



**Anthem HealthKeepers Plus**  
Offered by HealthKeepers, Inc.

## **Adición al Manual del Miembro Apéndice de la expansión de Medicaid**

Queremos comunicarle acerca de una adición a su manual del miembro. Conserve esta adición junto con su manual a fin de tener la información más actualizada.

**El programa de Expansión de Medicaid del Commonwealth de Virginia comienza el 1 de enero de 2019 y ofrece beneficios de Medicaid para más residentes de Virginia.**

Si es miembro de la expansión de Medicaid, no debe hacer nada diferente. Se lo inscribirá en el Medallion Medicaid, obtendrá los mismos beneficios que los demás miembros del programa y también algunos beneficios adicionales con cobertura.

### **¿Cuáles son los requisitos que debe reunir para ser miembro de la expansión de Medicaid?**

Puede obtener la expansión de Medicaid si tiene entre 19 y 64 años y cumple con todas las siguientes categorías:

- Todavía no es elegible para obtener la cobertura de Medicare
- Todavía no es elegible para obtener la cobertura de Medicaid a través de un grupo de cobertura obligatoria (por ejemplo, está embarazada o tiene una discapacidad)
- Sus ingresos no superan el 138 % del Índice Federal de Pobreza (FPL)

Los requisitos para obtener Medicaid están determinados por el Departamento de Servicios Sociales (DSS) local o la Unidad de Procesamiento Central de Cover Virginia. En caso de tener alguna pregunta sobre los requisitos para obtener Medicaid, contáctese con su trabajador de elegibilidad del DSS local o llame a Cover Virginia al 1-855-242-8282 o al número TDD:1-888-221-1590. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite el sitio web de Cover Virginia en [www.coverva.org](http://www.coverva.org).

### **Inscripción para miembros de la expansión de Medicaid**

Puede cambiar su seguro médico durante los primeros 90 días de su inscripción en el programa Medallion por cualquier motivo. También puede cambiar su seguro médico durante el período anual de inscripción abierta por cualquier motivo.

Puede contactarse con la línea de ayuda de Atención Médica Administrada al 1-800-643-2273 (número TTY 1-800-817-6608) o visitar el sitio web **www.virginiamanagedcare.com** para averiguar la fecha del período de inscripción abierta en su región. Durante el período de inscripción abierta, recibirá una carta del Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia (DMAS) con más información.

### **Servicios y beneficios de la expansión de Medicaid**

Como miembro de la expansión de Medicaid, dispone de una variedad de servicios y beneficios para el cuidado de la salud. Recibirá la mayoría de los servicios a través del plan Anthem HealthKeepers Plus.

Si reúne los requisitos para ser miembro de la expansión de Medicaid, además de los servicios generales de Medicaid disponibles para todos los miembros de Medicaid, también recibirá los siguientes cuatro beneficios de salud:

- Exámenes de bienestar anuales para adultos
- Asesoramiento individual y grupal para dejar de fumar
- Asesoramiento nutricional si se le diagnostica obesidad o una enfermedad médica crónica, y
- Vacunas e inmunizaciones recomendadas para adultos

También le alentamos a que asuma un papel activo en su salud. Esto significa participar en programas para el manejo de enfermedades, vacunarse contra la influenza, dejar de fumar o de utilizar productos con nicotina/tabaco, o acceder a servicios que no suelen estar cubiertos por las prácticas médicas tradicionales, como servicios para la visión o membresías de gimnasios.

Si visita con frecuencia las salas de emergencias, nos comunicaremos con usted para ayudarle a atender sus necesidades. Es posible que existan otras opciones para atender sus necesidades fuera de la sala de emergencias, como en clínicas o el consultorio de un doctor.

También es posible que analicemos varias oportunidades para ayudarle a aprovechar la asistencia en la búsqueda de empleo, educación y capacitación laboral a fin de encontrar la situación laboral que sea adecuada para usted.

### **¿Qué son los exámenes de detección sobre salud?**

Dentro de los cuatro meses de haberse inscrito en el plan Anthem HealthKeepers Plus, nos comunicaremos con usted o con su representante autorizado por teléfono o en persona para hacerle algunas preguntas acerca de sus circunstancias sociales y necesidades de salud. Estas preguntas formarán parte de lo que se conoce como

“Exámenes de detección”. El representante le hará preguntas sobre cualquier condición médica que tenga actualmente o que haya tenido anteriormente, su capacidad para realizar las tareas cotidianas y sus condiciones de vida.

Sus respuestas nos ayudarán a entender sus necesidades y a identificar si tiene necesidades médicas complejas.

Si reúne los criterios médicos complejos, lo transferiremos del programa Medicaid Managed Care Medallion 4.0 al programa CCC Plus. Si se determina que no tiene ninguna necesidad médica compleja, permanecerá en el programa Medallion 4.0. Además, si no podemos contactarnos con usted, o si se niega a participar de todos los exámenes de detección, permanecerá inscrito en el programa Medallion. Permanecerá con nosotros sin importar el programa en el que se encuentre. Si prefiere cambiarse de seguro médico, puede hacerlo dentro de los primeros 90 días a partir de su inscripción en el programa Medallion 4.0.

Si no reúne los criterios médicos complejos y no está de acuerdo, tiene derecho a presentar un reclamo o una queja al plan Anthem HealthKeepers Plus. Consulte la sección Su derecho a presentar un reclamo (queja) en su manual del miembro para obtener más información.

Póngase en contacto con nosotros si necesita que se realicen modificaciones para participar en los exámenes de detección.

**¿Tiene alguna pregunta? Estamos a una llamada de distancia.**

Si tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios, la expansión de Medicaid o sus exámenes de detección, llame a nuestro equipo de Servicios al Miembro al 1-800-901-0020 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este.

Gracias por ser miembro del plan Anthem HealthKeepers Plus.

**[www.anthem.com/vamedicaid](http://www.anthem.com/vamedicaid)**

HealthKeepers, Inc. es un licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.