

¿Cómo encuentro un doctor?

Saber a quién consultar para obtener el cuidado que necesita es un aspecto importante de mantenerse saludable. El directorio de proveedores le permite encontrar al profesional de la salud que está buscando.

Excepto en casos de emergencia, es probable que deba ver a un doctor del plan de Anthem para asegurarse de que la visita esté cubierta. Aquí le indicamos cómo obtener la información más actualizada sobre los proveedores de su plan en su área.

En línea

- Visite mss.anthem.com/wi y haga clic en **Find a Doctor** (Encontrar un doctor).
- Descargue una copia del directorio de proveedores para obtener una lista completa de los doctores de la red de Anthem.
- O bien, use la herramienta **Provider Search Tool** (Búsqueda de proveedores) para acotar la búsqueda de un especialista en la ubicación deseada.

Por correo

- Llame a Servicios al Miembro de Anthem, al **1-855-690-7800 (TTY 711)**, para solicitar que le envíen por correo una copia impresa del directorio de proveedores.

Un buen cuidado de la salud comienza con chequeos periódicos.

Los chequeos anuales lo ayudarán a lograr una buena salud y a mantenerse sano. Realizarse un chequeo de bienestar es fácil. Simplemente llame a su proveedor de cuidado primario (PCP) hoy mismo. Si no sabe el nombre de su PCP o necesita ayuda para programar una cita, llame a Servicios al Miembro, al 1-855-690-7800 TTY (711).

Nombre del PCP

Dirección del consultorio del PCP

Número telefónico del consultorio del PCP

El chequeo de bienestar está programado para (fecha) (hora)

mss.anthem.com/wi

Servicios al Miembro — 24/7 NurseLine
(Línea de enfermería de 24/7): 1-855-690-7800 (TTY 711)

Mantenga la cobertura

¿Por qué debo renovar mis beneficios oportunamente?

Renovar los beneficios oportunamente le permite proteger su salud y su billetera. Mantener la cobertura le permite, de diversas maneras, alcanzar los objetivos de bienestar.

¿Cuáles de estas opciones son importantes para usted y su familia?

- Cuidado preventivo gratis, como chequeos, exámenes de detección y vacunas.
- Protección en caso de surgir gastos médicos imprevistos, como cuando se sufre una lesión o se presenta una enfermedad.
- Acceso a servicios útiles, como programas de control de enfermedades, control del peso, educación prenatal y más.

¿Cuándo es momento de renovar?



Si tiene BadgerCare Plus, debe renovar sus beneficios una vez al año. Puede hacerlo en línea, en access.wisconsin.gov, o llamar a Servicios al Miembro de ForwardHealth, al 1-800-362-3002.

Si tiene beneficios del SSI, los pasos para renovar son diferentes. Se evaluará su afección médica con cierta regularidad a fin de garantizar que aún califica para obtener los beneficios. Cuando sea la fecha de la revisión, recibirá una carta por correo donde le indicarán que visite la oficina del Seguro Social.

¿Ya no es un niño?

Quizás sea el momento de cambiar de proveedor de cuidado primario (PCP) o de proveedor de salud del comportamiento.

Es importante que sus proveedores le brinden el cuidado adecuado. Como adulto, usted puede elegir cambiar de un proveedor que se especializa en el cuidado para niños o adolescentes a un proveedor que se enfoca en la atención para adultos. Esto incluye proveedores de salud física y del comportamiento. Nosotros podemos ayudarlo si quiere realizar el cambio. También podemos ayudarlo a transferir su historia clínica.

Para comenzar, pídale a su PCP o proveedor de salud del comportamiento actual una recomendación para otro PCP o proveedor de salud del comportamiento que trate adultos. Nosotros también podemos ayudar. Puede cambiar su PCP o proveedor de salud del comportamiento en cualquier momento. Con la herramienta **Find a Doctor** (Encontrar un doctor), en mss.anthem.com/WI/Pages/findadoc.aspx, esto es fácil de hacer. O bien, llame a Servicios al Miembro, al 1-855-690-7800 (TTY 711).



Consulte el manual del miembro

El manual del miembro contiene información sobre los programas y los beneficios disponibles para usted como miembro de Anthem. En el interior encontrará:

- A quién debe contactar si tiene alguna pregunta.
- Cómo buscar o cambiar de doctor.
- Los servicios cubiertos por su plan.
- Programas e información para madres recientes o futuras.
- Programas de administración del cuidado y control de enfermedades.
- Sus derechos y responsabilidades como miembro.
- Derechos y procedimientos de apelación, queja y audiencias imparciales.
- Nuestro aviso de prácticas de privacidad.
- Y muchas más.



El manual del miembro también está disponible en línea. Visite mss.anthem.com/wi, y luego haga clic en **Handbooks & More** (Manuales y más). También puede pedir una copia impresa llamando a Servicios al Miembro, al 1-855-690-7800 (TTY 711).

Sepa a dónde ir para recibir cuidado



El cuidado adecuado en el lugar adecuado facilita que su familia se mantenga saludable

Si está enfermo o tiene una lesión menor, llame primero al consultorio de su doctor. Si usted o su hijo se lastiman por la noche, en un fin de semana o en un día feriado, tiene otras opciones.

¿A dónde debo dirigirme si necesito ayuda inmediata?

CUIDADO DE URGENCIA

Afecciones que *no son* potencialmente mortales:

- Esguinces y lesiones menores
- Dolor de oídos
- Fiebre, resfrío, gripe y dolor de garganta
- Cortes y quemaduras menores
- Asma leve
- Erupción sin fiebre

Las clínicas de cuidados de urgencia atienden a las personas en el mismo día y usted no necesita una cita. Para encontrar un centro de cuidados de urgencia en su área, visite nuestro sitio web mss.anthem.com/wi y seleccione **Find a Doctor** (Encontrar un doctor). Luego haga clic en la herramienta **Provider Search Tool** (Búsqueda de proveedores). Puede anotar el nombre, la ubicación y las horas aquí y colgar esta información en su tablero de anuncios o refrigerador para poder encontrarla rápidamente.

Nombre del centro de cuidado de urgencias

Dirección

Ciudad, código postal

Días de atención

Horarios de atención

SALA DE EMERGENCIAS (ER)

Afecciones que *sí son* potencialmente mortales:

- Dolor en el pecho, dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza y los ojos
- Hemorragia que no se detiene y cortes graves
- Tos o vómitos con sangre
- Hemorragia durante el embarazo
- Erupción con fiebre

Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias. Si no está seguro, llame a nuestra 24/7 NurseLine al 1-855-690-7800 (TTY 711). Estamos disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Dónde se encuentra la sala de emergencias más cercana? Escríbalo en los espacios que se proporcionan.

Nombre del hospital

Dirección

Ciudad, código postal



¡Su opinión nos interesa! Queremos conocer su opinión.

Si recibe una encuesta por correo o una llamada de nosotros, por favor, tómese un momento para responder. Conocer su opinión sobre sus beneficios y servicios nos permite ayudarlos a usted y a su familia a mantenerse saludables.



N17 W24340 Riverwood Drive
Waukesha, WI 53188

Folleto *Mi salud* de Wisconsin

En este folleto encontrará información importante sobre el plan de seguro médico y consejos para vivir una vida saludable.

Gracias por permitirnos ser su aliado para una vida más saludable.



Servicios al Miembro –
24/7 NurseLine
(Línea de enfermería de 24/7):
1-855-690-7800 (TTY 711)

mss.anthem.com/wi

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de CompCare Health Services Insurance Corporation, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

WI Q1 NL-C-0318 SP CMAP HWI-NL-0008-17

