

Wisconsin

# Tswvcuab Phau Ntawv

BadgerCare Plus  
Medicaid SSI

[www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin)



**Wisconsin**

**Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia**

**BadgerCare Plus**

**Medicaid SSI**

**[www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin)**



## **Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm Anthem Blue Cross and Blue Shield!**

Peb muaj lus zoo siab uas muaj koj los koom ua tswv cuab thiab zoo siab los muab kev pab rau koj li kev noj qab haus huv. Peb xav paub tseeb tias seb koj puas tau txais kev pib zoo thaum yog peb ib tus tswv cuab. Phau ntawv qhia tswv cuab no yog koj phau ntawv qhia txog txhua yam kev pab kho mob uas muaj rau koj.

Phau ntawv qhia tswv cuab no qhia rau koj:

- Yuav siv koj cov phiaj xwm kho mob li cas kom nyob nrog txoj kev noj qab nyob zoo thiab tau txais kev kho mob uas haum rau koj.
- Yam nyiaj pab thiab kev pab twg muaj nyob hauv koj lub phiaj xwm.
- Yuav hu rau leej twg thaum koj muaj lus nug.

Koj yuav tsum tau txais ob peb cov chaw muaj ntaub ntawv qhia ntxiv nyob rau hauv phau ntawv qhia no txhawm rau pab kom koj nkag siab txog yuav siv koj lub phiaj xwm li cas.

Thaum yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais txhua yam kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob hauv Anthem lub phiaj xwm. Saib Anthem cov npe chaw kho mob kom pom cov npe kws kho mob no. Koj tuaj yeem tshuaj xyuas peb cov npe chaw kho mob hauv online ntawm [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin). Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Anthem Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab thiab hais kom peb muab daim ntawv cov npe chaw kho mob luam xa tuaj rau koj. Cov kws kho mob uas kam lees txais cov neeg mob yuav muab tso rau hauv cov npe chaw kho mob.

Anthem pab them rau yuav luag txhua koj cov BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI rau cov kev saib xyuas kho mob. Ib txhia kuj pab them los ntawm lub xeev. Saib hauv tshooj *Lub phiaj xwm thiab lub xeev cov nyiaj pab* kom pom cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Yog tias koj muaj lus nug thaum koj nyeem phau ntawv qhia no, thov saib ntawm tshooj *Cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tseem ceeb*. Tshooj no muaj cov npawb xov tooj thiab cov vas sab uas koj tuaj yeem hu rau los sis mus saib kom tau txais cov lus teb rau koj cov lus nug. Hu rau peb ces tsuas yog ib nyuag nias los sis hu xov tooj thaum twg los tau.

**Ua tsaug qhov koj pab ua peb cov tswv cuab.**

Sau npe,

Anthony Woods  
Medicaid Lub Phiaj Xwm Kho Mob Tus Thawj Saib Xyuas Thoob Plaws  
Anthem Blue Cross and Blue Shield

## **Cov kev pab cuam txhais lus**

---

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ATENCIÓN:** Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo, llame al 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**CEEB TOOM:** Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwm yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**注意:** 如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电1-855-690-7800 (TTY 文字电话: 711)。

**DIGTOONI:** Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyadoo bilaash ah. Wac 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ໝາຍເຫດ:** ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການ  
ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ  
1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ВНИМАНИЕ:** Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ကျေးဇူးပြု၍ နားဆင်ပါ - သင်သည် မြန်မာစကားပြောသူဖြစ်ပါက၊  
သင့်အတွက် အခမဲ့ဖြင့် ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ  
ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-690-7800 (TTY: 711) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။**

تنبيه: إذا كنتم تتحدثون العربية، تتوفر لكم مساعدة لغوية مجانية. اتصلوا بالرقم 1-855-690-7800 (هاتف نصي: 711).

PAŽNJA: Ako govorite srpsko-hrvatski imate pravo na besplatnu jezičnu pomoć. Nazovite 1-855-690-7800 (telefon za gluhe: 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachhilfsdienste zur Verfügung. Rufen Sie die folgende Nummer an: 1-855-690-7800 (TTY: 711).

주의: 한국어를 쓰시는 경우, 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다.

1-855-690-7800 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, thì có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Hãy gọi 1-855-690-7800 (TTY 711).

GEB ACHT: Wann du Pennsylvaniaisch Deutsch schwetzsch, Schprooch Hilfe Services sin meeglich mitaus Koscht. Ruff 1-855-690-7800 (TTY: 711)

ATTENTION : Si vous parlez français, les services d'assistance linguistique vous sont accessibles gratuitement. Appelez le numéro 1-855-690-7800 (TTY : 711).

UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, usługi wsparcia językowego są dostępne dla Ciebie bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-855-690-7800 (TTY: 711).

## **Kev sib txuas lus nrog koj yog tseem ceeb**

Rau tus uas muaj qhov xiam qoob qhab los sis tus hais lwm yam lus dhau ntawm lus As Kiv, peb muab cov kev pab cuam no rau koj yam tsis xam nqi dab tsi:

- Muaj cai tau txais cov kws pab txhais lus piav tes
- Muab cov ntaub ntawv luam tawm kom loj, ua suab lus, es lev taus niv, thiab muab nws sau lwm tus qauv ntawv.
- Pab nrhiav cov kws txhais lus uas paub hais koj hom lus
- Muab cov ntaub ntawv sau ua koj hom lus hais

Txhawm rau los txais cov kev pab cuam no, hu rau tus xov tooj ntawm lub chaw Pab Cuam Tswv Cuab uas nyob ntawm koj daim npav ID. Los sis koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Txhawb Nqa Tswv Cuab (Member Advocate) ntawm **1-262-523-2424**.

## **Ntaub ntawv rau kev sib txuas lus tseem ceeb**

<b>Anthem Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab</b> Tus xov tooj no hu tau hnuv Monday txog Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj sij hawm hauv zos los sis mus saib hauv tswv cuab tus lub vas sab ntawm: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tau txais cov lus teb rau cov lus nug txog cov nyiaj pab ntau yam.</li><li>• Nrhiav lossis hloov koj tus kws kho mob.</li><li>• Tau txais cov ntaub ntawv txog kev tswj hwm kev kho mob lossis kev pab cuam tus cwj pwm.</li><li>• Thov kws pab txhais lus lossis kev pab txhais ntawv pub dawb.</li><li>• Kawm paub yuav ua li cas thiaj tau hu xov tooj pub dawb yog li koj tuaj yeem hu rau peb thaum koj xav tau kev pab nrog ko li kev kho mob uas xav tau.</li></ul>	1-855-690-7800 (TTY 711) <a href="http://www.anthem.com/wisconsin">www.anthem.com/wisconsin</a>
<b>24/7 NurseLine (Tus Xov Tooj Pab Kho Mob)</b> Hu rau tus npawb no txhawm rau tham nrog tus kws kho mob ib leeg. Tus npawb no koj	1-855-690-7800 (TTY 711)

<p>tuaj yeem hu tau 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim piam.</p>	<p><b>Kev saib xyuas xwm txheej ceev</b> 911  Yog tias koj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, hu rau 911 los sis koj lub chaw hauj lwm tub ceev xwm hauv zos los sis lub chaw pab cuam tua hluav taws xwm txheej ceev.</p>
<p><b>ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab</b>  Hu rau tus npawb no hnuv Monday txog Friday thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj sij hawm hauv zos yog muaj lus nug txog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lub xeev cov nyiaj pab thiab yog tias koj muaj cai tau txais.</li> <li>• Txuas sij hawm rau koj cov nyiaj pab.</li> <li>• Hais qhia txog kev hloov pauv, xws li chaw nyob tshiab los sis npawb xov tooj tshiab.</li> </ul> <p>Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no hauv online. Tsuas yog kos npe rau hauv koj lub MyACCESS tus as khauj ntawm <a href="http://access.wisconsin.gov">access.wisconsin.gov</a>.</p>	<p>1-800-362-3002  <a href="http://access.wisconsin.gov">access.wisconsin.gov</a></p>
<p><b>Anthem Lub Chaw Pab Txhawb Tswv Cuab</b>  Hu xov tooj los sis xa email rau koj lub chaw pab txhawb tswv cuab yog tias muaj lus nug los sis muaj teeb meem cuam tshuam txog koj cov nyiaj pab.</p>	<p>1-262-523-2424  <a href="mailto:WIAnthemMedicaidMemberAdvocates@anthem.com">WIAnthemMedicaidMemberAdvocates@anthem.com</a></p>
<p><b>Kev thauj mus los kho mob tsis yog xwm txheej ceev —</b>  <b>Kev Kav Tswj Kev Thauj Mus Los Kho Mob (Medical Transportation Management, MTM)</b>  Hu xov tooj los sis mus hauv online rau qhov chaw npaj caij tshab mus los kho mob/mus ntsib kws kho mob uas yog ib feem ntawm koj cov nyiaj pab. Hu txhawm rau npaj caij tshab mus los yam tsawg kawg ob hnuv ua ntej koj teem caij mus ntsib.</p>	<p>1-866-907-1493  TTY 711  <a href="http://www.mtm-inc.net/wisconsin">www.mtm-inc.net/wisconsin</a></p>

<p><b>Kev saib xyuas qhov muag — March Vision Care</b>  Hu xov tooj los sis mus hauv online txhawm rau nrhiav tus kws kho qhov muag los sis kawm paub ntau ntxiv txog koj cov nyiaj pab kho qhov muag.</p>	<p>1-855-516-2724  TTY 1-877-627-2456  <a href="http://www.marchvisioncare.com">www.marchvisioncare.com</a></p>
<p><b>Kev saib xyuas hniav</b>  <b>DentaQuest</b>  DentaQuest muab kev pab kho kaus hniav rau cov tswv cuab hauv cov nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha. Yog tias koj nyob hauv ib lub nroog hais los no, hu rau los sis mus saib hauv online txhawm rau kawm paub txog koj cov nyiaj pab kho hniav nrog DentaQuest los sis txhawm rau nrhiav kws kho mob.</p> <p><b>ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab</b>  Yog tias koj nyob sab nraud cov nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington and Waukesha, koj tuaj yeem hu rau tus npawb no lossis mus saib hauv online txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog koj cov nyiaj pab kho hniav.</p>	<p>1-888-271-5210  TTY 1-800-466-7566  <a href="http://www.dentaquest.com">www.dentaquest.com</a></p> <p>1-800-362-3002  <a href="http://access.wisconsin.gov">access.wisconsin.gov</a></p>
<p><b>New Baby, New Life<sup>SM</sup> (Me Nyuam Yug Tshiab, Kev Muaj Sia Tshiab) Lub Khoos Kas Saib Xyuas Thaum Nyob Nruab Hlis</b>  Yog tias koj yog ib leej niam yug me nyuam tshiab los sis tab tom yuav yug me nyuam, hu xov tooj txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog yuav ua li cas thiaj tau txais ib qho kev pab txhawb, cov lus teb rau koj cov lus nug thiab pab tuav tswj koj thiab koj tus me nyuam li kev noj qab nyob zoo.</p>	<p>1-262-523-3680</p>
<p><b>Lub khoos kas pab cuam Pojniam, Me Nyuam Mos, thiab Me Nyuam Yaus (WIC)</b>  Hu xov tooj los sis mus saib hauv online txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog lub khoos kas WIC, uas muab cov khoom noj muaj txiaj ntsig zoo rau cov poj niam cev xeeb me nyuam thiab cov niam tsev uas muaj me nyuam mos.</p>	<p>1-800-722-2295  <a href="http://www.dhs.wisconsin.gov/wic">www.dhs.wisconsin.gov/wic</a></p>



<p><b>211 Tus Npawb Chaw Pab Cuam Zej Zog</b>  Hu xov tooj los sis mus hauv online kom txuas tau nrog cov chaw muaj ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv kom raug hauv koj lub zej zog.</p>	<p>211 los sis 877-947-2211  <a href="http://www.211wisconsin.org">www.211wisconsin.org</a></p>
<p><b>Kev saib xyuas kev noj qab haus huv txog tus cwj pwm</b>  Hu yog tias koj xav tau kev pab hais daws kev ntxhov siab, ntshaus siab, nyuaj siab, quav cawv/yeeb tshuaj los sis lwm yam teeb meem kev kho koj tus cwj pwm los sis kho teeb meem cuam tshuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws.</p>	<p>1-855-690-7800 (TTY 711)</p>

TTY cov npawb xov tooj yog toom fwm cov npawb hu dawb txhawm rau kev sib tham ntawm cov neeg siv suab lus thiab cov neeg uas tsis pom kev los sis hais tsis tau lus. Thov siv cov npawb no xwb yog tias koj muaj qhov tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus.

# Anthem Blue Cross and Blue Shield Tswv cuab Phau Ntawv Qhia

N17 W24340 Riverwood Drive • Waukesha, WI 53188  
1-855-690-7800 • TTY 711  
www.anthem.com/wisconsin

## Cov Ncauj Lus

---

<b>Cov kev pab cuam txhais lus .....</b>	<b>ii</b>
<b>Ntaub ntawv rau kev sib txuas lus tseem ceeb .....</b>	<b>iv</b>
<b>Thov pib tau .....</b>	<b>1</b>
Hloov kho koj cov ntaub ntawv tiv toj .....	1
Yog yog tias koj hloov chaw .....	1
Ntsuas kev kho mob/Ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas xav tau .....	2
Siv koj daim npav ID .....	2
Anthem tus tswv cuab lub vas sab .....	3
Anthem Medicaid lub ev hauv xov toj ntawm tes .....	4
Kev xaiv tus kws kho mob xub thawj .....	4
Hloov koj thawj tus kws kho mob .....	5
Cov neeg nyob rau qhov chaw tuaj ntug (tsuas muaj ib lub HMO xwb nyob rau hauv koj lub zej zos) .....	5
<b>Mus cuag tau yam kev kho mob uas koj xav tau .....</b>	<b>6</b>
Kho mob maj ceev .....	6
Kev kho mob thaum koj nyob deb ntawm tsev .....	7
<b>Thaumtej zaum koj yuav raug sau nqi rau cov kev pab .....</b>	<b>8</b>
Cov kev kho mob uas pab them thiab cov tsis pab tham .....	8
Cov kev sib pab them nyiaj .....	8
Cov kev pab kho mob tau txais sab nraud Wisconsin .....	8
Lwm yam pab kas phais .....	9
<b>Qhov kev npaj kho mob thiab lub xeev cov nyiaj pab .....</b>	<b>9</b>
Anthem cov nyiaj pab .....	9
Lub xeev cov nyiaj pab .....	11
Rov tso cai dua .....	13
Cov ntsiab lus piav qhia txog cov nyiaj pab .....	13
Kev kho mob puas siab puas ntsws thiab kev kho mob quav dej cawv cov nyiaj pab .....	13
Cov kev pab npaj muaj menyuam hauv yim neeg .....	14
Cov nyiaj pab kho hniav .....	14

Cov nyiaj pab kho mob tes taw .....	15
Cov nyiaj pab kho qhov muag.....	16
Kev pab kho mob rau cov tsis txawj hais lus .....	16
HealthCheck cov nyiaj pab.....	16
Cov txiaj ntsigkev thauj mus los .....	17
Chaw muag tshuaj cov nyiaj pab.....	18
Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej.....	18
Tau txais lub tswv yim kev siv tshuaj kho mob thib ob.....	18
Muaj ntawm pab pawg kho mob.....	18
<b>Cov kev pab tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem los sis lub xeev.....</b>	<b>19</b>
<b>Tau txais cov kev pab thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab yug menyuam.....</b>	<b>19</b>
Cov kev pab kho mob thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab yug menyuam.....	20
Cov pojniam cev xeeb tub muaj pheed hmoo siab.....	20
Tau txais cov kev pab rau koj tus menyuam mos .....	21
New Baby, New Life <sup>SM</sup> Lub Khoos Kas Saib Xyuas Thaum Nyob Nruab Hlis .....	21
Qhov kev pab Pojniam, Menyum Mos thiab Menyum Yaus .....	24
Text4baby.....	25
<b>Lub khoos kas Healthy Rewards .....</b>	<b>25</b>
<b>Txoj haujlwm tauv tswj kev noj qab haus huv.....</b>	<b>27</b>
24/7 NurseLine.....	27
Kev Tswj Kab Mob (DM).....	27
Lwm yam kev pab tauv tswj kev kho mob.....	29
Lub khoos kas Lifeline .....	29
<b>HMO cov kev zam .....</b>	<b>30</b>
<b>Cov kev pab rau cov tswvcuab uas xav tau kev pab cuam sib txuas lus .....</b>	<b>30</b>
Kev pab ua lwm hom lus.....	30
Kev pab rau cov tswvcuab uas hais tsis tau lus lossis tsis pom kev zoo.....	31
Tsab Cai Neeg Asmeskas Xiam Oos Qhab (Americans with Disabilities Act) xyoo 1990.....	31
<b>Tau txais kev pab thaum koj muaj lus nug lossis muaj teebmeem .....</b>	<b>31</b>
Anthem Lub Chaw Txhawb Nqa Tswv Cuab .....	31
Tus pab txhawb cov neeg sab nraud (rau Medicaid SSI nkaus).....	31
Lub Xeev Wisconsin HMO lub khoos kas ntsuam xyuas kev tsis txaus siab.....	31
<b>Sau ntawv hais qhov tsis txaus siab, ntawv foob lossis foob .....</b>	<b>32</b>
Cov lus tsis txaus siab los sis kev tsis haum siab .....	32
Yuav mus hais dua .....	33
Kev hais daws sai (sai dua) cov kev tsis txaus siab lossis cov ntawv foob.....	34
Sau ntawv tsis txaus siab lossis ntawv foob sab nraud ntawm Anthem.....	34

Cov lust sis txaus siab txog pej xeem cov cai .....	35
<b>Cov thev naus laus zis thiab kev kho mob tshiab.....</b>	<b>36</b>
<b>Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm.....</b>	<b>36</b>
Paub txog qhov kev npaj cov nqi kws kho mob thiab qhov zoo ntawm kev txhim kho.....	36
Paub txog qhov kev kho mob tau zoo ntawm tus kws kho mob .....	37
Tsab ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej, yog muaj siab nyob los sis lub hwj chim ntawm kws lij choj rau cov kev kho mob.....	37
Cov cai txog cov ntaub ntawv sau kho mob.....	38
Tawm tsam kev ntseeg los sis kev cai qab qhuas.....	38
Koj cov cai ua ib tus tswvcuab.....	38
Koj lub luag hauj lwm thaum ua ib tus tswvcuab .....	39
Cov cai ntiag tug .....	40
Kev siv tsab ntawv ceeb toom kev tauv tswj .....	40
Cov tswvcuab hais qhia Los Sis tus kws kho mob ua txhaum, ua tsis raug thiab ua phem .....	40
Koj cov cai ua ib tus pej xeem .....	41
<b>Txhais ntsiab .....</b>	<b>42</b>
<b>HIPAA Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Tus Kheej Ntiag Tug .....</b>	<b>47</b>

# Thov pib tau

---

## Hloov kho koj cov ntaub ntawv tiv toj

Yog tias koj qhov chaw nyob los sis npawb xov tooj tau hloov pauv, qhia rau koj lub chaw hauj lwm tsawv cev Tswj Kev Khwv Tau Nyiaj (Income Maintenance, IM) hauv zos tam sim. Peb xav tau cov ntaub ntawv no kom tau tiv toj nrog koj txog cov ntaub ntawv tseem ceeb. Koj kuj yuav tsum qhia rau koj lub chaw ua hauj lwm sawv cev IM thiab Anthem txog lwm cov kev hloov pauv loj hauv koj lub neej, xws li kev muaj txij nkawm los sis muaj me nyuam yug tshiab, yog li peb thiaj tuaj yeem ua kom paub meej tias koj tau txais txhua yam nyiaj pab uas koj muaj cai tau txais.

Muaj ntau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem ua qhov no:

- **Online**
  - Mus rau [ACCESS.wi.gov](http://ACCESS.wi.gov).
  - Ntaus npe nkag rau hauv koj tus as khauj MyACCESS los sis tsim ib tus as khauj uas yog xaiv **Create an Account** (Tsim ib tus As Khauj) thiab coj raws cov kauj ruam.
- **Hu xovtooj lossis mus ntsib tim ntsej tim muag**
  - Hu los sis mus siab koj lub IM lub chaw sawv cev hauv zos. (Los nrhiav koj lub IM lub chaw sawv cev, hu rau **1-800-362-3002** los sis mus hauv online [dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency](http://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency).)

Txog cov tswv cuab tau txais SSI cov nyiaj pab: Hais qhia txog cov kev hloov pauv rau koj lub Social Security lub chaw ua hauj lwm hauv zos. Koj tuaj yeem nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam uas yog hu rau **1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)** txij thaum 7 teev sawv ntxog txog 7 teev tsaus ntuj nyob rau cov hnub ua hauj lwm ntawm lub lim piam los ntawm mus saib [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov).

## Yog yog tias koj hloov chaw

Yog tias koj npaj hloov chaw nyob, txuas lus nrog koj lub IM lub chaw sawv cev. Yog tias koj hloov chaw mus rau lwm lub nroog, koj yuav tsum tau txuas lus nrog koj lub IM lub chaw sawv cev nyob rau hauv lub nroog tshiab kom hloov kho koj qhov muaj cai tau txais BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI. Nrhiav koj lub IM lub chaw sawv cev hauv zos los ntawm kev hu rau **1-800-362-3002** los sis mus rau [dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency](http://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency).

Yog tias koj tawm sab nrauv Anthem's cheeb tsam pab cuam, hu rau lub HMO Tus Kws Pab Sau Npe Tshwj Xeeb ntawm **1-800-291-2002**. HMO Tus Kws Pab Sau Npe Tshwj Xeeb yuav pab koj xaiv lub HMO tshiab uas pab tau nyob rau ntawm koj qhov chaw nyob tshiab.

