

Obtenga ayuda para las inundaciones en WI

P: ¿Cómo puedo obtener ayuda?

R: La Asistencia en casos de desastres de la FEMA puede ayudar con sus necesidades inmediatas. Para averiguar si es elegible para recibir asistencia en casos de desastres, presente una solicitud en línea, en www.disasterassistance.gov, o llame al 1-800-621-3362.

P: ¿Cómo encuentro un refugio?

R: Llame a la American Red Cross al 1-800-RED-CROSS o visite su [sitio web](#) para encontrar un refugio cerca de usted.

P: ¿Debo irme o quedarme donde estoy?

R: Escuche la radio local y las estaciones de televisión para saber qué le informan a la gente que debe hacer para mantenerse a salvo. Estas estaciones obtienen información de fuentes oficiales del gobierno. Siga las instrucciones que le den. Fíjese en las [advertencias difundidas en las noticias locales](#).

P: ¿Cómo encuentro a un familiar o ser querido?

R: Llame a la American Red Cross at 1-800-RED-CROSS. Puede buscar en su sitio web a una persona desaparecida o registrarla como “desaparecida”, pero en un refugio. Vaya a la sección **Family in the US** de esta [página](#).

P: ¿Cómo encuentro a mi mascota perdida?

R: Llame a su establecimiento local de control de animales o al refugio animal.

P: ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de identificación de Anthem Blue Cross and Blue Shield en caso de pérdida o robo?

R: Puede iniciar sesión en el sitio web seguro para miembros (www.anthem.com/wisconsin) o la [aplicación móvil Anthem Medicaid](#) y seguir los pasos para solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro. También puede llamar a Servicios al Miembro al 1-855-690-7800 (TTY 711), para solicitar que le envíen una nueva.

P: ¿Puedo consultar a un doctor/proveedor inmediatamente?

R: En caso de emergencia, puede consultar a cualquier doctor/proveedor o ir a cualquier hospital. Si tiene una emergencia, como dificultad para respirar, llame al 911 de inmediato. También puede ir a un centro de cuidado de urgencias cercano para cosas como fiebre si no puede ir a su doctor habitual. Use la herramienta Find a Doctor (Encontrar un doctor) en www.anthem.com/wisconsin para encontrar un centro de cuidado de urgencia.

P: ¿Puedo consultar a un doctor que no se encuentre en mi plan?

R: En la mayoría de los casos, debe consultar a un doctor de nuestro plan para obtener servicios de cuidado de la salud. En caso de emergencia, puede consultar a cualquier doctor o ir a cualquier hospital.

P: ¿Cómo obtengo un resurtido para mis recetas, suministros médicos adicionales o equipo médico duradero de reemplazo?

R: Llame a Servicios al Miembro y pida hablar con un defensor de los miembros que pueda ayudarlo.

P: ¿Pueden los farmacéuticos resurtir medicamentos con anticipación?

R: Sí. En caso de emergencia, su doctor o proveedor puede llamar a la farmacia directamente y pedir el resurtido de su receta con anticipación.

P: ¿Obtengo beneficios de alimentos adicionales del Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)?

R: Sí. Si tiene beneficios de SNAP, puede reponer los alimentos que perdió como resultado de las inundaciones. Vaya a la oficina más cercana, donde podrán ayudarle. Encuentre la [oficina de SNAP más cercana](#) o llame al 1-800-362-3002.

P: Perdí mi tarjeta SNAP Electronic Benefit Transfer (EBT). ¿Cómo puedo obtener otra?

R: Llame al 1-877-415-5164 o visite www.ebtedge.com para denunciar la pérdida o el robo de la tarjeta.

P: ¿Cómo obtengo mis beneficios de Mujeres, bebés y niños (WIC)?

R: Los participantes de WIC que fueron evacuados y perdieron o se quedaron sin alimentos o leche de fórmula de WIC pueden ir a cualquier clínica WIC abierta para obtener los beneficios de reposición de alimentos. Visite www.dhs.wisconsin.gov o llame al 1-800-722-2295 (TTY 711) para encontrar una clínica WIC cercana a su domicilio.

P: ¿Cómo consigo nuevas copias de documentos importantes?

R:

- Certificados de nacimiento y defunción
Comuníquese con la [oficina del registro civil](#) del lugar donde nació o donde la persona falleció.
- Licencia de conducir, tarjetas de identificación y títulos de vehículos
608-264-7447
www.wisconsin.gov/Pages/online-srvcs/external/dmv.aspx
- Tarjetas del Seguro Social
Para obtener una nueva tarjeta, puede hacer lo siguiente:
 - Solicitar una nueva a través de su cuenta Mi Seguro Social.
 - Completar una solicitud y enviarla por correo.
 - Ir a la oficina del Seguro Social más cercana para obtener una nueva tarjeta personalmente.
Encuentre su [oficina local](#) para solicitar una nueva tarjeta personalmente.
Obtenga más información sobre cómo obtener una [nueva tarjeta](#).
- Tarjetas verdes/de residencia
1-800-375-5283
www.uscis.gov/green-card/after-green-card-granted/replace-green-card

- Pasaporte
1-877-487-2778
travel.state.gov/content/passports/en/passports/lost-stolen.html%20%20%20
- Declaraciones de impuestos
1-800-829-1040
www.irs.gov

P: ¿Cómo averiguo acerca de los cierres de escuelas y cuándo volverán a abrir?

R: Las estaciones de noticias locales realizan un seguimiento de los cierres de escuelas. Visite www.wkow.com para obtener las últimas actualizaciones.

P: ¿Cómo averiguo acerca de calles cerradas?

R: El Departamento de Transporte de Wisconsin publica actualizaciones acerca de cierre de calles y transporte público. Llame al 511 o visite su sitio web: 511wi.gov

P: ¿Cuándo es seguro regresar a mi casa?

R: El Departamento de Transporte de Wisconsin publica actualizaciones acerca de cierre de calles y transporte público. Llame al 511 o visite su sitio web: 511wi.gov