alojamiento y otros recursos cerca de usted.
- Purificador de aire HEPA (se requiere aprobación previa).



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

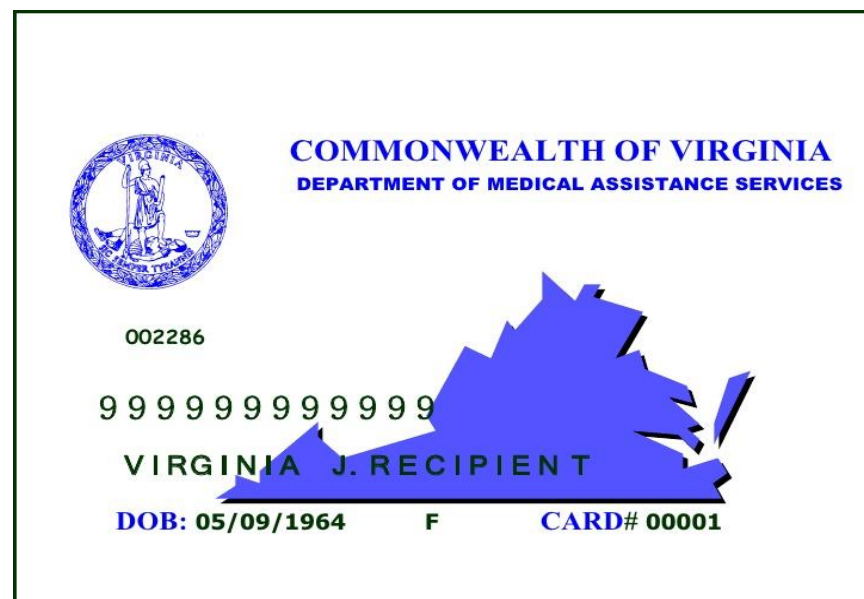
INICIO



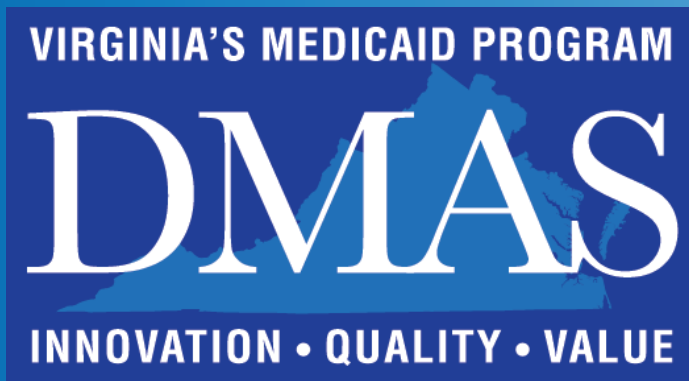
Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

¿Qué es Medicaid?

[INICIO](#)



Medicaid



- Brinda un seguro de salud para los residentes de Virginia que reúnen los requisitos de elegibilidad y relacionados con los ingresos.
- El Virginia Department of Medical Assistance Services (DMAS) decide quién recibe Medicaid y qué servicios se prestan.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

¿Quién es elegible?

- Debe residir legalmente en Virginia.
- Niños, mujeres embarazadas y adultos con ingresos familiares (antes de impuestos y deducciones) dentro del **límite de Medicaid**, extendido recientemente.
- Niños en hogares de acogida (automáticamente elegibles) o con asistencia para adopción.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO



Residentes de Virginia con cobertura de Medicaid/CHIP



1 de cada 8

residentes de Virginia
tienen Medicaid

Medicaid es el pagador
primario de los servicios
de **Salud del
comportamiento**



1 de cada 3

nacimientos cubiertos
en Virginia

El 50 % de los
beneficiarios de Medicaid
son niños



2 de cada 3 residentes
en centros de enfermería reciben
apoyo de Medicaid

El 62 % de los gastos en
Servicios y asistencia a largo plazo
tienen lugar en la comunidad

Cómo solicitar

Presentar una solicitud para Medicaid:

- Visite el sitio web de [CommonHelp](#).
- Llame a Cover Virginia al 1-855-242-8282 (TDD 1-888-221-1590).
- Visite su oficina del DSS local, o envíela por correo o por fax.