## **Ntsuas kev kho mob/Ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas xav tau**

Txog cov tswv cuab tau txais SSI cov nyiaj pab: Tam li yog Anthem ib tug tswv cuab, lawv yuav hais koj kom sib tham nrog cov neeg ua hauj lwm pab tswv cuab uas tau txais kev qhia paub txog koj li kev kho mob uas xav tau thiab keeb kwm kev kho mob. Peb yuav txuas lus nrog koj nyob rau thawj 60 hnub thaum pib los ua Anthem ib tus tswv cuab txhawm rau teem sij hawm los sib tham. Nws yog ib qho tseem ceeb kom koj tham nrog peb yog li peb thiaj tuaj yeem pab koj kom tau txais kev pab kho mob thiab cov kev pab uas koj xav tau. Yog tias koj muaj lus nug los sis txuas lus nrog Anthem ncaj nraim txhawm rau teem sij hawm tham txog koj yam kev kho mob uas xav tau, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab Ntawm **1-855-690-7800 (TTY 711)**.

Rau cov tswv cuab uas tau txais BadgerCare Plus cov nyiaj pab tam li yog ib tus me nyuam loj lawm: Koj yuav tau txais ib co lus nug luv uas yog xa los ntawm kev xa ntawv hais txog kev noj qab haus huv. Thov rau siab teb kom tiav raws qhov paub zoo tshaj plaws thiab muab cov lus nug xa mus nrog lub hnab ntawv uas twb them nqi xa lawm. Yog tias koj xav tau kev pab teb kom tiav cov lus nug no, thov hu rau **1-855-690-7800 (TTY 711)**. Koj los kuj yuav tau txais ib tsab xov tooj qhia los ua kom tiav qhov lus nug no los ntawm tus xov tooj.

Qhov lus nug no tseem ceeb heev. Nws yuav qhia cov ntsiab lus tseem ceeb uas pab xav tau los pab koj kom tau txais yam kev kho mob uas koj xav tau. Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv li los sis tsis muaj xov tooj hu tuaj li, qhov no txhais tau tias peb hu tsis tau koj xwb. Thov hu rau peb ntawm **1-855-690-7800 (TTY 711)** txhawm rau qhia rau peb paub tias koj tsis tau cov lus nug hais txog kev noj qab haus huv. Hloov kho koj cov ntaub ntawv siv rau kev sib txuas lus ntawm tus kheej los sis hu xov tooj mus qhia rau koj lub IM lub chaw sawv cev hauv zos los sis hauv online nyob ntawm [access.wisconsin.gov](http://access.wisconsin.gov).

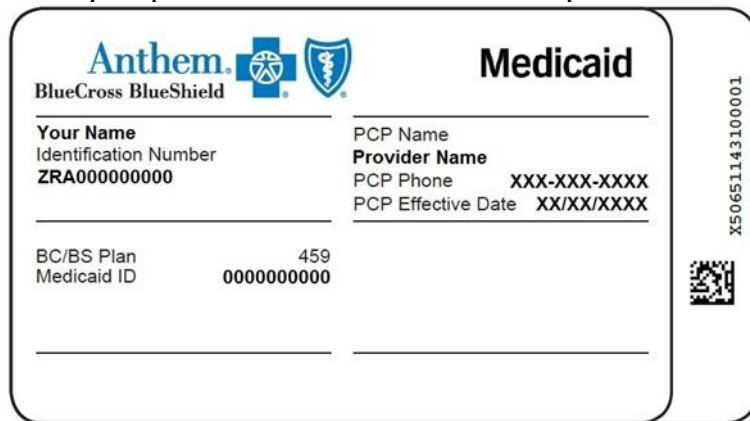
## **Siv koj daim npav ID**

Koj yuav siv tau koj daim ntawv tswv cuab tus ID ntawm lub Anthem thiab ForwardHealth los txais koj cov txiaj ntsig ntawm lub BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI. Yog tias koj tseem tsis muaj ib daim los sis ob daim npav ID tib si, lawv yuav xa tuaj rau koj hauv kev xa ntawv sai-sai tom ntej no. Koj daim npav ID ForwardHealth yuav txaw koj daim npawv ntawm Anthem. Nco ntsoov nqa tag nrho ob daim npav ID nrog koj mus tas li, thiab qhia rau lawv txhua zaus koj mus cuag kws kho mob los sis tsev kho mob. Koj daim npav ID ForwardHealth ID los kuj yuav tsum muab los qhia thaum mus txais cov tshuaj kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab txhua cov kev pab cuam los sis tshuaj uas yuav tau tom-lub-khw muag tshuaj (saib **nqe lus qhia txog lub Xeev cov txiaj ntsig**). Nqa lwm cov npav tuav pov hwm kho mob uas koj muaj nrog koj mus ntsib tus kws kho mob, tsev kho mob los sis khw muag tshuaj. Qhov no tuaj yeem suav nrog ib daim npav ID twg ntawm Anthem los sis lwm cov kws pab cuam kho mob. Koj yuav ntsib teeb meem rau kev los txais kev pab kho mob los sis cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj yog tias koj tsis muaj daim npav ID nrog koj.

Daim qauv piv txwv ntawm ForwardHealth daim npav tswv cuab ID:



Daim qaub piv txwv ntawm Anthem daim npav tswv cuab ID:



Koj daim npav tswv cuab ID Anthem qhia pom txog:

- Lub npe thiab npawb xov tooj ntawm koj tus kws kho mob xub thawj (PCP).
- Koj tus npawb daim npav ID Anthem.
- Koj tus npawb daim npav ID Medicaid.
- Cov npawb xov tooj tseem ceeb yog tias koj muaj cov lus nug txog cov txiaj ntsig los sis xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob.

Yog tias koj daim npav ID Anthem ploj lawm los sis raug nyiaj lawm, hu rau peb tam sim ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711). Peb yuav muab ib daim tshiab rau koj.

Yog tias koj daim npav ID ForwardHealth ploj lawm los sis raug nyiaj lawm, hu rau lub HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb Ntawm Lub ntawm 1-800-362-3002.

## **Anthem tus tswv cuab lub vas sab**

Kawm paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam muaj rau koj los ntawm kev mus saib tus tswv cuab lub vas sab ntawm [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin). Ntawm no, koj kuj yuav nrhiav pom:

- Pom qhov cuab yeej nrhiav kws kho mob thiab cov npe chaw kho mob.
- Cov ntaub ntawv qhia txog yuav ua li cas thiab rov txuas sij hawm rau koj cov txiaj ntsig.
- Cov lus qhia txog kev tiv thaiv mob nkeeg.

- Cov chaw pab cuam hauv zej zog.
- Tswv cuab phau ntawv qhia (hauv es lev taus niv txhawm rau nrhiav lo lus tau yooj yim).

Rau npe nkag txhawm rau kev nyab xeeb ntawm kev nkag mus, thiab koj kuj tuaj yeem:

- Luam koj daim npav ID Anthem.
- Tshuaj xyuas koj cov nyiaj pab.
- Txuas Lus Nrog Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Kom rau npe nkag txhawm rau kom mus siv tau yam nyab xeeb:

- Mus rau [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin) thiab xaiv **Login** (Nkag Mus Rau).
- Xaiv **Register** (lub pob nyem Sau Npe Nkag) thiab ntaus koj:
  - Daim Npav ID Tswv Cuab — tus npawb no yuav tsum pib nrog tus ntawv ZRA, txuas ntxiv nrog cuaj tus zauv Anthem tus npawb npav ID (ntawm tus npawb npav ID ua tswv cuab).
  - Lub xeeb, hnub yug thiab tus khauj Xa Ntawv (ZIP code).

## **Anthem Medicaid lub ev hauv xov tooj ntawm tes**

Rub tau Anthem Medicaid lub ev hauv xov tooj los dawb rau koj lub xov tooj loj ntawm tes. Koj yuav siv tau:

- Nkag mus siv tau yooj yim thiab muaj kev pov thaiv zoo nrog rau Tus ID.
- Nrhiav tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lub khw muag tshuaj los sis tus kws kho mob tshwj xeeb uas muab kev pab cuam koj lub phiaj xwm. Koj tuaj yeem nrhiav tau los ntawm lub nroog, lub xeev, thiab qhov chaw tshwj xeeb.
- Saib koj lub Anthem daim npav ID tswv cuab.
- Ntsuam xyuas koj cov yam ntxwv nrog rau peb qhov ntsuam xyuas tus yam ntxwv.
- Xa email los sis fev koj daim npav ID mus rau koj tus kws kho mob, lub khw muag tshuaj los sis lwm tus kws pab kho mob.

Kawm paub ntxiv txog ntawm Anthem Medicaid lub ev hauv xov tooj ntawm tes mus saib [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin).

## **Kev xaiv tus kws kho mob xub thawj**

Cov tswv cuab tshiab yuav tau txais ib tsab xov tooj hu tuaj hais nyob zoo txais tos los ntawm Anthem sai-sai tom qab kev koom nrog peb lub phiaj xwm. Ncua sij hawm tham xov thooj, lawm yuav nug koj seb koj puas tau muaj ib tus kws saib xyuas kho mob xub thawj (PCP) Tus PCP yog tus kws kho mob tseem ceeb los sis lub chaw kho mob uas koj yuav mus ntsib rau qhov kev kho mob uas xav tau. Tsis txhob txhawj — peb yuav pab koj xaiv tus PCP yog tias koj tsis tau muaj. Yog tias koj tsis hnov peb hu koj li nyob rau peb mus txog plaub lub lim piam tom qab kev los ua ib tus tswv cuab lawm, nws txhais tau tias peb hu tsis tau koj. Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) rau kev pab xaiv ib tus kws kho mob uas phim rau koj.



Nws tseem ceeb heev yuav tau los xaiv ib tus PCP los tswj tag nrho koj kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem xaiv tus PCP ntawm daim teev npe kws kho mob uas kam lees txais cov neeg mob. Tau muab lawv cim tseg nyob rau hauv Anthem daim npe cov kws pab kho mob. Cov npe kws pab kho mob kuj tseem muaj cov npe kws kho mob uas tsis hais-lus As Kiv. Peb cov kws kho mob muaj kev pab tau zoo raws qhov xa tau ntawm ntau yam kab lis kev cai. Txhawm rau xaiv koj tus PCP, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).

Thaum koj xav tau kev saib xyuas, nws yog ib qho tseem ceeb kom hu rau koj tus PCP ua ntej. Koj tus PCP yuav pab koj xaiv seb puas yog koj yuav tsum tau mus ntsib lwm tus kws kho mob los sis cov kws kho mob tshwj xeeb thiab puas tsim nyog, muab daim ntawv xa mus koj mus kho. Txawm li cas los xij, cov poj niam tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob tshwj xeeb poj niam, xws li Kws Yug Me Nyuam los sis Kws Kho Me Nyuam (OB/GYN) los sis ib tus kws pab yug me nyuam, yam tsis tas yuav tsum muaj ntawv xa los ntawm lawv tus PCP.

### ***Qhov tseem ceeb yuv tau nco tseg***

Qee lub tsev kho mob thiab kws kho mob yuav tsis muab kev pab rau ib los sis ntau yam kev pab cuam uas tau pab them rau, rau tus tswv cuab.

1. Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg
2. Cov kev tswj qhov muaj me nyuam (suav nrog kev tuav tswj kom txhob muaj me nyuam thaum xwm txheej ceev)
3. Kev ua kom tsis pub muaj me nyuam (suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm yug los sis tom qab yug me nyuam)
4. Kev rho me nyuam (kev xaiv tso tseg muaj kev me nyuam hauv plab)

Hu rau kws kho mob, chaw kuaj mob los sis tsev kho mob uas koj npaj siv txhawm rau kom ntseeg tias lawv muaj txhua yam kev pab uas koj xav tau.

## **Hloov koj thawj tus kws kho mob**

Muaj ntau zaous, nws yog ib qho zoo tshaj kom tuav tswj koj tus kws saib xyuas kho mob xub thawj (PCP) kom tus txiv neej/poj niam ntawd thiaj tuaj yeem paub txog yam kev kho mob uas koj xav tau thiab pab kom koj tau txais yam kev kho mob uas koj xav ntawd. Txawm li cas los xij, peb xav kom koj txaus siab nrog koj tus PCP. Yog tias koj xav hloov koj tus PCP, siv peb qhov cuab yeej Nrhiav ib Tus Kws Kho Mob nyob ntawm [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin) los nrhiav ib tus PCP uas muaj raws qhov koj xav tau. Tag ntawd, nkag mus rau hauv koj tus as khauj mus hloov koj tus PCP nyob rau sab xis ntawm lub vas sab. Koj los kuj hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb 1-855-690-7800 (TTY 711) yog tias koj xav tau kev pab xaiv los sis hloov koj tus PCP. Yog tias koj xaiv hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP uas kam txais cov neeg mob tshiab. Yog tias koj thov tus PCP uas tsis txais cov neeg mob tshiab, peb yuav qhia rau koj thiab hais kom koj xaiv lwm tus.

## **Cov neeg nyob rau qhov chaw tuaj ntug (tsuas muaj ib lub HMO xwb nyob rau hauv koj lub zej zos)**

Yog tias koj nyob rau ntawm qhov chaw tuaj ntug uas tsuas muaj ib lub HMO xwb thiab koj tus kws saib xyuas kho mob xub thawj tsis yog Anthem ib tus kws pab kho mob, koj yuav mus ntsib tau tus kws kho mob no mus ntev txog 60 hnub. Thov hu rau Anthem kom sai li sai tau thaum

koj sau npe nkag los qhia rau peb tias koj tus kws phab kho mob yog leej twg. Yog tias tus kws pab kho mob no tseem tsis tau nyob rau hauv lub Anthem lub nev vawj tom qab 60 hnuv, koj yuav tau txais ib daim npe ntawm cov kws pab kho mob uas koom nrog los ua txoj hauv kev xaiv tshiab.

## **Mus cuag tau yam kev kho mob uas koj xav tau**

---

### **Kev saib xyuas xwm txheej ceev**

Kev saib xyuas xwm txheej ceev uas xav tau kiag tam sim. Qee cov piv txwv yog:

- Ua pa tsis tawm
- Qaug dab peg
- Mob ntev los sis rov qaug dab peg
- Pob txha tawg loj
- Raug kub hnyiab loj
- Mob nyhav
- Mob hnyav los sis ntshav tawm ntau dhau
- Pom tias mob plawv nres
- Pom tias tej zaum yuav muaj kuab lom
- Pom tias mob ua tsis tau pa
- Ua pa tsis tau
- Tsis meej pem

**Yog tias koj xav tau kev kho mob xwm txheej kub ntxhov vim yog koj tus mob tsis tuaj yeem tos tau, ces mus rau ntawm Anthem ib lub tsev kho mob txhawm rau kev pab. Yog tias qhov kev mob kub ntxhov hnyav heev thiab koj tsis tuaj yeem mus rau ntawm lub chaw kho mob nyob ze tshaj plaws, hu rau 911 los sis lub chaw hauj lwm tub ceev xwm hauv koj cheeb tsam los sis lub chaw pab cuam tua hluav taws xwm txheej kub ntxhov.**

Yog tias koj yuav tsum tau mus rau lub tsev kho mob uas tsis yog-Anthem lub tsev kho mob los sis tus kws kho mob, hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) sai npaum li sai tau uas koj tuaj yeem qhia rau peb seb muaj dab tsi tshwm sim yog li peb thiaj tuaj yeem pab koj tshuaj xyuas.

**Nco ntsoov, tsev kho mob chav kho mob xwm txheej ceev tsuas kho cov mob xwm txheej ceev nkaus xwb. Tshwj tsis yog koj muaj qhov kev kho mob xwm txheej ceev tiag, hu rau koj tus kws kho mob los sis hu rau peb 24/7 NurseLine ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) los sis mus rau lub chaw kho mob maj ceev ua ntej koj mus rau chav kho mob xwm txheej ceev. Koj los kuj yuav tsum tau hu koj tus kws kho mob los sis hu peb 24/7 NurseLine yog tias koj tsis paub tias koj qhov mob los sis raug mob puas yog mob xwm txheej ceev los tsis yog. Peb yuav qhia rau koj paub seb koj yuav tau txais kev kho mob qhov twg.**

Yog tias koj tau txais kev kho mob nyob sab nraud ntawm qhov kev npaj kho mob, koj yuav raug hais kom hloov mus rau lub tsev kho mob uas yog qhov chaw npaj kho mob yog tias nws tsis muaj kev puas tsuaj rau koj li kev noj qab haus huv.

### **Kho mob maj ceev**

Kev kho mob maj ceev yog yam kev kho mob uas koj yuav tsum tau kho sai zog li qhov ib txwm mus ntsib kws kho mob, tab sis tsis **yog** kev kho mob xwm txheej ceev.

Qee cov piv txwv yog:

- Nqaij doog
- Nqaij kub hnyiab me ntsis
- Raug hlais me ntsis
- Yuav luag lov pob txha
- Yuav luag txhuam yam kev qaug tshuaj
- Ntshav tawm uas tsis hnov mob
- Leeg qis

Koj yuav tsum tau txais kev kho mob maj ceev los ntawm Anthem cov kws kho mob tshwj tsis yog koj tau txais kev tso cai ntawm peb kom mus cuag cov kws kho mob sab nraud.

Tus kws kho mob sab nraud qhov kev npaj kho mob. Tsis txhob mus kho hauv chav kho mob kub ntxhov rau cov kev kho mob maj ceev tshwj tsis yog koj tau txais kev pom zoo los ntawm peb ua ntej.

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj thawj tus kws kho mob (PCP) yog tias nws yog thaum lub sij hawm ua hauj lwm hauv chaw kuaj mob. Tom qab lawb hauj lwm thiab ob hnub so ntawm lub lim piam, hu rau peb tus npawb 24/7 NurseLine ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711). Koj kuj tuaj yeem nrhiav cov npe no ntawm Anthem cov chaw npaj kho mob maj ceev hauv cov npe chaw kho mob. Koj kuj tuaj yeem siv peb qhov cuab yeej Nrhiav Kws Kho Mob hauv online ntawm [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin). Feem ntau, cov chaw kho mob maj ceev yuav muaj lub sij ahwm txuas ntxiv thaum yav tsaus ntuj los sis ob hnub so ntawm lub lim piam, tab sis txhua lub chaw kuaj mob kuj tsis sib thooj. Thov hu ncaj qha rau lub chaw kuaj mob los sis mus saib hauv lawv lub vas sab kom pom cov teev ua hauj lwm uas hloov kho tshiab.

Lwm txoj hauv kev rau kev saib xyuas ceev yog lub tsev kuaj mob, los sis MinuteClinic® uas pom muaj nyob hauv cov khw muag tshuaj los sis cov khw. Thaum koj tus PCP tsis nyob lawm, koj yuav mus siv tau cov tsev kuaj mob uas cia lwm mus kho xwb tsis siv ntawv xa los txais qhov kev saib xyuas maj ceev rau qhov mob me los sis raug mob me, los pov thaiv cov xav tau rau kev noj qab haus huv, xws li cov tshuaj tiv thaiv kab mob. Siv qhov cuab yeej Nrhiab ib Tus Kws Kho Mob hauv online los nrhiab lub khw muag tshuaj los sis lub khw uas nyob ze koj nrog rau ib lub tsev kuaj mob.

## **Kev kho mob thaum koj nyob deb ntawm tsev**

Ua raws li cov cai no yog tias koj xav tau kev saib xyuas tab sis koj nyob deb heev ntawm tsev uas yuav mus rau ntawm koj thawj tus kws kho mob uas mus ntsib dhau los:

- Yog mob kub ntxhov tiag, mus kho ntawm lub tsev kho mob, chaw kuaj mob lossis tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) sai npaum li sai tau uas koj tuaj yeem ua tau txhawm rau qhia peb seb muaj dab tsi tshwm sim yog li peb thiaj tuaj yeem pab koj tshuaj xyuas.
- Txog cov kev kho mob maj ceev lossis cov kev kho mob li txhua zaus nyob deb ntawm tsev, koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm peb ua ntej mus kho ntawm lwm tus kws kho mob, chaw kuaj mob, lossis tsev kho mob. Qhov no suav nrog cov menyuam uas siv sij hawm nyob deb ntawm tsev nrog niam txiv lossis cov neeg txheeb ze. Hu rau peb ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) kom tau txais kev tso cai mus rau lwm tus kws kho mob, chaw kuaj mob los sis tsev kho mob.

# **Thaumtej zaum koj yuav raug sau nqi rau cov kev pab**

## **Cov kev kho mob uas pab them thiab cov tsis pab tham**

Raws li BadgerCare Plus, koj tsis tas yuav tsum them rau cov nyiaj pab ntawm lwm qhov kev npaj uas yuav tsum tau sib pab them (pab them). Koj cov nyiaj sib pab them tsis tuaj yeem sib dua li nws cov nqi uas yuav tau them rau cov kev pab. Koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho mob hauv lub Anthem qhov kev npaj kho mob kom ntseeg tias koj tsis raug sau nqi rau cov kev pab kho mob uas yog ib feem ntawm cov nyiaj pab. Lawv tsuas yog lees txais rau qhov xwm txheej kub ntxhov nkaus xwb. Yog tias koj xav lees txais lub luag haujlwm pab nyiaj thiab sau qhov kev npaj them nyiaj nrog koj tus kws kho mob, koj tuaj yeem nug cov kev pab kho mob uas tsis raug pab them nyiaj. Cov kws kho mob yuav sau nqi ntawm koj raws li cov nqi ntawm cov kev kho mob uas tsis yog ib feem ntawm cov nyiaj pab.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj rau cov kev kho mob uas koj tsis pom zoo, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).

## **Cov kev sib pab them nyiaj**

Raws li BadgerCare Plus, Anthem thiab nws cov chaw kho mob thiab cov chaw kho mob cog lus nrog yuav sau nqi ntawm koj me ntsis, hu tias nqi (sib pab them). Cov tswvcuab txuas ntxiv no tsis tas yuav tsum them cov nyiaj sib pab them:

- Medicaid SSI cov tswv cuab
- Cov neeg nyob hauv tsev laus
- Cov neeg cev xeeb tub
- Cov tswvcuab hluas dua 19 xyoo uas yog tus tswv cuab uas tsoomfwv tau xam tias yog cov haiv neeg me
- Cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dau 19 xyoos uas muaj kev khwv tau nyiaj qis dua 100 feem pua ntawm tsoom fwv qib kev txom nyem.

## **Cov kev pab kho mob tau txais sab nraud Wisconsin**

Cov kws kho mob hauv thaj tsam uas koj mus ncig tuaj yeem kho mob rau koj thiab xa cov ntawv nqi kho mob rau Anthem yog tias koj nyob sab nraud Wisconsin thiab xav tau kev kho mob xwm txheej kub ntxhov. Tej zaum koj yuav tsum tau sib pab them rau cov nqi kho mob xwm txheej kub ntxhov sab nraud xeev Wisconsin.

