



Mantenga actualizada su información de BadgerCare Plus

Si cambia su dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, el Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin necesita saberlo, así usted podrá estar siempre al tanto de las noticias importantes, las actualizaciones o los plazos de renovación.



Cómo renovar la cobertura de BadgerCare Plus

Inicie sesión en access.wi.gov o comuníquese con su agencia local para actualizar su información de contacto hoy mismo.



Para facilitar la renovación, puede descargar la aplicación MyACCESS de la App Store® o de Google Play™. Podrá enviar constancias y consultar el estado de su solicitud de renovación desde la aplicación.



Nuevos recursos para el bienestar emocional

Nos comprometemos con todos los aspectos de su salud. Es por eso que nos complace ofrecerle acceso a nuestra última herramienta en línea para la salud: recursos para el bienestar emocional (Emotional Well-being Resources).

Los recursos para el bienestar emocional pueden ayudarle a controlar mejor los pensamientos y comportamientos que afectan su bienestar emocional. Aprenderá sobre las maneras de manejarlos mediante programas y asesoramiento de respaldo en línea.

Gracias a los recursos para el bienestar emocional puede realizar lo siguiente:

- Recibir ayuda para lidiar con el estrés, la ansiedad, el consumo de sustancias y los problemas para dormir.
- Inscribirse para obtener un instructor personal.
- Invitar a seres queridos o amigos para sentirse apoyado.



Para acceder a más recursos, visite nuestro [sitio web para miembros](#).

Allí, puede encontrar aplicaciones para aliviar el estrés, artículos y muchos recursos más que le ayudarán a enfocarse en su bienestar emocional. Podrá buscar otros consejeros y proveedores en su plan.

Para comenzar a utilizar los recursos para el bienestar emocional, visite <https://learntolive.com/welcome/wianthem?code=wianthem>. Necesitará su número de identificación del miembro de Anthem la primera vez que visite el sitio. Lo encontrará en su tarjeta de identificación del miembro.



Chequeos de control pediátrico para niños de 7 a 12 años

Llevar a su hijo a las citas con el proveedor de atención primaria (PCP) para que le realice pruebas de salud de rutina y le coloque vacunas puede ayudarlo a estar saludable.

Estas citas también se denominan “chequeos de control pediátrico” o “citas de servicios tempranos y periódicos de detección, diagnóstico y tratamiento (EPSDT)”. Anthem está aquí para ayudarlo con estas actividades. Es posible que su hijo tenga un chequeo pendiente o necesite recibir vacunas. En la tabla encontrará información al respecto. Programe una cita hoy mismo.

Otras maneras de ayudar a que su hijo se mantenga saludable:

- Mantenga sus dientes y encías saludables. Asegúrese de que su hijo haga lo siguiente:
 - Acuda a una visita con el dentista dos veces al año.
 - Se cepille los dientes dos veces al día.
 - Use hilo dental al menos una vez al día.
 - Evite los alimentos azucarados.
- Haga actividades divertidas y seguras que lo motiven a mantenerse activo.
- Asegúrese de que su hijo utilice el cinturón de seguridad en el automóvil. Los accidentes automovilísticos son la causa principal de muerte en los niños menores de 14 años.

Tabla de controles pediátricos: De 7 a 12 años de edad

7 años	Chequeo de control pediátrico	
	Vacuna contra la influenza	Una vez al año
	Examen de diagnóstico de audición y visión	
	Chequeo dental	Dos veces al año
8 años	Chequeo de control pediátrico	
	Vacuna contra la influenza	Una vez al año
	Examen de diagnóstico de audición y visión	
	Chequeo dental	Dos veces al año
9 años	Chequeo de control pediátrico	
	Vacuna contra la influenza	Una vez al año
	Examen de diagnóstico de audición y visión	
	Chequeo dental	Dos veces al año
10 años	Chequeo de control pediátrico	
	Vacuna contra la influenza	Una vez al año
	Examen de diagnóstico de audición y visión	
	Chequeo dental	Dos veces al año
11 años	Chequeo de control pediátrico	
	Vacuna contra la difteria, el tétanos y la tos ferina	
	Vacuna contra el virus del papiloma humano	Serie de 3 dosis, a partir de los 11 o 12 años
	Vacuna antimeningocócica	
	Vacuna contra la influenza	Una vez al año
	Examen de diagnóstico de audición y visión	
12 años	Chequeo dental	Dos veces al año
	Chequeo de control pediátrico	
	Vacuna contra la influenza	Una vez al año
	Examen de diagnóstico de audición y visión	
12 años	Chequeo dental	Dos veces al año
	Chequeo de control pediátrico	



Para obtener ayuda y encontrar un médico o programar una cita, llame a Servicios para Miembros al **855-690-7800 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local.



Para más información y recursos sobre las visitas de control pediátrico, ingrese en childhood-wellness.com/bcbs/wi.

Encuesta de CAHPS

Su opinión nos importa.

En los próximos meses le harán una encuesta por teléfono o por correo. Le pedimos que se tome el tiempo para completarla. Sus respuestas nos ayudarán a conocer su opinión sobre los beneficios y servicios de Anthem, y a mejorar la atención que le proporcionamos a usted y su familia.

Sus comentarios son muy valiosos para nosotros. Solo le llevará unos minutos contestar la encuesta, y sus respuestas son absolutamente confidenciales.



Toda su información a solo un toque de distancia

Con las siguientes aplicaciones móviles gratuitas puede controlar su cuidado de salud y sus beneficios.

La aplicación MyACCESS le permite hacer lo siguiente:

- Recibir recordatorios de la renovación.
- Conectarse con sus beneficios de BadgerCare Plus.
- Verificar el estado de una solicitud.
- Enviar documentos.

Aplicación ebtEDGE

Si tiene beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP), puede usar esta aplicación para consultar el saldo de su tarjeta FoodShare (EBT) QUEST y buscar tiendas elegibles y mercados de agricultores cercanos.

La aplicación Anthem Medicaid le permite hacer lo siguiente:

- Hablar en un chat en vivo con un representante de Servicios para Miembros durante nuestro horario de atención.
- Encontrar un médico, hospital, farmacia o especialista que acepte su plan.
- Tener siempre con usted la tarjeta de identificación del miembro.

Todas estas aplicaciones están disponibles en App Store® o Google Play™.



Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de CompCare Health Services Insurance Corporation, un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios al Miembro al 855-690-7800 (TTY 711). O bien, puede llamar a nuestro coordinador de derechos civiles al **262-523-2424**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 855-690-7800 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo. Llame al 855-690-7800 (TTY: 711).

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 855-690-7800 (TTY: 711).

CEEeb TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwm yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 855-690-7800 (TTY: 711).

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyagoo bilaash ah. Wac 855-690-7800 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: 855-690-7800 (TTY: 711).

注意: 如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电 855-690-7800 (TTY 文字电话: 711)。

ကျေးဇူးပြု၍ နားဆင်ပါ - သင်သည် မြန်မာစကားပြောသူဖြစ်ပါက၊ သင့်အတွက် အခမဲ့ဖြင့် ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်သည်။ 855-690-7800 (TTY: 711) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။