Averigüe si califica dentro de 45 días para la mayoría de las solicitudes. Lo notificaremos en caso de que se necesite más información.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

[INICIO](#)

Cómo renovar o cambiar



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

[INICIO](#)

Para renovar los beneficios de Medicaid:

- Vuelva a solicitarlos, todos los años, de la misma manera que lo hizo la primera vez.
- Si no lo hace, es posible que pierda sus beneficios.
- Asegúrese de que el DSS local tenga su dirección postal actualizada.

Para cambiar de plan durante los primeros 90 días:

- Visite el sitio web de [CommonHelp](#).
- Descargue la aplicación móvil Virginia Medallion Medicaid.
- Llame a Cover Virginia.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

¿Qué es Medicare?

[INICIO](#)



MEDICARE HEALTH INSURANCE

Name/Nombre

JOHN L SMITH

Medicare Number/Número de Medicare

1EG4-TE5-MK72

Entitled to/Con derecho a

HOSPITAL (PART A)

MEDICAL (PART B)

Coverage starts/Cobertura empieza

03-01-2016

03-01-2016

Medicare

Brinda seguro de salud para la mayoría de los ciudadanos estadounidenses y algunos inmigrantes:

- Personas mayores de 65 años.
- Personas jóvenes con ciertas discapacidades.
- Personas que se hacen diálisis renal.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

MEDICARE MEDICAID



©2014 Seidell

Source: medicare.gov, hhs.gov, medicaid.gov, healthcare.gov



SEAN SEIDELL
ART + SCIENCE

<http://www.seanseidell.com>

Aspectos básicos de Medicare

PARTE A

Cobertura de hospital
cuidado para
pacientes internados
en hospitales,
incluso acceso crítico
y hospitales cuidado a
largo plazo

PARTE B

Cobertura médica
servicios de doctores
y cuidado para
pacientes
ambulatorios cuando
son necesarios por
motivos médicos

PARTE C

**Planes Medicare
Advantage**
incluyen las Partes
A + B en su
totalidad, además
de beneficios
adicionales

PARTE D

**Cobertura de
medicamentos
recetados**
disponible en los
planes independientes
o como parte de
Medicare Advantage

Plan para necesidades especiales para personas con doble elegibilidad (DSNP)

- Desarrollados para cubrir los servicios no cubiertos por CCC Plus, para aquellas personas que califican tanto para Medicaid como para Medicare.
- El hecho de tener el mismo plan de salud para Medicaid y Medicare facilita significativamente la coordinación de los beneficios.
- Hay otras formas de que obtenga la cobertura de Medicare (recuerde su ABC).
- Nuestro plan DSNP se denomina MediBlue Dual Advantage.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

Puedo obtener ambos: Medicare y Medicaid (doble elegibilidad)

Los miembros con doble elegibilidad donde Anthem solo cubre los beneficios de CCC Plus Medicaid.



Anthem
CCC Plus
Medicaid



Medicare de
otro plan de
salud DSNP

or



Medicare tradicional



Puedo obtener ambos: Medicare y Medicaid (doble elegibilidad)

Miembros con doble elegibilidad donde Anthem cubre los beneficios de ambos.



