

Cómo renovar sus beneficios de BadgerCare Plus todos los años

Nuestra prioridad es que usted conserve sus beneficios de salud. Es posible que se hayan postergado las fechas de renovación debido al COVID-19, pero aun así, es importante que revise los pasos para saber cómo renovar. De este modo, no perderá sus beneficios cuando sea el momento de renovarlos.



Mantener actualizada su información es la medida más importante que puede tomar en este momento para asegurarse de seguir recibiendo noticias importantes sobre sus plazos de renovación.

Si sus datos cambian, puede avisarle al estado siguiendo las instrucciones de renovación a continuación. Debe informarle:

- Si cambia su dirección.
- Si cambia su número de teléfono.

Estos son los pasos para renovar sus beneficios:

ForwardHealth le enviará una carta con un recordatorio aproximadamente un mes antes de la fecha de renovación. **Existen tres formas de renovar sus beneficios:**



• **En línea:** Puede visitar access.wisconsin.gov para iniciar sesión en su cuenta ACCESS.



• **Por teléfono:** Puede comunicarse con Servicios para Miembros de ForwardHealth al 800-362-3002 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora local.



• **Personalmente:** Puede acudir a la agencia de mantenimiento de los ingresos (IM) local del condado o tribal para renovar en persona.

Para buscar una agencia de IM local, puede hacer lo siguiente:

- Visitar dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm.
- Llamar al **800-362-3002**.

Para facilitar la renovación, puede descargar la aplicación MyACCESS de la App Store® o de Google Play™. La aplicación le permite enviar documentos probatorios y verificar el estado de su solicitud de renovación.

Servicios para Miembros, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local
y Línea de enfermería de 24 horas al día (24/7 NurseLine): 855-690-7800 (TTY 711)

anthem.com/wisconsin



Renovaciones del SSI de Medicaid

Si recibe pagos del Ingreso de seguridad suplementario (SSI), usted recibe Medicaid automáticamente y no necesita realizar la renovación todos los años.

La oficina del Seguro Social evaluará su afección médica con cierta regularidad a fin de asegurarse de que aún reúna los requisitos para los beneficios del SSI. Cuando eso ocurra, recibirá una carta por correo en la que le indicarán que visite la oficina del Seguro Social para la evaluación.

Si tiene alguna pregunta, llame al 800-772-1213 (TTY 800-325-0778) de 7 a.m. a 7 p.m. los días de semana.



Queremos que se sienta seguro cuando llegue el momento de renovar sus beneficios del plan de salud. Para hacerlo, recuerde mantener actualizada su información de contacto en los registros del estado para seguir al tanto de las noticias importantes, actualizaciones y plazos de renovación.



También
ofrecemos
los siguientes
beneficios
**sin costo
adicional:**



Ayuda con GED:
cubriremos el costo del examen
GED para los miembros de
18 años en adelante.



**WW[®] (anteriormente Weight
Watchers):** los miembros de
18 años en adelante pueden recibir
ayuda para adelgazar y adoptar
un estilo de vida saludable con
herramientas digitales y cupones
para 13 talleres de bienestar.



**ChooseHealthy™
(anteriormente FitnessCoach):**
recursos en línea para ponerse
y mantenerse en forma, controlar
el estrés y adelgazar.



Nuevos beneficios adicionales de 2021

Siempre buscamos formas de hacer más para nuestros miembros. Por eso hace poco agregamos estos beneficios adicionales sin costo:

- **Tensiómetro:** se ofrece a miembros con hipertensión, diabetes, arteriopatía coronaria u obesidad.
- **Artículos básicos para bebés:** las embarazadas que realicen las visitas prenatales a tiempo pueden elegir un artículo de un catálogo con productos básicos para su bebé.
- **Programa de frutas y vegetales frescos:** los miembros elegibles reciben hasta tres cajas de frutas y vegetales frescos en su domicilio.
- **Artículos de cuidado personal:** los miembros elegibles pueden seleccionar productos de higiene personal y bienestar de hasta \$25.
- **Enlace de recursos comunitarios:** busque alimentos, vivienda, empleo, un lugar para el cuidado de niños y otros recursos útiles cerca de usted con nuestra herramienta en línea en la página de *Recursos comunitarios* del sitio web para miembros.

¡Puede canjear hoy mismo los beneficios para los que es elegible! Solo debe llamar a Servicios para Miembros al 855-690-7800 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora local.





Healthy Rewards

Recompensas Saludables (Healthy Rewards) es un programa optativo y gratuito para miembros elegibles. El programa es un incentivo para que reciba la atención que necesita para adoptar un estilo de vida saludable. Con el programa Healthy Rewards, puede ganar dólares de recompensa que se pueden canjear por tarjetas de regalo en varias tiendas aprobadas.

Por ejemplo:

\$25

por someterse a pruebas de detección de cáncer de mama y A1c para diabéticos

\$20

por la administración de medicamentos para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (ADHD)

\$25

por una visita de niño sano

\$60

por visitas de bebé sano

\$25

por vacunar a niños o adolescentes a tiempo

\$5

por completar un cuestionario sobre el control de la diabetes

Ahora, puede canjear las recompensas de Healthy Rewards en línea a través del Centro de Recompensas de Beneficios. Allí también podrá canjear algunos beneficios adicionales.

