

## A dónde ir para vacunarse contra la COVID-19

El virus de la COVID-19 cambia todo el tiempo. La buena noticia es que puede protegerse y proteger a sus seres queridos de las variantes del virus con la vacuna contra la COVID-19. Y lo mejor de todo: la vacuna es sin costo para los miembros de Medicaid de Anthem.

Hay muchos lugares donde puede vacunarse, entre otros, los siguientes:



- Gee's Clinic: 2200 N. Doctor Martin Luther King Jr. Dr., Milwaukee, WI 53212. Vacunas disponibles los sábados de 10 a.m. a 4 p.m. desde ahora hasta el 17 de abril.
- Muslim Community Health Center: 803 W. Layton Ave., Milwaukee, WI 53221. Vacunas disponibles con cita previa.



Para encontrar lugares cercanos donde vacunarse, visite [vaccines.gov](https://www.vaccines.gov). También puede tener información actualizada y las últimas novedades sobre la COVID-19 si activa su cuenta en Internet en [anthem.com/wisconsin](https://www.anthem.com/wisconsin).



Servicios para Miembros de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local y Línea de Enfermería 24/7: 855-690-7800 (TTY 711)

# Cómo renovar los beneficios de BadgerCare Plus todos los años

Nuestra prioridad es que siga teniendo beneficios de salud. Aquí le indicamos todo lo que necesita saber para que sus beneficios no caduquen.



## Cómo renovar la cobertura de BadgerCare Plus

Aproximadamente un mes antes de su plazo anual, ForwardHealth le enviará una carta solicitándole que renueve sus beneficios.

### Puede hacerlo por estos medios:



#### 1. En línea:

Puede visitar [access.wisconsin.gov](https://access.wisconsin.gov) para iniciar sesión en su cuenta de ACCESS e inscribirse de nuevo.



#### 2. Por teléfono:

Puede comunicarse con Servicios para Miembros de ForwardHealth llamando al **800-362-3002 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora local.



#### 3. En persona:

Puede acudir a la agencia de mantenimiento de los ingresos (IM) local del condado o tribal para renovar en persona.

Para buscar una agencia de IM local, puede hacer lo siguiente:

- Visite [dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm](https://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm).
- Llame al **800-362-3002**.

Para facilitar la renovación, puede descargar la aplicación MyACCESS de la App Store® o de Google Play™. Podrá enviar constancias y consultar el estado de su solicitud de renovación desde la aplicación.

## Renovaciones del SSI de Medicaid

Si recibe pagos del Ingreso de seguridad suplementario (SSI), no hace falta una renovación todos los años porque su inscripción en Medicaid es automática.

Periódicamente, la oficina del Seguro Social evaluará su condición médica para verificar si usted aún califica para recibir beneficios del SSI. Cuando eso ocurra, recibirá una carta por correo con indicaciones para que visite la oficina del Seguro Social y realice la evaluación.

Si tiene preguntas, llame al **800-772-1213 (TTY 800-325-0778)** los días de semana de 7 a.m. a 7 p.m.



## Cómo mantener actualizada su información

Si sus datos cambian, puede enviarle al estado la información actualizada siguiendo las mismas instrucciones mencionadas anteriormente para renovar sus beneficios. Debe informar cuando se mude, o si cambia de dirección o de número de teléfono. De esta manera, estará siempre al tanto de las novedades importantes, las actualizaciones y los plazos de renovación.

# Encuesta de CAHPS

Su opinión nos importa. En los próximos meses le harán una encuesta por teléfono o por correo.

Le pedimos que se tome el tiempo para completarla. Sus respuestas nos ayudarán a conocer su opinión sobre los beneficios y servicios de Anthem y a mejorar la atención que le proporcionamos a usted y su familia.



Sus comentarios son muy valiosos para nosotros. Solo le llevará unos minutos contestar la encuesta, y sus respuestas son absolutamente confidenciales.



## Toda su información a solo un toque de distancia

Con las siguientes aplicaciones móviles gratuitas puede controlar su cuidado médico y sus beneficios.

### La aplicación MyACCESS le permite hacer lo siguiente:

- Recibir recordatorios de la renovación.
- Conectarse con sus beneficios de BadgerCare Plus.
- Verificar el estado de una solicitud.
- Enviar documentos.

### Aplicación ebtEDGE

Si tiene beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP), puede usar esta aplicación para consultar el saldo de su tarjeta FoodShare (EBT) QUEST y buscar tiendas elegibles y mercados de agricultores cercanos.

### La aplicación Anthem Medicaid

le permite hacer lo siguiente:

- Iniciar sesión de forma fácil y segura con Touch ID/Android Fingerprint/Face ID.
- Buscar un médico, hospital, farmacia o especialista que acepte su plan.
- Tener siempre con usted la tarjeta de identificación del miembro.



Todas estas aplicaciones están disponibles en App Store® o Google Play™.



### Consulte nuestro blog

Obtenga noticias de salud, consejos para llevar un estilo de vida saludable y más en [nuestro blog](#).

## La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 855-690-7800 (TTY 711). También puede llamar a nuestro Defensor de los miembros al **262-523-2424**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 855-690-7800 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo. Llame al 855-690-7800 (TTY: 711).

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 855-690-7800 (TTY: 711).

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwj yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 855-690-7800 (TTY: 711).

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyagoo bilaash ah. Wac 855-690-7800 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: 855-690-7800 (TTY: 711).

注意: 如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电 855-690-7800 (TTY 文字电话: 711)。

ကျေးဇူးပြု၍ နားဆင်ပါ - သင်သည် မြန်မာစကားပြောသူဖြစ်ပါက၊ သင့်အတွက် အခမဲ့ဖြင့် ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်သည်။ 855-690-7800 (TTY: 711) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။