MediBlue Dual
Advantage
Medicare

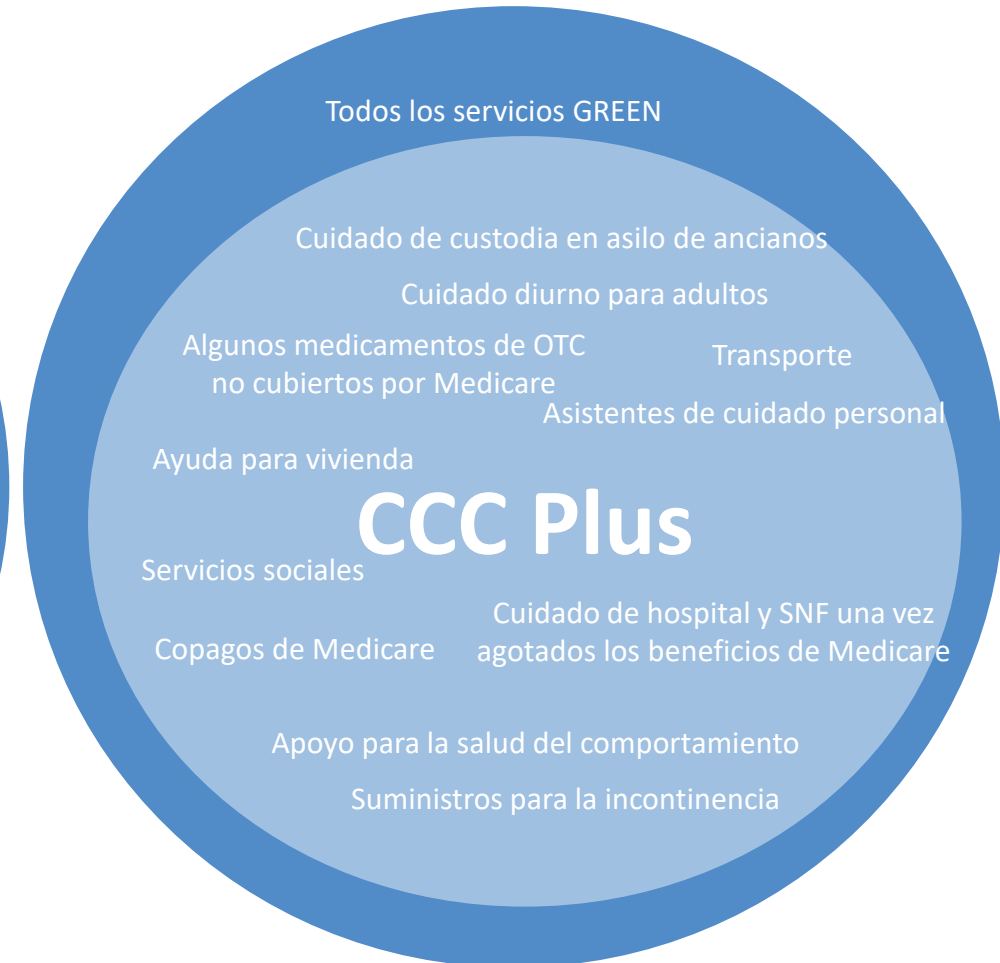


Anthem CCC Plus
Medicaid



Una compañía
Un número de teléfono

DSNP y CCC Plus



¿Por qué debe elegirnos como su plan de Medicare?

- Beneficios adicionales, solo para usted.
- Un equipo con el cual trabajar.
- Es más fácil coordinar con todos sus doctores.
- Incluye los medicamentos recetados, o sea una tarjeta menos que recordar.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

Inscripción en DSNP

- Inscribirse en nuestro plan DSNP es muy fácil.
- Los miembros de CCC Plus con doble elegibilidad pueden inscribirse en cualquier momento.
- Llame 1-855-558-1434



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

**Su coordinador de
cuidados**
Estamos para ayudarlo



[INICIO](#)

¿Qué es un coordinador de cuidados?

- Un enfermero o trabajador social asignado para ayudarlo.
- Escucha sus objetivos y crea un plan para ayudarlo a alcanzarlos.
- Lo ayuda a controlar sus afecciones médicas.
- Lo ayuda a usar y comprender sus beneficios del seguro.
- Lo ayuda a encontrar recursos en la comunidad.
- Se asegura de que todas las personas que lo asisten puedan trabajar conjuntamente para ayudarlo.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

¿Qué tengo que hacer?