Cov kev pab tau txais nyob sab nraud United States, Canada thiab Mexico yuav tsis raug pab them. Yog tias koj xav tau kev pab kho mob kub ntxhov thaum nyob hauv Teb Chaws Khas Nas Das los sis Mev Xis Kaus, tsuas yog cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob tuaj yeem kho yam mob uas tau pab them. Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj npaj taug kev los sis mus rau cov teb chaws no thiab xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv. Thov hu rau peb yog tias koj tau txais kev kho mob kub ntxhov sab nraud United States.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj rau cov nqi kho mob, hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800. (TTY 711) tam sim ntawd.

## Lwm yam pab kas phais

Yog tias koj muaj lwm lub chaw tuav pov hwm kho mob ntxiv rau Anthem, koj yuav tsum qhia rau koj tus kws kho mob los sis lwm lub chaw kho mob. Yog tias koj tus kws kho mob hauv Anthem tsis kam lees koj lwm cov chaw tuav pov hwm kho mob, hu rau HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb ntawm 1-800-291-2002. Lub HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb tuaj yeem qhia koj seb yuav siv tag nrho ob qho kev npaj kho mob li cas. Nws yog ib qho tseem ceeb kom qhia pom txog koj txhua yam npav pab kas phais kho mob thaum koj tau txais kev kho mob. Qhov no suav nrog koj daim npav Anthem, daim npav ForwardHealth thiab daim npav ID rau koj lwm lub pab kas phais. Qhov no yuav pab koj kom tau txais yuav luag tag koj cov nyiaj pab.

Thov hu tau rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) yog tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kho mob los sis yog tias lwm qhov kev tuav pov hwm kho mob tag sij hawm.

## Qhov kev npaj kho mob thiab lub xeev cov nyiaj pab

Anthem them rau koj qee cov nyiaj pab, thiab lub xeev them rau koj qee cov nyiaj pab. Qhov ob daim duab qhia hauv qab no qhia txog yam uas koj tau txais los ntawm Anthem thiab yam uas koj tau txais los ntawm lub xeev.

Peb xav pab koj kom tau txais cov kev kho mob uas haum rau koj. Koj cov kev pab them nqi kho mob txhua cov kev pab kho mob tsim nyog los ntawm qhov kev npaj kho mob tus kws kho mob. Yog tias koj thawj tus kws kho mob (PCP) ntseeg tias koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob sab nraud, lawv tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau thov kev tso cai.

Tsuas yog cov kev pab tam sim no thiaj muaj kev sib pab them. Ua yuav luag txhua zaus. Cov nyiaj sib pab them tau qhia rau hauv daim duab qhia. Tsuas yog cov tswvcuab no thiaj yuav tsum them rau cov nyiaj sib pab them no (saib hauv *tshooj* Cov Nyiaj Sib Pab Them).

Cov duab qhia no yog cov ntsiab lus suav sau xwb. Phau ntawv qhia no muaj ntau cov ntsiab lus ntawm koj cov nyiaj pab. Hu rau peb ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) los sis lub xeev (ForwardHealth Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab) nyob ntawm 1-800-362-3002 yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam no.

## Anthem cov nyiaj pab

Cov Kev Pab	Pab Them
<b>Cov chaw pab them nyiaj nqi phais mob hauv tsheb</b>	Cov kev phais mob no thiab cov kev kuaj ntshav uas cuam tshuam tau txais kev pab them
<b>Kev Kho Hniav</b>	Tau pab them rau cov tswv cuab hauv Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha

<b>Cov Kev Pab</b>	<b>Pab Them</b>
<b>Cov khoom siv kho mob uas siv tas pov tseg (DMS)</b>	Tau pab them
<b>Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME)</b>	Tau pab them
<b>Cov mob kho tsis tau nyob rau ntu kawg (ESRD)</b>	Tau pab them
<b>Kev kuaj mob rau cov menyuam yaus</b>	HealthCheck Kev kuaj mob thiab lwm cov kev pab rau cov neeg uas muaj hnub nyoog qis dua li ntawm 21 xyoo yuav tau txais pab them.
<b>Kev pab kho kom hnov lus</b>	Tau pab them
<b>Kev kev pab kho mob hauv tsev</b>  (Kev kho mob hauv tsev, kws kho tus kheej ntiag tug thiab saib xyuas rau tus kheej)	Tau pab them
<b>Tu thaum tsev kho mob tsis lav lawm</b>	Tau pab them
<b>Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob</b>	Tau pab them
<b>Kev Pab Kho Mob Hlwb thiab kho quav yeeb tshuaj</b>	Tau pab them
<b>Cov kev pab kho mob hauv tsev laus</b>	Tau pab them
<b>Cov kev pab neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob</b>	Tau pab them
<b>Tsev kho mob tsis pw – Chav kho mob Xwm Txheej Kub Ntxhov</b>	Tau pab them

<b>Cov Kev Pab</b>	<b>Pab Them</b>
<b>Kho zuaj ib ce, zuaj ib ce tas li, thiab qhia hais lus thiab kev pab kom hais tau lus</b>	Tau pab them
<b>Pab kws kho mob</b>	Tau pab them suav nrog kev kuaj ntshav thiab mloog hauv lub cev.
<b>Kev kho mob ko taw</b>	Tau pab them
<b>Kev saib xyuas ua ntej/tom qab yug menyuam</b>	Tau pab them; suav nrog cov nqi tus neeg saib xyuas ua ntej yug me nyuam, thiab cov nqi tiv thaiv kev mob hlwb thiab cov kev kuaj xyuas quav tshuaj thiab kev sab laj rau cov pojniam uas muaj kev pheej hmoo tog mob hlwb los sis teeb meem quav tshuaj.
<b>Cov kev pab kho kev tsim noob neej — Kev pab npaj muaj menyuam</b>	Tau pab them; tsis suav cov nqi kho mob uas tsis muaj txiaj ntsig, cov nqi ua tus zov menyuam thiab cov kev pab cuam tshuam, suav nrog tab sis tsis tas rau cov kev siv tshuaj kom muaj me nyuam thiab kev saib xyuas tom qab yug me nyuam tas uas tsis yog cov tau pab them nyiaj, thiab thim rov qab qhov ua kom tsis pub muaj menyuam yeem ntawm tus kheej.
<b>Kev kuaj xyuas qhov mus raws caij nyoog</b>	Tau pab them; suav nrog cov tsom iav.
<b>Kev caij tsheb mus los (Xwm txheej kub ntxhov)</b>	Tau pab them

## **Lub xeev cov nyiaj pab**

<b>Cov kev pab kho mob coj tus cwj pwm (neeg tsis puv)</b>	Pab them tag nrho rau cov kev kho mob zoo thiab kho mob coj tus cwj pwm (nrog rau kev tso cai ua ntej).
<b>Kev kho zuaj ib ce</b>	Tau pab them. \$0.50 txog \$3 sib pab them rau qhov kev pab cuam.

<p><b>Kev Kho Hniav</b></p>	<p>Pab them rau cov tswv cuab tsis nyob hauv Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha.</p> <p>\$0.50 txog \$3 sib pab them rau qhov kev pab cuam.</p>
<p><b>Cov tshuaj (tshuaj muaj ntawv yuav tshuaj)</b></p>	<p>Cov nyiaj pab them rau cov tshuaj kho mob zoo nrog rau peb tham cov tshuaj kho ntau yam thiab cov tshuaj muaj suab npe uas muaj ntawv xaj thiab qee cov tshuaj them ntawm tus kheej (OTC).</p> <p>Cov tswvcuab raug txwv tsis pub siv tsib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj nyob rau ib lub hlis rau cov tshuaj muaj yeeb xyaw nrog.</p> <p>Kev sib pab them muaj raws li txuas ntxiv no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0.50 rau cov tshuaj OTC.</li> <li>• \$1 rau cov tshuaj kho ntau yam.</li> <li>• \$3 rau cov tshuaj muaj npe nrov.</li> </ul> <p>Kev sib pab them tau txwv rau \$12 rau ib tus tswv cuab, ib tus kws kho mob, rau ib lub hli. Cov tshuaj OTC tsis suav nrog cov tshuaj tsis pub tshaj \$12.</p>
<p><b>Kev caij tsheb mus los (Tsis yog xwm tsheej kub ntxhov)</b> — Tsheb thauj neeg mob, cov tsheb kho mob tshwj xeeb (SMV), cov kev caij tsheb li txhua zaus</p>	<p>Kev caij tsheb mus los tsis yog kho mob kub ntxhov mus thiab los ntawm tus kws kho mob rau cov kev kho mob uas tau pab them.</p> <p>Kev sib pab them muaj raws li txuas ntxiv no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$2 cov nyiaj sib pab them rau cov tsheb thauj neeg mob tsis yog kho mob kub ntxhov.</li> <li>• \$1 kev sib pab them nyiaj rau cov kev caij tsheb mus los ntawm SMV.</li> </ul> <p>Tsis muaj cov nyiaj sib pab them rau cov nqi caij tsheb mus los ntawm cov kev caij tsheb mus li txhua zaus lossis cov tsheb thauj neeg mob xwm txheej kub ntxhov.</p>



## **Rov tso cai dua**

Qee cov kev pab yuav tsum tau txais rov tso cai dua los ntawm Anthem thiab/los sis koj tus kws kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum thov kom rov tso cai dua rau koj. Qhov ntawv yog ib feem qhov vim li cas nws thiaj tseem ceeb kom mus cuag koj tus PCP ua ntej txhawm rau hais daws teebmeem kev noj qab haus huv uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov thiab kev kuaj mob hauv ib lub xyoo.

Koj tus kws kho mob yuav tsum ua haujlwm nrog peb txhawm rau tso cai rau cov kev pab kho mob hais los no. Peb ua raws li peb cov kev txiv txim siab ntawm ob yam:

- Yam kev pab nyiaj kho mob twg uas koj muaj
- Puas yog yam kev kho mob uas tsim nyog

Peb tsis tso cai rau cov kws kho mob lossis lwm cov neeg ua haujlwm kho mob kom txiav txim siab txog:

- Tsis kam lees kho mob rau koj.
- Hais tias koj tsis muaj cov nyiaj pab.
- Muab cov kev kho mob tsawg dua qhov koj xav tau.

Nco tseg: Rov tso cai dua rau cov kev pab uas tsis suav nrog tsis raug lees tab kev them nyiaj rau cov kev pab ntawd. Thov hu rau peb ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711):

- Yog koj tsis paub tseeg tias puas yog koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm peb.
- Kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog yuav ua li cas thiaj tau txais kev tso cai.
- Txhawm rau tshuaj xyuas seb koj puas tau txais kev tso cai.

## **Cov ntsiab lus piav qhia txog cov nyiaj pab**

### **Kev kho mob puas siab puas ntsws thiab kev kho mob quav dej cawv cov nyiaj pab**

Qee zaus, kev saib xyuas txhua yam hauv lub tsev thiab tsev neeg tuaj yeem ua rau muaj kev nyuaj siab. Kev nyuaj siab tuaj yeem ua rau:

- Ntxhov siab
- Ntshaus siab
- Cov teebmeem txij nkawm, tsev neeg thiab/lossis kev ua niam txiv
- Kev quav dej cawv/yeeb tshuaj

Yog tias koj lossis ib tus neeg hauv tsev neeg muaj cov teebmeem hais los no, koj tuaj yeem tau txais kev pab. Hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem tau txais lub npe tus kws tshaj lij kho mob hlwb uas yuav los saib koj thaum koj xav tau kev kho mob. Txhua cov kev pab tau muab los ntawm Anthem yog tus kheej ntiag tug.

Koj cov nyiaj pab suav nrog ntau yam kev kho mob uas xav tau, xws li:

- Kev kho mob hlwb rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob
- Kho cov neeg mob hlwb tsis pw hauv tse kho mob thiab/lossis kho quav tshuaj
- Ib txhia nqi pw hauv tsev kho mob

- Cov kev pab kho mob hlwb kom zoo rov qab

Koj tsis tas yuav tsum raug xa tauj ntawm koj tus PCP thiaj tau txais cov kev kho mob no lossis tau ntsib cov kws kho koj tus cwj pwm tshwj xeeb hauv koj cov kws kho mob koom nrog.

Yog koj xav tias tus kws kho koj tus cwj pwm kho tsis tau raws koj xav tau, tham nrog koj tus PCP. Nws tuaj yeem pab koj nrhiav hom kws kho mob tshwj xeeb uas sib txawv.

Muaj qee yam kev kho mob thiab kev pab uas koj tus PCP yuav tsum hais kom Anthem tso cai ua ntej koj tuaj yeem mus kho. Koj tus kws kho mob yuav muaj peev xwm qhia koj txog yam kev pab uas yuav tsum tau tso cai ua ntej.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev xa mus kho lossis thaum koj xav tau ib tus kws kho mob, tiv toj rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab Ntawm ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).

**Yog tias koj xav tau kev kho mob kias tam sim, thov hu rau Behavioral Health Crisis Hotline ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).**

## **Cov kev pab npaj muaj menyuam hauv yim neeg**

Peb muab kev pab npaj muaj menyuam tsis pub lwm tus paub rau txhua tus tswvcuab, suav nrog cov menyuam yaus. Yog tias koj tsis xav tham nrog koj thawj tus kws kho mob txog kev npaj hauv yim neeg, ces hu rau peb ntawm 1-855-690-7800. (TTY 711). Peb yuav pab koj xaiv Anthem cov kws kho mob npaj kom muaj menyuam uas tsis yog koj thawj tus kws kho mob.

Peb txhawb koj kom tau txais kev pab npaj kom muaj me nyuam ntawm Anthem cov kws kho mob yog li peb thiaj koom tes tau zoo rau txhua qhov kev kho mob. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem mus cuag tau txhua lub chaw kuaj mob npaj kom muaj menyuam uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth txawm tias lub chaw kuaj mob tsis koom tes nrog Anthem.

## **Cov nyiaj pab kho hniav**

**Txog cov tswvcuab hauv cov nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha,** Anthem muab txhua cov kev pab kho hniav los ntawm DentaQuest. Koj yuav tsum mus rau hauv Anthem cov kws kho hniav. Hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm [1-855-690-7800 (TTY 711)] txhawm rau sau ntawv foob. Los sis mus saib DentaQuest ntawm [www.dentaquest.com](http://www.dentaquest.com) los sis 1-888-271-5210 (TTY 1-800-466-7566).

Thaum yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj muaj cai teem caij kho hniav nyob hauv sij hawm 90 hnuv txij hnuv tau sau daim ntawv thov los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

**Txog cov tswvcuab nyob sab nraud ntawm cov nroog [Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha,** cov nyiaj pab kho hniav tau pab them los ntawm lub xeev raws li BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Koj tuaj yeem tau txais kev pab them nqi kho hniav los ntawm Medicaid-cov kws kho mob rau npe nkag uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav Medicaid-cov chaw kho mob rau npe nkag:

1. Mus rau [www.forwardhealth.wi.gov](http://www.forwardhealth.wi.gov).
2. Xaiv **Members** (Cov Tswvcuab) hauv nplooj ntawv nraub nrab.

3. Txav nqis mus hauv thiab nias rau ntawm lub pom nias **Resources** (Muaj cov ntaub ntawv).
4. Xaiv **Find a Provider** (Nrhiav ib Tus Kws Kho Mob).
5. Nyob rau hauv *Program (Lub Khoos Kas)*, xaiv **BadgerCare Plus/Medicaid**.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002.

Yog tias koj muaj kev kho mob hniav kub ntxhov, koj muaj cai kom tau txais kev kho mob hnyob hauv sij hawm 24 teev thaum koj thov. Kev kho mob hniav kub ntxhov yuav tsum tau txais kev pab kho hniav kiag tam sim txhawm rau kho qhov mob hniav, hniav o, ua npaws, kis kab mob, lossis mob rau hauv tus hniav. Yog tias yav dhau los koj tau muaj mob hniav xwm txheej kub ntxhov ceev:

- Yog tias koj tseem tsis tau muaj ib tus kws kho hniav uas nyob hauv Anthem:
  - Hu rau kws kho hniav lub chaw haujlwm.
  - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw haujlwm tias koj lossis koj tus menyuam muaj mob hniav kub ntxhov.
  - Qhia tus kws kho hniav lub chaw haujlwm txog qhov teebmeem yog dab tsi. Qhov no tej zaum yog qee yam zoo li mob tus kaus hniav heev lossis hniav o.
  - Hu rau peb yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais caij tsheb mus los ntawm koj qhov teem caij ntsib kws kho hniav.
- Yog tias koj tseem **tsis** tau muaj ib tus kws kho hniav uas nyob hauv Anthem:
  - Hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab. Qhia rau peb tias koj lossis koj tus menyuam muaj mob hniav xwm txheej kub ntxhov. Peb tuaj yeem pab koj kom tau txais kev pab kho hniav.
  - Hu rau peb yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais caij tsheb mus los ntawm koj tus kws kho hniav lub chaw haujlwm.

Rau kev pab kho hniav xwm txheej ceev, koj los kuj tuaj yeem hu rau DentaQuest nyob ntawm 1-888-271-5210 (TTY 1-800-466-7566) yog tias koj nyob hauv cov nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha.

## Cov nyiaj pab kho mob tes taw

Kev pab kho mob tes taw tau txais kev pab them los ntawm lub xeev BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Koj tuaj yeem tau txais kev pab them nqi kho mob tes taw los ntawm Medicaid-cov kws kho mob rau npe nkag uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav Medicaid-cov chaw kho mob rau npe nkag:

1. Mus rau [www.forwardhealth.wi.gov](http://www.forwardhealth.wi.gov).
2. Xaiv **Members** (Cov Tswvcuab) hauv nplooj ntawv nraub nrab.
3. Txav nqis mus hauv thiab nias rau ntawm lub pom nias **Resources** (Muaj cov ntaub ntawv).
4. Xaiv **Find a Provider** (Nrhiav ib Tus Kws Kho Mob).
5. Nyob rau hauv *Program (Lub Khoos Kas)*, xaiv **BadgerCare Plus/Medicaid**.

Los sis koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002.

## Cov nyiaj pab kho qhov muag

Anthem muab cov nyiaj pab kho qhov muag hla March Vision Care. Qhov no suav nrog ib ntawm cov khoom siv thiab cov kev pab no toj ib xyoo:

- Kev kuaj qhov muag
- Tus khauj khaum lub tsom iav
- Ob daim iav lub tsom iav
- Hloov ob daim iav ntawm lub tsom iav
- Lub ntsiab muag daim iav (hloov daim khaum thiab daim iav uas tus tswvcuab xaiv)
- Hloov ob daim iav ntawm lub tsom iav (rau cov tswvcuab xaiv)

Qee cov kev txwv siv tau rau. Lub khaum thiab ob daim iav ntawm lub tsom iav yuav tsum muab los ntawm March Vision Care. Kom paub ntau ntxiv, hu rau March Vision Care ntawm 1-855-516-2724 (TTY 1-877-627-2456) los sis mus saib lawv lub vas sab ntawm [www.marchvisioncare.com](http://www.marchvisioncare.com).

## Key pab kho mob rau cov tsis txawj hais lus

Cov kev pab kho mob koj tus cwj pwm tau txais pab them nyiaj los ntawm lub xeev raws li BadgerCare Plus. Koj tuaj yeem tau txais kev pab kho mob neeg tsis txawj hais lus los ntawm Medicaid-cov kws kho mob rau npe nkag uas yuav lees txais koj daim npav ForwardHealth ID. Txhawm rau nrhiav Medicaid-cov chaw kho mob rau npe nkag:

1. Mus rau [www.forwardhealth.wi.gov](http://www.forwardhealth.wi.gov).
2. Xaiv **Members** (Cov Tswvcuab) hauv nplooj ntawv nraub nrab.
3. Txav nqis mus hauv thiab nias rau ntawm lub pom nias **Rsources** (Muaj cov ntaub ntawv).
4. Xaiv **Find a Provider** (Nrhiav ib Tus Kws Kho Mob).
5. Nyob rau hauv *Program (Lub Khoos Kas)*, xaiv **BadgerCare Plus/Medicaid**.

Los sis koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002.

## HealthCheck cov nyiaj pab

HealthCheck yog txoj haujlwm uas pab them tag nrho rau cov nyiaj pab kuaj mob rau cov tswvcuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo. Qhov no suav nrog kev kho mob rau cov teebmeem mob uas nrhiav pom thaum lub sij hawm kuaj mob. Nws yog ib qho tseemceeb kom cov kws kho mob saib xyuas cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tsis tu ncu, tsis yog thaum lawv muaj mob xwb.

Qhov kev pab HealthCheck muaj peb lub hom phiav:

- Txhawm rau pov thaiv thiab kho cov teebmeem mob rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Txhawm rau txhawb kev paub ntawm cov kev pab kho mob tshwj xeeb rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Txhawm rau muab cov nyiaj pab uas ib txwm tsis tau txais kev pab them los rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 21 xyoo

Lub HealthCheck cov kev pab kuaj mob muaj xws li:

- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob haum-raws lub hnuv nyoog (txhaj tshuaj).
- Kev kuaj ntshav thiab kuaj zis (suav nrog kuaj them cov ntshav thaum muaj lub hnuv nyoog-tsim nyog).
- Kev pab kuaj hniav thiab xa mus rau kws kho hniav pib ntawm ib lub xyoos.
- Keeb kwm kev kho mob thiab kev loj hlob.
- Kuaj pob ntseg.
- Kev kuaj ntsuas lub cev.
- Kuaj qhov muag.

Koj tus me nyuam yuav tsum tau txais HealthCheck ntawm cov hnuv nyoog no:

- Txij thaum yug mus txog 1 hlis
- 2 lub hlis
- 4 lub hlis
- 6 lub hlis
- 9 lub hlis
- 12 lub hlis
- 15 lub hlis
- 18 lub hlis
- 24 lub hlis
- 30 lub hlis

Thaum koj tus menyuam hnuv nyoog txog 3 xyoo, nws yuav tau txais cov kev kuaj mob hauv ib lub xyoo los ntawm HealthCheck kom txog thaum lawv muaj hnuv nyoog 20 xyoo.

Txhawm rau teem sij hawm ntsuas mob HealthCheck los sis xav paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).

