



Anthem HealthKeepers Plus Offered by HealthKeepers, Inc.

Para el programa DMCCU, usted es lo más importante

DMCCU es la sigla en inglés de Disease Management Centralized Care Unit, que significa Unidad Centralizada de Atención Médica Integral. El programa DMCCU de Anthem HealthKeepers Plus le ofrece una opción y una voz cuando se trata de cuidar su salud. Usted aprenderá a controlar mejor su enfermedad y mejorar su calidad de vida con la ayuda de enfermeras tituladas y trabajadores sociales, que en conjunto se les llama administradores de casos de DMCCU.

Cómo funciona

Los administradores de casos de DMCCU trabajan con usted por teléfono para establecer objetivos de salud y crear un plan para lograrlos. Ellos le educan sobre su enfermedad y le ayudan a tomar las riendas del control de su atención médica.

¿Quién puede participar?

Todo miembro de Anthem HealthKeepers Plus que padezca cualquiera de estas cosas:

- Afecciones de salud conductual, como depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar o trastorno de abuso de sustancias
- Problemas del corazón, como la insuficiencia cardíaca congestiva (en inglés lo abrevian CHF), la hipertensión y la cardiopatía isquémica (en inglés lo abrevian CAD)
- Diabetes
- VIH/SIDA
- Problemas de los pulmones, como el asma y la enfermedad pulmonar crónica obstructiva (COPD)

HealthKeepers, Inc. lo incluye en nuestros programas a menos que usted elija rechazarlos. Usted puede salirse de un programa en cualquier momento.

HealthKeepers, Inc. también ayuda con servicios para controlar el peso.

HealthKeepers, Inc. es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

VAALL-DMWP Overview-0817-SP CMAP HVA-C-0007-17



Anthem HealthKeepers Plus Offered by HealthKeepers, Inc.

Servicios de DMCCU

Si usted participa en el programa DMCCU, recibirá:

- Asistencia personal de un administrador de casos que le ayudará a cuidar su salud.
- Ayuda para asegurar que cuente con el equipamiento médico apropiado para su problema de salud
- Pruebas de detección para otros problemas.
- Información sobre cuidadores locales
- Novedades sobre el tratamiento más moderno para su problema de salud.
- Ayuda con la coordinación de su atención médica entre su proveedor de atención primaria y otros especialistas.

Además, para servirle mejor, también:

- Hacemos seguimiento de su progreso con cualquier problema de salud para el cual esté recibiendo tratamiento
- Proporcionamos información a sus doctores sobre las opciones de tratamiento más nuevas para su problema de salud
- Les proporcionamos a usted y a su doctor informes sobre su salud
- Le preguntamos en qué podemos ayudarle
- Le pedimos ideas para encontrar maneras de mejorar aún más el programa

Cómo participar

Llame gratis al 1-888-830-4300 (TTY: 711). Para empezar, le harán algunas preguntas sobre su salud. También puede inscribirse en línea en nuestros programas, para lo cual debe enviar un mensaje de correo electrónico a dmsself-referral@anthem.com . Incluya su nombre completo, número de identificación de miembro de Anthem HealthKeepers Plus, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono y la afección o afecciones para las que desea servicios de administración de casos.

HealthKeepers, Inc. es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

VAALL-DMWP Overview-0817-SP CMAP HVA-C-0007-17



Anthem HealthKeepers Plus Offered by HealthKeepers, Inc.

Llame a su administrador de casos

- de lunes a viernes de las 8:30 a.m. a las 5:30 p.m. horario local
- Por llamada gratuita al 1-888-830-4300 (las personas sordas o con problemas de audición deben llamar al 711)
- Puede dejar un mensaje privado para su administrador de casos las 24 horas del día.

Otros recursos de atención médica

- Para preguntas comunes de salud, llame a su proveedor de atención primaria.
- Si es una emergencia, llame al 911.
- Para ayuda en cualquier momento, llame gratis a la Línea de Ayuda de Enfermería de 24 horas (24/7 NurseLine) al número indicado en su tarjeta de identificación.

Derechos y obligaciones

Usted, como miembro inscrito en el programa DMCCU, tiene ciertos derechos y obligaciones.

Usted tiene el derecho de:

- Obtener detalles acerca de nosotros, entre otros:
 - Los programas y servicios que ofrecemos
 - Nuestro personal y sus cualificaciones
 - Toda relación contractual
- Rechazar los servicios de DMCCU
- Saber quién es el administrador de casos que maneja sus servicios para el control de la enfermedad, así como la forma de pedir un cambio.
- Recibir apoyo de la organización para tomar decisiones de atención médica con sus proveedores.
- Ser informado de todos los tratamientos relacionados con el programa DMCCU. Esto incluye cualquier cosa mencionada en las pautas clínicas, independientemente de la

HealthKeepers, Inc. es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

VAALL-DMWP Overview-0817-SP CMAP HVA-C-0007-17



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

cobertura de DMCCU. Usted tiene el derecho de hablar sobre todas las opciones con sus doctores.

- Que sus datos personales y su información médica se mantengan en confidencia.
- Saber cómo tener acceso a su información y conocer los procedimientos que utilizamos para garantizar la seguridad, la privacidad y la confidencialidad.
- Ser tratado con cortesía y respeto por el personal de DMCCU.
- Presentar una queja ante DMCCU y que se le explique cómo presentar una queja. Esto incluye saber el reglamento de DMCCU sobre la repuesta oportuna a las quejas y la resolución de problemas de calidad.
- Recibir información que usted pueda entender.

Usted también tiene la obligación de:

- Obedecer el plan de atención que usted y su administrador de casos convengan.
- Proporcionarnos la información necesaria para prestar nuestros servicios
- Informarnos e informar a sus proveedores si decide salirse del programa DMCCU

Si desea una versión impresa de sus Derechos y Obligaciones de DMCCU o de información que hay en este sitio web, imprima esta página o llame a su administrador de casos al 1-888-830-4300 (TTY: 711).

Call toll free for translation or oral interpretation at no cost/Llame a la línea gratuita para servicios de traducción o interpretación sin cargo: 1-800-901-0020 (Medallion Medicaid, FAMIS); 1-855-323-4687 (CCC Plus); TTY 711.

HealthKeepers, Inc. es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

VAALL-DMWP Overview-0817-SP CMAP HVA-C-0007-17