Usted va a una farmacia y el farmacéutico le dice que su seguro no le cubre el medicamento.

¿Qué hace usted?

Llama a su coordinador de cuidados.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

¿Qué tengo que hacer?



Recibe una carta de la compañía de seguros y no entiende de qué se trata.

¿Qué hace usted?

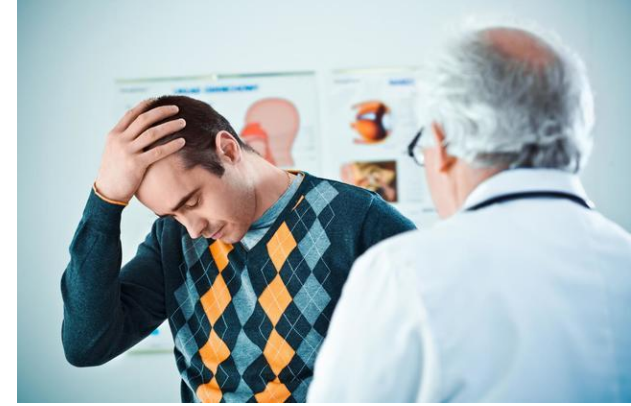
Llama a su coordinador de cuidados.



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

¿Qué tengo que hacer?



Acaba de irse del consultorio del doctor y siente que no lo ha escuchado. Quiere buscar otro doctor.

¿Qué hace usted?

Llama a su coordinador de cuidados.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

El coordinador de cuidados también podrá ayudarle con necesidades básicas como estas:



Agua y comida



Vestimenta



Un lugar seguro para vivir



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Asistencia con la alimentación y comidas



[INICIO](#)

Podemos ayudarlo

- Obtenga transporte para ir a tiendas de comestibles y mercados de agricultores (hasta 12 viajes de ida y vuelta por año).
- Planifique las comidas y el presupuesto.
- Asegúrese de tener alimentos saludables para comer.
- Encuentre herramientas y recursos, como recetas y consejos para una dieta saludable según el presupuesto, o busque ayuda para encontrar un banco de alimentos cercano.
- Inscribáse en programas para los que pueda calificar, como Meals on Wheels, FeedMore o centros de cuidado diurno para adultos si necesita ayuda para cocinar o comer.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

Consejos y trucos

- Ahorre tiempo y dinero creando un plan de comidas semanal, con ingredientes comunes.
- Complemente el presupuesto destinado a los comestibles con alimentos o artículos básicos del banco de alimentos local.
- Use su tarjeta de EBT en los mercados de agricultores para ahorrar la mitad del dinero.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Un lugar seguro para vivir

[INICIO](#)

Nosotros podemos ayudarle a:

- Encontrar una nueva vivienda.
- Modificar su vivienda actual.
- Hacer de su hogar un lugar más seguro.
- Satisfacer otras necesidades relacionadas con la vivienda.

Comuníquese con su coordinador de cuidados. Le ayudará a obtener los recursos que necesita.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Facilitar el acceso a su vivienda

Modificaciones del entorno

[INICIO](#)

¿Qué es una modificación del entorno?

- Son modificaciones que se hacen en su residencia principal o el automóvil para que sean más seguros o de fácil acceso.
- Para calificar, la modificación debe corresponder a un beneficio médico y debe brindarle mayor independencia.
- Disponible para miembros del programa de exención CCC Plus.
- Monto máximo de \$5,000 por año fiscal (1.º de julio al 30 de junio).
- Comuníquese con su coordinador de cuidados para solicitar las modificaciones. Este programará una reunión con usted para hablar acerca de sus necesidades. Es posible que su doctor deba completar un formulario donde conste que la modificación es necesaria.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

[INICIO](#)

Servicios de control de plagas

- CCC Plus brinda algunos servicios de control de plagas, como servicios de exterminio de insectos y servicios de rutina.
- Si necesita estos servicios, comuníquese con su coordinador de cuidados. Es posible que deba ir a su casa para identificar las necesidades específicas.