Yog tias koj xav caij tsheb mus los raws qhov teem caij ntsib HealthCheck, thov hu rau Department of Health Services (DHS) kev caij tsheb mus lost sis yog-kho mob kub ntxhov (NEMT) tus thawj saib xyuas ntawm 1-866-907-1493 (TTY 711) los teem caij rau qhov caij.

## **Cov txiaj ntsigkev thauj mus los**

Kev caij tsheb mus los tsis yog kho mob kub ntxhov (NEMT) muaj los ntawm DHS NEMT tus thawj koj. Cov kev npaj NEMT tus thawj koj thiab cov kev them nyiaj rau cov tswv cuab kom tau txais caij tsheb mus los tau pab them cov kev them nyiaj los ntawm:

- Kev caij tsheb zej tsoom, xws li tsheb npav hauv nroog.
- Cov tsheb thauj neeg mob tsis yog kho mob xwm txheej kub ntxhov.
- Cov tsheb tshwj xeeb kho mob.
- Lwm hom tsheb, raws li tus tswvcuab qhov xav tau kev kho mob thiab kev caij tsheb mus los.

Yog tias koj siv koj tus kheej lub tsheb caij mus thiab los ntawm qhov teem caij ntsib, koj muaj cai yuav thov them nqi roj rov qab tau. Hu MTM ntawm 1-866-907-1493 (TTY 711) ua ntej koj mus rau hauv koj qhov teem caij ntsib.

Koj yuav tsum tau teem sij hawm caij tsheb mus los yam tsawg kawg ob hnuv ua hauj lwm ua ntej koj qhov teem caij ntsib. Koj tuaj yeem teem sij hawm caij tsheb mus los uas yog hu rau NEMT tus thawj koj 1-866-907-1493 (TTY 711), hnuv Monday txog Friday, txij thaum 7 sawv ntxov txog 6 tsaus ntuj sij hawm hauv zos. Koj kuj tseem teem sij hawm caij tsheb mus los tau rau qhov kev mus ntsib kho mob maj rawm. Peb tuaj yeem muab kev caij tsheb mus los maj ceev rau kev teem caij ntsib nyob hauv sij hawm peb teev.

## Chaw muag tshuaj cov nyiaj pab

Tej zaum koj yuav tau txais daim ntawv xaj yuav tshuaj los ntawm Anthem tus kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, los sis kws kho hniav. Koj tuaj yeem tau txais kev pab them rau cov tshuaj muaj ntawv xaj yuav tshuaj thiab cov tshuaj tsis muaj ntawv yuav tshuaj ntawm lub chaw muag tshuaj uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth.

Txhawm rau nrhiav chaw muag tshuaj uas yuav lees txais koj li npav ID ForwardHealth:

1. Mus rau [www.forwardhealth.wi.gov](http://www.forwardhealth.wi.gov).
2. Xaiv **Members** (Cov Tswvcuab) hauv nplooj ntawv nraub nrab.
3. Txav nqis mus hauv thiab nias rau ntawm lub pom nias **Resources** (Muaj cov ntaub ntawv).
4. Xaiv **Find a Provider** (Nrhiav ib Tus Kws Kho Mob).
5. Nyob rau hauv *Program (Lub Khoos Kas)*, xaiv **BadgerCare Plus/Medicaid**.

Yog tias koj muaj lus nug txog yam tshuaj muaj ntawv yuav tshuaj twg tau txais kev pab them los ntawm koj qhov kev npaj kho mob, thov hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002.

Koj yuav muaj qhov pab them nqi lossis txwv tau nqi pab them nqi tshuaj. Yog tias koj tsis tuaj yeem them rau koj cov nqi sib pab them, koj kuj tseem tuaj yeem tau txais koj cov ntawv xaj yuav tshuaj ib yam.

## Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej

Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej yog cov kev ua hauj lwm kho mob uas pab cov tswv cuab tus muaj cai nyob hauv lawv lub tsev los sis nyob rau hauv zej zos. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab nyob rau hauv tsev los pab koj nrog rau kev ua neej nyob txhua hnuv. Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej yuav muaj nrog rau kev tu vaj tsev. Koj tus kws kho mob yuav tsum muaj kev pom zoo cov kev pab cuam rau koj.

## Tau txais lub tswv yim kev siv tshuaj kho mob thib ob

Yog tias koj tsis pom zoo nrog koj tus kws kho mob cov lus taw qhia txog kev kho mob, koj muaj peev xwm tau txais lub tswv yim kev kho mob thib ob. Tiv toj koj tus kws kho mob los sis Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) kom paub ntau ntxiv.

## Muaj ntawm pab pawg kho mob

Peb ua kom ntseeg tias pab pawg kho mob, uas ua rau cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob thiab cov neeg ua hauj lwm pab txhawb, tau txais xov tooj hu tauj ntawm cov tswv cuab thiab cov kws kho mob txog qhov teeb meem hnuv Monday txog Friday rau yam tsawg kawg teev nyob rau ib hnuv, tshwj tsis yog hnuv so hauj lwm.

Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) thaum sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev tsaus ntuaj. Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem hloov mus hu rau tus neeg los sis thaj chaw uas tsim nyog txhawm rau teb cov lus nug uas koj muaj. Koj tuaj yeem hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tom qab 5 teev tsaus ntuj txhawm rau sau ntawv cia tseg. Yuav teb koj cov ntawv sau tseg hauv hnuv ua haujlwm txuas ntxiv.

## **Cov kev pab tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem los sis lub xeev**

---

Qee cov kev pab tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem los sis lub xeev. Yog tias koj xaiv kom tau txais cov kev pab uas tsis tau txais kev pab them, koj yuav tsum lees txais ua tus them nyiaj thiab sau cov kev npaj them nyiaj nrog koj tus kws kho mob.

Nov yog qee yam kev kho mob uas Anthem thiab lub xeev tsis pab them:

- Txhua cov kev kho mob uas tsis yog kev kho mob tsim nyog
- Txhua cov kev kho mob uas yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm peb uas peb tsis tso cai rau koj lossis koj tsis tau thov kev tso cai ua ntej tau txais yam kev pab no. Qhov no siv tsis tau rau kev pab kho mob xwm txheej kub ntxhov.
- Cov kev pab uas tsis muaj npe hauv tshooj *Qhov Kev Npaj Kho Mob thiab lub xeev cov nyiaj pab* (Hu rau peb yog tias koj tsis pom cov npe kev pab uas koj xav tau nyob hauv.)
- Cov tshuaj sim kho mob lossis cov txheej txheem tshawb nrhiav qhov tseeb
- Cov kev kho mob, nrog rau cov kev pab kho mob xwm txheej kub ntxhov, uas koj tau txais sab nraud United States, Canada thiab Mexico ntawm cov kws kho mob lossis tsev kho mob uas tsis muaj U.S. bank
- Cov teebmeem kev khomob uas yuav tsum kho nrog ua haujlwm thiab tauj eyem them los ntawm tus neeg ua haujlwm cov nyiaj nqi so haujlwm, koj tus tswv ntiav ua haujlwm lossis cov kev cai lij choj kab mob cuam tshuam txog kev ua haujlwm
- Kev phais mob lossis tshuaj kho mob txhawm rau pab koj kom cev xeeb tub
- Kev phais kho kom zoo nkauj xws li tshem tawm cov zas tawv nqaij lossis kho qhov pob ntseg
- Kev kho mob los ntawm kev teev yawm lossis kev ua neeb ua yaig
- Kev kho phais hloov pojniam txivneej

Hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) yog tias koj muaj lus nug txog yam uas tsis muaj nyob hauv koj cov nyiaj pab.

## **Tau txais cov kev pab thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab yug menyuam**

---

Yog tias koj yog poj niam ceev xeeb me nyuam, thov hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) thiab hais qhia koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam lub Chaw Tswv Qhov Nyiaj Khwv Tau (IM) paub kiag tam sim. Qhov no qhia tias koj tuaj yeem tau txais cov kev kho mob ntxiv uas koj xav tau. Koj tuaj yeem nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam lub chaw IM uas yog hu rau 1-800-362-3002 los sis mus saib hauv [www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency](http://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency). Koj tsis tas yuav tsum tau sib pab them tus nqi thaum koj cev xeeb tub.

Koj yuav tsum mus rau hauv Anthem lub tsev kho mob txhawm rau yug koj tus me nyuam. Tham nrog koj tus kws kho mob hauv Anthem kom ntseeg tias koj paub txog lub tsev kho mob uas koj yuav mus ntsib thaum koj muaj koj tus me nyuam. Tsis txhob tawm mus sab nraud thaj chaw uas koj yuav yug tus me nyuam tshwj tsis yog koj tau txais kev tso cai ntawm Anthem. Koj tus kws kho mob hauv Anthem yog tus paub txog koj li keeb kwm kev kho mob thiab yog tus kws kho mob uas pab koj tau zoo tshaj plaws. Yog tias koj koom nrog Anthem thaum lub sij hawm thib ob lossis thib peb ntawm koj cev xeeb tub, koj yuav tau txais kev tso cai nyob nrog koj tus kws kho mob tam sim no txawm tias nws tsis yog nyob hauv Anthem qhov kev npaj los xij.

Tsis tas li ntawv xwb, tham nrog koj tus kws kho mob yog tias koj npaj taug kev thaum lub hli koj yuav yug menyuam. Peb xav kom koj ntsib kev noj qab nyob zoo thaum yug menyuam thiab muaj kev paub yug menyuam zoo, yog li nws yuav tsis yog lub sij hawm zoo rau koj taug kev.

## **Cov kev pab kho mob thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab yug menyuam**

Koj ncuu sij hawm nyob nrog hauv tsev kho mob yuav nce raws koj qhov xwm txheej thiab qhov xav tau tom qab yug menyuam. Koj muaj cai nyob nrog hauv lub tsev kho mob yam tsawg kawg 48 teev tom qab yug menyuam tas. Koj muaj cai nyob nrog hauv tsev kho mob yam tsawg kawg 96 teev tom qab phais menyuam (C-section).

Peb pab them:

- Cov kev mus ntsib kws kho mob thiab txhua cov kev pab kho mob rau cov pojniam cev xeeb tub, cov teebmeem nrog cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam uas yog kev kho mob tsim nyog.
- Cov kev kho mob uas muab os ntawm cov kws pab yug me nyuam, cov kws saib xyuas neeg yug me nyuam tau txais kev tso cai los sis cov neeg pab yug me nyuam hauv yim neeg.
- Cov kev kuaj ntshav uas yuav tsum tau ua.
- Kev kuaj mob HIV, kev kho mob thiab kev sab laj rau cov tswvcuab cev xeeb tub.
- Cov chaw pab cuam yug menyuam.
- Kev yug menyuam raws chaw mos lossis phais plab yug.
- Kev kuaj menyuam yug tshiab.
- Kev rov mus tshuaj xyuas rau leej niam thiab tus me nyuam mos nyob hauv ob hnuv thaum nyuam qhuav tawm hauv tsev kho mob (nyob hauv tsev kho mob tsawg dua ob hnuv rau cov neeg yug me nyuam hauv chaw mos thiab tsawg dua pluab hnuv rau cov phais plab yug thaum xaj los ntawm tus kws kho mob nrog rau leej niam POM ZOO.

## **Cov pojniam cev xeeb tub muaj pheej hmoo siab**

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj tus pojniam cev xeeb tub muaj lub dag zog zoo. Qee cov mob uas yuav ua rau koj muaj kev pheej hmoo. Tej zaum koj yuav muaj pheej hmoo siab thaum cev xeeb tub yog tias koj:

- Yog tus hub nyoog qis dua 18 xyoos los sis tshaj 35 xyoos.
- Tsuas yog muaj cov teeb meem kev noj qab haus huv no xwb:



- Mob ntshav qab zib
  - Ntxhov siab
  - Siv luam yeeb
  - HIV
  - Mob hawb pob
  - Kab mob plawv
  - Mob ntshav siab
- Tau yug menyuam ua ntej lub caij nyoog yug yav tas dhau los.
  - Tau noj tshuaj kho mob txhua hnuv thiab tau mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb.

Yog koj ntseeg tias koj muaj pheed hmoo siab thaum cev xeeb tub, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tau tham txog koj cov kev txhawj xeeb nrog koj tus kws kho mob yog li nws thiaj taum yeem pab koj tshuaj xyuas cov kev pheed hmoo no.

## **Tau txais cov kev pab rau koj tus menyuam mos**

Thaum koj yug me nyuam, hu rau koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam lub chaw Tswv Kev Khwv Tau Nyiaj (IM) kom tau txais cov nyiaj pab kho mob rau koj tus me nyuam. Thaum koj tus menyuam tau rau npe hauv , koj yuav tau hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom xaiv thawj tus kws kho mob (PCP) rau koj tus me nyuam mos.

## **New Baby, New Life<sup>SM</sup> Lub Khoos Kas Saib Xyuas Thaum Nyob Nruab Hlis**

New Baby, New Life<sup>SM</sup> yog Anthem Lub Khoos Kas Saib Xyuas Thaum Nyob Nruab Hlis. Nws yog ib qho tseem ceeb kom mus ntsib koj tus kws kho mob xub thawj PCP los sis kws saib xyuas yug me nyuam los sis kws kho chaw mos (OB/GYN) txhawm rau saib xyuas thaum koj cev xeeb tub. Hom kev kho mob no hu tias kev kho mob tom qab yug me nyuam. Nws tuaj yeem pab koj kom tus me nyuam tau txais kev noj qab nyob zoo. Kev kho mob tom qab yug menyuam ib txwm yog ib qho tseem ceeb txawm tias koj twb yug menyuam tas lawm los xij. Nrog rau peb qhov kev pab, cov tswvcuab tau txais cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv thiab cov khoom plig ntau txog \$50 rau kev saib xyuas ua ntej yug menyuam thiab tom qab yug menyuam.

Peb qhov kev pab kuj tseem pab cov tswvcuab cev xeeb tub nrog cov kev kho mob nyuaj raws li qhov xav tau. Tus thawj saib xyuas neeg mob yuav ua haujlwm nrog cov tswv cuab txhawm rau muab:

- Kev kawm
- Kev pab txhawb rau txoj kev xav
- Pab kom ua raws li lawv tus kws kho mob cov kev npaj kho mob
- Cov ntaub ntawv ntawm cov kev pab thiab cov chaw pab hauv koj lub zej zog, xws li kev caij tsheb mus los, WIC, cov chav npaj yug menyuam, pub mis menyuam thiab kev sab laj

Peb cov kws tu neeg mob kuj tseem ua haujlwm nrog cov kws kho mob thiab muab lwm cov kev pab rau cov tswv cuab raws li xav tau. Lub hom phiaj yog txhawb kom cov tswv cuab muaj lub dag zog zoo dua thiab yug tau tus menyuam muaj lub dag zog zoo.

### **Kev saib xyuas zoo rau koj thiab koj tus menyuam mos**

Ntawm Anthem, peb xav muab cov kev saib xyuas kom zoo tshaj plaws rau koj thaum lub sij hawm koj cev xeeb tub. Vim li ntawv koj thiaj yog ib tus koom nrog hauv My Advocate<sup>®</sup>, qhov twg yog ib feem ntawm lub khoos kas New Baby, New Life<sup>SM</sup>. My Advocate<sup>®</sup> muab cov ntaub ntawv rau koj thiab pab txhawb yam uas koj xav tau kom nyob nrog txoj kev noj qab nyob zoo thaum lub sij hawm koj cev xeeb tub.

### **Los paub txog My Advocate<sup>®</sup>**

My Advocate<sup>®</sup> cov kev kawm paub txog kev npaj yug me nyuam hauv xov tooj, cov kab ntawv thiab cov lub ev xov tooj loj ntawm tes uas muaj txiaj ntsig zoo thiab lom zem. Koj yuav tau los paub txog My Advocate<sup>®</sup> qhia paub txog yus tus cwj pwm. Mary Beth yuav teb rau koj qhov kev hloov pauv uas xav tau thaum koj tus me nyuam loj hlob thiab txhim kho. Koj tuaj yeem suav ntawm:

- Cov kev kawm paub uas koj tuaj yeem siv
- Cov kev sib txuas lus nrog koj tus neeg tauv tswj kev kho mob raws li My Advocate<sup>®</sup> cov lus sib tham yuav tsum muaj lus nug los sis hais txog qhov teeb meem tshwm sim
- Qhov kev teem caij tsib tham uas yooj yim
- Tsis muaj kev sau nqi rau koj

Nrog My Advocate<sup>®</sup>, koj cov ntaub ntawv raug khaws cia zoo thiab tsis pub lwm tus paub. Txhua zaus Mary Beth hu rau, nws nyuav nug koj txog koj lub xyoo yug. Thov tsis txhob ua siab deb qhia nws. Nws xav tau cov ntaub ntawv kom paub tseeb tias nws tham raug tus neeg.

### **Kev pab koj thiab koj tus menyuam kom nyob nrog kev noj qab nyob zoo**

My Advocate<sup>®</sup> kev hu xovtooj muab cov lus teb rau koj ntawm koj cov lus nug, ntxiv rau muab cov kev pab txhawb kho mob yog tias koj xav tau. Nws tseem yog ib qho kev kuaj mob tseem ceeb hu tshuaj xyuas los ntawm cov kws qhia paub txog kev kho mob. Yam uas nej txhua tus xav tau yog mloog, kawm thiab teb cov lus nug lossis hais hauv xovtooj. Yog tias koj qhia peb txog koj qhov teebmeem, koj yuav tau txais cov lus teb los ntawm tus thawj tauv tswj kev kho mob. My Advocate<sup>®</sup> cov ncauj lus xam nrog:

- Kev saib xyuas thaum cev xeeb tub thiab tom qab yug menyuam
- Kev saib xyuas menyuam yaus noj qab nyob zoo
- Kev saib xyuas hniav
- Hno tshuaj tiv thaiv
- Cov lus qhia nyob nrog kev noj qab nyob zoo

Rau kev paub ntxiv, hu rau Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sib tham nrog tus thawj coj saib xyuas Kev Yug Me Yug (OB) los sis mus saib [myadvocatehelps.com](http://myadvocatehelps.com).

### **Thaum koj yog ib tus pojniam cev xeeb tub**

Yog koj xav tias koj yog pojniam cev xeeb tub:

- Hu rau koj tus PCP lossis Kws Yug Me Nyuam los sis Kws Kho Poj Niam Chaw Mos tus kws kho mob kiag tam sim. Koj tsis tas yuav tsum raug xa tauj ntawm koj tus PCP thiaj mam tau ntsib tus kws kho mob OB/GYN.
- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus OB/GYN hauv qhov kev npaj kho mob Anthem.

Thaum koj pom tias koj cev xeeb tub, koj yuav tsum hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab. Peb yuav xa cov ntaub ntawv qhia paub txog pojniam cev xeeb tub rau koj. Nws yuav suav nrog:

- Ib tsab ntawv muaj lus zoo siab
- Phau ntawv qhia saib xyuas-tus kheej txog koj li cev xeeb tub; koj kuj tseem tuaj yeem siv phau ntawv no loss au yam uas tshwm sim thaum lub sij hawm koj cev xeeb tub
- Cov ntaub ntawv txog yuav ua cas thiaj tau txais koj qhov khoom plig \$25 rau kev saib xyuas npaj yug menyuam
- My Advocate<sup>®</sup> tus neeg ua haujlwm uas qhia koj txog qhov kev pab thiab yuav rau npe nkag thiab tau txais cov ntaub ntawv kho mob li cas rau koj tus xovtooj los ntawm lub suab lus, cov kab lus los sis lub ev hauv xov tooj.
- *Muaj Tus Menyuum Dag Zog Zoo* cov ntawv qhia nrog rau cov chaw pab uas muaj txiaj ntsig zoo

Thaum koj cev xeeb tub, koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas zoo ntawm koj li kev noj qab haus huv. Koj muaj peev xwm tau txais cov khoom noj muaj txiaj ntsig zoo los ntawm lub khoos kas pab Cov Poj Niam, Cov Me Nyuam Mos, thiab Cov Me Nyuam Yaus (WIC).

Thaum koj yog pojniam cev xeeb tub, koj yuav tsum mus rau hauv koj tus PCP lossis OB/GYN yam tsawg kawg:

- Hauv txhua plaub lim tiam rau thawj rau lub hli
- Txhua ob lim tiam rau lub hli thib xya thiab thib yim
- Txhua lim tiam thaum lub hli kawg

Koj tus PCP lossis OB/GYN yuav xav kom koj mus ntsib ntau dua qhov no raws li koj kev noj qab haus huv.

### **Thaum koj muaj tus menyuum tshiab**

Thaum koj yug koj tus menyuum, koj thiab koj tus menyuum yuav tau nyob hauv lub tsev kho mob yam tsawg kawg:

- 48 teev tom qab yug menyuum hauv chaw mos
- 96 teev tom qab phais yug menyuum (C-section)

Tej zaum koj kuj tau nyob hauv tsev kho mob tsawg dua yog tias koj tus PCP lossis OB/GYN thiab tus menyuum tus kws kho mob pom tias koj thiab koj tus menyuum muaj lub dag zog zoo. Yog tias koj thiab koj tus menyuum tawm hauv tsev kho mob ntxov dua, koj tus PCP lossis OB/GYN yuav hais kom koj tau txais ib tus kws saib xyuas neeg mob mus saib koj tom tsev lossis hauv chaw haujlwm nyob hauv sij hawm 48 teev.

Tom qab koj yug koj tus menyuum, koj yuav tsum:

- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab sai npaum li sai tau uas koj tuaj yeem ua txhawm rau qhia koj tus thawj saib xyuas kev kho mob. Peb yuav xav tau cov ntaub ntawv txog koj tus menyuam.
- Hu rau koj lub chaw hauj lwm hauv zej zog lub Chaw Tswj Kev Khwv Tau Nyiaj (IM) txhawm rau thov rau Medicaid rau koj tus me nyuam.