Para acceder al Centro de Recompensas de Beneficios y comenzar a canjear recompensas, visite anthem.com/wisconsin e inicie sesión en su cuenta segura desde la página *Centro de Recompensas de Beneficios*. Si aún no tiene una cuenta, puede inscribirse hoy mismo en la página *Centro de Recompensas de Beneficios*. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a:

- **La línea del Servicio de Atención al Cliente de Healthy Rewards** al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora local para inscribirse o canjear recompensas de Healthy Rewards.
- **Servicios para Miembros** al 855-690-7800 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local para canjear beneficios adicionales.

Vacuna contra el COVID-19

Todos los días se publica información nueva sobre las vacunas contra el COVID-19. Cuenta con nosotros para enterarse de las últimas novedades:

- Una vez que los miembros de Anthem puedan recibir la vacuna contra el COVID-19, los beneficios del plan de salud la cubrirán sin ningún gasto de bolsillo.
- Cada estado decide cuándo y cómo distribuir las vacunas.

Para mantenerse informado, también puede ingresar al sitio web de su plan de salud o a cdc.gov/coronavirus.





Vacunación a tiempo para los niños

Es importante que su hijo vaya al médico y le coloquen las vacunas a tiempo. Recibir las vacunas a tiempo puede prevenir enfermedades graves como la poliomielitis, el sarampión, la papera, la hepatitis, la varicela y el tétano.



La American Academy of Pediatrics recomienda a los padres que se aseguren de que sus bebés y niños pequeños tengan las vacunas al día. Para ver una lista completa de las vacunas recomendadas por los Centers for Disease Control and Prevention (CDC), visite [cdc.gov/vaccines](https://www.cdc.gov/vaccines). Hable con el proveedor de atención primaria (PCP) de su hijo sobre cómo hacer para que a su hijo no le falte ninguna vacuna.

Justo ahora, quizás no se sienta cómodo llevando a su hijo al médico a menos que esté enfermo o lesionado. Queremos recordarle que en los consultorios médicos se toma la temperatura de quienes ingresan, limpian y desinfectan de manera periódica, exigen el uso de mascarillas y ponen en práctica el distanciamiento social para mantener a los pacientes a salvo.

Estamos aquí para brindarle ayuda a la vez que usted cuida la salud de su hijo. Si tiene preguntas o necesita ayuda para programar una cita, llámenos al **855-690-7800 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local.

Fuentes: American Academy of Pediatrics: *Immunizations* (se accedió el 26 de febrero de 2021): [aap.org](https://www.aap.org). | Centers for Disease Control and Prevention: *Vaccines and Immunizations* (se accedió el 25 de febrero de 2021): [cdc.gov](https://www.cdc.gov).



Controle su salud

desde su dispositivo móvil

Estas **aplicaciones móviles gratuitas** le permiten tener el control de su atención de la salud y de sus beneficios.

Con la aplicación
MyACCESS puede:



- Recibir recordatorios de renovaciones.
- Conectarse con sus beneficios de BadgerCare Plus.
- Verificar el estado de una solicitud.
- Enviar documentos.

Aplicación **ebtEDGE**



Si tiene beneficios de SNAP, puede usar esta aplicación para consultar el saldo de su tarjeta FoodShare (EBT) QUEST y buscar tiendas elegibles y mercados de verduras cerca de usted.

Con la aplicación
Anthem Medicaid puede:



- Acceder a su tarjeta de identificación del miembro en cualquier momento.
- Encontrar un médico o una farmacia cerca de usted.
- Llamar a un enfermero para obtener respuestas a sus preguntas sobre salud las 24 horas, los siete días de la semana.

Todas estas aplicaciones están disponibles en la App Store® y en Google Play™.



Aperitivo saludable: batido proteico de tres bayas



Beber batidos puede ser una forma saludable y refrescante de recargar energías durante los calurosos meses de verano. Aquí tiene una receta para probar:

Batido proteico de tres bayas

Ingredientes

- 1 taza de leche
- ½ taza de yogur griego
- 1 cucharadita de endulzante estevia
- ¼ de taza de arándanos frescos o congelados
- ¼ de taza de frambuesas frescas o congeladas
- ¼ de taza de frutillas frescas o congeladas

Instrucciones:

Coloque todos los ingredientes juntos en una licuadora o procesadora y licúe durante 1 o 2 minutos o hasta que quede homogéneo. Vierta en vasos y sirva.

Consejo: puede reemplazar por ¾ de taza de bayas congeladas mezcladas en lugar de usar los tres tipos de bayas.



Es importante que podamos comunicarnos con usted

Ofrecemos los siguientes servicios sin costo alguno para las personas que tienen alguna discapacidad o hablan un idioma distinto al inglés:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Material escrito en letra grande, en audio, en formato electrónico y en otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su mismo idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 855-690-7800 (TTY 711). También puede llamar a nuestro defensor de los miembros al **262-523-2424**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 855-690-7800 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo. Llame al 855-690-7800 (TTY: 711).

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 855-690-7800 (TTY: 711).

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwj yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 855-690-7800 (TTY: 711).

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyagoo bilaash ah. Wac 855-690-7800 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: 855-690-7800 (TTY: 711).

注意: 如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电 855-690-7800 (TTY 文字电话: 711)。

ကျေးဇူးပြု၍ နားဆင်ပါ - သင်သည် မြန်မာစကားပြောသူဖြစ်ပါက၊ သင့်အတွက် အခမဲ့ဖြင့် ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်သည်။ 855-690-7800 (TTY: 711) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။