Consejos para prevenir las plagas:

- Quite la basura, especialmente los residuos de alimentos.
- No deje los platos sucios afuera.
- Cierre herméticamente los recipientes con alimentos.



Otros recursos

- Organizaciones sin fines de lucro
- No Wrong Door Virginia
- Llame al 2-1-1
- Oficina local del Department of Social Services (DSS)
- Community Service Board (CSO) de su área
- Oficina local del Housing Authority



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Su estilo de vida

[INICIO](#)



Centros de cuidado diurno para adultos



- Emplazados en todo el estado.
- Transporte gratis de ida y vuelta a su casa.
- Consuma comidas preparadas por profesionales.
- Haga excursiones de campo o tome clases, haga deportes o juegos, y conozca gente nueva.
- Obtenga ayuda con los exámenes de detección de salud, el cuidado personal y la medicación.
- Para los miembros de CCC Plus que necesitan asistencia para el cuidado personal, tienen pérdida de la memoria o con capacidad limitada para manejarse de manera independiente.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

INICIO

También podemos ayudarle con la administración del dinero

- Cree un presupuesto o plan de gastos.
- Inscribáse en programas como cupones de comida, Seguro Social y asistencia médica, si califica.
- Regístrese en los bancos de alimentos de su barrio.
- Averigüe sobre programas de asistencia para gastos de energía si califica para recibir el Ingreso de seguridad suplementario (SSI) y cupones de comida.
- Busque una vivienda conforme a sus ingresos.
- Pídale muestras a su doctor e inscribáse en los programas que ofrecen descuentos en los medicamentos.
- Averigüe sobre los programas de comedor escolar o fíjese si su hijo puede calificar para recibir el almuerzo gratis o a un costo reducido.





Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.



Transporte adonde necesita ir

[INICIO](#)

Transporte no de emergencia



- Usamos Southeastrans (SET) para coordinar los beneficios de transporte.
- Como miembro de CCC Plus, usted obtiene transporte a las citas, la farmacia, los eventos y las actividades de la comunidad.
- En caso de emergencia, llame al 911, no a SET.
- Brindamos transporte seguro, limpio y oportuno a las citas médicas de rutina; la flota incluye furgonetas con acceso para personas discapacitadas o en silla de ruedas, furgonetas con camilla y taxis.
- SET también ofrece transporte nocturno, alojamiento y reembolso del gasto de combustible.
- Como beneficio adicional para los miembros de CCC Plus, también obtiene 12 viajes a eventos y emplazamientos en la comunidad, como bibliotecas, lugares de culto y el DMV, cada año.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Viajes en su comunidad



- Ofrecemos transporte a actividades no médicas, como eventos educativos y en la comunidad, como beneficio adicional para los miembros de CCC Plus.
- Este transporte está disponible todos los días, de 8 a. m. a 5 p. m.
- Tiene tres viajes de ida y vuelta cada tres meses, y un máximo de 12 viajes por año. En la ciudad, un viaje de ida y vuelta no puede superar las 30 millas. En áreas rurales, un viaje de ida y vuelta no puede superar las 60 millas.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Cómo programar el transporte

- Llame a SET una vez que concierte una cita para programar el viaje. Recuerde que su coordinador de cuidados puede ayudarlo.
- Haga una reserva: llame a SET al 1-855-325-7581 (TTY 711) o visite [su sitio web](#) y regístrese para crear una cuenta, ¡es fácil! Luego, solo tiene que iniciar sesión para solicitar un viaje. Envíe un correo electrónico a isupport@southeastrans.com si necesita ayuda.
- Recuerde anotar su número de identificación de viaje por si surge algún problema.



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

[INICIO](#)



Anthem. HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

Gracias.

¿Tiene alguna pregunta?

[INICIO](#)