### **Tom qab koj yug koj tus menyuam mos**

Anthem yuav xa cov ntaub ntawv qhia kev paub tom qab yug me nyuam rau koj tom qab koj yug koj tus me nyuam. Nws yuav suav nrog:

- Tsab ntawv muaj lus zoo siab
- Phau ntawv qhia saib xyuas nrog rau cov ntaub ntawv ntawm kev saib xyuas koj tus menyuam yug tshiab
- Cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas thiaj tau txais koj cov khoom plig \$25 rau qhov koj mus cuag kws kho mob tom qab yug me nyuam
- Cov ntawv qhia txog kev nyuaj siab tom qab yug menyuam
- *Cov ntawv qhia txog Kev Npaj Lub Neej Hauv Yim Neeg*

Yog tias koj tau rau npe nkag hauv My Advocate<sup>®</sup> thiab tau txais cov kev hu xovtooj qhia paub thaum lub sij hawm koj cev xeeb tub, koj yuav tau txais cov xovtooj hu tauj tom qab yug menyuam thiab qhia paub txog menyuam noj qab nyob zoo ntau txog 12 lim tiam tom qab koj yug me nyuam.

Nws yog ib qho tseem ceeb kom teev sij hawm mus ntsib koj tus PCP lossis OB/GYN tom qab koj yug koj tus menyuam rau kev saib xyuas tom qab yug. Koj yuav muaj kev zoo siab thiab xav tias koj ua tau zoo, tab sis nws siv lub cev ntau txog yam tsawg kawg rau lim tiam los kho tom qab koj yug menyuam.

Qhov kev mus cuag kws kho mob yuav tsum muaj thaum 21 thiab 56 hnuv tom qab koj yug me nyuam.

Yog tias koj tau yug los ntawm kev phais (C-section), koj tus PCP lossis OB/GYN yuav hais koj kom rov qab los rau ib lossis ob lim tiam ua ntej tshuaj xyuas phais menyuam. Qhov no tsis xam tias yog kev saib xyuas tom qab yug menyuam. Koj kuj tseem yuav tsum tau rov qab mus thiab cuag koj tus kws kho mob nyob hauv 21 txog 56 hnuv tom qab koj yug menyuam txhawm rau tshuaj xyuas koj tus menyuam tom qab yug.

### **Kev pab cuam pub mis menyuam**

Kev pab txhawb pub mis menyuam muaj rau txhua tus leej niam tshiab hla tus npawb 24/7 NurseLine ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).

## **Qhov kev pab Pojniam, Menyuam Mos thiab Menyuam Yaus**

Koj kuj tseem tuaj yeem tau txais kev pab los ntawm qhov kev pab hu xov tooj tshwj xeeb lub khoos kas pab Cov Poj Niam, Cov Me Nyuam Mos, thiab Cov Me Nyuam Yaus (WIC). Lub khoos kas WIC muab cov khoom noj muaj txiaj ntsig zoo rau cov pojniam cev xeeb tub thiab

leej niam muaj menyuam mos. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-722-2295 los sis mus saib hauv <https://www.dhs.wisconsin.gov/wic/index.htm>.

## Text4baby

Peb mob siab rau saib xyuas leej niam thiab menyuam kom muaj lub dab zog zoo, yog li peb muaj kev txaus siab los txhawb Text4baby. Text4baby yog ib qho xovtooj pub dawb (xovtooj ntawm tes) pab cuam kev noj qab haus huv tau muab los ntawm cov koom haum pab dawb, National Healthy Mothers, Healthy Babies Coalition (HMHB) tau tsim los txhawb leej niam thiab menyuam li kev noj qab haus huv hla cov kab lus. Tau txais cov kab lus sau pub dawb txhua lub lim tiam ntawm koj lub xovtooj ntawm tes los pab koj hla koj qhov cev xeeb tub thiab koj tus menyuam hauv thawj lub xyoo. Txhawm rau npe nkag, kab sau BABY xa mus rau 511411. Kom paub cov ntau ntawv ntau ntxiv lossis kom tau txais cov npe sau tiav ntawm lub xov tooj ntawm tes mus rau cov kev pab uas muab rau, thov mus saib hauv [text4baby.org](http://text4baby.org). Nco tseg: Qhov kev pab no tsis muaj nyob ntawm SafeLink, Straight Talk thiab qee qhov TracFone lub phiaj xwm hauv xov tooj.

## Lub khoos kas Healthy Rewards

Koj tuaj yeem tau txais cov khoom plig ua tej yam uas zoo rau koj li kev noj qab haus huv.

Nws yooj yim. Nej txhua tus yuav tsum tau rau npe nkag lub khoos kas Healthy Rewards! Tom qab ntawv cov nyiaj daus las yuav nkag los ib leeg rau hauv koj li Healthy Rewards daim npav tso nyiaj thaum koj ua tiav txoj hauj lwm kev noj qab nyob zoo. Koj tuaj yeem siv koj daim npav txhawm rau yuav cov khoom siv noj qab haus huv thiab cov khoom noj qab nyob zoo los ntawm cov chaw muag khoom uas xaiv tseg. Tshuaj xyuas cov npe hauv qab no thiab nrhiav yam uas koj muaj cai tau txais.

Leej twg yuav yog tus tsim nyog tau txais	Cov hauj lwm kev noj qab nyob zoo	Khoom plig	Cov kev txwv
<b>Me nyuam kev loj hlob 2 xyoos</b>	<p>Tau txais tag nrho Combo 3 cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob ua ntej hnuv nyoog txog 2 xyoos.</p> <p>Combo 3 suav nrog: Hlab Ntshav Nqawm, Tshuaj Tiv Thaiv Mob Voos thiab Tshuaj Tiv Thaiv Noos (Acellular Pertussis, DtaP), Tsuj Tiv Thaiv Mob Tes Taw Txhav (Polio, IPV), Mob Ua Pob Liab, Mob Qog Kauj Tsaim, Mob Sawv Pob Liam (Rubella, MMR), Kab Mob Ntsws B (HiB), Kab Mob Siab Hom B (HepB), Mob Ua Qoob/Kab Mob Pob Cos (VZV), Kab Mob Pob Co Qhua Pias (PCV)</p>	\$10	Ib zaug rau ib tus tswv cuab

	Tau txais tag nrho Combo 10 cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob ua ntej hnuv nyoog txog 2 xyoos.  Combo 10 suav nrog: txhua kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob hauv Combo 3, Rotavirus (ROTA), Tshuaj Tiv Thaiv Khaub Thuas (Flu) thiab Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob Siab A (HepA)	\$10	Ib zaug rau ib tus tswv cuab
<b>Cov neeg loj (hnuv nyoog 18-75 xyoos) kev kuaj tus kab mob ntshav qab zib</b>	Tau txais kev sim ntshav muaj piam thaj (A1c)	\$20	Ib zaug txhua 12 lub hlis
	Tau txais kev ntsuam xyuas qhov muag muaj txab piam thaj	\$20	Ib zaug txhua 12 lub hlis
<b>Cov poj niam (hnuv nyoog 50-74)</b>	Tau txais kev ntsuam xyuas sab hauv lus mis	\$25	Ib zaug txhua 24 lub hlis
<b>Cov neeg loj (hnuv nyoog 18 xyoo lossis laus dua) kev sau ntawv xaj yuav cov tshuaj tiv thaiv kab mob tshiab</b>	Siv cov tshuaj ua kom txhob ntxhov siab	\$15	Ib zaug txhua 12 lub hlis rau daim ntawv yuav tshuaj tshiab
<b>Cov neeg loj thiab cov menyuum yaus (hnuv nyoog 6 xyoo lossis loj dua) uas tam sim no nyob hauv tsev kho mob rau kev kho mob hlwb</b>	Ua kom tiav neeg mob sab nraud qhov mus ntsuam xyuas mob nrog rau tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws 30 hnuv tom qab tawm hauv tsev kho rau tus yam ntxwv mob cuam tshuam fab siab ntsws.	\$25	Ib zaug txhuas zaus tawm hauv tsev kho mob; ntau kawg yog ob zaug txhua 12 nlub hlis
<b>Cov neeg cev xeeb tub</b>	Ua kom tiav kev mus ntsuam xyuas kev muaj me nyuam (nrog rau 42 hnuv ntawm kev sau npe nkag)	\$25	Ib zaug rau ib zaug muaj cev xeeb me nyuam
	Ua kom tiav ncua sij qaug qav (ncua sij hawm hnuv 21 mus txog 56 hnuv)	\$25	Ib zaug rau ib zaug muaj cev xeeb me nyuam

Koj tuaj yeem tau txais cov khoom plig nyob rau lub sij hawm no. Tab sis koj yuav tsum tau rau npe hnuv no! Hu rau 1-877-868-2004 (TTY 711) los sis mus ntsib [mss.anthem.com/HealthyRewards](http://mss.anthem.com/HealthyRewards) los sau npe nkag.

### **Qhov kev pab cov cai:**

- Koj yuav tsum tau rau npe hauv qhov kev pab kom tau txais cov khoom plig.
- Cov khoom plig tsuas yog tuaj yeem raug siv los yuav cov khoom uas tau txais kev tso cai los ntawm cov khw muag khoom raug xaiv.
- Cov khoom plig tsis tuaj yeem raug siv los yuav cov khoom hauv online.
- Txhua cov haujlwm raug teev tseg hauv cov kev txwv.
- Koj yuav tsum yog Anthem tus tswv cuab thaum lub sij hawm koj ua tiav cov hauj lwm txhawm rau tau txais qhov khoom plig rau nws.

Hu rau 1-877-868-2004 (TTY 711) los sis mus saib hauv [mss.anthem.com/HealthyRewards](https://mss.anthem.com/HealthyRewards) kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

## **Txoj haujlwm tauv tswj kev noj qab haus huv**

### **24/7 NurseLine**

Nrog peb tus npawb 24/7 NurseLine, koj tuaj yeem tham nrog tus kws kho mob hauv qhov chaw tsis pub lwm tus paub thiab tau txais cov lus teb rau koj cov lus nug kev kho mob txhua lub sij hawm, nraub hnub los sis hmo ntuj. Tus npawb 24/7 NurseLine muaj rau hu yam tsis tau them nqi uas yogh u rau 1-855-690-7800 (TTY 711).

### **Kev Tswj Kab Mob (DM)**

Yog tias koj muaj teebmeem kho mob sij hawm ntev, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb qhov kev pab tswj hwm kab mob tuaj yeem pab koj tauv tswj txhua yam mus raws li koj qhov kev kho mob. Txoj haujlwm no yog yeem ntawm tus kheej, tsis pub lwm tus paub thiab tsis tau them nyiaj. Pab pawg kws kho mob uas tau txais kev tso cai, hu tias DM tus thawj tauv tswj kev kho mob, yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) txhawm rau qhia koj txog koj li teeb meem kev kho mob thiab pab koj tuav tswj koj li kev kho mob.

Koj tuaj yeem koom nrog qhov kev pab no yog tias koj muaj:

- Mob hawb pob.
- Mob puas siab puas ntsws.
- Kab mob hnyav ua rau lub ntsws txhaws (COPD).
- Mob plawv tsis muaj zog (CHF).
- Kab mob raum (CAD).
- Mob ntshav qab zib.
- HIV/AIDS.
- Mob ntshav siab.
- Mob ua rau ntshaus siab — neeg laus.
- Mob ua rau ntshaus siab — me nyuam yaus/tus tseem hluas.
- Mob puas hlwb.
- Mob quav yeeb quav tshuaj.

Peb tus thawj saib xyuas kev kho mob pab tauv tswj qhov hnyav lub cev thiab kev thum luam yeeb.

DM tus thawj tauv tswj kev kho mob ua hauj lwm nrog koj ua thiab ua tau raws koj lub hom phiaj kho mob. Thaum yog ib tus tswv cuab hauv qhov kev pab, koj yuav tau txais kev pab los ntawm kev muaj tus thawj saib xyuas kev kho mob uas:

- Mloog koj thiab siv lub sij hawm los nkag siab txog qhov koj xav tau.
- Pab koj ua qhov kev npaj kho mob kom tau raws li koj lub hom phiaj kev kho mob.
- Muab cov cuab yeej rau koj, pab txhawb thiab muab cov kev pab hauv lub zej zog uas tuaj yeem pab koj txhim kho koj lub neej kom zoo.
- Muab cov ntaub ntawv uas tuaj yeem pab koj ua cov kev xaiv zoo dua.
- Pab koj ua haujlwm nrog kev saib xyuas nrog koj cov kws kho mob.

Thaum yog Anthem ib tus tswv cuab tau rau npe hauv lub khoos kas DM, koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm.

Koj muaj cais kom:

- Muaj cov ntaub ntawv hais txog Anthem; qhov no suav nrog txhua qhov kev pab Anthem thiab cov kev pab cuam nrog rau peb cov neeg ua hauj lwm cov kev kawm thiab ua hauj lwm; nws kuj tseem suav nrog cov ntawv cog lus peb muaj nrog lwm qhov chaw lag luam los sis lwm lub chaw hauj lwm.
- Tsis kam lees ua ib feem hauv lossis tawm ntawm qhov kev pab thiab cov kev pab cuam uas peb muab rau.
- Paub txog tias leej twg yog koj tus thawj tauv tswj kev kho mob thiab yuav thov hloov lwm tus thawj tauv tswj kev kho mob li cas.
- Muaj Anthem pab koj ua cov kev xaiv nrog koj cov kws kho mob txog koj li kev noj qab haus huv.
- Kawm paub nau ntxiv txog txhua qhov DM-cuam tshuam txog kev kho mob; cov no suav nrog txhua yam uas teev tseg hauv phau ntawv qhia kev kuaj mob, txawm tias nws tau txais pab them los yog tsis pab them los ntawm Anthem los xij; koj muaj cai tham nrog txhua qhov kev xaiv nrog koj cov kws kho mob.
- Muaj tus kheej cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv kho mob uas muab khaws cia tsis pub lwm tus paub.
- Paub txog tias leej twg tau mus saib koj cov ntaub ntawv thiab paub txog peb cov txheej txheem siv txhawm rau kom ntseeg tias muaj kev ruaj ntseg, muaj qhov ua khoom ntiag tug thiab tsis pub lwm tus paub.
- Tau txais kev kho mob nrog kev saib taus thiab hawm los ntawm Anthem cov neeg ua hauj lwm.
- Sau ntawv foob tsis txaus siab nrog Anthem thiab tau txais cov lus qhia txog yuav siv cov txheej txheem sau ntawv foob li cas, suav nrog peb yuav siv sij hawm ntawv npaum cas los teb thiab hais daws qhov teeb meem ntawm kev kho mob thiab cov kev tsis txaus siab.
- Tau txais cov ntaub ntawv uas qhia meej thiab nkag siab yooj yim.

Koj raug txhawb kom:

- Ua raws li cov lus qhia kev kho mob tau muab los ntawm Anthem.
- Muab cov ntaub ntawv rau Anthem raws li qhov xav tau txhawm rau muab peb cov kev pab.
- Qhia rau Anthem thiab koj cov kws kho mob yog tias koj xaiv tsis rau npe ntawm qhov kev pab DM.



Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev noj qab haus huv no los sis xav paub ntau ntxiv txog peb qhov kev pab DM, thov hu rau 1-888-830-4300 hnuv Monday mus txog Friday txij thaum 8:30 sawv ntxov txog 5:30 teev tsaus ntuj sij hawm hauv zos. Thov tham nrog DM tus thawj saib xyuas kev kho mob. Los sis tsau ib tsab ntawv tseg cias rau koj tus thawj coj saib xyuas xwm txheej 24 teev nyob rau ib hnuv. Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib hauv peb lub vas sab ntawm [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin) los sis hu rau DM yog tias koj xav tau daim ntawv theej ntawm DM cov ntaub ntawv uas koj nrhiav pom hauv online. Kev hu xovtooj tuaj yeem yog koj thawj kauj raum ntawm txoj kev mus rau kev noj qab haus huv.

## **Lwm yam kev pab tauv tswj kev kho mob**

Tsis tas li ntawv xwb kev tswj kab mob, peb lub khoos kas tswj xyuas nyob ntawm no los pab koj hais daws teeb meem kev kho mob hnyav los sis kho mob tshwj xeeb. Pab pawg no tau teeb tsa muaj cov kws kho mob rau npe nkag, cov kws kho coj tus cwj pwm thiab cov neeg ua haujlwm pab cuam los muab kev pab rau koj li kev noj qab haus huv thiab cov hom phiaj kev noj qab nyob zoo. Tus thawj saib xyuas kev kho mob no yuav:

- Ua haujlwm nrog koj txhawm rau pab tauv tswj koj li kev noj qab haus huv uas xav tau.
- Pab koj kom nkag siab zoo dua txog koj li kev kuaj mob.
- Ua haujlwm nrog koj thiab koj tus kws kho mob txhawm rau teeb tsa thiab ua tau raws tus kheej lub hom phiaj txhawm rau txhim kho koj li kev noj qab haus huv thiab kev ua lub neej zoo.
- Muab cov kev pab ntxiv thaum lub sij hawm koj nyob so tom qab pw hauv tsev kho mob uas yog kom paub tseeb tias koj nkag siab txog koj qhov kev npaj kho mob thiab cov tshuaj khomob. Tus thawj saib xyuas kev kho mob yuav tham nrog lub tsev kho mob txhawm rau pab npaj xa koj rov mus tsev.

Qee cov piv txwv ntawm cov mob uas lawv kho tau yog:

- Cov kab mob ntshav liab hauv lub plawv (CAD)
- Mob hawb pob
- Lub raum tsis ua haujlwm
- Lub plawv tsis ua haujlwm
- Mob ntshav qab zib
- Cev xeeb tub uas muaj kev pheej hmoo-siab
- Muaj cov teebmeem kho mob hlwb thiab kho quav yeeb tshuaj

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem mob no los sis muaj wm yam mob kho nyuaj los sis teeb meem kho mob tshwj xeeb thiab xav kawm paub ntau ntxiv txog kev tauv tswj kho mob, hu rau 1-855-690-7800 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem muaj koj tus kws kho mob lossis tus neeg saib xyuas hu rau peb txhawm rau qhia tias koj xav paub ntau ntxiv txog peb qhov kev pab. Tus thawj saib xyuas kev kho mob yuav hu rau koj yog tias nws xav tias cov kev pab kho mob no yuav pab tau koj.

## **Lub khoos kas Lifeline**

Rau npe nkag lub khoos kas Lifeline thiab tau txais hu xov tooj ntawm tes dawb thiab cov sij hawm tiab cov kab lus thiab cov ntaub ntawv hauv ib lub hli. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kuj yog hu dawb xwb. Thaum yog ib tug tswv cuab, koj yuav tau txais cov kab lus xaiv

kho mob nrog rau cov lus qhia txog kev noj qab haus huv thiab cov ntawv ceebtoom txog kev kuaj xyuas thiab cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau koj thiab koj tsev neeg.

Kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov nyiaj pab no, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) los sis mus saib hauv [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin).

## **HMO cov kev zam**

---

Feem ntau, koj yuav tsum rau npe nkag hauv HMO kom tau txais kev pab kho mob hla BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Lub HMO qhov kev zam txhais tau tias koj tsis tas yuav tsum tau koom nrog lub HMO kom tau txais koj cov nyiaj pab kho mob. Cov kev zam feem ntau yog tau txais rau ib lub sij hawm luv xwb, feem ntau kom tso cai koj kho tus mob kom zoo ua ntej koj tuaj yeem rau npe nkag hauv. Yog tias koj xav tias koj xav tau kev zam los ntawm HMO qhov rau npe nkag, hu rau HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb ntawm 1-800-291-2002 kom paub ntau ntxiv.

## **Cov kev pab rau cov tswvcuab uas xav tau kev pab cuam sib txuas lus**

---

### **Kev pab ua lwm hom lus**

Peb muaj cov kev pab thiab qhov kev pab cuam uas haum raws li koj hom lus hais thiab kab lis kev cai uas xav tau thiab ua rau koj mus saib tau cov kev pab muaj txiaj ntsig zoo. Peb siv ib qho kev pab cuam txhais lus uas ua hauj lwm nrog ntau dua 140 hom lus. Peb xav kom koj tau txais kev kho mob raug, yog li peb muaj cov kev pab no pub dawb rau koj:

- Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem muab kev pab rau koj ua koj hom lus
- 24-teev cov kws pab txhais lus hauv xov tooj
- Kws txhais lus piav tes thiab txhais lus tim ntsej tim muag
- Qhov kev npaj kho mob cov cuab yeej hauv hom lus uas koj xav tau (Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau thov cov ntaub ntawv uas tsis yog-lus As Kiv.)
- Cov kws kho mob uas tuaj yeem pab koj hauv koj hom lus hais

Yog tias koj tsis hais lus As Kiv thiab xav tau kev pab thaum lub sij hawm koj musk ho mob, koj tuaj yeem thov ib tus kws txhais lus tim ntsej tim muag los sis txhais lus hauv xov tooj. muaj kev txhais lus hauv xov tooj los sis txhais lus tim ntsej tim muag Txhawm rau thov ib tus kws pab txhais lus hauv xovtooj, hu rau peb ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) hnuv Monday txog Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj sij hawm hauv zos. Los thov ib tus kws txhais lus tim ntej tim muag Txhawm rau thov ib tus kws pab txhais lus tim ntsej tim muag, suav nrog kws pab txhais lus piav tes, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yam tsawg kawg tsib hnuv ua ntej koj mus ntsib.

## **Keu pab rau cov tswvcuab uas hais tsis tau lus lossis tsis pom kev zoo**

Peb muaj ib tus npawb xovtooj hu dawb rau cov tswvcuab uas hais tsis tau lus lossis tsis hnov lus zoo. Tus npawb xov tooj TTY no yog 711. Tus npawb xov tooj TTY tuaj yeem siv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab hnuv Monday txog Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj sij hawm hauv zos thiab tuaj yeem siv hu rau tus xov tooj 24/7 NurseLine txhua lub sij hawm.

Peb muaj phau ntawv no thiab lwm cov cuab yeej npaj kho mob hauv lwm hom qauv rau cov tswvcuab uas tsis hnov lus lossis tsis pom kev zoo. Hu rau peb yog tias koj xav tau kev pab nyeem phaus ntawv no lossis lwm yam cuab yeej.

## **Tsab Cai Neeg Asmeskas Xiam Oos Qhab (Americans with Disabilities Act) xyoo 1990**

Peb ua tau raws Tsab Cai Neeg Asmeskas Xiam Oos Qhab (ADA) xyoo 1990. Tsab cai no tiv thaiv koj tsis pub kom raug sib cais los ntawm peb vim qhov yog neeg xiam oos qhab. Yog tias koj xav tias koj tau raug ua tsis ncaj ncees vim yog muaj qhov xiam oos qhab, hu rau peb lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis TTY tus npawb tau piav qhia hauv tshooj dhau los.

## **Tau txais kev pab thaum koj muaj lus nug lossis muaj teebmeem**

---

### **Anthem Lub Chaw Txhawb Nqa Tswv Cuab**

Anthem muaj Lub Chaw Pab Txhawb Tswv Cuab los pab koj kom tau txais cov kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav tsum tiv toj rau tus pab txhawb tswv cuab txhawm rau pab teb cov lus nug los sis hais daws teeb meem uas koj muaj cuam tshuam txog tau txais cov kev pab kho mob. Koj tuaj yeem mus cuag tau tus pab txhawb tsawv cuab ntawm tus xov tooj 1-262-523-2424 los sis xa email ntawm [WIAnthemMedicaidMemberAdvocates@anthem.com](mailto:WIAnthemMedicaidMemberAdvocates@anthem.com).

### **Tus pab txhawb cov neeg sab nraud (rau Medicaid SSI nkaus)**

Yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev pab kho mob thaum koj rau npe nrog Anthem rau Medicaid SSI, hu rau Disability Rights Wisconsin ntawm 1-800-708-3034 los sis 1-414-773-4646 (Milwaukee area). Thaum koj hu xov tooj, thov tham nrog tus SSI pab txhawb cov neeg sab nraud.

### **Lub Xeev Wisconsin HMO lub khoos kas ntsuam xyuas kev tsis tsaus siab**

Lub xeev tau xaiv tus neeg pab dhia haujlwm (cov neeg uas muab kev ncaj ncees, tsis pub lwm tus neeg paub thiab cov neeg pab cuam tsis raws cai) kom pab koj teb cov lus nug, teebmeem

lossis cov kev tsis txaus siab uas koj muaj thaum yog HMO ib tus tswvcuab. Cov neeg pab dhia haujlwm tuaj yeem qhia koj seb yuav ua cas tau txais yam kev kho mob uas koj xav tau los ntawm koj li HMO. Cov neeg leg dej num kuj tseem tuaj yeem pab koj hais daws cov teebmeem lossis cov kev tsis txaus siab uas koj muaj txog qhov kev pab HMO lossis koj li HMO. Hu rau 1-800-760-0001 thiab thov tham nrog tus neeg leg dej num.

## **Sau ntawv hais qhov tsis txaus siab, ntawv foob lossis foob**

---

### **Cov lus tsis txaus siab los sis kev tsis haum siab**

Peb xav paub seb koj puas tau muaj dua kev tsis txaus siab txog koj li kev saib xyuas, kev pab los sis kev kho mob nrog ib tus kws kho mob twg, cov txheej txheem kho mob los sis lwm cov kev rau npe nkag ntawm Anthem. Thov hu rau 1-855-690-7800 (TTY 711) thiab thov tham nrog tus pab txhawb cov tswv cuab. Koj kuj tuaj yeem thov ntsib nrog Anthem Lub Chaw Txhawb Nqa ntawm 1-262-523-2424 los sis ntsib hauv email ntawm [WIAnthemMedicaidMemberAdvocates@anthem.com](mailto:WIAnthemMedicaidMemberAdvocates@anthem.com). Koj kuj tseem tuaj yeem sau ib tsab ntawv rau peb raws li cov chaw nyob txuas ntxiv no yog tias koj muaj lus tsis txaus siab:

Central Appeals Processing  
Anthem Health Plans of Wisconsin, Inc.  
P.O.Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466-2429

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj xav tau kev pab sau daim ntawv foob tsis txaus siab. Peb tuaj yeem nrhiav ib tus kws pab txhais lus rau koj yog tias koj tsis hais lus Askiv.

Koj yuav tsum hais qhia rau peb:

- Leej twg cuam tshuam nrog qhov kev tsis txaus siab.
- Muaj dab tsi tshwm sim.
- Thaum twg qhov teebmeem tshwm sim.
- Qhov teebmeem tshwm sim rau qhov chaw twg.
- Vim li cas koj thiaj tsis txaus siab nrog yam kev kho mob uas koj tau txais.

Tom qab peb tau txais koj cov lus tsis txaus siab hauv xovtooj los sis hauv chaw xa ntawv, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj hais qhia tias peb tau txais koj cov lus tsis txaus siab nyob hauv sij hawm tsib hnuv ua hauj lwm.

Peb yuav txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab nyob hauv sij hawm 30 thaum tau txais nws. Ib tus neeg uas tsis tau koom nrog hauv ib qho kev txiav txim siab yav dhau los yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv foob tsis txaus siab. Peb yuav xa ib tsab ntawv hais daws qhov tsis txaus siab rau koj. Tsab ntawv no yuav:

- Piav qhia txog koj cov lus tsis txaus siab.
- Qhia koj txog yam uas tau ua tiav los hais daws koj qhov teebmeem.

- Qhia koj txog yuav sau ntawv foob li cas ntxiv yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim.
- Qhia koj paub txog yuav thov saib xyuas kev ncaj ncees hauv lub xeev li cas.
- Qhia koj paub txog yuav sau ntawv foob li cas rau lub xeev tus ntsuam xyuas kev tsis txaus siab..

## **Yuav mus hais dua**

Tsab ntawv foob yog qhov kev thov rau Anthem kom hloov kev txiav txim siab. Yog tias koj xav sau ntawv foob qhov kev tsis kam lees koj cov kev pab kho mob, koj , lossis ib tus neeg uas koj xaiv ua tus sawv cev rau koj, tuaj yeem thov sau ntawv foob nyob hauv sij hawn 60 hnuv hauv daim zwj txij li hnuv tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Nqis Tes. Koj, lossis ib tus neeg uas koj xaiv sawv cev rau koj, tuaj yeem hu xovtooj lossis sau ntawv rau peb kom sau ib tsab ntawv foob tsis txaus siab. Peb xav kom koj sau ib tsab ntawv foob xa tauj, tab sis koj kuj tuaj yeem hu xovtooj rau peb txhawm rau sau ntawv foob hauv xovtooj.

Hu rau Anthem Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) txhawm rau sau ntawv foob. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj xav tau kev pab sau ntawv foob tsis txaus siab. Peb tuaj yeem nrhiav ib tus kws pab txhais lus rau koj yog tias koj tsis hais lus Askiv.

Xa koj tsab ntawv tsis txaus siab mus rau:

Central Appeals Processing  
Anthem Health Plans of Wisconsin, Inc.  
P.O.Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466-2429

Peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj paub tias peb tau txais koj tsab ntawv foob lawm nyob hauv sij hawm tsib hnuv ua hauj lwm txij hnuv tau txais nws.

Peb yuav txiav txim siab txog koj daim ntawv foob nyob hauv sij hawm 30 hnuv hauv daim zwj txij hnuv tau txais nws. Yog tias peb tsis tuaj yeem txiav txim nyob hauv 30 hnuv hauv daim zwj, pwv yuav thov sij hawm 14 hnuv ntxiv. Yog tias qhov no tshwm sim, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia rau koj paub tias peb xav tau sij hawm ntau ntxiv txhawm rau txiav txim siab thiab thaum twg koj mam li tau txais cov lus teb los ntawm peb. Peb kuj tseem yuav piav qhia tias vim li cas peb thiaj xav tau sij hawm ntau ntxiv. Tus neeg uas tsis cuam tshuam txog ib qho kev txiav txim siab yav dhau los yuav los tshuaj xyuas koj cov ntawv tsis txaus siab. Peb yuav xa ib tsab ntawv hais daws koj qhov kev tsis txaus siab rau koj. Tsab ntawv no yuav:

- Piav qhia txog koj qhov tsis txaus siab.
- Qhia tias leej twg yog tus tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab.
- Qhia koj paub txog peb qhov kev txiav txim siab zaum kawg ntawm koj qhov tsis txaus siab.
- Qhia koj paub txog yuav thov saib xyuas kev ncaj ncees hauv lub xeev li cas.
- Qhia koj paub txog yuav sau ntawv foob li cas rau lub xeev tus ntsuam xyuas kev tsis txaus siab.

## **Kev hais daws sai (sai dua) cov kev tsis txaus siab lossis cov ntawv foob**

Yog tias kev hais daws qeeb hauv kev kho mob yuav ua rau muaj kev pheej hmoo phom sij rau koj li kev noj qab haus huv, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab sai npaum li sai tau ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711). Koj tuaj yeem Koj tuaj yeem nug peb kom saib xyuas koj tsab ntawv foob tsis txaus siab los sis qhov tsis zoo siab tam sim. Peb teb cov teeb meem uas yuav tsum tau hais daws tam sim hauv sij hawm 48 teev. Peb yuav hu rau koj los sis xa ib tsab ntawv nrog peb cov lus txiav txim nyob hauv sij hawm 48 teev thaum tau txais koj cov lus sau tsis txaus siab los sis ntawv foob. Tus thawj kws kho mob tshuaj xyuas cov ntawv thov rau cov ntawv foob lossis tsis txaus siab kom sai dua. Yog tias tus thawj kws kho mob xav tias kev tos 30 hnub hauv daim zwj yuav tsis muaj kev puas tsuaj rau koj li kev noj qab haus huv, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj nyob hauv ob hnub ua hauj lwm. Tsab ntawv yuav qhia rau koj tias peb yuav ua kom tiav koj tsab ntawv foob los sis ntawv tsis txaus siab kom sai raws li qhov peb ua tau nyob hauv sij hawm 30 hnub hauv daim zwj. Peb kuj yuav mob siab rau hu koj txhawm rau qhia koj txog peb qhov kev txiav txim.

Koj yuav txuas ntxiv tau txais cov kev pab kho mob thaum koj nyob tos hais daws koj daim ntawv foob yog tias koj thov foob kev tsis txaus siab raug lub sij hawm teev tseg. Tom qab ntawv koj yuav tsum tau them cov nqi pab cuam yog tias qhov kev txiav txim tsis yog li qhov koj hais.

Peb tsis ua rau koj txawv lwm tus yog tias koj sau ntawv foob lossis ntawv tsis txaus siab. Koj cov nyiaj pab kho mob yuav tsis hloov pauv.

## **Sau ntawv tsis txaus siab lossis ntawv foob sab nraud ntawm Anthem**

Yog koj xav tham nrog ib tus neeg nyob sab nraud ntawm Anthem ntsig txog qhov teeb meem, hu rau HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb ntawm 1-800-291-2002. Tus HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb tuaj yeem yuav pab koj daws qhov teeb meem, los sis tuaj yeem pab koj sau ib tsab ntawv foob mus rau Anthem Qhov Kev Npaj Kho Mob los sis mus rau qhov kev pab the BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI.

Txhawm rau sau ntawv tsis txaus siab mus rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI yog sau rau:

BadgerCare Plus and Medicaid SSI  
Managed Care Ombuds  
P.O.Box 6470  
Madison, WI 53716-0470  
1-800-760-0001

Koj yuav tsis raug saib xyuas txawv lwm tus tswv cuab vim qhov koj sau ntawv tsis txaus siab lossis ntawv foob. Koj cov nyiaj pab kho mob yuav tsis hloov pauv.

Koj muaj cai los thov kom rov qab txiav txim dua yog koj ntseeg tias qhov tsis kam muab koj cov txiaj ntsig yog yuam kev lawm, muaj qhov txwv, raug txo, qeeb, los sis raug nres los ntawm

Anthem. Tsab ntawv foob yuav tsum tau sau tsis pub dhau 45 hnuv tom qab hnuv koj tau txais tsab ntawv ceeb toom tsis kam muab koj cov txiaj ntsig yog yuam kev lawm, muaj qhov txwv, raug txo, qeeb, los sis raug nres. Koj muaj cai sau ntawv foob mus rau HMO, Lub Chav Hauj Lwm thiab/los sis State of Wisconsin Division of Hearings and Appeals (DHA) kom saib xyuas kev ncaj ncees yog koj ntseeg tias qhov tsis kam muab koj cov txiaj ntsig yog yuam kev lawm, muaj qhov txwv, raug txo, qeeb, los sis raug nres los ntawm Anthem. Yog tias koj sau ntawv foob kev tsis txaus siab ua ntej hnuv siv tau, cov kev pab yuav muaj txuas ntxiv. Koj yuav tsum tau them cov nqi pab cuam yog tias qhov kev txiaj txim tsis yog li qhov koj hais.

Yog tias koj xav thov saib xyuas kev ncaj ncees, xa ib tsab ntawv thov mus rau:

Department of Administration  
Division of Hearings and Appeals  
P.O.Box 7875  
Madison, WI 53707-7875

Lub rooj saib xyuas kev ncaj ncees yuav tau teeb tsa los ntawm tus kws tswj hwm kev cai lij choj hauv lub nroog uas koj nyob. Koj muaj cai nrhiav ib tus neeg sawv cev ntawm lub rooj saib xyuas kev ncaj ncees, lossis koj tuaj yeem koj ib tus phooj ywg los pab. Yog tias koj xav tau kev npaj pab tshwj xeeb rau qhov kev xiam oos qhab lossis pab txhais lus thov hu rau call 1-608-266-3096 (suab lus) los sis 1-608-264-9853 (cov neeg tsis hnov lus).

Koj yuav tsis raug saib xyuas txawv lwm tus tswv cuab vim qhov koj sau ntawv thov saib xyuas kev ncaj ncees. Koj cov kev pab yuav tsis muaj qhov raug cuam tshuam.

Yog tias koj xav tau kev pab sau ib tsab ntawv thov mus rau lub chaw saib xyuas kev ncaj ncees, thov hu xovtooj rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI tus neeg pab dhia hauj lwm ntawm 1-800-760-0001 los sis qhov HMO Tus Kws Sau Npe Tshwj Xeeb ntawm 1-800-291-2002.

## **Cov lust sis txaus siab txog pej xeem cov cai**

Anthem muab cov nyiaj pab rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI tau pab them cov kev pab rau txhua tus tswv cuab muaj cai, ntsis hais lub hnuv nyoog, haiv neeg, kev ntseeg, cev nqaij daim tawv, kev xiam oos qhab, poj niam txiv neej, kev puas cev, kev nyiam sib deev, lub teb chaws yug, kev muaj txij nkawm, kev raug ntes dhau los, los sis cov ntawv sau tseg kev ua txhaum, los sis kev koom ua tub rog.

Txhua tus neeg los sis cov koom haum uas cuam tshuam nrog Anthem uas xav tau los sis cov tswv cuab raug qhia rau cov kev pab yuav tsum koj tus cwj pwm kom zoo rau txhua tus tswv cuab.

Yog tias koj ntseeg tias koj cov cai raug yuam, koj tuaj yeem yuav sau ntawv foob tsis txaus siab uas yog:

- Hu rau Lub Chaw Cab Cuam Tswv Cuab tus npawb hu dawb ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) los sis
- Sau ib tsab ntawv rau peb txhawm rau qhia rau peb paub txog qhov teebmeem. Xa koj tsab ntawv mus rau:

Central Appeals Processing  
Anthem Health Plans of Wisconsin, Inc.  
P.O.Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466-2429

Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv foob txog pej xeeb cov cai mus rau U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- Sau ntawv hauv es lev tau niv mus rau Office for Civil Rights Complaint Portal, muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Uas yog xa ntawv lossis hu xovtooj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

1-800-868-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Cov ntawv foos sau ntawv foob muaj nyob ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## **Cov thev naus laus zis thiab kev kho mob tshiab**

---

Nov yog lub sij hawm zoo ntawm kev kho mob. Muaj cov kev kho mob tshiab txhua lub sij hawm. Anthem tshuaj xyuas tas li txog kev nce qeb txhawm rau txiav txim siab siv cov thev naus laus zis tshiab los sis kev siv tshiab rau cov thev naus laus zis tam sim no. Ib pab pawg kws kho mob, cov kws tshwj xeeb thiab cov thawj saib xyuas kev kho mob xaiv seb yog tias kev kho mob:

- Tau txais kev tso cai los ntawm tsoomfwv.
- Tau qhia pom, hauv qhov kev tshawb fawb uas ntseeg siab tau, nws yuav cuam tshuam rau cov neeg mob li cas.

Peb nyob saum toj kawg ntawm kev siv yam kev kho mob thiab cov kev phais mob tshiab thiab hloov kho kev tsim cov cai kev noj qab haus huv raws li qhov xav tau.

## **Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm**

---

### **Paub txog qhov kev npaj cov nqi kws kho mob thiab qhov zoo ntawm kev txhim kho**

Koj muaj cai thov yog tias koj muaj cov kev npaj nyiaj tshwj xeeb nrog peb cov kws kho mob uas tuaj yeem cuam tshuam xog kev siv cov ntaub ntawv xa musk ho thiab lwm cov kev pab uas koj yuav xav tau. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) txhawm rau thov cov ntaub ntawv ntsig txog peb cov nqi them kws kho mob uas tau npaj tseg.



Koj kuj tseem tuaj yeem hais kom peb xa cov ntaub ntawv rau koj nyob rau peb lub khoos kas Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QI). Qhov kev pab no tau tsim los rau:

- Mus saib tau thiab txhim kho peb qhov kev npaj kho mob.
- Tshuaj ntsuam xyuas seb koj txaus siab npaum li cas nrog koj tus kws pab kho mob xub thawj (PCP).
- Tshuaj ntsuam xyuas seb koj txaus siab npaum cas rau peb.
- Siv yam uas peb kawm paub los ua qhov kev npaj txhim kho peb cov kev pab.
- Muab tso rau hauv peb qhov kev npaj nqis tes ua txhawm rau muab kev pab kho mob rau koj kom zoo dua qub.

Koj kuj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog txoj hauj lwm thiab tsab ntawv hais qhia txog kev nce qeb ntawm peb qhov kev txhim kho cov hom phiaj.

## **Paub txog qhov kev kho mob tau zoo ntawm tus kws kho mob**

Koj muaj cai kom tau txais cov ntaub ntawv ntsig txog peb cov kws kho mob uas suav nrog cov kws kho mob li kev kawm tiav, cov ntawv lees txais thiab cov ntawv rov lees txais. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711) kom tau txais cov ntaub ntawv no.

## **Tsab ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej, yog muaj siab nyob los sis lub hwj chim ntawm kws lij choj rau cov kev kho mob**

Koj muaj cais kom:

- Ua kev txiav txim siab txog koj li kev kho mob.
- Lees txais lossis tsis kam lees cov ntaub ntawv kev kho mob lossis kev phais kho mob.
- Qhov kev npaj kho mob thiab qhia txog hom kev kho mob uas koj yuav tau txais yav tom ntej yog tias koj tsis muaj rab peev xwm hais tau lub sij hawm ntawv lawm.

Koj tuaj yeem hais qhia koj tus kws kho mob paub txog koj txoj kev ntshaw uas yog sau kom tiav daim ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej, tseem muaj sia nyob, lossis lub hwj chim kws lij choj rau kev kho mob. Kom tau txais cov ntawv foos koj xav tau, thov koj tus kws kho mob lossis mus saib hauv [www.dhs.wisconsin.gov/guide/end-life-planning.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/guide/end-life-planning.htm).

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv txiav txim kev kho mob ua ntej txhawm rau xaiv koj txoj kev xav txog koj li kev kho mob thaum koj tsis tuaj yeem hais tau lawm. Koj tuaj yeem sau npe hom kev kho mob uas koj xav lossis tsis xav tau txais. Piv txwv li, qee tus neeg tsis xav kom muab tso rau hauv lub tshuab cawm txoj sia yog tias thaum lawv txoj sia yuav tu lawm. Koj kuj tuaj yeem hais qhov no rau hauv koj daim ntawv sau txiav txim ua ntej. Koj tus kws kho mob xub thawj PCP yuav khaws koj cov ntawv sau txiav txim ua ntej tseg hauv koj cov ntaub ntawv kho mob. Qhov ntawv, yuav ua rau koj cov kws kho mob paub txog yam uas koj xav tau. Koj kuj tseem tuaj yeem sau tus neeg lub npe, xws li koj tus txij nkkawm, ua tus neeg txiav txim siab txog koj li kev

kho mob yog tias koj tsis tuaj yeem txiav txim lawm. Koj kuj tuaj yeem thim koj daim ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Anthem tau sau cov cai hawm txog koj cov cai sau tsab ntawv txiav txim kev kho mob ua ntej. Anthem tsis xaiv seb yuav kho mob li cas los sis muaj kev sib cais raws li qhov koj ua los sis tsis ua tsab ntawv txiav txim kev kho mob ua ntej. Anthem tsis txwv kev siv tsab ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej thaum qhov teeb meem kev tshawb fawb. Koj yuav tsum tham txog ko daim ntawv txiav txim kev kho mob ua ntej nrog koj cov kws kho mob txhawm rau nrhiav seb puas muaj tej yam cov nyom txog tsis ncaj ntawm koj daim ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej rau ib qho laj thawj twg. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj muaj cov lus nug txog yog tseem muaj sia nyob.

Koj muaj cai sau ntawv foob nrog DHS Feem Hauj Lwm Tuav Tswj Qhov Ua Tau Zoo yog tsis ua raws li koj daim ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej, tseem muaj sia nyob, los sis lub hwj chim kws lij choj. Koj tuaj yeem thov kev pab sau daim ntawv foob. Tiv toj rau koj tus kws kho mob kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

## **Cov cai txog cov ntaub ntawv sau kho mob**

Koj muaj cai thov kom luam daim ntawv theej koj cov ntaub ntawv kho mob ntawm koj tus kws kho mob. Peb tuaj yeem pab koj kom tau txais daim ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv sau tseg no. Thov hu rau 1-855-690-7800 (TTY 711) txhawm rau pab cuam. Thov nco ntsoov tias tej zaum koj yuav tau them rau cov ntawv theej ntawm koj cov ntawv sau kho mob. Tej zaum koj yuav tau kho cov ntaub ntawv sau tsis raug hauv koj cov ntaub ntawv sau kho mob yog tias koj tus kws kho mob pom zoo kom kho.

## **Tawm tsam kev ntseeg los sis kev cai qab qhuas**

Lub HMO yuav ceeb toom rau cov tswv cuab tus tau txhais kev pab them rau Medicaid cov txiaj ntsig qhov uas tsis muaj los ntawm HMO vim tias qhov tawm tsam ntawm kev ntseeg los sis kev cai dab qhuas. Anthem yuav ceeb toom rau cov tswv cuab txog ntawm yuav mus siv tau cov kev pab cuam no li cas los ntawm lub xeev.

## **Koj cov cai ua ib tus tswvcuab**

Thaum yog Anthem ib tus tswv cuab, koj muaj cai txog:

- Thov ib tus kws pab txhais lus nrog koj thaum lub sij hawm muab cov kev pab them nyiaj BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI.
- Tau txais cov ntaub ntawv nyob hauv tswvcuab phau ntawv qhia ua lwm hom lus lossis lwm yam qauv ntaub ntawv.
- Tau txais cov kev pab kho mob raws li tau muab hauv tsoomfwv thiab lub xeev tsab kev cai lij choj. Txhua cov kev kho mob uas pab them yuav tsum muaj thiab koj tuaj yeem mus cuag tau. Thaum yog kev kho mob tsim nyog, cov kev pab yuav tsum muaj 24 teev ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim piam.
- Tau txais cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov kev xaiv kho mob suav nrog cov cai thov kom tau txais lub tswv yim thib ob.
- Ua kev txiav txim siab ntsig txog koj li kev kho mob.

- Tau txais kev kho mob nrog kev saib taus thiab hawm.
- Tsis pub kom muaj ib qho raug txwv lossis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, tauv tswj, ua kom yooj yim lossis ua pauj.
- Sim ua tau raws koj cov cai yam tsis muaj qhov cuam tshuam txog koj qhov kev kho mob muab los ntawm HMO thiab nws cov kws pab kho mob hauv nev vawj.
- Hloov cov HMO yam tsis muaj qhov cuam tshuam dab tsi nyob rau 90 hnuv xub thawj ntawm kev sau npe nkag Anthem.
- Hloov cov HMO yam tsis muaj qhov cuam tshuam dab tsi yog tias lub xeev ho muaj qhov rau txim los sis muaj qhov tshwj Anthem ib ncuas.
- Tau txais ntaub ntawv los ntawm Anthem hais txog cov kev hloov pauv tseem ceeb nrog rau Anthem yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej hnuv tim pib siv mus ntawm qhov kev hloov pauv.
- Sib tham tau ywj pheej thiab tsis pub lwm tus paub nrog koj tus kws kho mob txog txhua yam kev xaiv kho mob.
- Xav kom peb khaws koj tus kheej cov ntaub ntawv cia tsis pub lwm tus paub, nrog rau ua raws li lub xeev thiab tsoomfww cov kev cai lij choj thiab peb cov cai tus kheej ntiag tug.
- Tau txais cov ntaub ntawv uas koj xav kom tau txais feem ntau los ntawm koj qhov kev npaj kho mob thiab qhia koj cov lus pom. Qhov no suav nrog cov ntaub ntawv:
  - Peb lub taum txhab.
  - Peb cov kws kho mob thiab lwm cov chaw kho mob.
  - Peb cov kev pab cuam:
  - Koj cov cai thiab cov luag haujlwm.
- Muab cov lus taw qhia txog lub koom haum tsab cai tus tswvcaub cov cai thiab cov luag haujlwm.
- Kev ua ib qho tsis txaus siab los sis xa qhov thov kom rov qab txiav txim dua txog ntawm koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv, tej qhov kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais los sis tej qhov kev pab cuam uas tau txais kev pov thaiv los sis qhov txiaj ntsig tsim los tswj koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.

## **Koj lub luag hauj lwm thaum ua ib tus tswvcaub**

Thaum yog Anthem ib tus tswv cuab, koj muaj lub luag hauj lwm kom:

- Teem caij ntsib los sis hloov sij hawm teem caij ntsib.
- Mus rau cov kev teem caij ntsib raws sij hawm.
- Hu rau koj thawj tus kws kho mob (PCP) yog tias koj tsis tuaj yeem mus raws kev teem caij lossis yuav qeeb.
- Siv chav kho mob xwm txheej kub nxhov thaum muaj qhov xwm txheej kub ntxhov tiag xwb.
- Them nyiaj rau ib qho kev pab uas koj thov uas tsis tau txais pab them los ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.
- Muab cov ntaub ntawv uas peb thiab koj cov kws kho mob xav tau txhawm rau pab kom koj tau txais cov kev pab uas zoo tshaj plaws.
- Ua tej yam uas pab koj kom noj qab nyob zoo thiab zam tej yam uas tuaj yeem ua rau koj mob.
- Ua raws li qhov kev npaj kho mob thiab cov lus qhia rau koj uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob.

- Nkag siab txog koj cov teebmeem kev noj qab haus huv thiab ua haujlwm nrog koj cov kws kho mob kom pom zoo qhov kev npaj kho mob.
- Hais qhia rau peb thiab koj lub nroog lossis tus saib xyuas pawg neeg tsawg lub chaw sawv cev Tswj Kev Khwv Tau Nyiaj yog tias:
  - Koj hloov mus.
  - Koj hloov koj tus npawb xovtooj.
  - Cov neeg hauv koj tsev neeg muaj qhov hloov pauv.
  - Koj muaj lwm qhov pab kas phais.
  - Koj dhau ua pojniam cev xeeb tub.

## **Cov cai ntiag tug**

Anthem muaj cai kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm txhua tus neeg muab cov kev saib xyuas rau koj. Peb siv cov ntaub ntawv no yog li peb thiaj tuaj yeem them nyiaj rau thiab tauv tswj koj li kev kho mob. Peb khaws cov ntaub ntawv no cia tsis pub lwm tus neeg paub ntawm koj, koj cov kws kho mob thiab Anthem, tshwj tsis yog ua raws li kev cai lij choj. Hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Tus Kheej Ntiag Tug (NOPP) txhawm rau nyeem koj cov cai tus kheej ntiag tug. Tsab ntawv ceebtoom no tuaj yeem nrhiav pom ntawm nplooj kawg ntawm tswvcuab phau ntawv qhia no. Yog tias koj xav tau lwm daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom no, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-690-7800 (TTY 711).

## **Kev siv tsab ntawv ceeb toom kev tauv tswj**

Txhua qhov kev siv kev tswj hwm (UM) kev txiav txim yog ua raws li tus tswvcuab qhov xav tau kev kho mob thiab cov nyiaj pab uas muab rau. Anthem cov cai tsis txhawb rau kev siv cov kev pab los ntawm peb li UM cov lus qhia txiav txim. Cov kws kho mob thiab lwm cov neeg koom nrog hauv UM kev txiav txim tsis tau txais ib yam khoom plig rau qhov tsis kam lees muab kev pab lossis cov nyiaj pab. Cov kev txiav txim txog kev ntiav ua haujlwm, txhawb nqa lossis kev tshem tawm cov neeg ua haujlwm lossis lwm tus neeg ua haujlwm uas tsis yog ua raws li qhov uas yuav muaj feem lossis tej zaum zoo li lawv yuav pab txhawb, lossis yuav pab txhawb, tsis kam lees muab cov nyiaj pab.

## **Cov tswvcuab hais qhia Los Sis tus kws kho mob ua txhaum, ua tsis raug thiab ua phem**

Yog koj xav tias qhov kev npaj uas tus tswvcuab lossis tus kws kho mob uas txhob txwm ua txhaum, ua tsis raug lossis ua phem, koj muaj lub luag haujlwm hauv kev cai lij choj kom hais qhia nws. Txhawm rau hais qhia kev ua txhaum, ua tsis raug lossis ua phem, sau kom tau txhua cov ntsiab lus raws li qhov koj ua tau. Koj tuaj yeem hais qhia cov kws kho mob lossis cov tswvcuab ua tsis raug ntawv ncaj qha rau koj qhov chaw npaj kho mob:

- Xa cov kev txhawj xeeb ntawm [mss.anthem.com/pages/wfa.aspx](https://mss.anthem.com/pages/wfa.aspx).
- Txuas lus nrog Anthem Medicaid Lub Chaw Soj Ntsuam Qhov Tseeb (Special Investigations Unit, MSIU)
  - Los ntawm xov tooj: 1-866-847-8247 (TTY 1-866-494-8279)
  - Hauv email: [MedicaidFraud@anthem.com](mailto:MedicaidFraud@anthem.com)
- Kev hu rau DHS Tus Xov Tooj Ceeb Toob Kev Raug Dag ntawm 1-877-865-3432.
- Mus hauv online rau ntawm [www.reportfraud.wisconsin.gov](http://www.reportfraud.wisconsin.gov).

- Sau ntawv mus rau:

Department of Health Services  
 Division of Quality Assurance  
 Office of Caregiver Quality  
 P.O.Box 2969  
 Madison, WI 53701-2969

Yog tias koj hais qhia tus kws kho mob, muab:

- Lub npe, chaw nyob thiab npawb xovtooj ntawm cov kws kho mob.
- Lub npe thiab chaw nyob ntawm lub chaw kho mob.
- Qhov Medicaid cov kws kho mob los sis cov chaw kho mob (yog tias koj paub nws).
- Hom kws kho mob.
- Cov npe thiab cov npawb xovtooj ntawm lwm cov neeg ua pov thawj uas tuaj yeem pab pab tshawb nrhiav qhov tseeb.
- Cov hnuv tim ntawm cov xwm txheej.
- Cov ntsiab lus suav sau ntawm yam uas tau ua.

Yog tias koj hais qhia tus neeg uas tau txais cov nyiaj pab, muab:

- Tus neeg lub npe.
- Tus neeg hnuv yug thiab tus npawb Social Security (yog tias koj muaj).
- Muab lub npe ntawm lub nroog uas tus neeg ntawv nyob.

## **Koj cov cai ua ib tus pej xeem**

Anthem muab cov nyiaj pab them nqi kho mob rau txhua tus tswv cuab muaj cai tau txais, raws li txuas ntxiv no:

- Hnuv nyoog
- Cev nqaij daim tawv
- Kev Xiam Oos Qhab
- Lub tebchaws yug
- Haiv neeg
- Pojniam txivneej

Txhua qhov kev kho mob tsim nyog tau pab them cov kev pab uas muaj thiab yuav muab rau txhua tus tswvcuab ib yam nkaus. Txhua tus neeg lossis cov koom haum cuam tshuam nrog Anthem uas hais txog lossis cov tswvcuab uas hais kom tau txais cov kev pab yuav tsum tau txais cov kev pab uas zoo ib yam nkaus.

# Txhais ntsiab

---

Nov yog qee lo lus lossis cov ntsiab lus siv hauv phau ntawv no:

## **Tsab ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej**

Daim ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej yog sau raws kev cai lij choj uas qhia txog qhov koj cov kev pab kho mob thaum uas koj tsis tuaj yeem hais tau lawm. Qee cov piv txwv ntawm tsab ntawv txiav txim kev kho mob ua ntej yog:

- Yog muaj sia nyob.
- Lub hwj chim ntawm kws lij choj.

Wisconsin tsab kev cai lij choj muab txoj cai rau koj kom txiav txim siab txog kev kho mob thiab tsis kam lees kev kho mob. Saib tshooj uas sau tias *Tsab ntawv sau txiav txim kev kho mob ua ntej, yog muaj sia nyob los sis lub hwj chim ntawm kev cai lij choj rau kev kho mob* kom pom cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

## **Ntawv tsis txaus siab**

Daim ntawv thov rau peb kom saib xyuas peb qhov kev txiav txim txog koj cov nyiaj pab kho mob.

## **Cov nyiaj pab**

Cov kev pab, cov khoom siv thiab cov tshuaj kho mob koj tuaj yeem tau txais nrog qhov kev npaj kho mob no. Qhov no tsuas yog raug them rau los ntawm Anthem los sis lub xeev yog tias yog kev kho mob tsim nyog thiab yog tus kws kho mob ntawm peb qhov kev npaj kho mob ua tus muab rau koj. Qee cov kev pab kuj tseem yuav tsum tau tso cai ua ntej los ntawm Anthem. Txawm tias yog qhov kev pab uas muaj npe hauv phau ntawv qhia no los xij, koj yuav tsum tau ua raws li txhua cov cai rau nws txhawm rau kev pab them nyiaj los ntawm Anthem los sis lub xeev.

## **Kev tsis txaus siab**

Kev hais tawm txog qhov tsis txaus siab nrog qhov kev npaj kho mob lossis tus kws kho mob. Daim ntawv tsis txaus siab tej zaum yuav dhau ua ib daim ntawv sau thov saib xyuas lossis ntawv foob uas koj sau xa tauj rau peb. Daim ntawv piav kev tsis txaus siab yuav suav nrog:

- Cov teebmeem tau txais kev pab xws li tsis tuaj yeem tau txais kev pab, kev kho mob lossis cov tshuaj kho mob uas xav tau.
- Koj qhov kev npaj kho mob tsis kam lees muab cov kev pab uas koj xav tau thhiab hais tias nws tsis yog kev kho mob tsim nyog.
- Muaj qhov nyob tos ntev dhau rau kev teem caij ntsib.
- Tau txais kev saib xyuas tsis zoo lossis raug ua tej yam uas tsis zoo.
- Tsis tau txais kev them nyiaj rov qab rau cov nqi kho mob xwm txheej kub ntxhov lossis kho mob maj ceev uas koj yuav tsum the rau ua ntej.
- Tau txais ib daim ntawv sau nyiaj uas koj ntseeg tias yuav tsum tsis tau them.

**Kev sib pab them nqi (Sib pab them)**

Cov nyiaj uas koj tus kws kho mob hais kom koj them thaum twb tau muab qhov kev pab them nqi kho mob rau koj lawm.

**Yog qhov kev kho mob xwm txheej kub ntxhov**

Kev kho mob lossis kev kho kev chim siab uas yuav tsum tau kho kiag tam sim thaum nws tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv (lossis kev noj qab haus huv ntawm koj tus menyuum mos) muaj mob hnyav.
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua haujlwm ntawm lub cev.
- Ua rau muaj kev txawv txav hnyav ntawm lub cev lossis hauv nrog cev.

**Cov tshuaj sim kho mob lossis kev pab nrhiav qhov tseeb**

Txhua qhov kev kho mob, kev kho lub cev, kev phais mob, cov khoom siv, cov cuab yeej lossis tshuaj kho mob uas tsis haum rau cov neeg mob lossis tsis tau lees txais tias yog tshuaj kho mob zoo.

**Sau ntawv kev tsis haum siab**

Ib tsab ntawv piav qhia txog kev tsis txaus siab uas koj (lossis ib us neeg sau tawv cev rau koj) tuaj yeem sau. Ntawv tsis haum siab cuam tshuam txog ib yam twg tab sis yog txiav txim txog cov nyiaj pab. Kev tsis haum siab yuav hais txog:

- Qhov ua tau zoo ntawm cov kev kho mob lossis kev pab uas tau muab rau.
- Ib tus kws kho mob lossis tus neeg ua haujlwm uas ua txhaum lossis coj cwj pwm tsis zoo.
- Tsis hawm txoj koj cov cai ua ib tus tswvcuab.

**Lub tsev kho mob**

Qhov chaw uas cov neeg muaj mob lossis raug mob tauj kho mob. Cov tsev kho mob muab kev pab kho mob rau cov neeg pw hauv tsev kho mob thiab tsis pw hauv tsev kho mob. Lub tsev kho mob cov neeg ua haujlwm koom ua ke yuav ua haujlwm txhawm rau nrhiav thiab daws teebmeem siv kev phais mob thiab lwm hom kev pab. Lub tsev kho mob hauv Wisconsin yuav tsum raug tso cai los ntawm lub xeev Wisconsin thiab saib xyuas los ntawm Pab Pawg Koom Tauv Tswj ntawm qhov yog lub tsev kho mob tau zoo uas yog yuav tsum puav leej muaj:

- Qhov kev kho mob hnyav hauv tsev kho mob
- Qhov kev kho mob chim siab (kho mob hlwb) hauv tsev kho mob
- Lub tsev kho mob ua haujlwm mob siab rau txog kev kho neeg quav dej cawv lossis quav yeeb tshuaj (tshwj txhaum cai)

Qhov no tsis suav nrog lub chaw kho mob uas kho so rau tom tsev, kws kho mob hauv tsev lossis lub tsev rau cov neeg laus. Nws kuj tseem tsis suav nrog ib tus kws kho mob hauv chaw kho mob uas koom nrog ib feem hauv lub tsev kho mob.

**Kev kho mob pw hauv tsev kho mob**

Qhov no yog thaum koj yuav tsum tau pw hmo ntuj hauv lub tsev kho mob lossis lwm qhov chaw kho mob kom tau txais cov tshuaj kho mob.

### **Kev kho mob tsim nyog**

Cov kev pab kho mob lossis cov khoom siv kho mob uas yog:

- Sib haum nrog cov qauv txheej txheem kev kho mob uas raug lees txais.
- Xav tias yog qhov kev siv tshuaj kho mob uas muaj txiaj ntsig zoo los ntawm koj tus kws kho mob.
- Muab hom kev kho mob, khoom siv thiab theem kev pab thaum xam tias muaj kev pheej hmoo, cov nyiaj pab thiab lwm cov kev xaiv uas raug raws qhov tseeb.

### **Tswvcuab**

Ib tus neeg uas koom nrog thiab tau txais cov nyiaj pab los ntawm Anthem qhov kev npaj kho mob los sis nws li kev pab kho mob. Nyob hauv phau ntawv no, tus tswv cuab kuj tseem yog tus uas hu tias “koj.”

### **Cov kev pab kho mob hlwb**

Qhov kev pab kho mob thiab kev pab cuam uas tau muab rau ib tus neeg thaum muaj mob hlwb lossis muaj mob puas siab puas ntsws, nrog rau ib qho kev kho mob rau nws. Cov kev pab no yuav tau muab los ntawm tus kws kho puas siab, kws npliag siab, tus neeg ua haujlwm pab cuam tib neeg uas raug tso cai lossis tus kws kho mob cov txij nkawm thiab yim neeg. Hom kev kho mob suav nrog tab sis tsis tas rau:

- Cov tshuaj muaj ntawv xaj yuav tshuaj.
- Kev kho kom zoo li qub.
- Kev kho mob uas tau muab hauv lub tsev kho neeg puas siab ntsws.

### **Cov kev pab nyob sab-nraud-thaj chaw-pab**

Kev pab kho mob xwm txheej kub ntxhov los sis kho mob maj ceev tau muab sab nraud ntawm Anthem cov chaw pab cuam. Cov hom kev kho mob xwm txheej kub ntxhov thiab kho mob maj ceev uas tsis tuaj yeem nyob tos kom txog thaum tus tswvcuab rov qab mus rau thaj chaw pab cuam.

### **Tus kws kho mob sab nraud qhov kev npaj kho mob**

Ib tus kws kho mob uas tsis muaj ntawv cog lus nrog Anthem tau muab cov nyiaj pab thiab cov kev pab rau koj. Tus kws kho mob uas tsis koom nrog hauv koj qhov kev npaj kho mob.

### **Kev kho mob tsis pw hauv tsev kho mob**

Tau txais kev kho mob hauv ib lub tsev kho mob lossis lwm lub tsev kho mob yam tsis tau pw hmo ntuj hauv lub tsev kho mob.

### **Cov chaw npaj kho mob**

Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lub chaw kho mob, lub chaw muag tshuaj, lub chaw kuaj ntshav lossis lwm qhov chaw kho mob uas muaj daim ntawv cog lus nrog peb thaum lub sij hawm koj tau txais kev kho mob. Qhov chaw kho mob no nyob hauv peb qhov kev npaj.



## **Rov tso cai dua**

Qhov kev tso cai koj tau txais los ntawm peb ua ntej koj tau txais kev pab kho mob. Saib tshooj uas hu tias *Kev tso cai ua ntej* kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

## **Thawj tus kws kho mob (PCP)**

Tus kws kho mob lossis lwm tus kws tshaj lij kho mob uas yog koj tus neeg pab cuam tseem ceeb kom tau txais kev kho mob. Koj tus PCP yuav los paub txog koj thiab koj li kev noj qab haus huv uas yog los saib koj thaum koj noj qab nyob zoo (mus saib thaum noj qab nyob zoo) lossis thaum koj muaj teebmeem mob uas tsis yog mob xwm txheej kub ntxhov. Tus PCP tuaj yeem yog ib tus twg ntawm cov kev kho mob no uas muaj ntawv covg lus nrog Anthem txhawm rau muab kev pab kho mob rau cov tswv cuab:

- Kws kho mob menyuam yaus (muab kev pab kho mob rau menyuam mos thiab me nyuam yaus)
- Kws kho mob rau yim neeg lossis kho mob ntau yam (saib xyuas cov menyuam mos, menyuam yaus thiab cov neej loj)
- ws siv tshuaj kho mob (kho mob rau cov neeg loj)
- Kws pab yug me nyuam/kho mob pojniam los sis kws saib xyuas yug me nyuam (saib xyuas cov poj niam nkaus xwb)
- Cov kws tshaj lij saib xyuas neeg mob
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm

## **Tus Kws Pab Kho Mob**

Tus kws kho mob yog ib tus kws tshaj lij saib xyuas neeg mob txuas ntxiv no uas muaj ntawv pov thawj los ntawm Wisconsin Department of Health Services los pab kho mob rau cov tswv cuab thiab cov neeg thov kev pab los ntawm BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI:

- Kws kho mob
- Lub tsev kho mob
- Lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob
- Lwm tus kws tshaj lij kho mob ruag tso cai
- Lwm lub chaw kho mob uas raug tso cai
- Lwm lub chaw kho mob hauv tsev uas raug tso cai

## **Koom npe chaw kho mob**

Cov npe kws kho mob, cov tsev kho mob, cov chaw kho mob thiab lwm cov kws tshaj lij kho mob uas tau koom tes nrog Anthem txhawm rau maub cov kev pab them nyiaj rau nws cov kev kho mob.

## **Kev siv tshuaj kho mob rau tus neeg mob puas siab ntwx xwm txheej kub ntxhov**

Qhov teebmeem mob hlwb uas tuaj yeem ua rau puas tsuaj rau koj tus kheej lossis lwm tus neeg.

## **Lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob**

Qhov chaw uas saib xyuas rau cov neeg uas muaj mob hnyav tsis zoo tu qab thiab muab kev pab kho mob sij hawm ntev, kev kho kom zoo li qub thiab lwm yam kev pab kho mob 24 teev hauv ib hnuv.

**Kws tshaj lij**

Tus kws kho mob uas nyob hauv Anthem qhov kev npaj kho mob thiab muab kev pab kho mob rau koj nyob hauv nws qhov chaw kho mob. Koj tsis tas yuav tsum raug xa mus ntsib qee cov kws kho mob tshwj xeeb.

**Kho mob maj ceev**

Cov kev kho mob tau muab rau koj uas yog cov teebmeem tsis tuaj yeem tos txog lub sij hawm teem caij ntsib nrog koj thawj tus kws kho mob (PCP). Kev kho mob maj ceev ua rau koj li kev noj qab haus huv tsis muaj kev phom sij los ntawm tus mob, qhov raug mob lossis tej yam mob uas koj xav tsis txog. Qhov teebmeem tsis mob hnyav uas yuav tsum tau kho hauv chaw kho mob xwm txheej kub ntxhov. Cov teeb meem mob no suav txij pob txha tawg mus txog rau mob pob ntseg.

TSAB NTAUV CEEBTOOM NO PIAV QHIA TXOG YUAV SIV THIAB NTHUAV TAWM KOJ COV NTAUB NTAUV KHO MOB LI CAS THIAB KOJ TUAJ YEEM NKAG MUS SAIB COV NTAUB NTAUV LI CAS NROG RAU KOJ COV NYIAJ PAB KHO MOB. THOV UA TIB ZOO TSHUVAJ XYUAS.

## **HIPAA Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Tus Kheej Ntiag Tug**

---

Hnub siv tau ntawm thawj tsab ntawv ceebtoom no yog Lub Plaub Hli 14, 2003. Cov ntaub ntawv uas nyuam qhuav kho tshiab muaj nyob ntawm nplooj ntawv kawg ntawm tsab ntawv ceebtoom no.

**Thov ua tib zoo nyeem tsab ntawv no. Qhov no yuav qhia koj rau koj paub tias leej twg thiaj tuaj yeem mus saib tau koj cov ntaub ntawv tiv thaiv kev kho mob (PHI). Nws qhia koj thaum peb tau hais kom koj POM ZOO ua ntej peb qhia nws. Nws qhia koj thaum peb tuaj yeem faib nws yam tsis tas hais kom koj POM ZOO. Nws kuj tseem qhia rau koj seb cov cai twg uas koj muaj txhawm rau mus saib thiab hloov koj cov ntaub ntawv.**

Cov ntaub ntawv hais txog koj li kev noj qab haus huv thiab cov nyiaj yog tus kheej ntiag tug. Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau khaws cov ntaub ntawv no cia, hu tias PHI, kev nyab xeeb rau peb cov tswvcuab. Qhov ntawv txhais tau tias yog tias tam sim no koj yog ib tus tswvcuab lossis yav tas los koj tau yog, koj cov ntaub ntawv muaj kev nyab xeeb.

Peb tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj los ntawm cov chaw haujlwm hauv lub xeev rau Medicaid thiab Children's Health Insurance Program tom qab koj dhau ua tus neeg muaj cai thiab rau npe hauv peb qhov kev npaj kho mob. Peb kuj tseem tau txais nws los ntawm koj cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, cov chaw kuaj ntshav thiab cov tsev kho mob yog li ntawv peb thiaj tuaj yem POM ZOO thiab them rau koj cov nqi kho mob.

Tsoom fwv tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau qhia koj txog yam uas tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txhawm rau pov thaiv PHI uas tau qhia rau peb, hauv kev sau ntawv los sis muab khaws cia rau hauv khoos pis tawj. Peb kuj tseem yuav tsum qhia rau koj paub tias peb yuav khaws kom nyab xeeb li cas. Txhawm rau pov thaiv PHI:

- Ntawm cov ntaub ntawv (hu tias cov uas tuav tau), peb:
  - Peb siv yuam sij xauv peb lub tsev haujlwm thiab cov ntaub ntawv
  - Muab cov ntaub ntawv kho mob hlawv pov tseg yog li lwm tus neeg tsis tuaj yeem khaws tau
- Tso rau hauv khoos pis tawj (hu tias txij ci), peb:
  - Siv tus ntawv zais (passwords) yog li tsuas yog cov neeg uas muaj feem thiaj tuaj yeem tau txais nws xwb
  - Siv qhov programs tshwj xeeb los saib peb cov ntaub ntawv
- Siv lossis qhia tawm los ntawm cov neeg uas ua haujlwm rau peb, cov kws kho mob lossis lub xeev, peb:
  - Tsim cov cai rau kev tuav tswj cov ntaub ntawv kom nyab xeeb (hu tias cov cai thiab cov txheej txheem)

- Qhia rau cov neeg uas ua haujlwm rau peb kom ua raws li cov cai no

**Thaum nws POM ZOO rau peb kom siv thiab nthuav tawm koj cov PHI?**

Thaum peb qhia tawm koj cov PHI nrog koj tsev neeg lossis tus neeg uas koj xaiv los pab lossis them nyiaj rau koj cov kev kho mob yog tias koj qhia rau peb tias nws POM ZOO. Qee zaus, peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm nws **yam tsis tas kom** koj POM ZOO:

– **Txhawm rau koj cov kev kho mob**

- Txhawm rau pab cov kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm tus neeg kom muab cov kev pab kho mob rau koj raws li qhov koj xav tau

– **Txog kev them nyiaj, kev ua haujlwm kho mob thiab kev kho mob**

- Txhawm rau qhia cov ntaub ntawv rau cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob thiab lwm tus neeg uas sau nqi ntawm peb rau koj cov kev kho mob
- Thaum peb hais tias peb yuav them rau cov kev kho mob lossis cov kev pab ua ntej koj tau txais lawv
- Txhawm rau nrhiav cov hauv kev los txhim kho peb cov kev pab kom zoo dua qub, nrog rau muab cov PHI rau koj txhawm rau sib hloov cov ntaub ntawv kho mob rau kev them nyiaj, kev ua haujlwm kho mob thiab kev kho mob. Yog koj tsis xav tau qhov no, thov mus saib hauv [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin) kom pom cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

– **Rau cov laj thawj lag luam saib xyuas hauj lwm kev kho mob**

- Txhawm rau txoj haujlwm kuaj xyuas, kev ua txhaum thiab kev ua phem, kev npaj thiab kev ua haujlwm hauv txhua hnuv
- Txhawm rau nrhiav txoj hauv kev txhim kho peb qhov kev pab kom zoo dua

– **Txhawm rau cov laj thawj zej tsoom li kev noj qab haus huv**

- Txhawm rau cov neeg ua haujlwm saib xyuas zej tsoom kev noj qab haus huv saib xyuas cov neeg kom tsis muaj mob lossis raug mob

– **Rau lwm tus neeg uas pab lossis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob**

- Rau koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv ua tus los pab los sis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob, yog tias koj qhia rau peb tias POM ZOO
- Rau ib tus neeg twg uas pab lossis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob, yog tias koj tsis tuaj yem hais tau ntawm koj tus kheej thiab nws yog qhov zoo tshaj plaws rau koj

Peb yuav tsum tau txais tsab ntawv sau POM ZOO ntawm koj ua ntej peb siv lossis qhia koj cov PHI rau txhua tus tab sis koj li kev kho mob, kev them nyiaj, kev ua haujlwm txhua hnuv, kev tshawb fawb lossis lwm yam muaj npe hauv qab no. Peb yuav tsum tau txais koj tsab ntawv sau POM ZOO ua ntej peb qhia cov ntawv sau tseg txog kev npliag siab los ntawm koj tus kws kho mob txog koj.

Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv qhia rau peb tias koj xav thim koj tsab ntawv sau POM ZOO. Peb tsis tuaj yeem thim rov qab yam uas peb twb tau muab siv lossis qhia tawm thaum peb tau txais koj tsab ntawv POM ZOO. Tab sis peb yuav tso tseg kev siv lossis qhia tawm koj cov PHI yav tom ntej.

**Lwm txoj hauv kev uas peb tuaj yeem — lossis tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum — siv koj li PHI:**

- Txhawm rau pab tub ceev xwm thiab lwm tus neeg uas kom ntseeg tias lwm tus neeg ua raws li cov kev cai lij choj
- Txhawm rau hais qhia txog kev ua phem los sis tsis saib xyuas
- Txhawm rau pab lub tsev txiav txim plaub ntug thaum peb raug thov
- Txhawm rau teb rau cov ntawv raws kev cai lij choj
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv rau cov chaw ua hauj lwm kev kho mob rau yam uas yog kuaj xyuas thiab ntsuas mob
- Txhawm rau pab cov kws tsom duab hluav taws xob, kws kuaj ntsuas mob los sis cov thawj koj pam tuag nrhiav koj lub npe thiab qhov ua rau tuag
- Txhawm rau pab thaum koj raug nug kom muab ib co khoom hauv koj lub nrog cev mus rau kws tshawb fawb
- Txhawm rau kev tshawb fawb
- Txhawm rau tuav tswj koj los sis lwm tus los ntawm kev muaj mob los sis raug mob phem
- Txhawm rau pab cov neeg ua haujlwm rau tsoom fwv nrog cov hauj lwm tam sim no
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj pab neeg ua hauj lwm yog tias koj muaj mob los sis raug mob ntawm chaw hauj lwm

**Koj cov cai yog dab tsi?**

- Koj tuaj yeem hais kom saib ntawm koj li PHI thiab tau txais daim ntawv theej ntawm nws. Txawm tias, peb tsis muaj tag nrho koj cov ntaub ntawv sau kho mob. **Yog tias koj xav tau daim ntawv theej ntawm tag nrho koj cov ntawv kho mob, hais koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob.**
- Koj tuaj yeem thov peb kom hloov pauv cov ntawv sau tseg kev kho mob uas peb muaj rau koj yog koj xav tias qee yam sau tsis raug los sis ploj.
- Qee zaus, koj tuaj yeem thov peb tsis txhob qhia koj cov PHI. Tab sis, peb tsis tas yuav tsum pom zoo ua raws koj daim ntawv thov.
- Koj tuaj yeem hais peb koj xa koj cov PHI mus rau qhov chaw nyob sib txawv ntawm qhov chaw uas peb tau xa rau koj los sis hauv lwm txoj hauv kev. Peb tuaj yeem ua li no yog tias kev xa mus rau koj qhov chaw nyob uas peb tau xa rau koj yuav ua rau koj muaj kev puas tsuaj.
- Koj tuaj yeem hais peb kom qhia koj txhua zaus nyob hauv lub sij hawm rau xyoo dhau los uas peb tau qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau lwm tus neeg. Qhov no yuav tsis sau cov sij hawm peb tau qhia nws vim los ntawm kev kho mob, kev them nyiaj, kev niaj hnub ua hauj lwm kho mob los sis lwm cov laj thawj uas peb tsis tau sau nyob no.
- Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv luam tawm ntawm tsab ntawv ceeb toom no tau txhua lub sij hawm, txawm tias koj tau thov ib daim hauv email lawm los xij.
- Yog tias koj them rau tag nrho cov nqi pab cuam, koj tuaj yeem thov tus kws kho mob tsis txhob qhia koj cov ntaub ntawv txog yam kev kho mob ntawv rau peb.

**Yam twg uas peb yuav tsum tau ua?**

- Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum khaws koj cov PHI tsis pub lwm tus neeg paub tshwj tsis yog peb tau hais tseg hauv tsab ntawv ceeb toom no.
- Peb yuav tsum qhia koj yam uas tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txog tus kheej ntiag tug.

- Peb yuav tsum ua yam uas peb hais tias peb yuav ua hauv tsab ntawv ceeb toom no.
- Peb yuav tsum xa koj li PHI mus rau lwm qhov chaw nyob los sis txoj hauv kev uas tsis yog qhov niaj hnub xa yog tias koj thov rau qhov laj thawj uas tsim nyog, xws li koj yuav muaj kev puas tsuaj.
- Peb yuav tsum qhia rau koj yog tias peb yuav tsum qhia koj cov PHI tom qab koj tau nug peb kom tsis txhob qhia.
- Yog tias lub xeev cov kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum ua ntau dua li qhov peb tau hais ntawm no, peb yua ua raws li cov kev cai lij choj no.
- Peb yuav tsum qhia rau koj paub tias peb xav tias koj li PHI tau raug nyiag saib.

### **Peb tuaj yeem tiv toj rau koj**

Thaum koj muab koj tus xovtooj rau peb, koj pom zoo tias peb, nrog rau peb cov neeg ua hauj lwm thiab/los sis cov koom ua hauj lwm yuav hu xov toj lossis ntaus ntawv xa tuaj rau koj raws ib tug xovtooj thiab/los sis cov kab lus uas sau tseg ua ntej. Peb tsuas siv tus xov toj no raws li Txoj Cai Kev Tiv Thaiv Neeg Siv Xov Tooj (Telephone Consumer Protection Act, TCPA). Qhov sib tham hauv xov toj no yuav qhia rau koj txog hom kev kho mob los sis lwm yam txiaj ntsig thiab cov kev saib xyuas mob nkeeg. Yog koj tsis xav kom hu xov toj tuaj rau koj, tsuas qhia rau tus neeg hu xov toj tuaj kom nws paub thiab peb yuav tsis hu xov toj tuaj rau koj ntxiv lawm. Los sis koj tuaj yeem hu rau 1-844-203-3796 mus tso npe ntxiv rau ntawm peb cov npe Tsis Txhob Hu Xov Tooj Mus. Txhua lub sij hawm, koj yuav hu rau tus npawb xovtooj ntawm koj daim npav ID tswvcuab txhawm rau tawm ntawm kev hu xovtooj lossis cov kab lus.

### **Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug?**

Yog tias koj muaj lus nug txog peb cov cai tus kheej ntiag tug lossis xav siv koj cov cai, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-690-7800**. Yog tias koj dig muag los sis tsis hnov lus zoo, hu rau **TTY 711**.

### **Yuav ua li cas yog tias koj muaj kev tsis txaus siab?**

Peb nyob ntawm no pab koj. Yog koj xav tias koj li PHI tsis raug khaws cia kom nyab xeeb, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis txuas lus nrog Department of Health and Human Services. Tsis muaj dab tsis yuav tshwm sim tsis zoo rau koj yog tias koj hais qhov tsis txaus siab.

### **Sau ntawv rau los sis hu xov toj rau Department of Health and Human Services:**

Office for Civil Rights  
 U.S. Department of Health and Human Services  
 233 N. Michigan Ave., Suite 240  
 Chicago, IL 6060  
 Xov tooj: 1-800-368-1019  
 TDD: 1-800-537-7697  
 Fev: 1-312-886-1807

Peb pov hwm cov cai tsis pub muaj kev hloov pauv rau tsab ntawv ceeb toom Kev Ruaj Ntseg Qhov Tuav Pov Hwm Kho Mob thiab Tsab Cai Ua Lub Luag Haujlwm (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) no thiab txoj hauv kev uas peb khaws koj li PHI kom nyab xeeb. Yog tias qhov ntawv tshwm sim, peb yuav qhia rau koj txog qhov kev hloov pauv hauv tsab ntawv tshaj xov. Peb kuj tseem yuav muab tshaj tawm rau hauv lub vas sab ntawm [www.anthem.com/wisconsin](http://www.anthem.com/wisconsin).

### **Haiv neeg, tsav neeg thiab hom lus hais**

Peb tau txais cov ntaub ntawv txog haiv neeg, tsav neeg thiab hom lus hais txog koj los ntawm lub chaw hauj lwm Medicaid hauv xeev thiab lub Children's Health Insurance Program. Peb tiv thaiv cov ntaub ntawv no raws li tau piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no.

Peb siv cov ntaub ntawv no rau:

- Kom ntseeg tias koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau
- Tsim cov kev pab los txhim kho cov txiaj ntsig kev kho mob
- Txhim kho thiab xa cov ntaub ntawv kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Qhia rau cov kws kho mob paub txog hom lus uas koj xav tau
- Muab cov kev pab cuam txhais ntawv

Peb **tsis** siv cov ntaub ntawv no rau:

- Tshaj tawm kev tuav pov hwm kho mob
- Txiaj txim seb yuav sau nqi cov kev pab npaum cas
- Txiaj txim siab cov nyiaj pab
- Nthuav tawm rau cov neeg siv uas tsis tau txais kev tso cai

### **Koj tus kheej cov ntaub ntawv**

Peb yuav thov rau, siv thiab nthuav tawm tus kheej cov ntaub ntawv (PI) raws li peb tham txog hauv tsab ntawv ceebtoom no. Koj li PI tsis qhia tawm thiab tsis qhia rau peb tias koj yog leej twg. Feem ntau yog siv rau cov laj thawj pab kas phais.

- Peb yuav siv koj li PI txhawm rau txiaj txim siab txog koj li:
  - Noj Qab Haus Huv
  - Yam ib txwm ua
  - Yam uas nyiam tshaj
- Tej zaum peb yuav tau txais PI txog koj los ntawm lwm tus neeg lossis pawg neeg xws li:
  - Cov kws kho mob
  - Cov tsev kho mob
  - Lwm cov tuam txhab pab kas phais
- Peb yuav qhia koj li PI nrog cov neeg lossis pawg neeg sab nraud ntawm peb lub tuam txhab yam tsis thov koj POM ZOO hauv qee qhov.
- Peb yuav qhia rau koj paub ua nej peb yuav ua ib yam dab tsi uas peb tau muab lub sij hawm rau koj hais tias tsis tau.
- Peb yuav qhia rau koj yuav hais qhia rau peb paub li cas yog tias koj tsis xav kom peb siv lossis qhia tawm koj li PI.
- Koj muaj cai mus saib thiab hloov koj li PI.
- Peb yuav ua kom ntseeg tias koj li PI raug khaws cia nyab xeeb.

Hloov Kho Tshiab Lub Ob Hlis 5, 2018



## **Kev sib txuas lus nrog koj yog tseem ceeb**

Rau tus uas muaj qhov xiam qoob qhab los sis tus hais lwm yam lus dhau ntawm lus As Kiv, peb muab cov kev pab cuam no rau koj yam tsis xam nqi dab tsi:

- Muaj cai tau txais cov kws pab txhais lus piav tes
- Muab cov ntaub ntawv luam tawm kom loj, ua suab lus, es lev taus niv, thiab muab nws sau lwm tus qauv ntawv.
- Pab nrhiav cov kws txhais lus uas paub hais koj hom lus
- Muab cov ntaub ntawv sau ua koj hom lus hais

Txhawm rau los txais cov kev pab cuam no, hu rau tus xov tooj ntawm lub chaw Pab Cuam Tswv Cuab uas nyob ntawm koj daim npav ID. Los sis koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Txhawb Nqa Tswv Cuab (Member Advocate) ntawm **1-262-523-2424**.

Anthem Blue Cross and Blue Shield coj raws Tsoom Fwv cov cai lij choj ntsig txog pej xeeb cov cai. Peb tsis ntub ntxaug tawm tsam tib neeg vim los ntawm lawv li:

- |                       |                    |  |
|-----------------------|--------------------|--|
| • Haiv neeg           | • Lub tebchaws yug | • Kev Xiam Oos Qhab  |
| • Cev nqaij daim tawv | • Hnub nyoog       | • Poj niam txiv neej los sis qhov qhia tias yog poj niam txiv neej |

Qhov no txhais tias peb yuav tsis cais koj los si kho koj sib txawv vim los ntawm cov yam no.

### **Koj cov cai**

Puas yog koj hnov tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam los sis peb muaj kev ntub ntxaug tawm tsam koj rau cov laj thawj tau muab teev tseg sab sauv? Yog tias muaj, koj xa tau qhov tsis zoo siab (tsis txaus siab). Xa los ntawm kev xa ntawv los sis hauv xov tooj:

Member Advocate  
N17 W 24340 Riverwood Drive  
Waukesha, WI 53188

Xov Tooj: **1-262-523-2424**

**Puas xav tau kev pab?** Hu rau peb tus Thawj Coj Txhawb Nqa Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj nyob saum toj no. Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv foob txog pej xeeb cov cai mus rau U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:



- **Nyob ntawm lub Vas Sab:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Los ntawm sau ntawv:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- **Los ntawm xov tooj:** **1-800-368-1019** (TTY/TDD **1-800-537-7697**)

Rau daim foos tsis txaus siab, mus saib [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ATENCIÓN:** Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo, llame al 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**CEEB TOOM:** Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwm yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**注意:** 如果您说中文，您可获得免费的语言协助服务。请致电 1-855-690-7800 (TTY 文字电话: 711)。

**DIGTOONI:** Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyadoo bilaash ah. Wac 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ໝາຍເຫດ:** ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ВНИМАНИЕ:** Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**ကျေးဇူးပြု၍ နားဆင်ပါ - သင်သည် မြန်မာစကားပြောသူဖြစ်ပါက၊ သင့်အတွက် အခမဲ့ဖြင့် ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-690-7800 (TTY: 711) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။**

**تنبيه:** إذا كنتم تتحدثون العربية، تتوفر لكم مساعدة لغوية مجانية. اتصلوا بالرقم 1-855-690-7800 (هاتف نصي: 711).

**PAŽNJA:** Ako govorite srpsko-hrvatski imate pravo na besplatnu jezičnu pomoć. Nazovite 1-855-690-7800 (telefon za gluhe: 711).

**ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachhilfsdienste zur Verfügung. Rufen Sie die folgende Nummer an: 1-855-690-7800 (TTY: 711).

주의: 한국어를 쓰시는 경우, 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 1-855-690-7800 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói tiếng Việt, thì có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Hãy gọi 1-855-690-7800 (TTY 711).

**GEB ACHT:** Wann du Pennsylvaniaisch Deitsch schwetzsch, Schprooch Hilfe Services sin meeglich mitaus Koscht. Ruff 1-855-690-7800 (TTY: 711)

**ATTENTION :** Si vous parlez français, les services d'assistance linguistique vous sont accessibles gratuitement. Appelez le numéro 1-855-690-7800 (TTY : 711).

**UWAGA:** Jeśli mówisz po polsku, usługi wsparcia językowego są dostępne dla Ciebie bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-855-690-7800 (TTY: 711).

**Chaw Pab Tswvcuab**

**1-855-690-7800 (TTY 711)**



Anthem Blue Cross and Blue Shield yog lub npe lag luam ntawm Compcare Health Services Insurance Corporation, ib lub chaw muaj ntaub ntawv tso cai ua haujlwm ywj pheej ntawm Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem yog ib lub cim tso npe ua lag luam ntawm Anthem Insurance Companies, Inc.